EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2021)

- Ramas de actividad del sector de los servicios

G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas

45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas

46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto vehículos de motor y motocicletas

47 Comercio al por menor, excepto comercio de vehículos de motor y motocicletas

H Transporte y almacenamiento

49 Transporte terrestre y por tubería

50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores

51 Transporte aéreo

52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte

53 Actividades postales y de correos

I Hostelería

55 Servicios de alojamiento

56 Servicios de comidas y bebidas

J Información y comunicaciones

58 Edición

59 Actividades de cinematografía, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical

60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión

61 Telecomunicaciones

62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática

63 Servicios de información

K Actividades financieras y de seguros

64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones

65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria

66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

L Actividades inmobiliarias

68 Actividades inmobiliarias

M Actividades profesionales, científicas y técnicas

69 Actividades jurídicas y de contabilidad

70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial

701 Actividades de las sedes centrales

71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos

72 Investigación y desarrollo

73 Publicidad y estudios de mercado

74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas

75 Actividades veterinarias

N Actividades administrativas y servicios auxiliares

77 Actividades de alquiler

78 Actividades relacionadas con el empleo

79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

80 Actividades de seguridad e investigación

81 Servicios a edificios y actividades de jardinería

82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

P Educación

85 Educación

Q Actividades sanitarias y de servicios sociales

86 Actividades sanitarias
87 Asistencia en establecimientos residenciales
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento

90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
92 Actividades de juegos de azar y apuestas
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

S Otros servicios

94 Actividades asociativas
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y arículos de uso doméstico
96 Otro servicios personales

T Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

97 Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico
98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

U Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

99 Actividades de organitzadores y organismos extraterritoriales

- Evolución del mercado laboral

Empleo y afiliación

El sector de los servicios de las Islas Baleares presenta un total de 451.600 personas ocupadas en 2021, según datos de la EPA. Este es el sector con el mayor peso en la economía de las Islas, y representa al 81,7% del conjunto de la ocupación. Las actividades incluidas en este sector cuentan con una mayor presencia femenina (52,8%), al contrario que en los otros sectores donde predominan los hombres. En términos interanuales, el empleo ha subido en 21.200 personas (un +4,9%), aun así, no alcanza el nivel del año 2019 estando 13.000 personas ocupadas por debajo (-2,8%).

Como sector principal de la economía de las Baleares es el que representa a la mayor parte de la afiliación, también según los datos de la TGSS. El número de afiliados al sector terciario es de 383.777 personas en 2021. Las dos actividades que concentran los mayores pesos en cuanto a la afiliación son: la hostelería (20,6%) y el comercio (19,8%), que conjuntamente con las actividades sanitarias y de servicios sociales que suponen el 11,1% del total de la afiliación del sector, aglutinan a más de la mitad de la afiliación. Respecto de hace un año, las actividades que han experimentado los mayores incrementos son las actividades sanitarias y de servicios sociales (+6,8%), la educación (+5,9%) y la administración pública (+5,5%). A su vez, tres actividades han disminuido la afiliación: los organismos extraterritoriales (-5,4%), las actividades financieras (-3,4%) y las actividades de información y comunicaciones (-1,7%). En cuanto al perfil, es mayoritariamente femenino (54%), de 25 a 54 años (75%) y de nacionalidad española (82%).

Continuando con el análisis, si se compara la distribución de los afiliados por isla y actividad se puede saber el peso individualizado de cada una para poder compararlas. Por ejemplo, Mallorca encabeza la afiliación, entre otros, en las actividades sanitarias (11,8%) y las actividades administrativas (10,2%), por ser el centro institucional del archipiélago. En Menorca, en comparación, las que superan a las otras islas son el comercio (22,9%) y la administración pública (10,1%). Las Pitiusas destacan en la hostelería (33,6%) y el transporte (7,3%).

Contratos

La nueva contratación registrada en el SOIB en el sector de los servicios suma 296.008 contratos en 2021, que suponen un aumento del +53,9% en términos interanuales. Este incremento respecto del 2020 se da en todo el archipiélago, especialmente en las Pitiusas (+61,0%), seguidas de Menorca (+54,4%) y Mallorca (+52,3%). De estos nuevos contratos firmados, el 82,3% son de naturaleza temporal y el 17,7% restante son indefinidos. Por modalidades, se observa un incremento de todos los tipos de contratos. Así, por ejemplo, los fijos discontinuos suben un +64,5% y los temporales a tiempo completo un +63,4%. También suben, pero de forma más moderada, los contratos temporales a tiempo parcial (+49,3%), los formativos (+33,1%) y los indefinidos, tanto a tiempo completo (+26,1%) como a tiempo parcial (+19,6%). Cabe decir que esta subida está ocasionada por la caída de la contratación del año 2020 motivada por la situación de pandemia estando lejos aún de los valores de los años anteriores.

El perfil, como ya se ha comentado, también es en este caso eminentemente femenino (53%), de 25 a 54 años (70%) y de nacionalidad española (72%). En cuanto a la edad, el segundo grupo más contratado es el de 16 a 24 años, que con un peso del 24% es el sector que cuenta con más contratación juvenil. En cuanto a la nacionalidad, 1 de cada cuatro contratos en los servicios, (el 28%), ha sido firmado por un extranjero en 2021.

Las tres ocupaciones más contratadas en 2021 suman el 32,2% del total de contratos y son: camareros (15,1%), personal de limpieza (9,4%) y vendedores de tiendas (7,7%). La distribución de la contratación por meses pone de manifiesto la estacionalidad de las ocupaciones que se incluyen en este sector, con una mayor contratación durante los meses de temporada turística y un descenso cuando la temporada empieza a perder fuerza. Así, el mes con más contratos es el de julio (48.606 nuevos contratos) y el más bajo es febrero con 9.681 contratos.

Paro

El número de personas en paro en los servicios durante el 2021 alcanza las 50.271 personas, según datos del SOIB. La mayor parte de estas personas se concentran en la hostelería (15.690 personas, que representan al 31,2% de los parados en los servicios), seguida del comercio (9.204 personas, un 18,3%) y de las actividades administrativas y de servicios auxiliares (7.802 personas, un 15,5%). El paro disminuye en todo el archipiélago, tanto en Mallorca (-10,8%) como en Menorca (-14,2%), y sobre todo en las Pitiusas (-18,7%). La distribución del paro por meses muestra una evolución inversa a la de la contratación, con descensos durante los meses de mayor actividad turística y aumentos en los meses de temporada baja. Así,

el mes que registra un menor número de personas desempleadas es el de agosto (35.418 personas en paro) y el que más paro registra es el de febrero (65.964 parados).

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en actividades integradas en los servicios suman el 36,6% de las personas desocupadas. De entre estas destacan los vendedores de tiendas (7.119 demandantes, el 14,2%), el personal de limpieza (5.840 personas, el 11,6%) y los camareros (5.443 demandantes, el 10,8%).

La distribución en cuanto al perfil de las personas en paro es mayoritariamente femenino (el 63% son mujeres), el 70% tienen de 25 a 54 años y el 77% son españoles. El 23% de los parados son de nacionalidad extranjera, porcentaje que se reparte entre el 13% de extracomunitarios y el 10% de ciudadanos de la Unión Europea.

Condiciones laborales

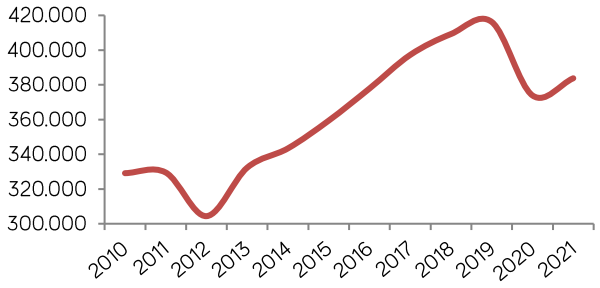
Según los datos de la EPA, la mayoría de los ocupados en el sector de los servicios durante el 2021 lo son como trabajadores asalariados del sector privado (62,6%), seguidos por los asalariados públicos (19,1%) y por los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (12,3%). La variación más significativa es la de los asalariados públicos que se han incrementado +4,4 puntos porcentuales desde 2017. La tasa de temporalidad alcanza el 21,4%, 0,5 p.p. superior a la tasa de hace un año, pero 4,7 p.p. inferior a la tasa de temporalidad de 2019. A su vez, la tasa de parcialidad se sitúa en el 12,4%, 1,5 p.p. por debajo de la de 2020. A pesar de esto es la segunda tasa más alta después del sector de la agricultura.

El salario que percibe un trabajador de este sector es el más bajo de todos los sectores principales, circunstancia que no era así en los últimos años. La recuperación del nivel salarial después de la pandemia ha sido inferior a la de otros sectores. El coste salarial por trabajador y mes es de 1.820 euros, que se corresponde con una jornada efectiva de 137 horas al mes. Esta es la jornada más baja de todos los sectores. Por otro lado, la jornada trabajada a tiempo parcial es de 85 horas, la más baja de todos los sectores principales de la economía. En términos interanuales, la jornada completa efectiva se ha incrementado en 13 horas, siendo aún 12 horas inferior a la de 2019. En cuanto a la jornada parcial se ha incrementado en 18 horas en términos interanuales, pero aún es 15 horas inferior a la de 2019.

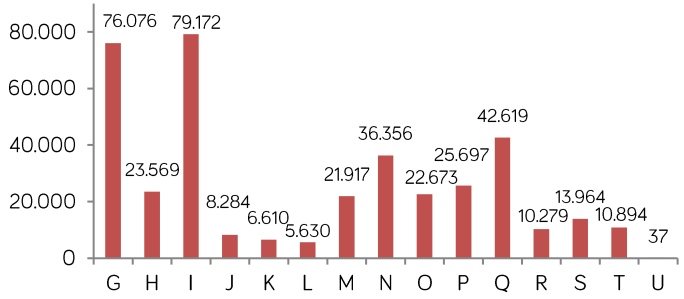
El número de accidentes ha experimentado un fuerte descenso respecto a los últimos años, exceptuando el año 2020. Así, se han contabilizado un total de 11.618 accidentes en 2021, que se corresponden con un índice de incidencia de 3.717 accidentes por cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas, un -14,2% menos que el año 2019, y el más bajo desde 2017 excepto el año pandémico de 2020. Respecto del 2020, se han producido 4.024 accidentes menos, que son un total de 3.328 accidentes menos que el año 2019. Con estos datos se observa que el índice de siniestralidad es el más bajo, con diferencia, de entre los cuatro sectores principales de las Islas Baleares.

Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

Evolución de los afiliados del sector servicios



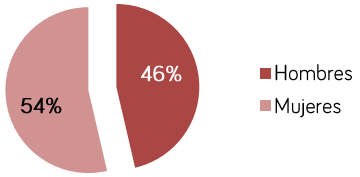
Afiliados por ramas de actividad (2021)



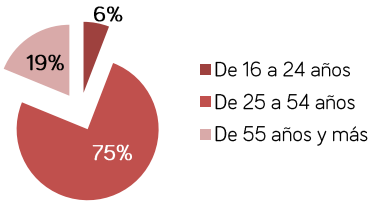
Afiliados registrados en 2021 por isla

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	76.076	61.198	5.196	9.429
H Transporte y almacenamiento	23.569	18.569	1.228	3.693
I Hostelería	79.172	56.974	5.061	16.939
J Información y comunicaciones	8.284	7.440	347	460
K Actividades financieras y de seguros	6.610	6.123	198	274
L Actividades inmobiliarias	5.630	4.228	340	1.016
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	21.917	17.696	1.258	2.814
N Actividades administrativas y servicios auxliares	36.356	31.469	1.434	3.356
O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	22.673	18.247	2.284	2.138
P Educación	25.697	23.542	837	1.281
Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	42.619	36.417	2.242	3.900
R Actividades artísticas, recreativas y de entrenimiento	10.279	8.136	651	1.445
S Otros servicios	13.964	10.949	1.054	1.864
T Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para	10.894	8.590	566	1.737
U Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	37	33	0	4

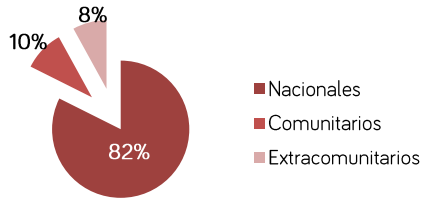
Afiliados por sexo (2021)



Afiliados por edad (2021)



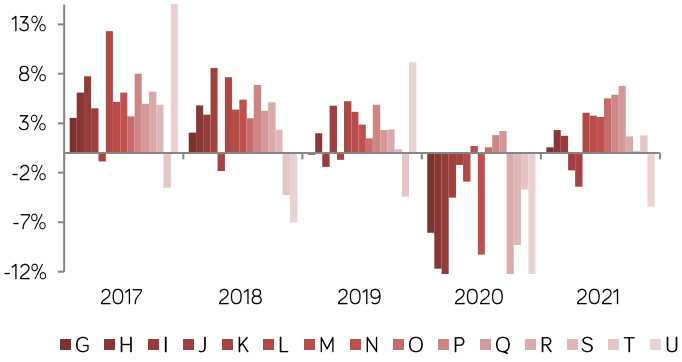
Afiliados por nacionalidad (2021)



Afiliación a la TGSS por ramas de actividad

Código	Actividad	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
(45-47)	G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	74.274	77.754	80.597	81.900	82.300	75.657	76.076
(49-53)	H Transporte y almacenamiento	21.862	22.980	24.394	25.361	26.079	23.034	23.569
(55-56)	I Hostelería	87.646	93.696	100.552	103.157	103.548	77.815	79.172
(58-63)	J Información y comunicaciones	7.006	7.506	7.870	8.429	8.830	8.431	8.284
(64-66)	K Actividades financieras y de seguros	7.245	7.196	7.122	6.971	6.928	6.844	6.610
68	L Actividades inmobiliarias	3.964	4.391	4.896	5.276	5.571	5.411	5.630
(69-75)	M Actividades profesionales, científicas y técnicas	17.286	18.342	19.280	20.110	20.973	21.118	21.917
(77-82)	N Actividades administrativas y servicios auxliares	32.350	34.028	35.988	37.799	39.095	35.078	36.356
84	O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	19.001	19.597	20.311	21.022	21.365	21.486	22.673
85	P Educación	18.519	19.795	21.293	22.720	23.844	24.274	25.697
(86-88)	Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	33.437	34.951	36.576	37.964	39.048	39.910	42.619
(90-93)	R Actividades artísticas, recreativas y de entrenimiento	10.171	10.687	11.238	11.668	12.085	10.109	10.279
(94-96)	S Otros servicios	13.803	14.290	14.919	15.217	15.368	13.938	13.964
(97-98)	T Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	12.800	12.612	12.167	11.623	11.117	10.706	10.894
99	U Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	47	43	48	46	48	39	37

Evolución de la variación interanual de la afiliación por ramas de actividad

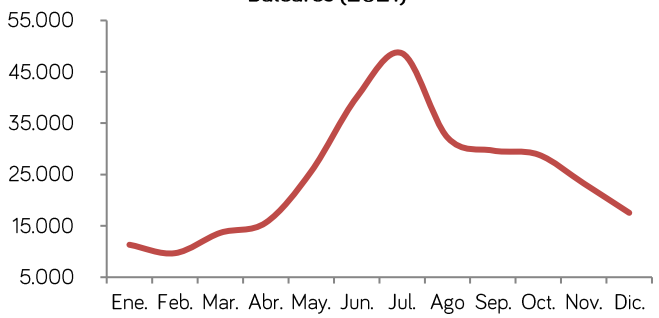


Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

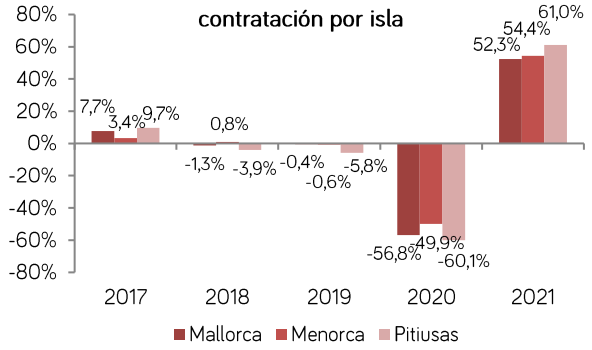
Contratos registrados en 2021 por isla

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	11.325	8.909	740	1.676
Febrero	9.681	7.621	673	1.387
Marzo	13.646	10.855	954	1.837
Abril	15.621	12.057	1.233	2.331
Mayo	25.583	18.122	1.828	5.633
Junio	40.008	27.604	3.662	8.742
Julio	48.606	33.619	5.037	9.950
Agosto	32.207	24.028	2.409	5.770
Septiembre	29.664	23.722	1.849	4.093
Octubre	28.875	23.486	1.687	3.702
Noviembre	23.255	19.104	1.306	2.845
Diciembre	17.537	14.102	1.023	2.412
	296.008	223.229	22.401	50.378

Evolución mensual de la contratación en las Islas Baleares (2021)



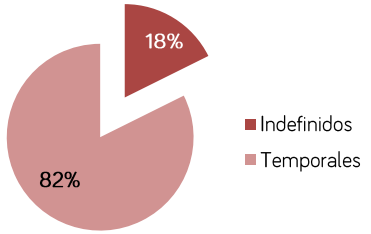
Evolución de la variación interanual de la contratación por isla



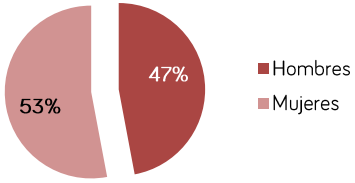
2021	10 ocupaciones con más contratación	Contratos	Peso relativo
5120	Camareros asalariados	44.648	15,1%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos si	27.683	9,4%
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	22.922	7,7%
9310	Ayudantes de cocina	12.703	4,3%
5110	Cocineros asalariados	11.443	3,9%
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	7.718	2,6%
4500	Empleados administrativos con tareas de atención al público ncoe	6.494	2,2%
2932	Compositores, músicos y cantantes	5.164	1,7%
9100	Empleados domésticos	4.637	1,6%
8412	Conductores asalariados de automóviles, taxis i furgonetas	4.452	1,5%
	Total 10 ocupaciones	**147.864**	**50,0%**
	Total contractación	**296.008**	**100%**

Contratos por modalidad	2021	Variación interanual
Indefinido tiempo completo	18.379	26,1%
Indefinido tiemps parcial	9.741	19,6%
Fijos discontínuos	24.153	64,5%
Temporal tiempo completo	145.246	63,4%
Temporal tiempo parcial	96.734	49,3%
Formativos	1.495	33,1%
Otros	260	22,6%
Total	**296.008**	**53,9%**

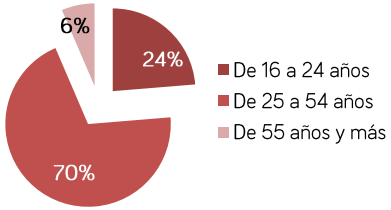
Tipo de contrato (2021)



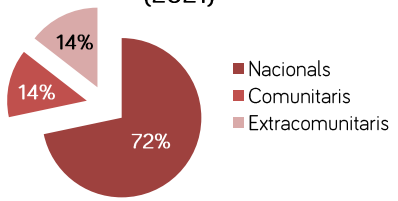
Contratación por sexo (2021)



Contratación por edad (2021)



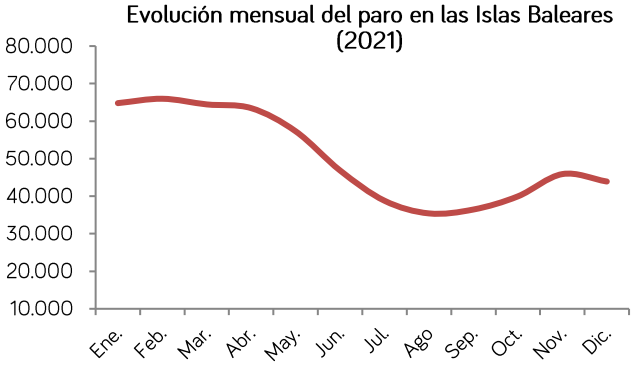
Contratación por nacionalidad (2021)

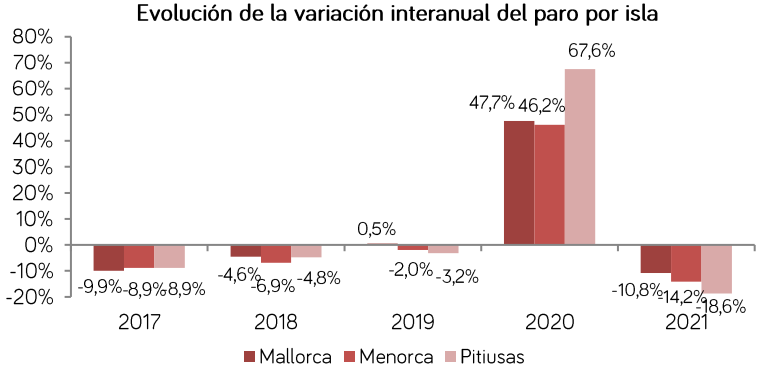


Islas Baleares. Desempleo (Fuente: SOIB)

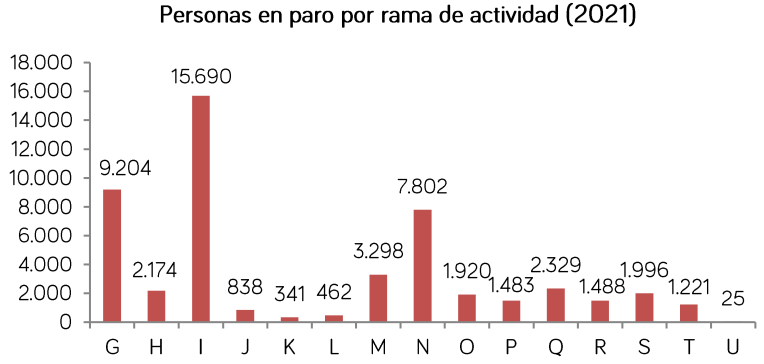
Personas en paro registradas el 2021 por isla

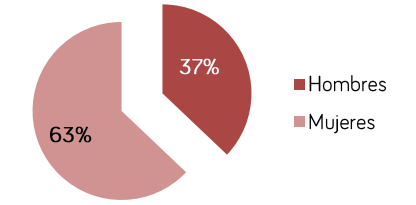
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	64.802	50.459	4.856	9.487
Febrero	65.964	51.557	4.811	9.596
Marzo	64.460	50.555	4.624	9.281
Abril	63.462	50.005	4.498	8.959
Mayo	57.295	45.965	3.944	7.386
Junio	46.849	38.584	2.830	5.435
Julio	38.787	32.612	2.301	3.874
Agosto	35.418	29.937	2.202	3.279
Septiembre	36.457	30.140	2.628	3.689
Octubre	39.958	31.396	3.493	5.069
Noviembre	45.893	35.500	3.924	6.469
Diciembre	43.910	34.436	3.586	5.888
	50.271	40.096	3.641	6.534

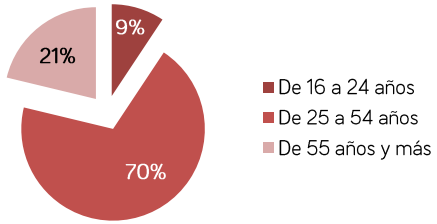


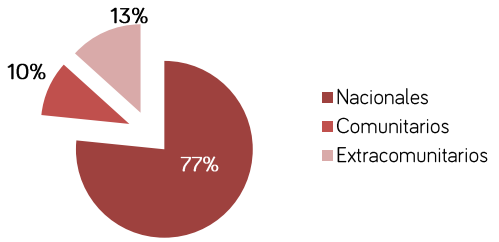


2021	10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes	Número de parados	Peso relativo
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	7.119	14,2%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	5.840	11,6%
5120	Camareros asalariados	5.443	10,8%
4309	Empleados administrativos sin tareas de atención al público ncoa	3.711	7,4%
5110	Cocineros asalariados	1.854	3,7%
9310	Ayudantes de cocina	567	1,1%
9811	Peones del transporte de mercancías y descargadores	469	0,9%
6120	Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	447	0,9%
4412	Recepcionistas (excepto de hoteles)	403	0,8%
5811	Peluqueros	388	0,8%
	Total 10 ocupaciones más solicitadas	**26.241**	**52,2%**
	Número total de parados	**50.271**	**100%**

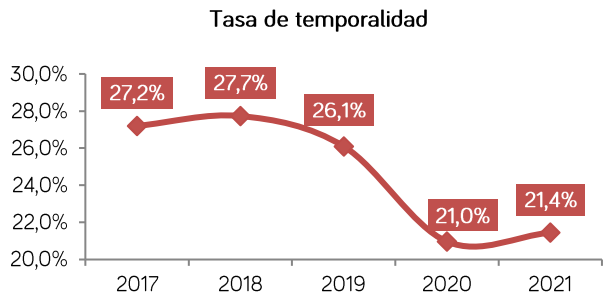


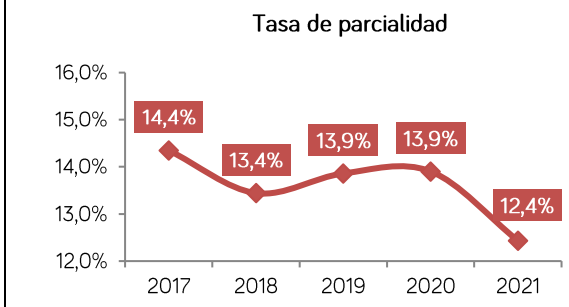






Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuentes: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS e IBASSAL)





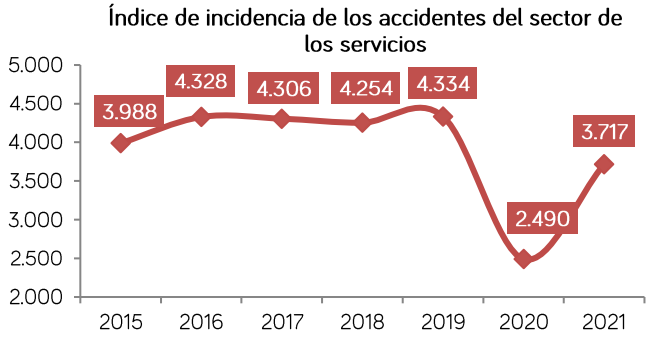
Situación profesional	2017	2018	2019	2020	2021	Peso relativo
Empresario con asalariados	29.060	26.469	25.629	24.242	24.586	5,4%
Trabajador independiente o empresario sin asalariados	48.113	52.574	47.243	51.690	55.680	12,3%
Miembro cooperativa	0	0	0	0	0	0,0%
Ayuda empresa o negocio familiar	2.618	1.730	1.461	775	1.943	0,4%
Asalariado público	64.518	70.605	74.448	79.217	86.400	19,1%
Asalariado privado	295.983	310.608	315.320	274.227	282.728	62,6%
Otros	0	266	467	209	236	0,1%
Total	**440.292**	**462.252**	**464.568**	**430.360**	**451.573**	**100,0%**

Coste laboral por trabajador

Servicios	2017	2018	2019	2020	2021
Coste total por trabajador/mes (€)	2.433	2.515	2.531	2.206	2.422
Coste salarial por trabajador/mes (€)	1.811	1.873	1.872	1.631	1.820
Otros costes por trabajador/mes (€)	622	643	659	575	603

Tiempo de trabajo mensual por trabajador

Servicios / Jornada completa	2017	2018	2019	2020	2021
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	169	169	169	168	169
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	148	149	149	124	137

Servicios / Jornada parcial	2017	2018	2019	2020	2021
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	110	111	110	106	105
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	101	101	100	67	85

Número de accidentes	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Accidentes	11.700	13.424	14.132	14.421	14.946	7.594	11.618