EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA EN LAS ISLAS BALEARES (2021)

• Ramas de actividad del sector de la hostelería

I Hostelería

55 Servicios de alojamiento
- 551 Hoteles y alojamientos similares
- 552 Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia
- 553 Campings y aparcamientos para caravanas
- 559 Otros alojamientos

56 Servicios de comidas y bebidas
- 561 Restaurantes y puestos de comidas
- 562 Provisión de comidas preparadas para eventos y otros servicios de comidas
  - 5621 Provisión de comidas preparadas para eventos
  - 5629 Otros servicios de comidas
- 563 Establecimientos de bebidas

• Evolución del mercado laboral

Empleo y afiliación

El total de ocupados en la hostelería en las Islas es de 89.200 en 2021, que representa un aumento de 16.300 personas respecto de hace un año (un +22,4% más). Se sitúa, no obstante, un 7,6% por debajo de la cifra de ocupados de 2019. Dentro del conjunto del empleo de la economía, el peso de la hostelería representa el 16,1%; mientras que el peso sube hasta el 19,8% si se analiza respecto del total de ocupados de los servicios.

Por otro lado, la TGSS, presenta una cifra de afiliación en esta rama de 79.172 personas. Esta cantidad supone un incremento de un +1,7% respecto del año anterior, muy lejana de las 105.962 personas afiliadas que había en 2019 (-25,3%). Las dos actividades principales de esta rama son: servicios de comidas y bebidas, que agrupa al 54,2% de los afiliados y servicios de alojamiento, que incluye al 45,8% restante. En comparación con los datos de 2020, ambas actividades ganan afiliación: los servicios de alojamiento se mantienen (+0,1%) y los servicios de comidas y bebidas aumentan un +3,2%. El perfil mayoritario en la hostelería está muy igualado en cuanto a sexos (50,9% hombres y 49,1% mujeres, de 25 a 54 años (74,6%) y español (69%).

Si se observa el peso relativo de cada actividad respecto de cada una de las islas, se pueden comparar para saber qué actividad cuenta con mayor importancia relativa en términos de afiliación. Así, Mallorca muestra un peso superior al resto de islas en los servicios de alojamiento (46,7%), mientras que Menorca supera al resto en los servicios de comidas y bebidas (61,8%).

Contratos

Los nuevos contratos en la hostelería que se han registrado en el SOIB suman 102.281 en 2021, los cuales representan un incremento interanual del 81,1%. Este aumento se da en todo el archipiélago, sobre todo en Menorca (+44,6%), y las Pitiusas (+44,4%) y en menor medida en Mallorca (+30,2%). Este incremento puede parecer muy grande, pero en comparación con el año 2019 que aún no estaba en situación de pandemia los contratos han sufrido una disminución del 44,5% en el global del sector. De los nuevos contratos, el 79,4% son temporales y el 20,6% indefinidos. En cuanto a la modalidad del contrato, todos ellos aumentan, especialmente los temporales, tanto a tiempo completo (+106,1%) como a tiempo parcial (+69,3%), así como los fijos discontinuos (+72,1%). Por su parte los contratos indefinidos han tenido un comportamiento al alza, pero más pequeño, así los indefinidos a tiempo completo se incrementan un 15,3% y a tiempo parcial un 5,7%. Además, los contratos formativos han subido un 2,4% y su peso relativo dentro de la totalidad de contratos del sector es poco importante.

El perfil de los nuevos contratos mantiene la distribución comentada previamente. Los grupos con mayor peso son el de 25 a 54 años (71,6%) y el de españoles (64%), mientras que por sexo tanto hombres como

mujeres se encuentran igualados (50%). Por edad, destaca el elevado peso del grupo de menores de 25 años (23,4%). Esta es una característica del sector de los servicios, de forma que el segundo grupo con mayor número de contratos es el más joven, con pesos superiores al 20%, poniendo de manifiesto la juventud de los trabajadores de esta rama de la economía. En cuanto a la nacionalidad, del 36% de los contratos a extranjeros, el 14% corresponde a ciudadanos de la UE y el 22% a extracomunitarios.

Las diez ocupaciones con más contratación representan el 90,2% del total de contratos firmados en 2021. De estas, las tres con mayor número de contratos representan el 69,1% del total de la contratación del año y son: camareros asalariados (43,7%), personal de limpieza (13,0%) y ayudantes de cocina (12,4%). Por meses, se observa que la contratación sube en los primeros meses del año hasta llegar al máximo en julio (22.857 nuevos contratos), momento a partir del cual empieza a disminuir, de forma que el mes de febrero es el que registra menor contratación (906 contratos).

Paro

La hostelería registra una cifra de paro en las Islas Baleares de 15.690 personas en 2021 y experimenta un descenso interanual del -22,6% sin llegar aún a las cifras del año 2019 en el que había 12.943 personas desempleadas. Por ramas de actividad los servicios de comidas y bebidas concentran el 54,4% del paro registrado y los servicios de alojamiento el 45,6% restante. El desempleo disminuye en todo el archipiélago en términos interanuales. El descenso más intenso lo experimentan las Pitiusas (-25,9%), seguidas de Mallorca (-22,1%) y Menorca (-19,8%). La distribución del paro mes a mes muestra la vinculación con la actividad turística, con menos desempleo en los meses de temporada y un incremento durante los meses de invierno. Así, desde el mes de febrero hasta agosto el paro disminuye, siendo este último mes el que registra menos parados (8.017 personas), mientras en que los meses de septiembre, octubre y noviembre aumenta progresivamente.

Las diez ocupaciones más solicitadas por los demandantes que tuvieron el último trabajo en las actividades integradas en la hostelería suman el 71,4% de los parados. De entre estas destacan: camareros asalariados (3.425 parados, el 21,8%), el personal de limpieza (2.481, el 15,8%) y los vendedores de tiendas (1.800, el 11,5%). La suma de las tres más solicitadas es del 49,1%.

De entre el conjunto de parados en la hostelería, el 63% son mujeres, el 72% tienen de 25 a 54 años y el 67% son españoles. Por edad, el segundo grupo más numeroso es el de más de 55 años (17%) y por nacionalidad los extracomunitarios registran mayor peso de paro que los ciudadanos de la UE (19% y 14% respectivamente).

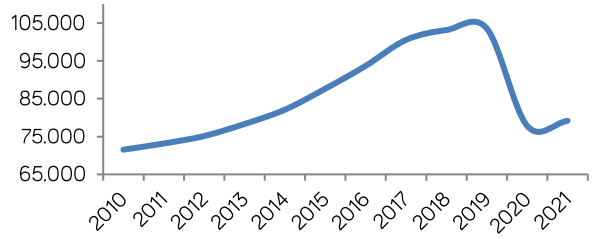
Condiciones laborales

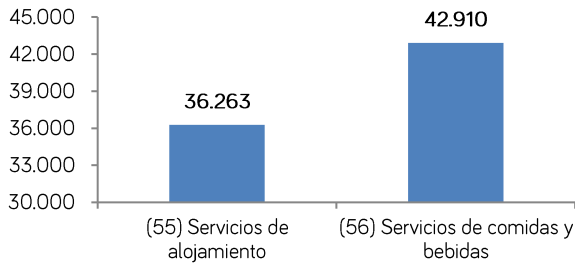
La EPA presenta datos de la situación profesional de manera conjunta para el comercio y la hostelería. Según ésta, la situación profesional principal de los ocupados de las Islas es la de asalariado privado (83,5%), seguida por los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (8,8%), y empresarios con asalariados (7,0%). Del mismo modo las tasas de temporalidad y parcialidad también expresan el resultado conjunto del comercio y la hostelería. La tasa de temporalidad es del 17,9%, y aunque ha ganado 0,1 p.p. respecto a hace un año, ha ido bajando paulatinamente en los últimos años y es inferior a la de la construcción o de la agricultura. La tasa de parcialidad conjunta es del 9,5% y, aunque también ha bajado progresivamente en los últimos años, supera la de otros sectores de la economía de las islas como la industria y la construcción.

La información que presenta el INE en cuanto a los salarios tampoco se encuentra desagregada para la hostelería, sino que se recogen los datos conjuntos del sector de los servicios y que son las que se comentan a continuación. El coste salarial por trabajador alcanza los 1.820 euros en 2021 en los servicios, 189 euros más que hace un año, pero aún 52 euros por debajo del importe de 2019. Esta retribución se corresponde con una jornada completa de 137 horas mensuales. La jornada parcial en los servicios es de 85 horas. Respecto de 2020, la jornada completa se ha visto incrementada en 13 horas siendo aún 12 horas inferior a la de 2019, mientras que la parcial ha ganado 18 horas de trabajo mensual y aún es inferior a la de 2019.

En 2021 el total de accidentes en la hostelería se ha duplicado llegando a un total de 2.936 accidentes, 1.466 más que en 2020, pero inferior a los 5.642 accidentes del año 2019. Por su parte, el índice de incidencia se sitúa en 4.391 accidentes por cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas. En términos interanuales también ha experimentado un aumento del +96,3%, lejos aún del índice de 2019 (6.200, -29,2%).

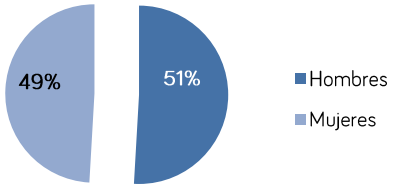
Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

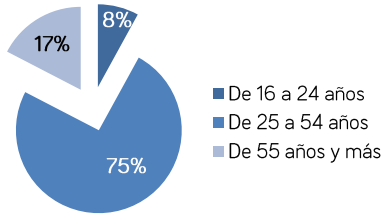


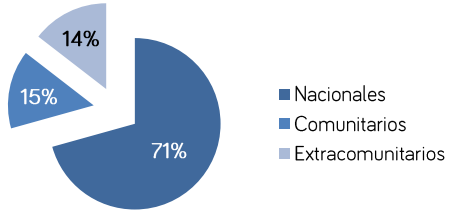


Afiliados registrados en 2021 por isla

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
(I) HOSTELERÍA	79.172	56.974	5.061	16.939
(55) Servicios de alojamiento	36.263	26.624	1.932	7.681
(56) Servicios de comidas y bebidas	42.910	30.350	3.130	9.258

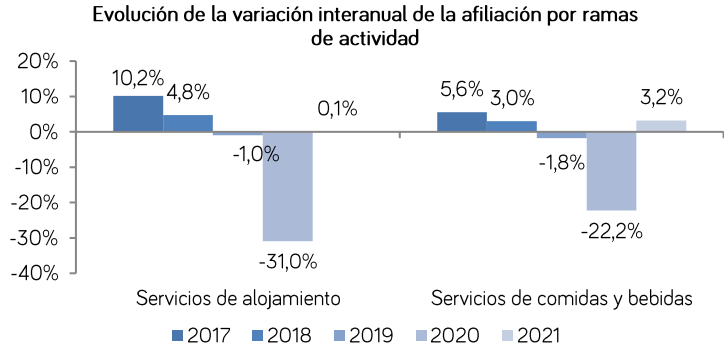






Afiliación a la TGSS por ramas de actividad

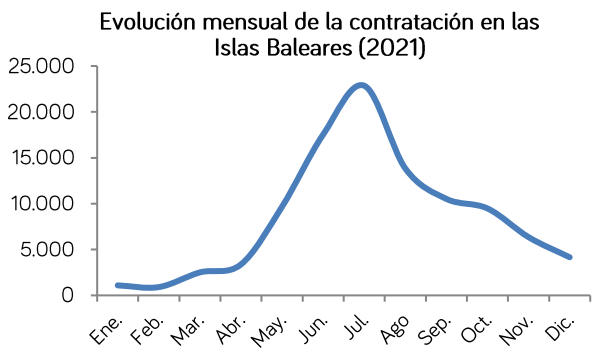
Codi	Actividad	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
55	Servicios de alojamiento	41.758	45.935	50.601	53.007	52.498	36.243	36.263
56	Servicios de comidas y bebidas	46.841	50.079	52.860	54.455	53.464	41.572	42.910
		87.646	96.015	103.461	107.462	105.962	77.815	79.172

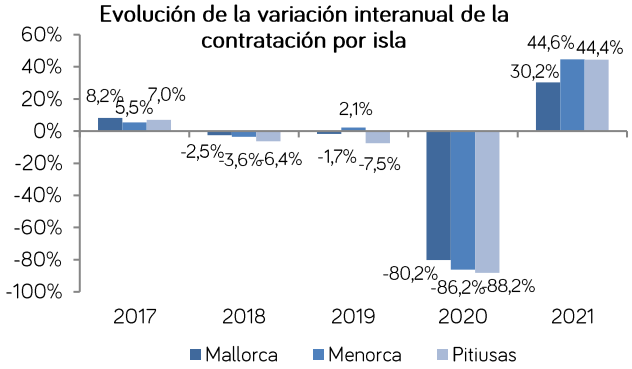


Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

Contratos registrados en 2021 por isla

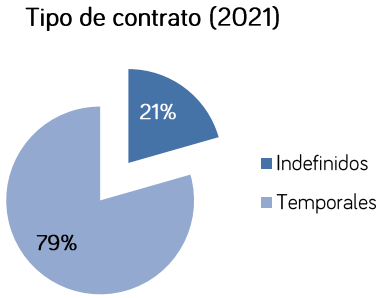
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	1.094	681	107	306
Febrero	906	566	121	219
Marzo	2.506	1.731	279	496
Abril	3.374	2.195	367	812
Mayo	9.676	5.715	857	3.104
Junio	17.535	10.312	2.075	5.148
Julio	22.857	14.264	2.834	5.759
Agosto	13.836	8.910	1.327	3.599
Septiembre	10.517	7.614	906	1.997
Octubre	9.477	7.106	635	1.736
Noviembre	6.347	4.964	363	1.020
Diciembre	4.156	3.064	229	863
	102.281	67.122	10.100	25.059

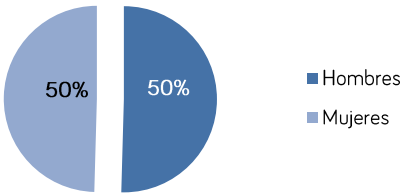


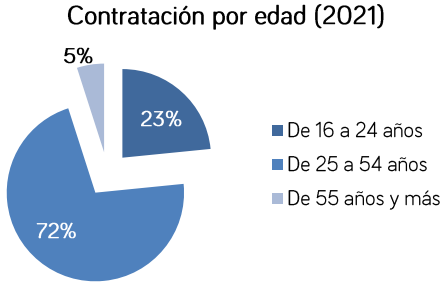


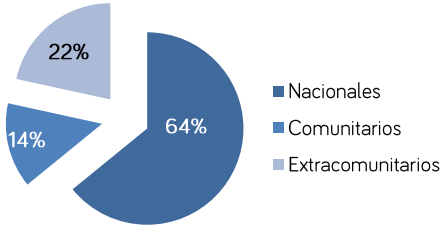
2021	10 ocupaciones con más contratación	Contratos	Peso relativo
5120	Camareros asalariados	44.648	43,7%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos	13.298	13,0%
9310	Ayudantes de cocina	12.703	12,4%
5110	Cocineros asalariados	11.443	11,2%
4422	Recepcionistas de hoteles	3.063	3,0%
9700	Peones de las industrias manufactureras	2.324	2,3%
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	1.708	1,7%
9229	Otro personal de limpieza	1.397	1,4%
7191	Mantenedores de edificios	861	0,8%
3734	Chefs	858	0,8%
	Total 10 ocupaciones	**92.303**	**90,2%**
	Total contractación	**102.281**	**100%**

Contratos por modalidad	2021	Variación inte
Indefinido tiempo completo	2.839	15,3%
Indefinido tiemps parcial	2.000	5,7%
Fijos discontínuos	16.198	72,1%
Temporal tiempo completo	50.327	106,1%
Temporal tiempo parcial	30.872	69,3%
Formativos	42	2,4%
Otros	3	-83,3%
Total	102.281	81,1%





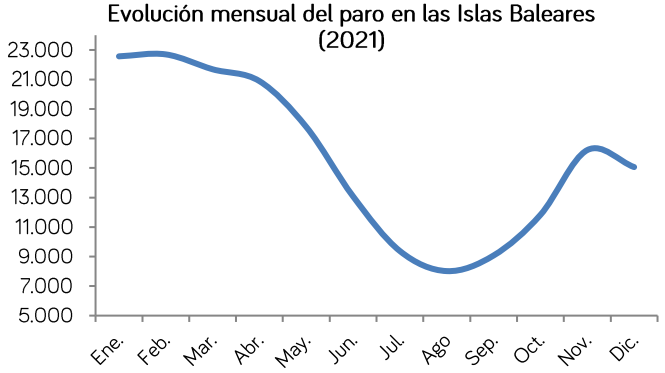


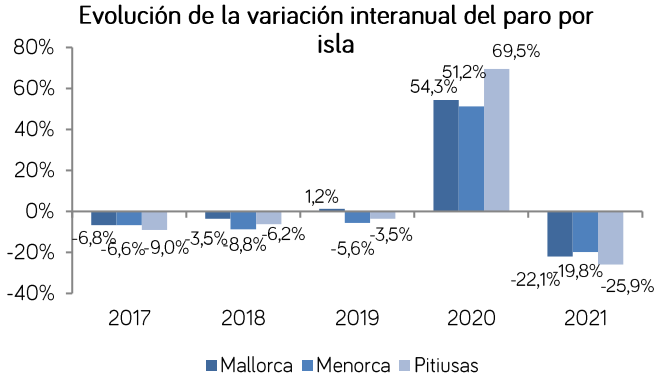


Islas Baleares. Desempleo (Fuente: SOIB)

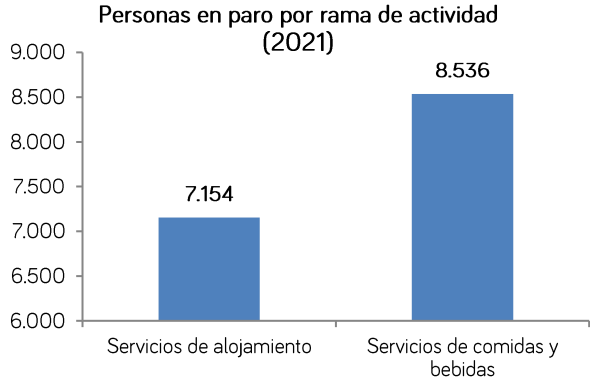
Personas en paro registradas el 2021 por isla

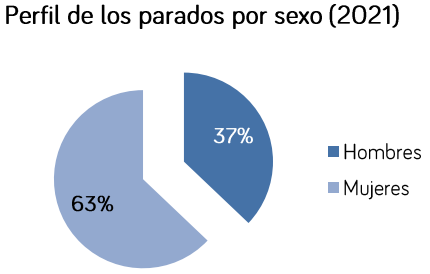
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	22.567	16.439	1.869	4.259
Febrero	22.700	16.614	1.823	4.263
Marzo	21.692	15.949	1.700	4.043
Abril	20.888	15.485	1.591	3.812
Mayo	17.784	13.496	1.314	2.974
Junio	13.075	10.336	786	1.953
Julio	9.372	7.616	537	1.219
Agosto	8.017	6.576	491	950
Septiembre	9.077	7.151	778	1.148
Octubre	11.826	8.491	1.366	1.969
Noviembre	16.216	11.714	1.594	2.908
Diciembre	15.063	11.173	1.371	2.519
	15.690	11.753	1.268	2.668

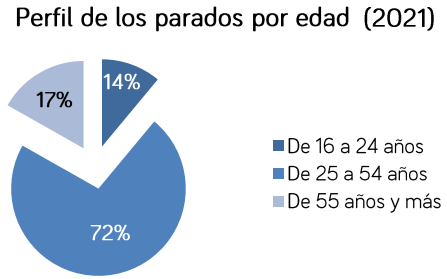


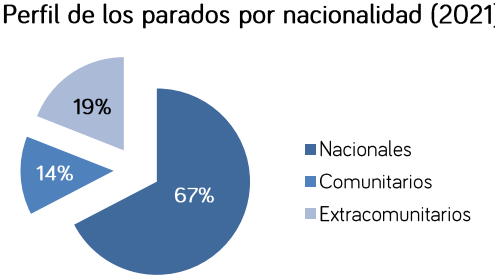


2021	10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes	Número de parados	Peso relativo
5120	Camareros asalariados	3.425	21,8%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos	2.481	15,8%
5220	Vendedores de tiendas y almacenes	1.800	11,5%
5110	Cocineros asalariados	1.403	8,9%
9310	Ayudantes de cocina	567	3,6%
4309	Empleados administrativos sin atención al público ncoe	566	3,6%
4422	Recepcionistas de hoteles	344	2,2%
9820	Reponedores	211	1,3%
5500	Cajeros y taquilleros (excepte de banca)	209	1,3%
9602	Peones de la construcción de edificios	196	1,2%
	Total 10 ocupaciones más solicitadas	**11.202**	**71,4%**
	Número total de parados	**15.690**	**100%**

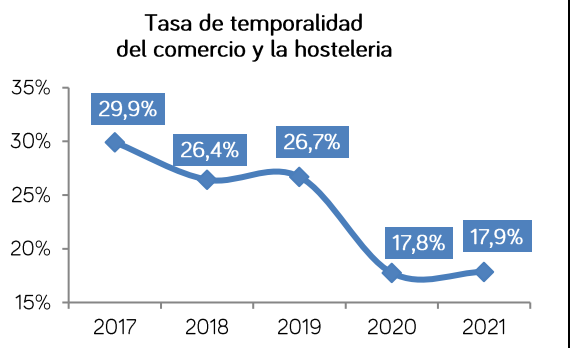


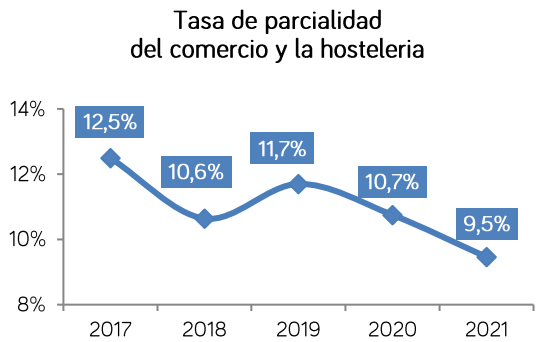






Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuente: EPA -INE-, ETCL -INE-,TGSS e IBASSAL)





COMERÇ + HOSTALERIA

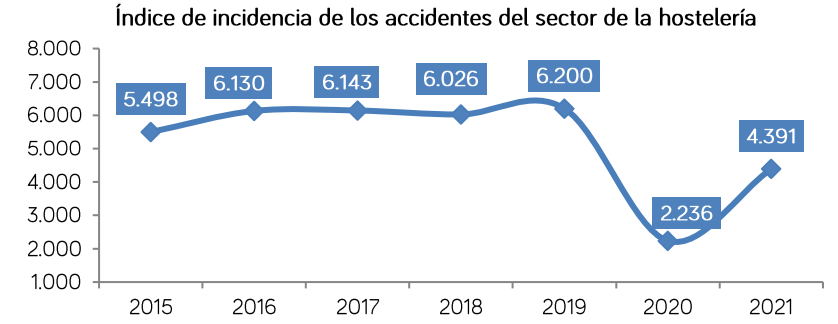
Situación profesional	2017	2018	2019	2020	2021	Pes relatiu
Empresario con asalariados	16.339	18.247	14.837	12.781	11.923	7,0%
Trabajador independiente o empresario sin asalariados	16.114	23.012	17.152	15.016	14.890	8,8%
Miembro cooperativa	0	0	0	0	0	0,0%
Ayuda empresa o negocio familiar	2.493	1.250	715	367	1.126	0,7%
Asalariado público	334	0	101	604	164	0,1%
Asalariado privado	153.940	162.364	154.404	127.637	141.763	83,5%
Total	189.220	204.873	187.379	156.405	169.866	100,0%

Coste laboral por trabajador

Servicios	2017	2018	2019	2020	2021
Coste total por trabajador/mes (€)	2.433	2.515	2.531	2.206	2.422
Coste salarial por trabajador/mes (€)	1.811	1.873	1.872	1.631	1.820
Otros costes por trabajador/mes (€)	622	643	659	575	603

Tiempo de trabajo mensual por trabajador

Servicios / Jornada completa	2017	2018	2019	2020	2021
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	169	169	169	168	169
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	148	149	149	124	137

Servicios / Jornada parcial	2017	2018	2019	2020	2021
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	110	110	110	106	105
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	101	101	100	67	85

Número de accidentes	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Accidentes	4.137	4.972	5.402	5.461	5.642	1.470	2.936