EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2024)

- ## Ramas de actividad del sector de los servicios

G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas

45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas

46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto vehículos de motor y motocicletas

47 Comercio al por menor, excepto comercio de vehículos de motor y motocicletas

H Transporte y almacenamiento

49 Transporte terrestre y por tubería

50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores

51 Transporte aéreo

52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte

53 Actividades postales y de correos

I Hostelería

55 Servicios de alojamiento

56 Servicios de comidas y bebidas

J Información y comunicaciones

58 Edición

59 Actividades de cinematografía, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical

60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión

61 Telecomunicaciones

62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática

63 Servicios de información

K Actividades financieras y de seguros

64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones

65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria

66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

L Actividades inmobiliarias

68 Actividades inmobiliarias

M Actividades profesionales, científicas y técnicas

69 Actividades jurídicas y de contabilidad

70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial

71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos

72 Investigación y desarrollo

73 Publicidad y estudios de mercado

74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas

75 Actividades veterinarias

N Actividades administrativas y servicios auxiliares

77 Actividades de alquiler
78 Actividades relacionadas con el empleo
79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos
80 Actividades de seguridad e investigación
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

P Educación

85 Educación

Q Actividades sanitarias y de servicios sociales

86 Actividades sanitarias
87 Asistencia en establecimientos residenciales
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento

90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
92 Actividades de juegos de azar y apuestas
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

S Otros servicios

94 Actividades asociativas
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y aríclos de uso doméstico
96 Otro servicios personales

T Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

97 Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico
98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

U Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

99 Actividades de organitzadores y organismos extraterritoriales

- ## Evolución del mercado laboral

Empleo y afiliación

El sector de los servicios de las Islas Baleares presenta un total de 495.800 personas ocupadas en 2024, según datos de la EPA. Este es el sector con el mayor peso en la economía de las Islas, y representa al 81,6% del conjunto de la ocupación. Las actividades incluidas en este sector cuentan con una mayor presencia femenina (53,2%), al contrario que en los otros sectores donde predominan los hombres. En términos interanuales el sector de los servicios es el que presenta, según la EPA, un crecimiento interanual más moderado (+0,4%).

Como sector principal de la economía de las Baleares es el que representa a la mayor parte de la afiliación, también según los datos de la TGSS. El número de afiliados al sector terciario

es de 466.365 personas en 2024. Las dos actividades que concentran los mayores pesos en cuanto a la afiliación son: la hostelería (25,4%) y el comercio (18,3%), que conjuntamente con las actividades sanitarias y de servicios sociales que suponen el 10,1% del total de la afiliación del sector, aglutinan a más de la mitad de la afiliación (53,8%). Respecto de hace un año aumenta la afiliación un +3,8%, y las actividades que han experimentado los mayores incrementos son la educación (+7,5%) y el transporte y almacenaje (+6,6%). A su vez las actividades de los hogares han disminuido la afiliación (-4,4). En cuanto al perfil, es mayoritariamente femenino (53,4%), de 25 a 54 años (72,2%) y de nacionalidad española (78,8%).

Continuando con el análisis, si se compara la distribución de los afiliados por isla y actividad se puede saber el peso individualizado de cada una para poder compararlas. Por ejemplo, Mallorca encabeza la afiliación, entre otras, en las actividades sanitarias (10,7%) y las actividades administrativas (9,6%), por ser el centro institucional del archipiélago. En Menorca, en comparación, las que superan a las otras islas son el comercio (21,9%) y la administración pública (8,5%). Las Pitiusas destacan en la hostelería (38,2%) y el transporte y almacenaje (8,0%).

Contratos

La nueva contratación registrada en el SOIB en el sector de los servicios suma 339.836 contratos en 2024, prácticamente los mismos que el año anterior y que suponen un incremento del +0,03% en términos interanuales. Esta subida respecto del 2023 se da únicamente en mallorca (+1,4 %) i baja en el resto de islas: -4,3% en Menorca y -4,0% en las Pitiusas. De estos nuevos contratos firmados, el 66,3% son indefinidos y el 33,7% restante son de carácter temporal. Por modalidades, se observa un aumento en los contratos indefinidos a tiempo completo (+0,3%), en los temporales a tiempo completo (+3,0%) y a tiempo parcial (+6,8%) y en los formativos (+74,6%). Por el contrario, caen los contratos indefinidos a tiempo parcial (-2,7%) y los fijos discontinuos (-2,5%).

El perfil, como ya se ha comentado, también es en este caso ligeramente más femenino (51,6%), de 25 a 54 años (66,2%) y de nacionalidad española (68,7%). En cuanto a la edad, el segundo grupo más contratado es el de 16 a 24 años, que con un peso del 26,9% es el sector que cuenta con más contratación juvenil. En cuanto a la nacionalidad, tres de cada diez contratos en los servicios, (el 31,5%), ha sido firmado por una persona de nacionalidad extranjera en 2024.

Las tres ocupaciones más contratadas en 2024 suman el 36,6% del total de contratos y son: camareros (18,4%), personal de limpieza (9,7%) y vendedores de tiendas (8,5%). La distribución de la contratación por meses pone de manifiesto la estacionalidad de los empleos que se incluyen en este sector, con una mayor contratación durante los meses de temporada turística y un descenso cuando la temporada empieza a perder fuerza. Así, el mes con más contratos es mayo (48.254 nuevos contratos) y el más bajo es diciembre con 14.765 contratos.

Paro

El número de personas en paro en los servicios durante el 2024 alcanza las 21.168 personas, según datos del SOIB. La mayor parte de estas personas se concentran en la hostelería (4.314 personas, que representan al 20,4% de los parados en los servicios), seguida del comercio (4.094 personas, un 19,3%) y de las actividades administrativas y de servicios auxiliares (3.550 personas, un 16,8%). El paro disminuye en todo el archipiélago (-9,5%), y sobre todo en Menorca (-11,4%), seguida de las Pitiusas (-10,2%) y de Mallorca (-9,3%). Se produce un progresivo descenso del paro hasta junio y a partir de ahí el paro se mantiene

estable para volver a subir a partir de octubre coincidiendo con la finalización de la temporada turística. Así, el mes que registra un menor número de personas desempleadas es el de junio (18.789 personas en paro) y el que más paro registra es el de noviembre (23.758 parados).

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en actividades integradas en los servicios suman el 34,3% de las personas desocupadas: los vendedores de tiendas (2.900 personas demandantes, el 13,7%), el personal de limpieza (2.411 personas, el 11,4%) y los empleados administrativos (1.948 demandantes, el 9,2%).

El perfil de las personas en paro es mayoritariamente femenino (el 65,5% son mujeres), el 57,9% tienen de 25 a 54 años y el 82,6% son españoles. El 17,4% de las personas desempleadas son de nacionalidad extranjera, porcentaje que se reparte entre el 10% de extracomunitarios y el 7,4% de ciudadanos de la Unión Europea.

Condiciones laborales

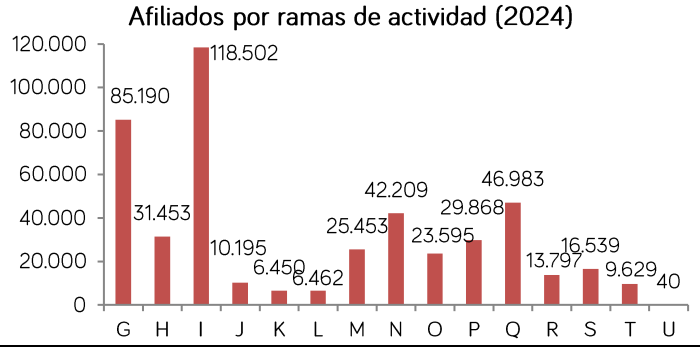
Según los datos de la EPA, la mayoría de los ocupados en el sector de los servicios durante el 2024 lo son como trabajadores asalariados del sector privado (67,9%), seguidos por los asalariados públicos (17,4%) y por los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (9,8%). Los asalariados privados son el único colectivo que ha incrementado su peso desde 2020.

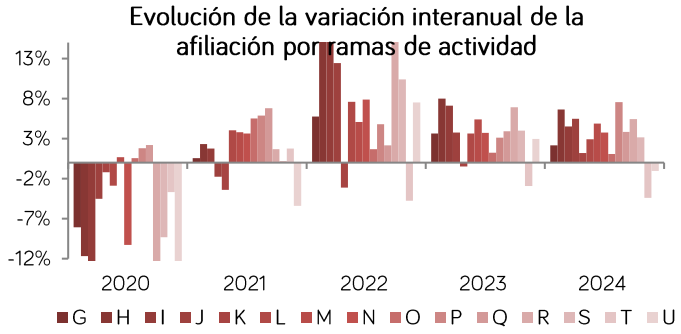
La tasa de temporalidad alcanza el 12,7%, 2,2 p.p. inferior a la tasa de hace un año, y la mitad de la tasa de 2019. A su vez, la tasa de parcialidad se sitúa en el 11,9%, 0,1 p.p. superior a la de 2023. Tanto una como la otra son las tasas más elevadas de entre los cuatro grandes sectores de la economía.

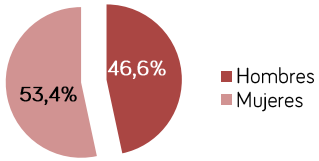
El coste salarial por trabajador y mes es de 2.266 euros, un +5,1% más que el año anterior, y se corresponde con una jornada efectiva de 143 horas al mes. Esta es la jornada más baja de todos los sectores. Por otro lado, la jornada trabajada a tiempo parcial es de 113 horas. En términos interanuales, la jornada completa efectiva se mantiene, siendo aún 6 horas inferior a la de 2019. En cuanto a la jornada parcial también se mantiene en términos interanuales, superando en 13 horas a la de 2019.

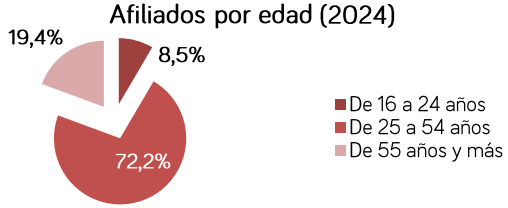
El número de accidentes ha experimentado una reducción llegando a los 15.559 accidentes en 2024, que se corresponden con un índice de incidencia de 3.394 accidentes por cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas, un -5,9% menos que el año anterior y un -18,9% menos que el año 2017. Respecto al 2023, se han producido 456 accidentes menos, y comparando con el 2019 un total de 1.427 accidentes más. Con estos datos el índice de siniestralidad en 2024 es el más bajo de entre los cuatro sectores principales en las Illes Balears.

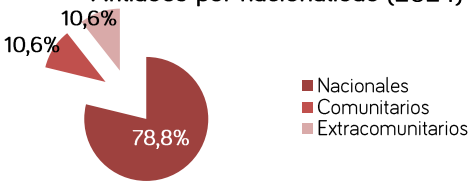
Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)











Afiliación a la TGSS por ramas de actividad

Codi	Actividad	2019	2020	2021	2022	2023	2024
(45-47)	G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	82.300	75.657	76.076	80.454	83.378	85.190
(49-53)	H Transporte y almacenamiento	26.079	23.034	23.569	27.315	29.496	31.453
(55-56)	I Hostelería	103.548	77.815	79.172	105.842	113.366	118.502
(58-63)	J Información y comunicaciones	8.830	8.431	8.284	9.315	9.666	10.195
(64-66)	K Actividades financieras y de seguros	6.928	6.844	6.610	6.404	6.374	6.450
68	L Actividades inmobiliarias	5.571	5.411	5.630	6.058	6.278	6.462
(69-75)	M Actividades profesionales, científicas y técnicas	20.973	21.118	21.917	23.027	24.272	25.453
(77-82)	N Actividades administrativas y servicios auxliares	39.095	35.078	36.356	39.220	40.674	42.209
84	O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	21.365	21.486	22.673	23.052	23.339	23.595
85	P Educación	23.844	24.274	25.697	26.930	27.773	29.868
(86-88)	Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	39.048	39.910	42.619	43.546	45.248	46.983
(90-93)	R Actividades artísticas, recreativas y de entrenimiento	12.085	10.109	10.279	12.235	13.084	13.797
(94-96)	S Otros servicios	15.368	13.938	13.964	15.414	16.030	16.539
(97-98)	T Actividades de los hogares	11.117	10.706	10.894	10.374	10.071	9.629
99	U Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	48	39	37	39	40	40
	Total	416.199	373.849	383.777	429.225	449.090	466.365

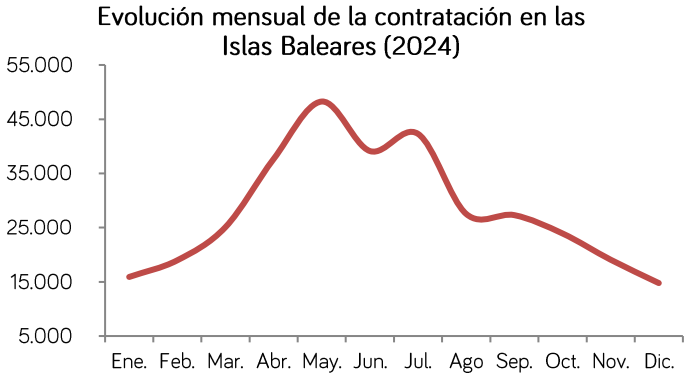
Afiliados registrados en 2024 por isla

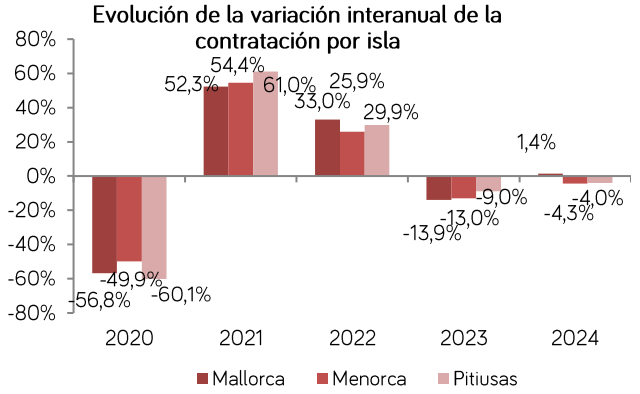
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
G Comercio al por mayor y al por menor; reparación vehículos	85.190	68.196	5.866	10.744
H Transporte y almacenamiento	31.453	24.616	1.549	5.148
I Hostelería	118.502	86.261	7.369	24.580
J Información y comunicaciones	10.195	9.142	399	572
K Actividades financieras y de seguros	6.450	5.939	175	313
L Actividades inmobiliarias	6.462	4.853	360	1.180
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	25.453	20.568	1.383	3.192
N Actividades administrativas y servicios auxliares	42.209	35.957	1.713	4.367
O Administración Pública y defensa; Seg. Social	23.595	19.092	2.289	2.211
P Educación	29.868	27.447	848	1.489
Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	46.983	40.124	2.390	4.353
R Actividades artísticas, recreativas y de entrenimiento	13.797	10.524	804	2.366
S Otros servicios	16.539	13.007	1.165	2.174
T Actividades de los hogares	9.629	7.577	476	1.576
U Actividades de organizaciones y org. extraterritoriales	40	34	2	4
TOTAL	466.365	373.335	26.787	64.269

Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

Contratos registrados en 2024 por isla

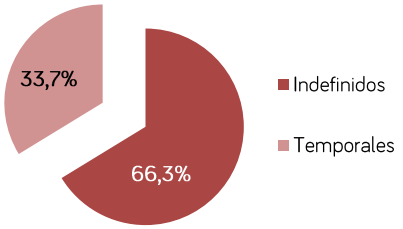
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	15.896	13.134	780	1.982
Febrero	18.973	15.493	1.051	2.429
Marzo	25.082	20.430	1.287	3.365
Abril	37.649	27.319	2.470	7.860
Mayo	48.254	32.710	4.321	11.223
Junio	39.121	27.778	3.536	7.807
Julio	42.286	30.617	3.769	7.900
Agosto	27.518	21.579	1.926	4.013
Septiembre	27.298	22.522	1.344	3.432
Octubre	23.918	19.886	1.174	2.858
Noviembre	19.076	15.576	1.014	2.486
Diciembre	14.765	12.155	801	1.809
	339.836	**259.199**	**23.473**	**57.164**

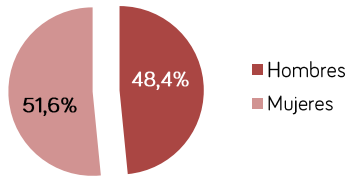


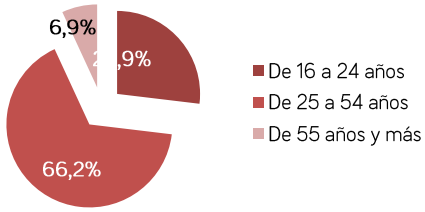


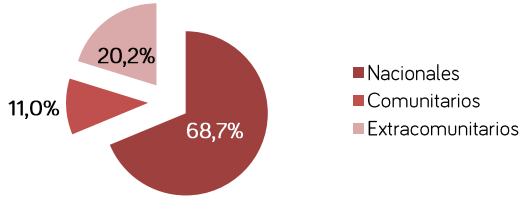
2024	10 ocupaciones con más contratación	Contratos	Peso relativo
5120	Camareros asalariados	62.457	18,4%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimiento	33.038	9,7%
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	28.875	8,5%
9310	Ayudantes de cocina	17.442	5,1%
5110	Cocineros asalariados	15.461	4,5%
2932	Compositores, músicos y cantantes	8.998	2,6%
4500	Empleados administrativos con tareas de atención al público nco	7.934	2,3%
8412	Conductores asalariados de automóviles, taxis i furgonetas	7.870	2,3%
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	7.456	2,2%
2939	Artistas creativos e interpretativos no calif. otros apartados	6.400	1,9%
	Total 10 ocupaciones	**195.931**	**57,7%**
	Total contractación	**339.836**	**100%**

Contratos por modalidad	2024	Variación interanual
Indefinido tiempo completo	50.695	0,3%
Indefinido tiemps parcial	29.451	-2,7%
Fijos discontínuos	145.070	-2,5%
Temporal tiempo completo	73.337	3,0%
Temporal tiempo parcial	37.049	6,8%
Formativos	1.772	74,6%
Otros	2.462	-23,1%
Total	**339.836**	**0,03%**





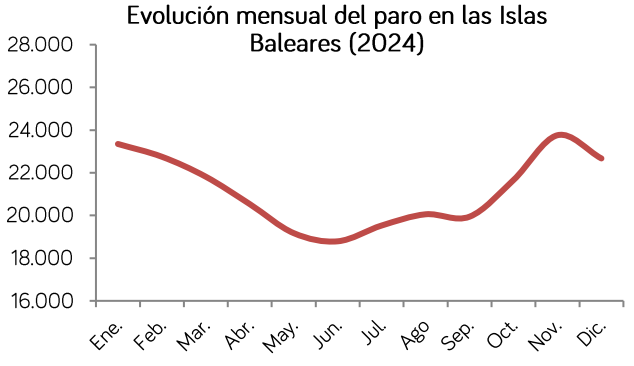


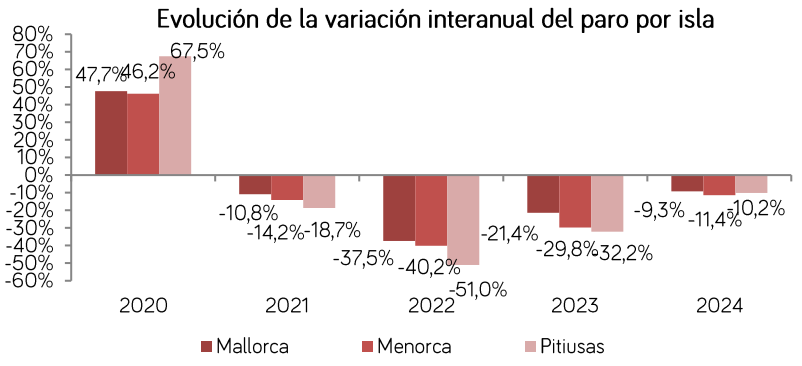


Islas Baleares. Desempleo (Fuente: SOIB)

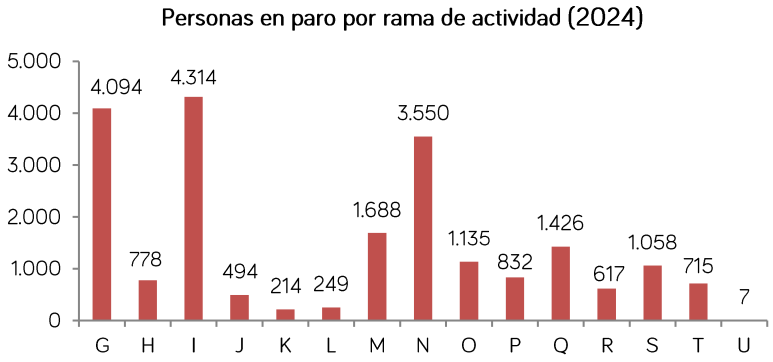
Personas en paro registradas el 2024 por isla

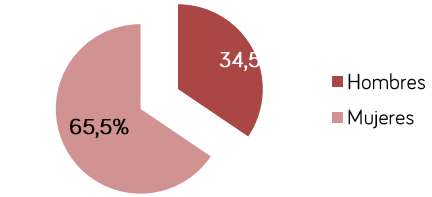
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	23.348	19.485	1.562	2.301
Febrero	22.750	19.108	1.522	2.120
Marzo	21.814	18.364	1.455	1.995
Abril	20.530	17.433	1.331	1.766
Mayo	19.171	16.367	1.207	1.597
Junio	18.789	16.133	1.130	1.526
Julio	19.529	16.817	1.153	1.559
Agosto	20.054	17.208	1.195	1.651
Septiembre	19.942	16.881	1.267	1.794
Octubre	21.660	17.904	1.468	2.288
Noviembre	23.758	19.643	1.546	2.569
Diciembre	22.670	19.016	1.428	2.226
	21.168	**17.863**	**1.355**	**1.949**

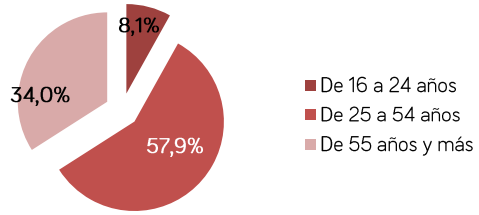


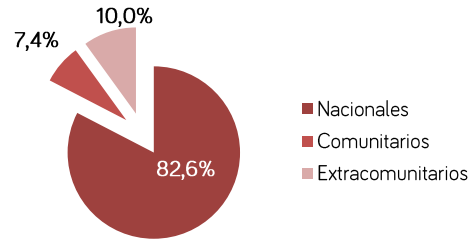


2024	10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes	Número de parados	Peso relativo
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	2.900	13,7%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos s	2.411	11,4%
4309	Empleados administrativos sin tareas de atención al público ncoa	1.948	9,2%
5120	Camareros asalariados	1.593	7,5%
5110	Cocineros asalariados	563	2,7%
5500	Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	380	1,8%
9310	Ayudantes de cocina	303	1,4%
9820	Reponedores	300	1,4%
4412	Recepcionistas (excepto hoteles)	297	1,4%
9811	Peones del transporte de mercancías y descargadores	297	1,4%
	Total 10 ocupaciones más solicitadas	**10.992**	**51,9%**
	Número total de parados	**21.168**	**100%**

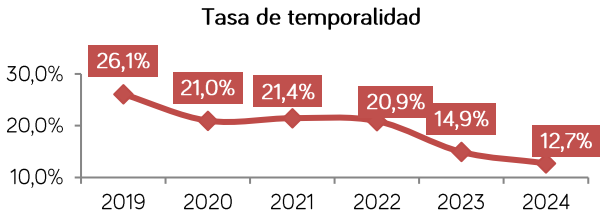


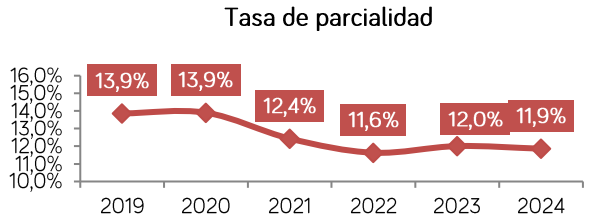






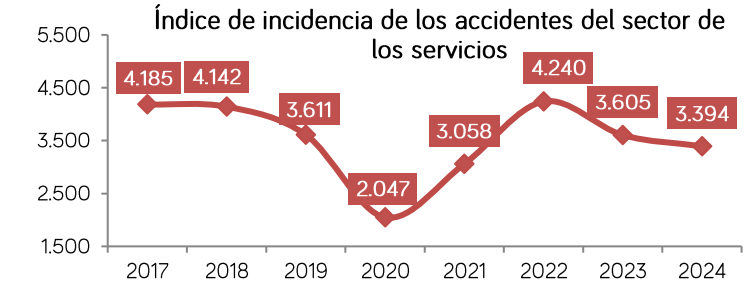
Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuentes: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS e IBASSAL)





Situación professional	2020	2021	2022	2023	2024	Peso relativo
Empresario con asalariados	24.242	24.586	26.745	22.021	20.923	4,2%
Trabajador independiente o empresario sin asalaria	51.690	55.680	45.331	49.640	48.455	9,8%
Miembro de cooperativa	0	0	0	137	85	0,0%
Ayuda empresa o negocio familiar	775	1.943	3.429	1.846	3.070	0,6%
Asalariado público	79.217	86.400	86.709	89.294	86.116	17,4%
Asalariado privado	274.227	282.728	323.163	345.096	336.797	67,9%
Otros	209	236	132	353	394	0,1%
Total	**430.360**	**451.573**	**485.509**	**508.387**	**495.840**	**100,0%**

Coste laboral por trabajador						
Servicios	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
Coste total por trabajador/mes (€)	2.531	2.206	2.422	2.672	2.934	3.071
Coste salarial por trabajador/mes (€)	1.872	1.631	1.820	1.983	2.157	2.266
Otros costes por trabajador/mes (€)	659	575	603	690	776	805

Tiempo de trabajo mensual por trabajador						
Servicios / Jornada completa	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	169	168	169	169	167	167
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	149	124	137	145	143	143
Servicios / Jornada parcial	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	110	106	105	115	124	124
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	100	67	85	104	113	113

Número de accidentes	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Accidentes	14.132	14.421	14.946	7.594	11.618	18.027	16.015	15.559