EL MERCADO DE TRABAJO EN EL RESTO DEL SECTOR SERVICIOS QUE NO SON NI HOSTELERÍA NI COMERCIO EN LAS ISLAS BALEARES (2024)

- **Ramas de actividad del resto de servicios**

H Transporte y almacenamiento

49 Transporte terrestre y por tubería
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores
51 Transporte aéreo
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte
53 Actividades postales y de correos

J Información y comunicaciones

58 Edición
59 Actividades de cinematografía, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión
61 Telecomunicaciones
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
63 Servicios de información

K Actividades financieras y de seguros

64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

L Actividades inmobiliarias

68 Actividades inmobiliarias

M Actividades profesionales, científicas y técnicas

69 Actividades jurídicas y de contabilidad
70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial
701 Actividades de las sedes centrales
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
72 Investigación y desarrollo
73 Publicidad y estudios de mercado
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
75 Actividades veterinarias

N Actividades administrativas y servicios auxiliares

77 Actividades de alquiler
78 Actividades relacionadas con el empleo
79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos
80 Actividades de seguridad e investigación
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

P Educación

85 Educación

Q Actividades sanitarias y de servicios sociales

86 Actividades sanitarias
87 Asistencia en establecimientos residenciales
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento

90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
92 Actividades de juegos de azar y apuestas
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

S Otros servicios

94 Actividades asociativas
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y aríclos de uso doméstico
96 Otro servicios personales

T Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

97 Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico
98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

U Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

99 Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

• Evolución del mercado laboral

Empleo y afiliación

El empleo en el resto del sector de los servicios que no son ni hostelería ni comercio suma 304.000 personas en las Islas Baleares en 2024, según la EPA, el valor más alto de toda la série histórica. Las personas ocupadas en esta rama suman la mitad del conjunto de ocupados (el 50,1%). El peso del resto de los servicios respecto del conjunto de ocupados en el sector de los servicios sube hasta el 61,3%. En términos interanuales, la ocupación sube 10.500 trabajadores (+3,6%).

Según los datos de la TGSS, la afiliación en el resto de los servicios es de 262.673 el 2024 y supone un incremento del 4,1% respecto al año anterior. Del conjunto de actividades recogidas en este subsector (actividades H hasta U de la CNAE-09), las cuatro que cuentan con una mayor afiliación suman el 57,3% de los trabajadores y son: actividades sanitarias y de servicios sociales (17,9%) actividades administrativas y servicios auxiliares (16,1%), transporte y almacenaje (12,0%) y educación (11,4%). En términos interanuales, destaca el aumento significativo de dos actividades: educación (+7,5%) y transporte y almacenaje (+6,6%) que entre les tres han aumentado la afiliación en 4.052 personas. En cambio, cae la afiliación entre los afiliados en las actividades de los hogares que dan ocupación a personal doméstico (-4,4%).

El perfil predominante entre los afiliados a estas actividades se corresponde con una mujer (55,3%), de 25 a 54 años (73,0%) y de nacionalidad española (83,6%). Respecto de la nacionalidad, a diferencia de lo que sucede en el resto de actividades de los servicios (comercio y hostelería) los afiliados con nacionalidad europea superan a los no comunitarios. Los primeros representan el 9,4% y los segundos son el 6,9% de los afiliados.

La distribución de la afiliación por isla, nos permite saber el peso relativo de las actividades económicas del sector de manera individualizada con el fin de compararlas. Así, Mallorca presenta una proporción más elevada de afiliados en las actividades sanitarias (18,3%), en las actividades administrativas (16,4%) o Educación (12,5%). Menorca destaca sobretodo en administración pública y defensa (16,9%) y en otros servicios (8,6%). Finalmente las Pitiusas tienen el peso más elevado en transporte y almacenaje (17,8%), en actividades profesionales, científicas y técnicas (11,0%), y en actividades artísticas (8,2%).

Contratos

Los nuevos contratos firmados en las Islas Baleares en el resto de los servicios en 2024 son 156.432. Por islas, la contratación crece respecto de los resultados de hace un año, en Mallorca (+2,5%), y Menorca (+4,2%) y cae ligeramente en las Pitiusas (-0,7%). En cuanto al tipo de contrato, los de carácter temporal (50,9%) superan a los indefinidos (49,1%). En términos interanuales suben en 2024 las modalidades de contrato temporal a tiempo parcial (+11,3%) y a tiempo completo (+4,7%). En cambio, caen los indefinidos a tiempo parcial (-3,2%) y a tiempo completo (-1,8%), así como los fijos discontinuos (-1,2%). Los contratos formativos se han duplicado (+128,2%).

El perfil de las personas que han firmado un contrato en 2024 en el resto de servicios es el de una mujer (51,7%), de 25 a 54 años (67,9%) y de nacionalidad española (76,5%). Los extranjeros han firmado casi uno de cada cuatro contratos (23,5%), de éstos el 8,5% corresponde a ciudadanos de la UE y el restante 15,0% a no comunitarios.

De entre las ocupaciones con más contratación en 2024, las tres más contratadas representan casi una quinta parte del total de la nueva contratación y son: personal de limpieza (9,1%), compositores, músicos y cantantes (5,7%), y monitores de actividades recreativas y de entretenimiento (4,2%). Conjuntamente los diez empleos más contratados representan un 38,9% del total de contratos del resto de servicios. La evolución mensual de la contratación muestra aumentos progresivos desde enero hasta llegar a los meses de mayo, junio y julio que son los meses con más contrataciones. A partir de aquí va bajando hasta llegar a los mínimos valores de contratación que se producen durante el mes de diciembre. Por tanto se aprecia una evolución de la contratación con un marcado carácter estacional producido por el inicio y el final de la temporada turística.

Paro

Las personas en paro en estas actividades son en las Baleares 12.760 de media en 2024. Más de la cuarta parte de las personas desocupadas se encuentra concentrada en las actividades administrativas (3.550 personas, que representan al 27,8% de las personas desempleadas). Le siguen las actividades profesionales, científicas y técnicas (1.688 personas, el 13,2%) y las actividades sanitarias y de servicios sociales (1.426 personas, el 11,2%). Conjuntamente estas tres actividades representan más de la mitad del paro del subsector del resto de servicios que no son comercio ni hostelería. El paro disminuye en todo el archipiélago (-10,0%), y de forma más significativa en las Pitiusas (–14,2%), seguidas de Menorca (-9,7%) y Mallorca (-9,6%). La evolución mensual, de nuevo, pone de manifiesto la elevada estacionalidad que registra el mercado de trabajo de las Islas y su

vinculación con el sector turístico. Así, se observa que el número más elevado de parados se produce en el primer trimestre del año que corresponde a la temporada baja. En el mes de enero se da la cifra más alta de paro y va disminuyendo hasta llegar al mes de junio a partir del que se produce un pequeño incremento que llega hasta el final del año.

Las diez ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en las actividades integradas en el resto de los servicios suman el 45,4% de los parados. Las tres más solicitadas son: personal de limpieza (1.476 parados, el 11,6%), empleados administrativos sin tareas de atención al público (1.375, el 10,8%), y vendedores de tiendas (1.270, el 10,0%).

Respecto al perfil de las personas en situación de paro y al igual que en términos de ocupación, se observa el elevado peso que en esta rama de los servicios representan las mujeres (un 65,5%); por edad, el 57,4% de los parados tienen entre 25 y 54 años y el 84,2% son españoles; del 15,8% de personas desempleadas de nacionalidad extranjera, el 6,8% son personas de la Unión Europea y el 9,0% son extracomunitarios.

Condiciones laborales

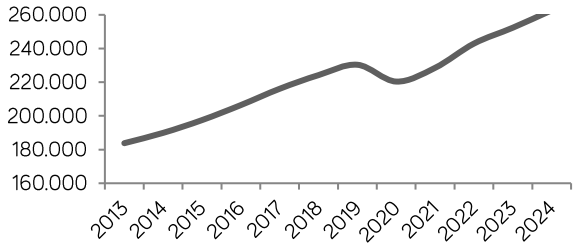
La situación profesional de las personas ocupadas en las actividades del resto de los servicios, según la EPA, es mayoritariamente como asalariado del sector privado (56,1%), seguido por los asalariados públicos (28,3%) y por los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (11,8%). La tasa de temporalidad de estas actividades es del 15,4%, la más alta de todos los sectores. La tasa de parcialidad (peso de la jornada a tiempo parcial) es del 13,2%, también es la más alta de todos los sectores. Este es un hecho que se repite en toda la serie analizada (desde 2009).

Respecto a los datos salariales, dado que la información que facilita el INE no se desagrega por ramas de actividad; se presentan los datos correspondientes al conjunto del sector de los servicios. Así, en 2024 el coste salarial por trabajador y mes se sitúa en 2.266 euros en el sector de los servicios, 109 euros más que hace un año, un +5,1% en términos realtivos. Este es el valor más alto de toda la serie histórica. Esta retribución se corresponde con una jornada completa de 143 horas efectivas mensuales. La jornada parcial en los servicios es de 113 horas efectivas. Respecto a 2023, la jornada completa efectiva se ha mantenido estable siendo aún 6 horas inferior a la de 2019. En cuanto a la jornada parcial también se mantiene sin cambios y supera en 13 horas la del año 2019.

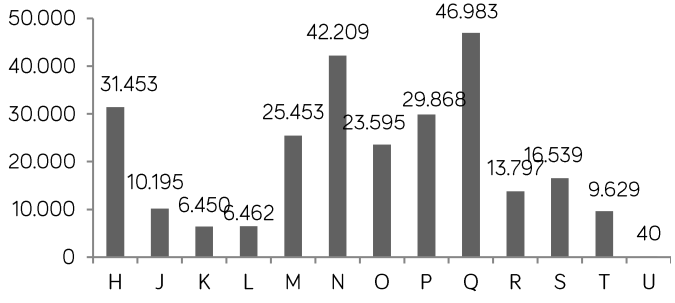
Respecto de la siniestralidad laboral del resto de los servicios, los trabajadores del sector han sufrido 6.433 accidentes en 2024, Son 451 menos que el año anterior (un -6,6% menos) y se corresponde con un índice de incidencia de 2.525 accidentes por cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas, un -9,4% inferior al año anterior. El índice de siniestralidad del resto de servicios és más bajo que el de comercio y de hostelería y también es el más bajo de todos los sectores de la economía.

Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

Evolución de los afiliados del resto de servicios



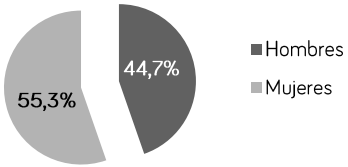
Afiliados por ramas de actividad (2024)



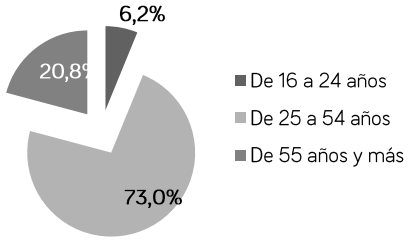
Afiliados registrados en 2024 por isla

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
H Transporte y almacenamiento	31.453	24.616	1.549	5.148
J Información y comunicaciones	10.195	9.142	399	572
K Actividades financieras y de seguros	6.450	5.939	175	313
L Actividades inmobiliarias	6.462	4.853	360	1.180
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	25.453	20.568	1.383	3.192
N Actividades administrativas y servicios auxliares	42.209	35.957	1.713	4.367
O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligator	23.595	19.092	2.289	2.211
P Educación	29.868	27.447	848	1.489
Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	46.983	40.124	2.390	4.353
R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	13.797	10.524	804	2.366
S Otros servicios	16.539	13.007	1.165	2.174
T Actividades de los hogares como empleadores de personal c	9.629	7.577	476	1.576
U Actividades de organizaciones y organismos	40	34	2	4
TOTAL RESTO DE SERVICIOS	262.673	218.879	13.552	28.944

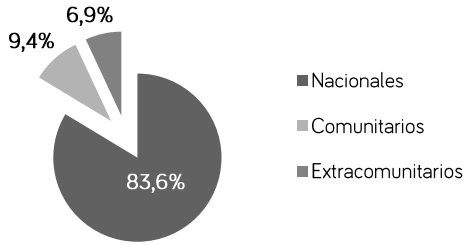
Afiliados por sexo (2024)



Afiliados por edad (2024)



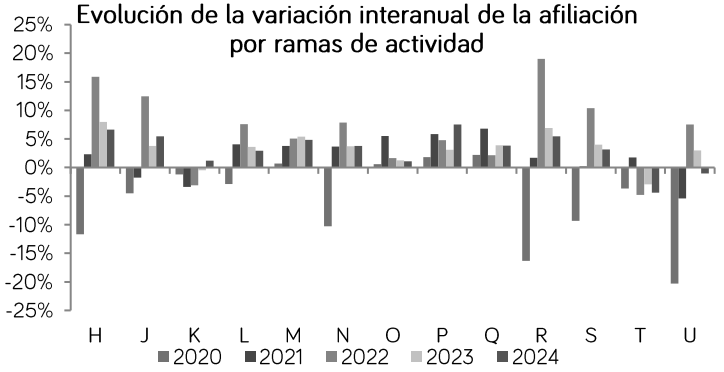
Afiliados por nacionalidad (2024)



Afiliación a la TGSS por ramas de actividad

Codi	Actividad	2019	2020	2021	2022	2023	2024
(49-53)	H Transporte y almacenamiento	26.079	23.034	23.569	27.315	29.496	31.453
(58-63)	J Información y comunicaciones	8.830	8.431	8.284	9.315	9.666	10.195
(64-66)	K Actividades financieras y de seguros	6.928	6.844	6.610	6.404	6.374	6.450
(68)	L Actividades inmobiliarias	5.571	5.411	5.630	6.058	6.278	6.462
(69-75)	M Actividades profesionales, científicas y técnicas	20.973	21.118	21.917	23.027	24.272	25.453
(77-82)	N Actividades administrativas y servicios auxliares	39.095	35.078	36.356	39.220	40.674	42.209
(84)	O Administración Pública y defensa; Seg. Social	21.365	21.486	22.673	23.052	23.339	23.595
(85)	P Educación	23.844	24.274	25.697	26.930	27.773	29.868
(86-88)	Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	39.048	39.910	42.619	43.546	45.248	46.983
(90-93)	R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	12.085	10.109	10.279	12.235	13.084	13.797
(94-96)	S Otros servicios	15.368	13.938	13.964	15.414	16.030	16.539
(97-98)	T Actividades de los hogares	11.117	10.706	10.894	10.374	10.071	9.629
(99)	U Actividades de organizaciones y org. extraterritoriales	48	39	37	39	40	40
	Total	**230.351**	**220.377**	**228.528**	**242.930**	**252.346**	**262.673**

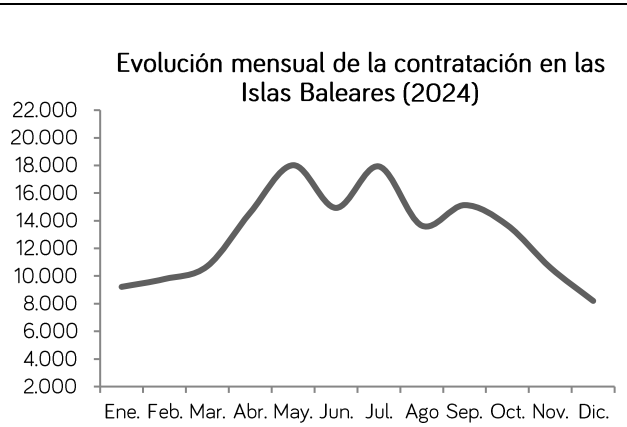
Evolución de la variación interanual de la afiliación por ramas de actividad

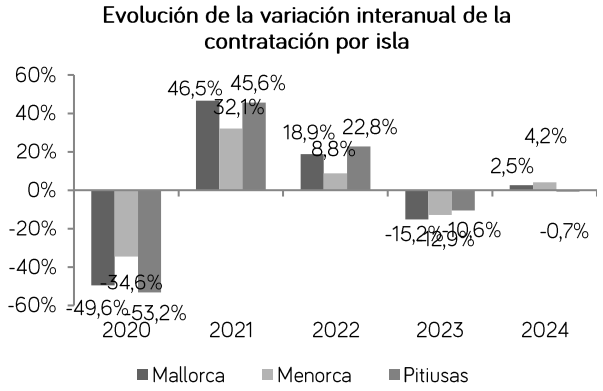


Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

Contratos registrados en 2024 por isla

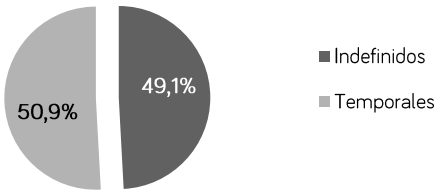
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	9.215	7.747	461	1.007
Febrero	9.783	8.129	607	1.047
Marzo	10.712	9.054	572	1.086
Abril	14.585	11.513	908	2.164
Mayo	18.019	13.412	1.420	3.187
Junio	14.928	11.694	978	2.256
Julio	17.932	13.887	1.372	2.673
Agosto	13.651	11.555	686	1.410
Septiembre	15.130	12.998	627	1.505
Octubre	13.671	11.649	620	1.402
Noviembre	10.607	8.837	571	1.199
Diciembre	8.199	6.830	475	894
	156.432	**127.305**	**9.297**	**19.830**

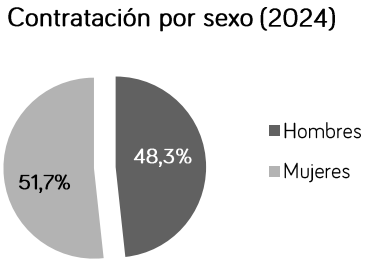


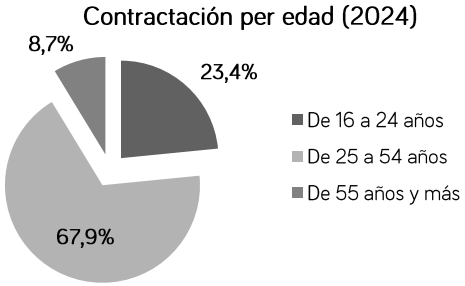


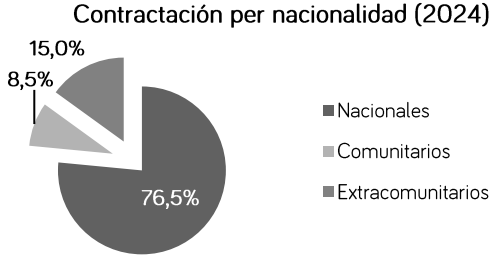
2024	10 ocupaciones con más contratación	Contratos	Peso relativo
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos simil	14.162	9,1%
2932	Compositores, músicos y cantantes	8.922	5,7%
3724	Monitor de actividades recreativas y entretenimiento	6.553	4,2%
2939	Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otros apartados	6.336	4,1%
8412	Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	6.187	4,0%
4500	Empleados administrativos con atención al público ncoa	6.096	3,9%
9100	Empleados domésticos	3.568	2,3%
5120	Camareros asalariados	3.144	2,0%
5992	Vigilantes de piscinas y playas, socorristas	3.055	2,0%
5611	Auxiliares de enfermeria hospitalaria	2.881	1,8%
	Total 10 ocupaciones más solicitadas	**60.904**	**38,9%**
	Número total de parados	**156.432**	**100%**

Contratos por modalidad	2024	Variación interanual
Indefinido tiempo completo	26.264	-1,8%
Indefinido tiemps parcial	13.658	-3,2%
Fijos discontínuos	36.955	-1,2%
Temporal tiempo completo	52.162	4,7%
Temporal tiempo parcial	23.543	11,3%
Formativos	1.600	128,2%
Otros	2.250	-27,9%
Total	**156.432**	**2,2%**





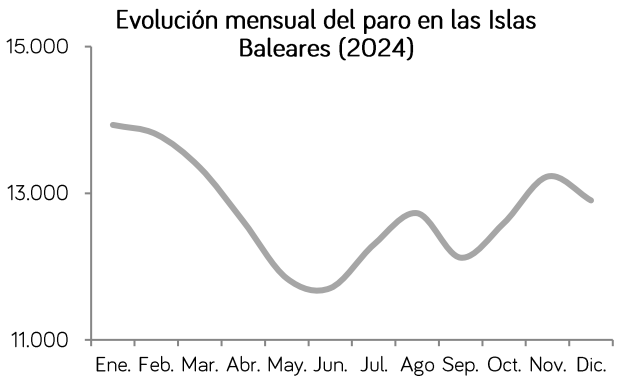


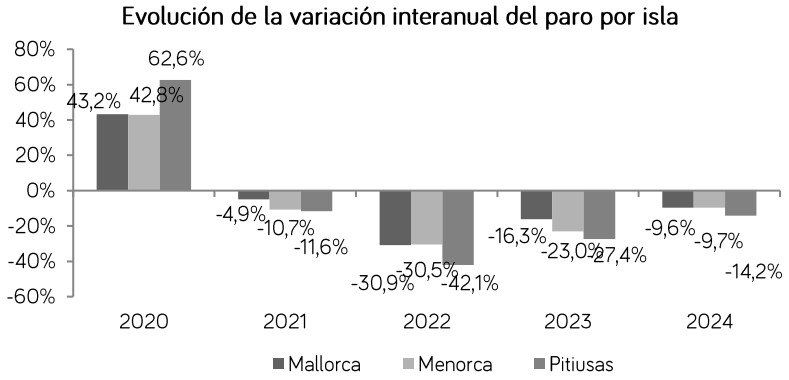


Islas Baleares. Paro (Fuente: SOIB)

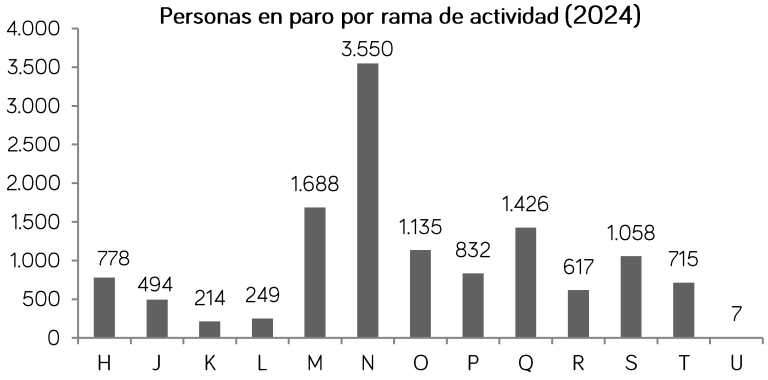
Persones en paro registradas el 2024 por isla

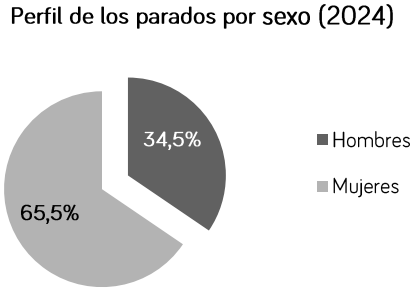
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	13.932	11.789	983	1.160
Febrero	13.804	11.701	984	1.119
Marzo	13.350	11.355	929	1.066
Abril	12.617	10.829	839	949
Mayo	11.839	10.184	780	875
Junio	11.705	10.118	744	843
Julio	12.298	10.681	751	866
Agosto	12.728	11.018	781	929
Septiembre	12.121	10.413	797	911
Octubre	12.596	10.663	901	1.032
Noviembre	13.228	11.166	965	1.097
Diciembre	12.902	10.969	901	1.032
	12.760	**10.907**	**863**	**990**

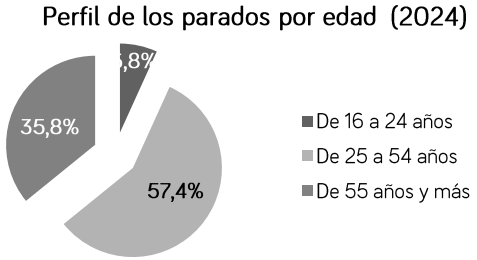


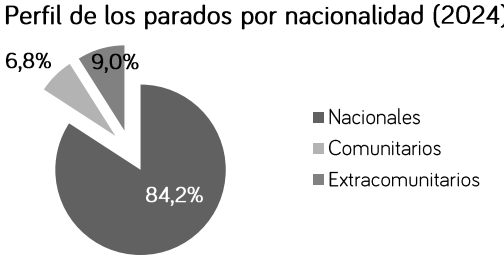


2024	10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes	Número de parados	Peso relativo
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1.476	11,6%
4309	Empleados administrativos sin atención al público no classificados en otros apart	1.375	10,8%
5220	Vendedores de tiendas y almacenes	1.270	10,0%
5120	Camareros asalariados	534	4,2%
4412	Recepcionistas (excepto de hoteles)	210	1,6%
6120	Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	202	1,6%
5811	Peluqueros	188	1,5%
5110	Cocineros asalariados	186	1,5%
5611	Auxiliares de enfermeria hospitalaria	178	1,4%
5500	Cajeros y taquilleros (excepto banca)	177	1,4%
	Total 10 ocupaciones más solicitadas	**5.796**	**45,4%**
	Nombre total d'aturats	**12.760**	**100%**

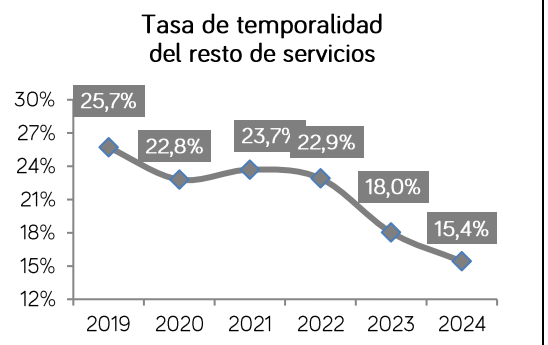


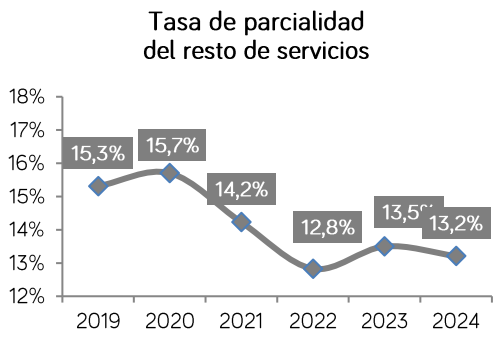






Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuentes: EPA —INE—, ETCL —INE—,TGSS e IBASSAL)





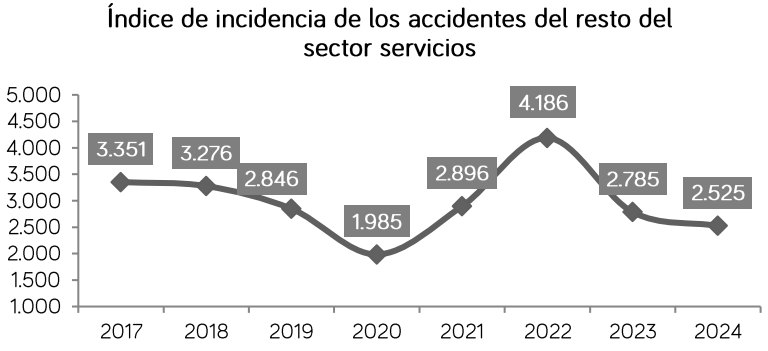
Situación professional / Resto de servicios	2020	2021	2022	2023	2024	Peso relativo
Empresario con asalariados	11.461	12.663	12.478	10.550	10.171	3,3%
Trabajador independiente o empresario sin asalariados	36.674	40.790	32.666	33.142	35.827	11,8%
Miembro cooperativa	0	0	0	75	85	0,0%
Ayuda empresa o negocio familiar	408	817	985	324	867	0,3%
Asalariado público	78.613	86.236	86.709	89.132	86.040	28,3%
Asalariado privado	146.590	140.965	169.681	167.340	170.633	56,1%
Otros	209	236	132	353	394	0,1%
Total	**273.955**	**281.707**	**302.651**	**300.916**	**304.017**	**100,0%**

Coste laboral por trabajador

Servicios	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Coste total por trabajador/mes (€)	2.531	2.206	2.422	2.672	2.934	3.071
Coste salarial por trabajador/mes (€)	1.872	1.631	1.820	1.983	2.157	2.266
Otros costes por trabajador/mes (€)	659	575	603	690	776	805

Tiempo de trabajo mensual por trabajador

Servicios / Jornada completa	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	169	168	169	169	167	167
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	149	124	137	145	143	143

Servicios / Jornada parcial	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	110	106	105	115	124	124
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	100	67	85	104	113	113

Número de accidentes	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Accidentes	6.189	6.252	6.491	4.315	6.510	9.997	6.884	6.433