

## EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2024)

- **Branques d'activitat del sector dels serveis**

### ***G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes***

- 45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes
- 46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes
- 47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

### ***H Transport i emmagatzematge***

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

### ***I Hostaleria***

- 55 Serveis d'allotjament
- 56 Serveis de menjar i begudes

### ***J Informació i comunicacions***

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

### ***K Activitats financeres i d'assegurances***

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

### ***L Activitats immobiliàries***

- 68 Activitats immobiliàries

### ***M Activitats professionals, científiques i tècniques***

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

### ***N Activitats administratives i serveis auxiliars***

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria

82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

**O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria**

84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

**P Educació**

85 Educació

**Q Activitats sanitàries i de serveis socials**

86 Activitats sanitàries

87 Activitats de serveis socials amb allotjament

88 Activitats de serveis socials sense allotjament

**R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment**

90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles

91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals

92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes

93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

**S Altres serveis**

94 Activitats associatives

95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics

96 Altres activitats de serveis personals

**T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi**

97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic

98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

**U Organismes extraterritorials**

99 Organismes extraterritorials

- **Evolució del mercat laboral:**

**Ocupació i afiliació**

El sector dels serveis de les Illes Balears presenta un total de 495.800 persones ocupades l'any 2024, segons dades de l'Enquesta de població activa (EPA). Aquest és el sector amb més pes en l'economia de les Illes Balears, i representa el 81,6 % del conjunt de l'ocupació. Les activitats incloses en aquest sector compten amb una major presència femenina (53,2 %), al contrari dels altres sectors, en què predominen els homes. En termes interanuals, el sector de serveis és el que presenta, segons l'EPA, el creixement més moderat amb un +0,4 % d'increment interanual.

Com a sector principal de l'economia de les Balears és el que comprèn el gruix de l'afiliació, també segons les dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS). El nombre de persones afiliades al sector terciari és de 466.365 l'any 2024. Les dues activitats que concentren els percentatges més elevats d'afiliació són: l'hostaleria (25,4 %) i el comerç (18,3 %) que, conjuntament amb les activitats sanitàries i de serveis socials que suposen el 10,1 % del total de l'afiliació del sector, aglutinen més de la meitat de l'afiliació (53,8 %).

Respecte d'ara fa un any, augmenta l'afiliació un +3,8 %, i les activitats que han experimentat els increments més elevats són l'educació (+7,5 %) i el transport i l'emmagatzematge (+6,6 %). Alhora les activitats de les llars han disminuït l'afiliació (-4,4 %).

Quant al perfil de les persones afiliades, és majoritàriament femení (53,4 %), d'entre 25 i 54 anys (72,2 %) i de nacionalitat espanyola (78,8 %).

Continuant amb l'anàlisi, si es compara la distribució dels afiliats per illa i activitat, es pot saber el pes individualitzat de cada una. Per exemple, Mallorca encapçala l'afiliació, entre d'altres, en les activitats sanitàries (10,7 %), les administratives (9,6 %) -per ser el centre institucional de l'arxipèlag-, i l'educació (7,4 %). A Menorca, en comparació, les que superen les altres illes són el comerç (21,9 %) i l'administració pública (8,5 %). Les Pitiüses destaquen en l'hostaleria (38,2 %) i transport i emmagatzematge (8,0 %).

## **Contractació**

La nova contractació registrada al SOIB en el sector dels serveis suma 339.836 contractes el 2024, pràcticament els mateixos que l'any anterior i que suposen un increment del +0,03% en termes interanuals. Aquesta pujada respecte del 2023 s'ha donat únicament a Mallorca (+1,4 %) i baixa a la resta d'illes: -4,3 % a Menorca i -4,0 % a les Pitiüses.

D'aquests nous contractes signats, el 66,3 % són indefinits i el 33,7 % restant són de caràcter temporal. Per modalitats, s'observa un augment en els contractes indefinits a temps complet (+0,3 %), en els temporals a temps complet (+3,0 %) i a temps parcial (+6,8 %), i en els formatius (+74,6 %). Per contra, baixen els contractes indefinits a temps parcial (-2,7 %) i el fixos discontinus (-2,5 %).

El perfil de la contractació, com ja s'ha comentat, també és en aquest cas lleugerament més femení (51,6 %), de 25 a 54 anys (66,2 %) i de nacionalitat espanyola (68,7 %). Quant a l'edat, el segon grup més contractat és el de 16 a 24 anys que, amb un pes del 26,9 %, és el sector que compta amb més contractació juvenil. Pel que fa a la nacionalitat, tres de cada deu contractes en el sector dels serveis (el 31,5 %) ha estat signat per una persona de nacionalitat estrangera el 2024.

Les tres ocupacions més contractades el 2024 sumen el 36,6 % del total i són: cambrers (18,4 %), personal de neteja (9,7 %) i venedors de botigues (8,5 %). La distribució de la contractació per mesos posa de manifest l'estacionalitat de les ocupacions que s'inclouen en aquest sector, amb més contractació durant els mesos de temporada turística i un descens quan la temporada comença a perdre força. Així, el mes amb més contractes és el maig (48.254 nous contractes) i el més baix és el desembre amb 14.765 contractes.

## **Atur**

El nombre de persones en situació d'atur al sector serveis durant el 2024 assoleix les 21.168 persones, segons dades del SOIB. El gruix d'aquestes persones es concentra a l'hostaleria (4.314 persones, que representen el 20,4 % dels aturats en els serveis), seguida del comerç (4.094 persones, un 19,3 %) i de les activitats administratives i de serveis auxiliars (3.550 persones, un 16,8 %).

L'atur disminueix a tot l'arxipèlag (-9,5 %) i sobretot a Menorca (-11,4 %), seguida de les Pitiüses (-10,2 %) i Mallorca (-9,3 %). Es produeix un descens progressiu de l'atur fins al juny a partir del qual l'atur es manté estable i torna a pujar a partir de l'octubre coincidint amb la finalització de la temporada turística. Així, el mes que registra menys persones desocupades és el juny (18.789 persones en atur) i el que més atur registra és el de novembre (23.758).

Les tres ocupacions més sol·licitades per part de les persones en atur que varen tenir la darrera feina en activitats integrades en el sector dels serveis sumen el 34,3 % de les persones desocupades i són: els venedors de botigues (2.900, el 13,7 %), el personal de neteja (2.411 persones, l'11,4 %) i el personal administratiu (1.948 persones, el 9,2 %).

El perfil de les persones en atur és majoritàriament femení (el 65,5 % són dones), el 57,9 % tenen de 25 a 54 anys i que el 82,6 % són de nacionalitat espanyola. El 17,4 % de les persones aturades són de nacionalitat estrangera, percentatge que es reparteix entre el 10 % de persones de fora de la UE i el 7,4 % de països comunitaris.

### **Condicions laborals**

Segons les dades de l'EPA, la majoria de les persones ocupades en el sector dels serveis durant el 2024 són assalariades del sector privat (67,9 %), seguit per les del sector públic (17,4 %) i pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (9,8 %). Els assalariats privats són l'únic col·lectiu que ha incrementat el seu pes des de 2020.

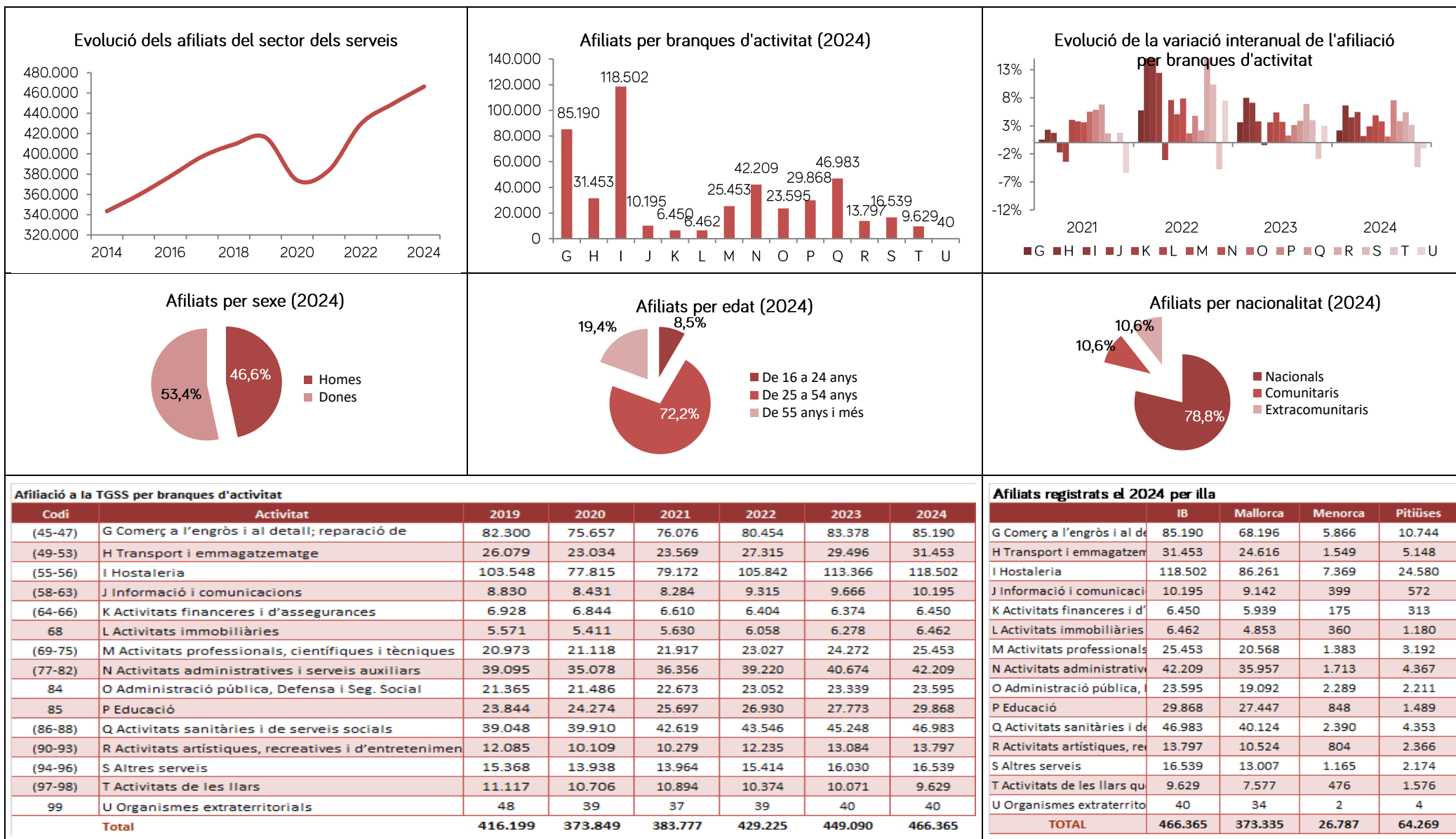
La taxa de temporalitat assoleix el 12,7 %, 2,2 punts percentuals menys que la taxa d'ara fa un any i la meitat de la taxa de 2019. Alhora, la taxa de parcialitat se situa en l'11,9 %, 0,1 punts inferior a la de 2023. Tant l'una com l'altra són les taxes més elevades dels quatre grans sectors en què es divideix l'economia.

El cost salarial per persona treballadora i mes és de 2.266 euros (un +5,1 % més respecte de l'any anterior) i corresponen a una jornada efectiva de 143 hores al mes, la jornada més baixa de tots els sectors. D'altra banda, la jornada efectiva treballada a temps parcial és de 113 hores. En termes interanuals, la jornada completa efectiva es manté i encara és 6 hores inferior a la del 2019. Quant a la jornada parcial, també es manté, i supera en 13 hores la de l'any 2019.

El nombre d'accidents s'ha reduït un -2,8 % i arriba als 15.559 el 2024, que es corresponen amb un índex d'incidència de 3.394 accidents per cada 100.000 persones treballadores amb les contingències cobertes, un -5,9 % menys que l'any anterior i un -18,9 % menys que l'any 2017. Respecte del 2023 s'han produït 456 accidents menys, i en comparació amb el 2019 un total de 1.427 més. Amb aquestes dades, l'índex de sinistralitat de l'any 2024 és el més baix d'entre els quatre sectors principals a les Illes Balears.

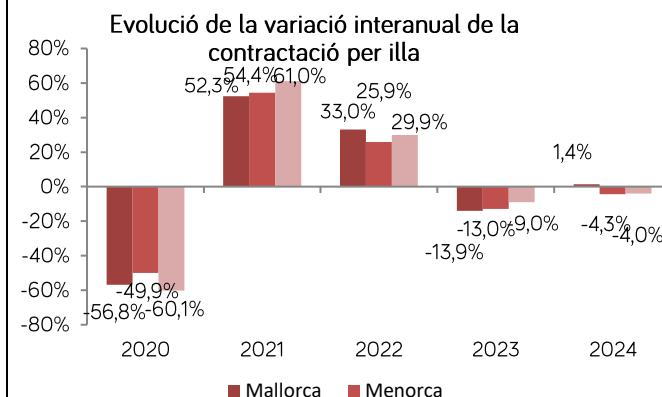
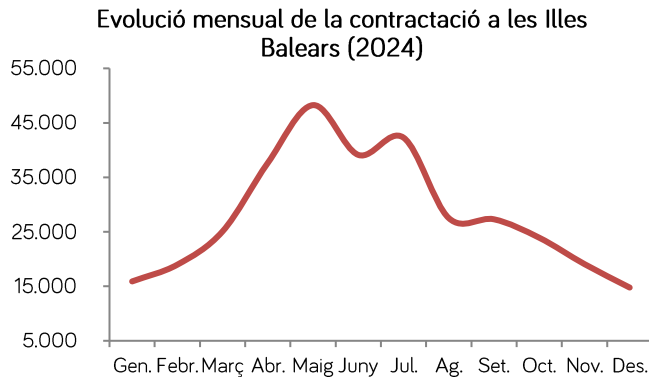
## EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2024)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)



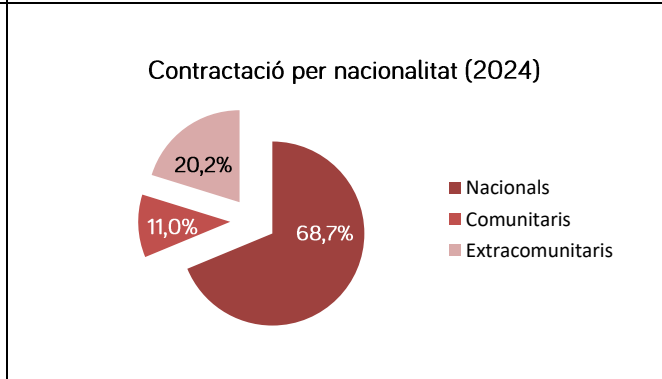
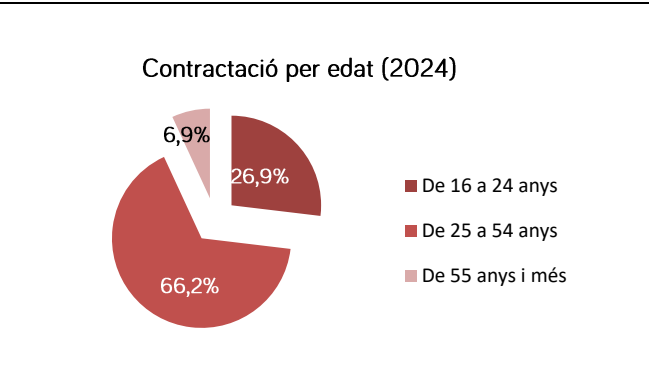
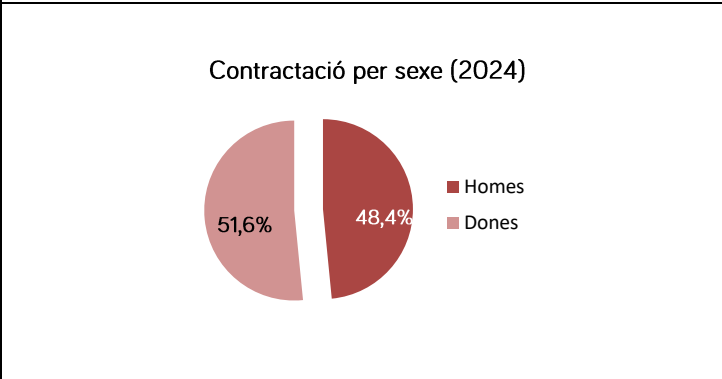
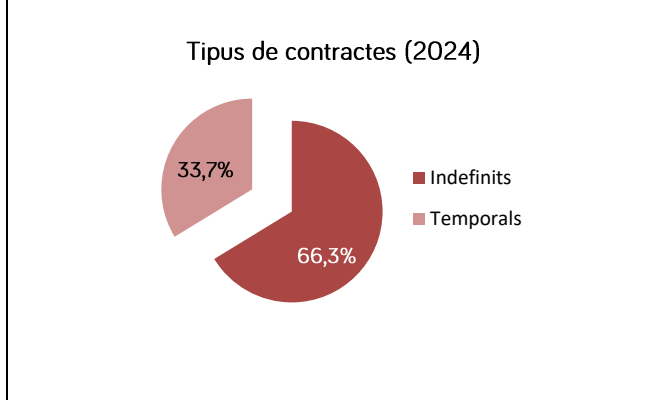
Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

Contractes registrats el 2023 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	15.442	12.505	881	2.056
Febrer	16.853	13.785	849	2.219
Març	26.817	21.630	1.600	3.587
Abril	36.809	27.275	2.398	7.136
Maig	49.215	33.672	4.193	11.350
Juny	44.847	31.779	4.197	8.871
Juliol	40.136	29.001	3.556	7.579
Agost	28.129	20.715	2.176	5.238
Setembre	26.666	20.724	1.340	4.602
Octubre	22.203	17.984	1.422	2.797
Novembre	18.816	15.252	1.047	2.517
Desembre	13.800	11.304	879	1.617
<b>Total</b>	<b>339.733</b>	<b>256.626</b>	<b>24.538</b>	<b>59.569</b>

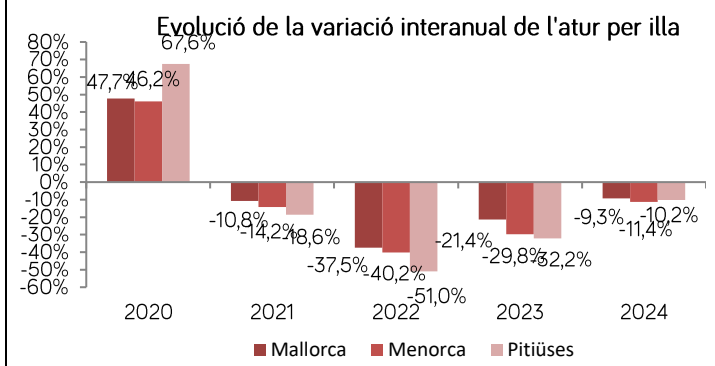
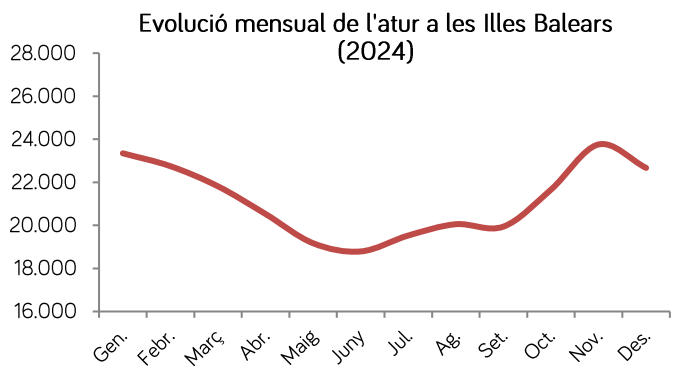


2024	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	62.457	18,4%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establim	33.038	9,7%
5220	Venedors de botigues i magatzems	28.875	8,5%
9310	Ajudants de cuina	17.442	5,1%
5110	Cuiners assalariats	15.461	4,5%
2932	Compositors, músics i cantants	8.998	2,6%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al pú	7.934	2,3%
8412	Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonete	7.870	2,3%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	7.456	2,2%
2939	Artistes creatius i interpretatius no classificats en alt	6.400	1,9%
	<b>Total 10 ocupacions</b>	<b>195.931</b>	<b>57,7%</b>
	<b>Total contractació</b>	<b>339.836</b>	<b>100%</b>

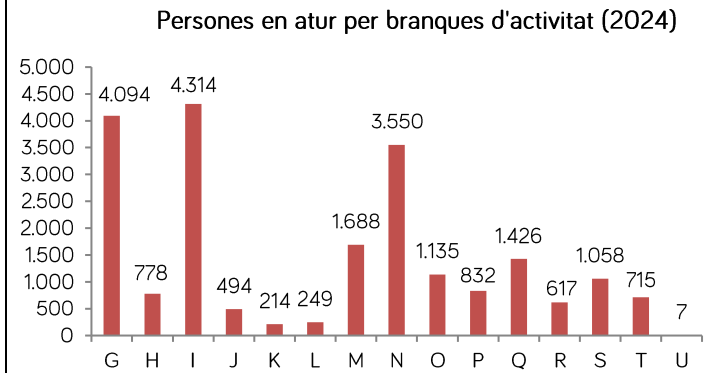
Contractes per modalitat	2024	Variació interanual
Indefinit a temps complet	50.695	0,3%
Indefinit a temps parcial	29.451	-2,7%
Fixos discontinus	145.070	-2,5%
Temporal a temps complet	73.337	3,0%
Temporal a temps parcial	37.049	6,8%
Formatius a temps complet	1.772	74,6%
Altres	2.462	-23,1%
<b>Total</b>	<b>339.836</b>	<b>0,03%</b>



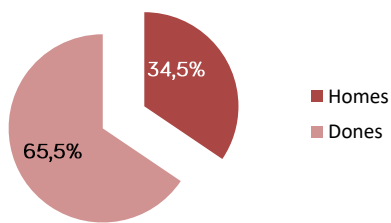
Persones en atur registrades el 2024 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	23.348	19.485	1.562	2.301
Febrer	22.750	19.108	1.522	2.120
Març	21.814	18.364	1.455	1.995
Abril	20.530	17.433	1.331	1.766
Maig	19.171	16.367	1.207	1.597
Juny	18.789	16.133	1.130	1.526
Juliol	19.529	16.817	1.153	1.559
Agost	20.054	17.208	1.195	1.651
Setembre	19.942	16.881	1.267	1.794
Octubre	21.660	17.904	1.468	2.288
Novembre	23.758	19.643	1.546	2.569
Desembre	22.670	19.016	1.428	2.226
<b>Total</b>	<b>21.168</b>	<b>17.863</b>	<b>1.355</b>	<b>1.949</b>



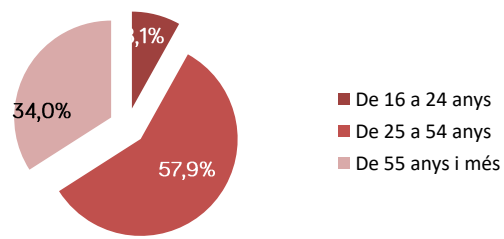
2024	10 ocupacions més sol·licitades pels demandants	Nombre d'aturats	Pes relatiu
5220	Venedors de botigues i magatzems	2.900	13,7%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	2.411	11,4%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic no classifi	1.948	9,2%
5120	Cambrers assalariats	1.593	7,5%
5110	Cuiners assalariats	563	2,7%
5500	Caixers i taquillers (excepte de banca)	380	1,8%
9310	Ajudants de cuina	303	1,4%
9820	Reposadors	300	1,4%
4412	Recepcionistes (excepte d'hotels)	297	1,4%
9811	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	297	1,4%
	<b>Total 10 ocupacions més sol·licitades</b>	<b>10.992</b>	<b>51,9%</b>
	<b>Nombre total d'aturats</b>	<b>21.168</b>	<b>100%</b>



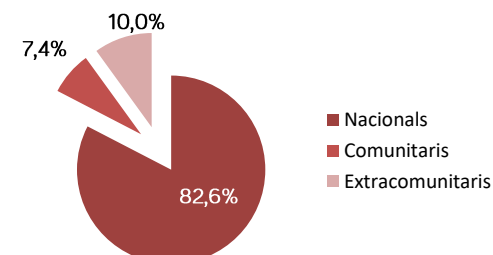
Perfil dels aturats per sexe (2024)



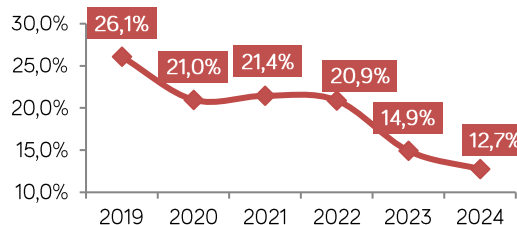
Perfil dels aturats per edat (2024)



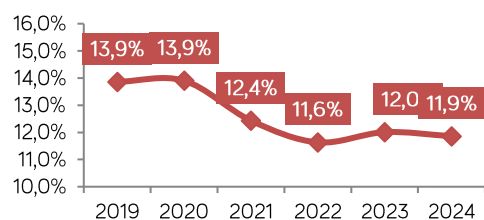
Perfil dels aturats per nacionalitat (2024)



Taxa de temporalitat



Taxa de parcialitat



Situació professional	2020	2021	2022	2023	2024	Pes relatiu
Empresari amb assalariats	24.242	24.586	26.745	22.021	20.923	4,2%
Treballador independent o empresari sense assalariats	51.690	55.680	45.331	49.640	48.455	9,8%
Membre de cooperativa	0	0	0	137	85	0,0%
Ajuda a l'empresa o negoci familiar	775	1.943	3.429	1.846	3.070	0,6%
Assalariat públic	79.217	86.400	86.709	89.294	86.116	17,4%
Assalariat privat	274.227	282.728	323.163	345.096	336.797	67,9%
Altres	209	236	132	353	394	0,1%
<b>Total</b>	<b>430.360</b>	<b>451.573</b>	<b>485.509</b>	<b>508.387</b>	<b>495.840</b>	<b>100,0%</b>

Cost laboral per treballador

Serveis	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cost total per treballador/mes (€)	2.531	2.206	2.422	2.672	2.934	3.071
Cost salarial per treballador/mes (€)	1.872	1.631	1.820	1.983	2.157	2.266
Altres costos per treballador/mes (€)	659	575	603	690	776	805

Temps de treball mensual per treballador

Serveis / Jornada completa	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	169	168	169	169	167	167
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	149	124	137	145	143	143

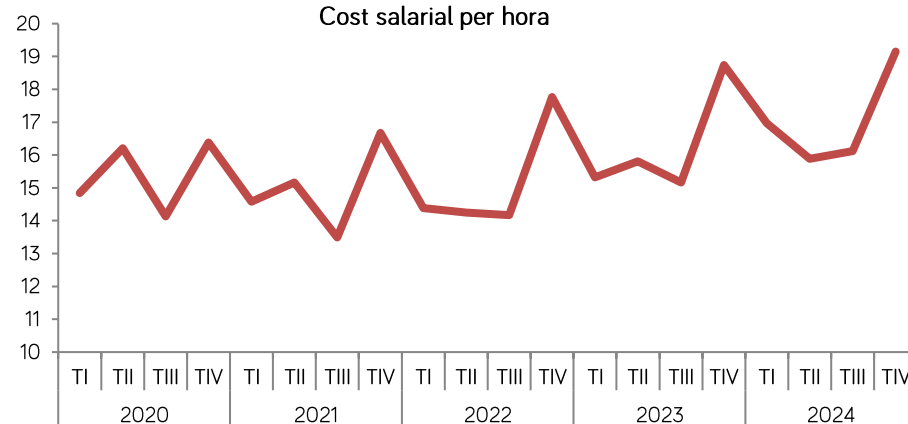
  

Serveis / Jornada parcial	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	110	106	105	115	124	124
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	100	67	85	104	113	113

Nombre d'accidents

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Accidents	14.132	14.421	14.946	7.594	11.618	18.027	16.015	15.559

Cost salarial per hora



Index d'incidència dels accidents del sector dels serveis

