

EL MERCAT DE TREBALL EN LA RESTA DEL SECTOR DELS SERVEIS QUE NO SÓN NI HOSTALERIA NI COMERÇ A LES ILLES BALEARS (2024)

- **Branques d'activitat de la resta de serveis**

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la Seguretat Social obligatòria
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 701 Activitats de les seus centrals
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria
- 82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

- 84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

86 Activitats sanitàries

87 Activitats de serveis socials amb allotjament

88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles

91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals

92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes

93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

94 Activitats associatives

95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics

96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic

98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

99 Organismes extraterritorials

• **Evolució del mercat laboral**

Ocupació i afiliació

L'ocupació en la resta del sector dels serveis que no són ni hostaleria ni comerç suma 304.000 persones a les Illes Balears el 2024, segons l'Enquesta de població activa (EPA), el valor més alt de tota la sèrie històrica. Les persones ocupades en aquesta branca sumen la meitat del conjunt d'ocupats (50,1 %). El pes de la resta dels serveis respecte del conjunt d'ocupats al sector dels serveis puja fins el 61,3 %. En termes interanuals, l'ocupació en la resta de serveis ha augmentat en 10.500 persones (+3,6 %).

Segons les dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS), l'afiliació en la resta dels serveis és de 262.673 el 2024, cosa que suposa un increment del 4,1 % respecte de l'any anterior. Del conjunt d'activitats incloses en aquest subsector (activitats H fins a U de la CNAE-09), les quatre que compten amb una afiliació més elevada sumen el 57,3 % del total i són: activitats sanitàries i de serveis socials (17,9 %), activitats administratives i serveis auxiliars (16,1 %), transport i emmagatzematge (12,0 %) i educació (11,4 %). En termes interanuals, destaca l'augment significatiu de dues activitats: educació (+7,5 %) i transport i emmagatzematge (+6,6 %) que entre totes dues han augmentat l'afiliació en 4.052 persones. En canvi, cau l'afiliació en les activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic (-4,4 %).

El perfil predominant correspon al d'una dona (55,3 %), de 25 a 54 anys (73,0 %) i de nacionalitat espanyola (83,6 %). Pel que fa a la nacionalitat, a diferència del que succeeix a la resta d'activitats dels serveis (comerç i hostaleria) les persones afiliades amb nacionalitat europea superen les no comunitàries. Així, les primeres representen el 9,4 % i les segones el 6,9 % de l'afiliació.

La distribució de l'afiliació per illa ens permet conèixer el pes relatiu de les activitats econòmiques del sector de manera individualitzada per comparar-les. Així, Mallorca presenta una proporció més elevada d'afiliació en les activitats sanitàries (18,3 %), en les activitats administratives (16,4 %) o Educació (12,5 %). Menorca destaca sobretot en administració pública i defensa (16,9 %) i en altres serveis (8,6 %), i les Pitiüses tenen un pes més elevat en transport i emmagatzematge (17,8 %), en activitats professionals, científiques i tècniques (11,0 %) i en activitats artístiques (8,2 %).

Contractació

Els nombre de nous contractes signats a les Illes Balears en la resta dels serveis l'any 2024 és de 156.432. Per illes, la contractació creix respecte dels resultats d'ara fa un any a Mallorca (+2,5 %) i Menorca (+4,2 %) i cau lleugerament a les Pitiüses (-0,7 %). Quant al tipus de contracte, els de caire temporal (50,9 %) superen els indefinits (49,1 %). En termes interanuals pugen el 2024 les modalitats de contractes temporals a temps parcial (+11,3 %) i a temps complet (+4,7 %). En canvi, baixen els indefinits a temps parcial (-3,2 %) i a temps complet (-1,8 %), així com els fixos discontinus (-1,2 %). Els contractes formatius s'han duplicat (+128,2 %).

El perfil de les persones que han signat un contracte el 2024 en els altres serveis és el d'una dona (51,7 %), d'entre 25 i 54 anys (67,9 %) i de nacionalitat espanyola (76,5 %). Les persones estrangeres han signat gairebé un de cada quatre contractes (23,5 %): d'aquests el 8,5 % correspon a ciutadans de la UE i la resta, el 15,0 % a persones no comunitàries.

D'entre les ocupacions amb més contractació el 2024, les tres més contractades representen prop d'una cinquena part del total de la nova contractació i són: personal de neteja (9,1 %), compositors, músics i cantants (5,7 %) i monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment (4,2 %). Conjuntament, les 10 ocupacions més contractades representen un 38,9 % del total de contractes de la resta de serveis. L'evolució mensual mostra augments progressius des de gener fins arribar als mesos de maig, juny i juliol que són els mesos amb més contractacions. A partir d'aquí baixa fins arribar als valors mínims del mes de desembre. Per tant, es veu una evolució de la contractació amb un marcat component estacional produït per l'inici i el final de la temporada turística.

Atur

El nombre mitjà de persones en situació d'atur en aquestes activitats a les Illes Balears és de 12.760 l'any 2024. Més d'una quarta part de les persones desocupades es concentra en les activitats administratives (3.550 persones, que representen el 27,8 % de les persones aturades). Les segueixen les activitats professionals, científiques i tècniques (1.688 persones, el 13,2 %) i les activitats sanitàries i de serveis socials (1.426 persones, l'11,2 %). Conjuntament aquestes tres activitats representen més de la meitat de l'atur del subsector de la resta de serveis que no son ni comerç ni hostaleria.

L'atur disminueix a tot l'arxipèlag (-10,0 %), i de forma més significativa a les Pitiüses (-14,2 %), seguides de Menorca (-9,7 %) i Mallorca (-9,6 %). L'evolució mensual, de nou, fa palesa l'elevada estacionalitat que registra el mercat de treball de les Illes Balears i la seva vinculació amb el sector turístic. Així, s'observa que el nombre més elevat de persones aturades es produeix en el primer trimestre de l'any que es correspon amb la temporada baixa. Al mes de gener es dona la xifra més alta d'atur i disminueix fins arribar al mes de juny a partir del qual es produeix un petit increment de l'atur fins a finals d'any.

Les deu ocupacions més sol·licitades per les persones en situació d'atur que varen tenir la darrera feina en les activitats integrades en la resta dels serveis sumen el 45,4 % del total.

Les tres més sol·licitades són: personal de neteja (1.476 persones aturades, l'11,6 %), personal administratiu sense tasques d'atenció al públic (1.375, el 10,8 %) i venedors de botigues (1.270, el 10,0 %).

Respecte al perfil de les persones en situació d'atur, igual que en termes d'ocupació, s'observa l'elevat pes que en aquesta branca dels serveis presenten les dones (un 65,5 %); per edat, el 57,4 % tenen entre 25 i 54 anys; i el 84,2 % són de nacionalitat espanyola. Del 15,8 % de persones desocupades de nacionalitat estrangera, el 6,8 % són de la Unió Europea i el 9,0 % són extracomunitàries.

Condicions laborals

La situació professional de les persones ocupades en les activitats de la resta dels serveis, segons l'EPA, és majoritàriament com assalariat del sector privat (56,1 %), seguit pels assalariats públics (28,3 %) i pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (11,8 %). La taxa de temporalitat és del 15,4 %, la més alta de tots els sectors. La taxa de parcialitat (pes de la jornada a temps parcial) és del 13,2 %, també la més elevada de tots els sectors, cosa que es repeteix al llarg de tota la sèrie analitzada (des de 2009).

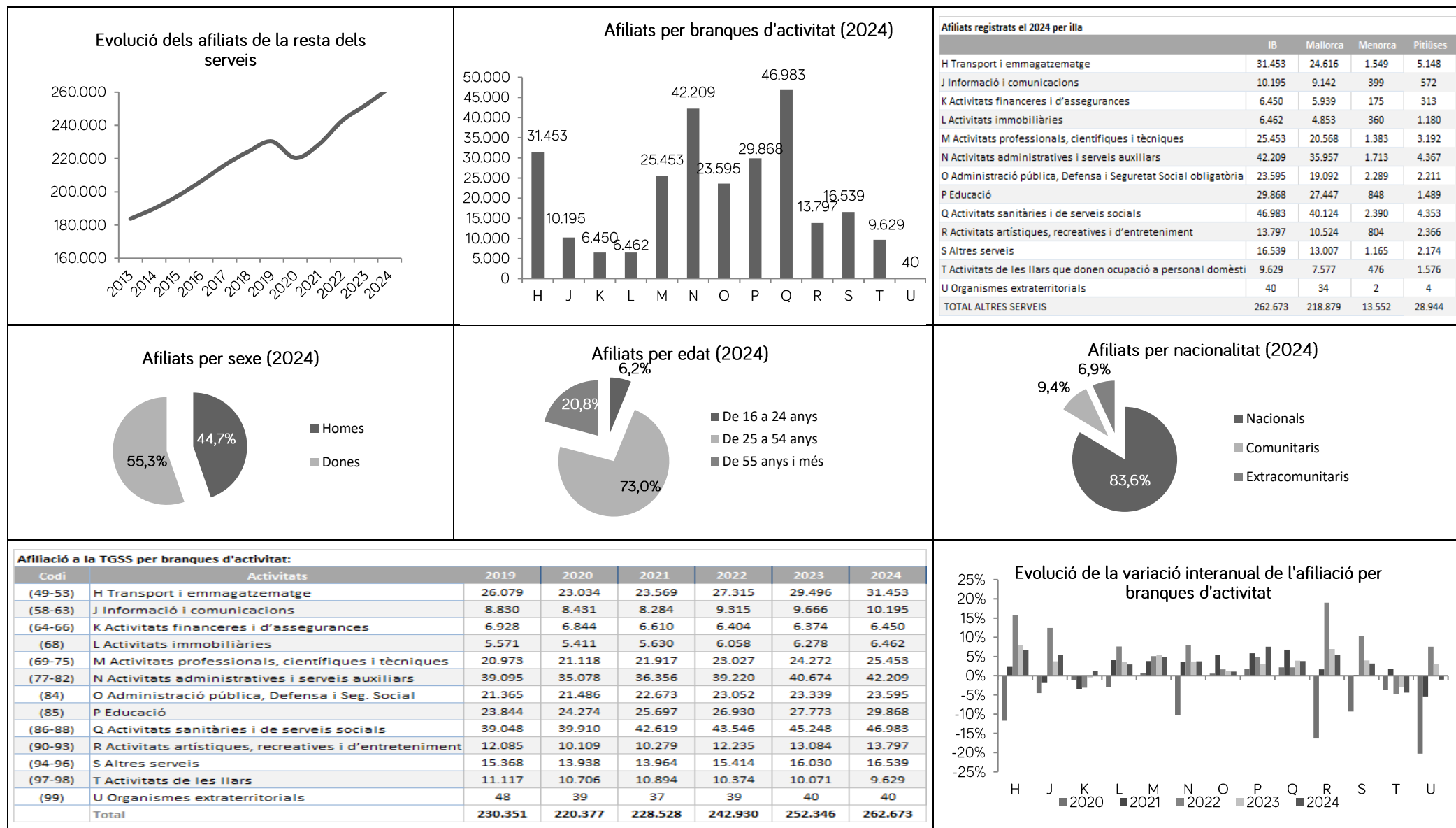
Respecte a les dades salarials, atès que la informació que facilita l'INE no es desagrega per branques d'activitat, es presenten les dades corresponents al conjunt del sector dels serveis. El 2024 el cost salarial mensual per persona treballadora se situa en 2.266 euros, 109 euros més que ara fa un any, un +5,1 % en termes relatius. Aquest és el valor més alt de tota la sèrie històrica. Aquesta retribució correspon a una jornada completa de 143 hores efectives mensuals. La jornada parcial als serveis és de 113 hores efectives.

Respecte del 2023, la jornada completa efectiva es manté estable i encara està 6 hores per sota la del 2019. Quant a la jornada parcial, també es manté sense canvis i supera en 13 hores la de l'any 2019.

Pel que fa a la sinistralitat laboral de la resta dels serveis, les persones treballadores del sector varen patir 6.433 accidents el 2024, 451 menys que l'any anterior (-6,6 %). L'índex d'incidència és de 2.525 accidents per cada 100.000 persones treballadores amb les contingències cobertes, un -9,4 % inferior a l'any anterior. Aquest índex és inferior al del comerç, i de l'hostaleria i també el més baix d'entre tots els sectors de l'economia.

EL MERCAT DE TREBALL EN LA RESTA DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2023)

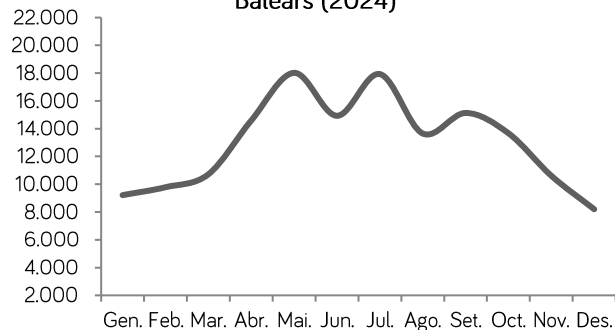
Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)



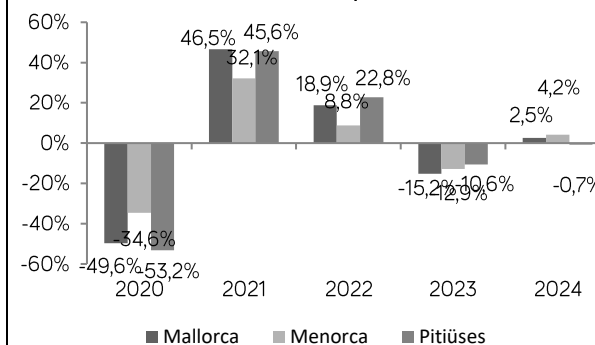
Contractes registrats el 2024 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	9.215	7.747	461	1.007
Febrer	9.783	8.129	607	1.047
Març	10.712	9.054	572	1.086
Abril	14.585	11.513	908	2.164
Maig	18.019	13.412	1.420	3.187
Juny	14.928	11.694	978	2.256
Juliol	17.932	13.887	1.372	2.673
Agost	13.651	11.555	686	1.410
Setembre	15.130	12.998	627	1.505
Octubre	13.671	11.649	620	1.402
Novembre	10.607	8.837	571	1.199
Desembre	8.199	6.830	475	894
Total	156.432	127.305	9.297	19.830

Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2024)



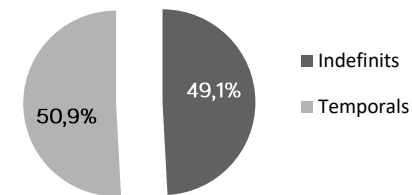
Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



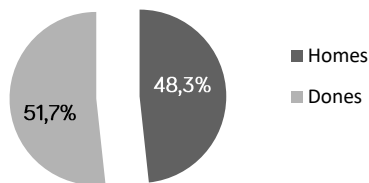
2024	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establimer	14.162	9,1%
2932	Compositors, músics i cantants	8.922	5,7%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	6.553	4,2%
2939	Artistes creatius i interpretatius no classificats en altre:	6.336	4,1%
8412	Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	6.187	4,0%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públ	6.096	3,9%
9100	Empleats domèstics	3.568	2,3%
5120	Cambrers assalariats	3.144	2,0%
5992	Vigilants de piscines i platges, socorristes	3.055	2,0%
5611	Auxiliars d'infermeria hospitalària	2.881	1,8%
	Total 10 ocupacions	60.904	38,9%
	Total contractació	156.432	100%

Contractes per modalitat	2024	Variació interanual
Indefinit a temps complet	26.264	-1,8%
Indefinit a temps parcial	13.658	-3,2%
Fixos discontinus	36.955	-1,2%
Temporal a temps complet	52.162	4,7%
Temporal a temps parcial	23.543	11,3%
Formatius	1.600	128,2%
Altres	2.250	-27,9%
Total	156.432	2,2%

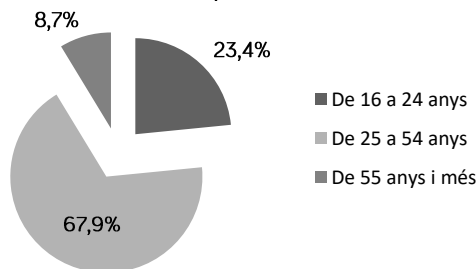
Tipus de contractes (2024)



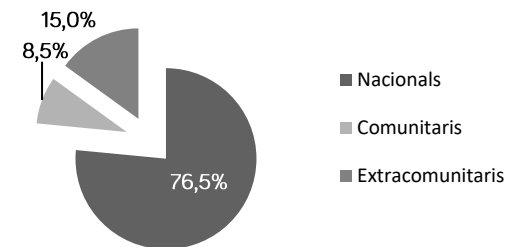
Contractes per sexe (2024)



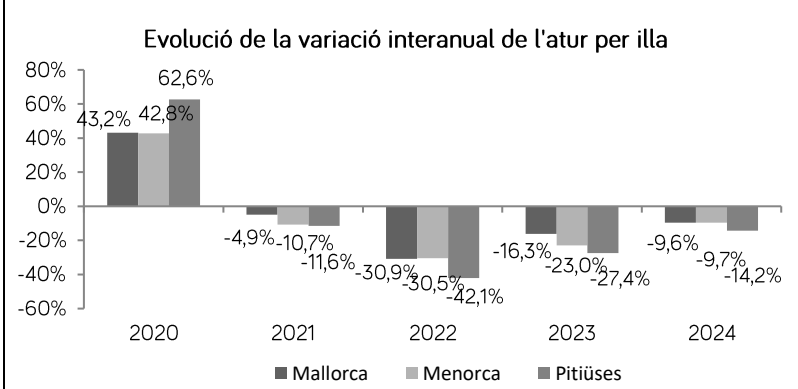
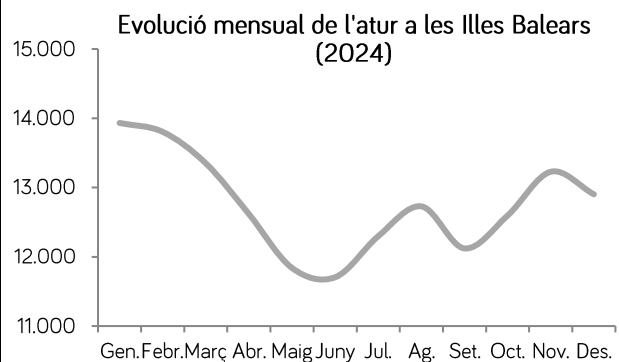
Contractes per edat (2024)



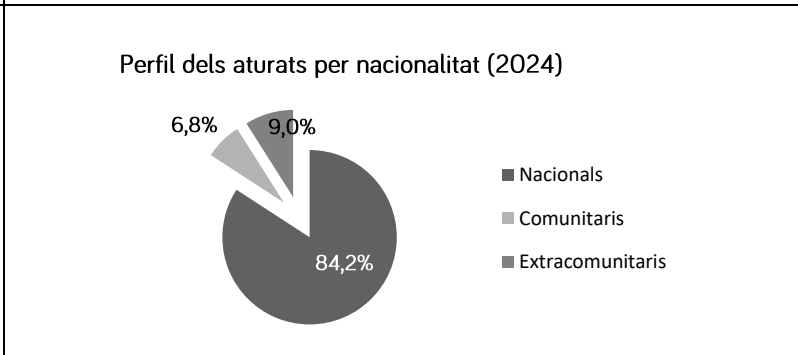
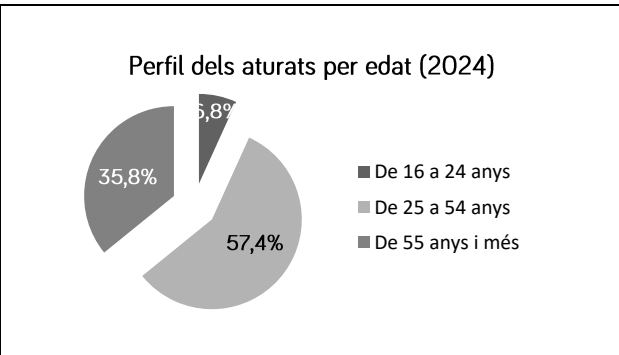
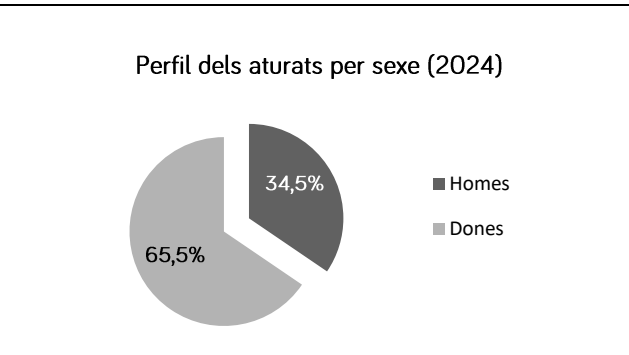
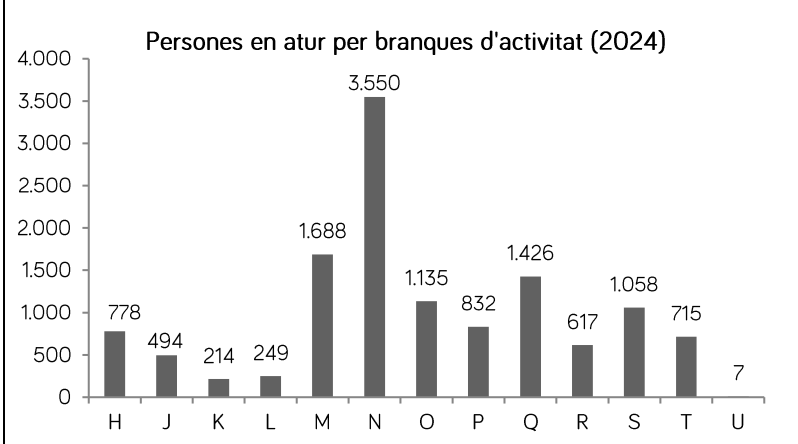
Contractes per nacionalitat (2024)

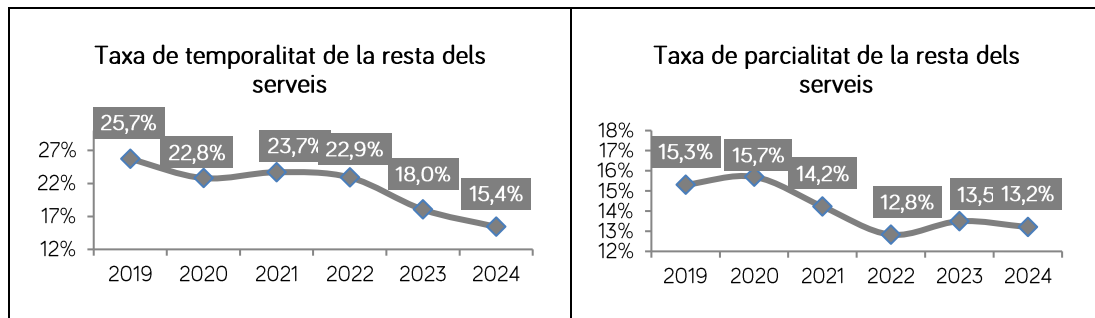


Persones en atur registrades el 2024 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	13.932	11.789	983	1.160
Febrer	13.804	11.701	984	1.119
Març	13.350	11.355	929	1.066
Abril	12.617	10.829	839	949
Maig	11.839	10.184	780	875
Juny	11.705	10.118	744	843
Juliol	12.298	10.681	751	866
Agost	12.728	11.018	781	929
Setembre	12.121	10.413	797	911
Octubre	12.596	10.663	901	1.032
Novembre	13.228	11.166	965	1.097
Desembre	12.902	10.969	901	1.032
Total	12.760	10.907	863	990



2024	10 ocupacions més sol·licitades pels demandants	Nombre d'aturats	Pes relatiu
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	1.476	11,6%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic no classificats en altres apart	1.375	10,8%
5220	Venedors de botigues i magatzems	1.270	10,0%
5120	Cambrers assalariats	534	4,2%
4412	Recepcionistes (excepte d'hotels)	210	1,6%
6120	Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins	202	1,6%
5811	Perruquers	188	1,5%
5110	Cuiners assalariats	186	1,5%
5611	Auxiliars d'infermeria hospitalària	178	1,4%
5500	Caixers i taquillers (excepte de banca)	177	1,4%
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	5.796	45,4%
	Nombre total d'aturats	12.760	100%



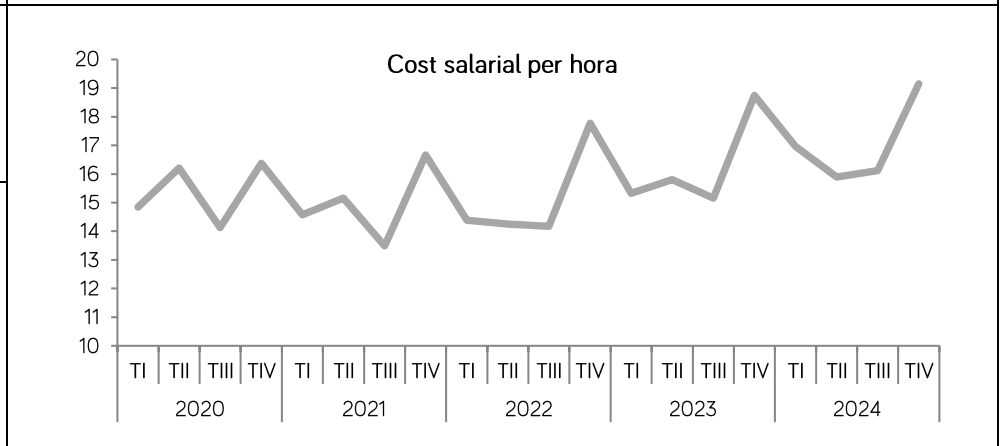


Situació professional / Resta dels serveis	2020	2021	2022	2023	2024	Pes relatiu
Empresari amb assalariats	11.461	12.663	12.478	10.550	10.171	3,3%
Treballador independent o empresari sense assalariat	36.674	40.790	32.666	33.142	35.827	11,8%
Membre de cooperativa	0	0	0	75	85	0,0%
Ajuda a l'empresa o negoci familiar	408	817	985	324	867	0,3%
Assalariat públic	78.613	86.236	86.709	89.132	86.040	28,3%
Assalariat privat	146.590	140.965	169.681	167.340	170.633	56,1%
Altres	209	236	132	353	394	0,1%
Total	273.955	281.707	302.651	300.916	304.017	100,0%

Cost laboral per treballador:						
Serveis	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cost total per treballador/mes (€)	2.531	2.206	2.422	2.672	2.934	3.071
Cost salarial per treballador/mes (€)	1.872	1.631	1.820	1.983	2.157	2.266
Altres costos per treballador/mes (€)	659	575	603	690	776	805

Temps de treball mensual per treballador:						
Serveis / Jornada completa	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	169	168	169	169	167	167
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	149	124	137	145	143	143

Serveis / Jornada parcial						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	110	106	105	115	124	124
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	100	67	85	104	113	113



Nombre d'accidents								
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Accidents	6.189	6.252	6.491	4.315	6.510	9.997	6.884	6.433

