EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2023)

- Ramas de actividad del sector de los servicios

G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas

45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas

46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto vehículos de motor y motocicletas

47 Comercio al por menor, excepto comercio de vehículos de motor y motocicletas

H Transporte y almacenamiento

49 Transporte terrestre y por tubería

50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores

51 Transporte aéreo

52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte

53 Actividades postales y de correos

I Hostelería

55 Servicios de alojamiento

56 Servicios de comidas y bebidas

J Información y comunicaciones

58 Edición

59 Actividades de cinematografía, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical

60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión

61 Telecomunicaciones

62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática

63 Servicios de información

K Actividades financieras y de seguros

64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones

65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria

66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

L Actividades inmobiliarias

68 Actividades inmobiliarias

M Actividades profesionales, científicas y técnicas

69 Actividades jurídicas y de contabilidad

70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial

701 Actividades de las sedes centrales

71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos

72 Investigación y desarrollo

73 Publicidad y estudios de mercado

74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas

75 Actividades veterinarias

N Actividades administrativas y servicios auxiliares

77 Actividades de alquiler

78 Actividades relacionadas con el empleo

79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

80 Actividades de seguridad e investigación

81 Servicios a edificios y actividades de jardinería

82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

P Educación

85 Educación

Q Actividades sanitarias y de servicios sociales

86 Actividades sanitarias
87 Asistencia en establecimientos residenciales
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento

90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
92 Actividades de juegos de azar y apuestas
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

S Otros servicios

94 Actividades asociativas
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y arículos de uso doméstico
96 Otro servicios personales

T Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

97 Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico
98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

U Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

99 Actividades de organitzadores y organismos extraterritoriales

• Evolución del mercado laboral

Empleo y afiliación

El sector de los servicios de las Islas Baleares presenta un total de 508.400 personas ocupadas en 2023, según datos de la EPA. Este es el sector con el mayor peso en la economía de las Islas, y representa al 83,7% del conjunto de la ocupación. Las actividades incluidas en este sector cuentan con una mayor presencia femenina (53,2%), al contrario que en los otros sectores donde predominan los hombres. En términos interanuales el sector de los servicios es el único que ha incrementado el empleo subiendo en 22.900 personas (un +4,7%) superando los niveles prepandémicos.

Como sector principal de la economía de las Baleares es el que representa a la mayor parte de la afiliación, también según los datos de la TGSS. El número de afiliados al sector terciario es de 449.090 personas en 2023. Las dos actividades que concentran los mayores pesos en cuanto a la afiliación son: la hostelería (25,2%) y el comercio (18,6%), que conjuntamente con las actividades sanitarias y de servicios sociales que suponen el 10,1% del total de la afiliación del sector, aglutinan a más de la mitad de la afiliación (53,9%). Respecto de hace un año aumenta la afiliación un +4,6%, y las actividades que han experimentado los mayores incrementos son el transporte y almacenaje (+8,0%), la hostelería (+7,1%), las actividades artísticas y recreativas (+6,9%). A su vez, dos actividades han disminuido la afiliación: el personal doméstico de los hogares (-2,3%) y las actividades financieras y de seguros (-0,5%). En cuanto al perfil, es mayoritariamente femenino (53%), de 25 a 54 años (73%) y de nacionalidad española (80%).

Continuando con el análisis, si se compara la distribución de los afiliados por isla y actividad se puede saber el peso individualizado de cada una para poder compararlas. Por ejemplo, Mallorca encabeza la afiliación, entre otras, en las actividades sanitarias (10,8%) y las actividades administrativas (9,7%), por ser el centro institucional del archipiélago. En Menorca, en comparación, las que superan a las otras islas son el comercio (22,0%) y la administración pública (8,7%). Las Pitiusas destacan en la hostelería (38,7%) y el transporte y almacenaje (8,0%).

Contratos

La nueva contratación registrada en el SOIB en el sector de los servicios suma 339.733 contratos en 2023, que suponen una caída del -13,0% en términos interanuales. Esta disminución respecto del 2022 se da en todo el archipiélago, especialmente en Mallorca (-13,9%) seguida de Menorca (-13,0%) y las Pitiusas (-9,0%). De estos nuevos contratos firmados, el 68,0% son indefinidos y el 32,0% restante son de carácter temporal. Por modalidades, se observa una caída en todas las modalidades especialmente en los contratos formativos

(-44,3%) y los temporales a tiempo parcial (-30,1%). Los indefinidos caen en menor medida, tanto a tiempo completo (-2,7%) como a tiempo parcial (-3,8%).

El perfil, como ya se ha comentado, también es en este caso eminentemente femenino (52%), de 25 a 54 años (67%) y de nacionalidad española (72%). En cuanto a la edad, el segundo grupo más contratado es el de 16 a 24 años, que con un peso del 27% es el sector que cuenta con más contratación juvenil. En cuanto a la nacionalidad, 1 de cada cuatro contratos en los servicios, (el 28%), ha sido firmado por un extranjero en 2023.

Las tres ocupaciones más contratadas en 2023 suman el 37,3% del total de contratos y son: camareros (19,0%), personal de limpieza (9,8%) y vendedores de tiendas (8,6%). La distribución de la contratación por meses pone de manifiesto la estacionalidad de los empleos que se incluyen en este sector, con una mayor contratación durante los meses de temporada turística y un descenso cuando la temporada empieza a perder fuerza. Así, el mes con más contratos es el de mayo (49.215 nuevos contratos) y el más bajo es diciembre con 13.800 contratos.

Paro

El número de personas en paro en los servicios durante el 2023 alcanza las 23.397 personas, según datos del SOIB. La mayor parte de estas personas se concentran en la hostelería (4.744 personas, que representan al 20,3% de los parados en los servicios), seguida del comercio (4.478 personas, un 19,1%) y de las actividades administrativas y de servicios auxiliares (3.995 personas, un 17,1%). El paro disminuye en todo el archipiélago (-23,1%), tanto en Mallorca (-21,4%) como en Menorca (-29,8%), y sobre todo en las Pitiusas (-32,2%). Se produce un progresivo descenso del paro hasta junio y a partir de ahí el paro se mantiene estable con un ligero incremento a final de año. Así, el mes que registra un menor número de personas desempleadas es el de junio (20.593 personas en paro) y el que más paro registra es el de enero (26.920 parados).

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en actividades integradas en los servicios suman el 34,6% de las personas desocupadas: los vendedores de tiendas (3.241 demandantes parados, el 13,9%), el personal de limpieza (2.715 personas, el 11,6%) y los empleados administrativos (2.128 demandantes, el 9,1%).

El perfil de las personas en paro es mayoritariamente femenino (el 66% son mujeres), el 60% tienen de 25 a 54 años y el 84% son españoles. El 16% de los parados son de nacionalidad extranjera, porcentaje que se reparte entre el 9% de extracomunitarios y el 7% de ciudadanos de la Unión Europea.

Condiciones laborales

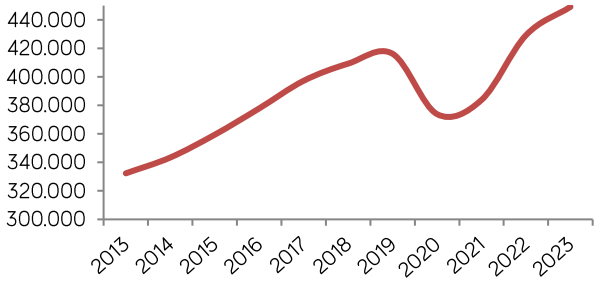
Según los datos de la EPA, la mayoría de los ocupados en el sector de los servicios durante el 2023 lo son como trabajadores asalariados del sector privado (67,9%), seguidos por los asalariados públicos (17,6%) y por los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (9,8%). Los asalariados públicos es el único colectivo que ha incrementado su peso desde 2019. La tasa de temporalidad alcanza el 14,9%, 5 p.p. inferior a la tasa de hace un año, y casi la mitad de la tasa de 2018. A su vez, la tasa de parcialidad se sitúa en el 12,0%, 0,4 p.p. superior a la de 2022. Esta es la tasa más alta de todos los sectores de la economía.

El coste salarial por trabajador y mes es de 2.157 euros, un 8,8% más que el año anterior, y se corresponde con una jornada efectiva de 143 horas al mes. Esta es la jornada más baja de todos los sectores. Por otro lado, la jornada trabajada a tiempo parcial es de 113 horas. En términos interanuales, la jornada completa efectiva se ha reducido en 2 horas, siendo aún 6 horas inferior a la de 2019. En cuanto a la jornada parcial se ha incrementado en 9 horas en términos interanuales, superando en 13 horas a la de 2019.

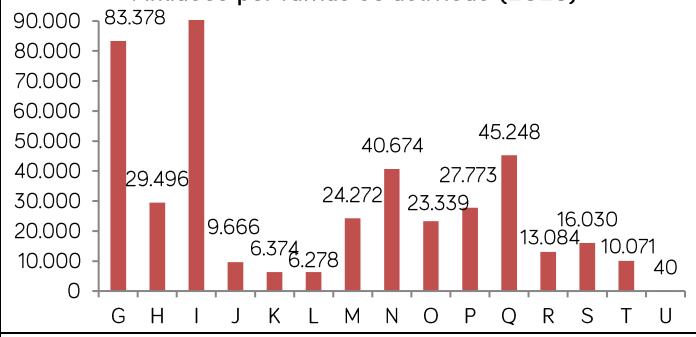
El número de accidentes ha experimentado una fuerte reducción llegando a los 16.015 accidentes en 2023, que se corresponden con un índice de incidencia de 3.658 accidentes por cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas, un -15,2% menos que el año anterior y un -1,1% menos que el año 2019. Respecto del 2022, se han producido 2.012 accidentes menos, y comparando con el 2019 un total de 1.069 accidentes más. La razon de esta caída de accidentes respecto al 2022 así como la bajada en el índice de siniestralidad se debe a que el Gobierno de España decretó que las bajas por Covid-19 del personal sanitario pasaban a considerarse como accidente laboral. Ello supuso añadir unos 4.000 accidentes laborales más durante el 2022. Con estos datos el índice de siniestralidad en 2023 es el más bajo de entre los cuatro sectores principales en las Illes Balears.

Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

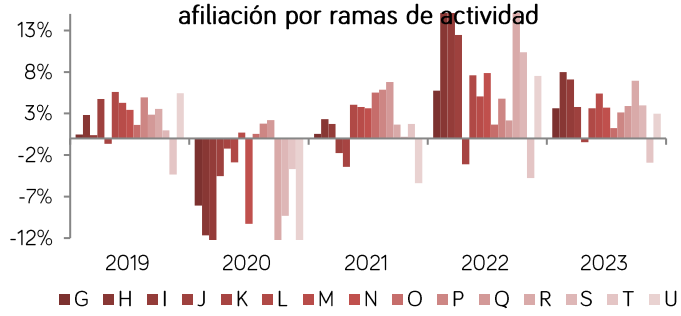
Evolución de los afiliados del sector servicios



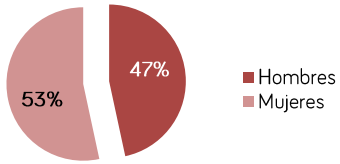
Afiliados por ramas de actividad (2023)



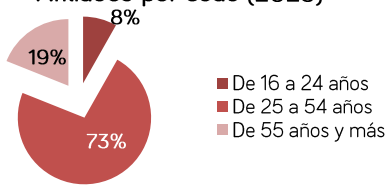
Evolución de la variación interanual de la afiliación por ramas de actividad



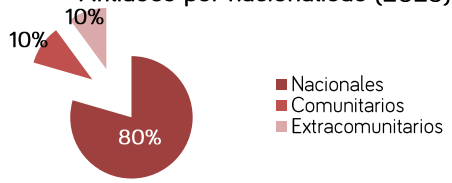
Afiliados por sexo (2023)



Afiliados por edad (2023)



Afiliados por nacionalidad (2023)



Afiliación a la TGSS por ramas de actividad

Codi	Actividad	2018	2019	2020	2021	2022	2023
(45-47)	G Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos	81.900	82.300	75.657	76.076	80.454	83.378
(49-53)	H Transporte y almacenamiento	25.361	26.079	23.034	23.569	27.315	29.496
(55-56)	I Hostelería	103.157	103.548	77.815	79.172	105.842	113.366
(58-63)	J Información y comunicaciones	8.429	8.830	8.431	8.284	9.315	9.666
(64-66)	K Actividades financieras y de seguros	6.971	6.928	6.844	6.610	6.404	6.374
68	L Actividades inmobiliarias	5.276	5.571	5.411	5.630	6.058	6.278
(69-75)	M Actividades profesionales, científicas y técnicas	20.110	20.973	21.118	21.917	23.027	24.272
(77-82)	N Actividades administrativas y servicios auxliares	37.799	39.095	35.078	36.356	39.220	40.674
84	O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	21.022	21.365	21.486	22.673	23.052	23.339
85	P Educación	22.720	23.844	24.274	25.697	26.930	27.773
(86-88)	Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	37.964	39.048	39.910	42.619	43.546	45.248
(90-93)	R Actividades artísticas, recreativas y de entrenimiento	11.668	12.085	10.109	10.279	12.235	13.084
(94-96)	S Otros servicios	15.217	15.368	13.938	13.964	15.414	16.030
(97-98)	T Actividades de los hogares	11.623	11.117	10.706	10.894	10.374	10.071
99	U Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	46	48	39	37	39	40
	Total	**409.263**	**416.199**	**373.849**	**383.777**	**429.225**	**449.090**

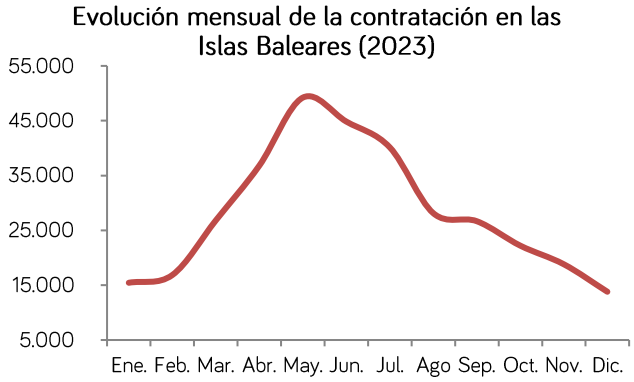
Afiliados registrados en 2023 por isla

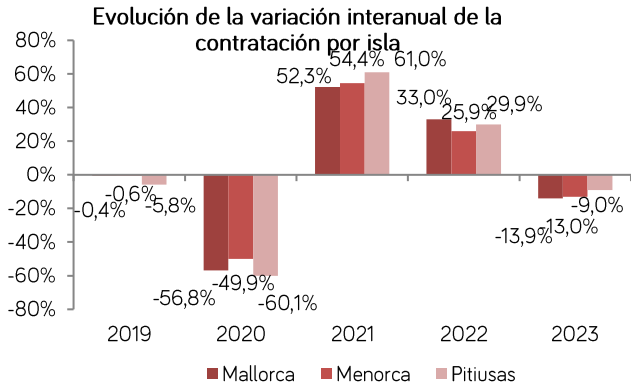
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
G Comercio al por mayor y al por menor, reparación vehículos	83.378	66.638	5.803	10.596
H Transporte y almacenamiento	29.496	22.886	1.497	4.990
I Hostelería	113.366	81.660	7.212	24.205
J Información y comunicaciones	9.666	8.691	370	537
K Actividades financieras y de seguros	6.374	5.886	187	286
L Actividades inmobiliarias	6.278	4.721	369	1.128
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	24.272	19.593	1.344	3.081
N Actividades administrativas y servicios auxliares	40.674	34.792	1.641	4.097
O Administración Pública y defensa; Seg. Social	23.339	18.868	2.290	2.178
P Educación	27.773	25.430	886	1.393
Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	45.248	38.617	2.366	4.167
R Actividades artísticas, recreativas y de entrenimiento	13.084	10.074	780	2.137
S Otros servicios	16.030	12.621	1.127	2.120
T Actividades de los hogares	10.071	7.976	505	1.591
U Actividades de organizaciones y org. extraterritoriales	40	34	2	4
	449.090	**358.487**	**26.378**	**62.509**

Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

Contratos registrados en 2023 por isla

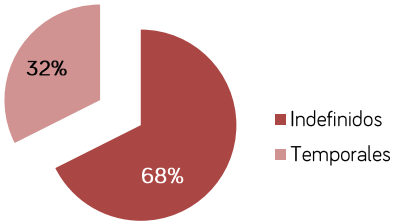
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	15.442	12.505	881	2.056
Febrero	16.853	13.785	849	2.219
Marzo	26.817	21.630	1.600	3.587
Abril	36.809	27.275	2.398	7.136
Mayo	49.215	33.672	4.193	11.350
Junio	44.847	31.779	4.197	8.871
Julio	40.136	29.001	3.556	7.579
Agosto	28.129	20.715	2.176	5.238
Septiembre	26.666	20.724	1.340	4.602
Octubre	22.203	17.984	1.422	2.797
Noviembre	18.816	15.252	1.047	2.517
Diciembre	13.800	11.304	879	1.617
	390.591	**296.957**	**28.199**	**65.435**

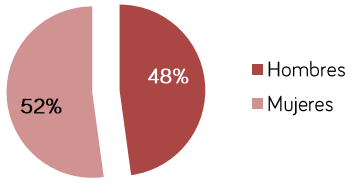


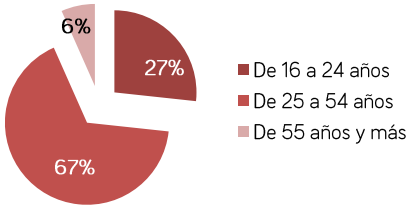


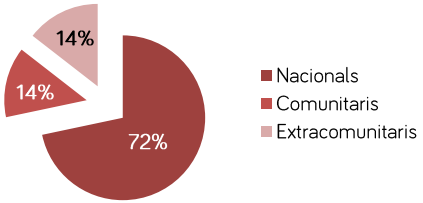
2023	10 ocupaciones con más contratación	Contratos	Peso relativo
5120	Camareros asalariados	64.652	19,0%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos	33.126	9,8%
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	29.103	8,6%
9310	Ayudantes de cocina	17.448	5,1%
5110	Cocineros asalariados	15.135	4,5%
4500	Empleados administrativos con tareas de atención al público ncoe	7.339	2,2%
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	7.516	2,2%
2932	Compositores, músicos y cantantes	8.104	2,4%
8412	Conductores asalariados de automóviles, taxis i furgonetas	7.157	2,1%
9811	Peones del transporte de mercancías i descargadores	4.710	1,4%
	Total 10 ocupaciones	**194.290**	**57,2%**
	Total contractación	**339.733**	**100%**

Contratos por modalidad	2023	Variación interanual
Indefinido tiempo completo	50.552	-2,7%
Indefinido tiempo parcial	30.264	-3,8%
Fijos discontínuos	148.826	-9,3%
Temporal tiempo completo	71.176	-15,3%
Temporal tiempo parcial	34.700	-30,1%
Formativos	1.015	-44,3%
Otros	3.200	-58,1%
Total	**339.733**	**-13,0%**



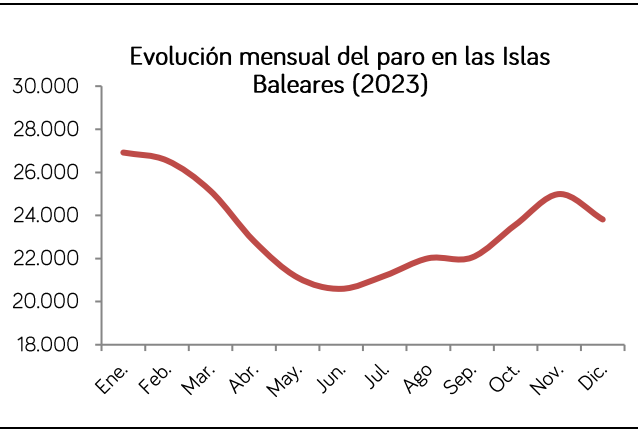


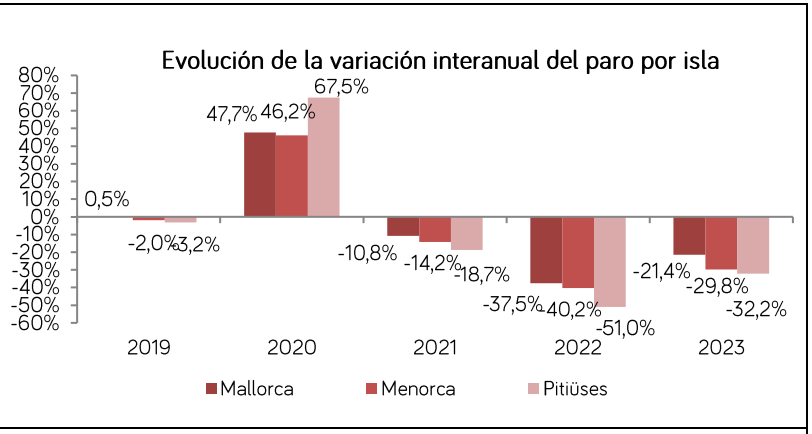




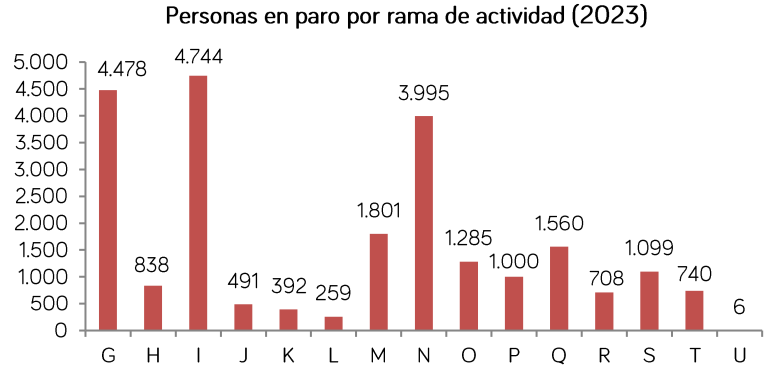
Persones en paro registradas el 2023 por isla

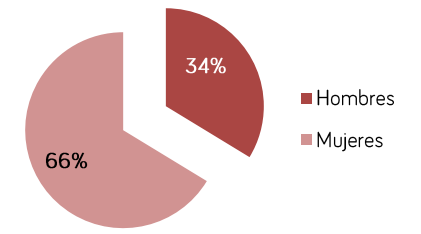
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	26.920	22.463	1.766	2.691
Febrero	26.550	22.213	1.748	2.589
Marzo	25.136	21.104	1.643	2.389
Abril	22.804	19.360	1.463	1.981
Mayo	21.117	18.026	1.296	1.795
Junio	20.593	17.605	1.255	1.733
Julio	21.202	18.173	1.326	1.703
Agosto	22.014	18.819	1.401	1.794
Septiembre	22.049	18.601	1.483	1.965
Octubre	23.570	19.584	1.659	2.327
Noviembre	24.992	20.626	1.716	2.650
Diciembre	23.813	19.795	1.592	2.426
	23.397	**19.697**	**1.529**	**2.170**

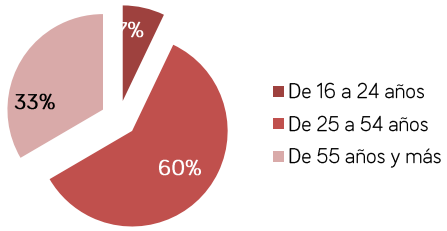


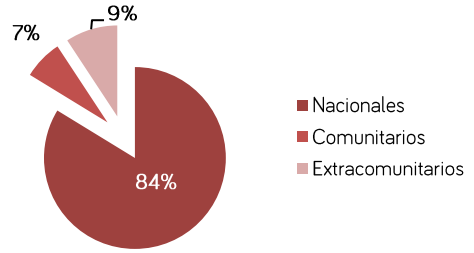


2023	10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes	Número de parados	Peso relativo
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	3.241	13,9%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	2.715	11,6%
4309	Empleados administrativos sin tareas de atención al público ncoa	2.128	9,1%
5120	Camareros asalariados	1.729	7,4%
5110	Cocineros asalariados	613	2,6%
5500	Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	408	1,7%
9310	Ayudantes de cocina	362	1,5%
9820	Reponedores	320	1,4%
9811	Peones del transporte de mercancías y descargadores	320	1,4%
4412	Recepcionistas (excepto hoteles)	312	1,3%
	Total 10 ocupaciones más solicitadas	**12.148**	**51,9%**
	Número total de parados	**23.397**	**100%**

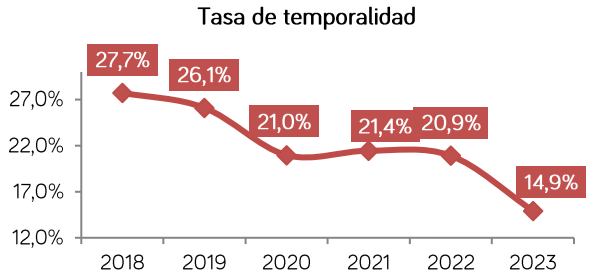


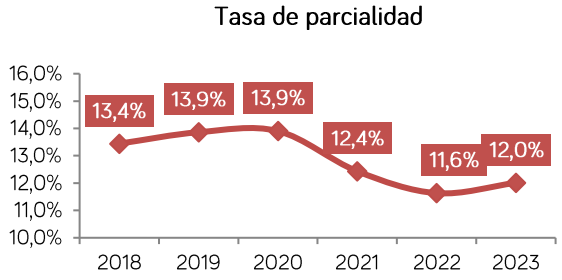






Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuentes: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS e IBASSAL)





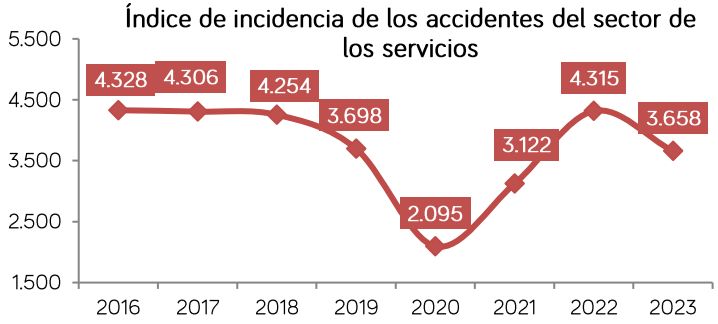
Situación profesional	2019	2020	2021	2022	2023	Peso relativo
Empresario con asalariados	25.629	24.242	24.586	26.745	22.021	4,3%
Trabajador independiente o empresario sin asalariados	47.243	51.690	55.680	45.331	49.640	9,8%
Miembro de cooperativa	0	0	0	0	137	0,0%
Ayuda empresa o negocio familiar	1.461	775	1.943	3.429	1.846	0,4%
Asalariado público	74.448	79.217	86.400	86.709	89.294	17,6%
Asalariado privado	315.320	274.227	282.728	323.163	345.096	67,9%
Otros	467	209	236	132	353	0,1%
Total	**464.568**	**430.360**	**451.573**	**485.509**	**508.387**	**100,0%**

Coste laboral por trabajador

Servicios	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Coste total por trabajador/mes (€)	2515	2531	2206	2422	2672	2934
Coste salarial por trabajador/mes (€)	1.873	1.872	1.631	1.820	1.983	2157
Otros costes por trabajador/mes (€)	643	659	575	603	690	776

Tiempo de trabajo mensual por trabajador

Servicios / Jornada completa	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	169	169	168	169	169	167
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	149	149	124	137	145	143

Servicios / Jornada parcial	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	111	110	106	105	115	124
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	101	100	67	85	104	113

Número de accidentes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Accidentes	13.424	14.132	14.421	14.946	7.594	11.618	18.027	16.015