

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2023)

- Branques d'activitat del sector dels serveis

G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes

- 45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes
- 46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes
- 47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

I Hostaleria

- 55 Serveis d'allotjament
- 56 Serveis de menjar i begudes

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria
- 82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

- 84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

- 86 Activitats sanitàries
- 87 Activitats de serveis socials amb allotjament
- 88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

- 90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
- 91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
- 92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes
- 93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

- 94 Activitats associatives
- 95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics
- 96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

- 97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic
- 98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

- 99 Organismes extraterritorials

- **Evolució del mercat laboral:**

Ocupació i afiliació

El sector dels serveis de les Illes Balears presenta un total de 508.400 persones ocupades l'any 2023, segons dades de l'EPA. Aquest és el sector amb el major pes en l'economia de les Illes, i representa el 83,7 % del conjunt de l'ocupació. Les activitats incloses en aquest sector compten amb una major presència femenina (53,2 %), al contrari dels altres sectors en què predominen els homes. En termes interanuals, el sector de serveis és l'únic de tots els sectors que ha incrementat l'ocupació, ha guanyat 22.900 persones (un +4,7 %), i supera els nivells prepanidèmics.

Com a sector principal de l'economia de les Balears és el que representa el gruix de l'afiliació, també segons les dades de la TGSS. El nombre d'afiliats al sector terciari és de 449.090 persones el 2023. Les dues activitats que concentren els majors pesos pel que fa a l'afiliació són: l'hostaleria (25,2 %) i el comerç (18,6 %), que conjuntament amb les activitats sanitàries i de serveis socials que suposen el 10,1 % del total de l'afiliació del sector aglutinen més de la meitat de l'afiliació (53,9 %). Respecte d'ara fa un any, augmenta l'afiliació un +4,6 %, i les activitats que han experimentat els majors increments són el transport i l'emmagatzematge (+8,0 %), l'hostaleria (+7,1 %), i les activitats artístiques i recreatives (+6,9 %). Alhora, dues activitats han disminuït l'afiliació: el personal domèstic de les llars (-2,3 %) i les activitats financeres i d'assegurances (-0,5 %). Quant al perfil, és majoritàriament femení (53 %), de 25 a 54 anys (73 %) i de nacionalitat espanyola (80 %).

Continuant amb l'anàlisi, si es compara la distribució dels afiliats per illa i activitat, es pot saber el pes individualitzat de cada una per poder comparar-les. Per exemple, Mallorca encapçala l'afiliació, entre d'altres, en les activitats sanitàries (10,8 %) i les activitats administratives (9,7 %), per ser el centre institucional de l'arxipèlag. A Menorca, en comparació, les que superen les altres illes són el comerç (22,0 %) i l'administració pública (8,7 %). Les Pitiüses destaquen en l'hostaleria (38,7 %) i el transport i l'emmagatzematge (8,0 %).

Contractes

La nova contractació registrada al SOIB en el sector dels serveis suma 339.733 contractes el 2023, que suposen una caiguda del -13,0 % en termes interanuals. Aquesta disminució respecte del 2022 es dona a tot l'arxipèlag, i especialment a Mallorca (-13,9 %), seguida de Menorca (-13,0 %) i les Pitiüses (-9,0 %). D'aquests nous contractes signats, el 68,0 % són indefinits i el 32,0 % restant són de caràcter temporal. Per modalitats, s'observa un caiguda en totes les modalitats i, sobretot, en els contractes formatius (-44,3 %) i els temporals a temps parcial (-30,1 %). Els indefinits cauen però en menor mesura, tant a temps complet (-2,7 %), com a temps parcial (-3,8 %).

El perfil, com ja s'ha comentat, també és en aquest cas eminentment femení (52 %), de 25 a 54 anys (67 %) i de nacionalitat espanyola (72 %). Quant a l'edat, el segon grup més contractat és el de 16 a 24 anys que, amb un pes del 27 %, és el sector que compta amb més contractació juvenil. Pel que fa a la nacionalitat, un de cada quatre contractes en els serveis (el 28 %) ha estat signat per un estranger el 2023.

Les tres ocupacions més contractades el 2023 sumen el 37,3 % del total de contractes i són: cambrers (19,0 %), personal de neteja (9,8 %) i venedors de botigues (8,6 %). La distribució de la contractació per mesos posa de manifest l'estacionalitat de les ocupacions que s'inclouen en aquest sector, amb una major contractació durant els mesos de temporada turística i un descens quan la temporada comença a perdre força. Així, el mes amb més contractes és el maig (49.215 nous contractes) i el més baix és desembre amb 13.800 contractes.

Atur

El nombre de persones en atur als serveis durant el 2023 assoleix les 23.397 persones, segons dades del SOIB, el gruix d'aquestes persones es concentren a l'hostaleria (4.744 persones, que representen el 20,3 % dels aturats en els serveis), seguida del comerç (4.478 persones, un 19,1 %) i de les activitats administratives i de serveis auxiliars (3.995 persones, un 17,1 %). L'atur disminueix a tot l'arxipèlag (-23,1 %), tant a Mallorca (-21,4 %) com a Menorca (-29,8 %) i sobretot a les Pitiüses (-32,2 %). Es produeix un progressiu descens de l'atur fins el juny a partir del qual l'atur es manté estable amb un lleuger increment cap a final d'any. Així, el mes que registra un menor nombre de persones desocupades és el juny (20.593 persones en atur) i el que més atur registra és el de gener (26.920 aturats).

Les tres ocupacions més sol·licitades per les persones en atur que varen tenir la darrera feina en activitats integrades en els serveis sumen el 34,6 % de les persones desocupades. I són: els venedors de botigues (3.241 demandants aturats, el 13,9 %), el personal de neteja (2.715 persones, l'11,6 %) i els empleats administratius (2.128 persones, el 9,1 %).

El perfil de les persones en atur és majoritàriament femení (el 66 % són dones), el 60 % tenen de 25 a 54 anys i que el 84 % són espanyols. El 16 % dels aturats són de nacionalitat estrangera, percentatge que es reparteix entre el 9 % d'extracomunitaris i el 7 % de ciutadans de la Unió Europea.

Condicions laborals

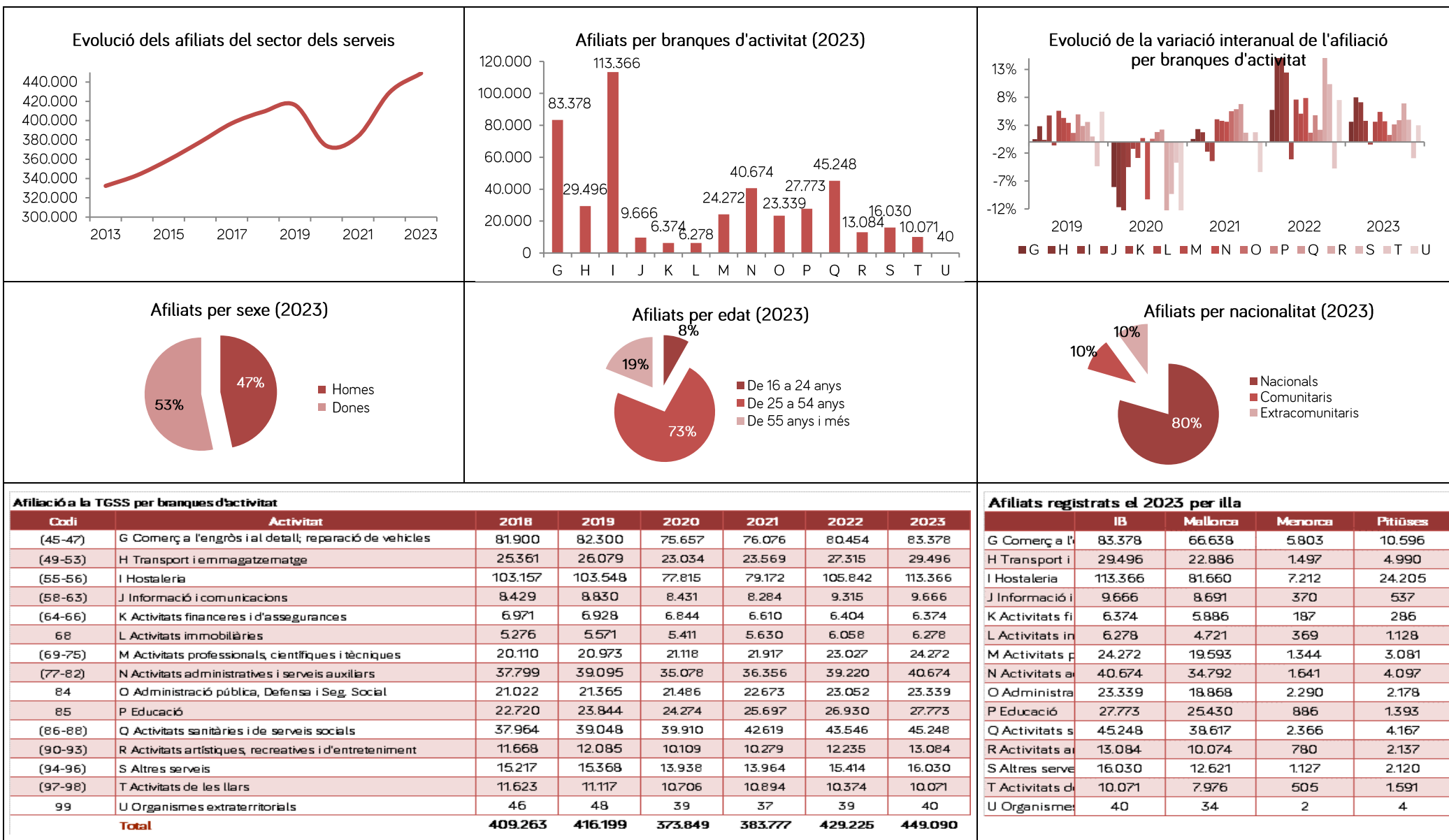
Segons les dades de l'EPA, la majoria dels ocupats en el sector dels serveis durant el 2023 ho són com a treballadors assalariats del sector privat (67,9 %), seguits pels assalariats públics (17,6 %) i pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (9,8 %). Els assalariats públics és l'únic col·lectiu que ha incrementat el seu pes des de 2019. La taxa de temporalitat assoleix el 14,9 %, 5 p.p. inferior a la taxa d'ara fa un any, i gairebé la meitat de la taxa de 2018. Alhora, la taxa de parcialitat se situa en el 12,0 %, 0,4 p.p. per sobre la de 2022. És la taxa més alta de tots els sectors.

El cost salarial per treballador i mes és de 2.157 euros, un +8,8 % més respecte de l'any anterior, i que es correspon amb una jornada efectiva de 143 hores al mes. Aquesta és la jornada més baixa de tots els sectors. Per una altra banda, la jornada efectiva treballada a temps parcial és de 113 hores. En termes interanuals, la jornada completa efectiva s'ha reduït en 2 hores i encara està 6 hores per sota del 2019. Quant a la jornada parcial, s'ha incrementat en 9 hores en termes interanuals, i supera en 13 hores la de l'any 2019.

El nombre d'accidents ha tingut una forta reducció i arriba als 16.015 accidents el 2023, que es corresponen amb un índex d'incidència de 3.658 accidents per cada 100.000 treballadors amb les contingències cobertes, un -15,2 % menys que l'any anterior i un -1,1 % menys que el de l'any 2019. Respecte del 2022 s'han produït 2.012 accidents menys, i comparant amb 2019 un total de 1069 més. La raó de la caiguda d'accidents respecte al 2022 així com també la baixada de l'índex de sinistralitat es deu que el Govern d'Espanya va decretar que les baixes per COVID-19 del personal sanitari passaven a considerar-se com a accident laboral. Això va suposar afegir devers 4.000 accidents laborals més durant el 2022. Amb aquestes dades, l'índex de sinistralitat de l'any 2023 és el més baix d'entre els quatre sectors principals a les Illes Balears.

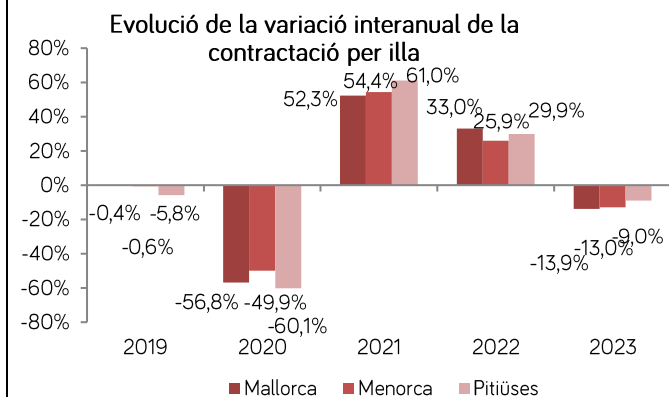
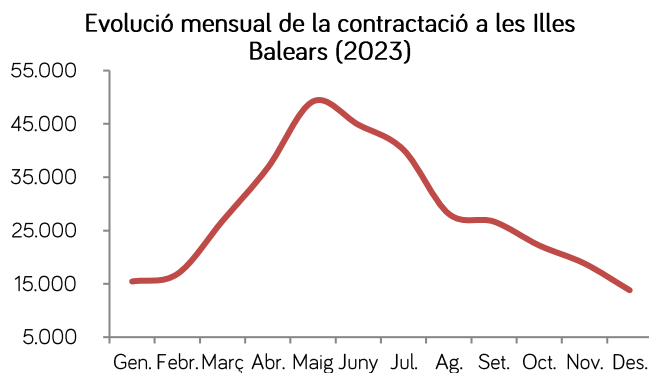
EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2023)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)



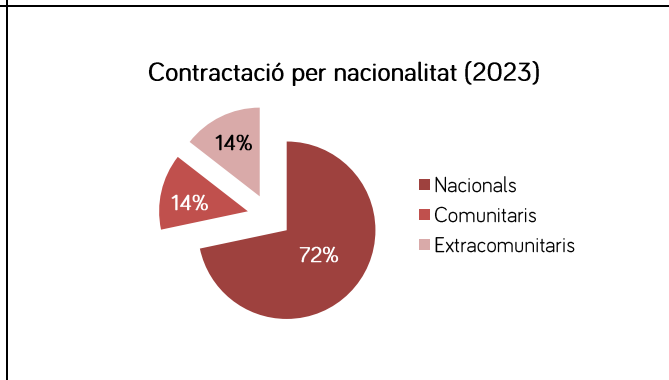
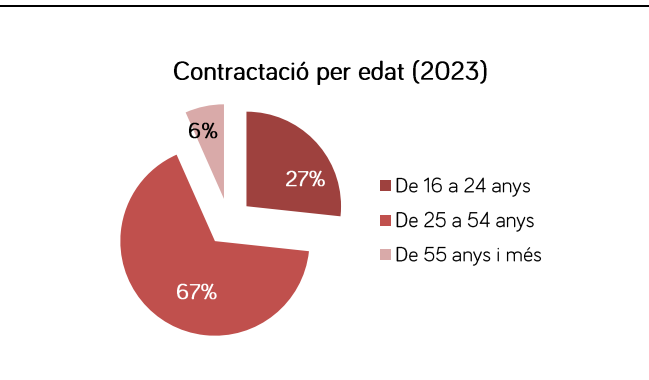
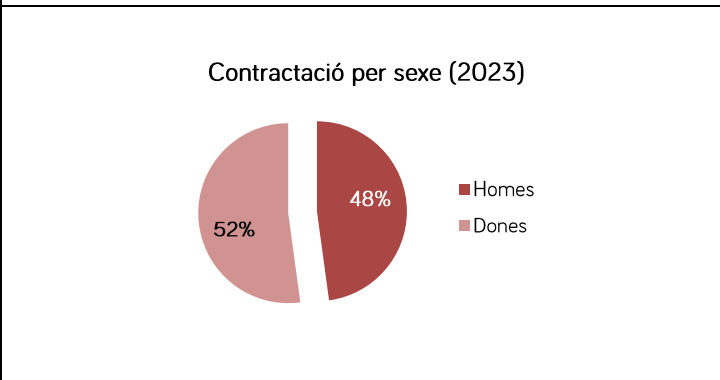
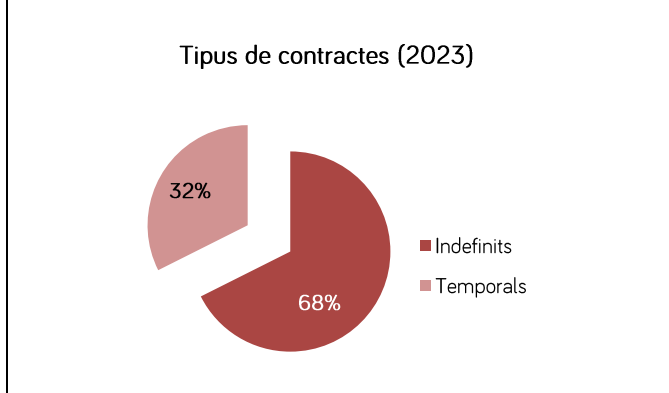
Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

Contractes registrats el 2023 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	15.442	12.505	881	2.056
Febrer	16.853	13.785	849	2.219
Març	26.817	21.630	1.600	3.587
Abril	36.809	27.275	2.398	7.136
Maig	49.215	33.672	4.193	11.350
Juny	44.847	31.779	4.197	8.871
Juliol	40.136	29.001	3.556	7.579
Agost	28.129	20.715	2.176	5.238
Setembre	26.666	20.724	1.340	4.602
Octubre	22.203	17.984	1.422	2.797
Novembre	18.816	15.252	1.047	2.517
Desembre	13.800	11.304	879	1.617
Total	339.733	256.626	24.538	59.569

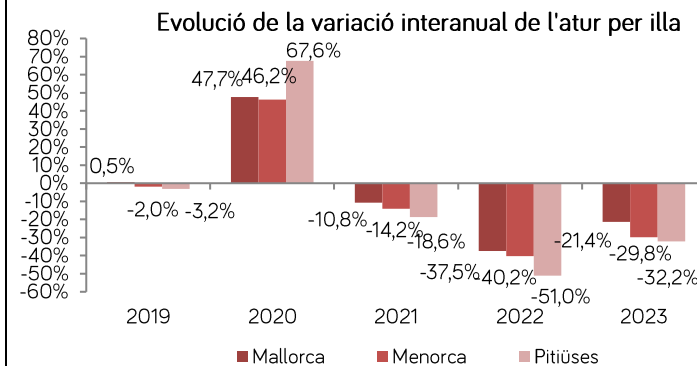
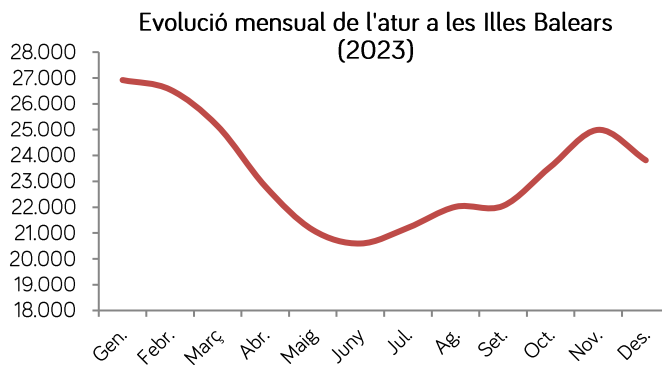


2023	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambres assalariats	64.652	19,0%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments	33.126	9,8%
5220	Venedors de botigues i magatzems	29.103	8,6%
9310	Ajudants de cuina	17.448	5,1%
5110	Cuiners assalariats	15.135	4,5%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic	7.339	2,2%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	7.516	2,2%
2932	Compositors, músics i cantants	8.104	2,4%
8412	Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	7.157	2,1%
9811	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	4.710	1,4%
	Total 10 ocupacions	194.290	57,2%
	Total contractació	339.733	100%

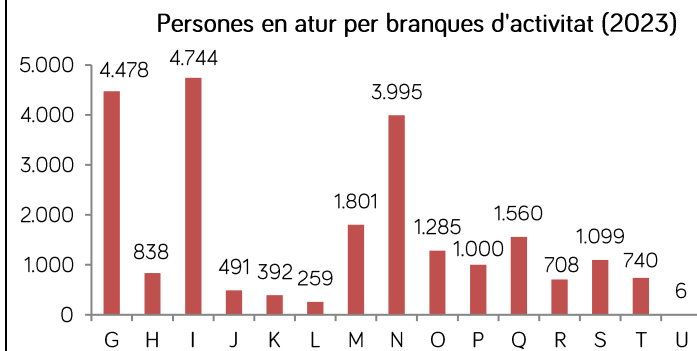
Contractes per modalitat	2023	Variació interanual
Indefinita a temps complet	50.552	-27%
Indefinita a temps parcial	30.264	-3,8%
Fixos discontinus	148.826	-9,3%
Temporal a temps complet	71.176	-15,3%
Temporal a temps parcial	34.700	-30,1%
Formatius a temps complet	1.015	-44,3%
Altres	3.200	-58,1%
Total	339.733	-13,0%



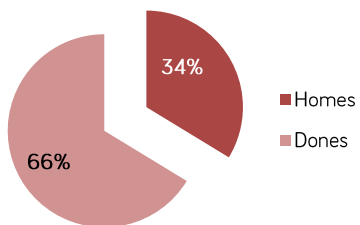
Persones en atur registrades el 2023 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	26.920	22.463	1.766	2.691
Febrer	26.550	22.213	1.748	2.589
Març	25.136	21.104	1.643	2.389
Abril	22.804	19.360	1.463	1.981
Maig	21.117	18.026	1.296	1.795
Juny	20.593	17.605	1.255	1.733
Juliol	21.202	18.173	1.326	1.703
Agost	22.014	18.819	1.401	1.794
Setembre	22.049	18.601	1.483	1.965
Octubre	23.570	19.584	1.659	2.327
Novembre	24.992	20.626	1.716	2.650
Desembre	23.813	19.795	1.592	2.426
Total	23.397	19.697	1.529	2.170



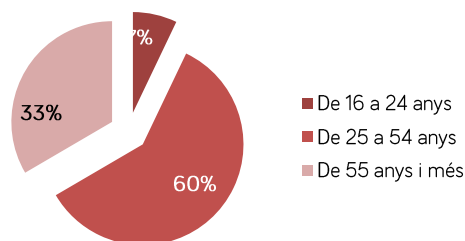
2023	10 ocupacions més sol·licitades pels demandants	Nombre d'aturats	Pes relatiu
5220	Venedors de botigues i magatzems	3.241	13,9%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	2.715	11,6%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic no classificats en altres apartats	2.128	9,1%
5120	Cambres assalariats	1.729	7,4%
5110	Cuiners assalariats	613	2,6%
5500	Caixers i taquillers (excepte de banca)	408	1,7%
9310	Ajudants de cuina	362	1,5%
9820	Reposadors	320	1,4%
9811	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	320	1,4%
4412	Recepcionistes (excepte d'hotels)	312	1,3%
Total 10 ocupacions més sol·licitades		12.148	51,9%
Nombre total d'aturats		23.397	100%



Perfil dels aturats per sexe (2023)



Perfil dels aturats per edat (2023)



Perfil dels aturats per nacionalitat (2023)

