

EL MERCAT DE TREBALL EN LA RESTA DEL SECTOR DELS SERVEIS QUE NO SÓN NI HOSTALERIA NI COMERÇ A LES ILLES BALEARS (2023)

- Branques d'activitat de la resta de serveis

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassurances i fons de pensions, excepte la Seguretat Social obligatòria
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 701 Activitats de les seus centrals
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria
- 82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

- 84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

- 85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

- 86 Activitats sanitàries
- 87 Activitats de serveis socials amb allotjament

88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles

91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals

92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes

93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

94 Activitats associatives

95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics

96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic

98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

99 Organismes extraterritorials

- **Evolució del mercat laboral**

Ocupació i afiliació

L'ocupació en la resta del sector dels serveis que no són ni hostaleria ni comerç suma 300.900 persones a les Illes Balears el 2023. Les persones ocupades en aquesta branca sumen la meitat del conjunt d'ocupats (el 49,5 %), segons l'EPA. El pes de la resta dels serveis respecte del conjunt d'ocupats al sector dels serveis puja fins el 59,2 %. En termes interanuals, l'ocupació ha disminuït en 1.700 treballadors (-0,6 %). Tot i aquest petit descens, supera la xifra d'ocupació del 2019, anterior a la pandèmia.

Segons les dades de TGSS, l'afiliació en la resta dels serveis és de 252.346 el 2023 i suposa un increment del 3,9 % respecte de l'any anterior. Del conjunt d'activitats recollides en aquest subsector (activitats H fins a U de la CNAE-09), les quatre que compten amb una major afiliació sumen el 56,7 % dels treballadors i són: activitats sanitàries i de serveis socials (17,9 %), activitats administratives i serveis auxiliars (16,1 %), transport i emmagatzematge (11,7 %) i educació (11,0 %). En termes interanuals, hi destaca l'augment significatiu de tres activitats: transport i emmagatzematge (+8,0 %), activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment (+6,9 %), i activitats professionals, científiques i tècniques (+5,4 %) que entre les tres han augmentat l'afiliació en 4.274 persones. En canvi, cau l'afiliació entre els afiliats en les activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic (-2,9 %), i en activitats financeres i d'assegurances (-0,5 %).

El perfil predominant entre els afiliats a aquestes activitats es correspon amb una dona (55,4 %), de 25 a 54 anys (73,7 %) i de nacionalitat espanyola (84,1 %). Respecte de la nacionalitat, a diferència del que succeeix a la resta d'activitats dels serveis (comerç i hostaleria) els afiliats amb nacionalitat europea superen els no comunitaris. Així els primers representen el 9,2 % i els segons són el 6,7 % dels afiliats.

La distribució de l'afiliació per illa ens permet saber el pes relatiu de les activitats econòmiques del sector de manera individualitzada amb la finalitat de comparar-les. Així, Mallorca presenta una proporció més elevada d'afiliats en les activitats sanitàries (18,4 %), en les activitats administratives (16,6 %) o Educació (12,1 %), Menorca destaca sobretot en administració pública i defensa (17,7 %) i en altres serveis (8,4 %), i les Pitiüses tenen el pes més elevat en transport i emmagatzematge (18,0 %), en activitats professionals, científiques i tècniques (11,1 %) i en activitats artístiques (7,7 %).

Contractes

Els nous contractes signats a les Illes Balears en la resta dels serveis l'any 2023 són 153.066. Per illes, la contractació cau respecte dels resultats d'ara fa un any sobretot a Mallorca (-15,2 %), seguida de Menorca (-12,9 %) i les Pitiüses (-10,6 %). Quant al tipus de contracte, els de caire indefinit (51,1 %) superen els temporals (48,9 %). En termes interanuals disminueixen el 2023 totes les modalitats de contractes especialment els temporals a temps parcial (-24,1 %). També baixen els fixos discontinus (-10,8 %), els temporals a temps complet (-9,4 %) i els indefinits tant a temps parcial (-10,0 %) com a temps complet (-9,2 %). Els contractes formatius han baixat a més de la meitat (-51,8 %).

El perfil de les persones que han signat un contracte el 2023 en els altres serveis és el d'una dona (52,7 %), de 25 a 54 anys (68,3 %) i de nacionalitat espanyola (77,1 %). Els estrangers han signat un de cada cinc contractes (22,9 %), d'aquests el 8,5 % correspon a ciutadans de la UE i la resta, el 14,4 % a no comunitaris. D'entre les ocupacions amb més contractació el 2023, les tres més contractades representen gairebé una cinquena part del total de la nova contractació i són: personal de neteja (8,8 %), compositors, músics i cantants (4,7 %) i monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment (4,4 %). L'evolució mensual de la contractació mostra augments progressius des de gener fins arribar als mesos de maig, juny i juliol que són els mesos amb més contractacions. A partir d'aquí baixa fins arribar als mínims valors de contractació que es produeixen durant el mes de desembre. Per tant, es veu una evolució de la contractació amb un marcat caràcter estacional produït per la temporada turística.

Atur

Les persones en atur en aquestes activitats a les Balears són 14.175, de mitjana, l'any 2023. Més de la quarta part de les persones desocupades es troba concentrada en les activitats administratives (3.995 persones, que representen el 28,2 % dels aturats). Li segueixen les activitats professionals, científiques i tècniques (1.801 persones, el 12,7 %) i les activitats sanitàries i de serveis socials (1.560 persones, l'11,0 %). L'atur disminueix a tot l'arxipèlag (-17,8 %), i de forma més significativa a les Pitiüses (-27,4 %), seguides de Menorca (-23,0 %) i Mallorca (-16,3 %). L'evolució mensual, de nou, fa palesa l'elevada estacionalitat que registra el mercat de treball de les Illes i la seva vinculació amb el sector turístic. Així, s'observa que el nombre més elevat d'aturats es produeix en el primer trimestre de l'any que corresponen a la temporada baixa. Al mes de gener es dona la xifra més alta d'aturats i va disminuint fins arribar al mes de juny a partir del qual es produeix un petit increment de l'atur fins a final d'any.

Les deu ocupacions més sol·licitades per les persones en atur que varen tenir la darrera feina en les activitats integrades en la resta dels serveis sumen el 45,5 % dels aturats. Les tres més sol·licitades són: personal de neteja (1.652 aturats, l'11,7 %), empleats administratius sense tasques d'atenció al públic (1.512, el 10,7 %) i venedors de botigues (1.418, el 10,0 %).

Respecte al perfil de les persones en situació d'atur i igual que en termes d'ocupació, s'observa l'elevat pes que en aquesta branca dels serveis presenten les dones (un 66,1 %); per edat, el 59,0 % dels aturats tenen entre 25 i 54 anys; i el 85,4 % són espanyols; del 14,6 % de persones desocupades de nacionalitat estrangera, el 6,4 % són persones de la Unió Europea i el 8,1 % són extracomunitaris.

Condicions laborals

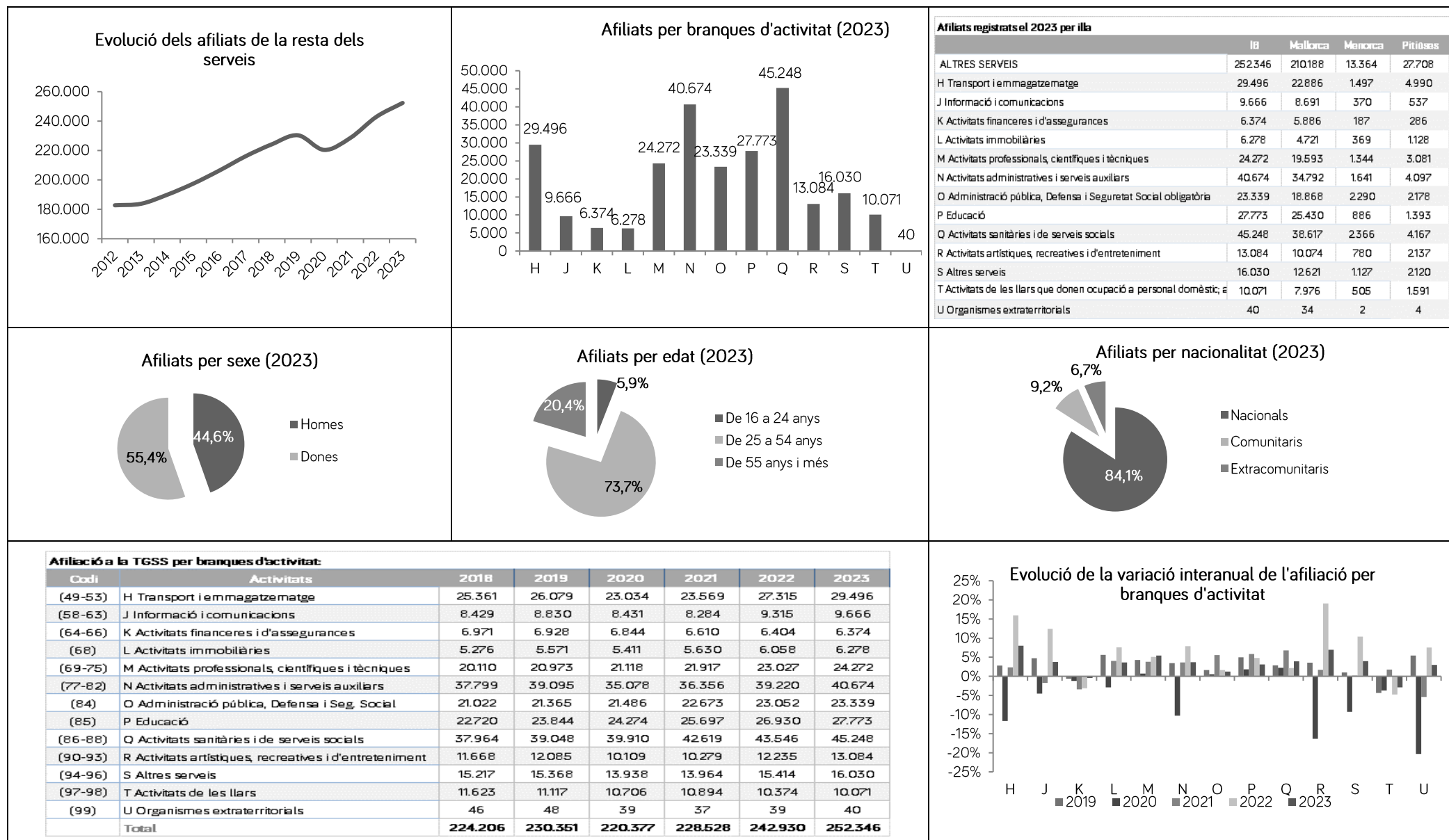
La situació professional de les persones ocupades en les activitats de la resta dels serveis, segons l'EPA, és majoritàriament com assalariat del sector privat (55,6 %), seguit pels assalariats públics (29,6 %) i pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (11,0 %). La taxa de temporalitat d'aquestes activitats és del 18,0 %, la més alta de tots els sectors. La taxa de parcialitat (pes de la jornada a temps parcial) és del 13,5 % també la més alta de tots els sectors, cosa que es repeteix al llarg de tota la sèrie analitzada (des de 2009).

Respecte a les dades salarials, atès que la informació que facilita l'INE no es desagrega per branques d'activitat; es presenten les dades corresponents al conjunt del sector dels serveis. Així, el 2023 el cost salarial per treballador i mes se situa en 2.157 euros al sector serveis, 174 euros més que ara fa un any, un +8,8 % en termes relatius. Aquest és el valor més alt de tota la sèrie històrica. Aquesta retribució es correspon amb una jornada completa de 143 hores efectives mensuals. La jornada parcial als serveis és de 113 hores efectives. Respecte del 2022, la jornada completa efectiva s'ha reduït en 2 hores i encara està 6 hores per sota la del 2019. Quant a la jornada parcial s'ha incrementat en 9 hores en termes interanuals, i supera en 13 hores la de l'any 2019.

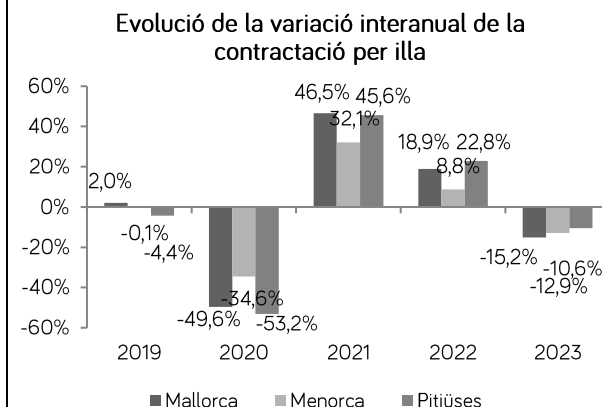
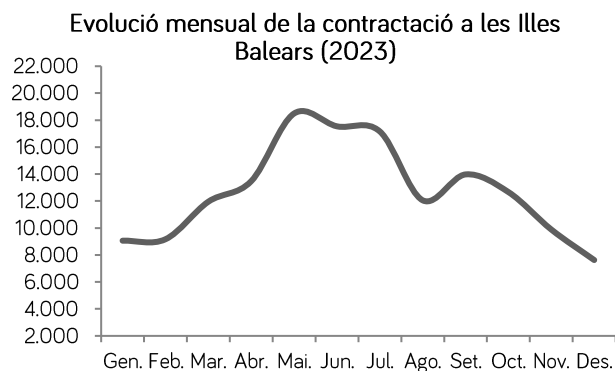
Respecte de la sinistralitat laboral de la resta dels serveis, els treballadors del sector han patit 6.884 accidents el 2023, 3.113 menys que l'any anterior i que es correspon amb un índex d'incidència de 2.856, el qual cau en termes interanuals un -33,9 % per sota de l'índex de 2019. La raó d'aquesta caiguda respecte del 2022 es deu que el govern d'Espanya va decretar que les baixes per Covid-19 del personal sanitari passaven a considerar-se com a accident laboral. Això va suposar afegir uns 4.000 accidents laborals més durant el 2022.

EL MERCAT DE TREBALL EN LA RESTA DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2023)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

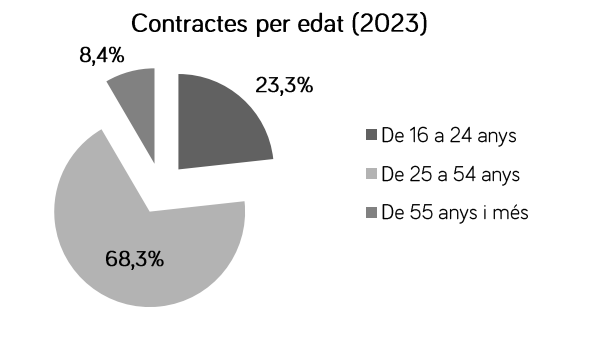
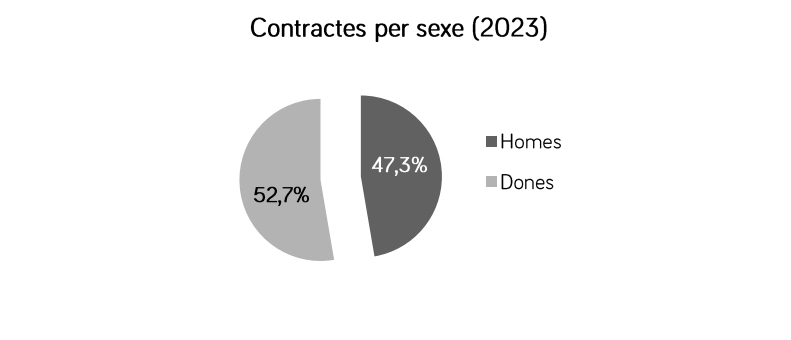
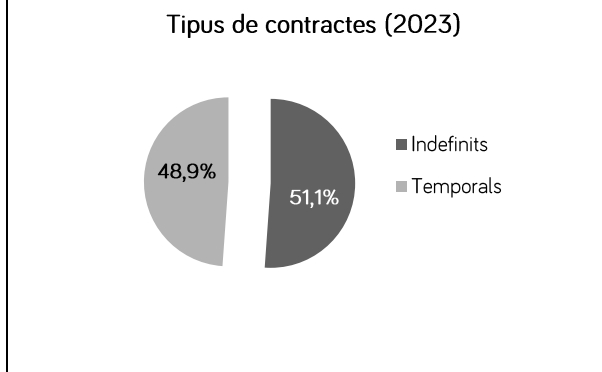


Contractes registrats el 2023 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	9.061	7.605	539	917
Febrer	9.169	7.721	480	968
Març	11.952	10.024	687	1.241
Abril	13.475	10.963	722	1.790
Maig	18.494	14.203	1.068	3.223
Juny	17.543	13.548	1.104	2.891
Juliol	17.163	13.698	1.146	2.319
Agost	12.055	9.565	701	1.789
Setembre	13.976	11.698	568	1.710
Octubre	12.666	10.598	812	1.256
Novembre	9.886	8.239	555	1.092
Desembre	7.626	6.308	542	776
Total	153.066	124.170	8.924	19.972

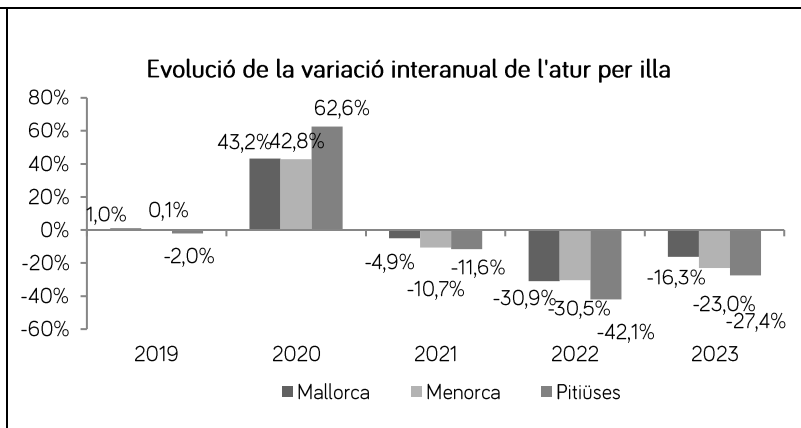
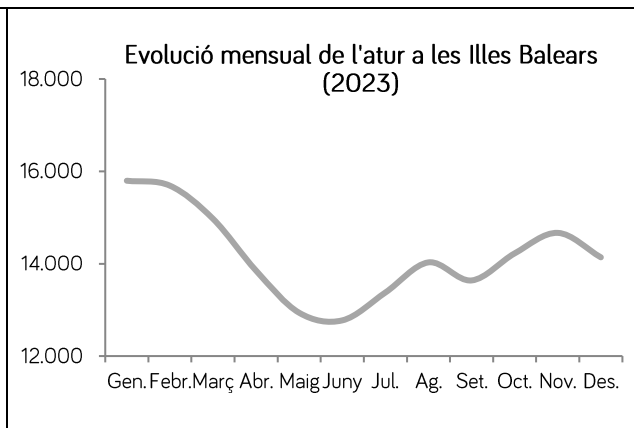


2023	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	13.483	8,8%
2932	Compositors, músics i cantants	7.268	4,7%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	6.683	4,4%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	6.040	3,9%
8412	Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	5.568	3,6%
2939	Artistes creatius i interpretatius no classificats en altres apartats	4.657	3,0%
9100	Empleats domèstics	4.231	2,8%
2935	Actors	4.174	2,7%
5120	Cambres assalariats	3.500	2,3%
5992	Vigilants de piscines i platges, socorristes	2.947	1,9%
	Total 10 ocupacions	58.551	38,3%
	Total contractació	153.066	100%

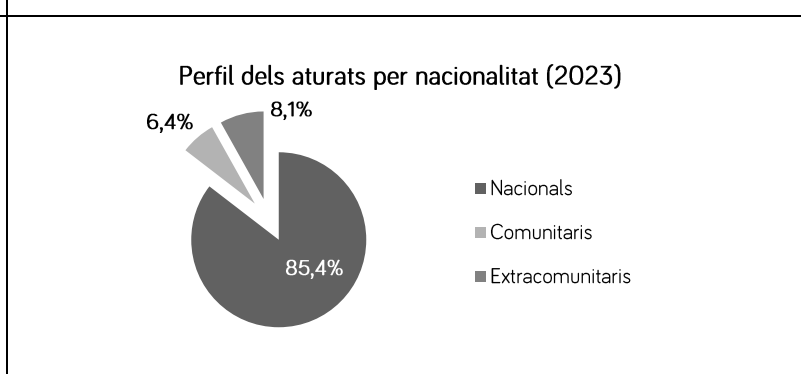
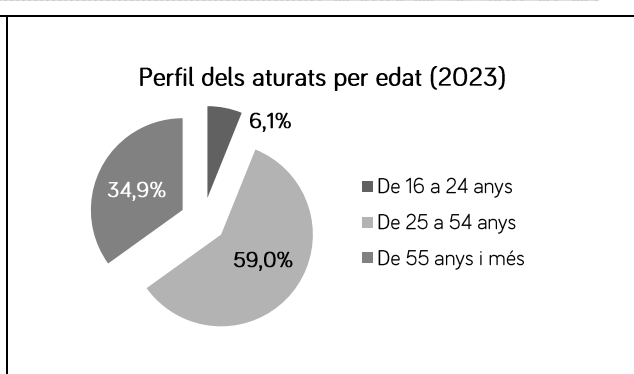
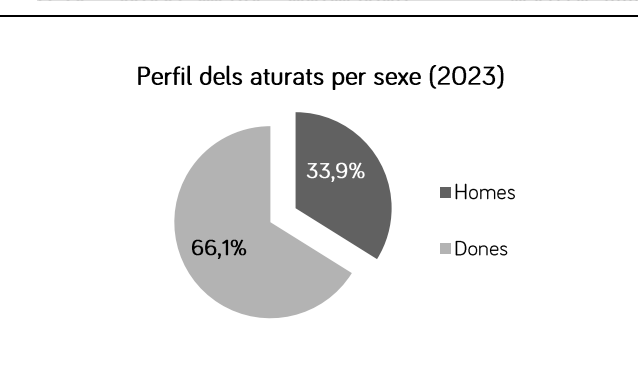
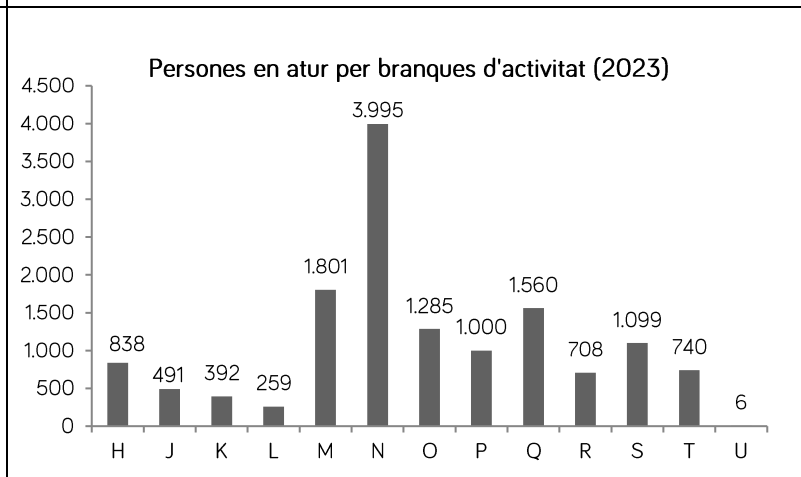
Contractes per modalitat	2023	Variació interanual
Indefinit a temps complet	26.754	-9,2%
Indefinit a temps parcial	14.105	-10,0%
Fixos discontinus	37.402	-10,8%
Temporal a temps complet	49.824	-9,4%
Temporal a temps parcial	21.161	-24,1%
Formatius	701	-51,8%
Altres	3.119	-58,9%
Total	153.066	-14,5%

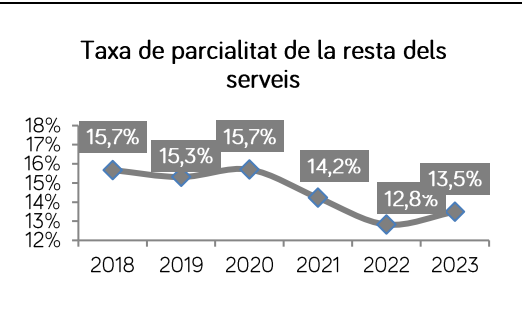
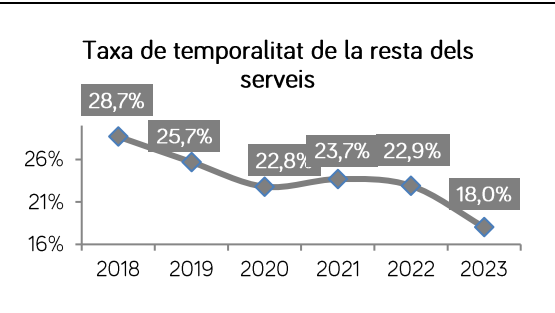


Persones en atur registrades el 2023 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	15.797	13.331	1.081	1.385
Febrer	15.690	13.251	1.075	1.364
Març	14.973	12.699	1.008	1.266
Abril	13.850	11.837	916	1.097
Maig	12.938	11.095	823	1.020
Juny	12.773	10.972	799	1.002
Juliol	13.376	11.522	862	992
Agost	14.029	12.066	911	1.052
Setembre	13.638	11.630	929	1.079
Octubre	14.224	12.059	1.006	1.159
Novembre	14.668	12.376	1.055	1.237
Desembre	14.138	11.945	998	1.195
Total	14.175	12.065	955	1.154



2023	10 ocupacions més sol·licitades pels demandants	Nombre d'aturats	Pes relatiu
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	1.652	11,7%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic no clas. altres apartats	1.512	10,7%
5220	Venedors de botigues i magatzems	1.418	10,0%
5120	Cambres assalariats	615	4,3%
6120	Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins	223	1,6%
4412	Recepcionistes (excepte d'hotels)	214	1,5%
5110	Cuiners assalariats	213	1,5%
5811	Perruquers	209	1,5%
5611	Auxiliars d'infermeria hospitalària	205	1,4%
5500	Caixers i taquillers (excepte de banca)	188	1,3%
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	6.449	45,5%
	Nombre total d'aturats	14.175	100%

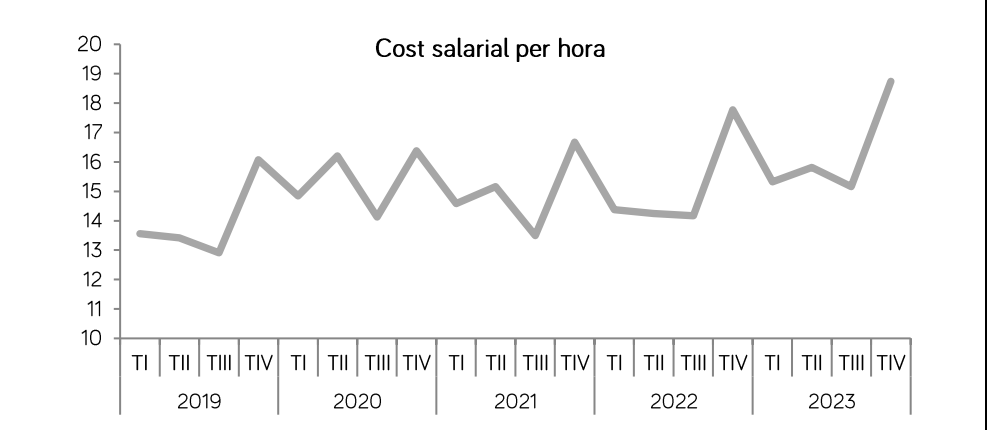




Situació professional / Resta dels serveis	2019	2020	2021	2022	2023	Pes relatiu
Empresari amb assalariats	10.792	11.461	12.663	12.478	10.550	3,5%
Treballador independent o empresari sense assalariats	30.091	36.674	40.790	32.666	33.142	11,0%
Membre de cooperativa	0	0	0	0	75	0,0%
Ajuda a l'empresa o negoci familiar	746	408	817	985	324	0,1%
Assalariat públic	74.347	78.613	86.236	86.709	89.132	29,6%
Assalariat privat	160.916	146.590	140.965	169.681	167.340	55,6%
Altres	297	209	236	132	353	0,1%
Total	277.189	273.955	281.707	302.651	300.916	100,0%

Cost laboral per treballador:

Serveis	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Cost total per treballador/mes (€)	2515	2531	2206	2422	2672	2934
Cost salarial per treballador/mes (€)	1873	1872	1631	1820	1983	2157
Altres costos per treballador/mes (€)	643	659	575	603	690	776



Temps de treball mensual per treballador:

Serveis / Jornada completa	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	169	169	168	169	169	167
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	149	149	124	137	145	143

Serveis / Jornada parcial	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	110	110	106	105	115	124
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	101	100	67	85	104	113

Nombre d'accidents

Accidents	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Accidents	6.080	6.189	6.252	6.491	4.315	6.510	9.997	6.884

