

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2023)

- Branques d'activitat del sector de l'hostaleria

I Hostaleria

55 Serveis d'allotjament

- 551 Hotels i allotjaments similars
- 552 Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada
- 553 Càmpings
- 559 Altres tipus d'allotjaments

56 Serveis de menjar i begudes

- 561 Restaurants i establiments de menjars
- 562 Provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars
 - 5621 Provisió de menjars preparats per a celebracions
 - 5629 Altres serveis de menjars
- 563 Establiments de begudes

- Evolució del mercat laboral

Ocupació i afiliació

El total d'ocupats a l'hostaleria a les Illes és de 122.000 l'any 2023 segons l'EPA, que representa un augment de 16.500 persones respecte d'ara fa un any (un 15,6 % més). Se situa per sobre de la xifra d'ocupats del 2018 que fins ara era el màxim històric. Dins del conjunt d'ocupació de l'economia, el pes de l'hostaleria ha pujat respecte l'any anterior i representa el 20,1 %; mentre que el pes puja fins el 24,0 % si s'analitza respecte del total d'ocupats dels serveis. En altres paraules, una de cada cinc persones treballadores treballa al sector de l'hostaleria.

D'altra banda, la TGSS presenta una xifra d'afiliació en aquesta branca de 113.366 persones. Això suposa un increment d'un 7,1 % respecte de l'any anterior, i ja supera amb escreix l'afiliació prepandèmica. Les dues activitats d'aquesta branca són: serveis d'allotjament, que agrupa al 51,6 % dels afiliats i els serveis de menjars i begudes, que inclou el 48,4 % restant. En comparació amb les dades de 2022, ambdues activitats guanyen afiliació: els serveis d'allotjament pugen un +9,0 % i els serveis de menjars i begudes augmenten un +5,2 %. El perfil majoritari a l'hostaleria és molt igualat en quan a sexes (50,3 % de dones i 49,7 % d'homes), de 25 a 54 anys (72,1 %) i espanyol (69,6 %).

Si s'observa el pes relatiu de cada activitat respecte de cada una de les illes es poden comparar per saber quina activitat compta amb major importància relativa en termes d'afiliació. Així, Mallorca mostra un pes superior a la resta d'illes en els serveis d'allotjament (52,9 %), mentre que Menorca supera la resta en els serveis de menjars i begudes (55,9 %).

Contractes

Els nous contractes a l'hostaleria que s'han registrat al SOIB sumen 136.535 el 2023, els quals representen una disminució interanual del -11,8 %. Aquesta reducció es dona a tot l'arxipèlag, sobretot a Mallorca (-13,2 %), seguida de Menorca (-11,6 %) i a les Pitiüses (-7,6 %). Dels nous contractes, el 84,9% són indefinits i el 15,1 %, temporals. Quant a la modalitat del contracte, cauen els contractes temporals a temps parcial (-40,5 %) i a temps complet (-24,9 %), i també els fixos discontinus (-9,2%). Per contra, augmenten els indefinits a temps complet (+7,6 %) i a temps parcial (+3,7 %).

El perfil dels nous contractes manté la distribució comentada prèviament. Per sexe, tant homes com dones es troben igualats (50,5 % homes i 49,5 % dones). Els grups amb major pes són el de 25 a 54 anys (68,4 %) i el d'espanyols (59,8 %). Per edat, destaca l'elevat pes del grup de menors de 25 anys (26,2 %). Aquesta és una característica del sector dels serveis, de manera que el segon grup amb major nombre de contractes és el més jove amb pesos superiors al 20 %, fent palès la joventut dels treballadors d'aquesta branca de l'economia. Pel que fa a la nacionalitat, del 40,2 % dels contractes a estrangers, el 15,2 % correspon a ciutadans de la UE i el 25,0 % a extracomunitaris.

Les deu ocupacions amb més contractació representen el 90,0 % del total de contractes signats el 2023. D'aquestes, les tres amb major nombre de contractes representen el 71,5 % del total de la contractació de l'any i són: cambrers assalariats (44,8 %), personal de neteja (14,2 %) i ajudants de cuina (12,4 %). Per mesos, s'observa que la contractació puja en els primers mesos de l'any fins arribar al màxim el maig (24.600 nous contractes), moment a partir del qual comença a disminuir de manera que el mes de desembre és el que registra menor contractació (3.442 contractes).

Atur

L'hostaleria registra una xifra d'atur el 2023 a les Illes Balears de 4.744 persones que suposa el 36,8 % menys que l'any 2022 i torna a assolir una altre vegada el mínim de desocupats de tota la sèrie històrica. Per branques d'activitat, els serveis de menjars i begudes concentren el 62,6 % de l'atur registrat i els serveis d'allotjament el 37,4 % restant. La desocupació disminueix a tot l'arxipèlag en termes interanuals. El descens més intens l'experimenta Menorca (-49,3 %), seguida de les Pitiüses (-40,3 %) i de Mallorca (-35,0 %). La distribució de l'atur mes a mes mostra la vinculació amb l'activitat turística, amb menys desocupació en els mesos de temporada i un increment durant els mesos d'hivern. Així, des del mes de gener fins al juliol l'atur disminueix, i aquest darrer mes és el que registra menys aturats (3.810 persones), i a partir d'aquí s'incrementa suaument fins al novembre.

Les deu ocupacions més sol·licitades pels demandants que varen tenir la darrera feina en les activitats integrades en l'hostaleria sumen el 69,6 % dels aturats. En destaquen cambrers assalariats (897 aturats, el 18,9 %), el personal de neteja (825, el 17,4 %) i els venedors de botigues (562, l'11,8 %). La suma de les tres més sol·licitades és del 48,1 %.

D'entre el conjunt d'aturats a l'hostaleria, el 67,1 % són dones, el 59,8 % tenen de 25 a 54 anys i el 74,7 % són espanyols. Per edat, el segon grup més nombrós és el de més de 55 anys (31,0 %) i per nacionalitat els extracomunitaris registren major pes d'atur que els ciutadans de la UE (15,2 % i 10,1 % respectivament).

Condicions laborals

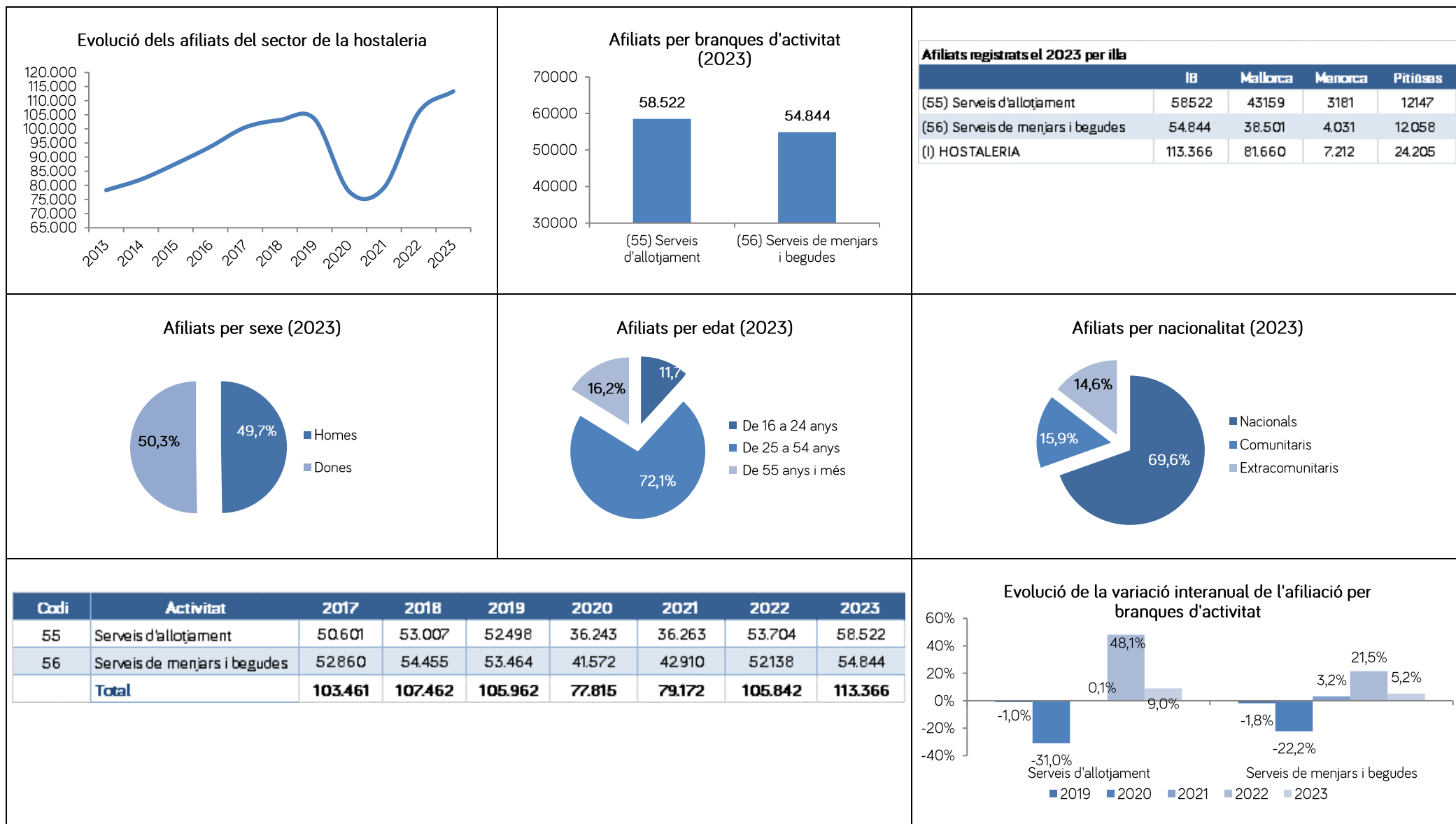
L'EPA presenta dades de la situació professional de manera conjunta pel comerç i l'hostaleria. Segons aquestes, la situació professional principal dels ocupats de les Illes és la d'assalariat privat (85,7 %), seguida a molta distància pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (8,0 %), i pels empresaris amb assalariats (5,5 %). De la mateixa manera, les taxes de temporalitat i parcialitat també expressen el resultat conjunt del comerç i l'hostaleria. La taxa de temporalitat és de 10,4 %, 7 p.p. menys que ara fa un any i és inferior a la de la construcció. La taxa de parcialitat conjunta és del 9,8 % i, tot i que ha baixat progressivament els darrers anys, supera la dels altres sectors de l'economia de les Illes com la indústria i la construcció.

La informació que presenta l'INE pel que fa als salaris tampoc es troba desagregada per l'hostaleria, sinó que es recullen les dades conjuntes del sector dels serveis i que són les que es comenten a continuació. El cost salarial per treballador assoleix els 2.157 euros l'any 2023 als serveis, 174 euros més que ara fa un any, un +8,8 % en termes relatius. Aquest és el valor més alt de tota la sèrie històrica. Aquesta retribució es correspon amb una jornada completa de 143 hores efectives mensuals. La jornada parcial als serveis és de 113 hores efectives. Respecte del 2022, la jornada completa efectiva s'ha reduït en 2 hores i encara està 6 hores per sota la del 2019. Quant a la jornada parcial, s'ha incrementat en 9 hores en termes interanuals, i supera en 13 hores la de l'any 2019.

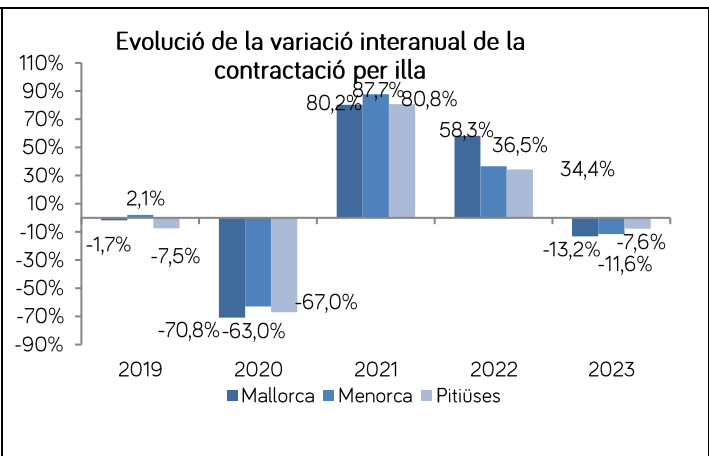
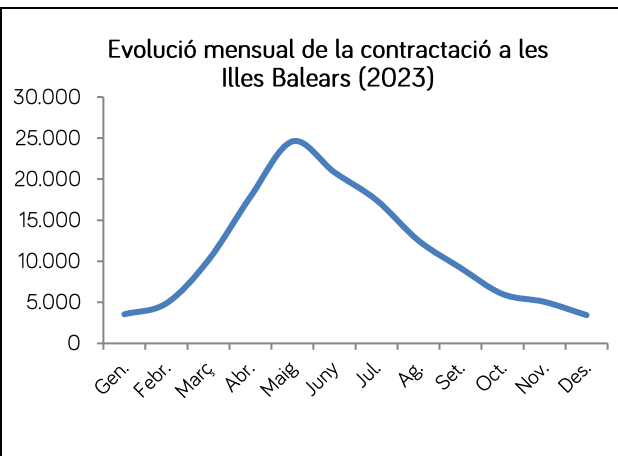
El 2023, el total dels accidents a l'hostaleria s'ha incrementat en un +17,3 % i arriba als 6.526 accidents, 961 més que en el 2022, i supera també els accidents de l'any 2019. Per part seva, l'índex d'incidència se situa en 5.757 accidents per cada 100.000 treballadors amb les contingències cobertes. En termes interanuals també ha experimentat un augment del +9,5 %, i supera l'índex de 2019 (5.449).

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2023)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

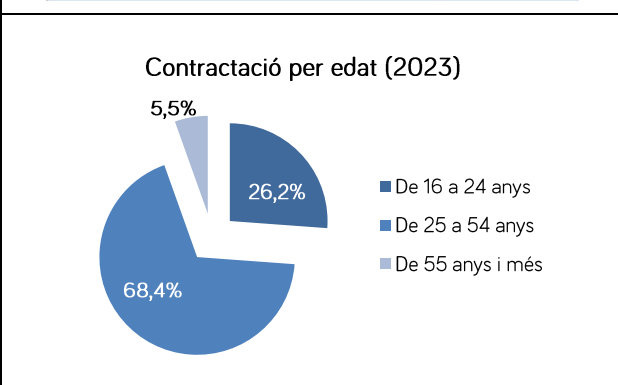
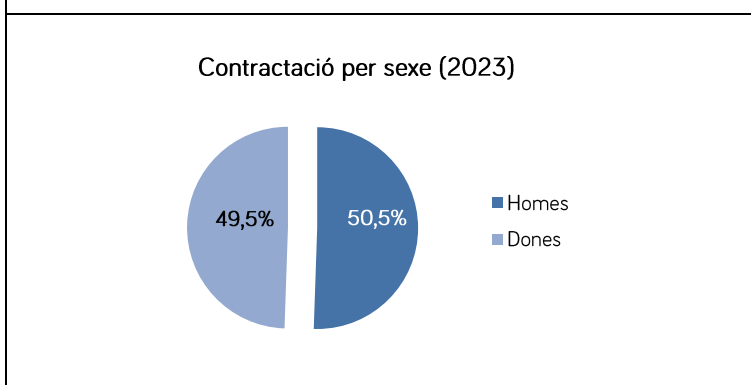
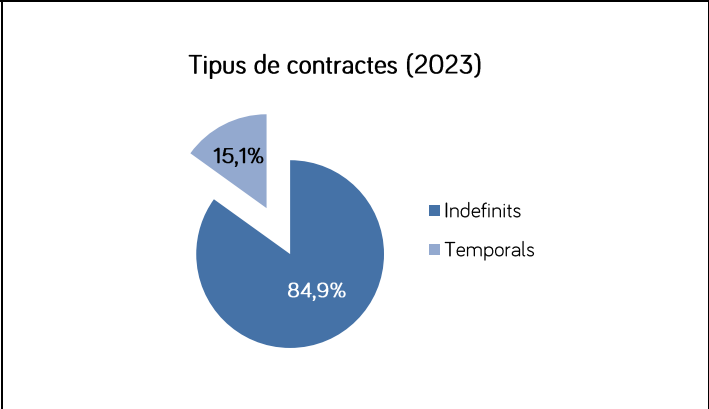


Contractes registrats el 2023 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	3.547	2.714	168	665
Febrer	4.881	3.878	223	780
Març	10.143	7.984	633	1.526
Abril	17.858	12.296	1.308	4.254
Maig	24.600	15.116	2.627	6.857
Juny	20.833	13.340	2.510	4.983
Juliol	17.450	11.141	1.958	4.351
Agost	12.519	8.375	1.245	2.899
Setembre	9.196	6.214	612	2.370
Octubre	6.011	4.606	397	1.008
Novembre	5.055	3.822	291	942
Desembre	3.442	2.732	216	494
Total	135.535	92.218	12.188	31.129



2023	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pas relatiu
5120	Cambresers assalariats	60.774	44,8%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	19.269	14,2%
9310	Ajudants de cuina	16.869	12,4%
5110	Cuiners assalariats	14.404	10,6%
4422	Recepcionistes d'hotels	4.515	3,3%
9229	Altres tipus de personal de neteja no classificat en altres apartats	1.814	1,3%
3734	Caps de cuina	1.393	1,0%
7191	Treballadors de manteniment d'edificis	1.215	0,9%
9320	Preparadors de menjar ràpid	880	0,6%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	804	0,6%
	Total 10 ocupacions	121.937	90,0%
	Total contractació	135.535	100%

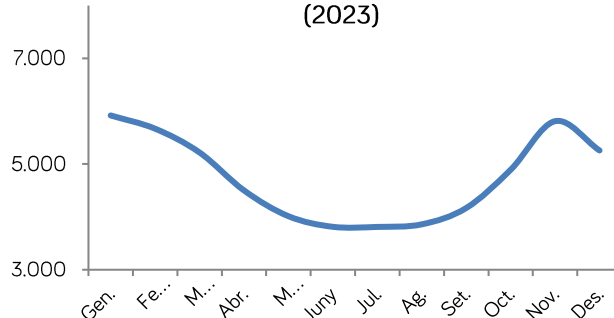
Contractes per modalitat	2023	Variació interanual
Indefinit a temps complet	9.971	7,6%
Indefinit a temps parcial	8.290	3,7%
Fixos discontinus	96.847	-9,2%
Temporal a temps complet	13.085	-24,9%
Temporal a temps parcial	7.241	-40,5%
Formatius a temps complet	86	-37,2%
Altres*	15	275,0%
Total	135.535	-11,8%



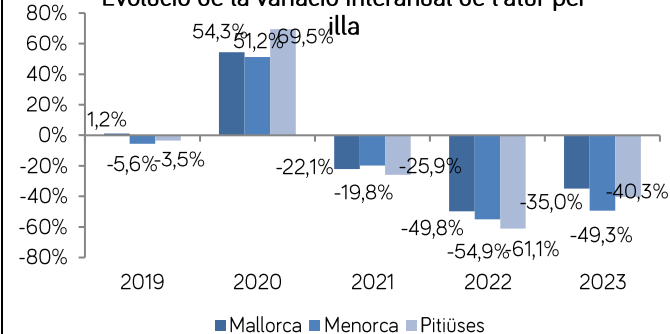
Persones en atur registrades el 2023 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	5.920	4.752	369	799
Febrer	5.669	4.575	357	737
Març	5.219	4.229	332	658
Abril	4.501	3.707	268	526
Maig	4.013	3.348	226	439
Juny	3.812	3.186	212	414
Juliol	3.810	3.202	209	399
Agost	3.869	3.213	227	419
Setembre	4.168	3.368	268	532
Octubre	4.892	3.784	347	761
Novembre	5.812	4.493	361	958
Desembre	5.257	4.156	301	800
Total	4.744	3.834	290	620

Evolució mensual de l'atur a les Illes Balears (2023)

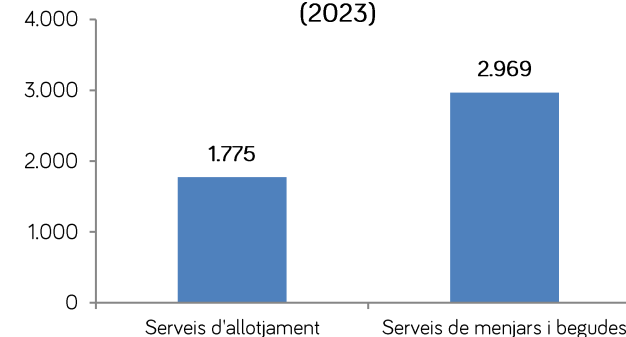


Evolució de la variació interanual de l'atur per illa

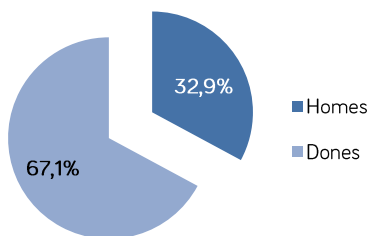


2023	10 ocupacions més sol·licitades pels demandants	Nombre d'aturats	Pes relatiu
5120	Cambres assalariats	897	18,9%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	825	17,4%
5220	Venedors de botigues i magatzems	562	11,8%
5110	Cuiners assalariats	352	7,4%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic no classificats altres apartats	221	4,7%
9310	Ajudants de cuina	159	3,4%
4422	Recepcionistes d'hotels	97	2,0%
5500	Caixers i taquillers (excepte de banca)	85	1,8%
9602	Peons de la construcció d'edificis	53	1,1%
6120	Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins	50	1,1%
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	3.301	69,6%
	Nombre total d'aturats	4.744	100%

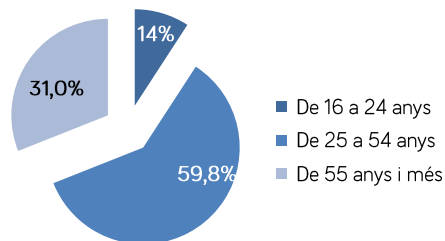
Persones en atur per branques d'activitat (2023)



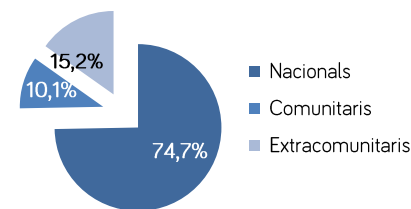
Perfil dels aturats per sexe (2023)

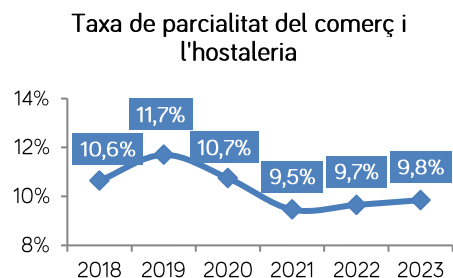
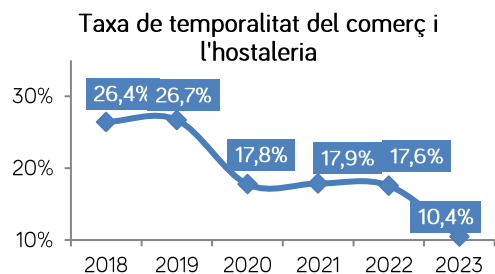


Perfil dels aturats per edat (2023)



Perfil dels aturats per nacionalitat (2023)





COMERÇ + HOSTALERIA						
Situació professional / Comerç i hostaleria	2019	2020	2021	2022	2023	Pes relatiu
Empresari amb assalariats	14.837	12.781	11.923	14.267	11.471	5,5%
Treballador independent o empresari sense assalariats	17.152	15.016	14.890	12.665	16.498	8,0%
Membre de cooperativa	0	0	0	0	62	0,0%
Ajuda a l'empresa o negoci familiar	715	367	1.126	2.444	1.522	0,7%
Assalariat públic	101	604	164	0	162	0,1%
Assalariat privat	154.404	127.637	141.763	153.482	177.756	85,7%
Total	187.379	156.405	169.866	182.858	207.471	100,0%

Cost laboral per treballador						
Serveis	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Cost total per treballador/mes (€)	2.515	2.531	2.206	2.422	2.672	2.934
Cost salarial per treballador/mes (€)	1.873	1.872	1.631	1.820	1.983	2.157
Altres costos per treballador/mes (€)	643	659	575	603	690	776

Temps de treball mensual per treballador						
Serveis / Jornada completa	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	169	169	168	169	169	167
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	149	149	124	137	145	143
Serveis / Jornada parcial	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	110	110	106	105	115	124
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	101	100	67	85	104	113

Nombre d'accidents								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Accidents	4.972	5.402	5.461	5.642	1.470	2.936	5.565	6.526

