EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA EN LAS ISLAS BALEARES (2022)

• Ramas de actividad del sector de la hostelería

I Hostelería

55 Servicios de alojamiento
- 551 Hoteles y alojamientos similares
- 552 Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia
- 553 Campings y aparcamientos para caravanas
- 559 Otros alojamientos

56 Servicios de comidas y bebidas
- 561 Restaurantes y puestos de comidas
- 562 Provisión de comidas preparadas para eventos y otros servicios de comidas
  - 5621 Provisión de comidas preparadas para eventos
  - 5629 Otros servicios de comidas
- 563 Establecimientos de bebidas

• Evolución del mercado laboral

Empleo y afiliación

El total de ocupados en la hostelería en las Islas es de 105.500 en 2022, que representa un aumento de 16.300 personas respecto de hace un año (un +18,3% más). Se sitúa por encima de la cifra de ocupados de 2019 pero inferior a la de 2018 que marcó el máximo histórico. Dentro del conjunto del empleo de la economía, el peso de la hostelería representa el 17,8%; mientras que el peso sube hasta el 21,7% si se analiza respecto del total de ocupados de los servicios.

Por otro lado, la TGSS, presenta una cifra de afiliación en esta rama de 105.842 personas. Esta cantidad supone un incremento de un +33,7% respecto del año anterior, muy cerca de las 105.962 personas afiliadas que había en 2019. Las dos actividades principales de esta rama son: servicios de comidas y bebidas, que agrupa al 49,3% de los afiliados y servicios de alojamiento, que incluye al 50,7% restante. En comparación con los datos de 2021, ambas actividades ganan afiliación: los servicios de alojamiento suben un +48,1% y los servicios de comidas y bebidas aumentan un +21,5%. El perfil mayoritario en la hostelería está muy igualado en cuanto a sexos (50,0% hombres y 50,0% mujeres), de 25 a 54 años (72,8%) y español (69,6%).

Si se observa el peso relativo de cada actividad respecto de cada una de las islas, se pueden comparar para saber qué actividad cuenta con mayor importancia relativa en términos de afiliación. Así, Mallorca muestra un peso superior al resto de islas en los servicios de alojamiento (52,0%), mientras que Menorca supera al resto en los servicios de comidas y bebidas (57,3%).

Contratos

Los nuevos contratos en la hostelería que se han registrado en el SOIB suman 153.713 en 2022, los cuales representan un incremento interanual del +50,3%. Este aumento se da en todo el archipiélago, sobre todo en Mallorca (+58,3%), y en menor medida en Menorca (+36,5%) y las Pitiusas (+34,4%). Este incremento puede parecer muy grande, pero en comparación con el año 2019 que aún no estaba en situación de pandemia los contratos han sufrido una disminución del -16,6% en el global del sector. De los nuevos contratos, el 80,6% son indefinidos y el 19,4% temporales. En cuanto a la modalidad del contrato, caen los contratos temporales a tiempo completo (-65,4%) y a tiempo parcial (-60,6%), y aumentan especialmente los fijos discontinuos (+558,7%), los indefinidos a tiempo parcial (+299,8%) y los indefinidos a tiempo completo (+226,6%). Además, los contratos formativos también han subido un 226,2% aunque su peso relativo dentro de la totalidad de contratos del sector es poco importante.

El perfil de los nuevos contratos mantiene la distribución comentada previamente. Por sexo tanto hombres como mujeres están igualados (50,1% hombres y 49,9% mujeres). Los grupos con mayor peso son el de 25 a 54 años (68,9%) y el de españoles (62,7%). Por edad, destaca el elevado peso del grupo de menores de 25 años (23,4%). Esta es una característica del sector de los servicios, de forma que el segundo grupo con mayor número de contratos es el más joven, con pesos superiores al 20%, poniendo de manifiesto la juventud de los trabajadores de esta rama de la economía. En cuanto a la nacionalidad, del 37,3% de los contratos a extranjeros, el 14,3% corresponde a ciudadanos de la UE y el 23% a extracomunitarios.

Las diez ocupaciones con más contratación representan el 89,8% del total de contratos firmados en 2022. De estas, las tres con mayor número de contratos representan el 71,6% del total de la contratación del año y son: camareros asalariados (44,5%), personal de limpieza (15,1%) y ayudantes de cocina (12,0%). Por meses, se observa que la contratación sube en los primeros meses del año hasta llegar al máximo en mayo (28.622 nuevos contratos), momento a partir del cual empieza a disminuir, de forma que el mes de enero es el que registra menor contratación (3.374 contratos).

Paro

La hostelería registra una cifra de paro en las Islas Baleares de 7.507 personas en 2022 que supone menos de la mitad de las personas desempleadas en 2021 (15.690 personas) y llega al mínimo de desempleados de toda la serie histórica. Por ramas de actividad los servicios de comidas y bebidas concentran el 56,4% del paro registrado y los servicios de alojamiento el 43,6% restante. El desempleo disminuye en todo el archipiélago en términos interanuales. El descenso más intenso lo experimentan las Pitiusas (-61,1%), seguidas de Menorca (-54,9%) y Mallorca (-49,8%). La distribución del paro mes a mes muestra la vinculación con la actividad turística, con menos desempleo en los meses de temporada y un incremento durante los meses de invierno. Así, desde el mes de enero hasta julio el paro disminuye, siendo este último mes el que registra menos parados (5.169 personas), y a partir de aquí se incrementa suavemente hasta diciembre.

Las diez ocupaciones más solicitadas por los demandantes que tuvieron el último trabajo en las actividades integradas en la hostelería suman el 70% de los parados. De entre estas destacan: camareros asalariados (1.418 parados, el 18,9%), el personal de limpieza (1.288, el 17,2%) y los vendedores de tiendas (925, el 12,3%). La suma de las tres más solicitadas es del 48,4%.

De entre el conjunto de parados en la hostelería, el 66,5% son mujeres, el 66,7% tienen de 25 a 54 años y el 73,3% son españoles. Por edad, el segundo grupo más numeroso es el de más de 55 años (24,7%) y por nacionalidad los extracomunitarios registran mayor peso de paro que los ciudadanos de la UE (16,8 y 9,9% respectivamente).

Condiciones laborales

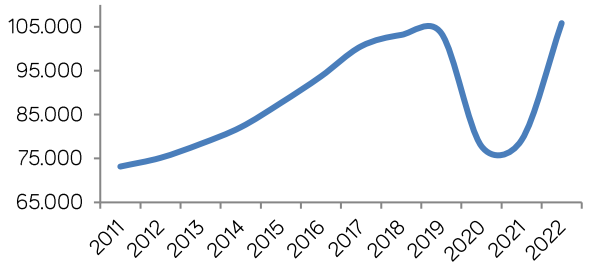
La EPA presenta datos de la situación profesional de manera conjunta para el comercio y la hostelería. Según ésta, la situación profesional principal de los ocupados de las Islas es la de asalariado privado (83,9%), seguida a mucha distancia por los empresarios con asalariados (7,8%y por los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (6,9%). Del mismo modo las tasas de temporalidad y parcialidad también expresan el resultado conjunto del comercio y la hostelería. La tasa de temporalidad es del 17,6%, 0,3 p.p. menos que hace un año, y es inferior a la de la construcción o la agricultura. La tasa de parcialidad conjunta es del 9,7% y, aunque ha bajado progresivamente en los últimos años, supera la de otros sectores de la economía de las islas como la agricultura, la industria y la construcción.

La información que presenta el INE en cuanto a los salarios tampoco se encuentra desagregada para la hostelería, sino que se recogen los datos conjuntos del sector de los servicios y que son las que se comentan a continuación. El coste salarial por trabajador alcanza los 1.983 euros en 2022 en los servicios, 163 euros más que hace un año Este es el valor más alto de toda la serie histórica. Esta retribución se corresponde con una jornada completa de 145 horas mensuales. La jornada parcial en los servicios es de 104 horas efectivas, la más baja de todos los sectores. Respecto de 2021, la jornada completa se ha visto incrementada en 8 horas siendo aún 4 horas inferior a la de 2019, mientras que la parcial ha ganado 19 horas de trabajo mensual y ya es 4 horas superior a la de 2019.

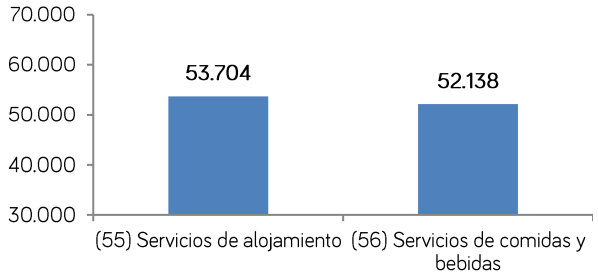
En 2022 el total de accidentes en la hostelería se ha duplicado llegando a un total de 5.565 accidentes, 2.629 más que en 2021, pero inferior a los 5.642 accidentes del año 2019. Por su parte, el índice de incidencia se sitúa en 5.965 accidentes por cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas. En términos interanuales también ha experimentado un aumento del +35,8%, muy cerca del índice de 2019 (6.200, -3,8%).

Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

Evolución de los afiliados del sector de la hosteleria



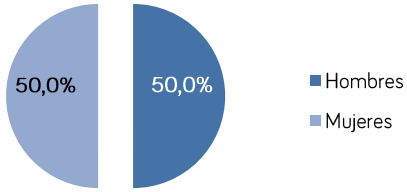
Afiliados por ramas de actividad (2022)



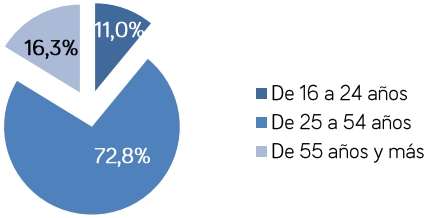
Afiliados registrados en 2022 por isla

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
(55) Servicios de alojamiento	53.704	39.509	2.888	11.278
(56) Servicios de comidas y bebidas	52.138	36.500	3.880	11.557
(I) HOSTELERÍA	105.842	76.009	6.768	22.834

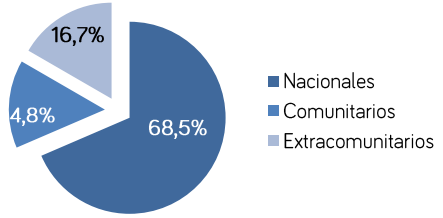
Afiliados por sexo (2022)



Afiliados por edad (2022)



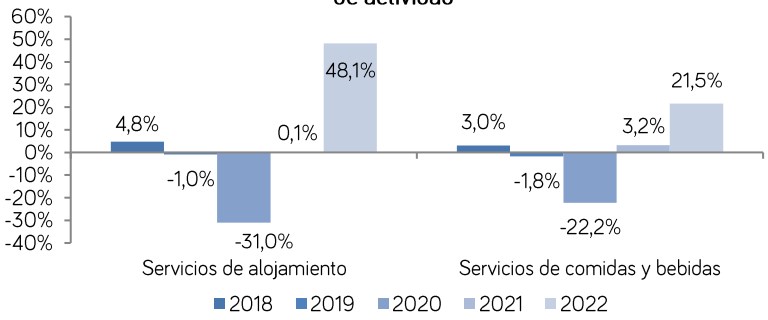
Afiliados por nacionalidad (2022)



Afiliación a la TGSS por ramas de actividad

Código	Actividad	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
55	Servicios de alojamiento	41.758	45.935	50.601	53.007	52.498	36.243	36.263	53.704
56	Servicios de comidas y bebidas	46.841	50.079	52.860	54.455	53.464	41.572	42.910	52.138
	Total	87.646	96.015	103.461	107.462	105.962	77.815	79.172	105.842

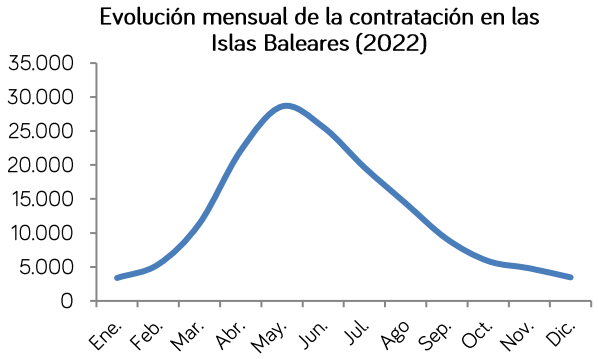
Evolución de la variación interanual de la afiliación por ramas de actividad

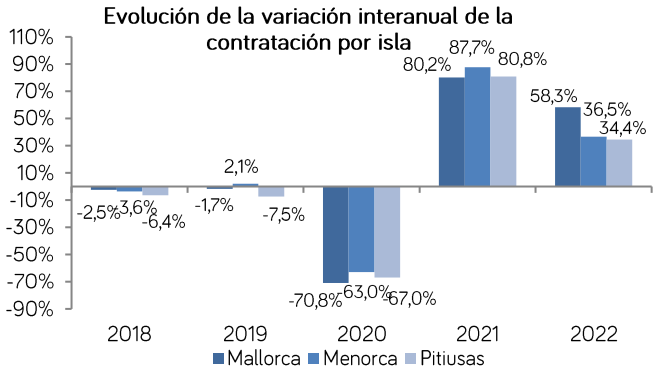


Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

Contratos registrados en 2022 por isla

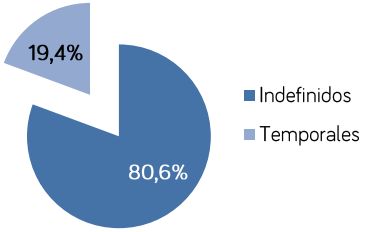
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	3.374	2.652	202	520
Febrero	5.372	4.270	281	821
Marzo	11.403	8.943	702	1.758
Abril	22.119	15.551	1.713	4.855
Mayo	28.622	17.516	3.131	7.975
Junio	25.579	16.673	2.810	6.096
Julio	19.648	12.939	2.220	4.489
Agosto	14.365	9.705	1.233	3.427
Septiembre	9.100	6.942	695	1.463
Octubre	5.866	4.655	349	862
Noviembre	4.802	3.677	286	839
Diciembre	3.463	2.710	169	584
	153.713	**106.233**	**13.791**	**33.689**

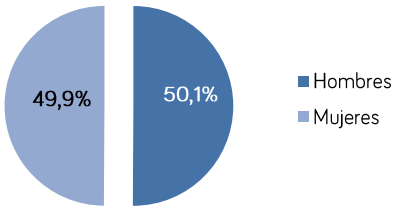


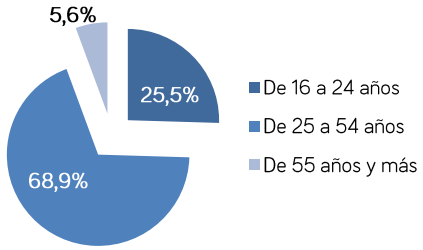


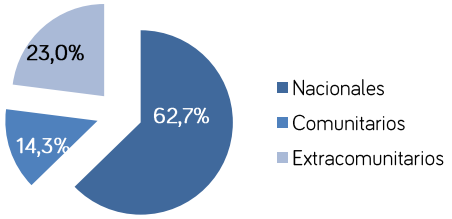
2022	10 ocupaciones con más contratación	Contratos	Peso relativo
5120	Camareros asalariados	68.403	44,5%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos	23.265	15,1%
9310	Ayudantes de cocina	18.374	12,0%
5110	Cocineros asalariados	15.944	10,4%
4422	Recepcionistas de hoteles	5.223	3,4%
9229	Otro personal de limpieza	2.082	1,4%
7191	Mantenedores de edificios	1.378	0,9%
3734	Chefs	1.359	0,9%
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	1.096	0,7%
9490	Otras ocupaciones elementales	834	0,5%
	Total 10 ocupaciones	**137.958**	**89,8%**
	Total contratación	**153.713**	**100%**

Contratos por modalidad	2022	Variación interanual
Indefinido tiempo completo	9.271	226,6%
Indefinido tiemps parcial	7.995	299,8%
Fijos discontínuos	106.702	558,7%
Temporal tiempo completo	17.429	-65,4%
Temporal tiempo parcial	12.175	-60,6%
Formativos	137	226,2%
Otros	4	33,3%
Total	**153.713**	**50,3%**





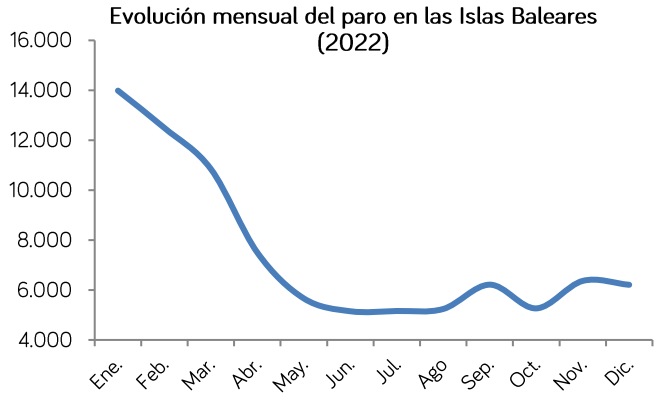


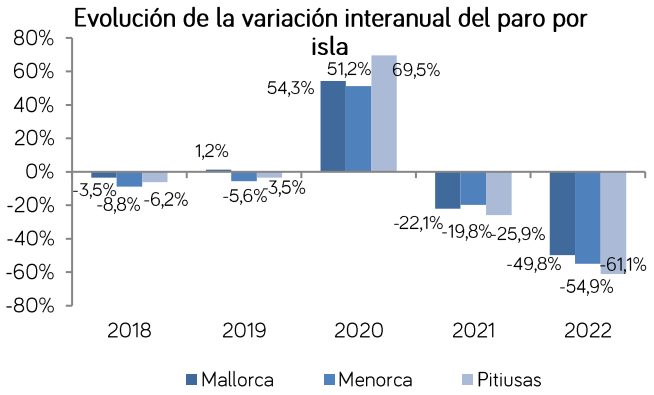


Islas Baleares. Desempleo (Fuente: SOIB)

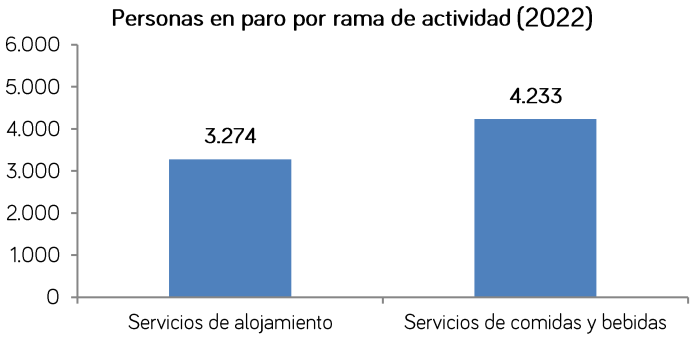
Personas en paro registradas el 2022 por isla

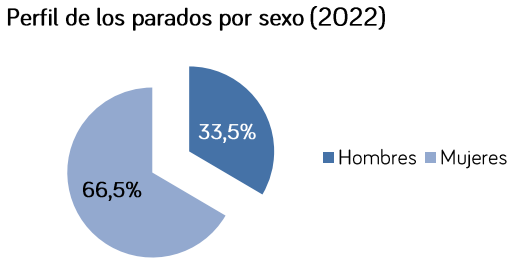
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	13.986	10.533	1.232	2.221
Febrero	12.492	9.462	1.121	1.909
Marzo	10.846	8.195	994	1.657
Abril	7.496	5.855	615	1.026
Mayo	5.662	4.630	372	660
Junio	5.149	4.235	300	614
Julio	5.159	4.272	303	584
Agosto	5.241	4.339	313	589
Septiembre	6.214	4.932	477	805
Octubre	5.264	4.265	349	650
Noviembre	6.365	5.051	402	912
Diciembre	6.209	4.985	381	843
	7.507	**5.896**	**572**	**1.039**

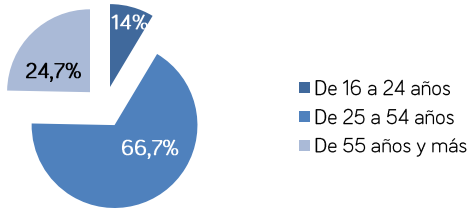


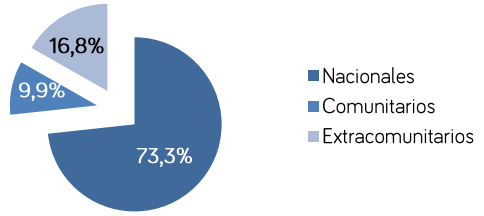


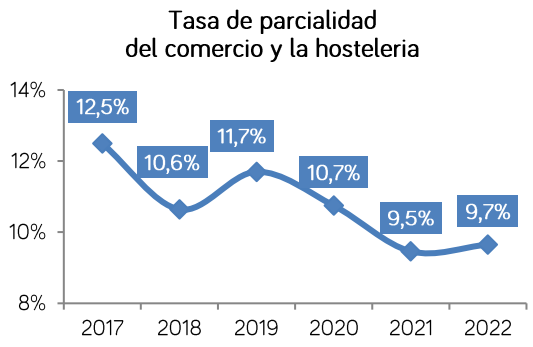
2022	10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes	Número de parados	Peso relativo
5120	Camareros asalariados	1.418	18,9%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1.288	17,2%
5220	Vendedores de tiendas y almacenes	925	12,3%
5110	Cocineros asalariados	599	8,0%
4309	Empleados administrativos sin atención al público ncoa	319	4,2%
9310	Ayudantes de cocina	243	3,2%
4422	Recepcionistas de hoteles	153	2,0%
5500	Cajeros y taquilleros (excepte de banca)	121	1,6%
9602	Peones de la construcción de edificios	98	1,3%
9820	Reponedores	92	1,2%
	Total 10 ocupaciones más solicitadas	**5.256**	**70,0%**
	Número total de parados	**7.507**	**100%**











COMERÇ + HOSTALERIA

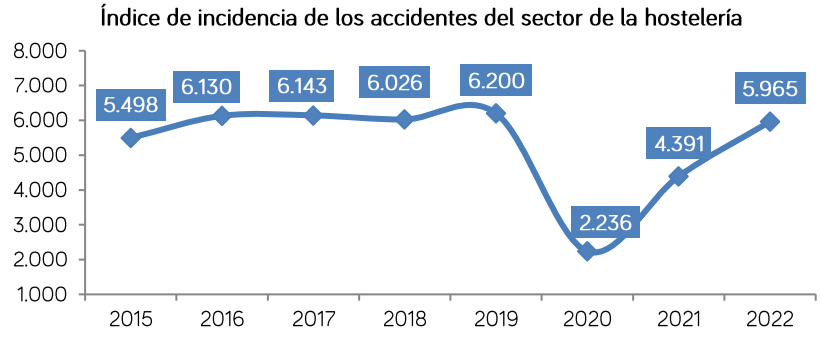
Situación profesional / comercio y hosteleria	2018	2019	2020	2021	2022	Peso relativo
Empresario con asalariados	18.247	14.837	12.781	11.923	14.267	7,8%
Trabajador independiente o empresario sin asalariados	23.012	17.152	15.016	14.890	12.665	6,9%
Miembro cooperativa	0	0	0	0	0	0,0%
Ayuda empresa o negocio familiar	1.250	715	367	1.126	2.444	1,3%
Asalariado público	0	101	604	164	0	0,0%
Asalariado privado	162.364	154.404	127.637	141.763	153.482	83,9%
Total	**204.873**	**187.379**	**156.405**	**169.866**	**182.858**	**100,0%**

Coste laboral por trabajador

Servicios	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Coste total por trabajador/mes (€)	2.433	2.515	2.531	2.206	2.422	2.672
Coste salarial por trabajador/mes (€)	1.811	1.873	1.872	1.631	1.820	1.983
Otros costes por trabajador/mes (€)	622	643	659	575	603	690

Tiempo de trabajo mensual por trabajador

Servicios / Jornada completa	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	169	169	169	168	169	169
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	148	149	149	124	137	145

Servicios / Jornada parcial	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	110	110	110	106	105	115
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	101	101	100	67	85	104

Número de accidentes	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Accidentes	4.137	4.972	5.402	5.461	5.642	1.470	2.936	5.565