

## EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2016)

- **Branques d'activitat del sector dels serveis**

### ***G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes***

- 45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes
- 46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes
- 47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

### ***H Transport i emmagatzematge***

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

### ***I Hostaleria***

- 55 Serveis d'allotjament
- 56 Serveis de menjar i begudes

### ***J Informació i comunicacions***

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

### ***K Activitats financeres i d'assegurances***

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

### ***L Activitats immobiliàries***

- 68 Activitats immobiliàries

### ***M Activitats professionals, científiques i tècniques***

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seues centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

### ***N Activitats administratives i serveis auxiliars***

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria
- 82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

### ***O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria***

84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

**P Educació**

85 Educació

**Q Activitats sanitàries i de serveis socials**

86 Activitats sanitàries

87 Activitats de serveis socials amb allotjament

88 Activitats de serveis socials sense allotjament

**R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment**

90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles

91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals

92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes

93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

**S Altres serveis**

94 Activitats associatives

95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics

96 Altres activitats de serveis personals

**T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi**

97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic

98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

**U Organismes extraterritorials**

99 Organismes extraterritorials

• **Evolució del mercat laboral:**

**Ocupació i afiliació**

El nombre d'ocupats al sector dels serveis de les Illes Balears l'any 2016 és de 440.700, segons dades de l'EPA. Aquest és el sector amb més volum de les Illes, amb un pes del 83,1% respecte del conjunt d'ocupació. Les activitats aquí agrupades compten amb una major proporció de dones (53,1%), al contrari dels altres sectors on predominen els homes. Respecte del 2015, l'ocupació ha augmentat en 19.200 persones (un 4,6%), empès per l'augment dels homes (+5,6%), el qual supera el de les dones (+3,7%).

Com a sector principal de l'economia de les Balears és el que representa el gruix de l'afiliació segons les dades de la TGSS. El 2016 el nombre d'afiliats al sector terciari és de 381.873 persones. El major pes d'afiliats es troba principalment a dues activitats: la hostaleria (25,1%) i el comerç (20,5%). Per tant, pràcticament un de cada dos afiliats ho són en aquestes branques. Respecte de les dades del 2015 les activitats que han experimentat els majors increments són les activitats immobiliàries (+10,0%) i l'hostaleria (+8,4%). Alhora, tres activitats han disminuït l'afiliació: les activitats financeres (-0,9%), les activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic (-1,6%) i els organismes extraterritorials (-6,0%). Ara bé el pes d'aquestes és poc destacable dins del conjunt de persones afiliades al sector. Quant al perfil, és majoritàriament femení (53%), de 25 a 54 anys (78%) i de nacionalitat espanyola (83%).

Continuant amb l'anàlisi, si es compara la distribució dels afiliats per illa i activitat es pot saber el pes individualitzat de cada per poder comparar-les. Per exemple, Mallorca encapçala l'afiliació, entre d'altres, a les activitats sanitàries (9,9%) i les activitats administratives (9,4%), en consonància amb el paper de centre institucional de l'arxipèlag. A Menorca, en comparació les que superen les altres illes són el comerç (23,0%) i l'administració pública (8,7%). Finalment, a les Pitiüses el major pes es dona a l'hostaleria (30,7%) i al transport (7,2%).

**Contractes**

Els nous contractes registrats al SOIB en el sector dels serveis són 427.779 el 2016, que suposen un augment de l'11,3% en termes interanuals. El creixement respecte del 2015 a tot l'arxipèlag supera el 10%, especialment a les Pitiüses (+12,9%), seguides de Menorca (+12,7%) i de Mallorca (+10,8%). D'aquests nous contractes signats, el 87% són de naturalesa temporal i el 13% restant són indefinits. Per modalitats, en general s'observa un major creixement dels contractes indefinits que dels temporals. Així, per exemple, els indefinits a temps complet creixen un 21,8% i els fixos discontinus un 25,8%, mentre que els temporals a temps complet pugen un 15,0% i a temps parcial un 4,4%. La contractació, en canvi, baixa en els contractes formatius (-42,4%) i en els altres contractes (-28,7%) els quals, per altra banda, representen un pes residual en el conjunt de la contractació.

El perfil, com ja s'ha comentat, també és en aquest cas eminentment femení (52%), de 25 a 54 anys (71%) i de nacionalitat espanyola (76%). Quant a l'edat el segon grup més contractat és el de 16 a 24 anys, que amb un pes del 24% és el sector amb més contractació juvenil. Pel que fa a la nacionalitat, 1 de cada quatre contractes en els serveis ha estat signat per un estranger el 2016.

Les tres ocupacions més contractades el 2016 sumen el 39% del total de contractes i són: cambrers (21%), personal de neteja (11%) i venedors de botigues (8%). La distribució per mesos reflecteix la estacionalitat de les ocupacions d'aquest sector, amb una major contractació durant els mesos de temporada turística i un descens quan la temporada comença a perdre força. Així, el mes amb més contractes és el de maig (61.523 nous contractes) i el més baix és gener amb 17.638 contractes.

### **Atur**

El nombre de persones desocupades als serveis continua a la baixa el 2016 i assoleix les 44.432 persones segons dades del SOIB. El gruix d'aquestes persones es concentren a l'hostaleria (14.620 persones, que representen el 32,9% dels aturats en els serveis), seguida del comerç (7.889 persones, un 17,8%) i de les activitats administratives i de serveis auxiliars (6.127 persones, un 13,8%). L'atur disminueix per quart any consecutiu a tot l'arxipèlag, sobretot a Menorca (-13,5%), seguida de Mallorca (-11,8%) i de les Pitiüses (-10,3%). La distribució de l'atur per mesos mostra una evolució inversa a la de la contractació, amb descensos en els mesos de major activitat turística i augments en els mesos de temporada baixa. Així, el mes que registra un menor nombre de persones desocupades és juliol (31.773 persones en atur) i el que més atur registra és el de gener (59.846 aturats).

Les tres ocupacions més sol·licitades per les persones en atur que varen tenir la darrera feina en activitats integrades en els serveis sumen el 35% de les persones desocupades. D'entre aquestes hi destaquen els venedors de botigues (6.155 demandants), el personal de neteja (5.180 persones) i els cambrers (4.345).

La distribució pel que fa al perfil de les persones en atur és el mateix que a la resta d'apartats comentats. Per tant, s'observa que el 62% són dones (al contrari que a la resta de sectors), que el 70% tenen de 25 a 54 anys i que el 82% són espanyols. El 18% dels aturats són de nacionalitat estrangera, percentatge que es reparteix entre el 10% d'extracomunitaris i el 8% de ciutadans de la Unió Europea.

### **Condicions laborals**

Segons les dades de l'EPA, la major part de les persones ocupades en el sector terciari durant el 2016 són treballadors assalariats del sector privat (65,9%), seguits pels assalariats públics (14,9%) i pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (12,3%). La taxa de temporalitat assoleix el 2016 el 25,9%, 0,9 p. p. per sobre de la taxa d'ara fa un any, tot seguint l'augment de la contractació temporal que representa el pes majoritari del total de contractes. Alhora, la taxa de parcialitat se situa en el 14,4%, 1,5 p. p. per sota de la del 2015. Malgrat això, és la taxa més alta, amb escriu, dels quatre sectors principals.

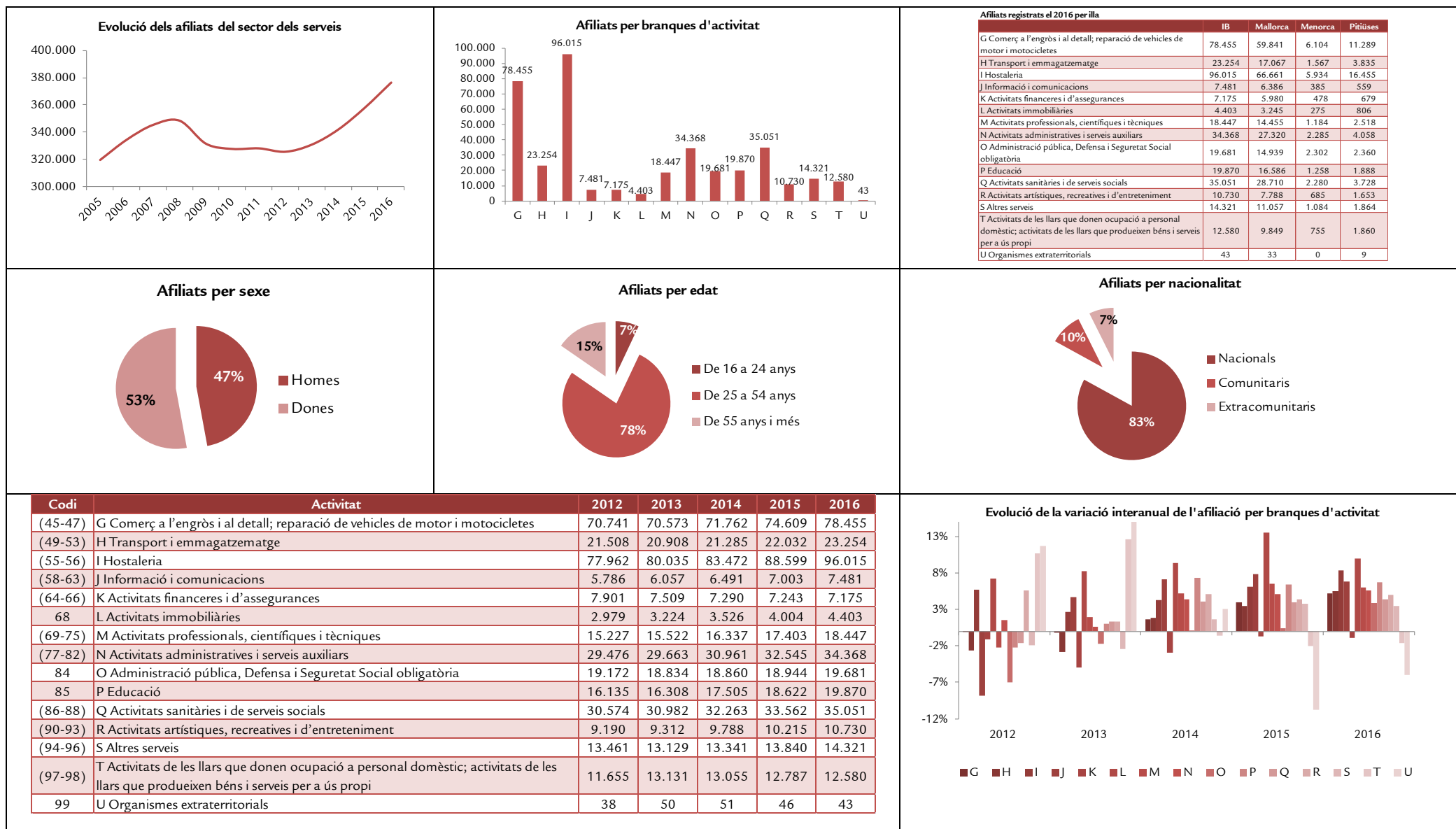
Les retribucions que percep un treballador d'aquest sector són les segones més altes de les Illes, just per darrere de la indústria. El cost salarial per treballador i mes és de 2.385 euros, que es correspon amb una jornada efectiva de 147 hores al mes. Aquesta és la jornada més baixa de tots els sectors. Per altra banda, la jornada treballada a temps parcial és de 99 hores, la més alta juntament amb la de l'agricultura. En termes interanuals, ambdues jornades han perdut 1 hora.

La sinistralitat laboral s'ha incrementat considerablement en aquestes activitats. Així, s'han comptabilitzat un total de 13.424 accidents el 2016, corresponent amb un índex d'incidència de 4.328 accidents per cada 100.000 treballadors amb les contingències cobertes. Respecte del 2015 els

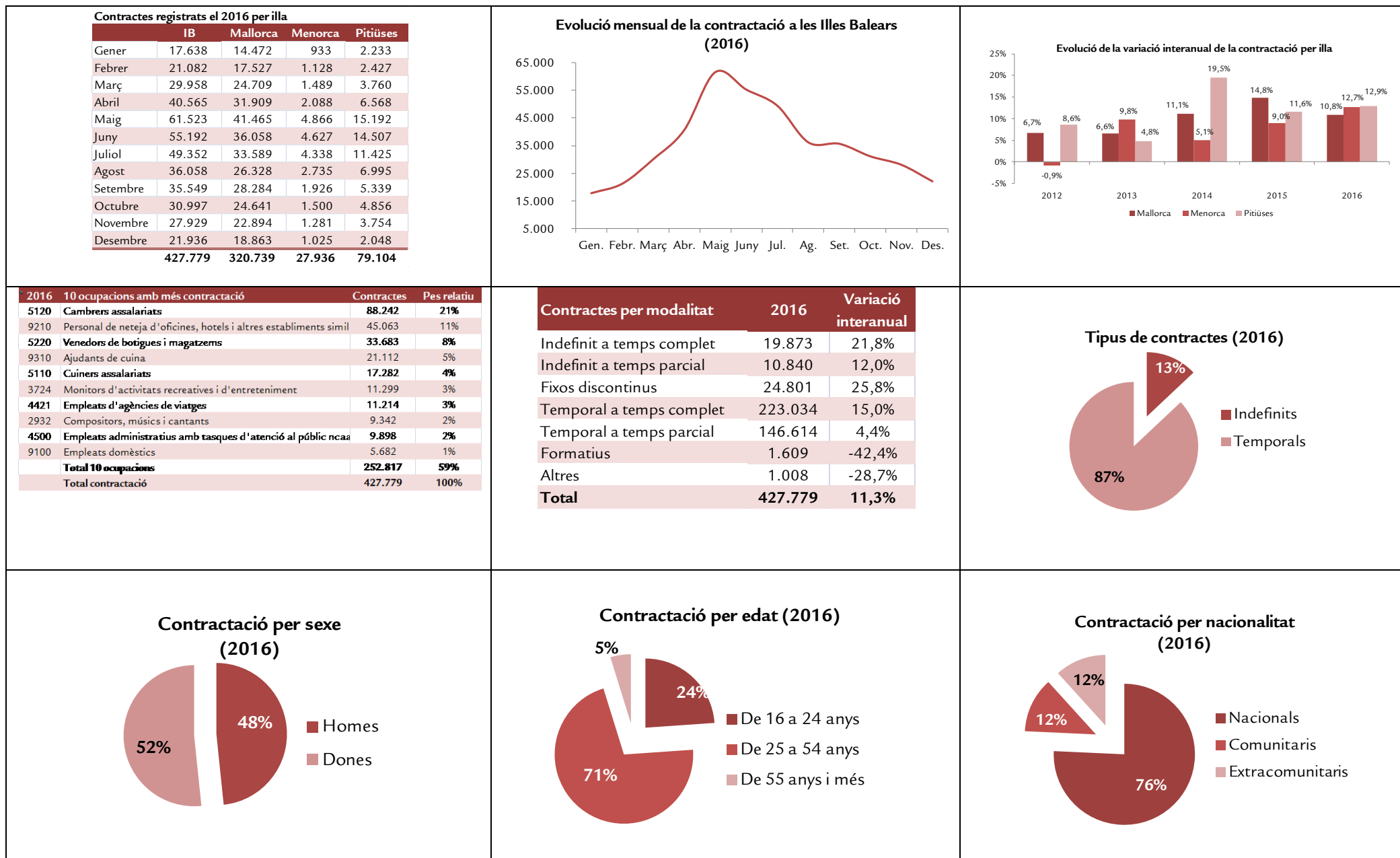
accidents han pujat en 1.724, i l'índex de sinistralitat un 8,5%. Malgrat aquestes dades, és l'índex més baix dels quatre sectors a les Balears.

## EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2016)

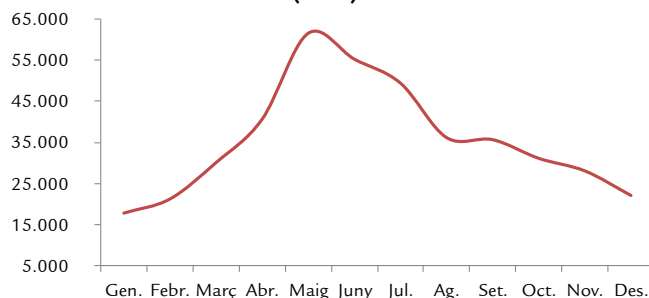
Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)



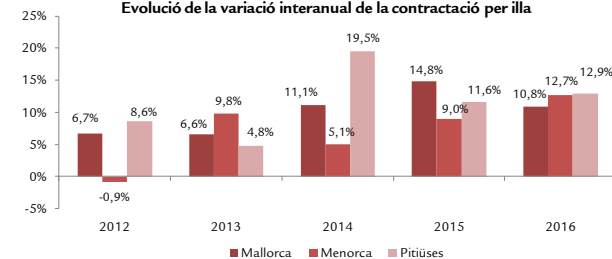
## Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)



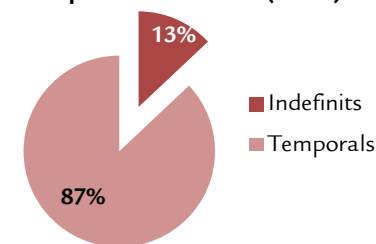
Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2016)



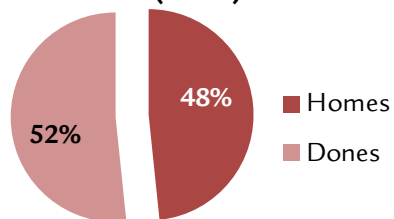
Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



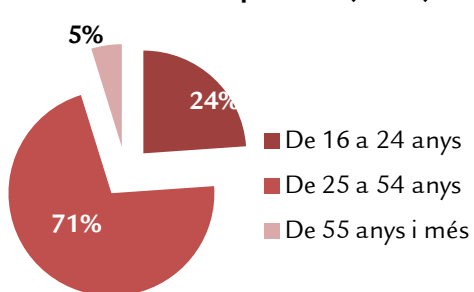
Tipus de contractes (2016)



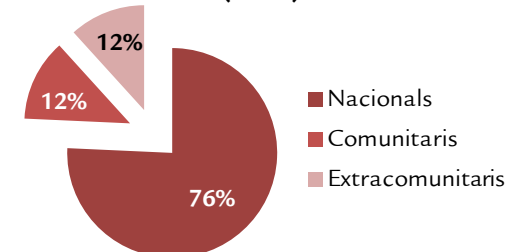
Contractació per sexe (2016)



Contractació per edat (2016)



Contractació per nacionalitat (2016)

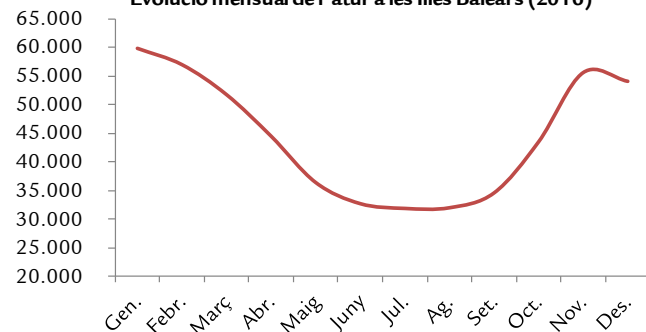


**Illes Balears. Atur (Font: SOIB)**

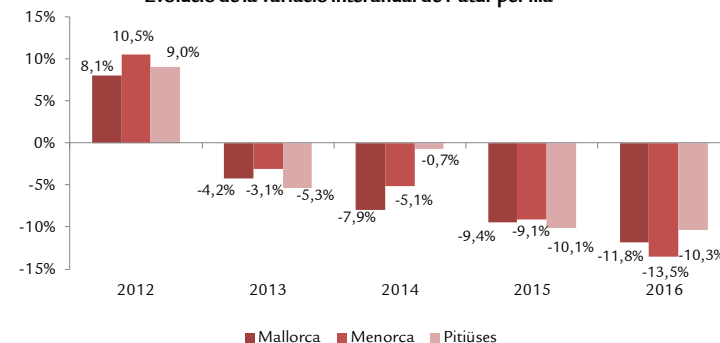
**Persones en atur registrades el 2016 per illa**

|          | IB            | Mallorca      | Menorca      | Pitiüses     |
|----------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Gener    | 59.846        | 46.798        | 4.766        | 8.282        |
| Febrer   | 56.989        | 44.547        | 4.607        | 7.835        |
| Març     | 51.727        | 40.194        | 4.286        | 7.247        |
| Abril    | 44.441        | 34.972        | 3.721        | 5.748        |
| Maig     | 36.321        | 29.913        | 2.602        | 3.806        |
| Juny     | 32.608        | 27.319        | 2.118        | 3.171        |
| Juliol   | 31.773        | 26.792        | 2.008        | 2.973        |
| Agost    | 31.889        | 26.848        | 2.009        | 3.032        |
| Setembre | 34.488        | 28.193        | 2.630        | 3.665        |
| Octubre  | 43.453        | 33.337        | 4.014        | 6.102        |
| Novembre | 55.587        | 42.247        | 4.751        | 8.589        |
| Desembre | 54.063        | 41.613        | 4.374        | 8.076        |
|          | <b>44.432</b> | <b>35.231</b> | <b>3.491</b> | <b>5.711</b> |

**Evolució mensual de l'atur a les Illes Balears (2016)**



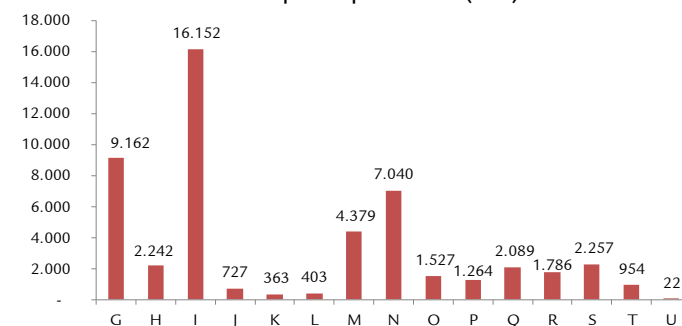
**Evolució de la variació interanual de l'atur per illa**



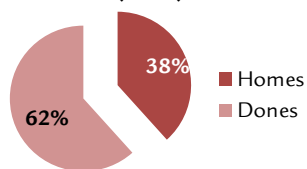
**2015 10 ocupacions més sol·licitades pels demandants**

|   | Nombre d'aturats | Pes relatiu |
|---|------------------|-------------|
| <b>5220 Venedors de botigues i magatzems</b>                              | <b>6.902</b>     | <b>14%</b>  |
| 9210 Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars | 5.775            | 11%         |
| <b>5120 Cambrers assalariats</b>  | <b>4.822</b>     | <b>10%</b>  |
| 4309 Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa       | 4.781            | 9%          |
| <b>5110 Cuiners assalariats</b>   | <b>1.801</b>     | <b>4%</b>   |
| 7121 Paletes  | 1.001            | 2%          |
| <b>9602 Peons de la construcció d'edificis</b>                            | <b>858</b>       | <b>2%</b>   |
| 9811 Peons del transport de mercaderies i descarregadors                  | 862              | 2%          |
| <b>9310 Ajudants de cuina</b>   | <b>879</b>       | <b>2%</b>   |
| 6120 Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins  | 715              | 1%          |
| <b>Total 10 ocupacions més sol·licitades</b>                              | <b>28.396</b>    | <b>56%</b>  |
| <b>Nombre total d'aturats</b>   | <b>50.366</b>    | <b>100%</b> |

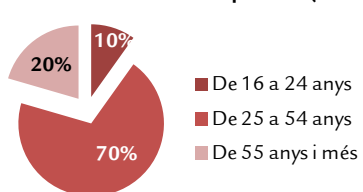
**Persones en atur per branques d'activitat (2015)**



**Perfil dels aturats per sexe (2016)**



**Perfil dels aturats per edat (2016)**



**Perfil dels aturats per nacionalitat (2016)**



Illes Balears. Condicions laborals (Fonts: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i Direcció General de Treball, Economia Social i Salut Laboral)

