

EL MERCAT DE TREBALL EN LA RESTA DEL SECTOR DELS SERVEIS QUE NO SÓN NI HOSTALERIA NI COMERÇ A LES ILLES BALEARS (2016)

- **Branques d'activitat de la resta de serveis**

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la Seguretat Social obligatòria
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 701 Activitats de les seus centrals
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria
- 82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

- 84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

- 85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

- 86 Activitats sanitàries
- 87 Activitats de serveis socials amb allotjament
- 88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

- 90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
- 91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
- 92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes
- 93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

- 94 Activitats associatives
- 95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics
- 96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

- 97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic
- 98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

- 99 Organismes extraterritorials

• Evolució del mercat laboral

Ocupació i afiliació

L'ocupació en la resta del sector dels serveis que no són ni hostaleria ni comerç és de 253.100 persones a les Illes Balears el 2016. Les persones ocupades en aquesta branca pràcticament sumen la meitat del conjunt d'ocupats (el 47,7%), segons l'EPA. El pes de la resta dels serveis respecte del conjunt d'ocupats al sector dels serveis puja fins el 57,4%. En termes interanuals, l'ocupació s'ha incrementat en 11.100 treballadors (un +4,6%).

Segons les dades de TGSS l'afiliació en la resta dels serveis és de 207.403 el 2016. Del conjunt d'activitats recollides en aquest subsector (activitats H fins a U de la CNAE-09), les tres que compten amb una major afiliació sumen el 44,7% dels treballadors i són: activitats sanitàries i de serveis socials (16,9%), activitats administratives i serveis auxiliars (16,6%) i activitats de transport i emmagatzematge (11,2%). Respecte de les dades del 2015 destaquen dues activitats, tot i que el seu pes respecte del conjunt d'afiliats no és gaire elevat. Una predomina per la pèrdua d'afiliació —els organismes extraterritorials (-6,0%)— i, l'altra, per l'augment dels afiliats: les activitats immobiliàries (10,0%).

El perfil predominant entre els afiliats a aquestes activitats es correspon amb una dona (55%), de 25 a 54 anys (79%) i de nacionalitat espanyola (86%). Respecte de la nacionalitat, tal i com succeeix a la resta d'activitats del sector (comerç i hostaleria) els afiliats amb nacionalitat europea superen els no comunitaris. Així els primers representen el 8% i els segons són el 6% dels afiliats.

La distribució de l'afiliació per illa, ens permet saber el pes relatiu de les activitats econòmiques del sector de manera individualitzada amb la finalitat de comparar-les. Així, Mallorca presenta una proporció més elevada d'afiliats a cinc activitats, com ara activitats sanitàries i de serveis socials (18,7%), activitats administratives (un 17,8%) o educació (10,8%). Menorca destaca en dues activitats: Administració pública i defensa (un 16,6%) i altres serveis (7,8%). Finalment, les Pitiüses tenen el pes més elevat en cinc activitats, d'entre les quals destaquen el transport i emmagatzematge (un 14,9%) i les activitats professionals, científiques i tècniques (9,8%).

Contractes

Els nous contractes signats a les Illes Balears en la resta dels serveis l'any 2016 són 187.347. Per illes, la contractació creix a totes elles respecte dels resultats d'ara fa un any, especialment a Menorca (+9,0%), a Mallorca (+7,5%) i a les Pitiüses (+2,6%). Quant al tipus de contracte, els de caire temporal (90%)

superen àmpliament els indefinits (10%). En termes interanuals la major part de les modalitats contractuals creixen el 2016, excepte els altres tipus (-31,2%) i els formatius (-22,9%). En canvi, creixen especialment els fixos discontinus (+57,5%), els indefinits a temps complet (+16,1%), els temporals a temps complet (+7,8%) i els indefinits a temps parcial (+6,4%).

El perfil de les persones que han signat un contracte el 2016 en els altres serveis és el d'una dona (52%), de 25 a 54 anys (72%) i de nacionalitat espanyola (81%). Els estrangers han signat pràcticament un de cada cinc contractes (19%), d'aquests el 10% correspon a ciutadans de la UE i la resta 9% a no comunitaris.

D'entre les ocupacions amb més contractació el 2016, les tres més contractades representen una cinquena part del total de la nova contractació i són: personal de neteja (9%), empleats d'agències de viatges (6%) i monitors d'activitats recreatives (5%). L'evolució mensual de la contractació mostra augments progressius fins el mes de maig, a partir de juny els moviments són més irregulars, amb variacions positives i negatives de la contractació a la resta de mesos de l'any.

Atur

Les persones en atur en aquestes activitats són 21.923 a les Balears l'any 2016. Pràcticament la meitat (el 44,6%) es troba concentrada en dues activitats: en les activitats administratives (6.127 persones, que representen el 27,9% dels aturats) i en les activitats professionals (3.658 persones, un 16,7%). Per quart any consecutiu l'atur disminueix a tot l'arxipèlag, i és a Menorca (-14,8%) on la disminució és més intensa, seguida de Mallorca (-12,6%) i de les Pitiüses (-9,6%). L'evolució mensual, de nou, fa palesa l'elevada estacionalitat que registra el mercat de treball de les Illes i la seva vinculació amb el sector turístic. Així, s'observa que el nombre més elevat d'aturats es produeix entre novembre i març i, especialment en el primer trimestre de l'any, que són els que corresponen a la temporada baixa turística. En canvi, els mesos amb menys atur registrat són els de juny a setembre, en plena temporada alta.

Les tres ocupacions més sol·licitades per les persones en atur que varen tenir la darrera feina en les activitats integrades en la resta dels serveis sumen el 33% dels aturats. Aquestes són: empleats administratius sense tasques d'atenció al públic (2.588 aturats), personal de neteja (2.528) i venedors de botigues (2.096).

Respecte al perfil de les persones en situació d'atur i a l'igual que en termes d'ocupació, s'observa l'elevat pes que en aquesta branca dels serveis presenten les dones (un 61%), per edat, el 68% dels aturats tenen entre 25 i 54 anys i el 85% són espanyols; del 15% de persones desocupades de nacionalitat estrangera, el 7% són membres comunitaris i el 8% són extracomunitaris.

Condicions laborals

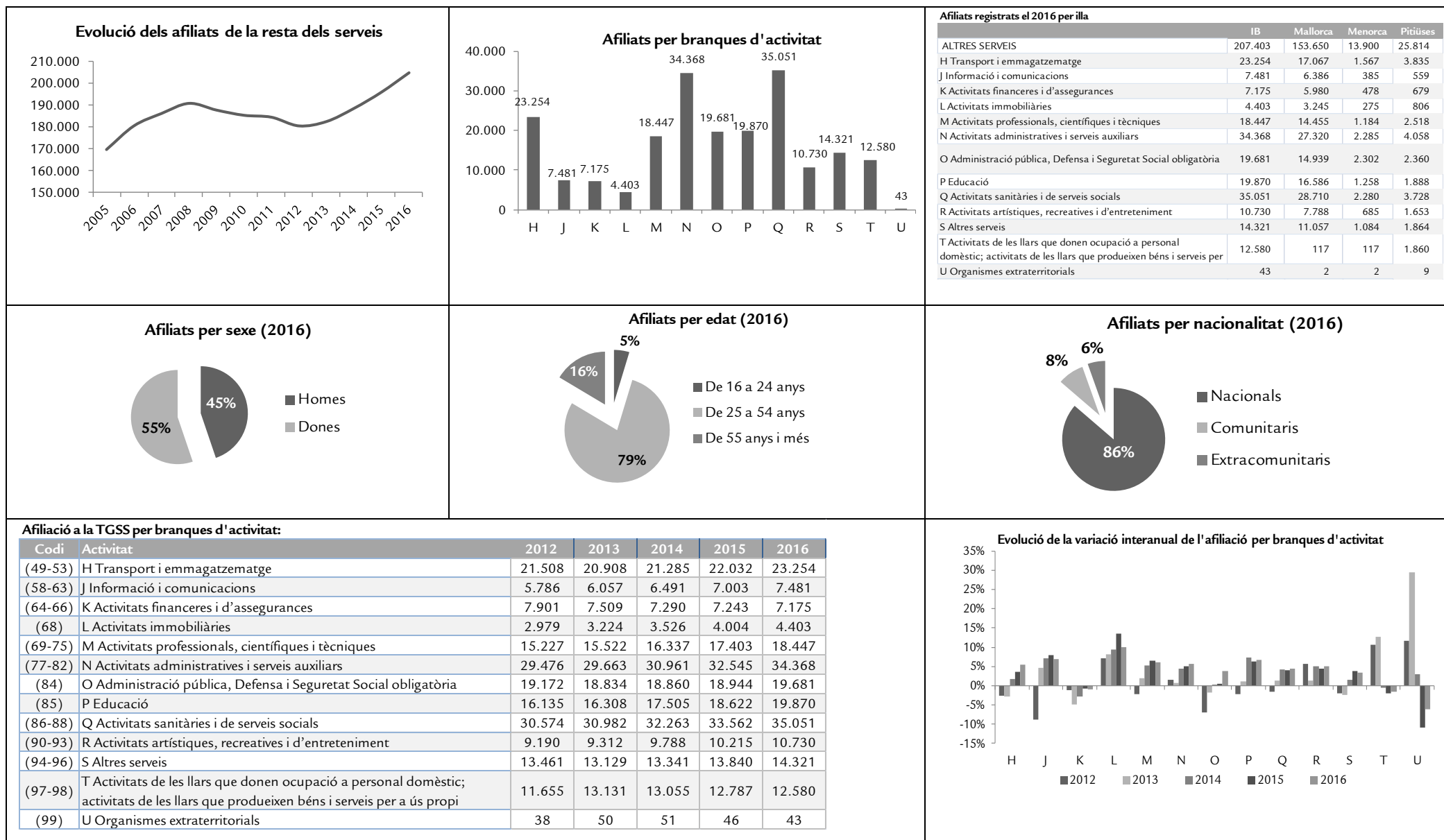
La situació professional de les persones ocupades en les activitats de la resta dels serveis, segons l'EPA, és majoritàriament com assalariat del sector privat (56,6%), seguit pels assalariats públics (25,8%) i pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (13,8%). La taxa de temporalitat d'aquestes activitats és del 23,6%, taxa inferior a la conjunta del comerç i l'hostaleria. Al mateix temps, la taxa de parcialitat (pes de la jornada a temps parcial) és, amb diferència, la més alta de tot els sectors analitzats (16,0%). Aquest és un fet que es repeteix a tota la sèrie analitzada (des de 2009).

Respecte a les dades salarials, donat que la informació que facilita l'INE no es desagrega per branques d'activitat; es presenten les dades corresponents al conjunt del sector dels serveis. Així, l'any 2016 el cost total per treballador i mes es situa en 2.385 euros en els serveis, quantia que correspon a una jornada completa efectiva de 147 hores al mes. Pel que fa a les hores efectives treballades en jornada parcial són 99 hores al mes.

Respecte de la sinistralitat laboral de la resta dels serveis, el 2016 els treballadors del sector han patit 6.080 accidents, xifra que es correspon amb un índex d'incidència de 3.807, el qual augmenta en termes interanuals un 3,8%.

EL MERCAT DE TREBALL EN LA RESTA DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2016)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

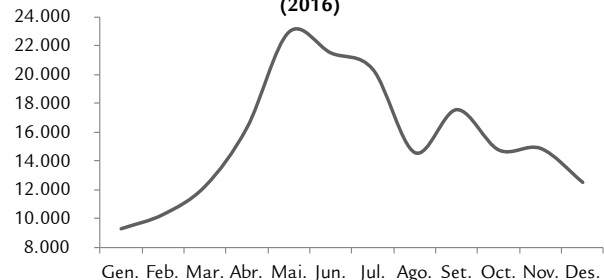


Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

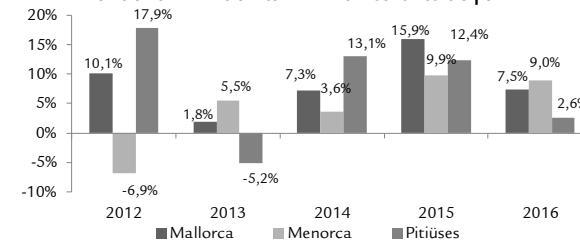
Contractes registrats el 2016 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	9.280	7.919	496	865
Febrer	10.274	8.693	556	1.025
Març	12.240	10.422	595	1.223
Abril	16.328	13.717	754	1.857
Maig	22.989	17.644	1.355	3.990
Juny	21.531	15.956	1.301	4.274
Juliol	20.382	15.388	1.572	3.422
Agost	14.586	11.991	907	1.688
Setembre	17.581	14.999	766	1.816
Octubre	14.768	12.425	708	1.635
Novembre	14.876	12.687	711	1.478
Desembre	12.512	11.041	533	938
Total	187.347	152.882	10.254	24.211

Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2016)



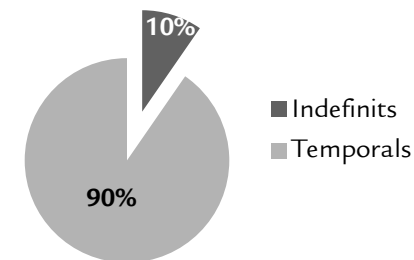
Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



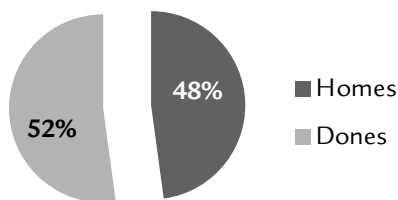
2016	10 ocupacions amb més contractació	Nombre d'aturats	Pes relatiu
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	17.460	9%
4421	Empleats d'agències de viatges	11.208	6%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	9.197	5%
2932	Compositors, músics i cantants	8.379	4%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	7.688	4%
9100	Empleats domèstics	5.679	3%
5120	Cambrers assalariats	4.496	2%
8412	Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	4.205	2%
5942	Auxiliars de vigilant de seguretat i similars no habilitats per a portar armes	3.878	2%
2933	Coreògrafs i ballarins	3.872	2%
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	76.062	41%
	Nombre total d'aturats	187.346	100%

Contractes per modalitat	2016	Variació interanual
Indefinit a temps complet	9.668	16,1%
Indefinit a temps parcial	5.076	6,4%
Fixos discontinus	5.947	57,5%
Temporal a temps complet	93.473	7,8%
Temporal a temps parcial	71.033	3,2%
Formatius	1.225	-22,9%
Altres	924	-31,2%
Total	187.346	6,9%

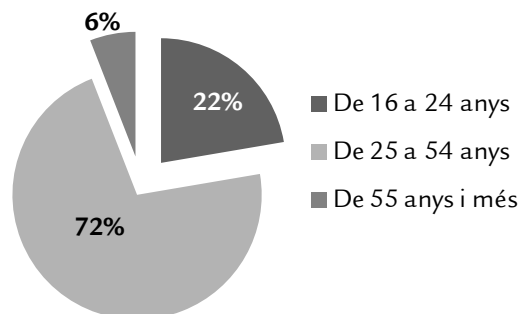
Tipus de contractes (2016)



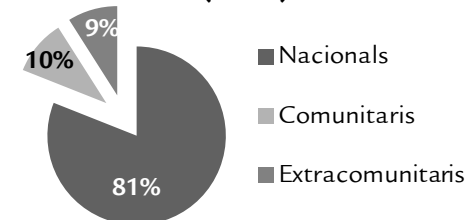
Contractació per sexe (2016)



Contractació per edat (2016)



Contractació per nacionalitat (2016)

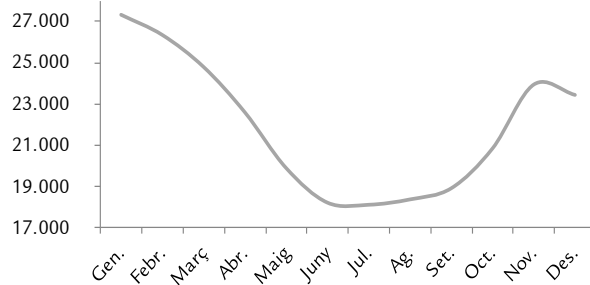


Illes Balears. Atur (Font: SOIB)

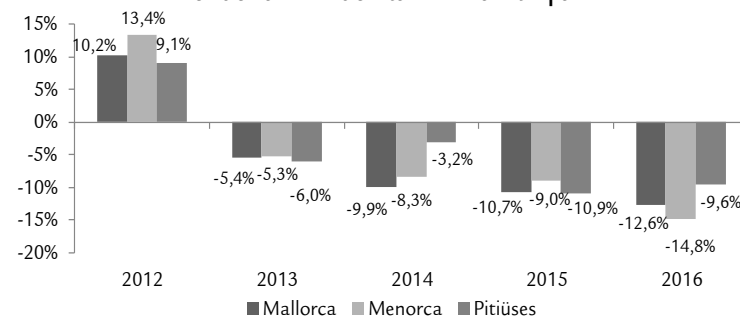
Persones en atur registrades el 2016 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	27.341	22.211	2.096	3.034
Febrer	26.363	21.454	2.035	2.874
Març	24.814	20.153	1.952	2.709
Abril	22.619	18.501	1.768	2.350
Maig	19.921	16.789	1.382	1.750
Juny	18.247	15.568	1.214	1.465
Juliol	18.143	15.589	1.180	1.374
Agost	18.402	15.770	1.206	1.426
Setembre	18.941	15.945	1.393	1.603
Octubre	20.868	16.910	1.668	2.290
Novembre	23.962	19.090	1.923	2.949
Desembre	23.460	18.828	1.831	2.801
Total	21.923	18.067	1.637	2.219

Evolució mensual de l'atur a les Illes Balears (2016)



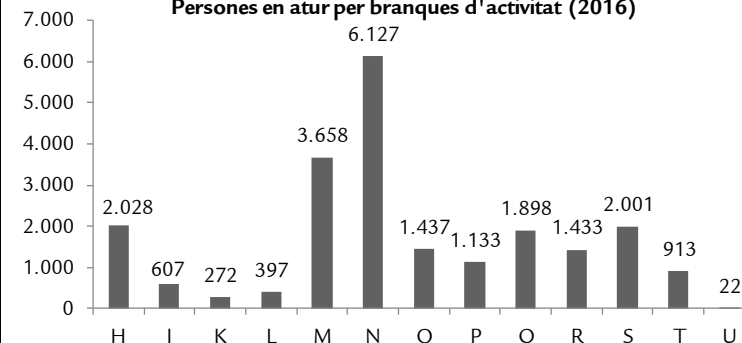
Evolució de la variació interanual de l'atur per illa



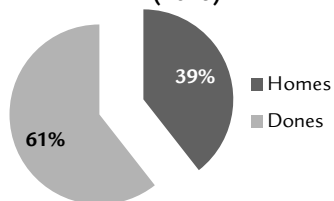
2016 10 ocupacions més sol·licitades pels demandants

	Nombre d'aturats	Pes relatiu
4309 Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	2.588	12%
9210 Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	2.528	12%
5220 Venedors de botigues i magatzems	2.096	10%
5120 Cambrers assalariats	1.022	5%
7121 Paletes	446	2%
9811 Peons del transport de mercaderies i descarregadors	408	2%
6120 Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins	397	2%
9602 Peons de la construcció d'edificis	360	2%
8412 Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	348	2%
5110 Cuiners assalariats	337	2%
Total 10 ocupacions més sol·licitades	10.530	48%
Nombre total d'aturats	21.923	100%

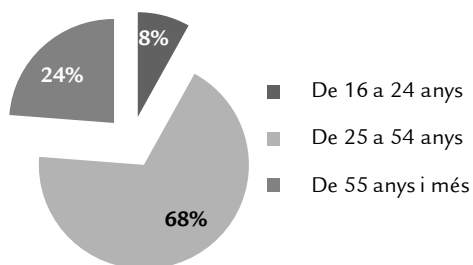
Persones en atur per branques d'activitat (2016)



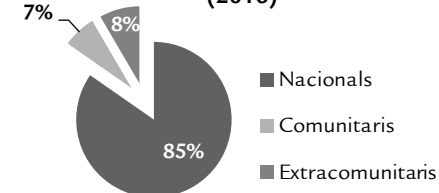
Perfil dels aturats per sexe (2016)



Perfil dels aturats per edat (2016)

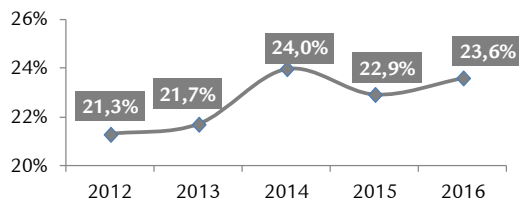


Perfil dels aturats per nacionalitat (2016)

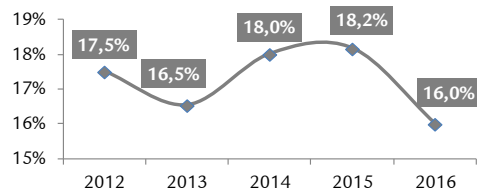


Illes Balears. Condicions laborals (Fonts: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i Direcció General de Treball, Economia Social i Salut Laboral)

Taxa de temporalitat de la resta dels serveis



Taxa de parcialitat de la resta dels serveis



Situació professional / Resta dels serveis

Situació professional / Resta dels serveis	2012	2013	2014	2015	2016	Pes relatiu
Empresari amb assalariats	8.039	9.373	9.659	10.146	9.460	3,7%
Treballador independent o empresari sense assalariats	25.935	25.119	27.215	29.274	34.937	13,8%
Membre de cooperativa	214	0	0	0	130	0,1%
Ajuda a l'empresa o negoci familiar	165	84	617	615	63	0,0%
Assalariat públic	63.342	66.628	61.587	62.111	65.306	25,8%
Assalariat privat	127.941	135.731	136.052	139.863	143.253	56,6%
Altres	0	0	77	0	0	0,0%
Total	225.636	236.935	235.207	242.009	253.149	100,0%

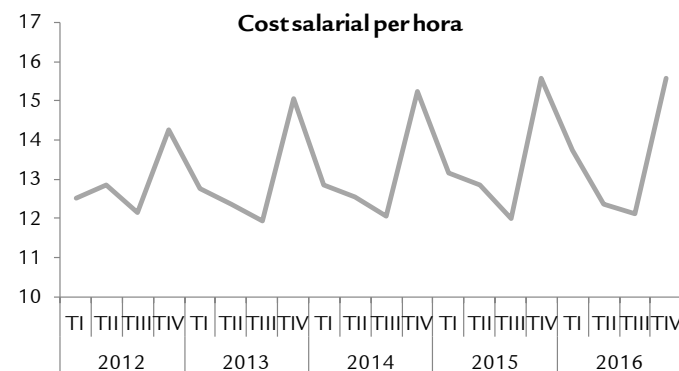
Serveis	2012	2013	2014	2015	2016
Cost total per treballador/mes (€)	2.341	2.340	2.353	2.406	2.385
Cost salarial per treballador/mes (€)	1.735	1.728	1.736	1.790	1.768
Altres costos per treballador/mes (€)	607	611	617	616	618

Serveis / Jornada completa	2012	2013	2014	2015	2016
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	168	169	169	169	168
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	148	148	148	148	147

Serveis / Jornada parcial	2012	2013	2014	2015	2016
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	98	100	104	109	108
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	90	92	95	100	99

Nombre d'accidents	2012	2013	2014	2015	2016
Accidents	4.345	4.941	5.425	5.574	6.080

Cost salarial per hora



Índex d'incidència dels accidents de la resta dels serveis

