

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2016)

- **Branques d'activitat del sector de l'hostaleria**

I Hostaleria

55 Serveis d'allotjament

- 551 Hotels i allotjaments similars
- 552 Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada
- 553 Càmpings
- 559 Altres tipus d'allotjaments

56 Serveis de menjar i begudes

- 561 Restaurants i establiments de menjars
- 562 Provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars
 - 5621 Provisió de menjars preparats per a celebracions
 - 5629 Altres serveis de menjars
- 563 Establiments de begudes

- **Evolució del mercat laboral**

Ocupació i afiliació

El total de persones amb una ocupació a l'hostaleria a les Illes és de 99.000 l'any 2016, que representa un augment de 2.900 respecte de la xifra del 2015 (un 3,0% més). Dins del conjunt d'ocupació de l'economia, el pes de l'hostaleria representa el 18,7%; mentre que el pes puja fins el 22,5% si s'analitza respecte del total d'ocupats dels serveis.

La TGSS, per la seva banda, presenta una xifra d'afiliació en aquesta branca de 96.015 persones. El nombre d'afiliats també creix respecte d'ara fa un any en 8.368 persones, que representa un increment del 9,5%. Les dues activitats principals d'aquesta branca són: serveis de menjars i begudes, que agrupa el 52,2% dels afiliats i serveis d'allotjament, que inclou el 47,8% restant. En comparació amb els resultats del 2015, ambdues activitats guanyen afiliació: els serveis d'allotjament creix un 10,0% i els serveis de menjars i begudes, un 6,9%. El perfil majoritari a l'hostaleria es troba equiparat entre homes (51%) i dones (49%), de 25 a 54 anys (75%) i espanyol (73%).

Si s'observa el pes relatiu de cada activitat respecte de cada una de les illes es poden comparar per saber quina activitat compta amb major importància relativa en termes d'afiliació. Així, Menorca mostra un pes superior a la resta d'illes en els serveis d'allotjament (48,1%), mentre que les Pitiüses superen la resta en els serveis de menjars i begudes (57,1%).

Contractes

El 2016 s'han registrat al SOIB un total de 182.451 nous contractes a l'hostaleria a les Illes Balears, que representen un augment interanual del 15,7%. Aquest increment es dona a tot l'arxipèlag, sobretot a les Pitiüses (+19,2%), seguides de Menorca (+15,7%) i de Mallorca (+14,5%). Dels nous contractes el 87% són temporals i el 13% indefinits. Quant a la modalitat del contracte, totes elles augmenten el seu nombre, excepte els contractes formatius que experimenten un descens del 67,6%. Destaquen els increments de la contractació indefinida, tant a temps complet (+36,3%), com parcial (+22,0%) i fixa discontinua (+20,0%), però també creixen amb força els contractes temporals a temps complet (+22,1%).

El perfil dels nous contractes manté la distribució comentada prèviament. Els grups amb major pes són el d'homes (51%), de 25 a 54 anys (72%) i el d'espanyols (68%). Per edat, destaca l'elevat pes del grup de menors de 25 anys (24%). Aquesta és una característica del sector dels serveis, de manera que el segon grup amb major nombre de contractes és el més jove amb pesos superiors al 20%, fent palès la

joventut dels treballadors d'aquesta branca de l'economia. Pel que fa a la nacionalitat, del 32% dels contractes a estrangers, el 17% correspon a ciutadans de la UE i el 15% a extracomunitaris.

Les deu ocupacions amb més contractació representen el 88% del total de contractes signats el 2016. D'aquestes, les tres amb major nombre de contractes representen el 72% del total de la contractació de l'any i són: cambrers assalariats (46%), personal de neteja (15%) i ajudants de cuina (11%). Per mesos, s'observa que la contractació puja en els primers mesos de l'any fins arribar al màxim el maig (31.481 nous contractes), moment a partir del qual comença a disminuir de manera que el mes de gener és el que registra menor contractació (5.496 contractes).

Atur

L'atur a l'hostaleria a les Illes Balears assoleix les 14.620 persones durant el 2016 i experimenta un descens interanual del 9,5%. La major part de les persones en atur es troben als serveis de menjar i begudes (52,1%), seguides dels serveis d'allotjament (47,9%). Per segon any consecutiu la desocupació baixa a totes les illes en termes interanuals. El descens més intens l'experimenta Menorca (-10,7%), seguida d'aprop per les Pitiüses (-9,4%) i per Mallorca (-9,3%). La distribució mensual mostra la vinculació de l'atur amb l'activitat turística, amb menys persones desocupades en els mesos de temporada i un increment durant els mesos d'hivern. Així, des del mes de febrer fins el d'agost l'atur disminueix, sent el mes d'agost el que registra menys aturats (7.464 persones), mentre que els mesos de setembre, octubre i novembre augmenta progressivament.

Les deu ocupacions més sol·licitades pels demandants que varen tenir la darrera feina en les activitats integrades en l'hostaleria sumen el 70% dels aturats. D'entre aquestes hi destaquen: cambrers assalariats (2.923 aturats, el 20%), el personal de neteja (2.274, el 16%) i els venedors de botigues (1.716, el 12%). La suma de les tres més sol·licitades és del 47%.

D'entre el conjunt d'aturats a l'hostaleria, el 61% són dones, el 72% tenen de 25 a 54 anys i el 74% són espanyols. Per edat, el segon grup més nombrós és el de majors de 54 anys (16%) i per nacionalitat els extracomunitaris registren major pes d'atur que els ciutadans de la UE (15% i 11% respectivament).

Condicions laborals

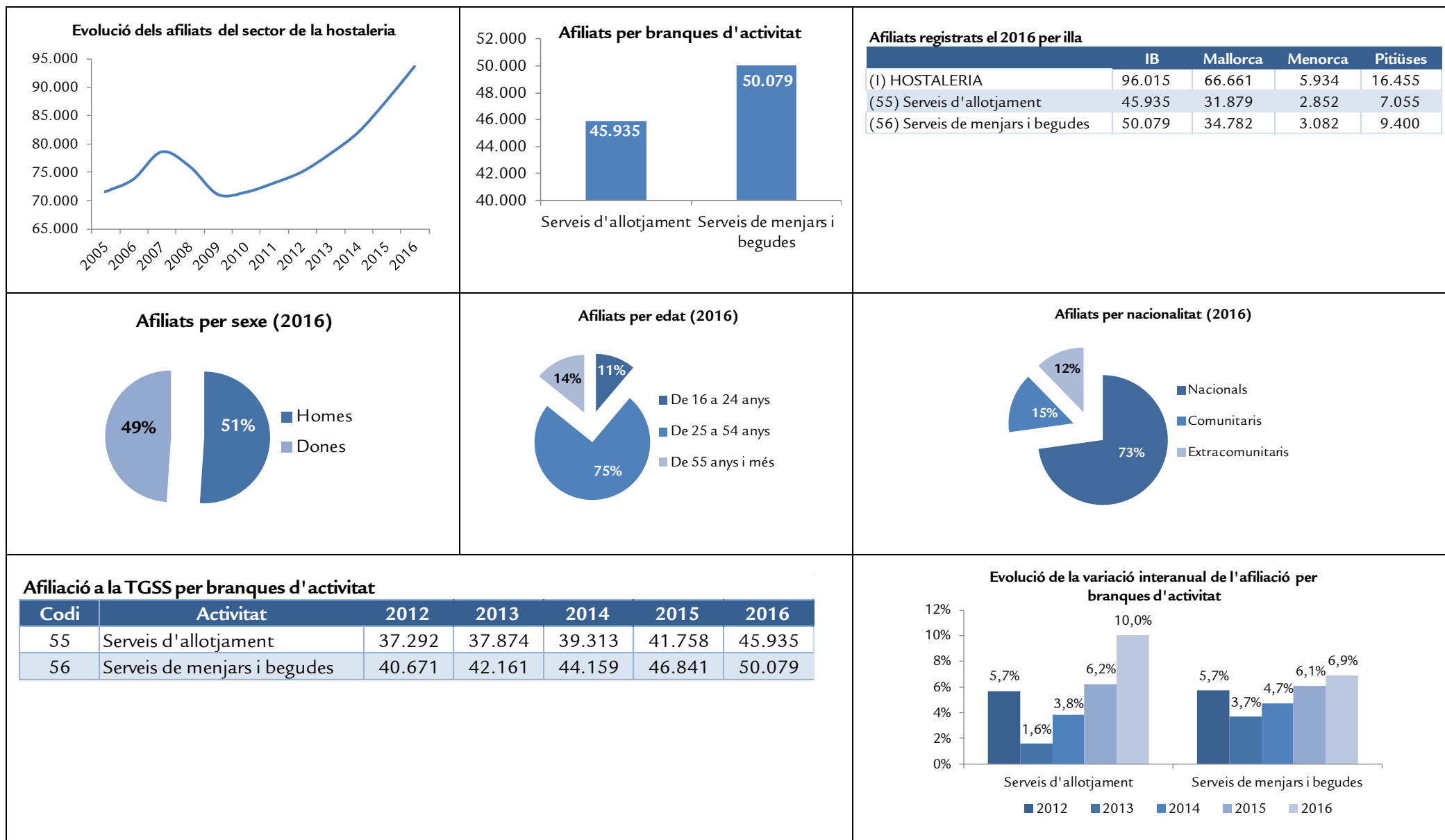
L'EPA presenta dades de la situació professional de manera conjunta pel comerç i l'hostaleria. Segons aquestes, la situació professional principal dels ocupats de les Illes és la d'assalariat privat (77,2%), seguida pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (13,8%), i empresaris amb assalariats (8,1%). De la mateixa manera les taxes de temporalitat i parcialitat també expressen el resultat conjunt del comerç i l'hostaleria. La taxa de temporalitat és la segona més alta després de la de la construcció amb un 29,2%, la qual s'ha incrementat en 1,3 p. p. en el darrer any. La taxa de parcialitat supera amb escreix els valors dels sectors principals (12,1%) i només la supera la de la resta de serveis (16%).

La informació que presenta l'INE pel que fa als salaris tampoc es troba desagregada per l'hostaleria, sinó que es recullen les dades conjuntes del sector dels serveis i que són les que es comenten a continuació. El cost total per treballador assoleix els 2.385 euros l'any 2016 als serveis, 20 euros menys que ara fa un any. Aquesta retribució es correspon amb una jornada completa de 147 hores mensuals. La jornada parcial als serveis és de 99 hores. Respecte del 2015, ambdós tipus de jornada han perdut 1 hora de feina mensual.

El 2016 s'han registrat un total de 4.972 accidents a l'hostaleria, 835 més que en el 2015. Per la seva banda, l'índex d'incidència se situa en 6.130 accidents per cada 100.000 treballadors amb les contingències cobertes. En termes interanuals també ha experimentat un augment de l'11,5%, a més és el valor més alt de la sèrie registrada (2012-2016).

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2016)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

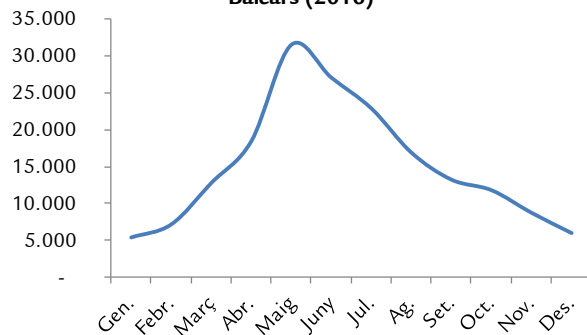


Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

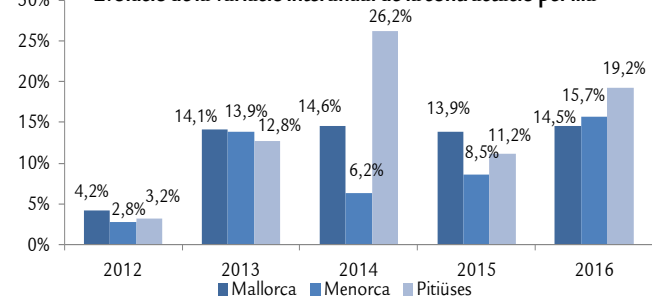
Contractes registrats el 2016 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	5.496	4.268	253	975
Febrer	7.258	5.933	400	925
Març	12.847	10.409	603	1.835
Abril	18.490	13.801	983	3.706
Maig	31.481	18.914	2.959	9.608
Juny	27.035	15.473	2.760	8.802
Juliol	22.881	13.851	2.249	6.781
Agost	16.921	10.680	1.595	4.646
Setembre	13.282	9.334	956	2.992
Octubre	11.863	8.651	571	2.641
Novembre	8.813	6.812	357	1.644
Desembre	6.084	5.019	294	771
Total	182.451	123.145	13.980	45.326

Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2016)



Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



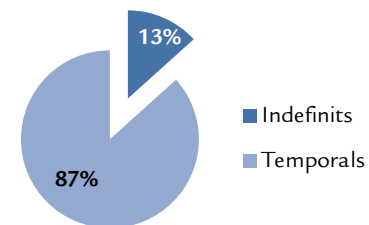
2016 10 ocupacions amb més contractació

Codi	Ocupació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambres assalariats	83.390	46%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments simil	26.994	15%
9310	Ajudants de cuina	20.380	11%
5110	Cuiners assalariats	16.530	9%
4422	Recepcionistes d'hotels	4.817	3%
9229	Altres tipus de personal de neteja ncaa	2.569	1%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	2.056	1%
7191	Treballadors de manteniment d'edificis	1.763	1%
5942	Auxiliars de vigilat de seguretat i similars no habilitats per a portar armes	1.750	1%
3734	Caps de cuina	1.132	1%
	Total 10 ocupacions	161.381	88%
	Total contractació	182.451	100%

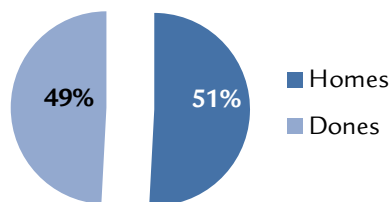
Contractes per modalitat

Modalitat	2016	Variació interanual
Indefinit a temps complet	4.533	36,3%
Indefinit a temps parcial	3.300	22,0%
Fixos discontinus	16.487	20,0%
Temporal a temps complet	103.587	22,1%
Temporal a temps parcial	54.295	3,7%
Formatius	235	-67,6%
Altres	14	250,0%
Total	182.451	15,7%

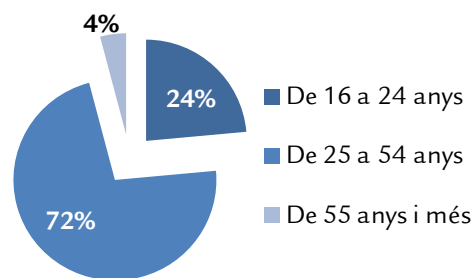
Tipus de contractes (2016)



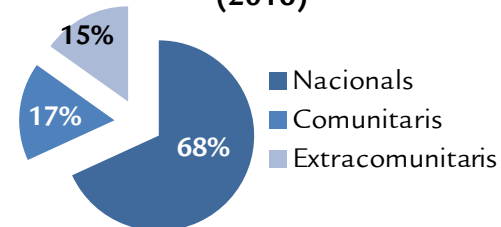
Contractació per sexe (2016)



Contractació per edat (2016)



Contractació per nacionalitat (2016)

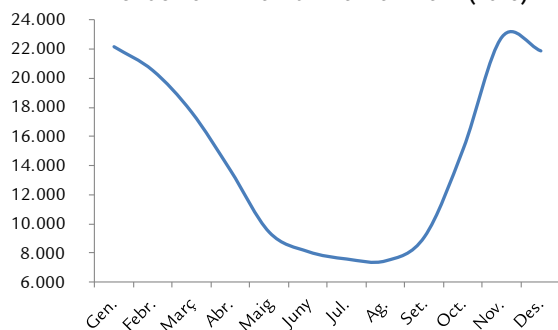


Illes Balears. Atur (Font: SOIB)

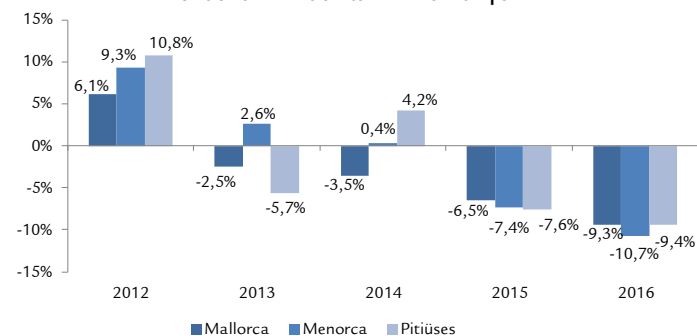
Persones en atur registrades el 2016 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	22.133	16.245	1.932	3.956
Febrer	20.504	14.974	1.837	3.693
Març	17.649	12.652	1.647	3.350
Abril	13.667	9.887	1.352	2.428
Maig	9.427	7.275	772	1.380
Juny	8.100	6.405	550	1.145
Juliol	7.589	6.043	478	1.068
Agost	7.464	5.940	476	1.048
Setembre	9.109	6.861	823	1.425
Octubre	15.140	10.461	1.756	2.923
Novembre	22.806	16.233	2.118	4.455
Desembre	21.847	15.878	1.877	4.092
Total	14.620	10.738	1.302	2.580

Evolució mensual de l'atur a les Illes Balears (2016)



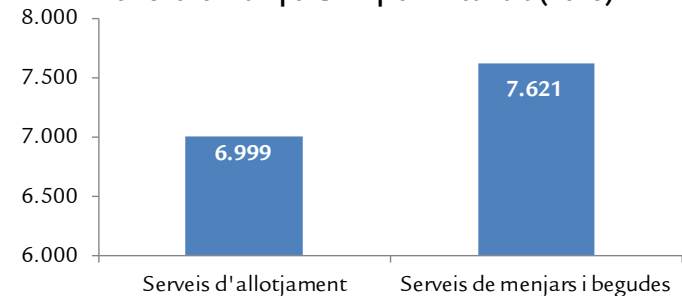
Evolució de la variació interanual de l'atur per illa



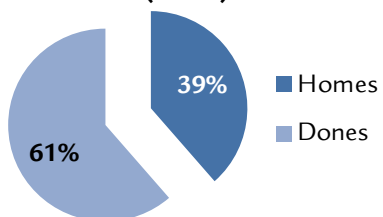
2016 10 ocupacions més sol·licitades pels demandants

		Nombre d'aturats	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	2.923	20%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments	2.274	16%
5220	Venedors de botigues i magatzems	1.716	12%
5110	Cuiners assalariats	1.195	8%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic no classificats en altres apartats	659	5%
9310	Ajudants de cuina	508	3%
7121	Paletes	279	2%
9602	Peons de la construcció d'edificis	272	2%
4422	Recepcionistes d'hotels	267	2%
9700	Peons de les indústries manufactureres	198	1%
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	10.291	70%
	Nombre total d'aturats	14.620	100%

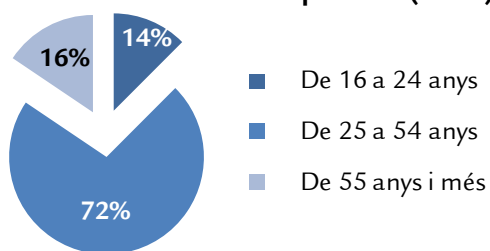
Persones en atur per branques d'activitat (2016)



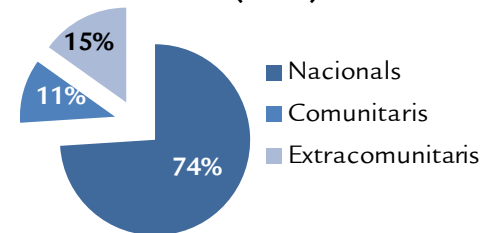
Perfil dels aturats per sexe (2016)



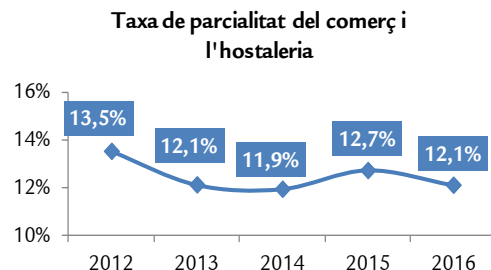
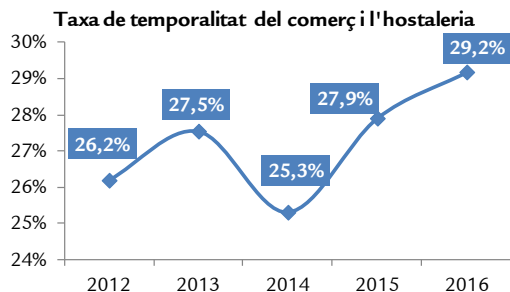
Perfil dels aturats per edat (2016)



Perfil dels aturats per nacionalitat (2016)



Illes Balears. Condicions laborals (Font: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i Direcció General de Treball, Economia Social i Salut Laboral)



Situació professional / Comerç i hostaleria	2012	2013	2014	2015	2016	Pes relatiu
Empresari amb assalariats	17.348	18.488	13.341	14.489	18.277	8,1%
Treballador independent o empresari sense assalariats	17.850	17.839	19.062	24.701	19.108	13,8%
Membre de cooperativa	0	0	0	66	211	0,0%
Ajuda a l'empresa o negoci familiar	1.917	812	949	1.603	2.064	0,9%
Assalariat públic	105	0	19	115	536	0,1%
Assalariat privat	123.870	134.276	136.057	138.524	147.342	77,2%
Total	161.090	171.415	169.428	179.498	187.538	100,0%

Serveis	2012	2013	2014	2015	2016
Cost total per treballador/mes (€)	2.341	2.340	2.353	2.406	2.385
Cost salarial per treballador/mes (€)	1.735	1.728	1.736	1.790	1.768
Altres costos per treballador/mes (€)	607	611	617	616	618

Serveis / Jornada completa	2012	2013	2014	2015	2016
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	168	169	169	169	168
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	148	148	148	148	147

Serveis / Jornada parcial	2012	2013	2014	2015	2016
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	98	100	104	109	108
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	90	92	95	100	99

Nombre d'accidents	2012	2013	2014	2015	2016
Accidents	3.126	3.337	3.747	4.137	4.972

