

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2015)

- **Branques d'activitat del sector dels serveis**

G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes

- 45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes
- 46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes
- 47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

I Hostaleria

- 55 Serveis d'allotjament
- 56 Serveis de menjar i begudes

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seues centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria

82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

86 Activitats sanitàries

87 Activitats de serveis socials amb allotjament

88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles

91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals

92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes

93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

94 Activitats associatives

95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics

96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic

98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

99 Organismes extraterritorials

- **Evolució del mercat laboral:**

Ocupació i afiliació

Segons les dades de l'EPA, el nombre d'ocupats del sector dels serveis de les Illes Balears és de 421.500 persones el 2015. Així doncs, els treballadors integrats en aquest sector sumen el 82,7% del total d'ocupats de les Illes. Quant al perfil de les persones ocupades, en aquest és majoritàriament femení (53,6%), al contrari que a la resta de sectors principals on els homes predominen. En el darrer any l'ocupació a Balears ha augmentat en 16.900 persones, un 4,2%. Tot i que ambdós sexes incrementen els efectius respecte del 2014, l'augment experimentat per les dones supera el dels homes (5,3% i 2,9%).

Segons la TGSS, l'afiliació als serveis és de 361.452 persones el 2015. De totes les activitats recollides en aquest sector destaquen especialment l'hostaleria que representa el 24,5% dels afiliats i el comerç que agrupa al 20,6%. Segons això, pràcticament 1 de cada 2 persones afiliades en aquest sector ho són a l'hostaleria o al comerç. En termes interanuals, els augments més importants es donen a les activitats immobiliàries (13,5%) i a les d'informació i comunicacions (7,9%). Alhora, es troben tres activitats que perden afiliats, com ara: els organismes extraterritorials (-10,8%), les activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic (-2,1%) i les activitats financeres i d'assegurances (-0,7%). L'afiliació predominant d'aquest sector és femenina (53%), de de 25 a 54 anys (78%) i de nacionalitat espanyola (83%).

Continuant amb l'anàlisi de l'afiliació per illa, es pot saber el pes relatiu de les activitats econòmiques del sector de manera individualitzada per poder comparar-les. Així, Menorca presenta, entre d'altres, el pes més elevat d'afiliats en el comerç (23,1%). Les Pitiüses presenten el major pes d'afiliació en l'hostaleria (30,4%) i Mallorca, com que centralitza la major part de les activitats administratives, és la que presenta la proporció més elevada d'afiliats en les activitats sanitàries (un 10,0%) i en les activitats administratives i de serveis auxiliars (un 9,4%).

Contractes

La contractació registrada al SOIB de les Illes Balears corresponent al sector dels serveis és de 384.259 contractes el 2015. Aquesta xifra representa 46.631 contractes més que ara fa un any (un 13,8% més). La contractació creix respecte de les dades del 2014 a totes les illes, i especialment a Mallorca (14,8%), seguides de les Pitiüses (11,6%) i de Menorca (9,0%). Quant a la naturalesa dels contractes, el 88% són temporals i el 12% restant són indefinits. En termes interanuals tots els tipus de contractes incrementen les seves xifres, excepte els altres contractes (-7,8%) però el seu pes és poc significatiu respecte del total. Entre d'altres pugem els temporals a temps complet (16,5%), els indefinits a temps complet (14,9%) i els fixos discontinus (15,7%).

Com ja s'ha comentat aquest sector té un pes elevat de dones, així els contractes signats per elles el 2015 són el 52%. Per edats, els signats per persones de 25 a 54 anys són el 73%, seguits dels més joves (23%). Per nacionalitat, la contractació a estrangers representa el 24%, de manera que pràcticament 1 de cada 4 contracte del 2015 l'ha signat un estranger.

Les tres ocupacions més contractades el 2015 sumen el 39% del total de contractes i són: cambrers (20%), personal de neteja (11%) i venedors de botigues (8%). Si s'analitza la contractació per mesos, es fa palesa l'estacionalitat que experimenta aquest sector, amb una gran contractació durant els mesos de bon temps, que disminueix en els mesos de desembre a febrer, considerats com de baixa temporada turística.

Atur

El 2015 el total de persones desocupades als serveis assoleix les 50.366 persones segons el SOIB. La major part d'aquestes persones es troben registrades en l'hostalera (16.152 persones, que representen el 32,1% dels aturats en els serveis), seguida del comerç (9.162 persones, un 18,2%) i de les activitats administratives i de serveis auxiliars (7.040 persones, un 14,0%). Pel que fa a la distribució de l'atur per illes, s'ha de dir que per tercer any consecutiu es dona un descens de l'atur a tot l'arxipèlag. Destaca especialment la reducció a les Pitiüses (-10,1%), seguida de Mallorca (-9,4%) i de Menorca (-9,1%). L'anàlisi per mesos mostra, al contrari que en la contractació, que l'atur augmenta en els mesos d'hivern considerats com temporada baixa, mentre que es redueix durant l'estiu.

Les tres ocupacions més sol·licitades per les persones en atur que varen tenir la darrera feina en activitats integrades en els serveis sumen el 35% de les persones desocupades. Destaquen els venedors de botigues (6.902 treballadors), el personal de neteja (5.775) i els cambrers (4.822).

Quant al perfil de les persones en atur, s'observa que, al contrari de la resta de sectors, el 61% són dones, que el 71% tenen de 25 a 54 anys i que el 82% són espanyols. El 18% dels aturats són de nacionalitat estrangera, percentatge que es reparteix entre el 10% d'extracomunitaris i el 8% de comunitaris.

Condicions laborals

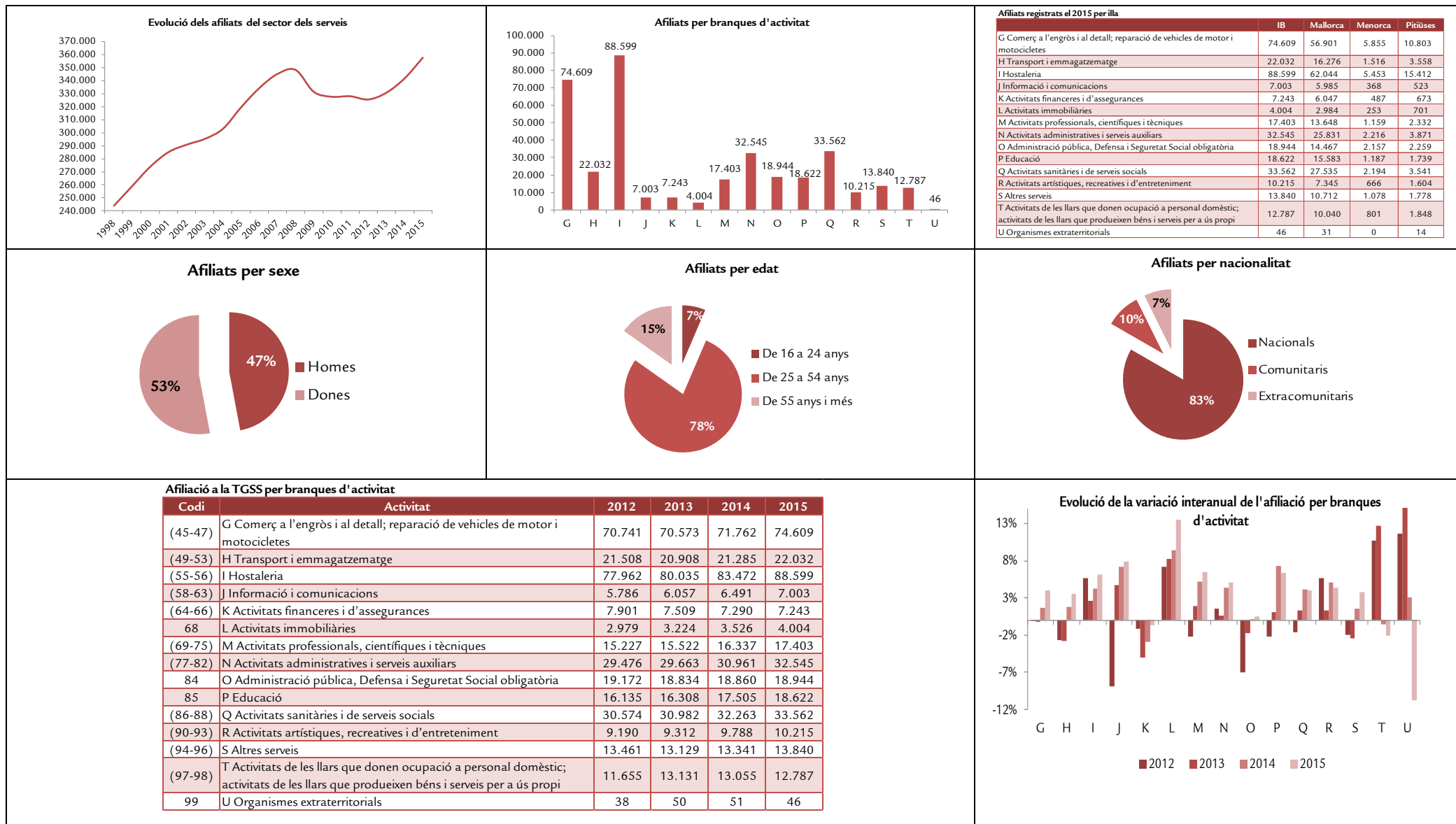
Segons les dades de l'EPA, la major part de les persones ocupades en aquest sector durant el 2015 són treballadors assalariats del sector privat (66,0%), seguits pels assalariats públics (14,8%). La taxa de temporalitat és del 25,0%, xifra que representa 0,5 p. p. més que l'any anterior pel major pes de la contractació temporal respecte de la contractació indefinida. Al mateix temps, la taxa de parcialitat (pes de la jornada a temps parcial) és la més alta dels quatre sectors amb diferència (15,8%).

Els salaris del sector dels serveis són els segons més alts a les Illes Balears només per darrera de la indústria. Així, el cost total per treballador i mes se situa en 2.406 euros, quantia que correspon a una jornada completa efectiva de 148 hores al mes. Seguint amb això, la jornada completa efectiva és la més baixa dels quatre sectors. Per la seva banda, les hores efectives treballades en jornada parcial són 100.

Respecte de les dades de sinistralitat laboral, els treballadors dels serveis han patit 11.700 accidents el 2015. Aquesta xifra es correspon amb un índex d'incidència de 3.988 accidents per cada 100.000 treballadors amb les contingències cobertes. Aquest índex és el més baix dels quatre sectors econòmics principals. En termes interanuals ha experimentat un increment de l'1,0%.

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2015)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

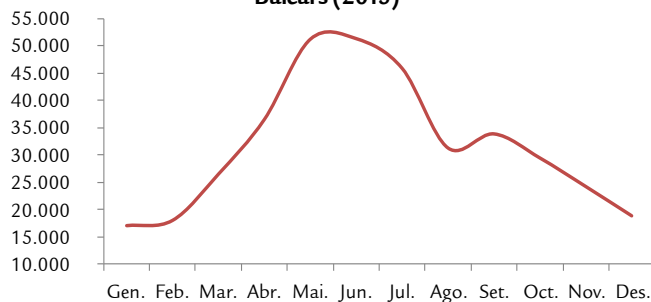


Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

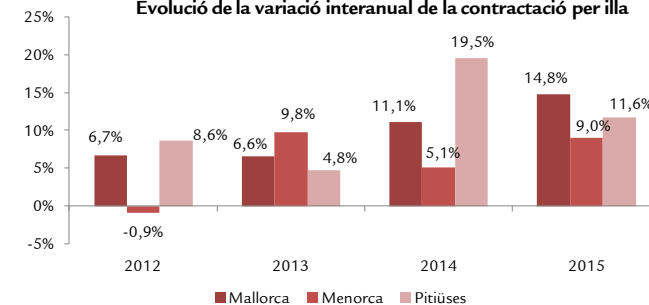
Contractes registrats el 2015 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	17.041	14.134	827	2.080
Febrer	18.007	15.070	856	2.081
Març	26.501	21.846	1.290	3.365
Abril	36.529	28.821	2.067	5.641
Maig	51.237	35.209	3.877	12.151
Juny	51.353	33.891	4.074	13.388
Juliol	45.905	31.857	3.809	10.239
Agost	31.284	22.662	2.290	6.332
Setembre	33.877	26.673	2.162	5.042
Octubre	29.461	23.785	1.531	4.145
Novembre	24.219	19.440	1.063	3.716
Desembre	18.845	16.011	945	1.889
Total	384.259	289.399	24.791	70.069

Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2015)



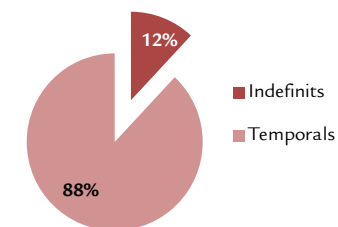
Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



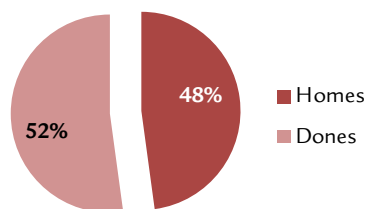
2015	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambres assalariats	76.816	20%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	41.828	11%
5220	Venedors de botigues i magatzems	30.277	8%
9310	Ajudants de cuina	18.196	5%
5110	Cuiners assalariats	14.564	4%
4421	Empleats d'agències de viatges	12.085	3%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	9.545	2%
2932	Compositors, músics i cantants	8.903	2%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	8.437	2%
9100	Empleats domèstics	5.813	2%
	Total 10 ocupacions	226.464	59%
	Total contractació	384.259	100%

Contractes per modalitat	2015	Variació interanual
Indefinit a temps complet	16.316	14,9%
Indefinit a temps parcial	9.679	2,1%
Fixos discontinus	19.713	15,7%
Temporal a temps complet	193.917	16,5%
Temporal a temps parcial	140.430	10,8%
Formatius	2.791	27,6%
Altres	1.413	-7,8%
Total	384.259	13,8%

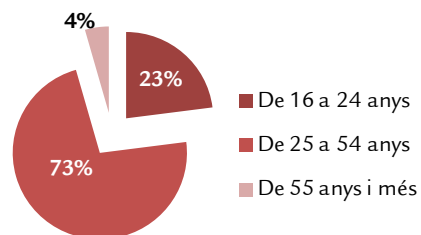
Tipus de contractes (2015)



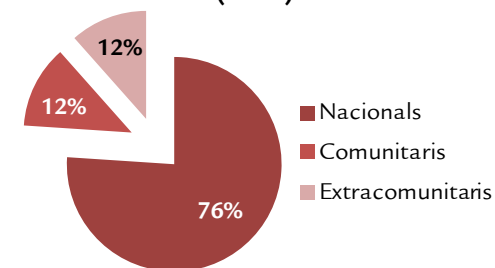
Contractació per sexe (2015)



Contractació per edat (2015)

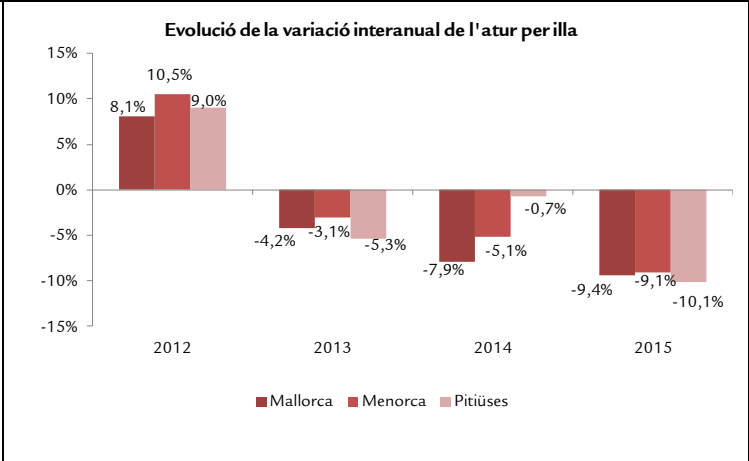
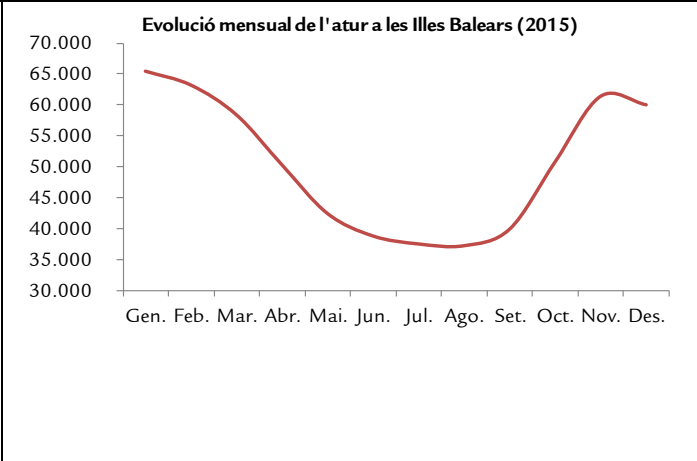


Contractació per nacionalitat (2015)

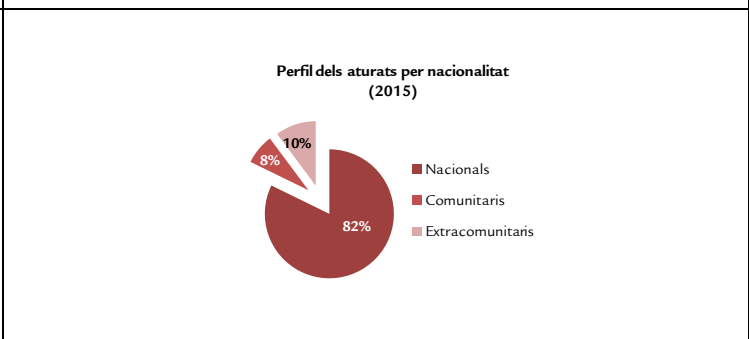
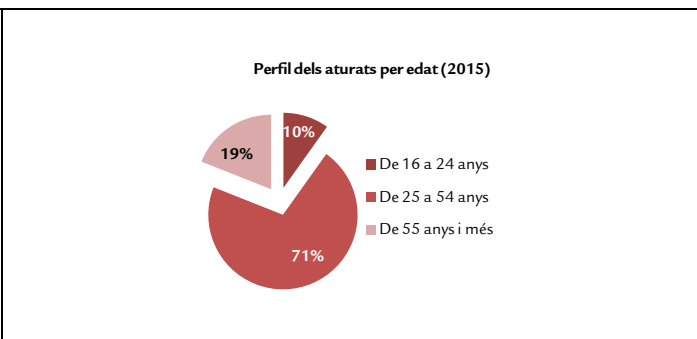
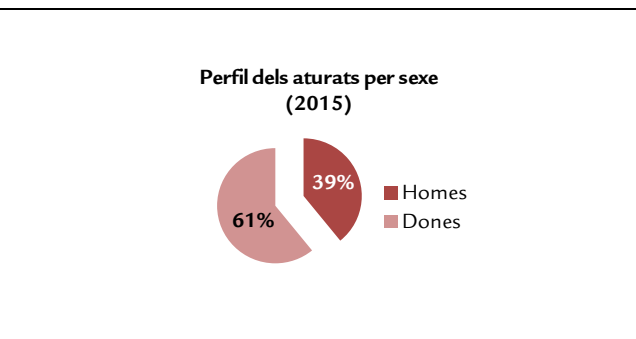
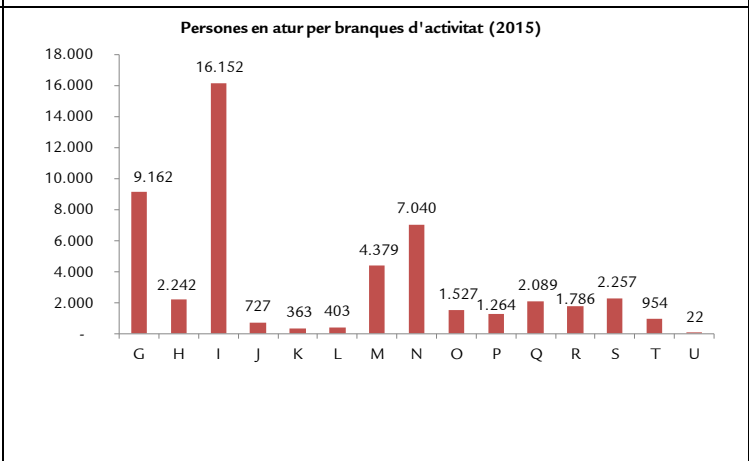


Illes Balears. Atur (Font: SOIB)

Persones en atur registrades el 2015 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	65.400	50.996	5.412	8.992
Febrer	63.146	49.312	5.237	8.597
Març	58.328	45.399	4.951	7.978
Abril	50.219	39.486	4.301	6.432
Maig	42.332	34.418	3.267	4.647
Juny	38.684	32.232	2.666	3.786
Juliol	37.395	31.441	2.469	3.485
Agost	37.109	31.299	2.377	3.433
Setembre	39.793	32.623	2.969	4.201
Octubre	50.702	38.831	4.592	7.279
Novembre	61.331	47.051	5.272	9.008
Desembre	59.954	46.481	4.920	8.553
Total	50.366	39.964	4.036	6.366



2015	10 ocupacions més sol·licitades pels demandants	Nombre d'aturats	Pes relatiu
5220	Venedors de botigues i magatzems	6.902	14%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	5.775	11%
5120	Cambrers assalariats	4.822	10%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	4.781	9%
5110	Cuiners assalariats	1.801	4%
7121	Paletes	1.001	2%
9602	Peons de la construcció d'edificis	858	2%
9811	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	862	2%
9310	Ajudants de cuina	879	2%
6120	Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins	715	1%
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	28.396	56%
	Nombre total d'aturats	50.366	100%



Illes Balears. Condicions laborals (Fonts: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i Direcció General de Treball i Salut Laboral)

