

## EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2014)

- **Branques d'activitat del sector de l'hostaleria**

### *I Hostaleria*

#### **55 Serveis d'allotjament**

- 551 Hotels i allotjaments similars
- 552 Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada
- 553 Càmpings
- 559 Altres tipus d'allotjaments

#### **56 Serveis de menjar i begudes**

- 561 Restaurants i establiments de menjars
- 562 Provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars
  - 5621 Provisió de menjars preparats per a celebracions
  - 5629 Altres serveis de menjars
- 563 Establiments de begudes

- **Evolució del mercat laboral**

#### **Ocupació i afiliació**

El 2014 el nombre d'ocupats del sector de l'hostaleria és de 83.000 persones a les Illes Balears. Aquesta xifra representa el 17,2 % del conjunt d'ocupats, segons l'EPA. El pes d'aquesta branca entre els ocupats del sector dels serveis arriba al 20,5 %. En termes interanuals, l'ocupació d'aquest sector augmenta en 300 treballadors (un 0,4 %).

Segons la TGSS, el nombre d'afiliats a l'hostaleria és de 82.110 persones. Del conjunt d'activitats s'observa que els serveis d'allotjament agrupen el 47 % dels afiliats i els serveis de menjar i begudes el 53 % restant. Respecte del 2013, ambdues activitats augmenten els afiliats: els serveis de menjar i begudes creixen un 5,2 % i els serveis d'allotjament ho fan un 4,4 %. El perfil predominant d'aquest sector és el d'un home (51 %), de 25 a 54 anys (75 %) i de nacionalitat espanyola (74 %).

Si s'analitza el nombre d'afiliats per illa, podem saber el pes relatiu de les activitats econòmiques del sector de manera individualitzada amb la finalitat de comparar-les. Així, Mallorca presenta una proporció més elevada d'afiliats als serveis d'allotjament (un 48,6 %) i Menorca té el major pes en l'afiliació als serveis de menjar i begudes (un 60,3 %).

#### **Contractes**

Els contractes registrats en 2014 a l'hostaleria són 139.798 a les Illes Balears. En termes interanuals, la contractació creix a totes les illes, especialment a les Pitiüses (26,2 %), seguides de Mallorca (14,6 %) i de Menorca (6,2 %). Del total de contractes signats en 2014 el 88 % són temporals i el 12 % restant són indefinits. En termes interanuals, augmenten, entre d'altres, els contractes indefinits a temps complet (47,0 %), els fixos discontinus (25,7 %) i els formatius (20,9 %), tot i que el pes d'aquest darrer tipus de contracte és residual.

Els homes de les Illes signen el 51 % dels contractes d'aquest sector, el 74 % corresponen a persones entre 25 i 54 anys i el 68 % són signats per espanyols. Respecte a la nacionalitat, el 32 % dels contractes corresponen a estrangers, dels quals el 17 % són de comunitaris i el 15 % restant són d'extracomunitaris.

Pel que fa a les ocupacions, les tres més contractades representen el 71 % del total de contractes, i són: cambrers assalariats (45 %), personal de neteja (15 %) i ajudants de cuina (11 %). Si s'analitza la contractació per mesos s'observa com augmenta progressivament els primers cinc mesos de l'any, a partir dels quals el nombre de contractes disminueix.

## **Atur**

El nombre de persones en situació d'atur el 2014 arriba a les 17.331 en la branca de l'hostaleria, la majoria de les quals en serveis de menjar i begudes (9.183 persones, que representen el 53,0 % dels aturats), seguits pels aturats en els serveis d'allotjament (8.148 persones, un 47,0 %). Per illes, l'atur augmenta en termes interanuals especialment a les Pitiüses (4,2 %) i a Menorca (0,4 %), mentre que disminueix a Mallorca (-3,5 %). Per mesos, un altre cop, destaca la gran estacionalitat del nostre mercat de treball i la seva vinculació amb el sector turístic, de manera que el nombre més elevat d'aturats es produeix entre novembre i març, mesos que corresponen majoritàriament a la temporada baixa.

Les tres ocupacions més sol·licitades per les persones en atur que varen tenir la darrera feina en les activitats integrades en l'hostaleria sumen el 46 % dels aturats. Destaquen els cambrers assalariats (3.476 aturats), el personal de neteja (2.651) i els venedors de botigues (1.867).

Respecte al perfil de les persones en situació d'atur, s'observa que en aquesta branca dels serveis predominen les dones (un 59 %), que el 74 % dels aturats tenen entre 25 i 54 anys i que el 74 % són espanyols. El 26 % de les persones en atur són de nacionalitat estrangera: l'11 % són comunitaris i el 15 % restant són extracomunitaris.

## **Condicions laborals**

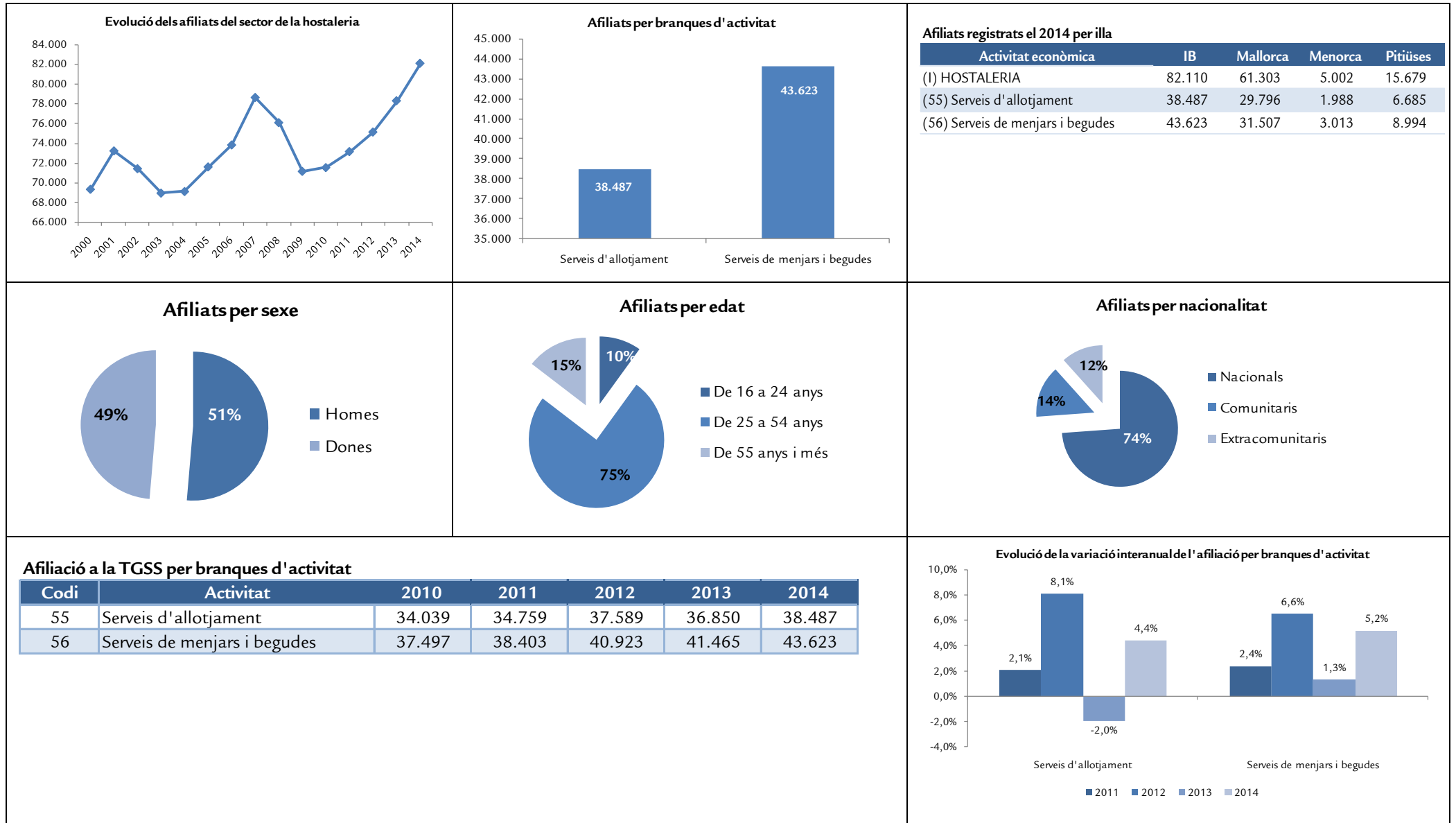
Segons l'EPA, el 2014 la major part de les persones ocupades en les activitats del comerç i l'hostaleria són treballadors assalariats del sector privat (80,3 %), seguits dels treballadors independents o empresaris sense assalariats (11,3 %). La taxa de temporalitat conjunta del comerç i l'hostaleria és del 25,3 %, una taxa elevada que reflecteix les puntes de feina en períodes determinats de l'any en aquests sectors. Al mateix temps, la taxa de parcialitat conjunta (pes de la jornada a temps parcial) supera amb un 11,9 % la de la resta de sectors (agricultura, indústria i construcció).

Pel que fa als salaris, les dades que facilita l'INE no es desagreguen per branques d'activitat; per tant, es presenten les dades corresponents al conjunt del sector dels serveis. Així, el 2014 el cost total per treballador i mes se situa en 2.353 euros en els serveis, quantia que correspon a una jornada completa efectiva de 148 hores al mes. Les hores efectives treballades en jornada parcial són 95.

Respecte de la sinistralitat laboral, el 2014 els treballadors del sector pateixen 3.734 accidents, xifra que es correspon amb un índex d'incidència de 4.473, el qual experimenta un augment respecte de l'any 2013 d'un 5,4 %.

## EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2014)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

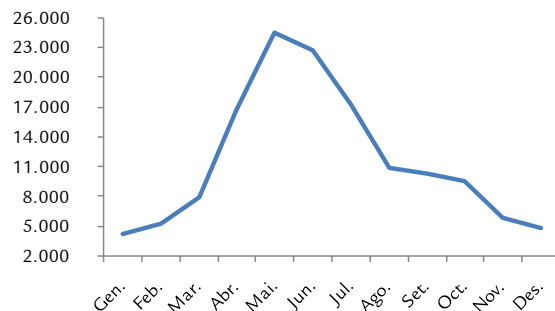


**Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)**

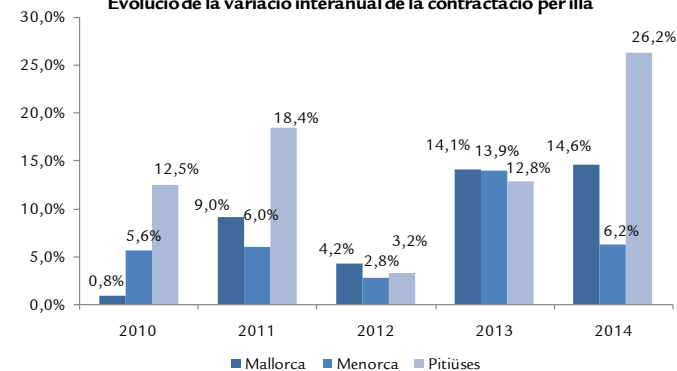
**Contractes registrats el 2014 per illa**

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	4.159	3.192	219	748
Febrer	5.140	4.049	268	823
Març	7.936	6.451	420	1.065
Abril	16.694	12.619	1.021	3.054
Maig	24.552	15.018	2.139	7.395
Juny	22.737	13.304	2.274	7.159
Juliol	17.325	10.634	1.932	4.759
Agost	10.850	6.936	894	3.020
Setembre	10.256	6.783	866	2.607
Octubre	9.490	6.894	523	2.073
Novembre	5.838	4.585	282	971
Desembre	4.821	4.004	293	524
<b>Total</b>	<b>139.798</b>	<b>94.469</b>	<b>11.131</b>	<b>34.198</b>

**Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2014)**



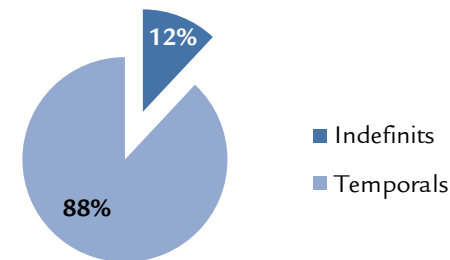
**Evolució de la variació interanual de la contractació per illa**



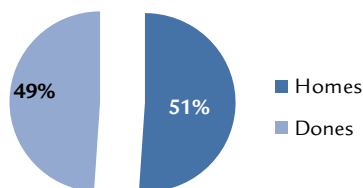
2014	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambres assalariats	63.309	45%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	20.546	15%
9310	Ajudants de cuina	15.101	11%
5110	Cuiners assalariats	12.100	9%
4422	Recepcionistes d'hotels	3.757	3%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	1.584	1%
9229	Altres tipus de personal de neteja ncaa	1.549	1%
5942	Auxiliars de vigilat de seguretat i similars no habilitats per a portar armes	1.508	1%
7191	Treballadors de manteniment d'edificis	1.218	1%
2933	Coreògrafs i ballarins	1.175	1%
	<b>Total 10 ocupacions</b>	<b>121.847</b>	<b>87%</b>
	<b>Total contractació</b>	<b>139.798</b>	<b>100%</b>

Contractes per modalitat	2014	Variació interanual
Indefinit a temps complet	2.950	47,0%
Indefinit a temps parcial	2.666	18,8%
Fixos discontinus	11.110	25,7%
Temporal a temps complet	73.874	16,6%
Temporal a temps parcial	48.700	12,8%
Formatius	491	20,9%
Altres	7	0,0%
<b>Total</b>	<b>139.798</b>	<b>16,5%</b>

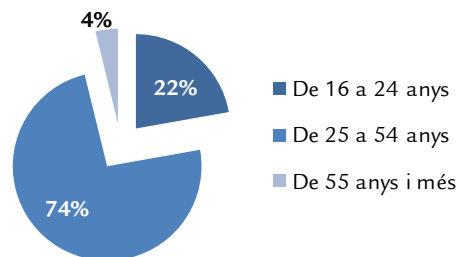
**Tipus de contractes**



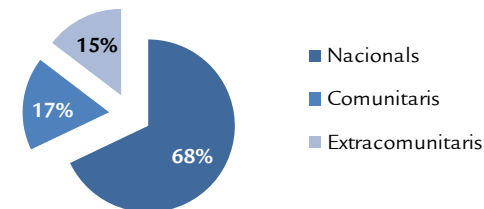
**Contractació per sexe (2014)**



**Contractació per edat (2014)**



**Contractació per nacionalitat (2014)**

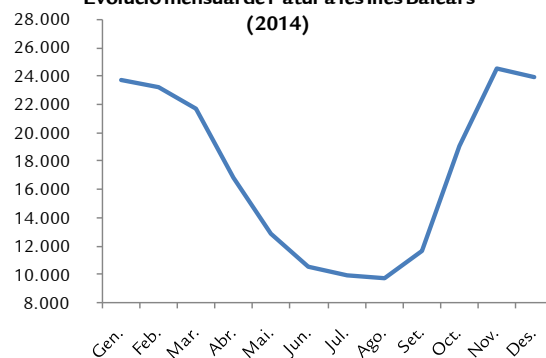


## Illes Balears. Atur (Font: SOIB)

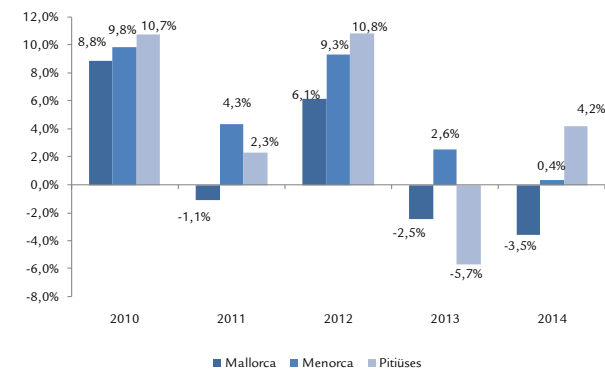
### Persones en atur registrades el 2014 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	23.782	17.529	2.178	4.075
Febrer	23.222	16.778	2.082	4.362
Març	21.738	15.603	1.996	4.139
Abril	16.874	12.135	1.632	3.107
Maig	12.846	9.617	1.144	2.085
Juny	10.567	8.175	757	1.635
Juliol	9.901	7.781	668	1.452
Agost	9.722	7.661	650	1.411
Setembre	11.683	8.724	1.135	1.824
Octubre	19.125	13.217	2.095	3.813
Novembre	24.587	17.591	2.355	4.641
Desembre	23.926	17.266	2.198	4.462
<b>Total</b>	<b>17.331</b>	<b>12.673</b>	<b>1.574</b>	<b>3.084</b>

### Evolució mensual de l'atur a les Illes Balears (2014)



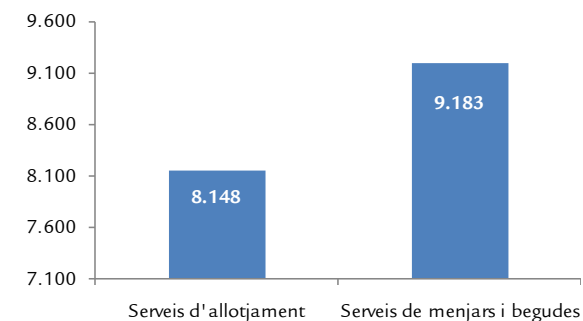
### Evolució de la variació interanual de l'atur per illa



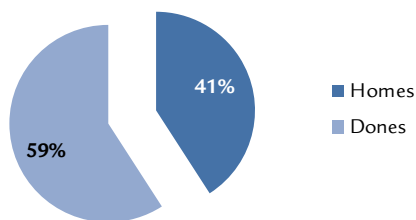
### 2014 10 ocupacions més sol·licitades pels demandants

		Nombre d'aturats	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	3.476	20%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	2.651	15%
5220	Venedors de botigues i magatzems	1.867	11%
5110	Cuiners assalariats	1.414	8%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic no classificats en altres apartats	853	5%
9310	Ajudants de cuina	526	3%
7121	Paletes	454	3%
9602	Peons de la construcció d'edificis	375	2%
4422	Recepcionistes d'hotels	298	2%
9700	Peons de les indústries manufactureres	234	1%
<b>Total 10 ocupacions més sol·licitades</b>		<b>12.148</b>	<b>70%</b>
<b>Nombre total d'aturats</b>		<b>17.331</b>	<b>100%</b>

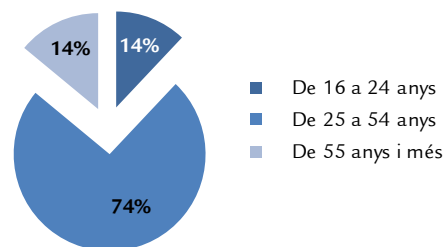
### Persones en atur per branques d'activitat



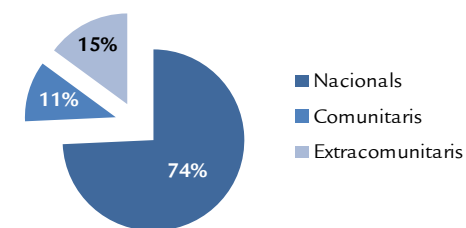
### Perfil dels aturats per sexe (2014)



### Perfil dels aturats per edat (2014)



### Perfil dels aturats per nacionalitat (2014)



**Illes Balears. Condicions laborals (Font: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i Direcció General de Treball i Salut Laboral)**

