

## EL MERCADO DE TRABAJO EN EL RESTO DEL SECTOR SERVICIOS QUE NO SON NI HOSTELERÍA NI COMERCIO EN LAS ISLAS BALEARES (2013)

- **Ramas de actividad del resto de servicios**

### ***H Transporte y almacenamiento***

- 49 Transporte terrestre y por tubería
- 50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores
- 51 Transporte aéreo
- 52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte
- 53 Actividades postales y de correos

### ***J Información y comunicaciones***

- 58 Edición
- 59 Actividades de cinematografía, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical
- 60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión
- 61 Telecomunicaciones
- 62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
- 63 Servicios de información

### ***K Actividades financieras y de seguros***

- 64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones
- 65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria
- 66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

### ***L Actividades inmobiliarias***

- 68 Actividades inmobiliarias

### ***M Actividades profesionales, científicas y técnicas***

- 69 Actividades jurídicas y de contabilidad
- 70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial
- 701 Actividades de las sedes centrales
- 71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
- 72 Investigación y desarrollo
- 73 Publicidad y estudios de mercado
- 74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
- 75 Actividades veterinarias

### ***N Actividades administrativas y servicios auxiliares***

- 77 Actividades de alquiler
- 78 Actividades relacionadas con el empleo
- 79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos
- 80 Actividades de seguridad e investigación
- 81 Servicios a edificios y actividades de jardinería
- 82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

### ***O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria***

- 84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

### ***P Educación***

- 85 Educación

### ***Q Actividades sanitarias y de servicios sociales***

- 86 Actividades sanitarias
- 87 Asistencia en establecimientos residenciales
- 88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

### ***R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento***

- 90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos
- 91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
- 92 Actividades de juegos de azar y apuestas
- 93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

### ***S Otros servicios***

- 94 Actividades asociativas
- 95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico
- 96 Otros servicios personales

### ***T Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio***

- 97 Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico
- 98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

### ***U Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales***

- 99 Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

## **• Evolución del mercado laboral**

### **Empleo y afiliación**

En 2013 el número de ocupados en el resto del sector servicios que no son ni hostelería ni comercio es de 230.200 personas en las Islas Baleares. Esta cifra representa el 48,9 % del conjunto de ocupados, según la EPA. El peso de esta rama entre los ocupados del sector servicios alcanza el 57,3 %. En términos interanuales, el empleo de este sector aumenta en 9.900 trabajadores (un 4,5 %).

En 2013 el número de afiliados a la TGSS en la rama del resto del sector servicios es de 183.784 personas. Del conjunto de actividades, las tres con más afiliados suman el 44,1 % de los trabajadores: las actividades sanitarias y de servicios sociales (16,7 %), las actividades administrativas y servicios auxiliares (16,0 %) y las actividades de transporte y almacenamiento (11,3 %). En términos interanuales, destacan dos actividades, aunque su peso respecto del conjunto de afiliados no es muy elevado. Una destaca por la pérdida de afiliación —actividades financieras y de seguros (-4,6 %)— y, la otra, por el gran aumento de los afiliados —actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico (1.575,7 %). Esto se debe a la aprobación del Real Decreto 1620/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la relación laboral de carácter especial del servicio del hogar familiar, y, también, de la modificación de la Ley 27/2011, de 1 de agosto, por la que el régimen especial de la Seguridad Social de los empleados del hogar se integró en el régimen general como un sistema especial. Estas novedades han favorecido la regulación de un gran número de trabajadores del hogar, lo que se ha visto reflejado en el aumento de afiliados de esta rama.

El perfil predominante de este sector es el de una mujer (55 %), de 25 a 54 años (81 %) y de nacionalidad española (85 %). En cuanto a la nacionalidad, los extranjeros representan el 15 % restante (un 8 % son de la UE-27, y el 7 % restante, extracomunitarios).

Si se analiza el número de afiliados por isla, podemos saber el peso relativo de las actividades económicas del sector de manera individualizada con la finalidad de compararlas. Así, Mallorca presenta una proporción más elevada de afiliados en cinco actividades, como son actividades sanitarias y de servicios (17 %), actividades administrativas (un 16,6 %) o educación (9,5 %). Menorca destaca en dos actividades: Administración Pública y defensa (un 16,9 %) y otros servicios (9,5 %). Finalmente, las Pitiusas tienen el peso más elevado en cinco actividades, entre las cuales destaca el transporte y almacenamiento (un 15,2 %).

## **Contratos**

En 2013 los contratos registrados en el resto de los servicios de las Islas Baleares son 139.767. En términos interanuales, la contratación aumenta en Menorca (5,5 %) y en Mallorca (1,8 %), pero disminuye en las Pitiusas (-5,2 %). El 90 % de los contratos son temporales y el 10 % restante son indefinidos. En términos interanuales, aumentan, entre otros, los contratos temporales, tanto a tiempo completo (9,0 %) como a tiempo parcial (7,8 %), mientras que los indefinidos, tanto a tiempo parcial (-48,2 %) como a tiempo completo (-41,3 %), experimentan un fuerte descenso.

Las mujeres firman el 53 % de los contratos de la rama del resto de los servicios de las Islas, el 75 % corresponden a personas entre 25 y 54 años y el 78 % son firmados por españoles. Del 22 % de los contratos de extranjeros, el 10 % son de extranjeros comunitarios y el 12 % restante de extracomunitarios.

Con respecto a las ocupaciones, las tres más contratadas representan el 20 % del total de contratos, y son: personal de limpieza (10 %), camareros asalariados (5 %) y empleados domésticos (5 %). Si se analiza la contratación por meses se observa como aumenta progresivamente entre enero y julio, meses a partir de los cuales los movimientos son más irregulares, con periodos de caídas del número de contratos y periodos con aumentos más discretos.

## **Paro**

En 2013 hay 30.858 personas en situación de desempleo en el resto de los servicios, la gran mayoría de las cuales en actividades administrativas (8.210 personas, que representan el 26,6 % de los parados), seguidas de las actividades profesionales (5.767 personas, un 18,7 %). En todas las islas el paro se reduce respecto del 2012, especialmente en las Pitiusas (-6,0 %), seguidas de Mallorca (-5,4 %) y de Menorca (-5,3 %). Por meses, de nuevo se pone de manifiesto la gran estacionalidad de nuestro mercado de trabajo y su vinculación con el sector turístico, de modo que el número más elevado de parados se produce entre agosto y febrero, meses que corresponden mayoritariamente a la temporada baja.

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en las actividades integradas en el resto de servicios suman el 31 % de los parados. Destacan los empleados administrativos sin tareas de atención al público (4.044 parados), el personal de limpieza (3.017) y los vendedores en tiendas (2.604).

Con respecto al perfil de las personas en situación de desempleo, se observa que en esta rama de los servicios predominan las mujeres (un 57 %), que el 74 % de los parados tienen entre 25 y 54 años y que el 85 % son españoles; del 15 % de extranjeros, el 6 % son miembros de la UE-27 y el 9 % son extracomunitarios.

## **Condiciones laborales**

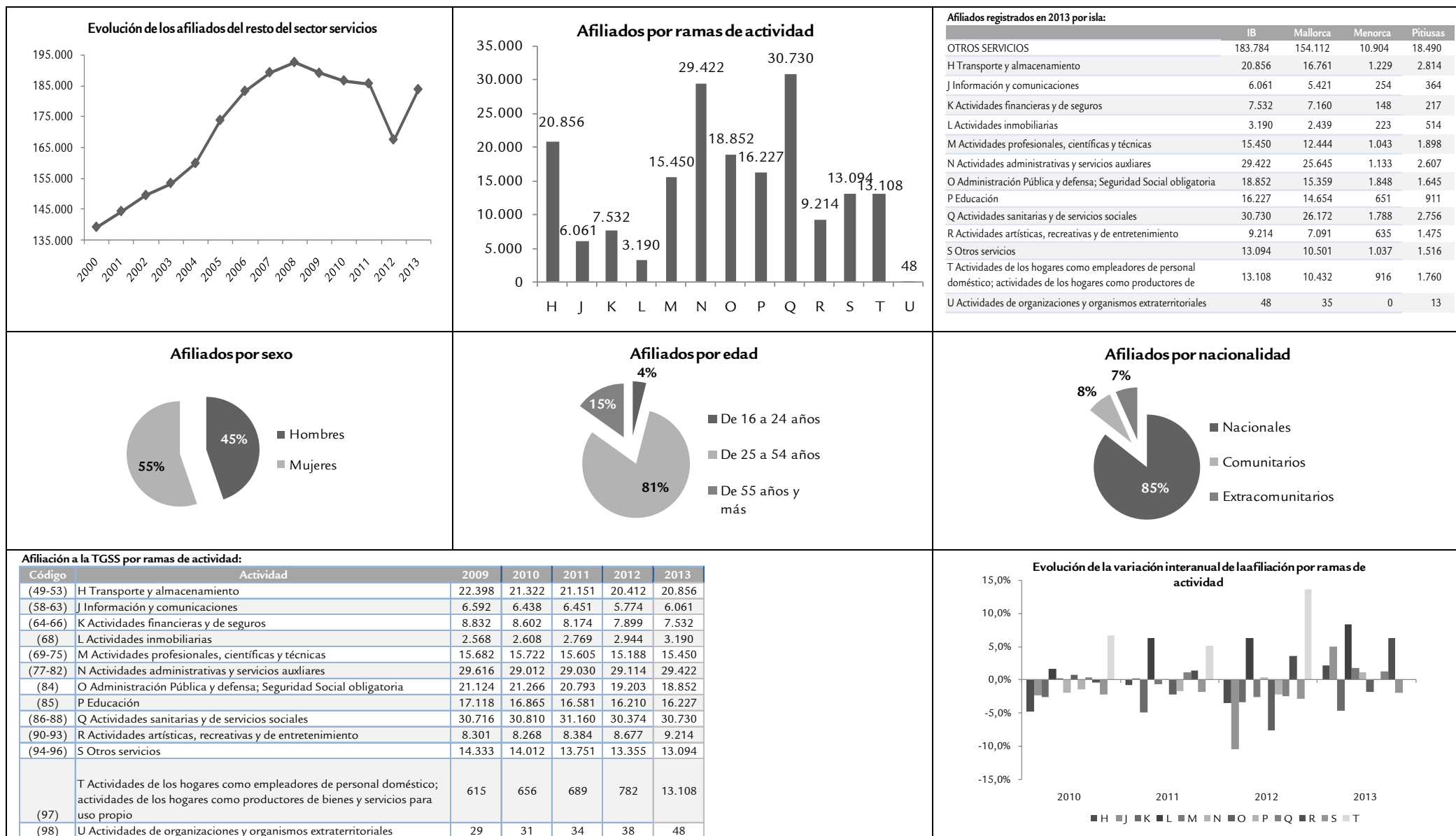
Según la EPA, en 2013 la mayor parte de las personas ocupadas en las actividades del resto de los servicios son trabajadores asalariados del sector privado (57,6 %), seguidos de los asalariados públicos (27,4 %) y de los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (10,9 %). La tasa de temporalidad de estas actividades es del 22,0 %, tasa inferior a la conjunta del comercio y la hostelería. Al mismo tiempo, la tasa de parcialidad (peso de la jornada a tiempo parcial) es la más alta de todas las analizadas (16,9 %).

Con respecto a los salarios, los datos que facilita el INE no se desagregan por ramas de actividad; por lo tanto, se presentan los datos correspondientes al conjunto del sector servicios. Así, en 2013 el coste total por trabajador y mes se sitúa en 2.340 euros en los servicios, una cuantía que corresponde a una jornada completa efectiva de 148 horas al mes. Las horas efectivas trabajadas en jornada parcial son 92.

Respecto de la siniestralidad laboral del resto de los servicios, en 2013 los trabajadores del sector sufren 4.978 accidentes, una cifra que se corresponde con un índice de incidencia de 2.709, el cual aumenta respecto del año 2012 un 5,6 %.

## EL MERCADO DE TRABAJO EN EL RESTO DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2013)

### Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

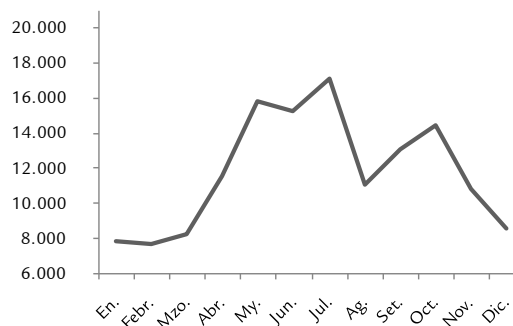


**Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)**

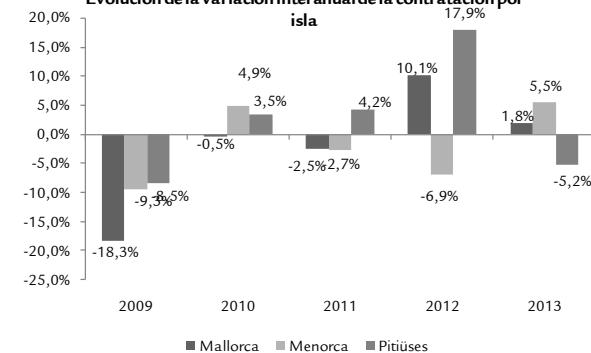
**Contratos registrados en 2013 por isla:**

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	7.818	6.474	605	739
Febrero	7.664	6.387	508	769
Marzo	8.240	6.883	430	927
Abril	11.551	9.633	607	1.311
Mayo	15.782	12.265	1.028	2.489
Junio	15.226	11.361	1.037	2.828
Julio	17.070	12.782	1.171	3.117
Agosto	11.038	8.866	648	1.524
Septiembre	13.019	11.156	608	1.255
Octubre	14.448	11.927	705	1.816
Noviembre	10.804	9.307	526	971
Diciembre	8.563	7.351	387	825
	<b>141.223</b>	<b>114.392</b>	<b>8.260</b>	<b>18.571</b>

**Evolución mensual de la contratación en las Islas Baleares (2013)**



**Evolución de la variación interanual de la contratación por isla**

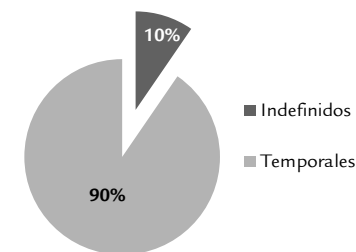


2013	10 ocupaciones con más contratación	Contratos	Peso relativo
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	14.540	10%
5120	Camareros asalariados	7.502	5%
9100	Empleados domésticos	6.943	5%
2932	Compositores, músicos y cantantes	6.025	4%
4500	Empleados administrativos con tareas de atención al público noaa	5.035	4%
4421	Empleados de agencias de viajes	4.785	3%
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	4.767	3%
8412	Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	3.080	2%
5611	Auxiliares de enfermería hospitalaria	2.939	2%
2933	Coreógrafos y bailarines	2.769	2%
	<b>Total 10 ocupaciones</b>	<b>58.385</b>	<b>41%</b>
	<b>Total contratación</b>	<b>141.223</b>	<b>100%</b>

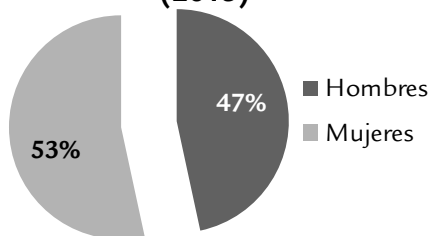
**Contratos por modalidad**

	2013	Variació interanual
Indefinido tiempo completo	6.052	-41,3%
Indefinido tiempos parcial	4.681	-48,2%
Fijos discontinuos	2.780	-0,6%
Temporal tiempo completo	69.679	9,0%
Temporal tiempo parcial	56.236	7,8%
Formativos	614	6,2%
Otros	1.181	26,6%
<b>Total</b>	<b>141.223</b>	<b>1,0%</b>

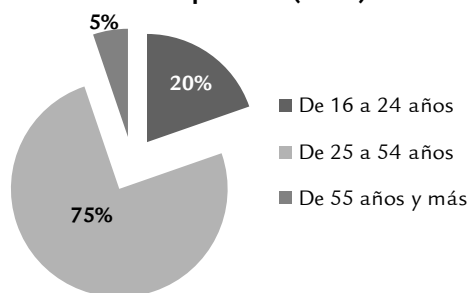
**Tipos de contratos**



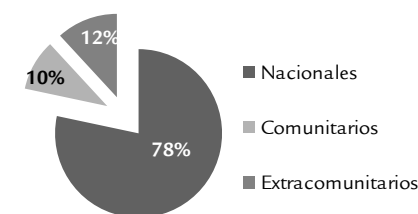
**Contratación por sexo (2013)**



**Contratación por edad (2013)**



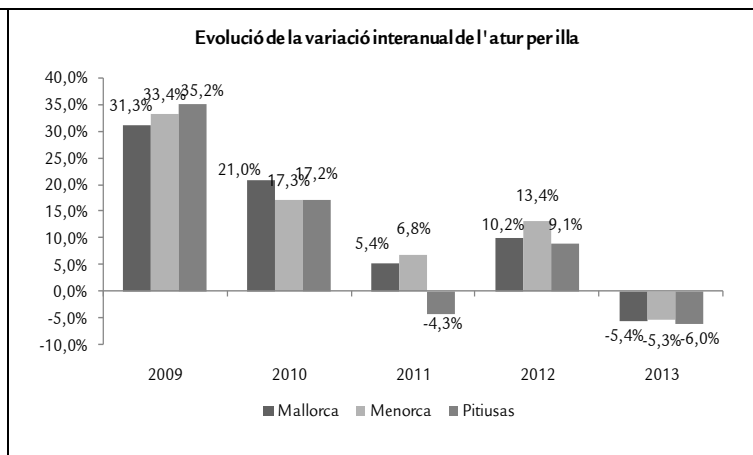
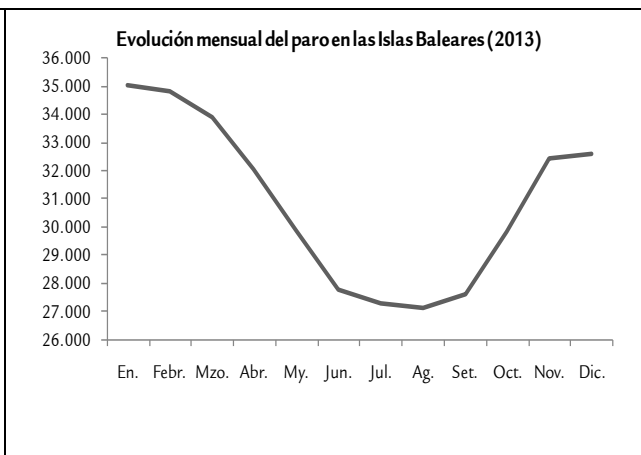
**Contratación por nacionalidad (2013)**



**Islas Baleares. Paro (Fuente: SOIB)**

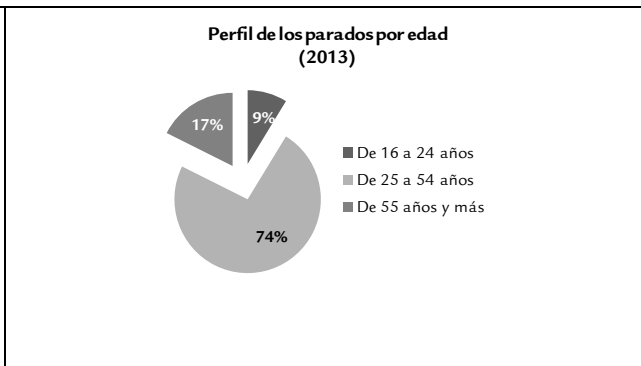
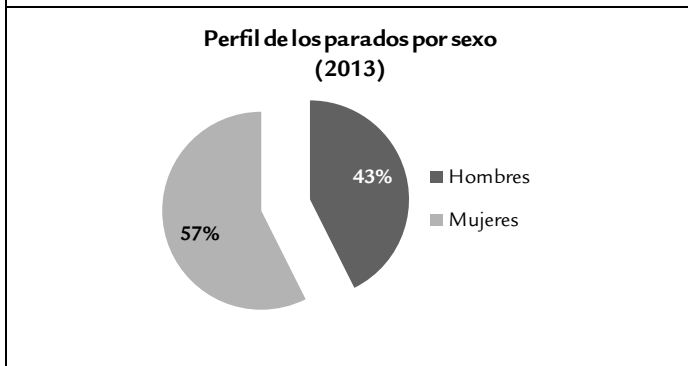
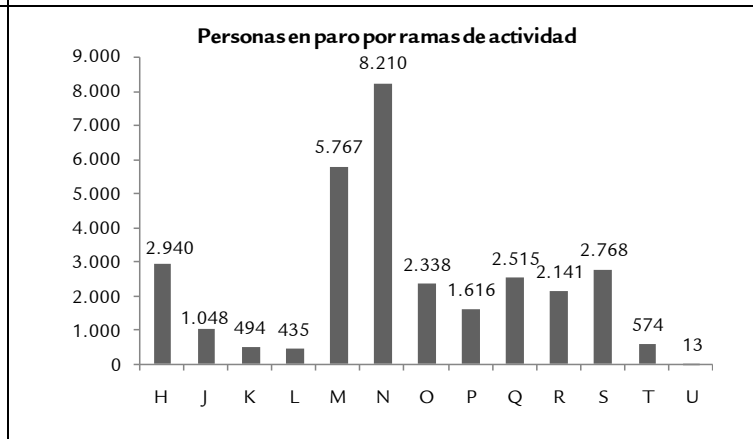
**Personas en paro registradas en 2013 por isla:**

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	35.049	29.046	2.554	3.449
Febrero	34.808	28.814	2.549	3.445
Marzo	33.914	28.128	2.501	3.285
Abril	32.039	26.552	2.444	3.043
Mayo	29.866	25.011	2.219	2.636
Junio	27.765	23.525	1.995	2.245
Julio	27.291	23.326	1.894	2.071
Agosto	27.115	23.178	1.916	2.021
Septiembre	27.625	23.295	2.069	2.261
Octubre	29.806	24.480	2.374	2.952
Noviembre	32.428	26.448	2.584	3.396
Diciembre	32.594	26.704	2.531	3.359
<b>Total</b>	<b>30.858</b>	<b>25.709</b>	<b>2.303</b>	<b>2.847</b>

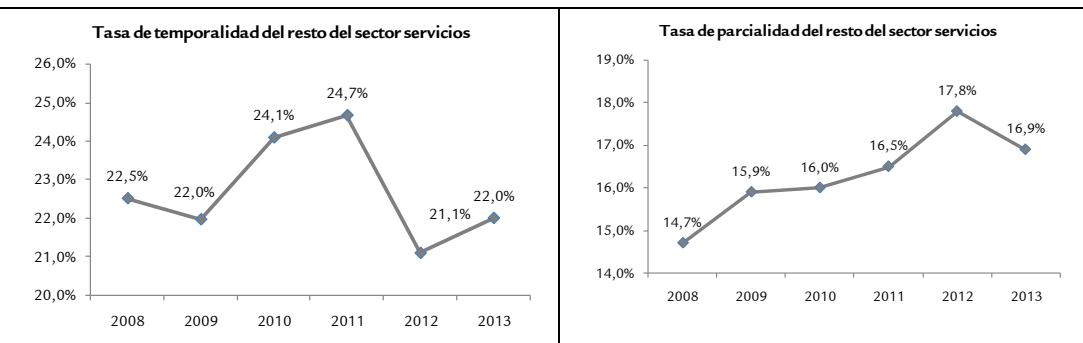


**2013 10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes**

	Número de parados	Peso relativo
<b>4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público ncoa</b>	<b>4.044</b>	<b>13%</b>
9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	3.017	10%
<b>5220 Vendedores en tiendas y almacenes</b>	<b>2.604</b>	<b>8%</b>
5120 Camareros asalariados	1.247	4%
<b>7121 Albañiles</b>	<b>767</b>	<b>2%</b>
9811 Peones del transporte de mercancías y descargadores	553	2%
<b>8412 Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas</b>	<b>549</b>	<b>2%</b>
9602 Peones de la construcción de edificios	526	2%
<b>6120 Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines</b>	<b>507</b>	<b>2%</b>
5110 Cocineros asalariados	443	1%
<b>Total 10 ocupaciones más solicitadas</b>	<b>14.257</b>	<b>46%</b>
<b>Número total de parados</b>	<b>30.858</b>	<b>100%</b>

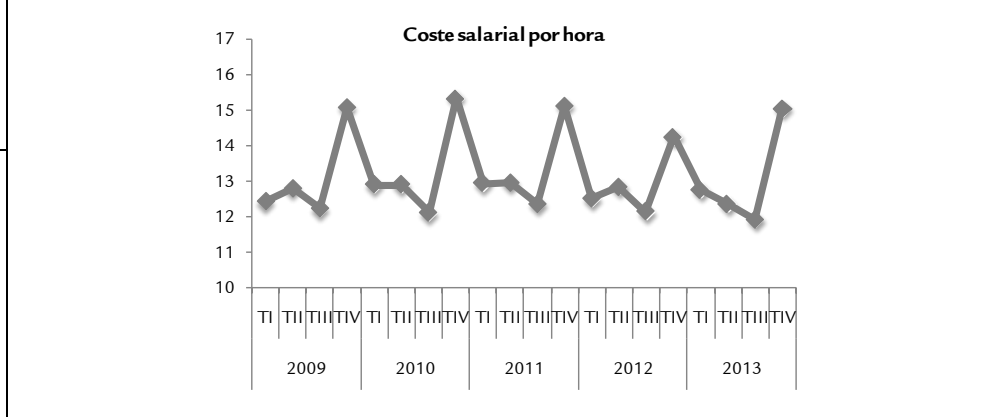


Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuentes: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS y Dirección General de Trabajo y Salud Laboral)



Situación profesional / Resto del sector servicios	2009	2010	2011	2012	2013	Peso relativo
Empresario con asalariados	7.108	8.833	7.316	7.975	9.379	4,1%
Trabajador independiente o empresario sin asalariados	15.869	15.841	20.158	25.852	25.189	10,9%
Miembro cooperativa	37	0	240	225	0	0,0%
Ayuda empresa o negocio familiar	325	1.762	1.023	172	76	0,0%
Asalariado público	62.704	67.811	62.571	60.651	62.982	27,4%
Asalariado privado	124.176	127.287	126.448	125.459	132.564	57,6%
Otros	332	305	0	0	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>210.551</b>	<b>221.839</b>	<b>217.756</b>	<b>220.334</b>	<b>230.190</b>	<b>100,0%</b>

Servicios	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Coste total por trabajador/mes (€)	2.320	2.397	2.386	2.409	2.341	2.340
Coste salarial por trabajador/mes (€)	1.721	1.777	1.774	1.769	1.735	1.728
Otros costes por trabajador/mes (€)	599	620	612	641	607	611



Servicios / Jornada completa	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	168	168	168	168	168	169
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	147	147	148	147	148	148

Servicios / Jornada parcial	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	93	94	95	97	98	100
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	84	85	86	88	90	92

Número de accidentes	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Accidentes	11.167	10.191	5.782	5.462	5.090	4.295	4.978

