

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2013)

- **Branques d'activitat del sector dels serveis**

G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes

- 45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes
- 46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes
- 47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

I Hostaleria

- 55 Serveis d'allotjament
- 56 Serveis de menjar i begudes

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seues centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria

82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

86 Activitats sanitàries

87 Activitats de serveis socials amb allotjament

88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles

91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals

92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes

93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

94 Activitats associatives

95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics

96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic

98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

99 Organismes extraterritorials

• **Evolució del mercat laboral:**

Ocupació i afiliació

El 2013 el nombre d'ocupats del sector dels serveis és de 401.625 persones a les Illes Balears. Aquesta xifra representa el 85,4 % del conjunt d'ocupats, segons l'EPA. Al contrari dels anteriors, és un sector majoritàriament femení, ja que el 51,2 % de les persones ocupades són dones i el 48,8 % restant són homes. En termes interanuals, l'ocupació d'aquest sector augmenta en 20.200 treballadors (un 5,3 %). En aquest cas, l'increment d'efectius és més intens entre els homes (8,5 %) que entre les dones (2,5 %).

El 2013 hi ha 330.936 persones afiliades a la TGSS dels serveis. Del conjunt d'activitats destaquen l'hostaleria, que agrupa el 23,6 % dels afiliats, i el comerç, amb el 21,1 % dels treballadors. En termes interanuals, s'observa l'increment de diverses activitats, com ara les immobiliàries (8,4 %) i les artístiques (6,2 %). També, respecte del 2012, les activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic incrementen considerablement el nombre d'afiliats a conseqüència de les novetats en el sistema especial d'empleats de la llar.¹ El perfil predominant del sector dels serveis és el d'una dona (53 %), de 25 a 54 anys (79 %) i de nacionalitat espanyola (83 %).

Si s'analitza el nombre d'afiliats per illa, podem saber el pes relatiu de les activitats econòmiques del sector de manera individualitzada amb la finalitat de comparar-les. Així, Menorca presenta, entre d'altres, el pes més elevat d'afiliats en el comerç (25,5 %). Les Pitiüses presenten el major pes d'afiliació en l'hostaleria (34,4 %) i Mallorca, com que centralitza la major part de les activitats administratives, és la que presenta la proporció més elevada d'afiliats en les activitats sanitàries (un 9,7 %) i en les activitats administratives i de serveis auxiliars (un 9,5 %).

¹ A conseqüència de l'aprovació del Reial decret llei 29/2012, de 28 de desembre, de millora de la gestió i la protecció social en el sistema especial per a empleats de la llar i altres mesures, s'han introduït unes modificacions en la configuració jurídica d'aquest sistema. Així, el règim especial de la Seguretat Social dels empleats de la llar s'ha integrat en el règim general com un sistema especial, cosa que ha provocat aquest important augment dels afiliats en aquesta activitat.

Contractes

El 2013 es registren 301.058 contractes en el sector dels serveis de les Illes Balears. En termes interanuals, la contractació creix un 9,8 % a Menorca, un 6,6 % a Mallorca i un 4,8 % a les Pitiüses. El 89 % dels contractes són de caire temporal i l'11 % restant són indefinits. En termes interanuals, augmenten, entre d'altres, els contractes temporals a temps parcial (12,9 %), els temporals a temps complet (7,6 %) i els formatius (17,9 %).

Les dones signen el 52 % dels contractes del sector dels serveis de les Illes, el 74 % corresponen a persones de 25 a 54 anys i el 7 % són signats per espanyols. Els contractes de treballadors estrangers representen el 26 %, percentatge que es reparteix entre el 12 % de membres de la UE-27 i el 14 % d'estrangers extracomunitaris.

Pel que fa a les ocupacions, les tres més contractades representen el 39 % del total de contractes, i són les següents: cambrers (20 %), venedors de botigues (8 %) i empleats domèstics (11 %). Si s'analitza la contractació per mesos, es fa palesa l'estacionalitat que experimenta aquest sector, amb una gran contractació durant els mesos de bon temps, que cau a l'hivern.

Atur

El 2013 hi ha 59.721 persones en situació d'atur en aquest sector, la major part de les quals en l'hostaleria (17.667 persones, que representen el 29,6 % dels aturats en els serveis), seguida del comerç (11.195 persones, un 18,7 %) i de les activitats administratives i de serveis auxiliars (8.210 persones, un 13,7 %). L'atur experimenta un descens respecte del 2012 a totes les illes, especialment a les Pitiüses (-5,3 %), seguides de Mallorca (-4,2 %) i de Menorca (-3,1 %). Per mesos, altre cop es fan paleses l'estacionalitat del nostre mercat de treball i la seva vinculació amb el sector turístic, de manera que el nombre més elevat d'aturats es produeix durant els mesos d'hivern, que corresponen a la temporada baixa.

Les tres ocupacions més sol·licitades per les persones en atur que varen tenir la darrera feina en activitats integrades en els serveis sumen el 33 % dels aturats. Destaquen els venedors de botigues (7.580 treballadors), el personal de neteja (6.188) i els empleats administratius sense tasques d'atenció al públic (6.114).

Respecte del perfil dels aturats, s'observa que, al contrari de la resta de sectors, el 58 % són dones, que el 74 % tenen de 25 a 54 anys i que el 82 % són espanyols. El 18 % dels aturats són estrangers, percentatge que es reparteix entre l'11% d'extracomunitaris i el 7 % de comunitaris.

Condicions laborals

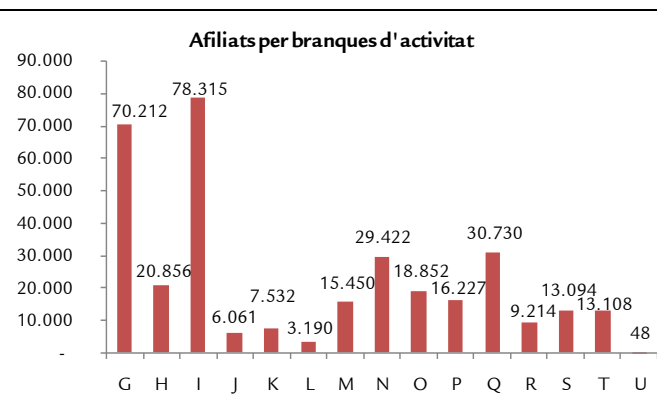
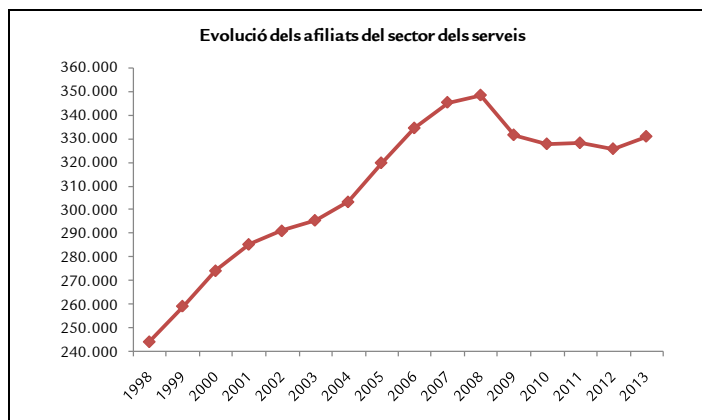
Segons l'EPA, el 2013 la major part de les persones ocupades en aquest sector són treballadors assalariats del sector privat (66,4 %), seguits dels assalariats públics (15,7 %). La taxa de temporalitat és del 24,3 %, xifra que representa 1,1 p. p. més que l'any anterior a conseqüència de l'augment de la contractació temporal, que experimenta un creixement més intens que la contractació indefinida. Al mateix temps, la taxa de parcialitat (pes de la jornada a temps parcial) és la més alta dels quatre sectors (15,0 %).

Quant als salaris, en 2013 el cost total per treballador i mes se situa en 2.340 euros en els serveis, quantia que correspon a una jornada completa efectiva de 148 hores al mes. Les hores efectives treballades en jornada parcial són 92.

Pel que fa a la sinistralitat laboral, el 2013 els treballadors del sector pateixen 9.961 accidents, xifra que es correspon amb un índex d'incidència de 3.680, el qual experimenta un augment respecte de l'any 2012 d'un 7,0 %.

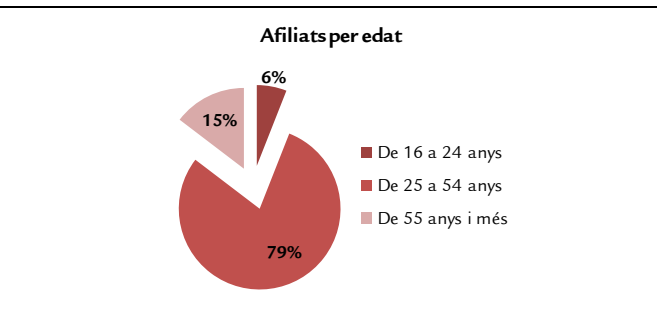
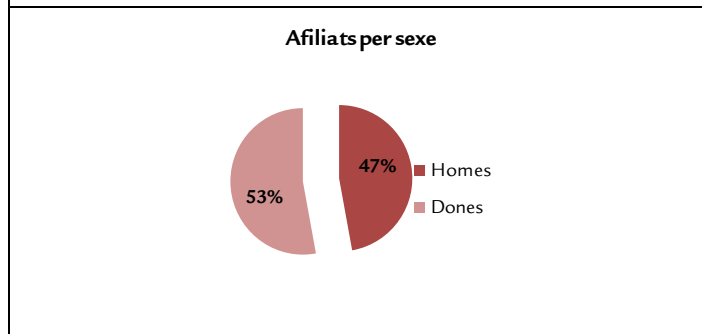
EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2013)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)



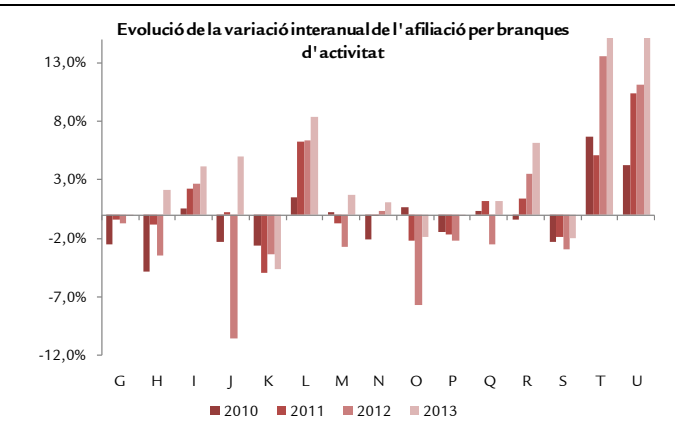
Afiliats registrats el 2013 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	70.212	55.942	5.392	8.720
H Transport i emmagatzematge	20.856	16.761	1.229	2.814
I Hostaleria	78.315	59.095	4.837	14.279
J Informació i comunicacions	6.061	5.421	254	364
K Activitats financeres i d'assegurances	7.532	7.160	148	217
L Activitats immobiliàries	3.190	2.439	223	514
M Activitats professionals, científiques i tècniques	15.450	12.444	1.043	1.898
N Activitats administratives i serveis auxiliars	29.422	25.645	1.133	2.607
O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria	18.852	15.359	1.848	1.645
P Educació	16.227	14.654	651	911
Q Activitats sanitàries i de serveis socials	30.730	26.172	1.788	2.756
R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	9.214	7.091	635	1.475
S Altres serveis	13.094	10.501	1.037	1.516
T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi	13.108	10.432	916	1.760
U Organismes extraterritorials	48	35	0	13



Afiliació a la TGSS per branques d'activitat

Codi	Activitat	2009	2010	2011	2012	2013
45-47	G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	72.776	70.971	70.661	70.168	70.212
49-53	H Transport i emmagatzematge	22.398	21.322	21.151	20.412	20.856
55-56	I Hostaleria	71.154	71.536	73.162	75.142	78.315
58-63	J Informació i comunicacions	6.592	6.438	6.451	5.774	6.061
64-66	K Activitats financeres i d'assegurances	8.832	8.602	8.174	7.899	7.532
68	L Activitats immobiliàries	2.568	2.608	2.769	2.944	3.190
69-75	M Activitats professionals, científiques i tècniques	15.682	15.722	15.605	15.188	15.450
77-82	N Activitats administratives i serveis auxiliars	29.616	29.012	29.030	29.114	29.422
84	O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria	21.124	21.266	20.793	19.203	18.852
85	P Educació	17.118	16.865	16.581	16.210	16.227
86-88	Q Activitats sanitàries i de serveis socials	30.716	30.810	31.160	30.374	30.730
90-93	R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	8.301	8.268	8.384	8.677	9.214
94-96	S Altres serveis	14.333	14.012	13.751	13.355	13.094
97-98	T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi	615	656	689	782	13.108
99	U Organismes extraterritorials	29	31	34	38	48

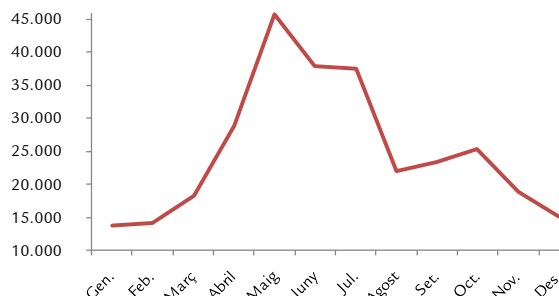


Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

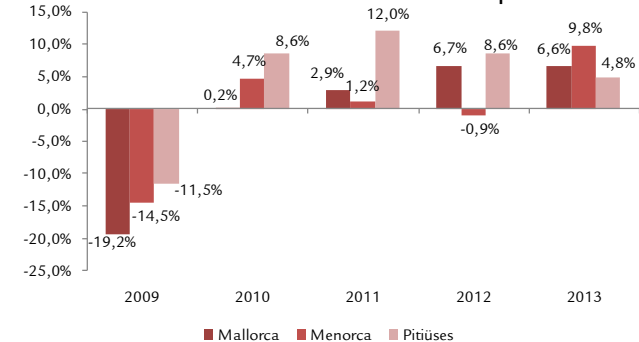
Contractes registrats el 2013 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	13.780	11.202	1.046	1.532
Febrer	14.093	11.525	896	1.672
Març	18.343	15.226	926	2.191
Abril	28.822	22.985	1.723	4.114
Maig	45.803	31.718	3.666	10.419
Juny	37.856	25.234	3.507	9.115
Juliol	37.467	25.346	3.508	8.613
Agost	22.124	16.528	1.752	3.844
Setembre	23.419	18.862	1.445	3.112
Octubre	25.378	20.039	1.396	3.943
Novembre	18.909	15.562	996	2.351
Desembre	15.064	12.679	793	1.592
Total	301.058	226.906	21.654	52.498

Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2013)



Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



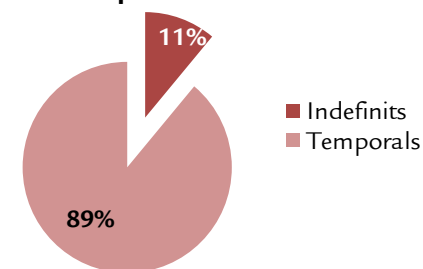
2013 10 ocupacions amb més contractació

Ocupació	Contractes	Pes relatiu
5120 Cambrers assalariats	60.659	20%
5220 Venedors de botigues i magatzems	23.047	8%
9210 Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	33.003	11%
9310 Ajudants de cuina	12.804	4%
5110 Cuiners assalariats	11.133	4%
9100 Empleats domèstics	6.943	2%
2932 Compositors, músics i cantants	6.025	2%
4500 Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	5.035	2%
4421 Empleats d'agències de viatges	4.785	2%
3724 Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	4.767	2%
Total 10 ocupacions	168.201	55,9%
Total contractació	301.058	100%

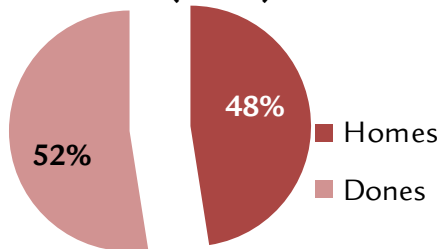
Contractes per modalitat

Modalitat	2013	Variació interanual
Indefinit a temps complet	11.114	-29,0%
Indefinit a temps parcial	8.903	-28,5%
Fixos discontinus	13.070	20,5%
Temporal a temps complet	150.524	7,6%
Temporal a temps parcial	114.864	12,9%
Formatius	1.328	17,9%
Altres	1.253	24,8%
Total	301.056	6,5%

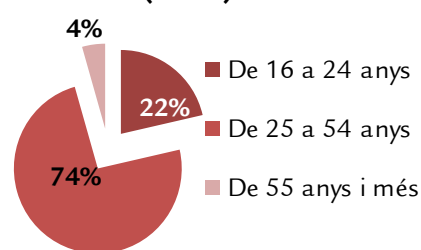
Tipus de contractes



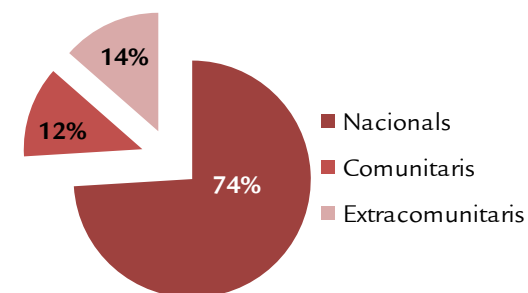
Contractació per sexe (2013)



Contractació per edat (2013)



Contractació per nacionalitat (2013)

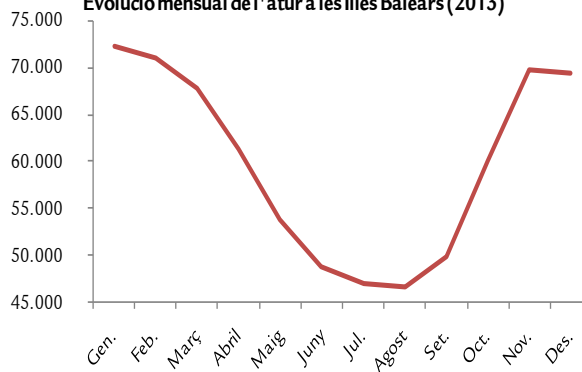


Illes Balears. Atur (Font: SOIB)

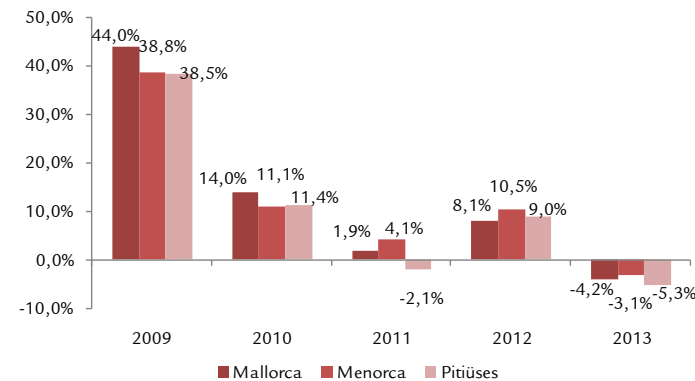
Persones en atur registrades el 2013 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	72.190	57.566	5.472	9.152
Febrer	70.859	56.479	5.417	8.963
Març	67.680	53.882	5.265	8.533
Abril	61.299	48.918	4.905	7.476
Maig	53.662	43.623	4.084	5.955
Juny	48.627	40.253	3.431	4.943
Juliol	46.920	39.152	3.235	4.533
Agost	46.558	38.946	3.203	4.409
Setembre	49.746	40.495	4.013	5.238
Octubre	60.058	46.821	5.336	7.901
Novembre	69.687	54.366	6.008	9.313
Desembre	69.363	54.475	5.771	9.117
Total	59.721	47.915	4.678	7.128

Evolució mensual de l'atur a les Illes Balears (2013)



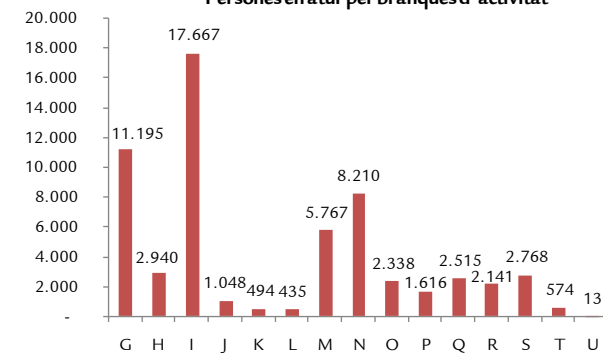
Evolució de la variació interanual de l'atur per illa



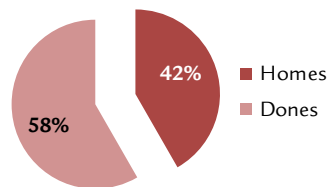
2013 10 ocupacions més sol·licitades pels demandants

	Nombre d'aturats	Pes relatiu
5220 Venedors de botigues i magatzems	7.580	13%
9210 Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	6.188	10%
4309 Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	6.114	10%
5120 Cambrers assalariats	5.337	9%
5110 Cuiners assalariats	1.972	3%
7121 Paletes	1.492	2%
9602 Peons de la construcció d'edificis	1.137	2%
9811 Peons del transport de mercaderies i descarregadors	1.031	2%
8412 Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	932	2%
9310 Ajudants de cuina	884	1%
Total 10 ocupacions més sol·licitades	32.667	55%
Nombre total d'aturats	59.721	100%

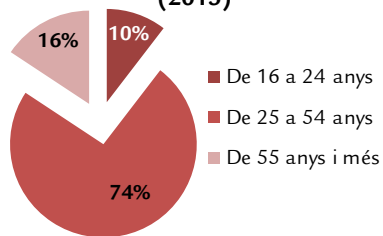
Persones en atur per branques d'activitat



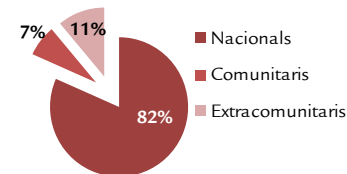
Perfil dels aturats per sexe (2013)



Perfil dels aturats per edat (2013)



Perfil dels aturats per nacionalitat (2013)



Illes Balears. Condicions laborals (Fonts: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i Direcció General de Treball i Salut Laboral)

