

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2012)

- **Branques d'activitat del sector dels serveis**

G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes

- 45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes
- 46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes
- 47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

I Hostaleria

- 55 Serveis d'allotjament
- 56 Serveis de menjar i begudes

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la Seguretat Social obligatòria
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seues centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació

- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria
- 82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

- 84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

- 85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

- 86 Activitats sanitàries
- 87 Activitats de serveis socials amb allotjament
- 88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

- 90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
- 91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
- 92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes
- 93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

- 94 Activitats associatives
- 95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics
- 96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

- 97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic
- 98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

- 99 Organismes extraterritorials

• Evolució del mercat laboral

Ocupació i afiliació

El 2012 el nombre d'ocupats del sector dels serveis és de 381.425 persones a les Illes Balears. Aquesta xifra representa el 82,1 % del conjunt d'ocupats, segons l'EPA. Al contrari que els anteriors, és un sector majoritàriament femení, ja que el 52,7 % dels ocupats són dones i el 47,3 % restant són homes. En termes interanuals, l'ocupació d'aquest sector ha augmentat en 6.675 treballadors (un 1,8 %). En aquest cas, l'increment d'efectius ha estat més intens entre els homes (un 3,5 %) que entre les dones (0,2 %).

El 2012 el nombre d'afiliats a la TGSS dels serveis és de 315.280 persones. Del conjunt d'activitats destaquen l'hostaleria, que agrupa el 23,8 % dels afiliats, i el comerç a l'engròs, amb el 22,3 % dels treballadors. En termes interanuals, s'observa l'increment de diverses activitats, com ara les immobiliàries (6,3 %) i les artístiques (3,5 %). El perfil predominant d'aquest sector és el d'una dona (53 %), de 25 a 54 anys (80 %) i de nacionalitat espanyola (83 %).

Si s'analitza el nombre d'afiliats per illa, podem saber el pes relatiu de les activitats econòmiques del sector de manera individualitzada amb la finalitat de comparar-les. Així, Menorca presenta, entre d'altres, el pes més elevat d'afiliats en el comerç a l'engròs (26,1 %). Les Pitiüses presenten el pes més important d'afiliació en l'hostaleria (34,1 %) i Mallorca, atès que és l'illa que centralitza la major part de les activitats administratives, és la que presenta una proporció més elevada d'afiliats en les activitats administratives i els serveis auxiliars (un 9,6 %), i en les activitats sanitàries (també un 9,6 %).

Contractes

El 2012 s'han registrat 282.695 contractes en el sector dels serveis de les Illes Balears. En termes interanuals, la contractació creix a les Pitiüses (8,6 %) i a Mallorca (6,7 %), mentre que cau lleugerament a Menorca (-0,9 %). El 86 % dels contractes són de caire temporal, mentre que el 14 %

restant són indefinits. En termes interanuals, augmenten, entre d'altres, els contractes indefinits —tant a temps parcial (106,4 %) com a temps complet (41,5 %)—, els temporals a temps parcial (15,5 %) i els formatius (11,3 %).

Les dones signen el 55 % dels contractes del sector dels serveis de les Illes, el 74 % corresponen a persones de 25 a 54 anys, i el 71 % són d'espanyols. Els contractes de treballadors estrangers representen el 29 %, que es divideix entre el 13 % per a comunitaris i el 16 % restant per a extracomunitaris.

Pel que fa a les ocupacions, les tres més contractades representen el 35 % del total de contractes i són les següents: cambrers (20 %), venedors de botigues (8 %) i empleats domèstics (7 %). Si s'analitza la contractació per mesos, es fa palesa l'estacionalitat que experimenta aquest sector, amb una important contractació durant els mesos de bon temps, que cau durant l'hivern.

Atur

El 2012, hi ha 62.368 persones en situació d'atur en aquest sector, la majoria es troben en l'hostaleria (18.136 persones, que representen el 29,1 % dels aturats als serveis), en el comerç a l'engròs (11.595 persones, un 18,6 %) i en les activitats administratives i de serveis auxiliars (8.587 persones, un 13,8 %). L'atur ha augmentat respecte del 2011 a totes les illes, especialment a Menorca (10,5 %), seguida de les Pitiüses (9,0 %) i de Mallorca (8,1 %). Per mesos, un altre cop es fa palesa l'estacionalitat del mercat de treball de les Illes Balears i la seva vinculació amb el sector turístic, de manera que el nombre més elevat d'aturats es produeix durant els mesos d'hivern, que es corresponen amb la temporada baixa.

Les tres ocupacions més sol·licitades per les persones en atur que varen tenir la darrera feina en activitats recollides als serveis sumen el 16 % dels aturats. Destaquen els empleats administratius sense tasques d'atenció al públic (4.353 persones), el personal de neteja (3.154) i els venedors de botigues (2.750).

Respecte del perfil dels aturats, s'observa que el 58 % són dones —al contrari que a la resta de sectors—, que el 74 % tenen de 25 a 54 anys i que el 80 % són espanyols. El 20 % dels aturats són estrangers, dels quals el 12 % són extracomunitaris, i el 8 % restant, comunitaris.

Condicions laborals

Segons l'EPA, el 2012 la major part de les persones ocupades en aquest sector són treballadors assalariats del sector privat (65,4 %), seguits dels assalariats públics (15,9 %). Aquest mateix any, la taxa de temporalitat és del 23,2 %, que representa l'estacionalitat d'aquest sector, i la taxa de parcialitat (pes de la jornada a temps parcial) és la més alta dels quatre sectors (16,2 %).

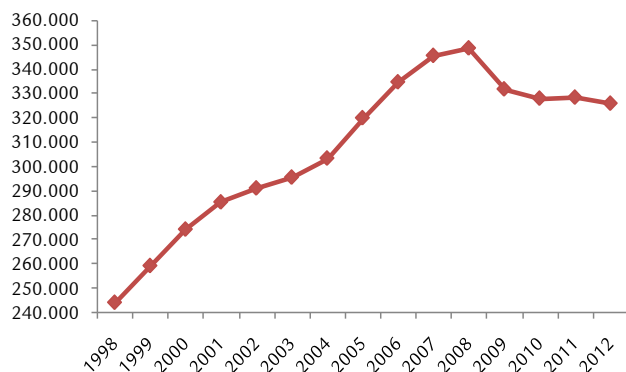
Quant als salaris, el 2012 el cost total per treballador i mes se situa en 2.341 euros en el sector dels serveis, quantia que correspon a una jornada completa efectiva de 148 hores al mes. Les hores efectives treballades en jornada parcial són 90.

Pel que fa a la sinistralitat laboral, el 2012 els treballadors del sector pateixen 9.173 accidents, xifra que es correspon amb un índex d'incidència de 3.439, el qual experimenta un descens respecte de l'any 2011 del 17,3 %.

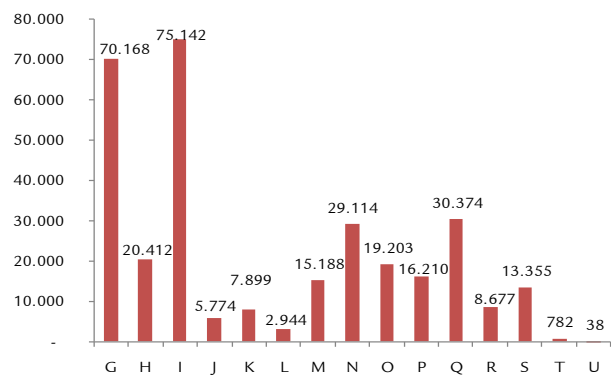
EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2012)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

Evolució dels afiliats del sector dels serveis



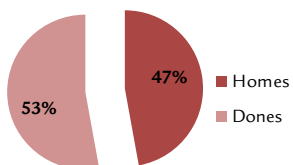
Afiliats per branques d'activitat



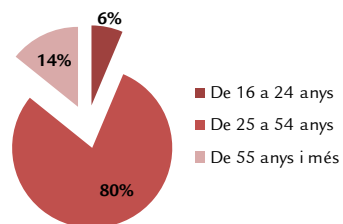
Afiliats registrats el 2012 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitüses
G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	70.780	56.398	5.393	8.862
H Transport i emmagatzematge	21.658	17.441	1.285	2.882
I Hostaleria	78.512	59.511	4.794	14.116
J Informació i comunicacions	5.763	5.129	263	357
K Activitats financeres i d'assegurances	7.888	7.263	141	477
L Activitats immobiliàries	2.970	2.313	204	440
M Activitats professionals, científiques i tècniques	15.219	12.327	1.014	1.828
N Activitats administratives i serveis auxiliars	29.434	25.854	1.059	2.493
O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria	19.187	15.649	1.886	1.653
P Educació	16.142	14.636	615	882
Q Activitats sanitàries i de serveis socials	30.419	25.936	1.776	2.693
R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	9.164	7.046	593	1.509
S Altres serveis	13.481	10.788	1.075	1.582
T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi	11.388	9.233	545	1.605
U Organismes extraterrestrials	0	0	0	0

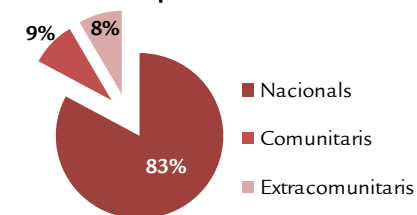
Afiliats per sexe



Afiliats per edat



Afiliats per nacionalitat



Afiliació a la TGSS per branques d'activitat

Codi	Activitat	2009	2010	2011	2012
45-47	G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	72.776	70.971	70.661	70.168
49-53	H Transport i emmagatzematge	22.398	21.322	21.151	20.412
55-56	I Hostaleria	71.154	71.536	73.162	75.142
58-63	J Informació i comunicacions	6.592	6.438	6.451	5.774
64-66	K Activitats financeres i d'assegurances	8.832	8.602	8.174	7.899
68	L Activitats immobiliàries	2.568	2.608	2.769	2.944
69-75	M Activitats professionals, científiques i tècniques	15.682	15.722	15.605	15.188
77-82	N Activitats administratives i serveis auxiliars	29.616	29.012	29.030	29.114
84	O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria	21.124	21.266	20.793	19.203
85	P Educació	17.118	16.865	16.581	16.210
86-88	Q Activitats sanitàries i de serveis socials	30.716	30.810	31.160	30.374
90-93	R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	8.301	8.268	8.384	8.677
94-96	S Altres serveis	14.333	14.012	13.751	13.355
97-98	T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi	615	656	689	782
99	U Organismes extraterrestrials	29	31	34	38

Evolució de la variació interanual de l'afiliació per branques d'activitat

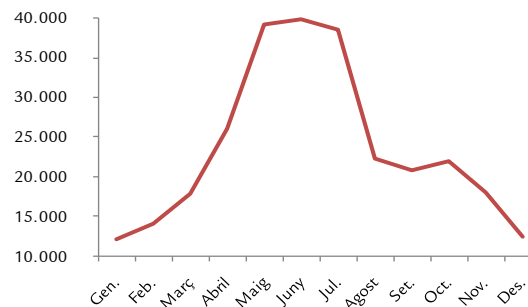


Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

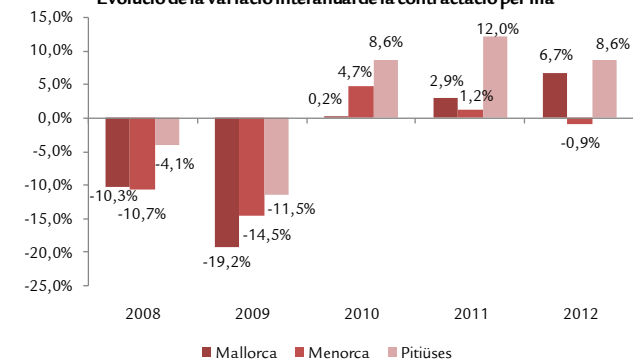
Contractes registrats el 2012 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	12.048	9.744	736	1.568
Febrer	14.008	11.378	792	1.838
Març	17.831	14.658	903	2.270
Abril	26.054	20.571	1.491	3.992
Maig	39.166	27.587	3.275	8.304
Juny	39.850	26.450	3.379	10.021
Juliol	38.560	27.626	2.913	8.021
Agost	22.191	16.492	1.642	4.057
Setembre	20.775	16.614	1.250	2.911
Octubre	21.877	17.171	1.254	3.452
Novembre	17.950	14.694	1.043	2.213
Desembre	12.385	9.880	1.043	1.462
Total	282.695	212.865	19.721	50.109

Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2012)



Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



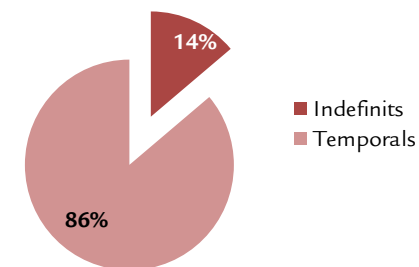
2012 10 ocupacions amb més contractació

Codi	Ocupació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambres assalariats	52.505	20%
5220	Venedors de botigues i magatzems	21.631	8%
9100	Empleats domèstics	18.412	7%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	31.277	12%
9310	Ajudants de cuina	10.710	4%
5110	Cuiners assalariats	10.373	4%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	4.704	2%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	4.260	2%
5611	Auxiliars d'infermeria hospitalària	3.173	1%
4422	Recepcionistes d'hotels	3.076	1%
Total 10 ocupacions		160.121	60%
Total contractació		267.896	100%

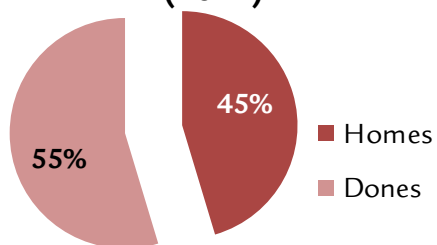
Contractes per modalitat

Modalitat	2012	Variació interanual
Indefinit a temps complet	15.658	41,5%
Indefinit a temps parcial	12.458	106,4%
Fixos discontinus	10.849	-5,9%
Temporal a temps complet	139.853	-4,1%
Temporal a temps parcial	101.745	14,5%
Formatius	1.126	11,3%
Altres	1.004	-17,0%
Total	282.693	6,5%

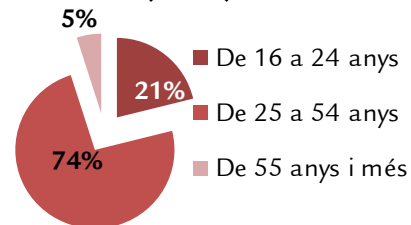
Tipus de contractes



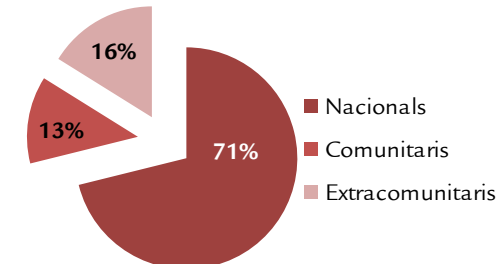
Contractació per sexe (2012)



Contractació per edat (2012)



Contractació per nacionalitat (2012)

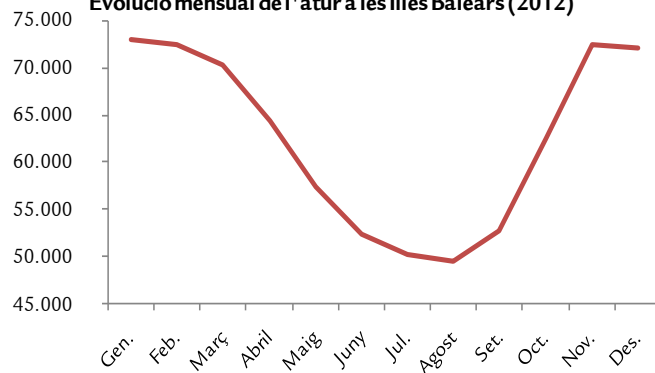


Illes Balears. Atur (Font: SOIB)

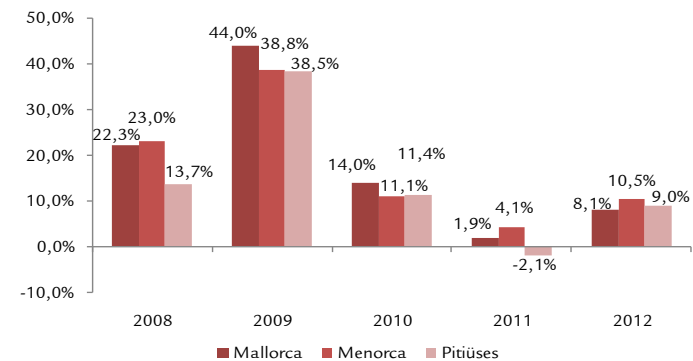
Persones en atur registrades el 2012 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	72.899	57.805	5.719	9.375
Febrer	72.320	57.490	5.614	9.216
Març	70.178	55.679	5.571	8.928
Abril	64.342	51.206	5.182	7.954
Maig	57.265	46.318	4.413	6.534
Juny	52.234	42.922	3.763	5.549
Juliol	50.247	41.579	3.557	5.111
Agost	49.442	41.117	3.487	4.838
Setembre	52.671	42.900	4.077	5.694
Octubre	62.505	49.146	5.218	8.141
Novembre	72.390	57.055	5.778	9.557
Desembre	71.917	56.929	5.545	9.443
Total	62.368	50.012	4.827	7.528

Evolució mensual de l'atur a les Illes Balears (2012)



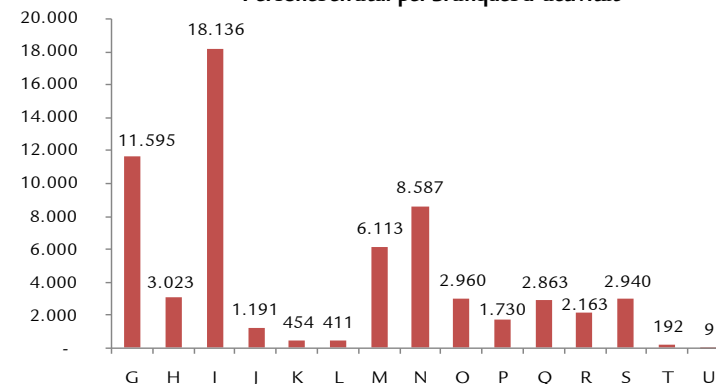
Evolució de la variació interanual de l'atur per illa



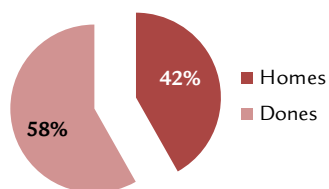
2012 10 ocupacions més sol·licitades pels demandants

	Nombre d'aturats	Pes relatiu
4309 Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	4.353	7%
9210 Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	3.154	5%
5220 Venedors de botigues i magatzems	2.750	4%
5120 Cambrers assalariats	1.294	2%
7121 Paletes	850	1%
9602 Peons de la construcció d'edificis	606	1%
9811 Peons del transport de mercaderies i descarregadors	587	1%
8412 Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	571	1%
6120 Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins	556	1%
5110 Cuiners assalariats	485	1%
Total 10 ocupacions més sol·licitades	15.206	24%
Nombre total d'aturats	62.368	100%

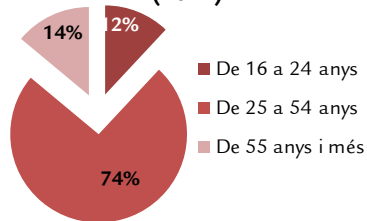
Persones en atur per branques d'activitat



Perfil dels aturats per sexe (2012)



Perfil dels aturats per edat (2012)

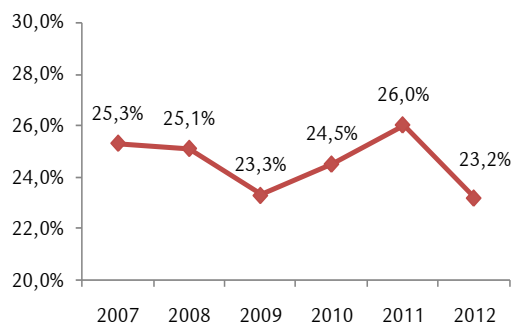


Perfil dels aturats per nacionalitat (2012)

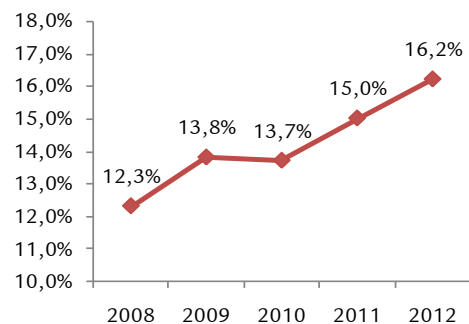


Illes Balears. Condicions laborals (Fonts: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i Direcció General de Treball i Salut Laboral)

Taxa de temporalitat



Taxa de parcialitat



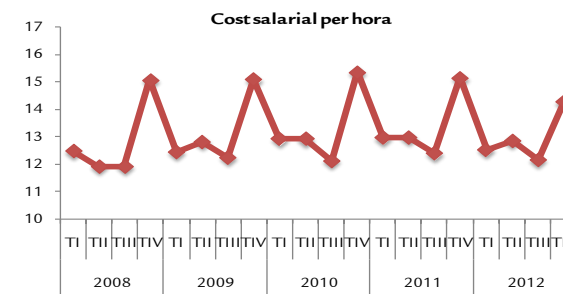
Situació professional	2008	2009	2010	2011	2012	Pes relatiu
Empresari amb assalariats	20.727	20.727	20.413	22.690	25.323	6,6%
Treballador independent o empresari sense assalariats	30.685	30.685	34.918	37.023	43.702	11,5%
Membre de cooperativa	37	37	52	326	225	0,1%
Ajuda a l'empresa o negoci familiar	1.220	1.220	2.803	2.651	2.089	0,5%
Assalariat públic	62.977	62.977	67.811	62.571	60.756	15,9%
Assalariat privat	252.302	252.302	250.304	249.480	249.329	65,4%
Altres	332	332	305	0	0	-
Total	368.280	368.280	376.606	374.741	381.424	100,0%

Serveis	2008	2009	2010	2011	2012
Cost total per treballador/mes (€)	2.320	2.397	2.386	2.409	2.341
Cost salarial per treballador/mes (€)	1.721	1.777	1.774	1.769	1.735
Altres costos per treballador/mes (€)	599	620	612	641	607

Serveis / Jornada completa	2008	2009	2010	2011	2012
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	168	168	168	168	168
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	147	147	148	147	148

Serveis / Jornada parcial	2008	2009	2010	2011	2012
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	93	94	95	97	98
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	84	85	86	88	90

Nombre d'accidents	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Accidents	16.305	14.800	11.568	11.233	10.800	9.173



Index d'incidència dels accidents del sector dels serveis

