

EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA EN LAS ILLES BALEARS (2025)

- **Ramas de actividad del sector de la hostelería**

I Hostelería

55 Servicios de alojamiento

- 551 Hoteles y alojamientos similares
- 552 Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia
- 553 Campings
- 559 Otros tipos de alojamientos

56 Servicios de comidas y bebidas

- 561 Restaurantes y establecimientos de comidas
- 562 Provisión de comidas preparadas para celebraciones y otros servicios de comidas
 - 5621 Provisión de comidas preparadas para celebraciones
 - 5629 Otros servicios de comidas
- 563 Establecimientos de bebidas.

- **Evolución del mercado laboral**

Ocupación y afiliación

El total de personas ocupadas en el sector de la hostelería en las Illes Balears es de 108.400 en 2025, según la Encuesta de Población Activa (EPA), lo que representa una disminución de 9.200 personas respecto al año anterior (-7,8 %).

Dentro del conjunto del empleo de la economía, el peso de la hostelería ha disminuido con respecto al año anterior y representa el 17,4 %; mientras que asciende hasta el 21,1 % si se analiza sobre el total de personas ocupadas en el sector servicios. En otras palabras, una de cada cinco personas trabajadoras está ocupada en el sector de la hostelería.

Por otra parte, la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) registra una cifra de 120.880 personas afiliadas en esta rama de actividad. Esto supone un incremento del 2,0 % respecto al año anterior, lo que representa, al igual que el año pasado, un nuevo récord de afiliación.

Las dos actividades que integran esta rama son: los servicios de alojamiento, que concentran el 52,5 % de la afiliación, y los servicios de comidas y bebidas, que agrupan el 47,5 % restante. En comparación con los datos de 2024, ambas actividades aumentan su afiliación: los servicios de alojamiento la incrementan un 2,8 %, mientras que los servicios de comidas y bebidas registran un aumento del 1,1 %. El perfil predominante en la hostelería presenta una distribución muy equilibrada por sexo (50,3 % de mujeres y 49,7 % de hombres), corresponde principalmente a personas de 25 a 54 años (71,5 %) y de nacionalidad española (65,1 %).

Si se analiza el peso relativo de cada actividad en las distintas islas, puede observarse cuál tiene una mayor importancia en términos de afiliación. Así, Mallorca presenta un peso superior al resto de las islas en los servicios de alojamiento (53,8 %), mientras que Menorca supera al resto en los servicios de comidas y bebidas (55,0 %).

Contratos

Los nuevos contratos registrados en el sector de la hostelería ascienden a 125.738 en 2025, lo que representa una disminución interanual del 5,7 %. Esta reducción se produce en todas las islas: Mallorca (-5,0 %), Menorca (-3,2 %) y las Pitiusas (-8,7 %). De los nuevos contratos, el 85,4 % son indefinidos y el 14,6 % temporales. En cuanto a la modalidad contractual, la contratación de carácter temporal es la que registra una disminución más significativa (-7,0 %), especialmente los contratos temporales a jornada completa (-10,1 %). Por su parte, los contratos indefinidos descienden un 5,5 % y, dentro de esta modalidad, destacan por su reducción los contratos fijos discontinuos (-5,6 %). La única modalidad que experimenta un incremento es la de los contratos formativos a jornada completa, que aumentan un 43,2 %.

El perfil de los nuevos contratos mantiene la distribución comentada anteriormente. Por sexo, mujeres y hombres presentan una distribución muy equilibrada (51,1 % hombres y 48,9 % mujeres). Los grupos con mayor peso son los de 25 a 54 años (67,8 %) y las personas de nacionalidad española (56,5 %).

Por edad, destaca el elevado peso del grupo de personas menores de 25 años (26,5 %). Esta es una característica propia del sector servicios, de modo que el segundo grupo con mayor número de contratos es el de las personas más jóvenes, con una proporción superior al 20 %, lo que pone de manifiesto la juventud de las personas trabajadoras de esta rama de la economía.

En cuanto a la nacionalidad, el 43,5 % de los contratos se formalizaron con personas extranjeras, lo que supone un nuevo incremento del 1,7 % respecto al año anterior. De este porcentaje, el 15,3 % corresponde a personas con ciudadanía de la Unión Europea, mientras que el 28,2 % restante corresponde a personas extracomunitarias.

Las diez ocupaciones con mayor volumen de contratación representan el 90,0 % del total de contratos firmados en el sector durante 2025. De ellas, las tres que registran el mayor número de contratos concentran el 70,7 % de toda la contratación del año y son las siguientes: personal camarero asalariado (44,1 %), personal de limpieza (13,8 %) y personal ayudante de cocina (12,8 %). Por meses, se observa que la contratación aumenta durante los primeros meses del año hasta alcanzar su máximo en mayo, con 22.470 nuevos contratos. A partir de ese momento comienza a descender progresivamente, de modo que diciembre es el mes con menor volumen de contratación, con 3.638 contratos registrados.

Paro

En 2025, el sector de la hostelería registra en las Illes Balears un total de 4.173 personas desempleadas, lo que supone un 3,3 % menos que en 2024 y permite alcanzar nuevamente el mínimo de personas desempleadas de toda la serie histórica.

Por ramas de actividad, los servicios de comidas y bebidas concentran el 60,3 % del desempleo registrado, mientras que los servicios de alojamiento representan el 39,7 % restante. El desempleo disminuye en Mallorca (-4,3 %) y Menorca (-3,9 %), pero aumenta en las Pitiusas (+3,2 %).

La distribución mensual del desempleo pone de manifiesto su estrecha vinculación con la actividad turística, registrándose menores niveles de desempleo durante los meses de temporada alta y un incremento en los meses de invierno. Así, desde enero hasta julio el desempleo desciende progresivamente, siendo julio el mes con menor número de personas desempleadas (3.102 personas). A partir de ese momento, la cifra vuelve a

incrementarse hasta alcanzar su máximo en noviembre, con 6.082 personas desempleadas.

Las diez ocupaciones más demandadas por las personas solicitantes de empleo que tuvieron su último trabajo en actividades integradas en el sector de la hostelería representan el 68,7 % del total de personas desempleadas del sector. Entre ellas destacan: el personal camarero asalariado (865 personas paradas, el 20,7 %), el personal de limpieza (668 personas, el 16,0 %) y el personal vendedor de tiendas y almacenes (426, el 10,2 %). La suma de las tres ocupaciones más solicitadas es del 46,9 %.

Del total de personas desempleadas en la hostelería, el 63,2 % son mujeres, el 57,6 % tiene entre 25 y 54 años y el 69,5 % posee nacionalidad española. Por grupos de edad, el segundo más numeroso es el de las personas de 55 o más años, que representa el 28,9 % del total. En cuanto a la nacionalidad, las personas extracomunitarias registran un mayor peso en el desempleo que las personas con ciudadanía de la Unión Europea, con un 18,7 % y un 11,9 %, respectivamente.

Condiciones laborales

La EPA presenta los datos de situación profesional de forma conjunta para los sectores del comercio y la hostelería. Según estos datos, la principal situación profesional de las personas ocupadas en las Illes Balears es la de asalariados del sector privado (86,1 %), seguida a gran distancia por las personas trabajadoras autónomas o empresarias sin personal asalariado (7,3 %) y por los empresarios con personal asalariado (5,9 %).

Del mismo modo, las tasas de temporalidad y parcialidad también reflejan el resultado conjunto de ambos sectores. La tasa de temporalidad se sitúa en el 10,5 %, lo que supone 1,9 puntos porcentuales más que hace un año. Esta tasa es inferior a la de la construcción y los servicios, pero superior a la registrada en la agricultura y la industria.

Por su parte, la tasa de parcialidad alcanza el 10,6 % y, aunque había disminuido progresivamente durante los últimos años, en 2025 se sitúa 0,9 puntos porcentuales por encima de la del año anterior. Además, supera la registrada en otros sectores de la economía de las Illes Balears, como la agricultura, la industria y la construcción.

La información proporcionada por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en materia salarial tampoco se encuentra desagregada para el sector de la hostelería, sino que se presenta de forma conjunta para el conjunto del sector servicios, cuyos datos se comentan a continuación.

El coste salarial por trabajador y mes en el sector servicios alcanzó los 2.418 euros en 2025, lo que supone 152 euros más que el año anterior, equivalente a un incremento del 6,7 % en términos relativos. Se trata del valor más elevado de toda la serie histórica.

Esta remuneración se corresponde con una jornada completa de 142 horas efectivas mensuales. En el caso de la jornada parcial, el número de horas efectivas trabajadas en el sector servicios es de 116 horas mensuales.

En comparación con 2024, la jornada efectiva a tiempo completo se mantiene estable. Por su parte, la jornada parcial ha aumentado respecto al año anterior, alcanzando las 116 horas efectivas mensuales.

En 2025, el número total de accidentes laborales en el sector de la hostelería disminuyó un 1,1 %, situándose en 6.564 accidentes, es decir, 70 menos que en 2024. Como consecuencia, el índice de incidencia se situó en 5.539 accidentes por cada 100.000 personas trabajadoras con las contingencias cubiertas. En términos interanuales, este indicador también experimentó un descenso del 1,1 %.

EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LA HOSTALERÍA EN LAS ILLES BALEARS (2025)

Illes Balears. Afiliación (Fuente: TGSS)







