

EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ILLES BALEARS (2025)

- **Ramas de actividad del sector de los servicios**

G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas.

- 45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas
- 46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto vehículos de motor y motocicletas
- 47 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor y motocicletas

H Transporte y almacenamiento

- 49 Transporte terrestre; transporte por tubería
- 50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores
- 51 Transporte aéreo
- 52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte
- 53 Actividades postales y de correos

I Hostelería

- 55 Servicios de alojamiento
- 56 Servicios de comidas y bebidas

J Información y comunicaciones

- 58 Edición
- 59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión; actividades de grabación de sonido y edición musical
- 60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión
- 61 Telecomunicaciones
- 62 Servicios de tecnologías de la información
- 63 Servicios de información

K Actividades financieras y de seguros

- 64 Intermediación financiera, excepto seguros y fondos de pensiones
- 65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto la Seguridad Social obligatoria
- 66 Actividades auxiliares de la intermediación financiera y de los seguros

L Actividades inmobiliarias

- 68 Actividades inmobiliarias

M Actividades profesionales, científicas y técnicas

- 69 Actividades jurídicas y de contabilidad
- 70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial
- 71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
- 72 Investigación y desarrollo
- 73 Publicidad y estudios de mercado
- 74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
- 75 Actividades veterinarias

N Actividades administrativas y servicios auxiliares

- 77 Actividades de alquiler
- 78 Actividades relacionadas con el empleo
- 79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos y otros servicios de reservas y actividades relacionadas
- 80 Actividades de seguridad e investigación
- 81 Servicios a edificios y actividades de jardinería

82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

O Administración pública, Defensa y Seguridad Social obligatoria

84 Administración pública, Defensa y Seguridad Social obligatoria

P Educación

85 Educación

Q Actividades sanitarias y de servicios sociales

86 Actividades sanitarias

87 Actividades de servicios sociales con alojamiento

88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento

90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos

91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales

92 Actividades relacionadas con los juegos de azar y las apuestas

93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

S Otros servicios

94 Actividades asociativas

95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos domésticos

96 Otras actividades de servicios personales

T Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

97 Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico

98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

U Organismos extraterritoriales

99 Organismos extraterritoriales

- **Evolución del mercado laboral**

Ocupación y afiliación

El sector de los servicios en las Illes Balears presenta un total de 514.800 personas ocupadas en 2025, según los datos de la Encuesta de Población Activa (EPA). Este es el sector con mayor peso en la economía de las Illes Balears y representa el 82,8 % del total del empleo. Las actividades incluidas en este sector cuentan con una mayor presencia femenina (53,3 %), al contrario que en los demás sectores, donde predominan los hombres. En términos interanuales, el sector servicios registra, según la EPA, un crecimiento superior al del año anterior, con un incremento del 3,8 %, mientras que en 2024 fue del 0,4 %. Este aumento viene impulsado por el importante crecimiento del sector del comercio, que dentro de su composición registra un incremento del 16,8 %.

Como principal sector de la economía balear, es también el que concentra el mayor volumen de afiliación, según los datos de la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS). El número de personas afiliadas al sector terciario asciende a 478.759 en 2025. Las dos actividades que concentran los porcentajes más elevados de afiliación son la hostelería (25,2 %) y el comercio (18,0 %), que, junto con las actividades sanitarias y de servicios sociales, que representan el 10,1 % del total de la afiliación del sector, aglutinan más de la mitad de la afiliación (53,3 %).

Respecto al año anterior, la afiliación aumenta un 2,7 %, y las actividades que han experimentado los mayores incrementos son la educación (+6,5 %) y la hostelería (+5,4 %). Por el contrario, las actividades de los hogares han reducido su afiliación (-7,5 %).

En cuanto al perfil de las personas afiliadas, es mayoritariamente femenino (53,3 %), de entre 25 y 54 años (71,5 %) y de nacionalidad española (78,8 %).

Continuando con el análisis, la comparación de la distribución de la afiliación por isla y actividad permite conocer el peso específico de cada una de ellas. Así, Mallorca lidera la afiliación, entre otras actividades, en las actividades sanitarias (10,8 %), las actividades administrativas (9,7%) —por ser el centro institucional del archipiélago— y la educación (7,6%). En Menorca, en comparación con el resto de las islas, destacan el comercio (21,7 %) y la administración pública (8,5 %). Por su parte, las Pitiusas sobresalen en hostelería (37,6 %) y en transporte y almacenamiento (8,1 %).

Contratación

La nueva contratación registrada en el SOIB en el sector de los servicios suma 330.279 contratos en 2025, con una disminución del 2,8 % en términos interanuales. Este descenso respecto a 2024 se distribuye de la siguiente manera: Mallorca (-2,2 %), Menorca (-0,6 %) y las Pitiusas, donde la caída es más intensa (-6,5 %).

De estos nuevos contratos, el 66,3 % son indefinidos y el 33,7 % restante son de carácter temporal. Por modalidades, se observa un aumento de los contratos indefinidos a tiempo parcial (+1,7 %) y de los temporales a tiempo parcial (+1,2 %). Por el contrario, disminuyen el resto de modalidades: los contratos indefinidos a tiempo completo (-3,1 %), los fijos discontinuos (-4,1 %), los temporales a tiempo completo (-0,9 %) y los contratos formativos a tiempo completo (-13,1 %).

El perfil de la contratación, como ya se ha comentado, es también en este caso, tras el sector del comercio, ligeramente más femenino (51,4 %), con un 65,1 % de personas de entre 25 y 54 años y un 67,9 % de nacionalidad española. En cuanto a la edad, el segundo grupo con mayor contratación es el de 16 a 24 años, que, con un peso del 27,8 %, convierte a los servicios en el segundo sector con mayor contratación juvenil, peso que además ha aumentado en 2025, solo por detrás del comercio, donde representa el 40,5 %. En relación con la nacionalidad, tres de cada diez contratos en el sector servicios (32,1 %) fueron firmados por personas de nacionalidad extranjera en 2025.

Las tres ocupaciones más contratadas en 2025 suman el 36,2 % del total y son: camareros (17,9 %), personal de limpieza (9,7 %) y vendedores de tiendas (8,6 %).

La distribución mensual de la contratación pone de manifiesto la estacionalidad de las ocupaciones incluidas en este sector, con una mayor contratación durante los meses de la temporada turística y un descenso cuando esta comienza a perder intensidad. Así, el mes con más contratos es mayo (46.112 nuevos contratos) y el de menor contratación es diciembre, con 14.680 contratos.

Paro

El número de personas en situación de desempleo en el sector servicios durante 2025 alcanza las 20.203 personas, según los datos del SOIB. La mayor parte de estas personas se concentra en la hostelería (4.173 personas, el 20,7 %), seguida del comercio (4.010 personas, el 19,8%) y de las actividades administrativas y servicios auxiliares (3.254 personas, el 16,1 %).

El desempleo experimenta un descenso respecto al año anterior (-4,6 %), de forma más significativa en Mallorca (-5,3 %), seguida de Menorca (-1,0 %), mientras que se mantiene

estable en las Pitiusas (+0,3 %). Se observa un descenso progresivo del desempleo hasta junio, se mantiene estable durante los meses siguientes y vuelve a aumentar a partir de octubre, coincidiendo con la finalización de la temporada turística. Así, el mes que registra menos personas desempleadas es junio (17.711 personas) y el que presenta la cifra más elevada es noviembre (23.173 personas).

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas desempleadas que tuvieron su último empleo en actividades integradas en el sector servicios concentran el 33,8 % del total de personas desempleadas. Se trata del personal vendedor de tiendas (2.736 personas, el 13,5 %), el personal de limpieza (2.251 personas, el 11,1 %) y el personal administrativo (1.850 personas, el 9,2 %).

El perfil de las personas en situación de desempleo es mayoritariamente femenino (el 65,0 % son mujeres), el 57,0 % tiene entre 25 y 54 años y el 81,4 % es de nacionalidad española. El 18,6 % de las personas desempleadas es de nacionalidad extranjera, porcentaje que se reparte entre el 10,9 % de personas procedentes de fuera de la Unión Europea y el 7,7 % de personas de países comunitarios.

Condiciones laborales

Según los datos de la EPA, la mayor parte de las personas ocupadas en el sector servicios durante 2025 son asalariadas del sector privado (67,0 %), seguidas por las del sector público (17,0 %) y por las personas trabajadoras independientes o empresarias sin personas asalariadas (10,8 %). Los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados son el colectivo que más ha incrementado su peso en 2025, con un punto porcentual más. No obstante, los asalariados del sector privado son quienes más han aumentado su porcentaje desde 2020. Por el contrario, los asalariados del sector público han pasado de representar el 19,1 % de las personas ocupadas en el sector servicios en 2021 al 17,0 % actual.

La tasa de temporalidad alcanza el 15,1 %, 2,4 puntos porcentuales más que hace un año, aunque se sitúa en torno a la mitad de la registrada en 2019. A su vez, la tasa de parcialidad se sitúa en el 12,2 %, 0,3 puntos porcentuales por encima de la de 2024. Tanto una como otra son las tasas más elevadas de los cuatro grandes sectores en los que se divide la economía.

El coste salarial mensual por persona trabajadora es de 2.418 euros (un 6,7 % más que el año anterior) y corresponde a una jornada efectiva de 142 horas al mes, la más reducida de todos los sectores. Por otra parte, la jornada efectiva a tiempo parcial es de 116 horas. En términos interanuales, la jornada completa efectiva se mantiene estable y continúa siendo 7 horas inferior a la de 2019. En cuanto a la jornada parcial, pasa de 113 a 116 horas efectivas, superando en 16 horas la registrada en 2019.

El número de accidentes laborales ha aumentado un 5,0 % y alcanza los 16.562 en 2025. Esta cifra se traduce en un índice de incidencia de 3.514 accidentes por cada 100.000 personas trabajadoras con las contingencias cubiertas, un 2,4 % más que el año anterior y un 16,0 % menos que en 2017. Respecto a 2024, se han registrado 827 accidentes más y, en comparación con 2019, 1.616 más. A pesar de ello, el índice de siniestralidad de 2025 es el más bajo de los cuatro principales sectores económicos de las Illes Balears.

EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ILLES BALEARS (2025)

Illes Balears. Afiliación (Fuente: TGSS)







