

EL MERCAT DE TREBALL EN LA RESTA DEL SECTOR DELS SERVEIS QUE NO SÓN NI HOSTALERIA NI COMERÇ A LES ILLES BALEARS (2025)

- **Branques d'activitat de la resta de serveis**

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la Seguretat Social obligatòria
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 701 Activitats de les seus centrals
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; anàlisis i assajos tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria
- 82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, defensa i Seguretat Social obligatòria

- 84 Administració pública, defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

- 85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

- 86 Activitats sanitàries
- 87 Activitats de serveis socials amb allotjament
- 88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

- 90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
- 91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
- 92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes
- 93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

- 94 Activitats associatives
- 95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i domèstics
- 96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

- 97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic
- 98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

- 99 Organismes extraterritorials

• Evolució del mercat laboral

Ocupació i afiliació

L'ocupació en la resta del sector dels serveis que no inclou ni l'hostaleria ni el comerç suma 319.700 persones a les Illes Balears l'any 2025, segons l'Enquesta de població activa (EPA), el valor més alt de tota la sèrie històrica. Les persones ocupades en aquesta branca representen la meitat del conjunt de persones ocupades (51,4%). El pes de la resta dels serveis respecte del total de persones ocupades al sector dels serveis puja fins al 62,1%. En termes interanuals, l'ocupació en la resta de serveis ha augmentat en 15.700 persones (+5,2 %).

Segons les dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS), l'afiliació en la resta dels serveis és de 271.770 el 2025, cosa que suposa un increment del 3,5% respecte de l'any anterior. Del conjunt d'activitats incloses en aquest subsector (activitats H fins a U de la CNAE-09), les quatre que tenen una afiliació més elevada sumen el 57,3 % del total i són: activitats sanitàries i de serveis socials (17,8%), activitats administratives i serveis auxiliars (16,1 %), transport i emmagatzematge (12,2%) i educació (11,7%). En termes interanuals, destaca l'augment significatiu de dues activitats: educació (+6,5 %) i transport i emmagatzematge (+5,4 %), que entre totes dues han augmentat l'afiliació en 3.641 persones. En canvi, disminueix l'afiliació entre les persones ocupades en les activitats de les llars, és a dir, personal domèstic (-7,5 %) i també lleugerament en les activitats financeres i d'assegurances (-0,7 %).

El perfil predominant entre les persones afiliades a aquestes activitats correspon al d'una dona (55,2 %), de 25 a 54 anys (72,4 %) i de nacionalitat espanyola

(83,4 %). Pel que fa a la nacionalitat, a diferència del que succeeix a la resta d'activitats dels serveis (comerç i hostaleria), les persones afiliades amb nacionalitat europea superen les no comunitàries. Així, les primeres representen el 9,5 % i les segones el 7,1 % de l'afiliació.

La distribució de l'afiliació per illa permet conèixer el pes relatiu de les activitats econòmiques del sector de manera individualitzada per comparar-les. Així, Mallorca presenta una proporció més elevada d'afiliació en activitats sanitàries (18,2 %), activitats administratives (16,4 %) o educació (12,9 %). Menorca destaca sobretot en administració pública i defensa (16,7 %) i en altres serveis (8,6 %), i les Pitiüses tenen un pes més elevat en transport i emmagatzematge (17,6 %), activitats professionals, científiques i tècniques (12,0 %) i activitats artístiques (8,5 %).

Contractes

El nombre de nous contractes signats a les Illes Balears en la resta dels serveis l'any 2025 és de 154.244, xifra un 1,4% per sota la de l'any anterior. Per illes, la contractació baixa sobretot a les Pitiüses (-4,5 %), seguides de Menorca (-1,8 %) i Mallorca (-0,9 %). Quant al tipus de contracte, els de caire temporal (50,8 %) superen els indefinits (49,2 %). En termes interanuals, el 2025 augmenten les modalitats de contractes indefinits a temps parcial (+6,4 %), així com els temporals a temps complet (+2,3 %), i els temporals a temps parcial (+0,1%). En canvi, disminueixen els indefinits a temps complet (-5,2 %) i els fixos discontinus (-1,2 %). Els contractes formatius s'han reduït un -30,9 %.

El perfil de les persones que han signat un contracte el 2025 en els altres serveis és el d'una dona (51,5 %), d'entre 25 i 54 anys (66,3 %) i de nacionalitat espanyola (76,0 %). Les persones estrangeres han signat gairebé un de cada quatre contractes (24,0 %): d'aquests el 8,6 % correspon a persones de la UE i la resta, el 15,4 %, a persones no comunitàries.

Entre les ocupacions amb més contractació el 2025, les tres més habituals representen prop d'una cinquena part del total i són: personal de neteja (9,3 %), compositors, músics i cantants, (4,9 %) i monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment (4,8 %). Conjuntament, les deu ocupacions amb més contractació representen un 39,4 % del total. L'evolució mensual mostra augments progressius des de gener fins a arribar als mesos de maig, juny i juliol, que són els més actius en contractacions. A partir d'aquí es registra una baixada fins als valors mínims de desembre. Per tant, es veu una evolució de la contractació amb un component estacional marcat produït per l'inici i el final de la temporada turística.

Atur

El nombre mitjà de persones en situació d'atur en aquestes activitats a les Illes Balears és de 12.020 l'any 2025. L'atur disminueix respecte de l'any anterior (-5,8 %), i de forma més significativa a Mallorca (-6,6 %), seguida de les Pitiüses (-2,5 %) i s'incrementa lleugerament a Menorca (+0,8 %). L'evolució mensual, de nou, reflecteix l'estacionalitat elevada del mercat de treball de les Illes Balears i la

vinculació amb el sector turístic. El nombre més elevat de persones aturades es produeix en el primer trimestre de l'any (temporada baixa). Al mes de febrer es dona la xifra més alta de persones aturades, que minva fins al mes de juny i torna a augmentar lleugerament a finals d'any.

Les deu ocupacions més sol·licitades per les persones en situació d'atur que havien treballat en les activitats integrades en la resta dels serveis sumen el 45,3 % del total. Les tres principals són: personal de neteja (1.376, l'11,4 %), personal administratiu sense tasques d'atenció al públic (1.308, el 10,9 %) i personal venedor de botigues (1.186, el 9,9 %).

Respecte al perfil de les persones en situació d'atur, igual que en l'ocupació, s'observa el pes elevat que presenten les dones (un 65,2 %). Per edat, el 56,4 % tenen entre 25 i 54 anys i el 83,4 % són de nacionalitat espanyola. Del 16,6 % de persones estrangeres desocupades, el 7,1 % són de la Unió Europea i el 9,5 % extracomunitàries.

Condicions laborals

La situació professional de les persones ocupades en aquestes activitats, segons l'EPA, és majoritàriament com a assalariades del sector privat (55,4 %), seguides del sector públic (27,3 %) i del col·lectiu de treballadors independents o sense personal assalariat (12,9 %). La taxa de temporalitat és del 18,0 %, la més alta de tots els sectors. La taxa de parcialitat (pes de la jornada a temps parcial) és del 13,2 %, també la més elevada, cosa que es repeteix al llarg de tota la sèrie analitzada (des de 2009).

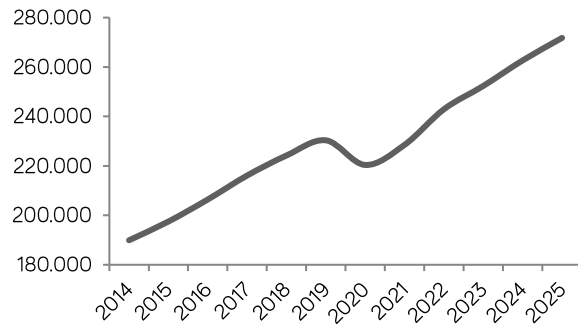
Respecte a les dades salarials, atès que l'INE no facilita dades desagregades per branques d'activitat, es presenten les corresponents al conjunt del sector serveis. El 2025, el cost salarial mensual per persona treballadora se situa en 2.418 euros, 152 euros més que ara fa un any, un +6,7 % en termes relatius. Aquest és el valor més alt de tota la sèrie històrica. Aquesta retribució correspon a una jornada completa de 142 hores mensuals efectives. La jornada parcial és de 116 hores efectives. Respecte del 2024, la jornada completa efectiva disminueix un -0,9% i la jornada parcial, s'incrementa un +2,4%.

Pel que fa a la sinistralitat laboral, el personal del sector van patir 7.162 accidents, 148 més que l'any anterior, després de dos anys de baixades, el 2025 s'incrementen un +9,6 %. L'índex d'incidència és de 2.712 accidents per cada 100.000 persones amb les contingències cobertes, un +5,8 % més que l'any anterior. Aquest índex és inferior al del comerç, a l'hostaleria i al conjunt de tots els sectors de l'economia.

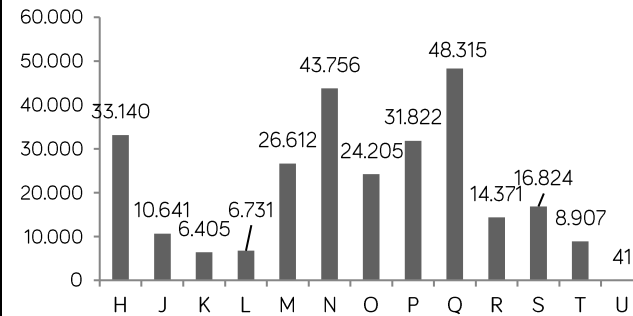
EL MERCAT DE TREBALL EN LA RESTA DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2025)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

Evolució dels afiliats de la resta dels serveis



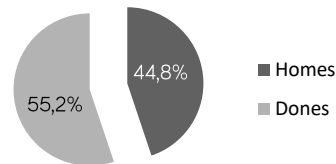
Afiliats per branques d'activitat (2025)



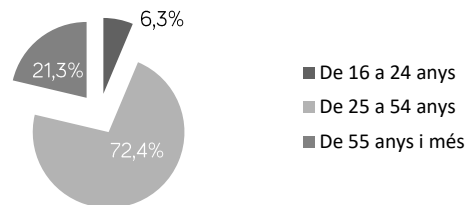
Afiliats registrats el 2025 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
H Transport i emmagatzematge	33.140	26.029	1.632	5312
J Informació i comunicacions	10.641	9.479	411	631
K Activitats financeres i d'assegurances	6.405	5.863	179	329
L Activitats immobiliàries	6.731	5.070	366	1214
M Activitats professionals, científiques i tècniques	26.612	21.261	1.422	3543
N Activitats administratives i serveis auxiliars	43.756	37.206	1.751	4579
O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria	24.205	19.663	2.309	2231
P Educació	31.822	29.274	879	1561
Q Activitats sanitàries i de serveis socials	48.315	41.276	2.421	4473
R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	14.371	10.880	849	2514
S Altres serveis	16.824	13.178	1.185	2221
T Activitats de les llars personal domèstic; béns i serveis per a ús propi	8.907	7.007	433	1466
U Organismes extraterritorials	41	36	2	3
TOTAL ALTRES SERVEIS	271.770	226.223	13.838	30.076

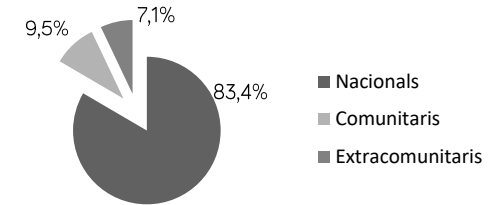
Afiliats per sexe (2025)



Afiliats per edat (2025)



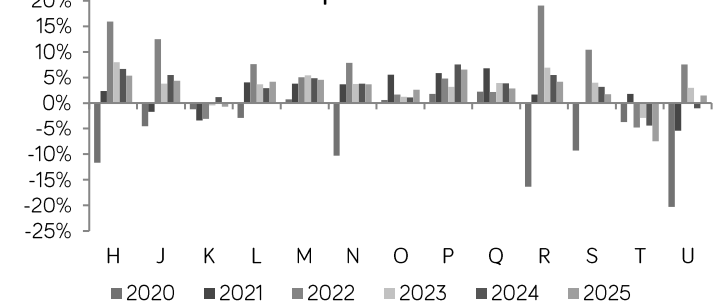
Afiliats per nacionalitat (2025)



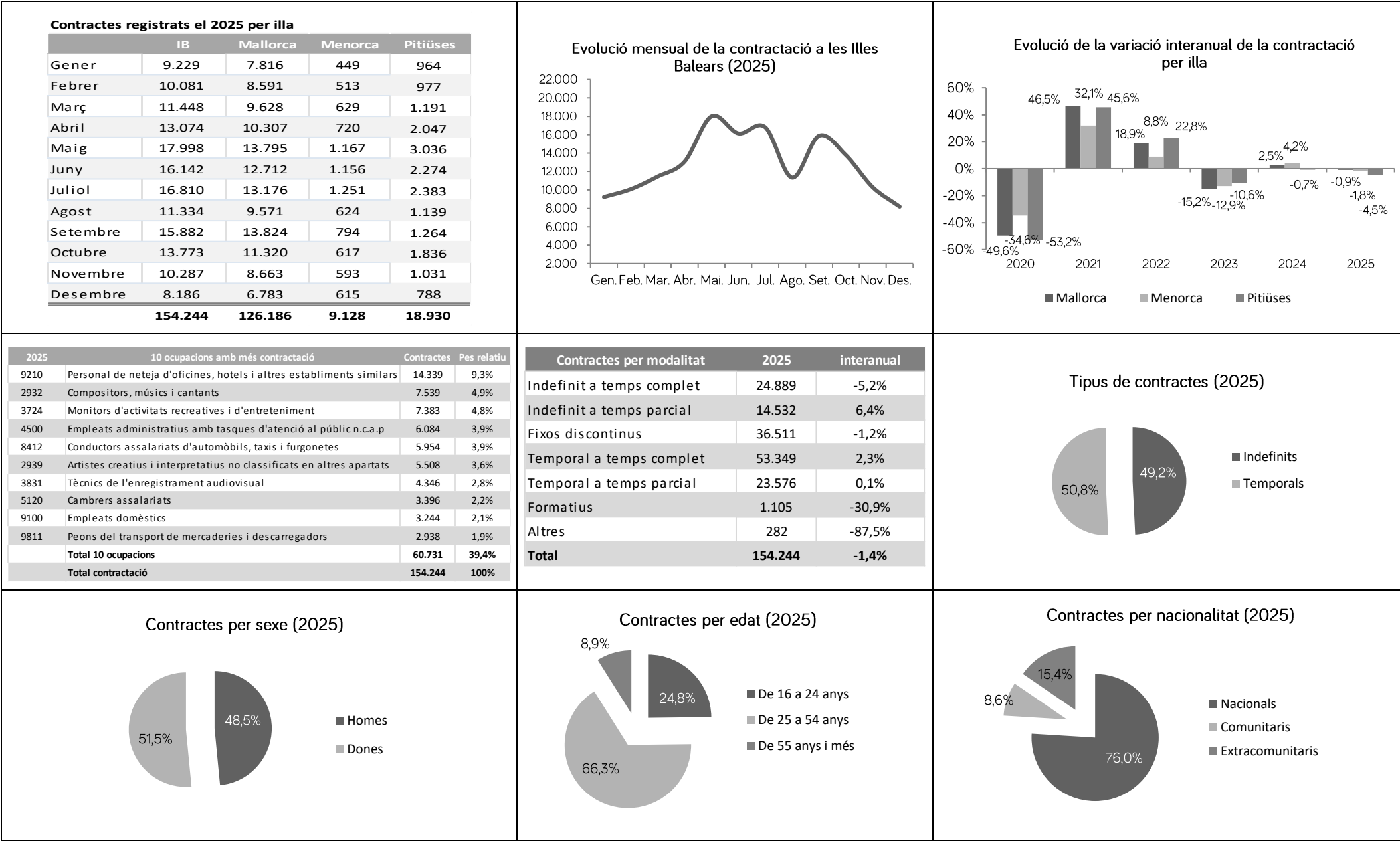
Afiliació a la TGSS per branques d'activitat

Codi	Activitats	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
(49-53)	H Transport i emmagatzematge	26.079	23.034	23.569	27.315	29.496	31.453	33.140
(58-63)	J Informació i comunicacions	8.830	8.431	8.284	9.315	9.666	10.195	10.641
(64-66)	K Activitats financeres i d'assegurances	6.928	6.844	6.610	6.404	6.374	6.450	6.405
(68)	L Activitats immobiliàries	5.571	5.411	5.630	6.058	6.278	6.462	6.731
(69-75)	M Activitats professionals, científiques i tècniques	20.973	21.118	21.917	23.027	24.272	25.453	26.612
(77-82)	N Activitats administratives i serveis auxiliars	39.095	35.078	36.356	39.220	40.674	42.209	43.756
(84)	O Administració pública, Defensa i Seg. Social	21.365	21.486	22.673	23.052	23.339	23.595	24.205
(85)	P Educació	23.844	24.274	25.697	26.930	27.773	29.868	31.822
(86-88)	Q Activitats sanitàries i de serveis socials	39.048	39.910	42.619	43.546	45.248	46.983	48.315
(90-93)	R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	12.085	10.109	10.279	12.235	13.084	13.797	14.371
(94-96)	S Altres serveis	15.368	13.938	13.964	15.414	16.030	16.539	16.824
(97-98)	T Activitats de les llars	11.117	10.706	10.894	10.374	10.071	9.629	8.907
(99)	U Organismes extraterritorials	48	39	37	39	40	40	41
	Total	230.351	220.377	228.528	242.930	252.346	262.673	271.770

Evolució de la variació interanual de l'afiliació per branques d'activitat



Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)



2025	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	14.339	9,3%
2932	Compositors, músics i cantants	7.539	4,9%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	7.383	4,8%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic n.c.a.p	6.084	3,9%
8412	Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	5.954	3,9%
2939	Artistes creatius i interpretatius no classificats en altres apartats	5.508	3,6%
3831	Tècnics de l'enregistrament audiovisual	4.346	2,8%
5120	Cambrers assalariats	3.396	2,2%
9100	Empleats domèstics	3.244	2,1%
9811	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	2.938	1,9%
	Total 10 ocupacions	60.731	39,4%
	Total contractació	154.244	100%

Contractes per modalitat

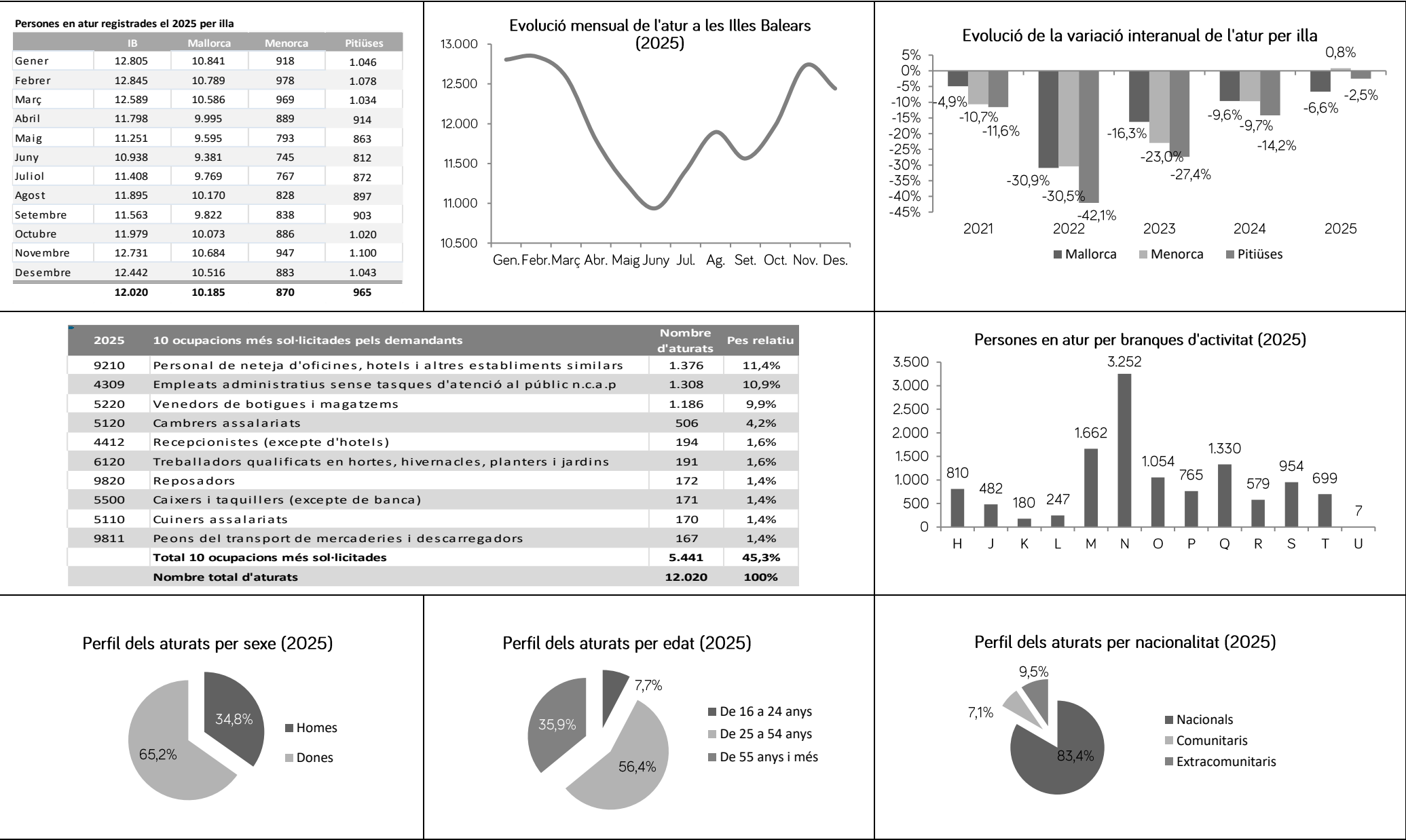
	2025	interanual
Indefinit a temps complet	24.889	-5,2%
Indefinit a temps parcial	14.532	6,4%
Fixos discontinus	36.511	-1,2%
Temporal a temps complet	53.349	2,3%
Temporal a temps parcial	23.576	0,1%
Formatius	1.105	-30,9%
Altres	282	-87,5%
Total	154.244	-1,4%

Tipus de contractes (2025)

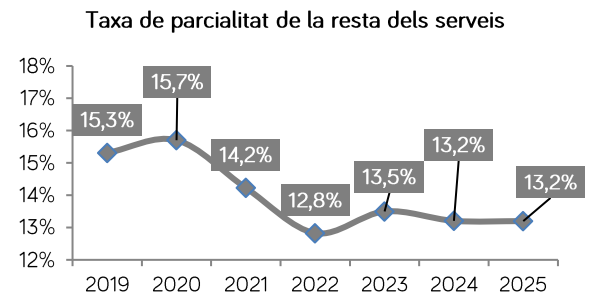
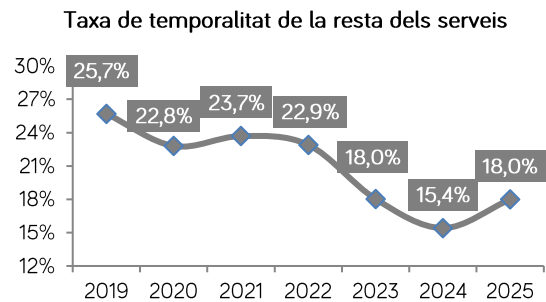
Contractes per sexe (2025)

Contractes per edat (2025)

Contractes per nacionalitat (2025)



Illes Balears. Condicions laborals (Fonts: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i IBASSAL)



Situació professional / Resta dels serveis	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Pes relatiu
Empresari amb assalariats	11.461	12.663	12.478	10.550	10.171	13.577	4,2%
Treballador independent o empresari sense assalariat	36.674	40.790	32.666	33.142	35.827	41.111	12,9%
Membre de cooperativa	0	0	0	75	85	0	0,0%
Ajuda a l'empresa o negoci familiar	408	817	985	324	867	756	0,2%
Assalariat públic	78.613	86.236	86.709	89.132	86.040	87.291	27,3%
Assalariat privat	146.590	140.965	169.681	167.340	170.633	176.977	55,4%
Altres	209	236	132	353	394		0,0%
Total	273.955	281.707	302.651	300.916	304.017	319.712	100,0%

Cost laboral per treballador:							
Serveis	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Cost total per treballador/mes (€)	2.531	2.206	2.422	2.672	2.934	3.071	3.258
Cost salarial per treballador/mes (€)	1.872	1.631	1.820	1.983	2.157	2.266	2.418
Altres costos per treballador/mes (€)	659	575	603	690	776	805	840

Temps de treball mensual per treballador:							
Serveis / Jornada completa	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	169	168	169	169	167	167	167
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	149	124	137	145	143	143	142

Serveis / Jornada parcial	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	110	106	105	115	124	124	127
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	100	67	85	104	113	113	116

Nombre d'accidents	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Accidents	6.189	6.252	6.491	4.315	6.510	9.997	6.884	6.534	7.162

