

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2025)

- **Branques d'activitat del sector dels serveis**

G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes

- 45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes
- 46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes
- 47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

I Hostaleria

- 55 Serveis d'allotjament
- 56 Serveis de menjar i begudes

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la Seguretat Social obligatòria
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; anàlisis i assajos tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen

- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria
- 82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

- 84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

- 85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

- 86 Activitats sanitàries
- 87 Activitats de serveis socials amb allotjament
- 88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

- 90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
- 91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
- 92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes
- 93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

- 94 Activitats associatives
- 95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics
- 96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

- 97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic
- 98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

- 99 Organismes extraterritorials

- **Evolució del mercat laboral:**

Ocupació i afiliació

El sector dels serveis de les Illes Balears presenta un total de 514.800 persones ocupades l'any 2025, segons dades de l'Enquesta de població activa (EPA). Aquest és el sector amb més pes en l'economia de les Illes Balears, i representa el 82,8% del conjunt de l'ocupació. Les activitats incloses en aquest sector compten amb més presència femenina (53,3 %), al contrari dels altres sectors, en què predominen els homes. En termes interanuals, el sector de serveis presenta, segons l'EPA, un creixement més elevat que l'any anterior, amb un +3,8 % d'increment interanual, mentre al 2024 fou d'un +0,4%. Aquest increment ve donat per la pujada molt important del sector de comerç, dins la seva composició, amb un +16,8%.

Com a sector principal de l'economia de les Balears, és el que comprèn el gruix de l'afiliació, també segons les dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS). El nombre de persones afiliades al sector terciari és de 478.759 l'any 2025. Les dues activitats que concentren els percentatges més elevats d'afiliació són: l'hostaleria (25,2 %) i el comerç (18,0 %) que, conjuntament amb les activitats sanitàries i de serveis socials que suposen el 10,1 % del total de l'afiliació del sector, aglutinen més de la meitat de l'afiliació (53,3 %).

Respecte d'ara fa un any, augmenta l'afiliació un +2,7 % i les activitats que han experimentat els increments més elevats són l'educació (+6,5 %) i hostaleria (+5,4 %). Alhora les activitats de les llars han disminuït l'afiliació (-7,5 %).

Quant al perfil de les persones afiliades, és majoritàriament femení (53,3 %), d'entre 25 i 54 anys (71,5 %) i de nacionalitat espanyola (78,8 %).

Continuant amb l'anàlisi, si es compara la distribució de l'afiliació per illa i activitat, es pot saber el pes individualitzat de cada una. Per exemple, Mallorca encapçala l'afiliació, entre d'altres, en les activitats sanitàries (10,8 %), les administratives (9,7 %) —per ser el centre institucional de l'arxipèlag— i l'educació (7,6 %). A Menorca, en comparació, les que superen les altres illes són el comerç (21,7 %) i l'administració pública (8,5 %). Les Pitiüses destaquen en l'hostaleria (37,6 %) i transport i emmagatzematge (8,1 %).

Contractació

La nova contractació registrada al SOIB en el sector dels serveis suma 330.279 contractes el 2025, amb una disminució del -2,8 % en termes interanuals. Aquest decrement respecte del 2024 s'ha repartit de la manera següent, a Mallorca (-2,2 %), a Menorca i -0,6 % i a les Pitiüses aquest decrement és més intens amb un -6,5%.

D'aquests nous contractes signats, el 66,3 % són indefinits i el 33,7 % restant són de caràcter temporal. Per modalitats, s'observa un augment en els contractes indefinits a temps parcial (+1,7 %), i en els temporals a temps parcial (+1,2 %). Per contra, baixen la resta de modalitats, els contractes indefinits a temps complet (-3,1 %) i els fixos discontinus (-4,1 %), els contractes temporals a temps complet (-0,9%), i els formatius a temps complet (-13,1%).

El perfil de la contractació, com ja s'ha comentat, també és en aquest cas, després del sector del comerç, lleugerament més femení (51,4 %), amb un 65,1 % de persones d'entre 25 i 54 anys i un 67,9 % de nacionalitat espanyola. Quant a l'edat, el segon grup més contractat és el de 16 a 24 anys que, amb un pes del 27,8 %, és el segon sector que compta amb més contractació juvenil, i que ha guanyat encara més pes aquest 2025, per darrera del sector del comerç a on representa el 40,5%. Pel que fa a la nacionalitat, tres de cada deu contractes en el sector dels serveis (el 32,1 %) ha estat signat per una persona de nacionalitat estrangera el 2025.

Les tres ocupacions més contractades el 2025 sumen el 36,2 % del total i són: personal cambrer (17,9 %), personal de neteja (9,7 %) i personal venedor de botigues (8,6 %). La distribució de la contractació per mesos posa de manifest l'estacionalitat de les ocupacions que s'inclouen en aquest sector, amb més contractació durant els mesos de temporada turística i un descens quan la temporada comença a perdre força. Així, el mes amb més contractes és el maig (46.112 nous contractes) i el més baix és el desembre, amb 14.680 contractes.

Atur

El nombre de persones en situació d'atur al sector serveis durant el 2025 assoleix les 20.203 persones, segons dades del SOIB. El gruix d'aquestes persones es concentra a l'hostaleria (4.173 persones, el 20,7 %), seguida del comerç (4.010 persones, un 19,8 %) i de les activitats administratives i de serveis auxiliars (3.254 persones, un 16,1 %).

L'atur experimenta un descens respecte a l'any anterior (-4,6 %) i de forma més significativa a Mallorca (-5,3 %), seguida de Menorca (-1,0 %), metre que es manté estable a les Pitiüses (+0,3 %). Es produeix un descens progressiu de l'atur fins al juny, es manté estable i torna a pujar a partir de l'octubre, coincidint amb la finalització de la temporada

turística. Així, el mes que registra menys persones desocupades és el juny (17.711 persones desocupades) i el que més atur registra és el novembre (23.173).

Les tres ocupacions més sol·licitades per part de les persones aturades que varen tenir la darrera feina en activitats integrades en el sector dels serveis sumen el 33,8 % de les persones desocupades i són: el personal venedor de botigues (2.736, el 13,5 %), el personal de neteja (2.251 persones, l'11,1 %) i el personal administratiu (1.850 persones, el 9,2 %).

El perfil de les persones en situació d'atur és majoritàriament femení (el 65,0 % són dones), el 57,0 % tenen de 25 a 54 anys i el 81,4 % són de nacionalitat espanyola. El 18,6 % de les persones aturades són de nacionalitat estrangera, percentatge que es reparteix entre el 10,9 % de persones de fora de la UE i el 7,7 % de països comunitaris.

Condicions laborals

Segons les dades de l'EPA, la major part de persones ocupades al sector serveis durant el 2025 són assalariades del sector privat (67,0 %), seguides per les del sector públic (17,0 %) i per les persones treballadores independents o empresàries sense persones assalariades (10,8 %). Els treballadors independents o empresaris sense assalariats són el col·lectiu que més ha incrementat el pes aquest 2025, un punt percentual. Si bé són els assalariats privats els que més han incrementat el percentatge des del 2020. En canvi, els assalariats del sector públic han passat de representar el 19,1% dels ocupats del sector dels serveis el 2021 a l'actual 17 %.

La taxa de temporalitat assoleix el 15,1 %, +2,4 punts percentuals més que la taxa d'ara fa un any, si bé a prop de la meitat de la taxa de 2019. Alhora, la taxa de parcialitat se situa en el 12,2 %, +0,3 punts percentuals per sobre la de 2024. Tant l'una com l'altra són les taxes més elevades dels quatre grans sectors en què es divideix l'economia.

El cost salarial mensual per persona treballadora és de 2.418 euros (un +6,7 % més respecte de l'any anterior) i corresponen a una jornada efectiva de 142 hores al mes, la jornada més baixa de tots els sectors. D'altra banda, la jornada efectiva treballada a temps parcial és de 116 hores. En termes interanuals, la jornada completa efectiva es manté i encara és 7 hores inferior a la del 2019. Quant a la jornada parcial, passa de 113 a 116 hores efectives, i supera en 16 hores la de l'any 2019.

El nombre d'accidents s'ha incrementat un +5,0 % i arriba als 16.562 el 2025. Aquest fet es correspon amb un índex d'incidència de 3.514 per cada 100.000 persones treballadores amb les contingències cobertes, un +2,4 % més que l'any anterior i un -16,0 % respecte del 2017. Respecte del 2024 s'han produït 827 accidents més, i en comparació amb el 2019, un total de 1.616 més. Amb aquestes dades, l'índex de sinistralitat de l'any 2025 és el més baix d'entre els quatre sectors principals a les Illes Balears.

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2025)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)







