

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2025)

- **Branques d'activitat del sector de l'hostaleria**

I Hostaleria

55 Serveis d'allotjament

- 551 Hotels i allotjaments similars
- 552 Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada
- 553 Càmpings
- 559 Altres tipus d'allotjaments

56 Serveis de menjar i beguda

- 561 Restaurants i establiments de menjar
- 562 Provisió de menjar preparats per a celebracions i altres serveis de menjar
 - 5621 Provisió de menjar preparats per a celebracions
 - 5629 Altres serveis de menjar
- 563 Establiments de beguda

- **Evolució del mercat laboral**

Ocupació i afiliació

El total de persones ocupades al sector de l'hostaleria a les Illes Balears és de 108.400 l'any 2025, segons l'Enquesta de població activa (EPA), cosa que representa una caiguda de 9.200 persones respecte d'ara fa un any (-7,8 %). Dins del conjunt d'ocupació de l'economia, el pes de l'hostaleria ha disminuït respecte de l'any anterior i representa el 17,4%; mentre que s'incrementa fins al 21,1% si s'analitza respecte del total de les persones ocupades del sector dels serveis. En altres paraules, una de cada cinc persones treballadores està ocupada al sector de l'hostaleria.

D'altra banda, la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS) presenta una xifra d'afiliació en aquesta branca de 120.880 persones. Això suposa un increment d'un 2,0 % respecte de l'any anterior, fet que suposa, tal com l'any passat, un nou rècord d'afiliació. Les dues activitats d'aquesta branca són: els serveis d'allotjament, que agrupa el 52,5 % de l'afiliació, i els serveis de menjar i beguda, que inclou el 47,5 % restant. En comparació amb les dades de 2024, ambdues activitats guanyen afiliació: els serveis d'allotjament la incrementen un +2,8 % i els serveis de menjar i beguda augmenten un +1,1%. El perfil majoritari a l'hostaleria és molt igualat quant a sexes (50,3 % de dones i 49,7 % d'homes), de 25 a 54 anys (71,5 %) i de nacionalitat espanyola (65,1 %).

Si s'observa el pes relatiu de cada activitat respecte de cada una de les illes, es poden comparar per saber quina compta amb més importància relativa en termes d'afiliació. Així, Mallorca mostra un pes superior a la resta d'illes en els serveis d'allotjament (53,8 %), mentre que Menorca supera la resta en els serveis de menjar i beguda (55,0 %).

Contractes

Els nous contractes registrats a l'hostaleria sumen 125.738 el 2025, els quals representen una disminució interanual del -5,7 %. Aquesta reducció es dona a totes les illes, Mallorca (-5,0 %), Menorca (-3,2%) i a les Pitiüses (-8,7 %). Dels nous contractes, el 85,4% són indefinits i el 14,6 %, temporals. Quant a la modalitat del contracte, disminueix de forma més significativa la de caire temporal (-7,0%), i sobretot els contractes temporals a temps complet (-10,1 %). Els indefinits cauen un 5,5 %, i dins aquests sobretot els fixos discontinus (-5,6%). Només s'incrementen els contractes formatius a temps complet (+43,2%).

El perfil dels nous contractes manté la distribució comentada prèviament. Per sexe, tant homes com dones es troben igualats (51,1 % homes i 48,9 % dones). Els grups amb més pes són el de 25 a 54 anys (67,8 %) i el de persones amb nacionalitat espanyola (56,5 %). Per edat, destaca l'elevat pes del grup de persones menors de 25 anys (26,5 %). Aquesta és una característica del sector dels serveis, de manera que el segon grup amb més contractes és el més jove, amb un nombre de contractes superior al 20 %, la qual cosa palesa la joventut de les persones treballadores d'aquesta branca de l'economia. Pel que fa a la nacionalitat, del 43,5 % dels contractes a persones estrangeres, cosa que suposa un nou increment de un 1,7% respecte de l'any passat. El 15,3 % correspon a persones amb ciutadania de la UE i el 28,2 % a persones extracomunitàries.

Les deu ocupacions amb més contractació representen el 90,0 % del total de contractes del sector signats el 2025. D'aquestes, les tres amb un nombre de contractes més elevat representen el 70,7 % del total de la contractació de l'any, i són: personal cambrer assalariat (44,1 %), personal de neteja (13,8 %) i personal ajudant de cuina (12,8 %). Per mesos, s'observa que la contractació s'incrementa en els primers mesos de l'any fins a arribar al màxim el maig (22.470 nous contractes), moment a partir del qual comença a disminuir de manera que el mes de desembre és el que registra menys contractació (3.638 contractes).

Atur

El 2025, l'hostaleria registra una xifra d'atur a les Illes Balears de 4.173 persones, la qual cosa suposa el 3,3 % menys que l'any 2024 i torna a assolir una altra vegada el mínim de persones desocupades de tota la sèrie històrica. Per branques d'activitat, els serveis de menjar i beguda concentren el 60,3 % de l'atur registrat i els serveis d'allotjament el 39,7 % restant. La desocupació disminueix a Mallorca (-4,3 %) i Menorca (-3,9 %), però no així a les Pitiüses (+3,2 %). La distribució de l'atur mes a mes mostra la vinculació amb l'activitat turística, amb menys desocupació en els mesos de temporada i un increment durant els mesos d'hivern. Així, des del mes de gener fins al juliol l'atur disminueix, aquest darrer mes és el que registra menys persones aturades (3.102), i a partir d'aquí s'incrementa fins al màxim durant el mes de novembre, amb 6.082 persones aturades.

Les deu ocupacions més sol·licitades per part de les persones demandants que varen tenir la darrera feina en les activitats integrades en l'hostaleria sumen el 68,7 % de les persones aturades del sector. En destaquen el personal cambrer assalariat (865 persones aturades, el 20,7 %), el personal de neteja (668, el 16,0 %) i el personal venedor de botigues i magatzems (426, el 10,2 %). La suma de les tres ocupacions més sol·licitades és del 46,9 %.

D'entre el conjunt de persones aturades al sector de l'hostaleria, el 63,2 % són dones, el 57,6 % tenen entre 25 i 54 anys i el 69,5 % són persones de nacionalitat espanyola. Per edat, el segon grup més nombrós és el de més de 55 anys (28,9 %) i per nacionalitat, les persones extracomunitàries registren més atur que les que tenen ciutadania de la UE (18,7 % i 11,9 %, respectivament).

Condicions laborals

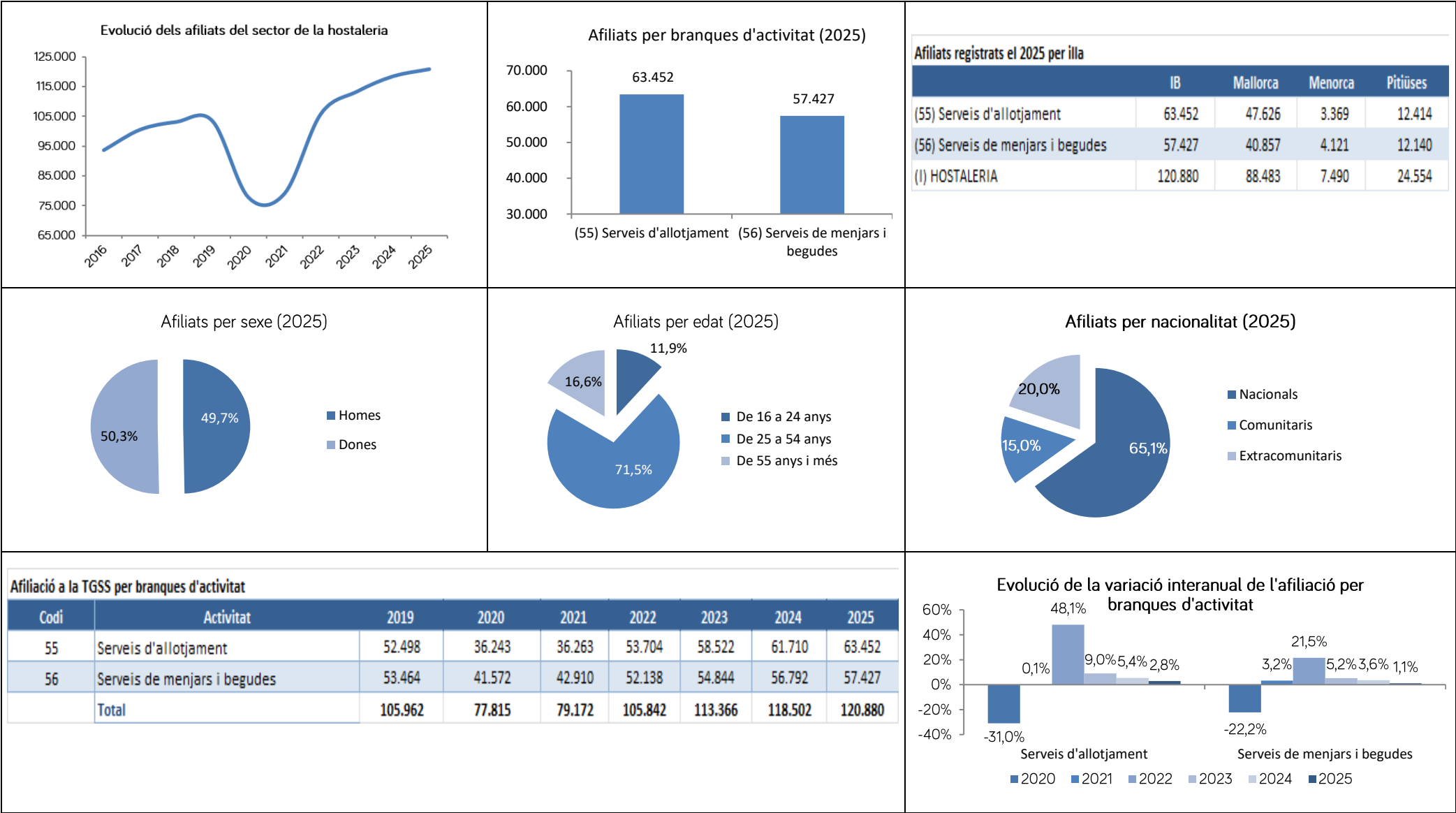
L'EPA presenta dades de la situació professional de manera conjunta per al comerç i l'hostaleria. Segons aquestes, la situació professional principal de les persones ocupades de les Illes Balears és la de persones assalariades privades (86,1 %), seguida a molta distància per les persones treballadores independents o empresàries sense personal assalariat (7,3 %), i pels empresaris amb personal assalariat (5,9 %). De la mateixa manera, les taxes de temporalitat i parcialitat també expressen el resultat conjunt del comerç i l'hostaleria. La taxa de temporalitat conjunta és de 10,5 %, 1,9 punt percentual més que ara fa un any; aquesta taxa és inferior a la de construcció i serveis, i superior a la taxa de l'agricultura i la indústria. La taxa de parcialitat conjunta és del 10,6 % i, tot i que havia disminuït progressivament els darrers anys, enguany és un 0,9 punts superior a la de l'any passat, i supera la dels altres sectors de l'economia de les Illes Balears com l'agricultura, la indústria i la construcció.

La informació que presenta l'Institut Nacional d'Estadística (INE) pel que fa als salaris tampoc no es troba desagregada en el sector de l'hostaleria, sinó que es recullen les dades conjuntes del sector dels serveis, que són les que es comenten a continuació. El cost salarial per persona treballadora assoleix els 2.418 euros l'any 2025 al sector dels serveis, 152 euros més que ara fa un any, un +6,7 % en termes relatius. Aquest és el valor més alt de tota la sèrie històrica. Aquesta retribució es correspon amb una jornada completa de 142 hores efectives mensuals. La jornada parcial al sector dels serveis és de 116 hores efectives. Respecte del 2024, la jornada completa efectiva es manté estable. Quant a la jornada parcial, ha augmentat respecte de l'any anterior, en què s'ha arribat a les 116 hores efectives.

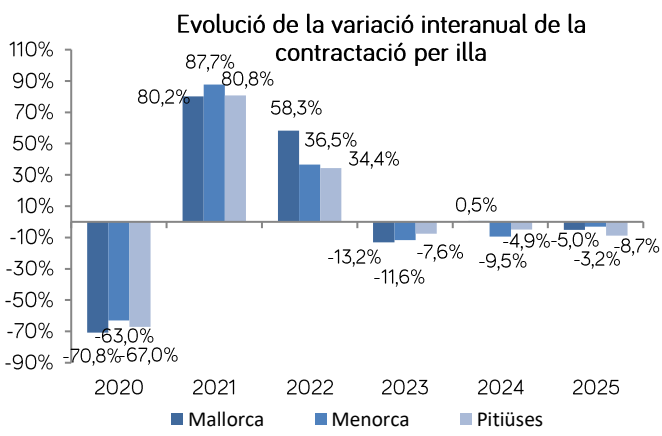
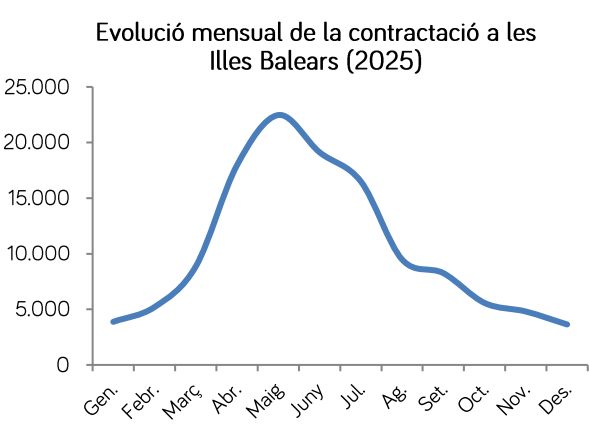
El 2025, el total dels accidents a l'hostaleria ha disminuït en un -1,1 % i arriba als 6.564, 70 menys que el 2024. Per tant, l'índex d'incidència se situa en 5.539 accidents per cada 100.000 persones treballadores amb les contingències cobertes. En termes interanuals, ha experimentat un descens del -1,1 %.

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2025)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

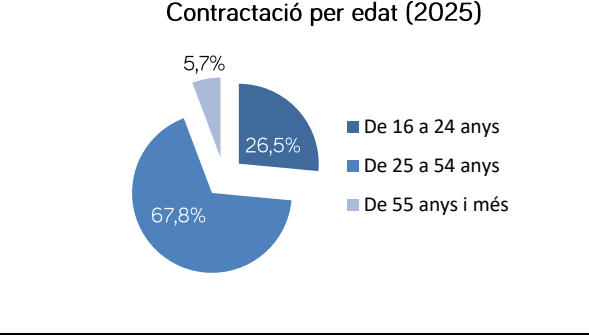
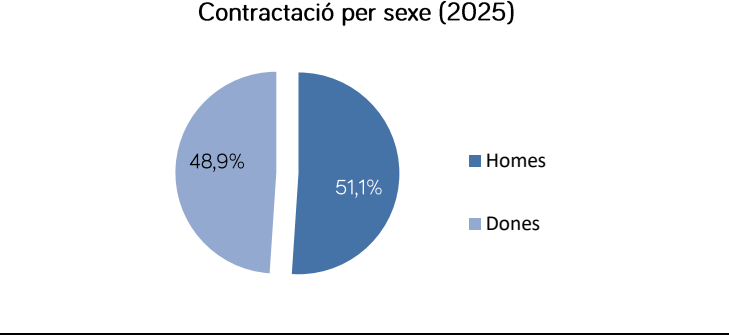
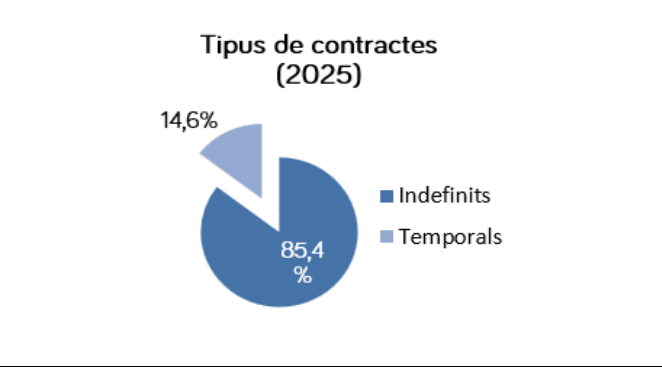


Contractes registrats el 2025 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	3.875	3.140	164	571
Febrer	5.202	4.340	272	590
Març	8.856	7.333	444	1.079
Abril	17.968	12.844	1.312	3.812
Maig	22.470	13.811	2.181	6.478
Juny	19.122	12.392	2.137	4.593
Juliol	16.500	10.724	1.736	4.040
Agost	9.482	6.415	971	2.096
Setembre	8.253	6.339	547	1.367
Octubre	5.570	4.291	355	924
Novembre	4.802	3.562	334	906
Desembre	3.638	2.848	231	559
	125.738	88.039	10.684	27.015

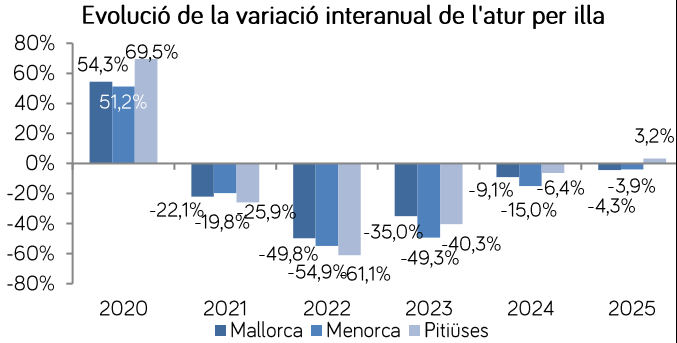
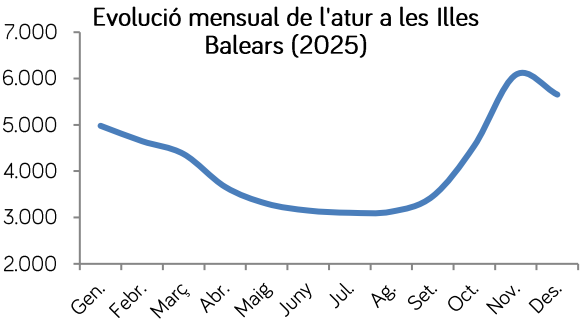


2025	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	55.442	44,1%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres est	17.307	13,8%
9310	Ajudants de cuina	16.041	12,8%
5110	Cuiners assalariats	13.675	10,9%
4422	Recepcionistes d'hotels	4.311	3,4%
9229	Altres tipus de personal de neteja no classificat	1.780	1,4%
7191	Treballadors de manteniment d'edificis	1.375	1,1%
9490	Altres ocupacions elementals	1.205	1,0%
3734	Caps de cuina	1.130	0,9%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entretenime	949	0,8%
	Total 10 ocupacions	113.215	90,0%
	Total contractació	125.738	100%

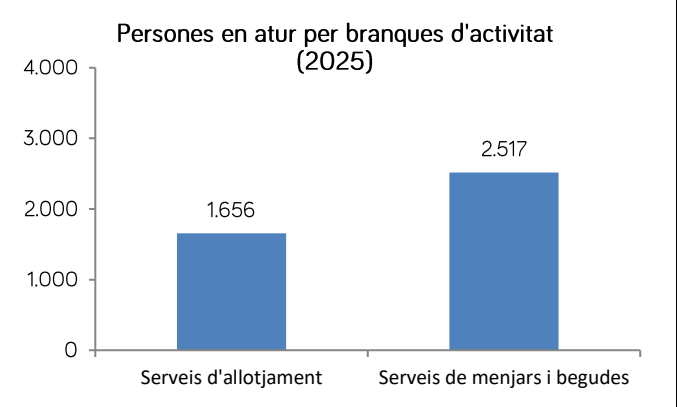
Contractes per modalitat	2025	Variació interanual
Indefinit a temps complet	10.350	-4,7%
Indefinit a temps parcial	7.983	-5,0%
Fixos discontinus	88.985	-5,6%
Temporal a temps complet	12.018	-10,1%
Temporal a temps parcial	6.270	-0,7%
Formatius a temps complet	126	43,2%
Altres	6	-81,8%
Total	125.738	-5,7%



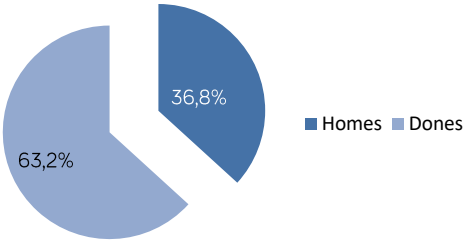
Persones en atur registrades el 2025 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	4.980	4.023	270	687
Febrer	4.648	3.743	264	641
Març	4.370	3.515	256	599
Abril	3.661	2.970	213	478
Maig	3.299	2.720	163	416
Juny	3.150	2.593	155	402
Juliol	3.102	2.553	153	396
Agost	3.126	2.566	163	397
Setembre	3.459	2.750	222	487
Octubre	4.549	3.477	310	762
Novembre	6.082	4.686	357	1.039
Desembre	5.653	4.452	315	886
	4.173	3.337	237	599



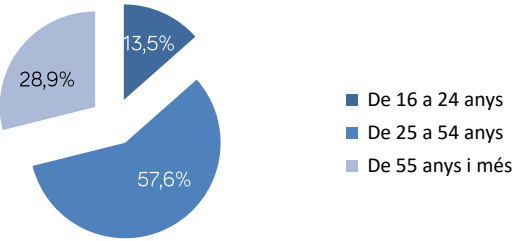
2025	10 ocupacions més sol·licitades pels demandants	Nombre d'aturats	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	865	20,7%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments sim	668	16,0%
5220	Venedors de botigues i magatzems	426	10,2%
5110	Cuiners assalariats	335	8,0%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic no	182	4,4%
9310	Ajudants de cuina	139	3,3%
4422	Recepcionistes d'hotels	95	2,3%
5500	Caixers i taquillers (excepte de banca)	68	1,6%
6120	Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jard	45	1,1%
9820	Reposadors	45	1,1%
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	2.868	68,7%
	Nombre total d'aturats	4.173	100%



Perfil dels aturats per sexe (2025)



Perfil dels aturats per edat (2025)



Perfil dels aturats per nacionalitat (2025)

