

**DECRET 16/1997, DE 30 DE GENER,  
PEL QUAL ES CREA L'OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR  
A LA COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS.**  
(Versió consolidada)

# DECRET 16/1997, DE 30 DE GENER, PEL QUAL ES CREA L'OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR A LA COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS (Versió consolidada)<sup>1</sup>

## CAPÍTOL I Objecte i naturalesa

### Article 1. Objecte.

És objecte del present reglament la creació i la regulació del funcionament de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

### Article 2. Naturalesa Jurídica

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor és un òrgan de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que, amb dependència directa de la conselleria que tenguí atribuïdes competències en matèria de benestar social<sup>2</sup>, encara que amb total autonomia funcional i de gestió, vetllarà per la defensa i promoció dels drets del menor.

### Article 3. Àmbit

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor vetllarà pels drets dels menors que es trobin dins el territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. D'acord amb l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació, podrà estendre la seva defensa als drets dels menors residents a les Illes Balears, que es trobin fora del seu territori.

---

<sup>1</sup> Decret 16/1997, de 30 de gener (BOIB núm. 21 de 18-2-1997), modificat per Decret 83/1998, d'11 de setembre (BOIB núm. 121 de 22-9-1998) i per Decret 25/2000, de 25 de febrer (BOIB núm. 29 de 7-3-2000).

<sup>2</sup> El Decret 6/2017, de 7 d'abril, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 42, de 08-04-2017), disposa a l'article 1.2 que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, sota la direcció del Govern, s'estructura (entre d'altres) en la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

El Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 120, de 8 d'agost), modificat pel Decret 1/2016, de 16 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears (BOIB núm. 23, de 18 de febrer) estableix a l'article 2.5, darrer paràgraf, que així mateix, s'integra en la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor, que exerceix les competències de defensa i promoció dels drets dels menors; queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets. Al capdavant hi ha un director o una directora assimilat en rang a director general.

## CAPÍTOL II Competències

### Article 4. Competències

1. Correspon a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears l'exercici de les funcions següents:
  - a) Supervisar les administracions públiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar-ne el respecte als drets dels menors i orientar les seves actuacions envers la seva defensa i promoció.
  - b) Rebre i tramitar, d'acord amb el present Decret, les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentats.
  - c) Promoure i facilitar l'aplicació i difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets dels menors.
  - d) Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis, per a la més eficaç defensa dels drets dels menors, i procurar la constant millora dels serveis adreçats a l'atenció dels menors dins la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
  - e) Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets.
  - f) Promoure davant el Consell de Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les disposicions normatives adients per al desenvolupament i efectivitat dels drets del menor dins l'àmbit territorial de la nostra Comunitat.
  - g) Procurar els mecanismes de control adients per assegurar el compliment en tot el que afecta els drets dels menors a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
  - h) Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afectin els drets i la protecció dels menors, supervisant la seva execució.
  - i) Aquelles altres que de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercides per cap altre òrgan de l'Administració, li siguin encomanades per la consellera que tingui atribuïdes competències en matèria de benestar social<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Decret 9/2015, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 97, de 02-07-2015). Es nomena membre del Govern de les Illes Balears i assumeix la titularitat de la conselleria que se li assigna: la Sra. Josefa Santiago i Rodríguez, consellera de Serveis Socials i Cooperació.

2. En cap cas l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor podrà intervenir en procediments vigents per a la resolució d'interessos individuals, la tramitació o resolució dels quals estigui encomanada a òrgans jurisdiccionals o que requereixin d'actuacions protectores encomanades a l'entitat pública competent.

### CAPÍTOL III Estructura i funcions

#### **Article 5. Estructura**

L'Oficina per a la Defensa dels Drets del Menor estarà dotada dels mitjans personals i materials corresponents. Quant als mitjans personals, estarà integrada per:

- a) Un director: El càrrec de director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor correspondrà a una persona de nacionalitat espanyola que tenguí la condició política de ciutadà de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, major d'edat, que gaudeixi plenament dels seus drets civils i polítics i que tenguí la formació i experiència personal necessàries per a l'exercici de les seves funcions i, en especial, per a la defensa i promoció dels drets del menor.

Aquest càrrec estarà assimilat a la condició d'alt càrrec de l'Administració de la CAIB, dependent de la conselleria que tenguí atribuïdes competències en matèria de benestar social. Per això el nomenament d'aquest correspondrà, després de la proposta prèvia del/la conseller/a que tenguí atribuïdes competències en matèria de benestar social, al Consell de Govern de la CAIB.<sup>4</sup>

- b) Un equip tècnic. Compost, com a mínim, per un llicenciat en Dret, un psicòleg, un pedagog, dos treballadors socials i dos administratius.

#### **Article 6. Incompatibilitats**

1. La condició de director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor és incompatible amb:

- a) Qualsevol tipus de mandat representatiu.

---

<sup>4</sup> Decret 68/2016, de 25 de novembre, pel qual es disposa el cessament i el nomenament d'un alt càrrec de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 149, de 26-11-2016). A proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de 25 de novembre de 2016, es disposa el nomenament del senyor Serafín Carballo García com a director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

- b) La permanència en actiu en el Servei de qualsevol altra Administració pública o empresa privada.
- c) L'afiliació a qualsevol partit polític o el desenvolupament de funcions directives o laborals en un partit polític o sindicat.
- d) L'exercici de les carreres judicial o fiscal.
- e) L'exercici de qualsevol activitat professional liberal o mercantil, excepte la docència no remunerada, i sempre que no afecti la dedicació a les funcions encomanades.

El director de l'Oficina, amb anterioritat a la presa de possessió del seu càrrec, ha de cessar en tota situació d'incompatibilitat en la qual es pogués trobar immers.

2. El personal al servei de l'Oficina quedarà afectat pel règim d'incompatibilitats general dels funcionaris al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

### **Article 7. Funcions dels òrgans**

#### **A) Director:**

1. Exercirà la representació institucional de l'Oficina.
2. Impulsarà i supervisarà les actuacions encaminades a l'exercici de les competències de l'Oficina.
3. Elaborarà informes periòdics al/la conseller/a que tenguin atribuïdes competències en matèria de benestar social sobre l'activitat de l'Oficina i les queixes i recomanacions realitzades. Anualment elaborarà un informe al Consell de Govern, que serà igualment remès al Parlament.
4. Establirà les prioritats d'objectius dins la política d'actuació de l'Oficina.
5. Facilitarà els mecanismes de coordinació entre les institucions públiques afectades per la matèria.

#### **B) Equip Tècnic:**

1. Assessorarà els ciutadans i entitats sobre temes relacionats amb els drets dels menors.
2. Atendrà les denúncies i queixes, les tramitarà davant els organismes competents, i en durà el seguiment.

3. Verificarà les situacions d'abús o incompliment dels drets dels menors.
4. Executarà els programes i accions que li siguin encomanades pel director de l'Oficina.

## CAPÍTOL IV **Actuacions**

### **Article 8. Denúncies i queixes**

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor podrà iniciar investigacions d'ofici o a petició de particulars i, per tal d'assolir l'esmentada tasca, rebrà les denúncies i queixes que se li presentin.

Es podrà adreçar a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor tota persona natural o jurídica, amb independència de la seva nacionalitat, residència o edat. Els membres del Parlament de les Illes Balears podran sol·licitar, motivadament, la intervenció de l'Oficina per a la investigació o aclariment d'actes, resolucions o conductes concretes que afectin els menors.

### **Article 9. Àmbits d'actuació**

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor podrà, d'ofici o a instància de part, supervisar l'activitat relacionada amb matèria de menors que duguin a terme les administracions públiques que actuïn dins de l'àmbit geogràfic de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i dins el marc de competències del present Decret.

Quedaran inclosos dins l'àmbit d'actuació de l'Oficina qualsevol persona física, entitat, empresa, associació, fundació o qualsevol persona jurídica que utilitzi, actuï o presti serveis a menors d'edat dins de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

### **Article 10. Tramitació**

1. Tota queixa o denúncia es presentarà signada per l'interessat amb la suficient identificació, tant personal com dels fets objecte de la reclamació.
2. Les queixes quedaran degudament registrades i, una vegada analitzades, seran admeses o rebutjades motivadament. No s'entrarà a examinar individualment les queixes que estiguin pendents de resolució judicial.
3. Admesa la queixa, el director promourà, amb celeritat, l'oportuna investigació per a l'esclariment de l'objecte d'aquesta. En tot cas, reclamarà del cap de la dependència administrativa responsable del tema, informe que haurà de ser

emès en el termini de 15 dies. La negativa o negligència respecte d'això, serà objecte de l'oportuna queixa davant la conselleria que tenguí atribuïdes competències en matèria de benestar social, sense perjudici de reflectir-ho a l'informe anual pertinent.

De la mateixa manera, es procedirà quan la queixa es refereixi al funcionament de centres o serveis privats, adreçant-se al director o responsable.

### **Article 11. Obligació de col·laboració**

Tots els poders públics, així com qualsevol entitat privada que presti serveis als menors d'edat que rebin finançament públic, estan obligats a auxiliar a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor en les seves investigacions i inspeccions.

A aquest efecte, per tal de comprovar o investigar una queixa, el personal de l'Oficina podrà personar-se en qualsevol dependència pública o privada afectada, per tal de verificar les dades necessàries, entrevistar-se amb les persones que trobi adequades o procedir a l'estudi dels expedients o documentació necessàries.

La informació rebuda pel personal de l'Oficina de Defensa del Drets del Menor tindrà caràcter reservat, sense perjudici que segons el que disposa la legislació vigent, hi hagi obligació de denunciar-ho davant les autoritats competents.

### **Article 12. Responsabilitats**

1. Quan de les actuacions practicades es dedueixi que la queixa va ésser originada per l'abús, arbitrarietat, error, negligència o omissió de personal al servei de l'Administració o d'un treballador del sector privat, l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor, podrà adreçar-se a l'afectat, fent-li constar el seu criteri en aquest aspecte. Igualment adreçarà escrit al seu superior jeràrquic, fent-li les suggerències que trobi oportunes.
2. L'obstaculització a les investigacions mitjançant negatives, negligències o actituds adverses serà objecte d'informe especial per part de l'Oficina, i es donarà igualment trasllat al Ministeri Fiscal dels antecedents necessaris per a l'exercici de les accions oportunes.

### **Article 13. Notificacions i comunicacions**

1. L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor informará l'interessat o el que hagués realitzat la queixa, del resultat de les seves investigacions i gestions, així com de la resposta que hagués donat l'Administració o l'entitat implicada.

2. Igualment, es comunicarà el resultat positiu o negatiu de les seves investigacions a la dependència administrativa o entitat privada objecte d'aquesta.

#### **Article 14. Promoció dels drets i estudis**

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor realitzarà campanyes de difusió i sensibilització adreçades a la població en general o a col·lectius concrets, amb la finalitat d'estimular un millor compliment i respecte dels drets dels menors. Igualment, durà a terme, per si mateixa o amb la col·laboració d'altres entitats, els estudis necessaris per a l'avaluació del compliment dels drets del menor en el seu territori d'actuació; realitzarà i durà a terme les actuacions necessàries per a la seva millora.

#### **Article 15. Informació i assessorament**

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor informarà i assessorarà totes aquelles persones físiques o jurídiques que sol·licitin informació sobre temes objecte de les seves competències. A aquest efecte, es disposarà d'un fons documental i material formatiu degudament actualitzat per a l'assessorament i préstec a les persones i entitats sol·licitants.

#### **Article 16. Cooperació**

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor col·laborarà amb els organismes nacionals i internacionals dedicats a la promoció dels drets dels menors, en durà a terme el seguiment i es constituirà com a observatori al territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Prestarà la seva col·laboració bé com a membre de les comissions pertinents, bé com a executor o informador dels acords i decisions que s'hi prenguin.

#### **Disposició addicional primera**

Dins el catàleg de personal de la conselleria que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social, es realitzaran les escaients modificacions per a la creació i dotació de les places a ocupar pel personal al servei de l'Oficina, així com les previsions adequades per al seu proveïment.

#### **Disposició addicional segona**

La dotació econòmica necessària per al funcionament de l'Oficina, constituirà un centre de cost específic dins la conselleria que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social. Amb aquesta finalitat es procedirà a l'habilitació i modificació de crèdit necessàries.

### **Disposició adicional tercera**

A l'efecte del present Decret s'entén per Administració pública, l'Administració autonòmica i les administracions locals radicades al territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (consells insulars, mancomunitats i ajuntaments). A més, les entitats de dret públic amb personalitat jurídica pròpia vinculades a les administracions esmentades.

### **Disposició adicional quarta**

Es faculta a la consellera que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social a dictar la normativa adient per al desenvolupament del present Decret.

### **Disposició final**

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears* (*Butlletí Oficial de les Illes Balears*).