

INFORME ANUAL

2025

ÍNDEX DE CONTINGUTS

CARTA DE PRESENTACIÓ DE LA DIRECTORA

INTRODUCCIÓ

CAPÍTOL I

Context normatiu i organitzatiu

CAPÍTOL II

Queixes, consultes i actuacions de l'OBIA

Dades estadístiques de l'any 2025

Àmbits d'actuació analitzats

Línia d'atenció a la infància i l'adolescència 116 111

CAPÍTOL III

Activitats sectorials de l'OBIA

Jornades collaboratives

Parlament Infantil de les Illes Balears

Collaboracions amb organismes i recursos institucionals

Assistència a jornades i conferències.

CONCLUSIONS

ANNEXOS

Pressupost

Legislació

Webs d'interès

CARTA DE PRESENTACIÓ DE LA DIRECTORA

Benvolguts/des,

Em plau presentar la Memòria anual de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència corresponent a l'any 2025, un document que recull de manera detallada l'activitat desenvolupada per aquest organisme en la seva tasca de defensa, promoció i garantia dels drets dels infants i adolescents de les Illes Balears.

La meua incorporació com a directora de l'OBIA el febrer de 2025 m'ha permès conèixer de primera mà la complexitat i la importància de la tasca que es duu a terme des d'aquesta Oficina, així com el compromís i la professionalitat de l'equip tècnic que la integra. Aquesta memòria reflecteix, en gran mesura, una feina continuada al llarg de tot l'any, fruit tant de la tasca iniciada anteriorment com de les línies d'actuació que s'han consolidat i impulsat durant aquest període.

Durant l'any 2025, l'OBIA ha registrat un total de 254 actuacions, de les quals 149 han derivat en l'obertura d'expedients relacionats amb possibles vulneracions dels drets dels menors, mentre que la resta han estat consultes i actuacions d'orientació i assessorament. Aquestes dades posen de manifest la confiança de la ciutadania en aquesta institució i, alhora, la necessitat de continuar reforçant els mecanismes de protecció i atenció a la infància i l'adolescència.

L'anàlisi de les actuacions evidencia que els àmbits d'intervenció són diversos i reflecteixen realitats socials complexes: des de qüestions relacionades amb la integració social i la protecció jurídica, fins a problemàtiques vinculades a l'educació, la salut, el maltractament o l'impacte de les noves tecnologies. Cal destacar especialment el pes de les actuacions relacionades amb el funcionament de les administracions públiques i entitats privades, així com la rellevància de les intervencions en matèria de maltractament infantil, que continuen requerint una atenció prioritària.

Al llarg de l'any, també s'han impulsat diverses iniciatives de sensibilització i prevenció, com ara campanyes en l'àmbit digital, activitats formatives i jornades dirigides a famílies i professionals, així com espais de participació infantil. Aquestes actuacions responen a la necessitat d'abordar la protecció de la infància des d'una perspectiva integral, preventiva i comunitària.

Som conscients que els reptes en matèria de drets de la infància i l'adolescència són dinàmics i exigeixen una adaptació constant de les polítiques públiques i dels mecanismes d'intervenció. Per això, des de l'OBIA continuarem treballant amb determinació per enfortir la coordinació institucional, millorar els canals d'atenció i garantir que la veu dels infants i adolescents sigui escoltada i tinguda en compte.

Vull aprofitar aquestes línies per agrair la tasca de totes les institucions, entitats i professionals que col·laboren amb l'OBIA, així com la confiança de la ciutadania. El treball conjunt és essencial per avançar cap a una societat més justa, protectora i respectuosa amb els drets dels menors.

Aquesta memòria no és només un recull de dades, sinó també una eina de reflexió i millora contínua que ens ha de permetre seguir avançant en la garantia efectiva dels drets dels infants i adolescents de les Illes Balears.

Atentament,

Esther Balaguer Pomar

Directora de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència

INTRODUCCIÓ

El Decret 16/1997, de 30 de gener, crea i regula l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), modificat pel Decret 83/1998, d'11 de setembre, i el Decret 25/2000, de 25 de febrer, i afectat per la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència.

El Decret esmentat estableix que la naturalesa jurídica de l'OBIA és la pròpia d'un òrgan de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que depèn directament de la conselleria que té atribuïdes les competències de benestar social, que vetla per la defensa i la promoció dels drets del menor i té com a objectiu general desenvolupar i protegir els drets dels infants i els adolescents de menys de divuit anys a les Illes Balears.

L'Informe de l'OBIA del 2025 recull, una vegada més, l'activitat desenvolupada al llarg de l'any. Reflecteix l'activitat diària, organitzativa i funcional de l'Oficina pel que fa als drets dels més vulnerables, els infants i els adolescents, amb una atenció especial per garantir l'interès superior del menor d'edat en totes les esferes de la vida.

Aquest Informe engloba les activitats de l'OBIA i les actuacions de seguiment de la defensa i el respecte dels drets dels infants i els adolescents de les Illes Balears i, si escau, dels infants i els adolescents residents que es troben fora del territori.

L'OBIA pot iniciar investigacions d'ofici o a petició de particulars per examinar situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors, per la qual cosa rep les denúncies i les queixes que se li presenten. Es pot adreçar a l'Oficina qualsevol persona natural o jurídica, amb independència de la seva nacionalitat, residència o edat. Els membres del Parlament de les Illes Balears poden sol·licitar, motivadament, la intervenció de l'Oficina per investigar o aclarir actes, resolucions o conductes concretes que afectin els menors.

La presentació d'un escrit de denúncia o queixa davant l'OBIA no interromp els terminis per interposar les accions legals que puguin correspondre a l'entitat o persona interessada, per la via administrativa, davant l'organisme públic corresponent o, per via judicial, davant els jutjats o tribunals de justícia que pertorqui; tampoc no suspèn ni interromp els terminis per executar les resolucions o els actes administratius o judicials, ni els terminis legals per recórrer-hi en contra, si escau. En cap cas, l'OBIA no pot intervenir en procediments vigents per resoldre interessos individuals la tramitació o la resolució dels quals estigui encarregada a òrgans jurisdiccionals o que requereixin actuacions protectores de l'entitat pública competent.

L'Informe d'aquest any s'estructura de la manera següent:

El capítol I fa referència al context normatiu i organitzatiu de l'OBIA que estableix el marc d'actuació durant l'any 2025.

En el capítol II s'exposen les queixes, les consultes i les actuacions de l'OBIA, tant les dades estadístiques de l'any 2025 com l'anàlisi dels àmbits d'actuació, que s'agrupen en cinc grans blocs, així com l'atenció mitjançant la línia d'atenció a la infància i l'adolescència a les Illes Balears. Aquest capítol pretén ser un repàs de les actuacions dutes a terme a partir de les queixes i els greuges presentats per la ciutadania, les visites fetes, les investigacions d'ofici, les reunions amb responsables i agents socials, etc.

El capítol III fa referència a l'activitat sectorial de l'OBIA corresponent a la divulgació dels drets de la infància i l'adolescència, com ara els congressos o les jornades, així com la col·laboració amb agents socials o amb organismes i recursos institucionals.

Per tot plegat, aquest informe respon a l'article 7.A), apartat 3, del Decret 16/1997, el qual disposa que anualment s'ha d'elaborar un informe sobre les actuacions de l'OBIA per al Consell de Govern, que s'ha de trametre igualment al Parlament.

CAPÍTOL I

CONTEXT NORMATIU I ORGANITZATIU

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) tracta i actualitza cinc àrees temàtiques o sectorials enfocades als drets de la infància i l'adolescència:

- La integració social i la protecció jurídica del menor.
- L'educació, la cultura i l'esport.
- La salut i el maltractament.
- El funcionament de les administracions públiques i les entitats privades.
- Internet i les tecnologies de la relació, la informació i la comunicació (TRIC).

Aquest capítol, referent al marc normatiu, procura ser essencialment pràctic i constituir un document de consulta per als diversos professionals i, en general, les persones interessades en l'àmbit de la infància i l'adolescència. El personal adscrit a l'OBIA conforma un equip tècnic de professionals formats en dret, psicologia i treball social que té la funció d'informar, orientar i assessorar la ciutadania i les entitats, atendre les queixes i les denúncies i verificar les situacions d'abús que tinguin a veure amb temes relacionats amb els drets dels menors d'edat.

L'atenció de la defensa dels drets dels menors d'edat com a principi rector de la política social està establerta en l'article 39 de la Constitució espanyola, que, a més, disposa l'obligació dels poders públics de garantir als menors la protecció prevista en els acords internacionals que vetlen pels seus drets.

Internacionalment, és aplicable la Convenció sobre els Drets de l'Infant, proclamada el 20 de novembre de 1989 per l'Assemblea General de les Nacions Unides i ratificada per 196 països. L'acta de ratificació converteix els països individuals en estats part, i cada estat part és requerit perquè promogui i converteixi la Convenció en lleis, política i pràctica. La Convenció, que té categoria de llei internacional i a l'Estat espanyol és de compliment obligat —atès l'instrument de ratificació de 30 de novembre de 1990 i l'entrada en vigor el 5 de gener de 1991—, és un conjunt bastant complet de normes que afecten la promoció i la protecció dels drets dels infants. Per tot plegat, el menor d'edat (nin, nina o adolescent) es configura com a ciutadà de ple dret.

A més, en l'àmbit europeu, cal esmentar la Resolució A3-0172/92 del Parlament Europeu, de 8 de juliol de 1992, sobre la Carta Europea dels Drets de l'Infant, i la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, de 7 de desembre de 2000, que consagren el dret del menor d'edat a ser escoltat, a més de la consideració de l'interès superior del menor i el dret a mantenir contacte amb els progenitors.

En l'àmbit estatal, des de la publicació de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, s'han produït canvis socials importants que incideixen en la situació dels menors d'edat i que demanen una millora dels instruments de protecció jurídica per al compliment efectiu de l'article 39 de la Constitució i de les normes de caràcter internacional. Així, el legislador estatal va considerar adient adaptar la normativa als acords i als compromisos internacionals adquirits i als canvis de la societat, i ho va recollir en la Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, i en la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

Posteriorment, el context anterior es completà amb la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència, seguint les recomanacions que el Comitè dels Drets de la Infància va fer a l'Estat espanyol per engegar aquesta llei integral, atès l'examen de la situació dels drets de la infància a Espanya el 2018. Aquesta llei inclou mesures en diversos àmbits (prevenció, educació, família, serveis socials, sanitat, publicitat, internet, justícia, etc.) a partir dels suggeriments del Comitè dels Drets de la Infància en diverses observacions generals (12, 13 i 14) i dels estàndards internacionals desenvolupats pel Consell d'Europa en els diferents convenis, a més de donar compliment als objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, en concret l'objectiu 16, sobre la promoció de societats justes, pacífiques i inclusives, en la meta 2, per posar fi al maltractament, l'explotació, el tràfic d'infants i totes les formes de violència i tortura contra els menors d'edat.

D'altra banda, cal assenyalar que, des del 2015, la reforma de la legislació sobre infància i adolescència incideix en la protecció jurídica dels menors d'edat amb discapacitat, d'acord amb la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, aprovada el 13 de desembre de 2006 per l'Assemblea General de les Nacions Unides i ratificada per Espanya. Així, les administracions públiques han de garantir el compliment dels drets prevists en la llei i vetlar, a més, pels grups especialment vulnerables, com són els menors d'edat amb discapacitat, amb la finalitat de promoure, protegir i assegurar l'exercici ple de tots els drets humans i llibertats fonamentals en condicions d'igualtat.

En l'àmbit autonòmic, la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableix que els ciutadans de les Illes

Balears, com a ciutadans espanyols i europeus, són titulars dels drets, els deures i les llibertats reconeguts en la Constitució, en l'ordenament de la Unió Europea i en els instruments internacionals de protecció dels drets humans, individuals i col·lectius. Així mateix, els poders públics de les Illes Balears estan vinculats per aquests drets i llibertats i han de vetlar per protegir-los i respectar-los, i també pel compliment dels deures. Pel que fa als drets socials, l'actuació de les administracions públiques de les Illes Balears s'ha de centrar primordialment, entre altres àmbits, en la protecció específica i la tutela social del menor.

En virtut de l'Estatut d'autonomia, es va dictar la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, la qual actualitza diferents qüestions que l'anterior Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, no podia solucionar, principalment pels canvis introduïts en la matèria a conseqüència de les modificacions que ha fet l'Estat en el sistema de protecció de la infància i l'adolescència mitjançant les dues lleis del 2015 esmentades.

Aquesta Llei, a més d'aclarir la distribució de competències entre les administracions públiques, recull un catàleg de drets i deures dels menors, amb un triple vessant. En primer lloc, tracta de garantir als infants i adolescents que resideixin o es trobin al territori de la comunitat autònoma l'exercici dels drets que els reconeixen la Constitució, la Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides, la Carta Europea dels Drets de l'Infant, la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat i l'ordenament jurídic en general, i s'aplica amb independència de quina sigui la seva situació administrativa.

El Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es regula l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), recorda que l'actuació administrativa ha de tenir en compte particularment la regularització adequada i la supervisió dels espais, centres i serveis en els quals habitualment hi ha infants, pel que fa a les condicions físiques i ambientals, higienicosanitàries i de recursos humans, als projectes educatius, a la participació dels menors i a la resta de condicions que contribueixin a assegurar els seus drets; a més, ha de sensibilitzar la població davant situacions d'indefensió del menor i promoure la participació i la solidaritat social.

El Decret disposa les competències de l'OBIA, a la qual correspon exercir les funcions següents:

- Supervisar les administracions públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears i les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar-ne el respecte dels

drets dels menors i orientar-ne les actuacions envers la seva defensa i promoció.

- D'acord amb aquest Decret, rebre i tramitar les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentats.
- Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets dels menors.
- Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis per a la defensa més eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis adreçats a l'atenció dels menors a les Illes Balears.
- Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i les matèries relacionats amb els menors i els seus drets.
- Promoure davant el Consell de Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les disposicions normatives oportunes per al desenvolupament i l'efectivitat dels drets del menor en l'àmbit territorial de la comunitat.
- Procurar els mecanismes de control pertinents per assegurar el compliment de tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears.
- Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afectin els drets i la protecció dels menors, i supervisar-ne l'execució.
- Dur a terme altres funcions que, de naturalesa anàloga a les anteriors i no exercides per cap altre òrgan de l'Administració, li encomani el conseller o consellera que tenguí atribuïdes competències en matèria de benestar social.

En cap cas, l'OBIA no pot intervenir en procediments vigents per resoldre interessos individuals la tramitació o la resolució dels quals estigui encomanada a òrgans jurisdiccionals o que requereixin actuacions protectores encomanades a l'entitat pública competent.

Finalment, mitjançant el Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 94, de 10 de juliol), modificat pel Decret 10/2025, de 14 de juliol (BOIB núm. 91, de 14 de juliol), en l'article 2, apartat 6, s'integra en l'actual Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), que exerceix les competències de defensa i promoció dels drets dels menors, i de queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets.

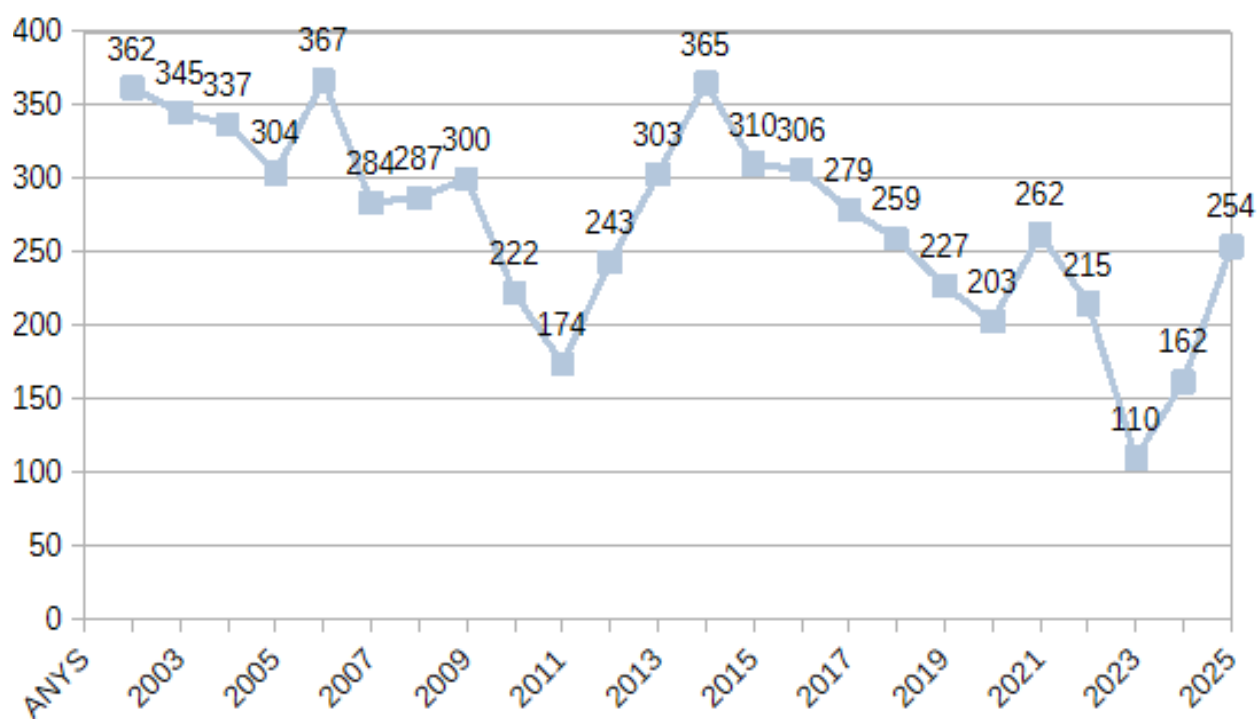
CAPÍTOL II

QUEIXES, CONSULTES I ACTUACIONS DE L'OBIA

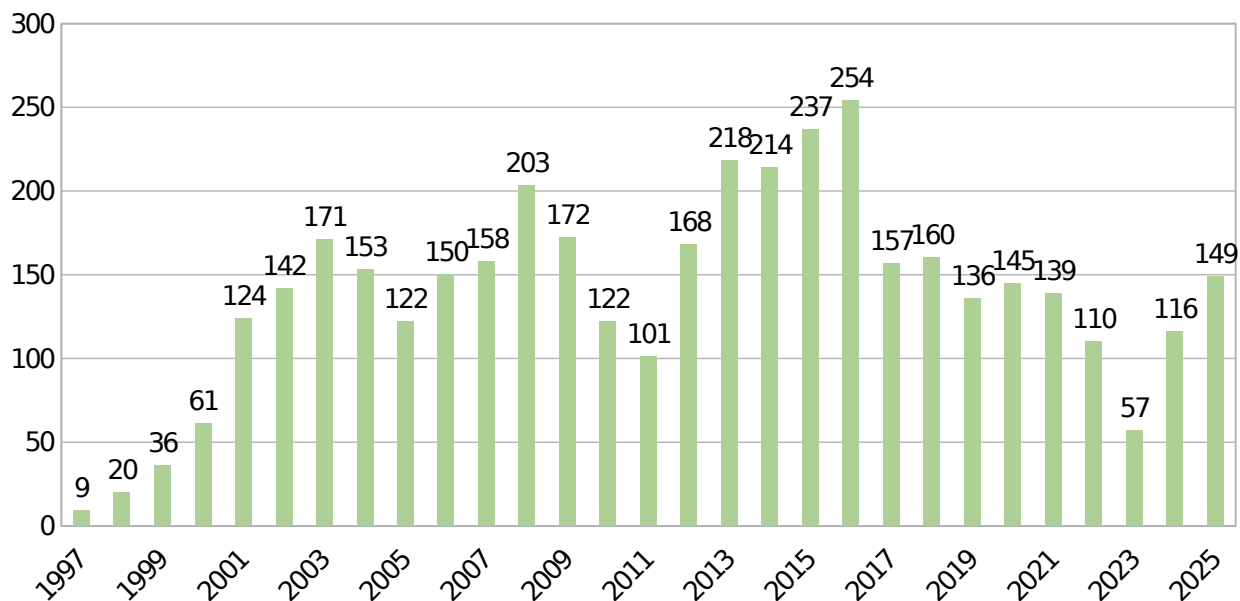
Dades estadístiques de l'any 2025

Durant l'any 2025, l'OBIA ha duit a terme 254 actuacions, que s'han registrat i analitzat segons el tipus de contingut i intervenció.

GRÀFIC 1. Evolució del nombre d'actuacions

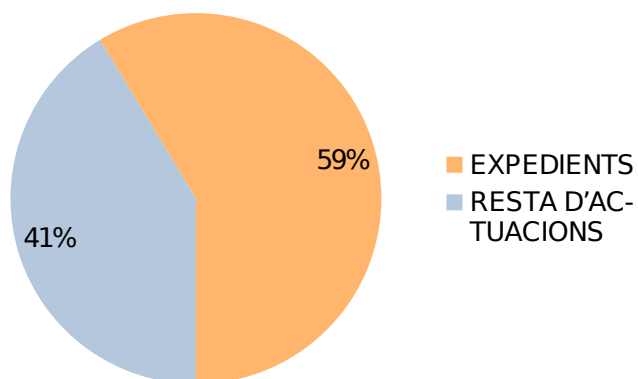


GRÀFIC 2. Evolució del nombre d'expedients



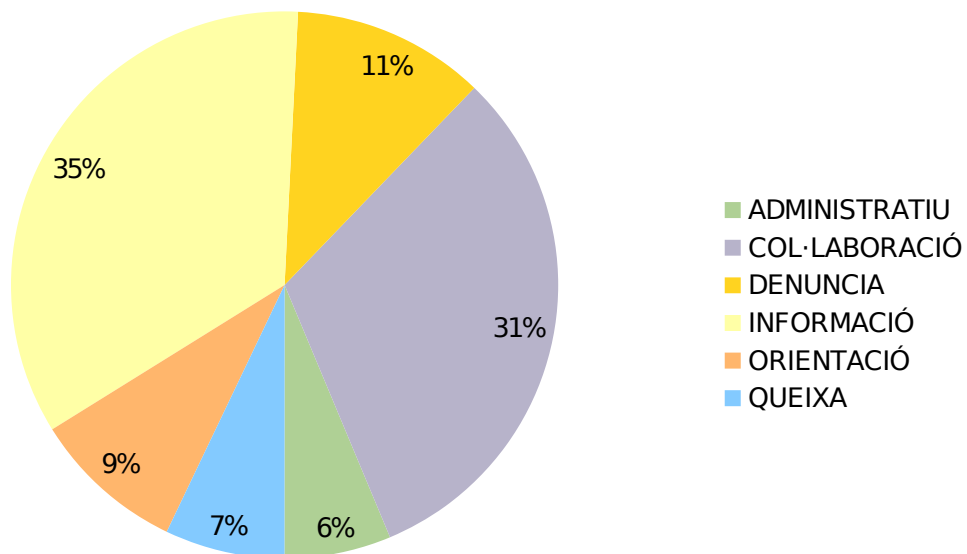
Pel que fa a les actuacions que ha desenvolupat l'OBIA, el 59 % (149 actuacions) han implicat la incoació d'un expedient relacionat amb la possible vulneració dels drets del menor; en canvi, la resta, és a dir, el 41 % (105 actuacions), han estat relacionades amb consultes que s'han resolt sense l'obertura d'un expedient.

GRÀFIC 3. Actuacions específiques



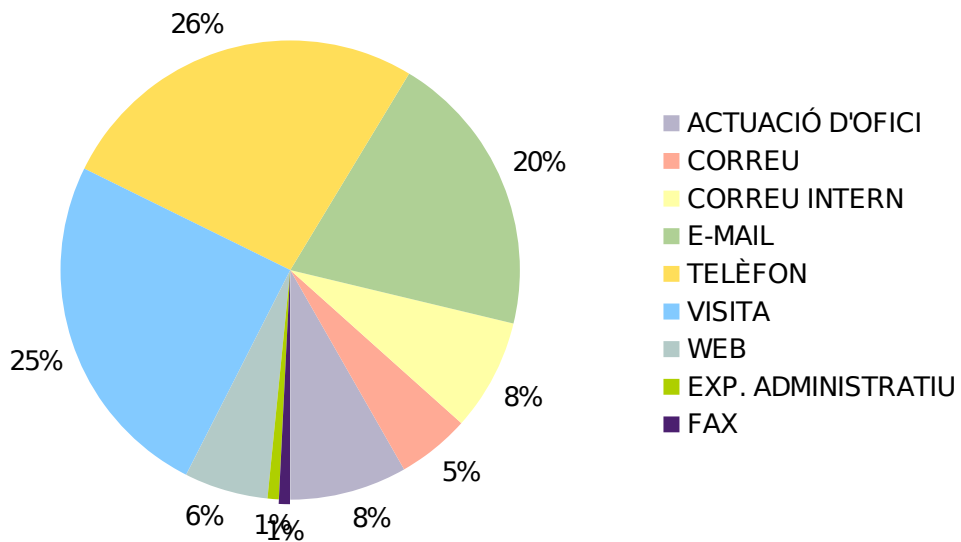
GRÀFIC 4. Tipologia de les actuacions

Segons el tipus d'activitat desenvolupada, es duen a terme diferents actuacions. Les que estan relacionades amb la informació i l'orientació són el 35 % (88 actuacions), seguides de les que estan relacionades amb col·laboracions, amb el 31 % (80 actuacions); les queixes i les denúncies representen el 18 % (47 actuacions) i el 6 % estan relacionades amb expedients administratius (16 actuacions).



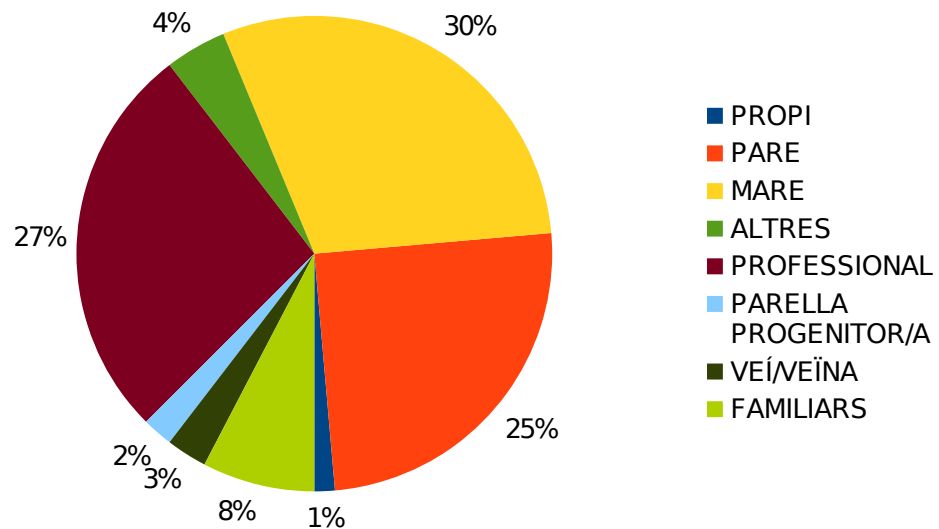
GRÀFIC 5. Canal d'entrada

Com es pot observar en el gràfic, l'any 2025, l'OBIA ha iniciat d'ofici el 8 % de les actuacions (21). El canal d'entrada de la resta d'actuacions ha estat el següent: el 26 % (67) han tingut com a via d'accés el telèfon; el correu electrònic ha estat elegit en el 20 % dels casos (51), als quals s'ha de sumar el 6 % de formularis via web (15); el 25 % (63) s'han iniciat amb una visita; el 5 % (13), per correu ordinari, i, per correu intern, el 8 % (20).



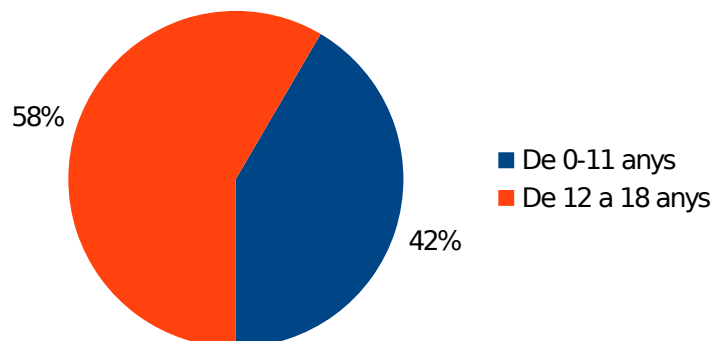
GRÀFIC 6. Relació amb el menor

La majoria d'actuacions relacionades directament amb algun menor les han dutes a terme adults, i només el 1 % (2) el mateix menor. El 27 % de les actuacions (39) les han dutes a terme professionals; el 30 % (43), la mare del menor; el 25 % (36), el pare, i la resta, un 17 % (24), altres familiars o persones properes al menor.



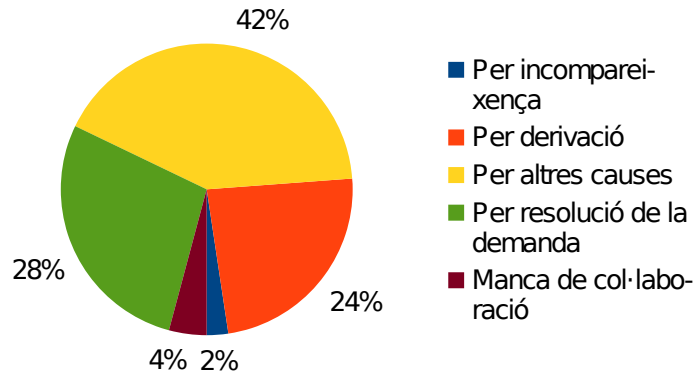
GRÀFIC 7. Interval d'edat

Quant a la distinció entre infància (0-11 anys) i adolescència (12-18 anys) de les actuacions que s'han duit a terme, el 42 % (32) estan relacionades amb infants, i el 58 % (45), amb adolescents.



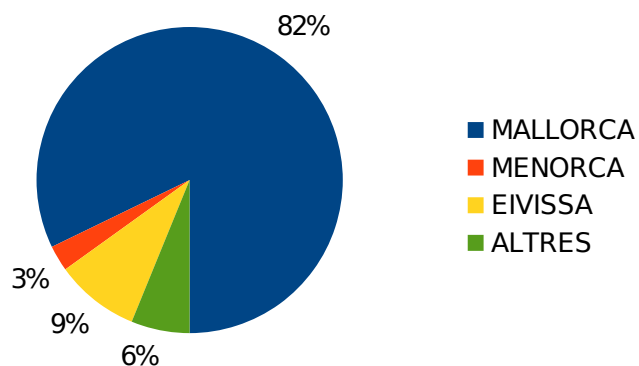
GRÀFIC 8. Forma de tancament de l'expedient

Respecte de la forma de tancament de les intervencions, el 28 % (47) han estat casos que s'han tancat per resolució de les demandes, el 24 % (40) s'han derivat a altres institucions, el 42 % (70) s'han tancat per altres causes i, finalment, el 6 % (11) s'han tancat per incompareixença o manca de col·laboració

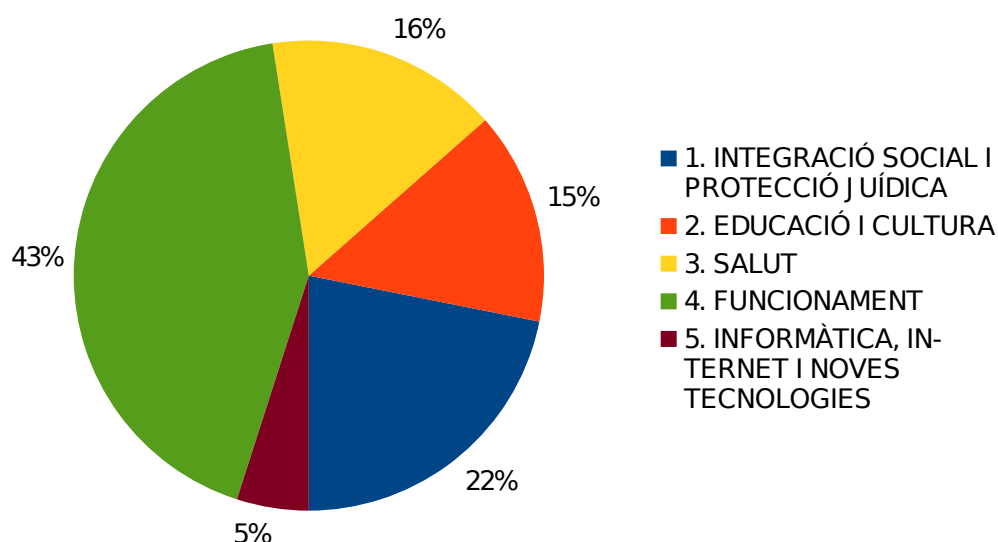


GRÀFIC 9. Distribució geogràfica

En relació amb la distribució geogràfica de l'origen de les consultes, cal destacar que la majoria es fan des de Mallorca, en el 82 % (120) de les ocasions. Pel que fa a la resta, el 9 % (13) es fan des d'Eivissa, el 3 % (3) des de Menorca, i el 4 % (5) des d'altres llocs. El 2 % restant han estat actuacions genèriques a les Illes.



Àmbits d'actuacions analitzats



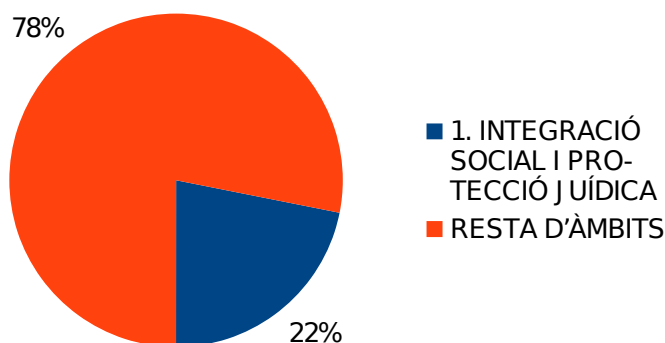
Per distingir els àmbits d'actuació, s'ha establert un sistema de classificació per codis agrupats en cinc grans grups:

- Integració social i protecció jurídica del menor.
- Educació i cultura.
- Salut i maltractament.
- Funcionament de les administracions públiques i les entitats privades.
- Tecnologies de la relació, la informació i la comunicació (TRIC).

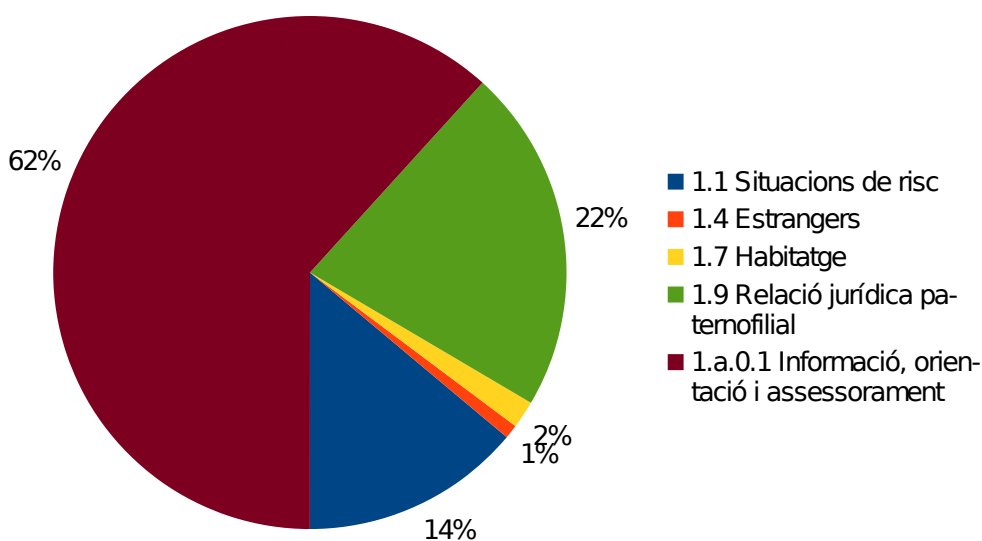
Aquests codis etiqueten cadascun dels supòsits plantejats a partir d'una llista de situacions que engloben des de consulta, informació, orientació i assessorament fins a queixes o denúncies. Les actuacions poden implicar tant persones (menors d'edat, adults, professionals, etc.) com entitats o administracions. Cal especificar que cada una de les actuacions pot estar relacionada amb diferents codis de cada un dels grups.

a) Integració social i protecció jurídica del menor

El 2025, les relacionades amb aquest apartat representen el 22 % (115) del total que ha duit a terme l'OBIA.

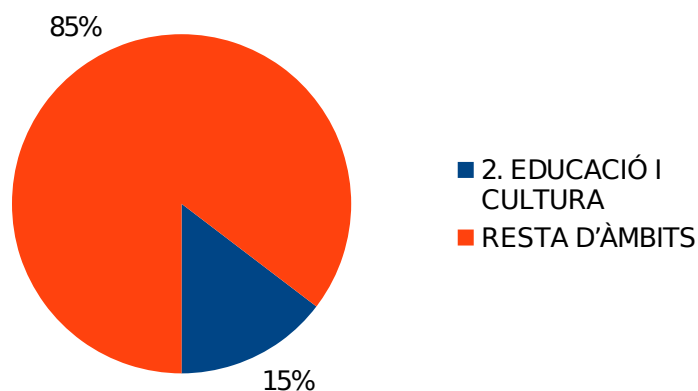


Des d'un caire quantitatiu, les qüestions que més actuacions acumulen són les que es refereixen a informació, orientació i assessorament, que representen el 62 % (71 actuacions) del total; les que estan relacionades amb les relacions jurídiques paternofilials representen el 22 % (25); les que afecten a situacions de risc, sigui personal o familiar o de l'entorn pròxim i social del menor, representen el 14 % (16); i la resta, el 3 % (3), són la suma d'actuacions relacionades amb altres temàtiques.

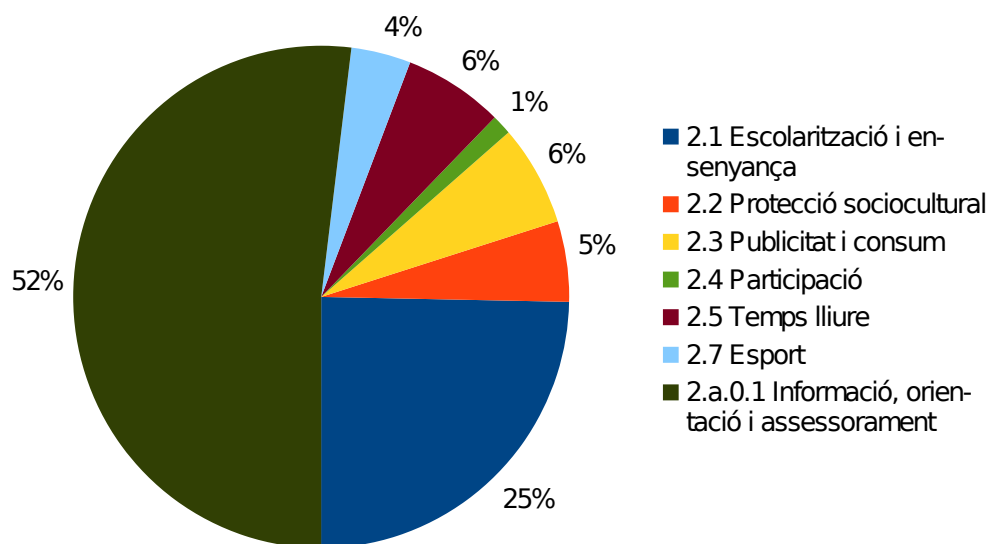


b) Educació i cultura

El 2025, els motius de consulta relacionats amb l'educació i la cultura representen el 15 % (77 actuacions) del total d'actuacions que ha duit a terme l'OBIA.

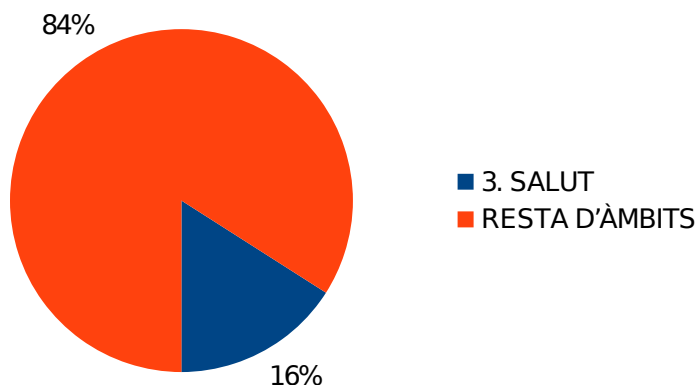


Des d'un punt de vista quantitatiu, les qüestions que més s'han consultat són les relatives a informació, orientació i assessorament, amb el 52 % (40 actuacions); les de temes d'escolarització representen el 25 % (19); les de protecció sociocultural i participació, el 6 % (5), les relacionades amb esports 4 % (3), les de publicitat 6 % (5) i temps lliure el 6 % (5).

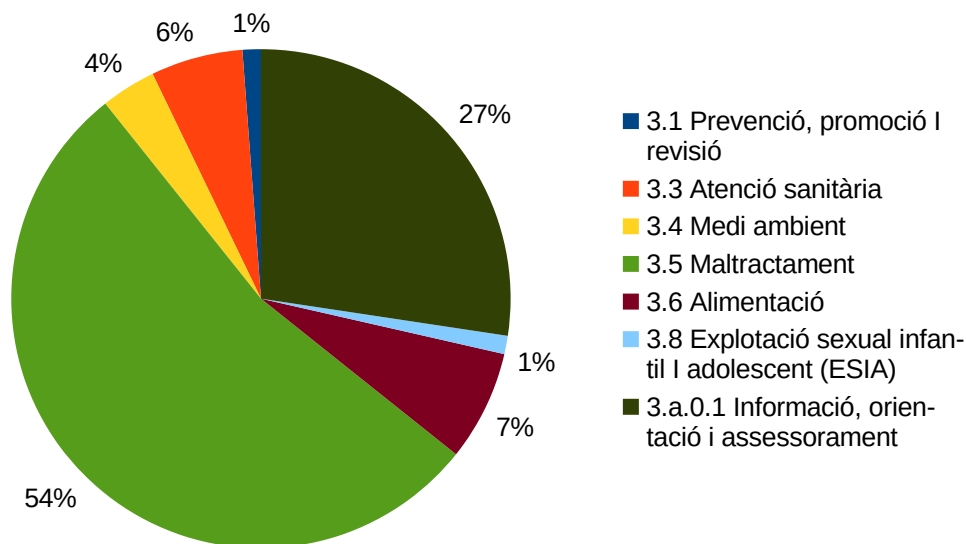


c) Salut i maltractament

El 2025, els motius relacionats amb temes de salut i maltractament representen el 16 % (84 actuacions) del total d'actuacions que ha duit a terme l'OBIA.

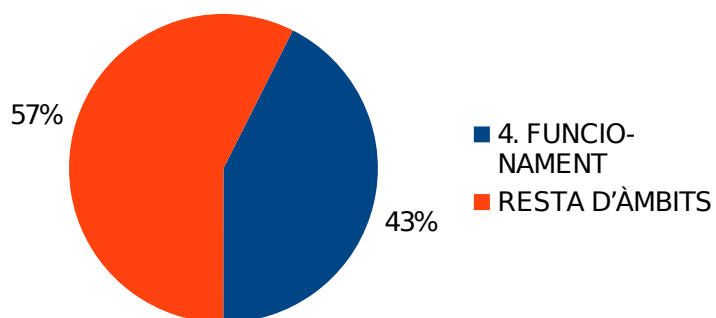


Pel que fa a l'anàlisi quantitativa, les consultes sobre maltractament són les més nombroses, amb un 54 % (45 casos), seguides de les d'informació, orientació i assessorament, que representen el 27 % (23 actuacions). Amb una incidència menor se situen les qüestions relatives a l'alimentació (7 %), l'atenció sanitària (6 %) i el medi ambient (4 %). Finalment, les àrees de prevenció, promoció i revisió, així com l'ESIA, tenen un pes residual de l'1 % cadascuna.

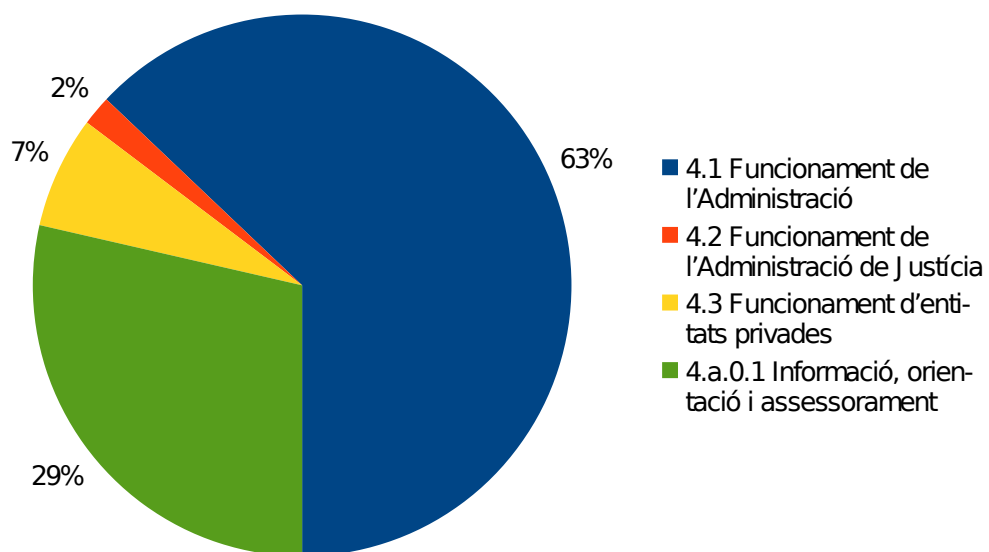


d) Funcionament de les administracions públiques i les entitats privades

Les situacions que s'han analitzat quant al funcionament de les administracions públiques i de les entitats privades relacionades amb menors han suposat el 43 % (224 actuacions) de l'activitat de l'OBIA.

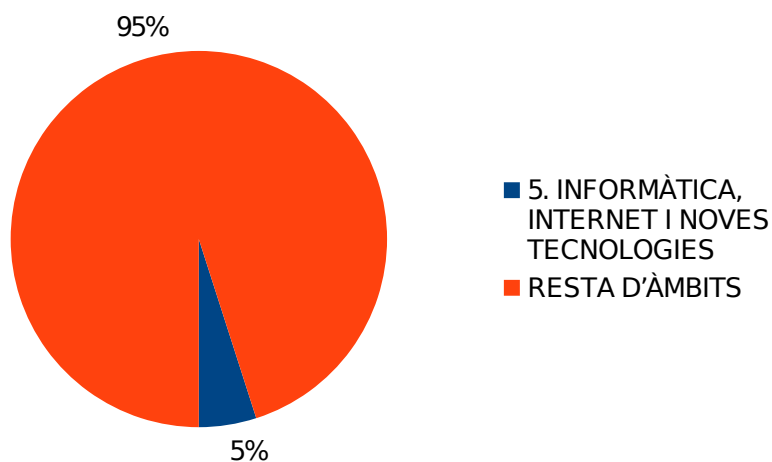


D'aquestes intervencions, el 63 % (141 actuacions) fan referència al funcionament de l'Administració, seguides per les tasques d'informació, orientació i assessorament, que representen el 29 % (64). En una proporció menor es troben les consultes sobre entitats privades (7 %) i sobre l'Administració de Justícia (2 %).

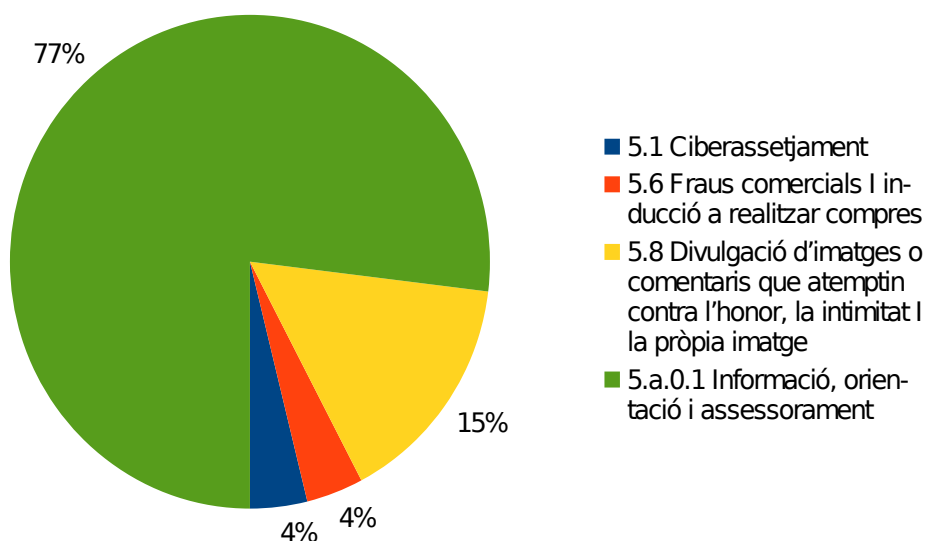


e) Internet i TRIC

Les intervencions de l'OBIA referides a Internet i a les TRIC han suposat el 5 % (26 actuacions) de l'activitat.



Les consultes relacionades amb informació, orientació i assessorament són el 77 % (20), i el 15 % (4) són sobre divulgació d'imatges o comentaris que atemptin contra l'honor, la intimitat i la pròpia imatge, el 4 % (1) sobre ciberassetjament i l'alter 4 % (1) sobre fraus comercials i inducció a realitzar compres.



LÍNIA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA 116111

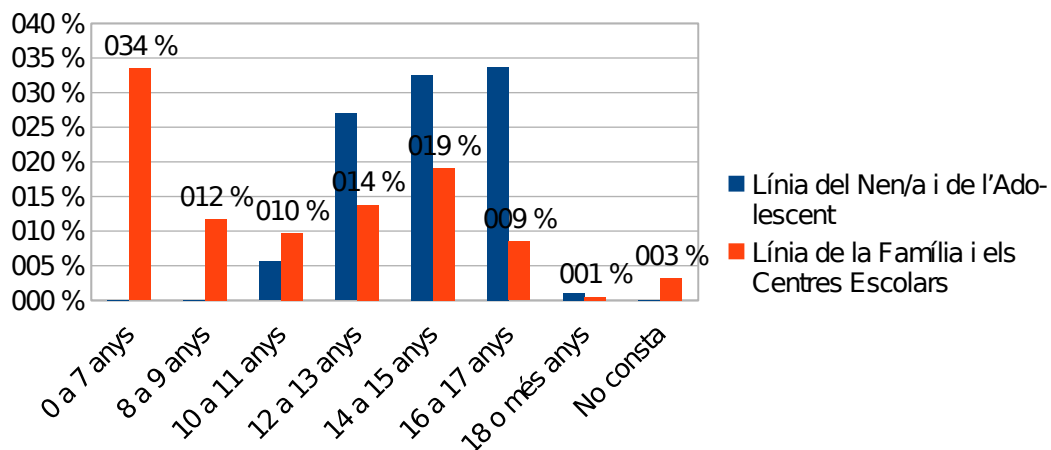
Nombre de cridades:

Nombre de cridades de NNAA	1093
Nombre de cridades de la família i els centres escolars	254

Edat dels Nens/es i Adolescents

	0 a 7 anys	8 a 9 anys	10 a 11 anys	12 a 13 anys	14 a 15 anys	16 a 17 anys	18 o més anys	No consta
Línia del Nen/a i de l'Adolescent	-	-	5,6 %	27,0 %	32,6 %	33,7 %	1,1 %	-
Línia de la Família i els Centres Escolars	33,5 %	11,7 %	9,7 %	13,8 %	19,1 %	8,5 %	0,5 %	3,2 %

El total de cridades ateses al Telèfon ANAR d'Ajuda a Nins/es i Adolescents, procedents de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears l'any 2025, ascendeix a 1.347. Procedents de la Línia del Nen/a i de l'Adolescent han atès 1.093 trucades (81,1 % del total) i 254 trucades (18,9 %) de la Línia de la Família i els Centres Escolars. D'altra banda, cal assenyalar que del total de les trucades realitzades pels nens/es i adolescents durant l'any 2025, procedents de les Illes Balears, el 56,1 % han accedit per la Línia 900 20 20 10 (613 trucades) i el 43,9 % pel 116111 Illes Balears (480 trucades).



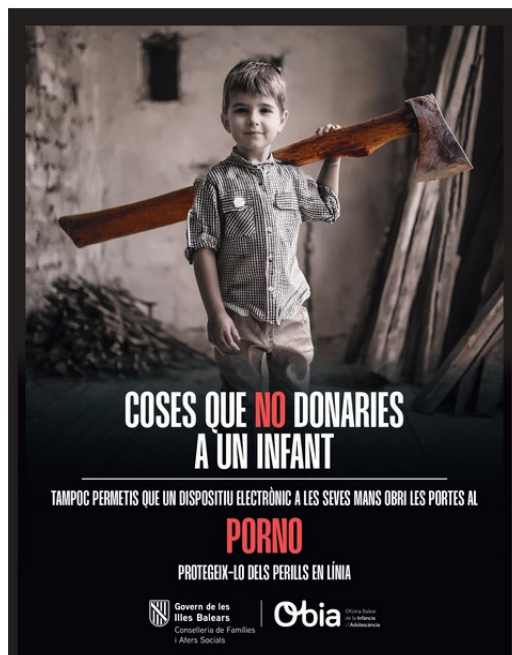
CAPÍTOL III

ACTIVITATS SECTORIALS DE L'OBIA

Jornades col·laboratives

Campanya de prevenció del consum de pornografia per part de persones menors d'edat.

Durant l'any 2025 es va publicar el material visual corresponent a una campanya gestada l'any 2024 sota la direcció anterior de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), que no va veure la llum fins a l'exercici següent. Es tracta d'una iniciativa impulsada per l'OBIA amb la finalitat de sensibilitzar la població de les Illes Balears i fomentar un ús responsable i conscient de les pantalles. Aquesta acció es va centrar especialment en la prevenció dels riscos associats a l'exposició prematura i no supervisada dels menors a continguts digitals inadequats.



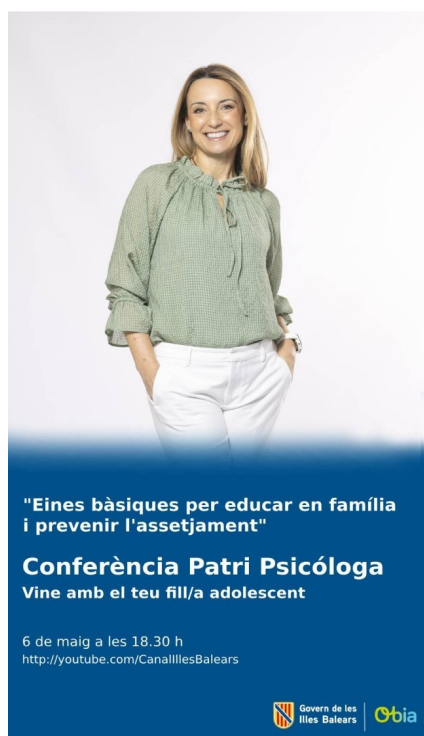
En aquest sentit, la campanya va posar l'accent en la facilitat amb què, a través de dispositius electrònics d'ús quotidià, infants i adolescents poden accedir a continguts no adequats per al seu desenvolupament evolutiu, com és el cas de la pornografia. Es va subratllar la necessitat d'una major implicació de les famílies, dels centres educatius i de la societat en general en l'acompanyament digital dels menors, així com en la promoció d'hàbits saludables en l'ús de les tecnologies.

Així mateix, es va incidir en la importància de dotar els adults de referència d'eines i recursos per prevenir, detectar i abordar aquestes situacions, contribuint d'aquesta manera a la protecció integral dels drets dels infants i adolescents en l'entorn digital.

Jornada de sensibilització i prevenció de l'assetjament escolar

En el marc de les funcions atribuïdes a l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) per la seva normativa reguladora, durant l'exercici 2025 s'ha impulsat una campanya de sensibilització i prevenció de l'assetjament escolar amb motiu del Dia Internacional contra l'Assetjament Escolar.

Aquesta iniciativa s'ha concretat en l'organització de la conferència divulgativa «*Eines bàsiques per educar en família i prevenir l'assetjament*», adreçada a famílies, adolescents i professionals. L'activitat s'ha celebrat en un espai cultural de referència de la ciutat de Palma i s'ha ofert també en modalitat *streaming*, amb la finalitat de facilitar l'accés a tota la ciutadania de les Illes Balears.



Aquesta actuació s'emmarca directament en les funcions de promoció, prevenció i sensibilització social que corresponen a l'OBIA, especialment aquelles orientades a la defensa i garantia dels drets dels infants i adolescents, així com a la prevenció de situacions de risc, violència o vulneració de drets en els diferents àmbits de la seva vida, i molt especialment en l'àmbit educatiu i comunitari.

Així mateix, la campanya dona compliment a la funció de l'OBIA d'impulsar accions d'informació, formació i conscienciació adreçades a la població adulta responsable, en particular a les famílies i als agents educatius, amb l'objectiu de fomentar entorns segurs, protectors i respectuosos que afavoreixin el

desenvolupament integral de la infància i l'adolescència. La prevenció de l'assetjament escolar constitueix, en aquest sentit, un àmbit d'actuació prioritari, atès l'impacte acreditat que té sobre la salut mental, el benestar emocional i el desenvolupament personal i social dels menors d'edat.

Des d'una perspectiva de drets, aquesta actuació troba un fonament clar en la Convenció sobre els Drets de l'Infant, ratificada per l'Estat espanyol i de compliment obligat per als poders públics. En particular, la campanya s'alinea amb:

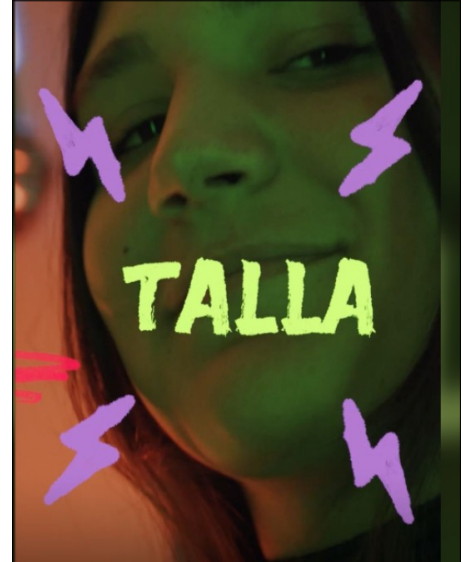
- el dret de l'infant a ser protegit contra tota forma de violència, abús o maltractament (article 19), inclosa la violència exercida entre iguals en l'àmbit escolar i digital;
- el dret al gaudi del més alt nivell possible de salut física i mental (article 24), tenint en compte l'evidència existent sobre les conseqüències psicològiques de l'assetjament escolar;
- el dret a una educació en un entorn segur i respectuós, orientada al ple desenvolupament de la personalitat, les aptituds i les capacitats mentals i socials de l'infant (articles 28 i 29);
- el principi de l'interès superior de l'infant (article 3), que ha de presidir totes les actuacions de les administracions públiques i que justifica l'adopció de mesures preventives i de sensibilització davant fenòmens d'alta prevalença i rellevància social com l'assetjament escolar.
- el dret dels infants i adolescents a rebre informació adequada i comprensible que els permeti identificar situacions de violència, protegir-se i sol·licitar ajuda (articles 13 i 17).

En aquest sentit, la campanya impulsada per l'OBIA reforça l'enfocament preventiu i comunitari en la protecció de la infància i l'adolescència, contribueix a generar una major consciència social sobre l'assetjament escolar, promou una educació i una parentalitat basades en el respecte i la detecció precoç, i consolida el paper de l'OBIA com a òrgan de referència en la promoció dels drets dels infants i adolescents a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Campanya «Talla amb el ciberbullying»

Durant l'any 2025, l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) va impulsar una campanya de sensibilització i prevenció del ciberassetjament i l'assetjament escolar, que es manté actualment disponible al web institucional.

A les Illes Balears, les intervencions per assetjament escolar greu detectades pel Programa Policia Tutor no presenten un increment significatiu respecte d'anys anteriors (Programa Policia Tutor 2025), però el fenomen és persistent, fet que posa de manifest la necessitat reforçar la sensibilització mitjançant campanyes de sensibilització com «Talla!». Aquesta iniciativa de l'OBIA, retransmesa durant l'any 2025 a GOIB Social mitjançant la xarxa social Instagram, va contribuir a aquesta la conscienciació dels menors sobre les formes menys invisibles de violència, especialment el ciberassetjament.



Concurs de dibuix «Futbol amb Valors» (2025)

En el marc de les actuacions de sensibilització i prevenció de la violència en l'àmbit esportiu, l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència, conjuntament amb la Federació de Futbol de les Illes Balears, va impulsar durant l'any 2025 el concurs de dibuix «**Futbol amb Valors**», integrat dins la campanya *Futbol sense violència*.



La iniciativa va tenir com a finalitat promoure entre els infants, les seves famílies i l'entorn del futbol base una cultura de respecte i convivència positiva a les instal·lacions esportives. Es va posar especial èmfasi en la necessitat d'erradicar qualsevol forma de violència, tant física com verbal, i en la promoció de valors com el respecte, la tolerància, la companyonia i el joc net.

Mitjançant l'expressió artística, es va fomentar la reflexió sobre el paper dels jugadors i jugadores, de les famílies i del públic, així com sobre la figura dels àrbitres com a referents de respecte dins el joc.

El concurs es va adreçar a jugadors i jugadores federats de les categories prebenjamí (6-7 anys) i benjamí (8-9 anys) dels clubs de futbol de totes les Illes Balears i en totes les seves modalitats.



El jurat va estar integrat per alumnat de secundària de l'IES C'AN BALO, reforçant així la participació juvenil en processos de valoració i promoció de bones pràctiques.

Es varen establir dues categories diferenciades per edat, amb tres premis per categoria. Les persones guanyadores varen rebre una camiseta de la selecció balear i una targeta regal, i totes les persones participants varen obtenir diplomes i un obsequi, cortesia de l'OBIA, en reconeixement a la seva implicació.

El concurs va constituir una eina pedagògica rellevant per fomentar la interiorització de valors prosocials en edats primerenques, implicant no només els infants sinó també les famílies i la comunitat esportiva. Aquesta actuació s'alinea amb les funcions de promoció i defensa dels drets de la infància que corresponen a l'OBIA, consolidant el treball preventiu en entorns de socialització clau com és l'esport base.

Jornada "A TEMPS". Prevenció i detecció precoç de trastorns addictius en infants i adolescents

En el marc de les actuacions de sensibilització i prevenció impulsades per l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència durant l'any 2025, el dia **3 de novembre de 2025** es va celebrar a la **Sala d'Actes de la Conselleria d'Educació i Universitats (Palma)** la jornada titulada **"A TEMPS. Prevenció i detecció precoç de trastorns addictius en infants i adolescents"**.

El programa es va estructurar de la manera següent :

- **Presentació institucional**, a càrrec de la directora de l'OBIA.
- **Ponència inaugural** del Dr. Miquel Roca Bennàssar (professor emèrit de la Universitat de les Illes Balears), sobre epidemiologia dels trastorns mentals en infants i adolescents.
- Intervenció del Dr. Ismael Baena Marí (UCA-Jove) sobre **addiccions amb substàncies** (alcohol, cànnabis i altres).
- Intervenció de la Sra. Teresa Albons (UCA-Jove) sobre **addiccions sense substàncies**, especialment pantalles i xarxes socials.
- **Taula de debat** i torn de preguntes.
- Cloenda.

La jornada s'adreça a famílies i professionals interessats, i es pogué seguir també en directe a través del canal oficial de YouTube del Govern de les Illes Balears.

Amb aquesta actuació, l'OBIA reforça el seu paper com a espai de coordinació, sensibilització i transferència de coneixement especialitzat en matèria de prevenció, promovent una mirada integral i precoç davant els riscos associats a la salut mental i a les conductes addictives en la infància i l'adolescència.



Campanya de sensibilització sobre el consum de begudes energètiques i vaporejadors entre adolescents

En el marc de les actuacions de prevenció i promoció de la salut dirigides a la població menor d'edat, l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha impulsat una campanya de sensibilització centrada en els riscos associats al consum de begudes energètiques i cigarretes electròniques (vaporejadors) entre adolescents.

Aquesta iniciativa s'ha desenvolupat en col·laboració amb la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques, la Conselleria de Salut —a través de la Direcció General de Salut Mental— i la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, amb l'objectiu de reforçar les actuacions institucionals orientades a la prevenció de conductes de risc en la infància i l'adolescència.

L'objectiu principal de la iniciativa és informar i conscienciar infants, adolescents i les seves famílies sobre els efectes adversos que aquests productes poden tenir sobre la salut física i mental. Mitjançant materials divulgatius i accions de difusió en entorns educatius i socials, es pretén fomentar una major consciència sobre els riscos associats tant al consum de begudes energètiques —caracteritzades per l'alt contingut en cafeïna i altres substàncies estimulants— com a l'ús de cigarretes electròniques.

Amb aquesta actuació, l'OBIA reafirma el seu compromís amb la protecció dels drets dels infants i adolescents i amb la promoció d'entorns segurs i saludables per a la infància i l'adolescència de les Illes Balears.

Parlament Infantil de les Illes Balears

Sessió de control i conclusions de l'XIII Parlament Infantil de les Illes Balears

El passat 30 de maig de 2025, al Parlament de les Illes Balears, es va dur a terme la sessió de control de l'XIII Parlament Infantil. La jornada, organitzada per UNICEF Comitè Balears, en col·laboració amb l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) i el Parlament de les Illes Balears, va tenir la participació de representants dels consells infantils i juvenils dels municipis de Santa Eulària des Riu, Inca, Sant Josep de sa Talaia, Maó, Palma, Sant Lluís, Consell de Mallorca, Consell Assessor d'Unicef Espanya, i Felanitx.

En aquesta ocasió, la temàtica s'ha centrat en les propostes que es van llançar per part dels nens, nenes i adolescents el passat 20 de novembre de 2024 per demandar una participació infantil real i efectiva.

XIV Parlament Infantil de les Illes Balears

En el marc del Dia Mundial de la Infància es commemora l'aprovació de la Convenció dels Drets de l'Infant i es dona compliment al dret a la participació dels infants i a la proposta que es va llançar des d'UNICEF. Els participants han exposat les seves necessitats, propostes, èxits i reptes en relació amb el compliment del seu dret reconegut a la Convenció dels Drets de la Infància: el dret a la participació.

El 20 de novembre de 2025, més de 50 nins, nines i adolescents de les Illes Balears van compartir a la sala de plens del Parlament de les Illes Balears les seves necessitats i propostes.

Tretze grups de participació infantil i juvenil, han respost a la proposta d'activitat d'UNICEF Espanya d'aquest any. Els participants han exposat les seves necessitats, propostes, èxits i reptes en relació amb els seus drets dins el món digital seguint la temàtica "Enciéndete por los derechos de la infancia". Iniciatives i demandes enfocades a garantir la seva seguretat dins el món virtual.



Col·laboracions amb organismes i recursos institucionals

Una de les tasques fonamentals de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) és la col·laboració amb organismes, administracions i institucions amb la finalitat de contribuir a millorar les condicions de la infància i l'adolescència, promoure'n el bon tracte i protegir el seu benestar.

A continuació, s'esmenten algunes d'aquestes col·laboracions més rellevants de l'any 2025:

a) Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència

- Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, diversitat i igualtat.

S'ha fet el seguiment del Registre unificat de maltractament infantil (RUMI) de les Illes Balears.

S'han fet les visites de supervisió als centres socioeducatius de la FISE.

b) Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació

- Direcció General de Pressuposts i Finançament

S'ha continuat la col·laboració perquè les diverses conselleries puguin dur a terme una avaluació integral de totes les polítiques directament o indirectament relacionades amb la infància, de les seccions pressupostàries i dels ens dels sector públic instrumental que tenguin competència en matèria de menors, serveis socials, educació, sanitat, polítiques de gènere, campanyes divulgatives o qualssevol altres que puguin tenir relació amb la garantia dels drets dels infants. Així, es pretén poder identificar els programes i les actuacions que incideixen en la millora de la protecció dels menors a l'hora d'elaborar els pressuposts generals.

c) Conselleria d'Educació i universitats

L'OBIA ha col·laborat amb el Departament d'Inspecció Educativa, amb diversos departaments d'orientació (DO) dels instituts d'educació secundària (IES) i diversos equips d'orientació educativa i psicopedagògica (EOEP) dels centres educatius de primària (CEIP) així com amb Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar (Convivèxit).

d) **Conselleria de Salut**

- Direcció General de Salut Mental.

L'OBIA ha participat en diverses reunions de coordinació amb la Direcció General de Salut Mental amb l'objectiu de definir estratègies d'actuació relacionades amb la salut mental de les persones menors d'edat.

El dia 21 de març de 2025 l'OBIA ha participat a la I Jornada sobre Oci i benestar Emocional organitzada per la Direcció General de Salut Mental.

e) **Consells insulars**

S'han fet les visites de supervisió als centres d'acolliment residencial de menors gestionats directament pels consells insulars i als concertats amb les entitats col·laboradores habilitades.

- Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)

Amb data 20 de juny de 2025 l'OBIA va participar en el Ple de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (OIAM) de l'IMAS i en la seva renovació.

S'ha continuat amb la participació en la Comissió Insular sobre Explotació Sexual Infantil i Adolescent (ESIA).

f) **Ajuntaments i entitats locals**

L'OBIA ha continuat les reunions de coordinació amb la Direcció General d'Infància i Família de l'Ajuntament de Palma, la Regidoria de Serveis Socials, la Regidoria de Joventut, la Policia Local i la Defensora de la Ciutadania de Palma per fer el seguiment de la situació dels menors a la barriada del Camp Redó i Son Gotleu.

- Ajuntament de Palma

S'ha col·laborat amb el municipi de Palma en el Programa de Policia Tutor de les Illes Balears

Assistència a jornades i conferències

El 26 de març de 2025 s'ha assistit a una jornada especialitzada sobre els abusos sexuals a la infància i l'adolescència, organitzada per la Fundació RANA, amb l'objectiu de realitzar una aproximació rigorosa i multidisciplinària a una problemàtica d'elevada complexitat i impacte psicosocial. La jornada ha abordat, de manera específica, l'abordatge terapèutic amb víctimes de violència sexual infantil i adolescent, centrant-se en els processos de reparació mitjançant la psicoteràpia i l'artteràpia com a eines clíniques i expressives en el camí cap a la recuperació emocional i la restauració del vincle amb un mateix i amb l'entorn.

El 8 d'abril de 2025 s'ha assistit a la Taula Rodona «La importància de la comunicació tradicional en la era digital» realitzada dins el marc de la Setmana de la Infància i l'Adolescència per part de la Societat de Pediatria Balear (SOPEBA).

El 23 de maig de 2025 s'ha assistit a la Jornada Tècnica per a professionals dins del marc del dia internacional de les famílies, organitzada per la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut i Diversitat.

El 28 de maig de 2025 s'ha assistit a la III Jornada «Pantalles i Salut en els Menors i Adolescents», organitzada per el Servei de Salut del Govern de les Illes Balears.

El 10 de setembre de 2025 s'ha assistit a la conferència organitzada per la Direcció General de Salut Mental «Protección ante las tentativas de suicidio en la población infantojuvenil».

El 27 d'octubre de 2025 s'ha assistit a la jornada «Noves tendències en l'abordatge integral i humanitzat de la depressió: cuidant la salut mental des de la infància fins l'edat adulta, organitzada per la Direcció General de Salut Mental».

El 29 d'octubre de 2025 s'ha assistit a la Presentació de l'Informe sobre sensellarisme familiar realitzat per la Fundació de Sant Joan de Deu.

L'11 de novembre de 2025 s'ha assistit en línia a la Jornada d'UNICEF «Acceso a la justicia para la infancia. El acompañamiento en los procesos».

Els dies 12 i 13 de novembre de 2025 s'ha assistit a III CONGRESO BALEAR SOBRE SALUD MENTAL INFANTO-JUVENIL organitzat per la Direcció General de Salut Mental al centre Caixaforum Palma.

El dia 17 de novembre de 2025 s'ha assistit a la Jornada sobre la resposta de la societat davant la violència sexual organitzada per l'IMAS al saló d'actes del Hospital Son Espases.

El dia 2 de desembre de 2025 s'ha assistit en línia al «Foro Turismo e Infancia: encuentro internacional sobre la protección de los derechos de la infancia y adolescencia en el sector turístico iii edición».

Els dies 9 i 10 de desembre s'ha assistit al Congrés «infància vulnerable. Evolució de les respostes comunitàries i reptes de futur», organitzat per l'IMAS.

Conclusions

Valoració de la situació dels drets dels infants i els adolescents a les Illes Balears

1. Dret a ser escoltat i expressar la seva opinió (art. 12 i 13) i dret a una informació adequada (art.17).

Article 12 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

1. Els Estats membres han d'assegurar a l'infant que estigui en condicions de formar-se un judici propi el dret d'expressar la seva opinió en tots els afers que afecten el nen. Es tindrà en compte les opinions de l'infant, en funció de l'edat i maduresa del nen.

2. Amb aquesta finalitat, es donarà en particular a l'infant oportunitat de ser escoltat en qualsevol procediment judicial o administratiu que afecti el nen, ja sigui directament o per mitjà d'un representant o d'una institució adequada, d'acord amb les normes de procediment de la llei nacional.

Article 13 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

1. L'infant té dret a la llibertat d'expressió; aquest dret inclou el dret a cercar, rebre i difondre informacions i idees de tota mena, sense consideració de fronteres, sigui oralment, per escrit o impreso en forma d'art o per qualsevol altre mitjà triat per l'infant.

Article 17 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

Els Estats membres reconeixen la importància de la funció dels mitjans de comunicació i han de vetllar perquè l'infant tingui accés a informacions i materials procedents de diverses fonts nacionals i internacionals, especialment la informació i el material que tinguin per finalitat promoure el seu benestar social, espiritual i moral i la seva salut física i mental.

Per garantir el dret dels infants i adolescents a ser escoltats, expressar la seva opinió i rebre una informació adequada, l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha desenvolupat durant el 2025 diverses actuacions que es poden agrupar en tres grans línies: participació directa, canals d'escolta i accions d'informació i sensibilització.

Una de les actuacions més destacades és l'impuls d'espais institucionals de participació, especialment el Parlament Infantil de les Illes Balears. En aquest marc, infants i adolescents han pogut:

- Expressar directament les seves necessitats, inquietuds i propostes.
- Participar en debats sobre temes que els afecten, com ara la participació real o la seguretat en l'entorn digital.
- Exercir el seu dret a ser escoltats davant institucions públiques.

Aquesta iniciativa constitueix un mecanisme clar de materialització del dret a la participació recollit en la Convenció sobre els Drets de l'Infant.

L'OBIA també garanteix aquest dret mitjançant canals accessibles de comunicació, que permeten detectar situacions i donar resposta a les demandes:

- Atenció telefònica (inclosa la línia d'ajuda a infants i adolescents (116 111).
- Correu electrònic, web i visites presencials.
- Actuacions d'ofici iniciades per la pròpia institució.

Aquests canals faciliten que les situacions que afecten menors puguin ser comunicades i ateses, encara que majoritàriament siguin els adults qui actuen en representació seva. Tot i això, constitueixen una infraestructura bàsica per fer efectiu el dret a ser escoltat.

Una part molt rellevant de l'activitat de l'OBIA es basa en actuacions d'informació, orientació i assessorament, que representen un percentatge significatiu del total. Això es concreta en:

- Assessorament a famílies, professionals i ciutadania sobre drets dels menors.
- Campanyes de sensibilització (per exemple, sobre ús responsable de pantalles o prevenció de riscos digitals).
- Jornades i activitats formatives dirigides a famílies i professionals.

Aquestes actuacions contribueixen directament al dret dels infants a rebre informació adequada, ja sigui de manera directa o a través dels seus adults de referència.

2. Dret a un nivell de vida adequat (art. 27)

Article 27 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

- 1. Els Estats membres reconeixen el dret de tot infant a un nivell de vida adequat per al seu desenvolupament físic, mental, espiritual, moral i social.**
- 2. Als pares o altres persones encarregades de l'infant tenen l'obligació primordial d'assegurar, dins les seves possibilitats econòmiques, les condicions de vida que siguin necessàries per al desenvolupament de l'infant.**
- 3. Els estats part, d'acord amb les condicions nacionals i d'acord amb els seus mitjans, han de prendre mesures apropiades per ajudar els pares i les altres persones responsables de l'infant a donar efectivitat a aquest dret i, en cas necessari, de donar ajut material i programes de suport, principalment pel que fa a la nutrició, el vestit i l'habitatge.**

El dret a un nivell de vida adequat inclou aspectes essencials com l'habitatge, l'alimentació, la protecció social i unes condicions de vida dignes que permetin el desenvolupament integral dels infants. En aquest àmbit, l'actuació de l'OBIA durant el 2025 s'ha orientat principalment a la detecció, supervisió i intervenció davant situacions de risc social i vulnerabilitat.

En primer lloc, destaca la seva funció de tramitació de queixes i investigació de possibles vulneracions de drets. Les actuacions dins l'àmbit d'integració social i protecció jurídica —que representen una part significativa de l'activitat— inclouen casos relacionats amb situacions de risc, conflictes familiars o dificultats socioeconòmiques que poden afectar directament les condicions de vida dels menors. A través de l'obertura d'expedients, l'OBIA analitza aquestes situacions i impulsa mesures o derivacions a serveis competents.

En segon lloc, l'OBIA desenvolupa una tasca clau de derivació i coordinació amb altres institucions. Una part important dels casos es deriven a serveis socials, sanitaris o educatius, amb l'objectiu de garantir una resposta integral a les necessitats detectades. Aquesta funció és essencial, ja que el dret a un nivell de vida adequat depèn en gran mesura de la intervenció coordinada de múltiples sistemes públics.

També és rellevant la seva funció de supervisió dels serveis i centres que atenen menors, incloent visites a centres d'acolliment residencial i seguiment de

recursos socials. Aquesta tasca permet verificar que les condicions materials, educatives i assistencials siguin adequades i respectin els drets dels infants.

A més, l'OBIA participa en espais de coordinació institucional i planificació de polítiques públiques, com la col·laboració amb conselleries i organismes (per exemple, en l'avaluació de programes i pressuposts amb impacte en la infància). Aquest treball contribueix a millorar les condicions estructurals que afecten el benestar dels menors.

Finalment, cal destacar les actuacions d'informació, orientació i assessorament a famílies i professionals, que ajuden a identificar recursos disponibles i a garantir l'accés a prestacions i serveis bàsics. Aquestes actuacions són especialment rellevants en contextos de vulnerabilitat social.

[3. Dret a l'educació \(art.28\) i dret a rebre una educació de qualitat en valors \(art. 29\)](#)

Article 28 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

1. Els Estats membres reconeixen el dret de l'infant a l'educació [...]

Article 29 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

1. Els Estats membres convenen que l'educació de l'infant ha d'anar adreçada a:

a) Desenvolupar la personalitat, les aptituds i la capacitat mental i física de l'infant fins al màxim de les seves possibilitats;

b) Inculcar el nen el respecte dels drets humans i les llibertats fonamentals i dels principis consagrats en la Carta de les Nacions Unides;

c) Inculcar el nen el respecte dels seus pares, de la seva pròpia identitat cultural, del seu idioma i els seus valors, dels valors nacionals de país en què viu, de país d'on podria procedir i de les civilitzacions diferents de la seva;

d) Preparar l'infant per assumir una vida responsable en una societat lliure, amb esperit de comprensió, pau, tolerància, igualtat dels sexes i amistat entre tots els pobles, grups ètnics, nacionals i religiosos i persones d'origen indígena;

e) Inculcar el nen el respecte de l'entorn natural.

El dret a l'educació i a rebre una educació de qualitat, basada en valors com el respecte, la convivència i el desenvolupament integral, és un dels eixos centrals de la protecció de la infància. Durant l'any 2025, l'OBIA ha desenvolupat

actuacions tant reactives (atenció de casos) com preventives i educatives (sensibilització i promoció de valors).

L'OBIA ha intervingut en qüestions relacionades amb l'educació, que representen aproximadament el 15 % de les actuacions totals (77 casos). Aquestes actuacions inclouen:

- Problemàtiques d'escolarització i accés al sistema educatiu.
- Situacions que requereixen orientació i assessorament a famílies i professionals (més de la meitat dels casos).
- Consultes vinculades a la convivència, la participació o el temps lliure educatiu.

A través d'aquestes intervencions, l'OBIA garanteix que el dret a l'educació sigui efectiu i accessible, detectant possibles mancances i orientant cap als recursos adequats.

a) Prevenció de la violència i promoció d'entorns educatius segurs

Una de les línies d'actuació més destacades ha estat la prevenció de l'assetjament escolar, mitjançant:

- L'organització d'una jornada de sensibilització adreçada a famílies, adolescents i professionals.
- La difusió d'eines per educar en la convivència i detectar situacions de risc.
- La publicació del vídeo "Talla amb el ciberbullying" dirigit als adolescents amb la finalitat de conscienciar sobre l'impacte de l'assetjament digital i promoure un entorn segur i respectuós en línia.

Aquesta actuació contribueix directament a garantir un entorn educatiu segur, condició imprescindible per a una educació de qualitat, i s'alinea amb el dret dels infants a ser protegits contra qualsevol forma de violència.

b) Educació en valors a través d'activitats participatives

L'OBIA ha impulsat iniciatives orientades específicament a la transmissió de valors:

- Concurs "Futbol amb valors": promou el respecte, la tolerància, el joc net i la convivència en l'àmbit esportiu.
- Implicació de infants, famílies i comunitat esportiva en la reflexió sobre comportaments i actituds.

Aquest tipus d'actuacions reforcen l'educació no formal com a complement essencial del sistema educatiu.

c) Sensibilització sobre riscos i educació digital

També s'han desenvolupat accions educatives vinculades a nous reptes:

- Campanyes sobre ús responsable de les tecnologies i prevenció de l'accés a continguts inadequats.
- Activitats per fomentar hàbits saludables i pensament crític en l'entorn digital.

Aquestes actuacions contribueixen a una educació adaptada a la realitat actual i orientada al desenvolupament integral dels infants.

d) Col·laboració amb el sistema educatiu

L'OBIA ha mantingut una estreta col·laboració amb:

- Centres educatius (CEIP, IES).
- Equips d'orientació educativa i psicopedagògica.
- Inspecció educativa i programes com Convivèxit.

Aquesta coordinació permet abordar de manera integral les situacions que afecten els drets dels alumnes i millorar la qualitat del sistema educatiu.

4. Dret a ser protegit (art.20)

Article 20 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

1. Els nens temporal o permanentment del seu entorn familiar o al seu interès primordial que no romanguin en aquest, té dret a la protecció i assistència especials de l'Estat.

El dret a la protecció (article 20 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant) fa referència especialment a la garantia d'atenció i protecció dels infants que es troben en situació de risc, desemparament o sense un entorn familiar adequat. Durant l'any 2025, l'OBIA ha desenvolupat diverses actuacions orientades a la defensa d'aquest dret, principalment en l'àmbit de la detecció, supervisió i intervenció davant situacions de vulnerabilitat.

Una de les principals actuacions ha estat la gestió d'expedients relacionats amb possibles vulneracions de drets, amb un volum important dins l'àmbit de la integració social i protecció jurídica.

Aquestes actuacions inclouen:

- Detecció de situacions de risc personal, familiar o social.
- Intervenció en conflictes familiars (especialment relacions paternofilials).
- Anàlisi de casos que poden requerir mesures de protecció.

Mitjançant aquests expedients, l'OBIA actua com a mecanisme de garantia i control davant possibles situacions de desemparament.

L'OBIA ha dut a terme visites de supervisió a centres d'acolliment residencial i recursos socioeducatius, amb l'objectiu de:

- Verificar les condicions materials i assistencials.
- Assegurar el respecte dels drets dels menors acollits.
- Detectar possibles deficiències i proposar millores.

L'OBIA també ha participat en espais de coordinació i seguiment, com:

- El Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI).
- Comissions específiques sobre explotació sexual infantil i adolescent (ESIA).

Aquest treball reforça la detecció precoç i la resposta coordinada davant situacions greus de vulneració de drets.

Tot i que el seu paper no és executiu, sinó de control i impuls, resulta clau dins el sistema de protecció, ja que actua com a mecanisme independent de vigilància i canalització de casos. No obstant això, les dades evidencien que les situacions de vulnerabilitat continuen tenint un pes important, fet que posa de manifest la necessitat de continuar reforçant les polítiques preventives i els recursos de protecció a la infància.

5. Dret a la família (art.5, 9, 10 i 18)

Article 5 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

Els Estats membres han de respectar les responsabilitats, els drets i els deures dels pares o, si s'escau, dels membres de la família extensa o de la comunitat, segons els usos locals, dels tutors o altres persones encarregades legalment de l'infant de impartir, d'acord amb l'evolució de les seves facultats, direcció i la guia adequades perquè pugui exercir els drets reconeguts en aquesta Convenció.

Article 9 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

- 1. Els Estats membres vetllaran perquè l'infant no sigui separat dels seus pares contra la voluntat d'aquests, excepte quan, a reserva de revisió judicial, les autoritats competents, d'acord amb la llei i els procediments aplicables, que aquesta separació és necessària en l'interès superior de l'infant. Aquesta decisió pot ser necessària en casos particulars, per exemple, en els casos en què el nen sigui objecte de maltractament o descuit per part dels seus pares o quan aquests viuen separats i s'ha d'adoptar una decisió sobre el lloc de residència de l'infant.**
- 2. En qualsevol procediment de conformitat amb el paràgraf 1 de aquest article, s'oferirà a totes les parts interessades l'oportunitat de participar-hi i de donar a conèixer les seves opinions.**
- 3. Els estats membres han de respectar el dret de l'infant separat d'un o d'ambdós pares a mantenir relacions personals i contacte directe amb tots dos pares de manera regular, llevat que això és contrari a l'interès superior de l'infant.**

Article 10 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

- 2. Un infant els pares del qual visquin en estats diferents té dret a mantenir periòdicament, llevat de circumstàncies excepcionals, relacions personals i contactes directes amb tots dos pares. Amb aquesta finalitat, i de conformitat amb l'obligació assumida pels estats part en virtut de l'apartat 1 de l'article 9, els estats membres han de respectar el dret de l'infant i dels seus pares a sortir de qualsevol país, inclòs el propi, i d'entrar en seu propi país. El dret de sortir de qualsevol país solament estarà subjecte a les restriccions estipulades per llei i que siguin necessàries per protegir la seguretat nacional, l'ordre públic, la salut o la moral públiques o els drets i llibertats d'altres persones i que estiguin en consonància amb els altres drets reconeguts per la present Convenció.**

Article 18 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

- 1. Els estats part han de mirar a garantir el reconeixement de el principi que tots dos pares tenen obligacions comunes pel que fa a la criança i el desenvolupament de l'infant. Incumbirà als pares o, si escau, als representants legals la responsabilitat primordial de la**

criança i el desenvolupament de l'infant. La seva preocupació fonamental serà l'interès superior de l'infant.

2. A l'efecte de garantir i promoure els drets enunciats en aquesta Convenció, els Estats membres han de donar l'ajut oportú als pares i als representants legals per a l'exercici de les seves funcions pel que fa a la criança de l'infant i vetllaran per la creació d'institucions, instal·lacions i serveis per a la cura dels nens.

Durant l'any 2025, l'OBIA ha desenvolupat diverses actuacions orientades a garantir aquest dret, principalment des d'una perspectiva de protecció, mediació i suport a les famílies.

Una part rellevant de les actuacions dins l'àmbit d'integració social i protecció jurídica està relacionada amb les relacions jurídiques paternofilials, que representen un percentatge destacat dels casos.

Aquestes intervencions inclouen:

- Situacions de conflicte entre progenitors.
- Dificultats en l'exercici de la guarda, custòdia o règim de visites.
- Problemàtiques que afecten el benestar emocional i relacional dels menors.

Mitjançant aquestes actuacions, l'OBIA vetlla perquè les decisions adoptades respectin l'interès superior del menor.

L'OBIA també intervé en situacions de risc dins l'entorn familiar, que poden afectar el dret de l'infant a créixer en condicions adequades.

Una de les funcions més destacades de l'OBIA és la informació, orientació i assessorament, que representa una part important de les actuacions.

En relació amb el dret a la família, això es tradueix en:

- Suport a progenitors en la gestió de conflictes o dificultats educatives.
- Informació sobre drets i deures en l'àmbit familiar.
- Derivació a recursos especialitzats (serveis socials, mediació, etc.).

Aquesta tasca contribueix a reforçar les capacitats familiars i a prevenir situacions de ruptura o deteriorament dels vincles.

Quan la situació ho requereix, l'OBIA duu a terme la derivació a serveis competents, com els serveis socials o el sistema de protecció de menors, garantint una intervenció adequada.

En aquells casos en què els infants no poden romandre amb la seva família, l'OBIA realitza visites de supervisió a centres d'acolliment i recursos residencials.

Aquesta actuació garanteix que els menors rebin una atenció adequada i que es respectin els seus drets en situacions de separació familiar.

L'OBIA també ha impulsat jornades i activitats dirigides a famílies, especialment en àmbits com la prevenció de l'assetjament escolar i l'educació digital i ús responsable de tecnologies.

Tot i això, el volum de casos relacionats amb conflictes paternofilials i situacions de vulnerabilitat indica que la família continua sent un àmbit on es concentren moltes dificultats. Per això, es fa necessari continuar reforçant les polítiques de suport a la parentalitat, la mediació familiar i la prevenció, amb l'objectiu de garantir entorns familiars estables i protectors per a tots els infants.

6. Dret a la salut (art.24)

Article 24 de la convenció dels drets de l'infant:

1. Els Estats membres reconeixen el dret de l'infant a gaudir del més alt nivell possible de salut i serveis per al tractament de les malalties i de restabliment de la salut. Els estats part s'han d'esforçar per assegurar que cap infant no sigui privat del seu dret a gaudir d'aquests serveis sanitaris.

El dret a la salut (article 24 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant) implica garantir no només l'accés a serveis sanitaris, sinó també la protecció del benestar físic, mental i emocional dels infants i adolescents. Durant l'any 2025, l'OBIA ha desenvolupat actuacions en aquest àmbit des d'una perspectiva preventiva, assistencial i de coordinació institucional.

Les actuacions vinculades a la salut representen una part rellevant de l'activitat de l'OBIA (al voltant del 16 %).

Dins aquest àmbit, destaquen:

- Intervencions en casos de maltractament infantil, que constitueixen la majoria de situacions.
- Consultes sobre atenció sanitària i accés als serveis de salut.
- Actuacions relacionades amb alimentació i benestar físic.

Aquestes intervencions permeten detectar i abordar situacions que poden afectar greument la salut dels menors.

L'OBIA ha impulsat accions específiques en l'àmbit de la salut mental, com:

- La jornada "A TEMPS", centrada en la prevenció i detecció precoç de trastorns addictius en infants i adolescents.
- Participació en iniciatives i jornades sobre benestar emocional, depressió i prevenció del suïcidi.

Aquestes actuacions responen a la creixent preocupació per la salut mental en la població infantojuvenil i reforcen l'enfocament preventiu

S'han desenvolupat diverses campanyes dirigides a prevenir conductes que poden afectar la salut, com:

- Sensibilització sobre el consum de begudes energètiques i cigarretes electròniques (vaporejadors).
- Accions per promoure hàbits saludables i consciència sobre riscos en adolescents.

Aquestes iniciatives contribueixen a la promoció de la salut des d'una perspectiva educativa i preventiva.

L'OBIA també ha actuat en la protecció de la salut emocional en l'àmbit digital:

- Campanyes sobre ús responsable de pantalles i exposició a continguts inadequats.
- Accions per prevenir l'impacte negatiu de determinats continguts en el desenvolupament dels menors.

L'OBIA ha mantingut una col·laboració activa amb la Direcció General de Salut Mental i altres organismes, amb l'objectiu de definir estratègies conjuntes en matèria de salut infantojuvenil i millorar la resposta institucional davant problemàtiques emergents.

7. Dret de nins, nines i adolescents en l'àmbit de la justícia (art.40)

Article 40 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

1. Els Estats membres reconeixen el dret de tot infant de qui s'ahegui que ha infringit la llei penal, qui es acusat o inculpat d'infracció a la legislació a ser tractat de manera acord amb el foment del seu sentit de la dignitat i el valor, que enforteixi el respecte de l'infant pels drets humans i les llibertats fonamentals de tercers i en la qual es tinguin en compte l'edat de l'infant i la importància de promoure la reintegració de l'infant i que aquest assumeixi una funció constructiva en la societat.

Estratègia de la Unió Europea sobre els drets de l'infant:

Les persones menors d'edat poden ser víctimes, testimonis, sospitoses o acusades d'haver comès un delicte, o ser part en un procés judicial en processos civils, penals o administratius. En tots els casos, les persones menors d'edat han de sentir-se còmodes i segures per a participar de forma eficaç i ser escoltades.

A) Sistema de justícia juvenil

En primer lloc, l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), en la seva tasca relacionada amb l'àmbit de la justícia juvenil, ha tractat diversos assumptes sobre persones menors d'edat que han comès algun tipus de delicte, tot i que la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, mitjançant la Conselleria de Famílies, benestar social i atenció a la dependència, a través de la Direcció General de Famílies, Infància, diversitat, joventut e igualtat, té la competència de l'execució de les mesures de justícia juvenil imposades per una sentència ferma o una interlocutòria cautelar.

La normativa preveu l'exigència de responsabilitat penal a les persones menors d'edat infractores de més de catorze anys que no hagin arribat a la majoria d'edat, fonamentada sempre en els principis orientats a la reeducació dels menors, d'acord amb les circumstàncies personals, familiars i socials.

L'OBIA ha continuat les visites als centres socioeducatius que gestiona la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel (FISE), per comprovar *in situ* com són atesos els joves que hi compleixen una mesura judicial, a més d'atendre peticions d'entrevistes dels menors d'edat. Així, s'han pogut tractar diversos assumptes que ens han fet arribar els menors d'edat, relacionats amb la salubritat dels centres, la qualitat del menjar, les instal·lacions, la climatització, la possibilitat de fer activitat física i esport, la formació i la vulneració del dret a ser escoltat; inquietuds, aquestes, que hem pogut traslladar a la gerència de FISE per cercar-hi solucions.

B) Sistema judicial

En relació amb l'àmbit de la justícia, cal significar que l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) no té competència en matèria de Justícia ni pot intervenir en aquells procediments que es trobin judicailitzats, la tramitació o resolució dels quals està encomanada als òrgans jurisdiccionals. No obstant això, a més del que ja hem indicat al bloc relacionat amb la Família, ens hem adreçat en diverses ocasions a la Fiscalia Superior de les Illes Balears, com a garant dels drets del menor d'edat que es pugui veure afectat en algun procés judicial com a conseqüència de la separació o divorci dels progenitors, o bé com a víctima o testimoni d'algun tipus de violència per part d'altres persones.

Per altra banda, l'Oficina ha participat en diverses reunions amb el Consell Insular de Mallorca i de Eivissa juntament amb la Direcció General de Famílies sobre la implantació del model Barnahus. Es tracta d'un model també conegut com a Cases dels Infants, amb espais amigables per a la infància en els quals es troben integrats, i sota el mateix sostre, els serveis socials, de salut, educatius, policials i judicials perquè, de manera coordinada i integrada, atenguin des de l'àmbit social, i judicial els infants víctimes de violència.

8. Dret al joc, al descans i a les activitats artístiques i esportives (art.31)

Article 31 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

- 1. Els Estats membres reconeixen el dret de l'infant i el descans i l'esplai, al joc i a les activitats recreatives pròpies de la seva edat i a participar lliurement en la vida cultural i en les arts.**

- 2. Els Estats membres han de respectar i promoure el dret de l'infant a participar plenament en la vida cultural i artística i han d'afavorir oportunitats en condicions d'igualtat, de participar en la vida cultural, artístiques, recreatives i d'esplai.**

Respecte de les activitats esportives i de lleure, cal que es puguin practicar en condicions i entorns segurs i saludables, per prevenir maltractaments i abusos cap als menors d'edat. Per aquest motiu, el personal adult que desenvolupa activitats que suposen contacte habitual amb persones menors d'edat en aquests àmbits ha de disposar d'un certificat negatiu del Registre central de delinqüents sexuals i de tràfic d'éssers humans que acrediti no haver comès delictes contra la llibertat o la indemnitat sexuals o de tràfic d'éssers humans.

L'OBIA veu amb preocupació la manca de places en activitats de lleure per a persones menors d'edat amb diversitat funcional. A més, observam que la normativa existent no facilita la incorporació de monitors de suport i que la regulació actual impedeix un desenvolupament normal de les accions educatives per manca de professionals que vulguin treballar en les activitats de lleure.

Cal fer un seguiment amb cura de les situacions de violència tant verbal com física que es produeixen dins dels camps de futbol base de les Illes Balears i reforçar la figura del delegat o delegada de protecció que estableix la Llei orgànica de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència.

9. Dret de les persones migrants menors d'edat no acompanyades (art. 22)

Article 22 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

1. Els Estats membres han de prendre mesures adequades per aconseguir que l'infant que demana estatut de refugiat o que sigui considerat refugiat d'acord amb el dret i els procediments internacionals o internacionals, tant si està sol com si està acompanyat dels seus pares o de qualsevol altra persona, la protecció i l'assistència humanitària, i que gaudeixi dels drets que li reconeixen aquesta Convenció i en altres instruments internacionals de drets humans o de caràcter humanitari a què aquests estats siguin parts.

2. A aquest efecte, els estats membres, en la forma que estimin apropiada, en tots els esforços de les Nacions Unides i altres organitzacions

intergovernamentals competents o organitzacions no governamentals que cooperin amb les Nacions Unides per protegir i ajudar aquest infant refugiat i localitzar als seus pares o altres membres de la seva família, per tal d'obtenir la informació necessària perquè es reuneixi amb la seva família. En els casos en què no es pugui localitzar cap dels pares o membres de la família, es concedirà a l'infant la mateixa protecció que a qualsevol altre nen privat permanent o temporalment del seu medi familiar, per qualsevol motiu, com es disposa a la present Convenció.

L'OBIA ha realitzat visites de seguiment als centres d'acolliment dels Consells Insulars de Mallorca, Eivissa i Menorca i altres entitats per verificar les condicions de vida dels menors migrants.

Dins aquestes visites ha realitzat una supervisió per a que les instal·lacions no estiguin sobreocupades i que els menors rebin l'atenció material i humana adequada.

S'han realitzat actuacions per assegurar que tot infant migrant tingui accés al sistema públic de salut des del primer dia, independentment de la seva situació administrativa.

En les visites fetes hem pogut conversar amb els menors d'edat migrants que han arribat amb pasteres i sense documentació i que han estat derivats als centres de primera acollida del sistema de protecció de menors a les Illes Balears on se'ls ha atès i, mitjançant una persona medidora cultural, se'ls ha explicat la normativa vigent i els protocols que s'apliquen en els casos en què arriben sols i sense documentació. Hem pogut observar que les entitats públiques competents en matèria de protecció de menors compleixen aquests protocols.

Així mateix, des de l'OBIA es fa una crida als mitjans de comunicació en relació amb aquest col·lectiu de menors vulnerables perquè se'ls doni un tractament correcte en les notícies, i perquè se'n respectin els drets fonamentals a l'honor, a la dignitat i a la pròpia imatge i es procuri no caure en estigmatització ni en l'assenyalament per vida d'aquests menors que estan sota la protecció de les entitats públiques. Per això, consideram que cal conèixer la funció principal dels recursos d'acolliment residencial d'aquest col·lectiu de menors que arriben a la nostra comunitat autònoma i que consisteix en atendre les seves necessitats bàsiques, ajudar-los en la transició adulta, en l'adquisició de valors, el coneixement dels costums, les lleis i els drets del país que els acull, ser

conscients de l'intercanvi de cultures entre tots els que conviuen en aquests centres i procurar la seva inclusió social, cosa que també esdevé una responsabilitat dels mitjans de comunicació i de la societat en general.

10. Dret ser protegit contra la violència (art. 19)

Article 19 de la Convenció sobre els drets de l'infant:

1. Els Estats membres han de prendre totes les mesures legislatives, administratives, socials i educatives apropiades per protegir el nen contra tota forma de perjudici o abús físic o mental, descuit o tracte negligent, maltractaments o explotació, inclòs l'abús sexual, mentre el nen es trobi sota la custòdia dels pares, d'un representant legal o de qualsevol altra persona que el tingui al seu càrrec.

Des d'OBIA destacam la importància d'implantar a les Illes Balears el model Barnahus (cases de la infància) per a la protecció de les persones menors d'edat per a la valoració dels casos d'infants víctimes de violències sexuals, especialment en edats molt primerenques; d'una banda, pel fet que redueixen la revictimització i les distorsions de memòria en el transcurs del temps entre els fets i la prova preconstituïda, que poden incloure importants biaixos en la declaració del menor, i, de l'altra, perquè aquesta atenció es fa en millors condicions i entorns de seguretat i tranquil·litat per a la víctima menor d'edat.

Per altra banda, des de l'OBIA hem impulsat la modificació de l'article 57 de la LOPIVI, atès que es va detectar que hi havia altres delictes molt greus contra infants i adolescents que no quedaven inclosos en la limitació establerta per aquest article, com és el cas de l'assetjament.

Finalment, cal recordar que s'ha de fer sensibilització entre la població general, no tan sols de la responsabilitat de tots de protegir els infants i els adolescents contra qualsevol tipus de maltractament, sinó també del bon tracte cap a ells. I, d'altra banda, entre els nins, nines i adolescents cal fer campanyes de difusió dels seus drets i dels canals adequats per, si escau, demanar ajuda.

ANNEXOS

Pressupost

Al llarg d'aquests darrers anys, l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), adscrita a la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, ha tingut el suport pressupostari del Govern de les Illes Balears. Aquest suport és necessari per assolir un bon funcionament i la projecció en la societat balear.

En aquest exercici del 2025, s'ha disposat d'un pressupost de 100.311,79 euros per complir el programa de protecció i defensa dels drets dels infants i adolescents de les Illes Balears.

Pressupost de 2025	
Capítol 1	186.516,31 €
Capítol 2	31.238,07 €
Capítol 4	69.073,72 €
TOTAL	286.828,83 €

Legislació

Cercador de l'Agència Estatal Butlletí Oficial de l'Estat (BOE):

<https://www.boe.es/buscar/boe.php>

Cercador de l'Institut d'Estudis Autonòmics (IEA) :

https://www.caib.es/sites/institutestudisautonomics/ca/repositori_normatiu_autonomic_de_1983-2016-60823/

Legislació general

Convenció sobre els Drets de l'Infant (ONU, 20 de novembre de 1989).

- Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (ONU, 13 de desembre de 2006).
- Constitució espanyola, de 27 de desembre de 1978.
- Estatut d'autonomia de les Illes Balears (Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer).
- Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor.

- Llei orgànica 8/2015 i Llei 26/2015, de modificació del sistema de protecció a la infància.
- Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència (LOPIVI).
- Decret 16/1997, pel qual es regula l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA).

ÀREES TEMÀTIQUES I SECTORIALS

α) Integració social i protecció jurídica del menor

- Codi civil (Actualitzat segons la Llei 8/2021 de suport a la capacitat jurídica).
- Llei orgànica 1/1982, de protecció civil del dret a l'honor i la intimitat.
- Llei orgànica 10/1995, del Codi penal.
- Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers.
- Llei orgànica 5/2000, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- Llei orgànica 1/2004, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- Llei orgànica 10/2022, de garantia integral de la llibertat sexual (Llei "només sí és sí").
- Llei 8/1997, d'atribució de competències als consells insulars (tutela i acolliment).
- Llei 1/2000, d'enjudiciament civil.
- Llei 54/2007, d'adopció internacional.
- Llei 4/2009, de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 14/2010, de mediació familiar de les Illes Balears.

- Llei 7/2015, de processos d'autonomia personal per a menors amb mesures de protecció.
- Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i drets LGTBI (Àmbit estatal).
- Llei 15/2022, integral per a la igualtat i la no discriminació.

b) Educació, cultura i esport

- Llei orgànica 2/2006, d'educació (Modificada per la LOMLOE 3/2020).
- Llei 1/2022, de 8 de març, d'educació de les Illes Balears.
- Llei 15/2019, de modificació de la Llei de consells escolars de les Illes Balears.
- Llei 3/2023, de 17 de març, de joventut de les Illes Balears.
- Llei 10/2022, de 23 de desembre, de lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears.
- Llei 2/2023, de 7 de febrer, de l'activitat física i l'esport de les Illes Balears.
- Llei 39/2022, de 30 de desembre, de l'esport (Estatal).
- Llei 13/2022, de 7 de juliol, general de la comunicació audiovisual.
- Llei 11/2019, de 8 de març, de voluntariat de les Illes Balears.
- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals

c) Salut

- Llei orgànica 2/2010, de salut sexual i reproductiva (Actualitzada per la LO 1/2023).
- Llei 41/2002, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient.
- Llei 5/2003, de salut de les Illes Balears.
- Llei 4/2005, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.

- Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia personal i dependència.
- Llei 16/2010, de salut pública de les Illes Balears.
- Text refós Llei general de drets de les persones amb discapacitat (RDL 1/2013).
- Llei 8/2014, del joc i les apostes (Modificada per la Llei 4/2023 per a protecció de menors).

d) Funcionament de les administracions públiques i de les entitats privades

- Llei 7/1985, reguladora de les bases del règim local.
- Llei 3/2003, de règim jurídic de l'Administració de la CAIB.
- Llei 39/2015, del procediment administratiu comú.
- Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic.

e) Internet i Tecnologies de la Relació, la Informació i la Comunicació (TRIC)

- Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), de protecció de dades personals.
- Llei orgànica 3/2018 (LOPDGDD), de protecció de dades i garantia dels drets digitals.
- Llei 11/2022, de 28 de juny, General de Telecomunicacions (Substitueix la Llei 9/2014).
- Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.
- Llei 56/2007, de mesures d'impuls de la societat de la informació (Vigents els drets telemàtics).
- Reglament (UE) 2024/1689, sobre Intel·ligència Artificial (Marc de referència actual).

WEBS D'INTERÈS

OBIA

https://www.caib.es/sites/obia/es/quien_somos/

Fundación Anar

<https://www.anar.org/>

Parlament de les Illes Balears

<https://www.parlamentib.es/>

Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència

<https://www.caib.es/webgoib/es/w/consejeria-familias-bienestar-social-y-atencion-dependencia>

Direcció General de Salut Mental

<https://www.caib.es/webgoib/w/direccio-general-salut-mental>

Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)

<https://www.imasmallorca.net/ca/inici/>

Consell Insular de Menorca

<https://www.cime.es/>

Consell Insular d'Eivissa

<https://www.conselldeivissa.es/es/>

Consell Insular de Formentera

<https://www.consellinsulardeformentera.cat/>

Unicef

<https://www.unicef.es>

PADIB

<https://www.caib.es/sites/padib/es/portada-9943/>

EDADES 2023-2024 Enquesta sobre alcohol, drogues i altres addicions a Illes Balears

<https://view.genially.com/67b837e3765ac4036d549229/interactive-content-edades-202324-webpadib>



C. de Jeroni Pou, 2, 2n C, 07006 Palma (Illes Balears)