

Secció I - Comunitat Autònoma Illes Balears

1.- Disposicions generals

CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA

Num. 15963

Decret 47/2009, de 10 de juliol, pel qual s'assumeixen i s'ordenen les funcions i els serveis vinculats a la gestió i la resta de facultats sobre els parcs nacionals ubicats en l'àmbit territorial de les Illes Balears traspassats a la Comunitat Autònoma mitjançant el Reial decret 1043/2009, de 29 de juny, d'ampliació de les funcions i els serveis de l'Administració de l'Estat traspassats a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de conservació de la naturalesa (Parc Nacional Marítimoterrestre de l'Arxipèlag de Cabrera)

La disposició transitòria primera de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears i el Reial decret 1958/1983, de 29 de juny, regulen la forma i les condicions a les quals s'han d'ajustar els traspassos de funcions i serveis de l'Administració de l'Estat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

De conformitat amb el que disposa el Reial decret esmentat, que també regula el funcionament de la Comissió Mixta de Transferències prevista en la disposició transitòria primera de la norma institucional autonòmica, aquesta Comissió va adoptar, en la reunió de dia 17 de juny de 2009, l'Acord d'ampliació de les funcions i els serveis de l'Administració de l'Estat traspassats a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de conservació de la naturalesa (Parc Nacional Marítimoterrestre de l'Arxipèlag de Cabrera), en els termes que s'expressen en l'Acord esmentat, que eren la continuació d'altres anteriors establerts mitjançant els reials decrets 1678/1984, d'1 d'agost, 2761/1986, de 24 de desembre, i 1005/1999, d'11 de juny.

L'Acord esmentat de 17 de juny de 2009 s'insereix en l'ordenament jurídic en virtut del Reial decret 1043/2009, de 29 de juny, disposició que es va publicar simultàniament el dia 30 de juny de 2009, en el BOE i en el BOIB (números 157 i 94).

El traspass de funcions i serveis esmentat és efectiu des del dia 1 de juliol de 2009.

Per tant, es fa necessari assumir el traspass de les funcions i els serveis esmentats, com també ordenar-ne l'exercici.

En conseqüència, a proposta del conseller de Presidència, i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de dia 10 de juliol de 2009,

DECRET

Article 1

S'assumeixen, com a ampliació dels que ja exerceix la Comunitat Autònoma en matèria de conservació de la naturalesa, les funcions i els serveis de l'Administració de l'Estat inherents als parcs nacionals ubicats en l'àmbit territorial de les Illes Balears, el traspass a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears dels quals es va formalitzar mitjançant el Reial decret 1043/2009, de 29 de juny (BOE núm. 157 i BOIB núm. 94, ambdós de 30 de juny de 2009).

Article 2

Les funcions i els serveis traspassats, com també els béns, drets i les obligacions, i els mitjans personals i materials que li són inherents, són els que figuren en l'annex del Reial decret esmentat i en les relacions que s'hi adjunten.

Article 3

Correspon a la Conselleria de Medi Ambient l'administració i la gestió ordinària i habitual dels parcs nacionals ubicats en l'àmbit territorial de les Illes Balears i la resta de funcions a què es refereix l'apartat B) de l'annex del Reial decret 1043/2009, de 29 de juny, sens perjudici de les competències que corresponguin al Consell de Govern.

Article 4

Les funcions i els serveis assumits per la Conselleria de Medi Ambient són exercits pels òrgans d'aquesta Conselleria, o dels ens públics que en depenen, de conformitat amb la normativa que, en cada cas, sigui aplicable.

Disposició adicional primera

El personal i els llocs de treball vacants adscrits als serveis traspassats i

que s'esmenten nominalment en les relacions 3.1 i 3.2 de l'annex del Reial decret 1043/2009, de 29 de juny, passen a dependre de la Conselleria de Medi Ambient i poden ser adscrits als ens públics que en depenen, d'acord amb la normativa que, en cada cas, sigui aplicable i amb el compliment previ dels tràmits que siguin legalment preceptius.

Disposició adicional segona

Els béns inclosos en les relacions 1.1, 1.2 i 1.3 de l'annex del Reial decret 1043/2009, de 29 de juny, s'afecten, de conformitat amb la legislació sobre patrimoni de la Comunitat Autònoma, a les funcions i als serveis que exerceix, en virtut del que estableix l'article 3 d'aquest Decret, la Conselleria de Medi Ambient o els ens que en depenen.

Disposició final primera

Es faculden la consellera d'Interior i els consellers de Medi Ambient i d'Economia, Hisenda i Innovació, per adoptar, en l'àmbit de les seves competències respectives, totes les mesures que exigeixi l'aplicació d'aquest Decret i, en concret, del que estableixen les disposicions additionals primera i segona.

Disposició final segona

Aquest Decret entra en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el Butlletí Oficial de les Illes Balears i té efecte des de l'1 de juliol de 2009.

Palma, 10 de juliol de 2009

El president,

Francesc Antich i Oliver

El conseller de Presidència

Albert Moragues Gomila

— o —

CONSELLERIA D'ECONOMIA, HISENDA I INNOVACIÓ

Num. 15955

Decret 45/2009, de 10 de juliol, d'ordenació i de supervisió de l'activitat dels mediadors d'assegurances a les Illes Balears

La Directiva 2002/92/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 9 de desembre, sobre la mediació en les assegurances, estableix les normes sobre l'accés i l'exercici de les activitats d'assegurances i de reassurances per part de les persones físiques i jurídiques establertes en un Estat membre o que volen establir-s'hi.

L'article 149.1.11 de la Constitució espanyola reserva a l'Estat la competència exclusiva en matèria de bases de l'ordenació del crèdit, la banca i les assegurances. En aquest context, l'Estat defineix la normativa bàsica d'ordre general del sector d'assegurances, constituïda, en essència, pel Text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, aprovat pel Reial decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, pel Reial decret 2486/1998, de 20 de novembre, de reglament d'ordenació i de supervisió de les assegurances privades i, finalment, per la nova Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassurances privades, que estableix en la disposició final primera el caràcter bàsic d'aquesta.

La Llei 26/2006, de 17 de juliol, va derogar la Llei 9/1992, de 30 d'abril, de mediació d'assegurances privades, i va substituir el règim d'autorització administrativa per un règim d'inscripció registral, per la qual cosa queda sense efecte la normativa autonòmica de les Illes Balears que la va desplegar en aquest àmbit territorial competencial, continguda en l'Ordre del conseller d'Hisenda i Pressuposts d'11 de setembre de 2000, de regulació de les competències relatives als mediadors d'assegurances, i se'n fa necessària la derogació.

A més, la Llei 26/2006, de 17 de juliol, regula en l'article 47 la delimitació competencial de les comunitats autònomes en l'àmbit de la mediació d'assegurances i de reassurances privades, de manera que correspon a les comunitats autònomes que hagin assumit les competències d'execució en aquesta matèria l'ordenació i la supervisió dels mediadors d'assegurances el domicili i l'àmbit d'operacions dels quals es limitin al territori de la respectiva comunitat autònoma, i han de mantenir la col·laboració necessària amb l'Administració general de l'Estat a l'efecte d'homogeneïtzar la informació documental i coordinar, si escau, les activitats d'ordenació i de supervisió d'ambdues administracions.

L'article 32.13 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, segons la redacció que en fa la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, estableix que correspon a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la funció executiva en matèria d'assegurances, en els termes que estableixin les lleis i normes reglamentàries que, en desplegament de la seva legislació, dicti l'Estat. En aquest sentit, l'article 85.2 de l'Estatut disposa, pel que fa a les competències especificades en l'article 32, que la potestat executiva de la Comunitat Autònoma pot anar acompanyada de la potestat reglamentària quan sigui necessària per a l'execució de la normativa de l'Estat.

Així mateix, l'article 30.47 de l'Estatut d'autonomia estableix que la Comunitat Autònoma té la competència exclusiva en matèria de defensa dels consumidors i dels usuaris, en el marc de les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general i en el marc de les bases i la coordinació general de la sanitat, en els termes que disposen els articles 38 i 131 i els números 11, 13 i 16 de l'article 149.1 de la Constitució espanyola.

Per tot això, a proposta del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació, d'acord amb el Consell Consultiu de les Illes Balears, i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de 10 de juliol de 2009,

DECRET

Article 1

Objecte i àmbit d'aplicació

1. Aquest Decret té per objecte adequar la normativa estatal en matèria de mediació d'assegurances a les peculiaritats organitzatives de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, respecte de l'activitat de mediació d'assegurances en el territori de les Illes Balears.

2. Correspon a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en l'àmbit de la competència d'execució en matèria de mediadors d'assegurances, l'ordenació i la supervisió de l'activitat dels agents d'assegurances vinculats, dels operadors de banca-assegurances vinculats, dels corredors d'assegurances, dels corredors de reassegurances, dels agents d'assegurances exclusius i dels operadors de banca-assegurances exclusius, el domicili i l'àmbit d'operacions dels quals es limitin al territori de les Illes Balears, excepte respecte de l'activitat duta a terme en règim de dret d'establiment o en règim de lliure prestació de serveis en l'espai econòmic europeu, com també la duta a terme per operadors residents o domiciliats en altres estats membres de l'espai econòmic europeu.

No obstant el que s'estableix en el paràgraf anterior, i d'acord amb el que disposa l'article 47.2 de la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, correspon a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears l'exercici de les seves competències en relació amb els agents d'assegurances exclusius i amb els operadors de banca-assegurances exclusius, sempre que l'entitat asseguradora per a la qual presten els seus serveis resti sotmesa al control i la supervisió de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, de conformitat amb el que preveu l'article 69 del Text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, aprovat pel Reial decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre.

Article 2

Òrgans administratius competents

1. L'exercici de les competències que esmenta l'article 1 d'aquest Decret correspon als òrgans de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació, de conformitat amb el Decret 11/2007, d'11 de juliol, del president de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

2. D'acord amb el que preveu l'apartat anterior, les referències que la Llei 26/2006, de 17 de juliol, i la resta de normativa d'aplicació en la matèria, fa al Ministeri o al ministre o ministra d'Economia i Hisenda i a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions de l'Administració General de l'Estat, s'han d'entendre fetes, respectivament, a la Conselleria o al conseller o consellera d'Economia, Hisenda i Innovació i a la Direcció General del Tresor i Política Financera.

Article 3

Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances de les Illes Balears

1. Correspon a la Direcció General del Tresor i Política Financera la gestió del Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances de les Illes Balears, en què s'han d'inscriure, amb caràcter previ a l'inici de les seves activitats, els subjectes a què es refereix l'article 1.2 d'aquest Decret. En el cas

de les persones jurídiques, a més, s'han d'inscriure els administradors i les persones que formin part de la direcció, responsables de les activitats de mediació.

2. Així mateix, en aquest Registre es prendrà nota dels actes i la resta de circumstàncies que determini la normativa estatal d'aplicació, i els ciutadans hi podran accedir en els termes regulats en la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

3. D'acord amb la legislació de l'Estat, en el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears no poden exercir l'activitat de mediador d'assegurances les persones que no figurin inscrites en el Registre previst en l'apartat 1 d'aquest article o, si escau, en el Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors de Reassegurances i dels seus Alts Càrrecs de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia i Hisenda.

Article 4

Inscripció en el Registre Especial

1. Per a la inscripció en el Registre a què es refereix l'article anterior, els mediadors han d'acreditar, en el moment que facin la sol·licitud, que compleixen els requisits que s'estableixen en la Llei 26/2006, de 17 de juliol, per a l'activitat de mediació sol·licitada. A més, els mediadors d'assegurances inscrits en el Registre a què es refereix l'article anterior han de facilitar la documentació i la informació necessàries per permetre'n la gestió actualitzada. A aquest efecte, han de remetre a la Direcció General del Tresor i Política Financera els documents, les dades i la resta d'informació en la forma i els terminis que determini la normativa estatal d'aplicació, sense perjudici de l'obligació d'atendre també els requeriments individualitzats d'informació que se'ls formulin.

2. La sol·licitud d'inscripció com a mediador d'assegurances, sigui persona física o jurídica, s'ha de presentar en el Registre d'entrada de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació o en qualsevol dels llocs esmentats en l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, adreçada a la Direcció General del Tresor i Política Financera i s'hi han d'adjuntar els documents acreditatius que es compleixen els requisits que estableix la Llei 26/2006, segons el tipus de mediador que es tracti.

3. Sense perjudici del que estableixen els apartats anteriors, els mediadors d'assegurances inscrits han de formalitzar una declaració anual de compliment dels requisits per a l'exercici de l'activitat, que han de trametre a la Direcció General del Tresor i Política Financera amb anterioritat al 31 de juliol de l'any següent a aquell a què es refereix la informació.

Article 5

Cancel·lació de la inscripció en el Registre Especial

1. La cancel·lació de la inscripció dels mediadors d'assegurances inclosos en el Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances de les Illes Balears l'ha d'acordar la Direcció General del Tresor i Política Financera quan concorri alguna de les causes que es preveuen en l'article 53 de la Llei 26/2006, de 17 de juliol.

2. D'acord amb la legislació de l'Estat, la cancel·lació de la inscripció determina la impossibilitat de continuar en l'exercici de l'activitat de mediació d'assegurances a les Illes Balears. La Direcció General del Tresor i Política Financera pot fer pública la resolució que acordi la cancel·lació de la inscripció quan detecti que hi ha perill que continuï l'exercici de l'activitat de mediació d'assegurances.

Article 6

Documentació estadística i comptable anual

Les persones físiques i jurídiques a què es refereix l'article 1.2 d'aquest Decret que, en aplicació del que estableix el Reial decret 301/2004, de 20 de febrer, pel qual es regulen els llibres registre i el deure d'informació estadística i comptable dels corredors d'assegurances i les societats de corredoria d'assegurances, estiguin obligades a elaborar els llibres registre i a complir la resta d'obligacions comptables que es preveuen en el Reial decret esmentat han de trametre a la Direcció General del Tresor i Política Financera la informació estadística i comptable corresponent amb anterioritat al 31 de juliol de l'any següent a aquell a què es refereixi la informació.

Article 7

Relacions amb les corporacions de dret públic i les associacions professionals dels mediadors d'assegurances

1. Les associacions professionals, els col·legis i els consells d'associacions o de col·legis de mediadors d'assegurances, tant els existents com els que es puguin establir a les Illes Balears, es relacionen amb l'Administració de la

Comunitat Autònoma de les Illes Balears en allò referent a l'execució de l'activitat de mediació d'assegurances, mitjançant la Direcció General del Tresor i Política Financera de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació, sense perjudici de les competències i funcions que la Conselleria de Presidència té atribuïdes sobre els aspectes normatius, institucionals i corporatius relatius als col·legis i a les associacions professionals.

2. Correspon al Col·legi de Mediadors d'Assegurances de les Illes Balears, com a corporació de dret públic, col·laborar amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en allò que fa referència al seguiment del que estableix aquest Decret.

3. A més, a l'empara del que estableix la normativa estatal en matèria de formació, amb l'autorització prèvia i d'acord amb els requisits que estableixi la Direcció General d'Assegurances i de Fons de Pensions, el Col·legi de Mediadors d'Assegurances de les Illes Balears, com també les universitats i les organitzacions representatives d'entitats asseguradores, poden organitzar cursos per a l'obtenció dels certificats de formació, amb l'homologació prèvia d'aquests feta per la Direcció General del Tresor i Política Financera.

Així mateix, el Col·legi de Mediadors d'Assegurances de les Illes Balears, amb la sol·licitud prèvia a la Direcció General del Tresor i Política Financera, ha de convocar i organitzar les proves d'aptitud i ha d'emetre les certificacions que acreditin la superació d'aquestes proves.

Disposició transitòria única **Mediadors inscrits en el Registre Oficial de Mediadors d'Assegurances de les Illes Balears**

Els subjectes a què fa referència l'article 1.2 que, a l'entrada en vigor d'aquest Decret, figurin inscrits en el Registre Oficial de Mediadors d'Assegurances de les Illes Balears a l'empara del que estableix l'article 5 de l'Ordre del conseller d'Hisenda i Pressuposts d'11 de setembre de 2000, de regulació de les competències relatives a mediadors d'assegurances a les Illes Balears, han de ser inscrits, d'ofici, en el Registre Administratiu Especial regulat en l'article 3 d'aquest Decret, sempre que compleixin els requisits que s'estableixen en la Llei 26/2006, de 17 de juliol, per a la respectiva activitat de mediació.

Disposició addicional única **Establiment dels models de sol·licitud i de comunicacions**

S'autoritza el director general del Tresor i Política Financera perquè, d'acord amb el que estableix l'article 70.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, mitjançant una resolució, aprovi els models corresponents per complir el que estableixen els articles 4 i 6 d'aquest Decret, com també per adaptar els que, si escau, estableixi l'Administració general de l'Estat.

Disposició derogatòria única **Derogació normativa**

Es deroguen totes les normes de rang igual o inferior que s'oposin a aquest Decret i, en particular, l'Ordre del conseller d'Hisenda i Pressuposts d'11 de setembre de 2000, de regulació de les competències relatives a mediadors d'assegurances a les Illes Balears.

Disposició final primera **Habilitació normativa**

S'autoritza el conseller d'Economia, Hisenda i Innovació perquè dicti les disposicions necessàries per desplegar aquest Decret.

Disposició final segona **Entrada en vigor**

Aquest Decret entra en vigor l'endemà d'haver estat publicat en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Palma, 10 de juliol de 2009

EL PRESIDENT
Francesc Antich i Oliver

El conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Carles Manera Erbina

CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM

Num. 15957

Decret 46/2009 de 10 de juliol, sobre els fulls de reclamació o de denúncia en matèria de consum.

D'acord amb l'article 51 de la Constitució, un dels principis rectors de la política econòmica i social que ha d'inspirar la legislació positiva i la pràctica de l'Administració és el de la protecció dels consumidors i usuaris, la defensa de la seguretat i dels interessos dels quals constitueixen un dels vessants d'aquells principis.

Ben aviat el legislador comença a donar cos a aquests principis mitjançant l'aprovació de la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris, que dedica directament el seu capítol tercer a la protecció dels interessos econòmics i socials dels consumidors i usuaris.

Aquesta Llei s'ha vist complementada per altres de contingut més específic, les quals han tingut una influència directa en la protecció dels consumidors envers les pràctiques abusives, les lesions en els seus béns i els interessos i les garanties expressades davant aquestes situacions. El text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, el qual deroga la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris, ha vingut a tancar el cercle amb la codificació de totes les normes de protecció dels consumidors i usuaris de l'Estat.

Per una altra banda, les transferències a la nostra Comunitat Autònoma de les competències en matèria de consum, culminades l'any 1994 amb l'ampliació de la competència de la Comunitat Autònoma pel que feia al desenvolupament legislatiu i l'execució de la matèria, va provocar l'aprovació de l'Estatut dels consumidors i usuaris de les Illes Balears, mitjançant la Llei 1/1998, de 10 de març. De la transcendència que el legislador atribueix a la defensa dels consumidors i usuaris ha de servir d'exemple el fet que l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, reformat per Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, reflecteix ara la protecció i la defensa dels consumidors i usuaris com una de les seves competències exclusives, en els termes del seu article 30.47.

Totes aquestes normes han incidit especialment en l'acció dels poders públics, tuitiva i protectora dels consumidors.

Una de les mesures que s'han demostrat més efectives en aquesta acció de defensa i protecció concreta dels interessos dels consumidors ha estat la implantació d'un sistema generalitzat de fulls de reclamació a la seva disposició.

La immediatesa que suposa la formulació de la reclamació en el mateix establiment comercial s'ha erigit a la pràctica, allà on s'ha implantat, en un dels mitjans més eficients, tant per fer palesa la defensa efectiva dels drets del consumidor com per fer presents les obligacions dels comerciants davant les persones consumidores o usuàries dels béns i serveis que comercialitzen o presten.

En aquest sentit, l'Estatut dels consumidors i usuaris de les Illes Balears estableix, en el seu article 11, l'obligació de tots els comerços, serveis i professionals de les Illes Balears de tenir fulls de reclamació a disposició dels consumidors, com també que el Govern ha de determinar reglamentàriament el format del model i altres aspectes derivats de la implantació del sistema de fulls de reclamació. Aquest article, així com també la disposició transitòria tercera de l'Estatut, preveuen que el model esmentat ha de ser únic pel que fa a la seva forma per a tots els que estan obligats a disposar-ne.

Pel que s'exposa, després d'escoltar les organitzacions de consumidors i usuaris, atesos els termes del dictamen del Consell Econòmic i Social i del Consell de Consum de les Illes Balears, i d'acord amb el Consell Consultiu, a proposta del conseller de Salut i Consum i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de dia 10 de juliol de 2009,

DECRET

Article 1 **Objecte**

Aquest Decret té per objecte regular:

- Les característiques del model únic de full de reclamació o denúncia en matèria de consum, que obligatòriament ha de trobar-se a disposició de les persones consumidores i usuàries de béns i serveis en el territori de les Illes Balears.
- La forma en què obligatòriament ha d'informar-se de la seva existència.
- El procediment de tramitació de reclamacions i denúncies.

Article 2 **Àmbit d'aplicació**

1. Pel que fa a aquest Decret, tenen consideració de persones consumidores i usuàries aquelles, físiques o jurídiques, d'acord amb allò que disposa l'ar-