



## Instruccions per gestionar la plataforma Moodle del Programa d'Auxiliars de Conversa

### *Recuperar la contrasenya d'accés*

Cada centre és responsable de custodiar la seva contrasenya d'accés al Programa d'Auxiliars de Conversa de la plataforma Moodle.

Tal com us indicàvem en les instruccions per entrar a la plataforma Moodle, quan vàreu accedir per primera vegada a aquesta plataforma vàreu haver de canviar la contrasenya. Per això, el centre és l'únic que sap la seva contrasenya.

Des del Servei de Llengües Estrangeres i Projectes Internacionals no podem accedir a les contrasenyes actualitzades pels centres, per la qual cosa, si no recordau la contrasenya, heu de seguir les instruccions que trobareu a la pàgina d'accés a la plataforma, que us detallam a continuació:

1. Per iniciar el procés de recuperació de la contrasenya, heu de clicar damunt la frase "**Heu oblidat el nom d'usuari o la contrasenya?**".

Govern de les Illes Balears  
Conselleria d'Educació i Universitat

### Plataforma Virtual d'Ensenyament de les Illes Balears

Inici ▶ Entra en aquest lloc

#### Esteu tornant a aquest lloc?

Entreu aquí amb el vostre nom d'usuari i la contrasenya corresponent  
(Les galetes han d'estar habilitades en el vostre navegador) ⓘ

Nom d'usuari   
Contrasenya

Recorda el nom d'usuari

[Heu oblidat el nom d'usuari o la contrasenya?](#)

#### Problemes per entrar a

Aquest problema es pot produir per:

- o La contrasenya introduïda no coincideix amb la que teniu registrada. Recordau que, si sou estudiant com docent, s'ha de registrar el centre que gestioneu i la contrasenya. Seguint el procés de registre, una contrasenya provisòria s'envia al correu electrònic que heu indicat. Una vegada s'hagi canviat, es podrà entrar a la plataforma.

2. Heu d'introduir les dades d'accés del centre al camp de "Cerca per nom d'usuari" o al de "Cerca per correu electrònic" i, després, heu de clicar al botó "Cerca".



3. A continuació, apareixerà el missatge següent, en què se us comunica que tot seguit se us enviarà un missatge de correu electrònic amb una nova contrasenya. Heu de clicar al botó "Continua".



4. Una vegada hàgiu fet clic a "Continua", us apareixerà la pantalla d'inici d'entrada al curs. Automàticament s'envia una nova contrasenya a l'adreça de correu electrònic del vostre centre. El missatge amb la nova contrasenya pot trigar uns minuts a arribar. Si, passats uns quants minuts, no l'heu rebut, haureu de començar el procés des del primer apartat d'aquestes instruccions.
5. Rebreu un missatge de correu electrònic amb el vostre nom d'usuari i la nova contrasenya, com el que us mostrem a continuació:

**Plataforma Virtual d'Ensenyament de les Illes Balears: S'ha canviat la contrasenya**  
**Admin fpadistancia**  
A: USUARI DE PROVA 1 - Auxiliars

---

USUARI DE PROVA 1,

S'ha anul·lat la contrasenya del vostre compte en 'Plataforma Virtual d'Ensenyament de les Illes Balears' i se us n'ha assignat una de nova provisionalment.

Les dades per entrar-hi ara són:  
nom d'usuari:xxxxxxxxxxxxx  
contrasenya:xxxxxxxxxxxxx

Si us plau aneu a aquesta pàgina per canvieu la vostra contrasenya:  
[https://fpadistancia.caib.es/login/change\\_password.php](https://fpadistancia.caib.es/login/change_password.php)

En la majoria de programes de correu, l'adreça s'hauria de presentar com un enllaç blau on podeu fer clic. Si això no funciona, copieu i enganxeu l'adreça al camp d'adreces de la finestra del vostre navegador web.

Salutacions de l'administrador de 'Plataforma Virtual d'Ensenyament de les Illes Balears',

Admin fpadistancia

- Finalment, heu d'introduir el nom d'usuari del centre educatiu i la nova contrasenya que us acaben d'enviar a la pantalla d'inici que se us ha obert anteriorment. També podeu accedir a la pàgina d'inici a través de l'enllaç de color blau que apareix al missatge.

**Important:** aquesta nova contrasenya que se us envia per correu electrònic no es pot canviar, així que l'heu de custodiar amb summa diligència. Recordeu que l'adreça de correu electrònic a la qual s'envien els missatges des de la plataforma és la del centre i el Servei no hi té accés.