



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
EMERGÈNCIES I INTERIOR

# MEMÒRIA D'ACTUACIONS DEL SERVEI POLICIAL D'ATENCIÓ AL TURISTA (SPAT)

Policies Locals Illes Balears  
Temporada turística 2019



G  
O  
I  
B

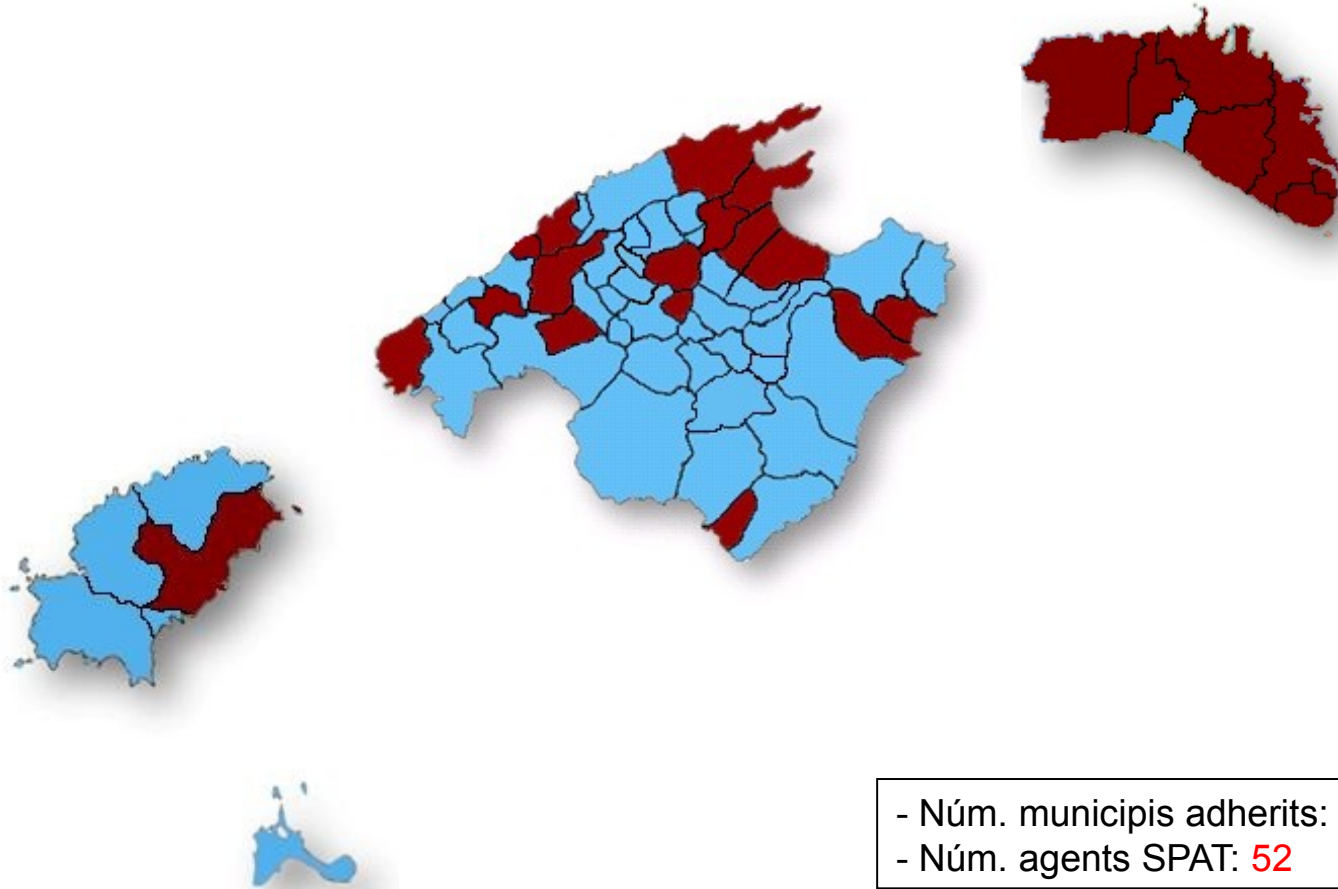
## Objectius generals SPAT

- ✓ Prevenció dels delictes que més afecten als turistes.
- ✓ Millorar la tasca informativa i d'assessorament als turistes.
- ✓ Atenció personalitzada al turista víctima.
- ✓ Presència policial efectiva en les zones turístiques.
- ✓ Millorar les relacions amb tots els establiments turístics.
- ✓ Formació específica dels policies locals per afrontar amb èxit les problemàtiques que afecten als turistes.
- ✓ Disminuir la percepció errònia o exagerada d'inseguretat entre els turistes.
- ✓ Impulsar un correcte sistema de coordinació amb tots els cossos de seguretat.



GOIB

## Implantació temporada 2019 i agents



- Núm. municipis adherits: 24
- Núm. agents SPAT: 52



G  
O  
I  
B  
/

## Estructura Memòria 2019

Bloc 1. Actuacions en matèria de trànsit.

Bloc 2. Actuacions en matèria de convivència i civisme.

Bloc 3. Actuacions en matèria de seguretat ciutadana.

Bloc 4. Actuacions específiques dels agents SPAT.

Bloc 5. Hores específiques de vigilàncies agents SPAT.



GOIB  
/

## Bloc 1. Actuacions en matèria de trànsit

Núm. intervencions accidents trànsit amb turistes estrangers (no bicis)	565
Núm. intervencions accidents trànsit amb turistes nacionals (no bicis)	374
Núm. intervencions accidents trànsit amb cicloturistes	55
Núm. de turistes atesos per lesions/morts en accident trànsit	129
Núm. intervencions amb vehicles lloguer per infraccions conductor	3.057
Núm. intervencions amb vehicles matrícula estrangera per falta doc.	73
<b>Total intervencions Bloc 1</b>	<b>4.253</b>



GOIB  
/

## Bloc 2. Actuacions convivència i civisme

Núm. intervencions per venda ambulant en zones turístiques i platges	767
Núm. intervencions per activitats sense llicència en zones turíst. i platges	233
Núm. actuacions per animals a les platges	140
Núm. d'intervencions en matèria de seguretat a platges	388
Núm. d'informes d'anomalies i desperfectes en zones turístiques	818
Núm. d'actuacions i queixes per renous turístiques	893
<b>Total intervencions Bloc 2</b>	<b>3.239</b>



GOIB

## Bloc 3. Actuacions seguretat ciutadana

Núm. intervencions amb turistes com a infractors penals	115
Núm. intervencions amb turistes com a infractors administr. (no trans.)	68
Núm. d'intervencions amb turistes per intoxicacions etí·liques	322
<b>Total intervencions Bloc 3</b>	<b>505</b>



GOIB

## Bloc 4. Actuacions específiques SPAT

Núm. casos atenció individualitzada a turistes víctima qualsevol fet	937
Núm. sol·licituds ajuda directa/indirecta de turistes víctima	814
Núm. denúncies penals recollides a turistes fora dependències PL	50
Núm. denúncies penals recollides a turistes dins dependències PL	1.222
Núm. denúncies penals traspassades a les FCS de l'Estat	1.382



GOIB

## Bloc 4. Actuacions específiques SPAT

Núm. de contactes/visites amb establiments turístics	117
Núm. d'objectes trobats de turistes	1.505
Núm. de certificats de pèrdua d'objectes o documentació de turistes	562
<b>Total intervencions Bloc 4</b>	<b>6.589</b>



GOIB

## Bloc 5. Vigilàncies específiques agents SPAT

Núm. hores vigilàncies SPAT a platges	9.018
Núm. hores vigilàncies SPAT a zones turístiques	19.676
Núm. hores vigilàncies SPAT a zones de vivendes vacacionals	8.737
Núm. hores vigilàncies SPAT a mercats locals setmanals	4.543
<b>Total hores vigilàncies específiques SPAT</b>	<b>41.974</b>



GOIB

## Total actuacions SPAT 2019



TOTAL ACTUACIONS: 14.586

TOTAL VIGILÀNCIES ESPECIALS: 41.974



GOIB

## Comparativa d'actuacions temporada 2018 i 2019

ACTUACIONS	TOTALS 2018	TOTALS 2019	VARIACIÓ
Bloc 1. Actuacions trànsit	3.602	4.253	18,1%
Bloc 2. Actuacions convivència i civisme	4.416	3.239	-26,7%
Bloc 3. Actuacions seguretat ciutadana	677	505	-25,4%
Bloc 4. Actuacions específiques SPAT	6.620	6.589	-0,5%
Bloc 5. Vigilàncies específiques SPAT	41.945	41.974	0,1%
Total actuacions	15.961	14.586	-8,7%
Total vigilàncies especials	41.945	41.974	0,1%



GOVERN  
ILLES  
BALEARS

GRÀCIES PER LA VOSTRA  
ATENCIÓ