

## POLÍTICA DE QUALITAT

El Decret 104/2001 de creació de l'Institut de les Qualificacions Professionals de les Illes Balears (IQPIB) indica com una de les seves finalitats la funció de definir criteris de seguiment i qualitat del sistema d'acreditació de les qualificacions professionals, per la qual cosa s'ha definit la qualitat com a part fonamental de la seva política i de la seva estratègia, adoptant els sistemes basats en la qualitat com a models de referència per la gestió de la institució.

Els referents fonamentals són la normativa legal vigent aplicable i la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

La política de qualitat del sistema de gestió implantat a l' IQPIB es fonamenta en els principis següents:

- Millorar contínuament els seus serveis i competències d'acord amb la normativa vigent, els requisits de la Norma ISO 9001 i els dels seus clients.
- Garantir que el personal de l'IQPIB tingui prou coneixements quant a la política de gestió de Qualitat per implantar-la i mantenir-la.
- Fomentar la formació permanent del personal per a la millora contínua de les competències i l'actualització de les funcions de l'IQPIB.
- Acreditar qualificacions professionals als ciutadans inscrits als procediments.
- Millorar contínuament els nostres processos interns de funcionament per tal d'aconseguir els objectius establerts al nostre pla estratègic; és a dir, per tal de millorar contínuament els serveis que oferim a la societat.
- Establir com a objectius del l'IQPIB activitats de promoció i orientació de la formació professional.

Tot el que s'ha exposat es planteja com a resposta a un entorn canviant i preocupat per un sistema de Formació Professional de Qualitat amb un paper fonamental per al desenvolupament i per a la plena inserció laboral dels ciutadans, per la qual cosa manifestem la nostra intenció d'assolir els objectius esmentats.

La Directora de l'IQPIB

Isabel Romero Osuna