

2014

Oficina Tècnica de Direcció de
Projecte



Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional

2007-2013

illes balears
una manera de hacer europa



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Economia i Competitivitat
Direcció General d'Innovació
i Desenvolupament Tecnològic

**[PINBAL: MANUAL DE L'USUARI
REPRESENTANT]**

Índex

1.Introducció.....	3
2.Menú superior.....	4
1.1 Informació de l'usuari.....	4
1.2 Botons de menú.....	4
3.Gestió d'usuaris de l'entitat.....	5
1.3 Filtre d'usuaris.....	5
1.4 Donar d'alta un usuari de l'entitat.....	5
1.5 Rols disponibles per als usuaris.....	6
1.6 Modificar un usuari de l'entitat.....	6
1.7 Permisos per accedir als serveis.....	7
4.Gestió de procediments.....	8
1.8 Filtre de procediments.....	8
1.9 Creació d'un nou procediment.....	8
1.10 Modificar dades d'un procediment.....	9
1.11 Activar i desactivar un procediment.....	9
1.11.1 Gestió de serveis del procediment.....	10
1.12 Permisos d'accés als serveis.....	10
5.Consulta d'estadístiques.....	11

1. Introducció

Els representats són els usuaris administradors de cada una de les entitats. Com a representants poden gestionar els procediments de l'entitat i gestionar a quins serveis es pot accedir en la tramitació d'un determinat procediment.

També són els encarregats de gestionar els usuaris de l'entitat i de donar-los permisos per a accedir als serveis SCSP.

A més disposen d'una pàgina de consulta d'estadístiques per fer un seguiment de les consultes que realitzen els usuaris delegats. d'accés En aquest document es detallen les diferents accions que pot realitzar un usuari de tipus representant.

En aquest document s'explica en detall com emprar l'aplicació per a fer les tasques d'un usuari representant.

2. Menú superior

El menú superior mostra a la part esquerra els logotips de l'aplicació i a la part dreta consta d'una part amb informació de l'usuari i una altra amb els botons del menú.



Aquest menú estarà sempre visible a la part superior de totes les pàgines de l'aplicació.

1.1 Informació de l'usuari

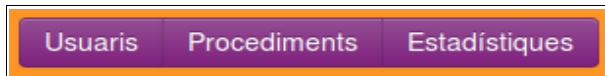
La informació de l'usuari consta de tres parts:

1. **Entitat actual:** Si l'usuari té més d'una entitat disponible es permet seleccionar l'entitat actual.
2. **Rol actual:** Si l'usuari té més d'un rol disponible per a l'entitat activa es permet seleccionar el rol actual.
3. **Nom d'usuari:** El nom de l'usuari actual.



1.2 Botons de menú

En aquesta part del menú es permet canviar entre la pàgina de gestió d'usuaris, la pàgina de gestió de procediments i la pàgina de consulta d'estadístiques.



3. Gestió d'usuaris de l'entitat

Per a gestionar els usuaris d'una entitat s'ha de fer clic a damunt el botó **Usuaris** del menú superior. La nova pàgina ens presenta el llistat d'usuaris de l'entitat i un formulari que permet donar-ne d'alta nous.

Gestió d'usuaris

Usuari	Departament	Rols		
Usuari admin (NIF: 12345678Z)		Delegat	<input type="button" value="Permisos"/>	<input type="button" value="Modificar"/>
Josep Gayà (NIF: 00000000T)	Programari	Representant Delegat	<input type="button" value="Permisos"/>	<input type="button" value="Modificar"/>
Mateu Riera (NIF: 62745698L)	Programari	Delegat	<input type="button" value="Permisos"/>	<input type="button" value="Modificar"/>
Sion Andreu (NIF: 97669911C)		Delegat Aplicació	<input type="button" value="Permisos"/>	<input type="button" value="Modificar"/>
Tomeu Domenge (NIF: 51378267Q)	Programari	Delegat	<input type="button" value="Permisos"/>	<input type="button" value="Modificar"/>

1.3 Filtre d'usuaris

A la part superior del llistat hi ha una sèrie de camps que ens permeten filtrar els usuaris de l'entitat i que només es mostrin els que coincideixen amb els criteris especificats.

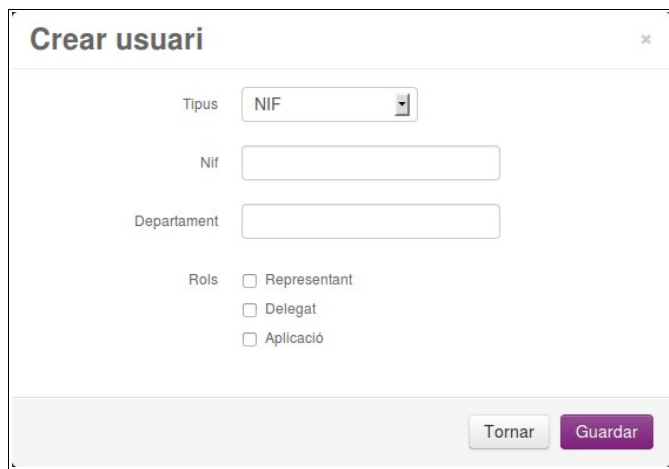
Els camps del filtre són els següents:

- Codi: Només es mostraran els usuaris que el seu codi d'usuari coincideixi amb l'especificat.
- Nif: Només es mostraran els usuaris que el seu NIF coincideixi amb l'especificat.
- Nom: Només es mostraran els usuaris que el seu nom coincideixi amb l'especificat.
- Departament: Només es mostraran els usuaris que el seu departament coincideixi amb l'especificat.

Per a activar el filtre, una vegada emplenats els camps, s'ha de fer clic a damunt el botó **Filtrar**. Per a desactivar el filtre s'ha de fer clic a damunt el botó **Netejar**.


1.4 Donar d'alta un usuari de l'entitat

Per a donar d'alta un usuari de l'entitat s'ha de fer clic a damunt el botó **+ Nou usuari**. S'obrirà una finestra per a introduir les dades del nou usuari i especificar els seus permisos.



Els camps a emplenar per a donar d'alta l'usuari son els següents:

- Tipus: Els usuaris es poden donar d'alta especificant el seu codi o el seu NIF. Aquest desplegable ens permet seleccionar la forma d'identificar l'usuari.
- Codi: El codi de l'usuari que es vol afegir a l'entitat.
- NIF: El NIF de l'usuari que es vol afegir a l'entitat.
- Departament: El departament de l'usuari a dins l'entitat.
- Rol: El rol de l'usuari a dins l'entitat. El rol es pot seleccionar d'entre representant, delegat i aplicació.

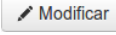
Una vegada emplenades aquestes dades s'ha de fer clic a damunt el botó .

1.5 Rols disponibles per als usuaris

Els usuaris de l'entitat poden tenir un o més rols. Els rols disponibles per al manteniment d'usuaris de l'entitat són:

- Representant: Aquests usuaris son gestors de l'entitat. Poden gestionar els usuaris i els procediments de l'entitat.
- Delegat: Aquests usuaris poden realitzar consultes als serveis disponibles a l'entitat.
- Aplicació: Aquests usuaris podran realitzar peticions al servei web del recobriment (veure manual del desenvolupador).

1.6 Modificar un usuari de l'entitat

Les dades dels usuaris donats d'alta es poden modificar fent clic a damunt el botó . Aleshores es desplega una finestra modal amb un formulari emplenat amb les dades de l'usuari.

Una vegada fetes les modificacions es pot fer clic a damunt el botó **Guardar** per a fer efectius els canvis.

1.7 Permisos per accedir als serveis

Per a cada un dels usuaris es poden configurar els permisos per a accedir als diferents serveis fent clic a damunt el botó **Permisos**. La nova pàgina ens mostra un llistat que permet consultar els serveis als quals l'usuari té accés i es poden atorgar i denegar permisos.

Procediment	Servei	
Solicitud de gual permanent	Verificació de Datos de Residencia (extendida)	Denegar accés

Per a atorgar un permís a un usuari per a accedir al servei s'ha de seleccionar el procediment i el servei emprant els dos desplegable de la part superior i fer clic a damunt el botó **Afegeix**.

Per a denegar l'accés a un servei al qual l'usuari ja té accés basta fer clic a damunt el botó **Denegar accés** del permís corresponent.

4. Gestió de procediments

La pantalla principal de la gestió de procediments és la següent i s'hi accedeix fent clic a damunt el botó **Procediments** del menú superior de la pàgina. En aquesta pàgina es mostra un llistat dels procediments donats d'alta a dins l'entitat actual.

Gestió de procediments

Resultats 1 - 4 de 4.

Codi	Nom	Actiu			
REC_SERV_PRES	Reconeixement de serveis prestats	✓	<input type="button" value="Activar"/>	<input type="button" value="Serveis 1"/>	<input type="button" value="Modificar"/>
CONV_REC_CAT	Convalidacions de reciclatge de català	✓	<input type="button" value="Desactivar"/>	<input type="button" value="Serveis 1"/>	<input type="button" value="Modificar"/>

1.8 Filtre de procediments

A la part superior del llistat hi ha una sèrie de camps que ens permeten filtrar les entitats i que només es mostrin les que coincideixen amb els criteris especificats.

Els camps del filtre són els següents:

- Codi: Només es mostraran els procediments que el seu codi d'usuari coincideixi amb l'especificat.
- Nom: Només es mostraran els procediments que el seu nom coincideixi amb l'especificat.
- Departament: Només es mostraran els procediments que el seu departament coincideixi amb l'especificat.

Per a activar el filtre, una vegada emplenats els camps, s'ha de fer clic a damunt el botó **Filtrar**. Per a desactivar el filtre s'ha de fer clic a damunt el botó **Netejar**.

1.9 Creació d'un nou procediment

Per a crear un nou procediment s'ha de fer clic a damunt el botó **+ Nou procediment** de la part superior dreta de la pantalla. La nova pàgina ens presenta un formulari que s'ha d'emplenar amb les dades per a donar d'alta el procediment.

Crear nou procediment

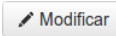
Codi *

Nom *

Les dades necessàries per a donar d'alta el procediment són:

- Codi: El codi que identifica el procediment. No hi pot haver dos procediments dins la mateixa entitat amb el mateix codi.
- Nom: El nom descriptiu del procediment.


1.10 Modificar dades d'un procediment

Per a modificar les dades d'un procediment s'ha de fer clic a damunt el botó . La nova pàgina ens presenta el mateix formulari que per a donar d'alta emplenat amb les dades del procediment que es vol modificar.

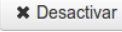

Modificar procediment

Codi *

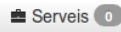
Nom *

Una vegada modificades les dades del procediment s'ha de fer clic a damunt el botó  per a fer efectius els canvis.

1.11 Activar i desactivar un procediment

Els procediments es poden desactivar per a evitar que els delegats puguin fer consultes als serveis d'aquest procediment. Per a desactivar un procediment actiu s'ha de fer clic a damunt el botó . Per a activar un procediment desactivat s'ha de fer clic a damunt el botó .

Gestió de serveis del procediment


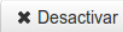
Cada un dels procediments de l'entitat poden tenir assignats un o més serveis. Per a gestionar els serveis del procediment s'ha de fer clic a damunt el botó . Apareixerà una nova pàgina amb un llistat de tots els serveis disponibles per a l'entitat actual.

Gestió de procediments


Procediment: Reconeixement de serveis prestats / Serveis

Codi	Descripció	Actiu		
Q2827003ATGSS006	Situación laboral en fecha concreta	✓		
VDRSFWS02	Verificación de Datos de Residencia (extendida)			



Per a activar un servei dins el procediment s'ha de fer clic a damunt el botó . Per a desactivar un servei actiu dins el procediment s'ha de fer clic a damunt el botó .

1.12 Permisos d'accés als serveis

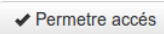
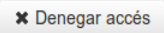
Per a que un delegat tingui accés a realitzar consultes dels serveis d'un procediment ha d'estar autoritzat. Per a gestionar els permisos d'un servei s'ha d'obrir la pàgina de gestió de serveis del procediment i fer clic a damunt el botó  del servei corresponent. Apareixerà una pàgina amb el llistat dels usuaris de l'entitat:

Gestió de procediments

Procediment: Reconeixement de serveis prestats / Servei: Situación laboral en fecha concreta / Permisos

Usuari	Accés permès	
Josep Gayà (NIF: 00000000T)		
Sion Andreu (NIF: 97669911C)		



Per a donar accés a un usuari s'ha de fer clic a damunt el botó . Per a denegar l'accés a un usuari s'ha de fer clic a damunt el botó .

5. Consulta d'estadístiques

Com a representant d'una entitat es poden consultar les estadístiques de les consultes que es realitzen als diferents procediments i serveis. La pantalla de consulta d'estadístiques s'accedeix fent clic a damunt el botó **Estadístiques** del menú superior de la pàgina. Apareixerà una taula amb les estadístiques i un requadre que ens permetrà afinar els paràmetres de la consulta.

Estadístiques de consultes realitzades

Camps del filtre

Data de la consulta:
 Agrupar per:

Procediment	Servei	Núm. consultes		
		Tramitades	Errors	Total
PROCEDIMIENTO DE PRUEBA FUNDACION IBIT	Consulta datos de identidad	0	1	1
	Verificación de Datos de Residencia (extendida)	33	6	39
	Subtotal	33	7	40
Total		33	7	40

Les estadístiques apareixen per defecte agrupades per procediment i servei. Per a cada parella procediment servei ens mostra el nombre de consultes tramitades, amb errors i total. També ens mostra un subtotal per a cada procediment i un total que engloba totes les consultes fetes independentment del procediment o del servei.

Els camps disponibles per a afinar la consulta són els següents:

- **Procediment:** Per a mostrar només les consultes d'un procediment.
- **Servei:** Per a mostrar només les consultes d'un servei.
- **Estat:** Per a mostrar només les consultes amb un estat determinat. Els possibles estats són: “tramitada” i “amb error”.
- **Rang de dates:** Es pot especificar una data inicial i una data final. Només es visualitzaran les consultes realitzades entre aquestes dues dates (data inicial i la data final incloses).
- **Usuari:** Per a mostrar només les consultes realitzades per un usuari de l'entitat.
- **Mètode d'agrupació:** Es pot elegir agrupar per procediment-servei (opció per defecte) o per servei-procediment.