



## CONVENI DE COL·LABORACIÓ EN MATÈRIA D'INTEROPERABILITAT TELEMÀTICA ENTRE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES DE L'ÀMBIT TERRITORIAL DE LES ILLES BALEARS

### Parts

José Ramón Bauzá Díaz, president de les Illes Balears, en l'exercici de les facultats atribuïdes per l'article 10.1 de la Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern de les Illes Balears, i 80.1 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Maria Salom Coll, presidenta del Consell Insular de Mallorca, que actua en nom i representació d'aquesta institució, de conformitat amb el que disposa l'article 9 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars.

Santiago Tadeo Florit, president del Consell Insular de Menorca, que actua en nom i representació d'aquesta institució, de conformitat amb el que disposa l'article 9 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars.

Vicent Serra Ferrer, president del Consell Insular d'Eivissa, que actua en nom i representació d'aquesta institució, de conformitat amb el que disposa l'article 9 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars.

Jaume Ferrer Ribas, president del Consell Insular de Formentera, que actua en nom i representació d'aquesta institució, de conformitat amb el que disposa l'article 9 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars.

Mateo Isern Estela, batle de l'Ajuntament de Palma, en nom i representació de l'Ajuntament de Palma, en ús de les facultats que li atribueix l'article 124.4 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local.



## Antecedents

1. L'ús progressiu de les noves tecnologies en les administracions públiques suposa la implantació de nous sistemes d'intercomunicació mitjançant els quals s'instrumentalitzava l'activitat administrativa. Aquestes noves tecnologies han de servir als principis de col·laboració, cooperació i interoperabilitat en matèria electrònica, que han de regir en les relacions interadministratives, basades en els principis d'eficàcia i eficiència que proclama l'article 103.1 de la Constitució espanyola per a l'actuació de totes les administracions públiques.
2. L'article 45 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, disposa que les administracions públiques han d'impulsar la utilització i l'aplicació de les tècniques i els mitjans electrònics informàtics i telemàtics per desenvolupar la seva activitat i exercir les seves competències, amb les limitacions que estableixen la Constitució i les lleis en la utilització d'aquests mitjans.
3. L'article 41 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, sobre la interoperabilitat dels sistemes d'informació, disposa que les administracions públiques han d'utilitzar les tecnologies de la informació en les seves relacions amb les altres administracions i amb els ciutadans, i que han d'aplicar mesures informàtiques, tecnològiques organitzatives, i de seguretat, que garanteixin un nivell adequat d'interoperabilitat tècnica, semàntica i organitzativa i evitin discriminació als ciutadans per raó de la seva elecció tecnològica. D'altra banda, l'article 44 d'aquesta Llei estableix que les administracions públiques poden subscriure convenis de col·laboració amb l'objecte d'articular mesures i instruments de col·laboració per a la implantació coordinada i normalitzada d'una xarxa d'espais comuns o finestretes úniques.
4. Per la seva banda, l'article 1.2 del Reial Decret 4/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat a l'àmbit de l'Administració Electrònica, estableix com objecte els criteris i recomanacions de seguretat, normalització i conservació de la informació, dels formats i de les aplicacions que hauran de ser tinguents en consideració per les Administracions públiques per assegurar un adequat nivell d'interoperabilitat organitzativa, semàntica i



tècnica de les dades, informacions i serveis que gestionen en l'exercici de les seves competències i per evitar la discriminació als ciutadans per raó de la seva elecció tecnològica. En aquest sentit, l'article 4 d'aquest Reial Decret estableix els tres principis bàsics de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat, essent dos d'ells el caràcter multidimensional de la interoperabilitat i l'enfocament de solucions multilaterals.

Del caràcter multidimensional, indica l'article 6, que es manifesta, entre d'altres, en la pràctica d'acords interadministratius o la reutilització de les aplicacions de les Administracions públiques. De l'enfocament de solucions multilaterals estableix l'article 7 que, entre d'altre coses, afavorirà entre les administracions públiques el fet de compartir, reutilitzar i col·laborar.

5. Així mateix, l'article 29 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, segons la redacció que en fa la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, insta els poders públics perquè, en l'àmbit de les seves competències, impulsin l'accés a les noves tecnologies, a la plena integració en la societat de la informació i a la incorporació dels processos d'innovació.
6. L'article 3.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, estableix que les administracions públiques, en les seves relacions, es regeixen pels principis de cooperació i col·laboració, els termes de la qual es formalitzen normalment en convenis. L'article 78 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i en el mateix sentit, l'article 6 de la Llei 30/1992, estableixen que les administracions poden subscriure entre si convenis de col·laboració en l'àmbit de les seves competències.

Les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents



## Clàusules

1. L'objecte del conveni és fixar el marc de col·laboració per fer efectius serveis d'interoperabilitat entre els sistemes d'informació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dels Consells Insulars de Mallorca, de Menorca, d'Eivissa i de Formentera i de l'Ajuntament de Palma, com també de les entitats que puguin adherir-s'hi.
2. Poden adherir-se al conveni:
  - a. Les administracions públiques de l'àmbit territorial de les Illes Balears.
  - b. El sector públic instrumental vinculat o dependent de les administracions públiques adherides.
  - c. Les corporacions de dret públic l'àmbit d'actuació de les quals sigui exclusivament el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears.
3. Als efectes d'aquest conveni s'entén per:
  - a) Administració pública: Qualsevol entitat que es trobi dins l'àmbit d'aplicació de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.
  - b) Certificat d'adopció d'adhesió: Qualsevol document certificant, vàlid en Dret, emès per l'òrgan responsable d'adoptar la decisió d'adhesió al Conveni.
  - c) Dada: D'acord a l'Esquema Nacional d'interoperabilitat, una representació de fets, conceptes o instruccions d'un mode formalitzat, i adequat per a comunicació, interpretació o processament per mitjans automàtics o humans.
  - d) Document de Definició de Serveis (DDS): Document que conté les instruccions i criteris que determinen l'organització semàntica, tècnica i organitzativa, així com la forma d'accés i els aspectes de seguretat, autenticitat d'un servei d'interoperabilitat ofert via la plataforma.
  - e) Entitat adherida: Qualsevol entitat signant del Conveni, independentment del moment de la signatura. Una entitat adherida pot ser a la vegada entitat consumidora i proveïdora d'informació.



- f) Entitat consumidora d'informació: Entitat que sol·licita dades a una altra entitat a través de la plataforma. El caràcter d'entitat adherida o no per un servei determinat es concretarà al DDS.
  - g) Entitat proveïdora: Entitat que expedeix dades a una altra entitat. El caràcter d'entitat adherida o no per un servei determinat es concretarà al DDS.
  - h) Plataforma: Estructura electrònica interadministrativa de posada a disposició i intercanvi d'informació que presta el servei públic d'interconnexió i interoperabilitat, a la vegada que canalitza la informació amb les entitats adherides.
  - i) Servei d'interoperabilitat: Qualsevol mecanisme que permeti a les Administracions compartir dades i intercanviar informació mitjançant la plataforma. Els serveis d'interoperabilitat proveïts en el marc d'aquest conveni s'indiquen a l'annex 1.
4. Les administracions públiques no signatàries d'aquest conveni poden adherir-s'hi mitjançant la tramesa a la Direcció General d'Innovació i Desenvolupament Tecnològic de la sol·licitud d'adhesió corresponent, d'acord amb el model que figura en l'annex 2 del Conveni, juntament amb un certificat de l'òrgan corresponent de l'adopció de la decisió d'adhesió. El compliment d'aquests requisits implicarà l'acceptació de la sol·licitud.

Les entitats que no tinguin la consideració d'administració pública no signatàries d'aquest Conveni poden adherir-s'hi mitjançant la tramesa a la Direcció General d'Innovació i Desenvolupament Tecnològic de la sol·licitud d'adhesió corresponent, d'acord amb el model que figura en l'annex 2 del Conveni, juntament amb un certificat de l'òrgan corresponent de l'adopció de la decisió d'adhesió i un document on s'expliquin les raons per les quals es vol adherir al conveni. La Comissió de Seguiment d'aquest Conveni avaluarà la sol·licitud i l'acceptarà o denegarà.

En tot cas, el fet de signar el conveni no implica cap obligatorietat de consumir o proveir cap servei concret. Una vegada adherits, cada entitat que voluntàriament vulgui emprar (consumir o proveir) un servei haurà de seguir les pautes i complir els requisits especificats al DDS.



5. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears es compromet a dur a terme les actuacions següents:

5.1. Mitjançant la Direcció General d'Innovació i Desenvolupament Tecnològic de la Vicepresidència Econòmica, de Promoció Empresarial i d'Ocupació:

- a) Implantar i gestionar la plataforma.
- b) Implantar de manera coordinada tecnologies, sistemes i aplicacions que garanteixin la compatibilitat informàtica.
- c) Complir els requisits tècnics, operatius i organitzatius necessaris per fer efectives les relacions d'intercomunicació i interoperabilitat amb la plataforma.
- d) Establir i fixar els procediments i òrgans adequats per proveir eficientment d'informació les sol·licituds rebudes mitjançant la plataforma.
- e) Allotjar la plataforma, que actuarà com a element canalitzador i coordinador de les activitats electròniques que duguin a terme les diverses administracions públiques adherides al Conveni.
- f) Crear per a cada servei d'interoperabilitat que es presti per mitjà de la plataforma un document de definició de serveis.
- g) Donar suport a les entitats adherides al Conveni, en els treballs d'integració dels sistemes d'informació i en els processos de reenginyeria que siguin necessaris per incorporar els serveis de transmissió de dades, certificats i documents electrònics en la seva gestió administrativa.
- h) Establir guies i models de bones pràctiques en la implantació.
- i) Garantir l'homogeneïtat i la coherència de les dades i els serveis d'interoperabilitat que ofereixen, com a proveedores, les entitats adherides al Conveni.
- j) Proposar el conjunt de dades i serveis d'interoperabilitat que s'han de prioritzar i coordinar la integració en la plataforma.
- k) Rebre les sol·licituds d'adhesió al Conveni.
- l) Realitzar auditories per tal de comprovar el correcte funcionament de tots els aspectes que afecten al conveni, especialment els relacionats amb el compliment de la LOPD.



Les actuacions previstes en les lletres *f*, *g*, *h*, *i*, *j*, i *l* es podran dur a terme mitjançant la Fundació Illes Balears Innovació Tecnològica o, si és el cas, a través d'un altre ens integrant del sector públic autonòmic que tenguí la condició de mitjà propi de l'Administració autonòmica, en els termes que s'estableixin en l'instrument jurídic adient. Aquest ens actuarà en concepte de node d'interoperabilitat, en els termes de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat.

5.2. Mitjançant la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis de la Conselleria d'Administracions Públiques:

- a) Promoure l'impuls i la utilització dels serveis d'interoperabilitat oferts per mitjà de la plataforma.
- b) Impulsar l'adopció, per part de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, de sistemes telemàtics i/o digitals en els tràmits o processos administratius que es duen a terme en format paper.

6. La resta d'entitats adherides al Conveni es comprometen a:

- a) Promoure, en els seus respectius àmbits, l'impuls i la utilització dels serveis d'interoperabilitat oferts per mitjà de la plataforma.
- b) Impulsar l'adopció, en els respectius àmbits, de sistemes telemàtics i/o digitals en els tràmits o processos administratius que es duen a terme en format paper.
- c) Implantar de manera coordinada tecnologies, sistemes i aplicacions que garanteixin la compatibilitat informàtica.
- d) Complir els requisits tècnics, operatius i organitzatius necessaris per fer efectives les relacions d'intercomunicació i interoperabilitat amb la plataforma.
- e) Establir i fixar els procediments i òrgans adequats per proveir eficientment d'informació les sol·licituds rebudes per mitjà de la plataforma.
- f) Complir les instruccions i criteris establerts pel Document de Definició de Serveis de cada servei d'interoperabilitat.



- g) Gestionar els permisos dels usuaris propis que tenen accés als diferents serveis que s'ofereixen d'acord amb els procediments que s'estableixin per a cada servei a dins el DDS.
7. Totes les entitats adherides que hagin de tractar dades de caràcter personal hauran d'adoptar les mesures tècniques, organitzatives i de seguretat adequades segons la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal en tots els serveis d'interoperabilitat prestats mitjançant la plataforma.
8. La interoperabilitat telemàtica entre els sistemes d'informació de les entitats adherides permetrà simplificar els procediments administratius i millorar el funcionament intern d'aquestes, i incrementarà l'eficàcia i l'eficiència en l'ús de tecnologies de la informació.
- L'entitat consumidora que vulgui fer una sol·licitud d'informació a una entitat proveïdora ha de seguir el procés indicat en el document de definició de serveis previst al Conveni.
- Els serveis d'interoperabilitat que inicialment s'ofereixen mitjançant la plataforma són els que es detallen en l'annex 1 d'aquest Conveni, que s'actualitzarà amb els nous serveis d'interoperabilitat que s'incorporin a la plataforma.
9. La plataforma ha de disposar d'un registre de totes les peticions i respostes realitzades, amb l'objectiu de poder auditar la informació gestionada. S'ha d'emmagatzemar la identificació de totes les entitats adherides així com dels intervinents en el procés.
10. Les entitats adherides al Conveni han de dur a terme la difusió i publicitat d'aquest entre els ens destinataris per fomentar la seva adhesió.
11. La plataforma també pot proporcionar, sempre que sigui possible, interoperabilitat amb altres administracions no incloses en l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears a efectes de posar en marxa nous serveis d'interoperabilitat o complementar els vigents. En tot cas, requerirà dels acords necessaris entre les parts implicades que s'han d'instrumentalitzar mitjançant els negocis jurídics que siguin oportuns.





12. Les entitats adherides es comprometen a comunicar amb l'antelació suficient qualsevol modificació en els serveis d'interoperabilitat prestats i especialment qualsevol suspensió temporal del servei per motius tècnics, per comprovar la viabilitat d'aquestes modificacions, evitar perjudicis i informar els usuaris.
13. La connectivitat per a l'utilització dels serveis indicats en aquest conveni es realitzarà d'acord amb els convenis de col·laboració per establir una infraestructura bàsica de serveis i comunicacions entre l'Administració autonòmica i els consells insulars signats amb el Consell de Mallorca, de Menorca, d'Eivissa i Formentera i de Formentera en dates 9 de maig de 2007, 14 de maig de 2007, 30 d'abril de 2007 i 7 de novembre de 2008, respectivament; com també amb el conveni de col·laboració, que, amb el mateix objecte, es va signar el 10 de març de 2009 entre la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma.
14. Les entitats signants o adherides a aquest conveni podran fer pública a qualsevol llista de referència o en qualsevol butlletí de premsa pública i sense autorització prèvia els serveis consumits i proveïts per la pròpia entitat i les seves dades d'ús. Així mateix el Govern podrà fer públic els serveis que s'ofereixen i les seves dades d'ús.
15. Els compromisos que assumeix cada una de les parts en virtut d'aquest acord, no impliquen cap despesa a favor de les altres, i s'executaran en la mesura del que sigui possible, mitjançant els recursos materials i humans preexistents que es trobin a la seva disposició. En tot cas, les despeses addicionals en què les parts puguin incórrer, es tramitaran de conformitat als procediments administratius que corresponguin a la seva naturalesa i quantia.
16. Amb la finalitat de desplegar, executar i interpretar el Conveni, es crea una Comissió de Seguiment integrada per dos representats de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, designats, respectivament, per la vicepresidència econòmica, de Promoció Empresarial i d'Ocupació i la conselleria d'Administracions Públiques, un representant de cadascun dels consells insulars, un representant de l'Ajuntament de Palma i un únic



representant de la resta d'entitats adherides. En aquest darrer cas, la representació serà anual i correspondrà, de forma rotatòria, a cada entitat en funció de la data d'adhesió.

La Comissió de Seguiment s'ha de reunir a petició de qualsevol dels seus membres, amb la periodicitat que aquesta determini i, com a mínim, una vegada a l'any. De les reunions s'ha d'estendre l'acta corresponent.

Corresponen a la comissió de seguiment les funcions següents:

- a) La proposta d'adopció de les mesures que consideri adequades per desenvolupar i complir millor els compromisos i les obligacions que s'estableixen en el Conveni i per a una coordinació adequada entre les entitats adherides.
  - b) L'elaboració d'un informe anual de seguiment i avaluació del Conveni.
  - c) L'avaluació de les sol·licituds d'adhesió al Conveni de les entitats que no tinguin la consideració d'administració pública, la seva acceptació o denegació i, si escau, la ratificació de l'adhesió corresponent.
  - d) L'examen i la resolució dels problemes d'interpretació del Conveni que se suscitin.
  - e) Acceptar o denegar els nous serveis d'interoperabilitat que s'han d'implantar sobre la plataforma i fixar els termes en què s'han de fer públics els nous serveis incorporats a la plataforma.
  - f) Examinar, acceptar o denegar els documents de definició de serveis.
17. Aquest Conveni desplega els efectes a partir de la seva signatura. El termini de vigència és indefinit, tot i que pot extingir-se per mutu acord de les parts signants i adherides a aquest. Igualment, se'n pot separar qualsevol de les parts signants o adherides, amb la denúncia prèvia, amb un preavís de sis mesos, i amb l'audiència de la comissió de seguiment i amb la comunicació a les altres parts signants i adherides. Aquesta separació no suposa la resolució del Conveni, que continuarà vigent per a la resta de parts. No obstant això, en cas que la part que se separi sigui l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el Conveni quedarà resolt.



18. Aquest Conveni té naturalesa administrativa. La resolució dels problemes d'interpretació i compliment serà a càrrec de la comissió de seguiment i, si no hi ha acord, s'acudirà a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Com a mostra de conformitat, signam el conveni en sis exemplars.

Palma, 11 de desembre de 2012

José Ramón Bauzá Díaz

Maria Salom Coll

Santiago Tadeo Florit

Vicent Serra Ferrer

Jaume Ferrer Ribas

Mateo Isern Estela



## ANNEX 1

### Serveis d'interoperabilitat oferts per la plataforma

1. Repositori multiadministratiu. La finalitat d'aquest servei és disposar d'un repositori de dades administratives de totes les administracions públiques de les Illes Balears, amb l'objectiu de poder oferir informació centralitzada de totes les administracions als ciutadans i a les empreses.
2. Certificat d'empadronament. La finalitat d'aquest servei és transmetre certificats d'empadronament entre administracions amb l'objectiu de poder tramitar expedients en què es requereixi el certificat esmentat sense necessitat que el ciutadà hagi d'aportar-lo.



## ANNEX 2

### Model d'adhesió al Conveni en matèria d'interoperabilitat telemàtica entre les administracions públiques de l'àmbit territorial de les Illes Balears

\_\_\_\_\_, secretari/secretari-interventor de  
\_\_\_\_\_,

CERTIFIC:

Que (òrgan que adopta l'acord) \_\_\_\_\_ en la sessió que ha tingut lloc el \_\_\_\_\_ ha adoptat l'acord d'adhesió al Conveni en matèria d'interoperabilitat telemàtica entre les administracions públiques de l'àmbit territorial de les Illes Balears.

Així mateix, s'ha acordat nomenar \_\_\_\_\_ (nom, càrrec o funció que exerceix), amb DNI \_\_\_\_\_ com a interlocutor únic de l'entitat davant la comissió de seguiment del Conveni esmentat .

I, perquè consti, expedisc aquest certificat.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de 20\_\_