



G CONSELLERIA
O MODEL ECONÒMIC,
I TURISME I TREBALL
B SERVEI OCUPACIÓ
/ ILLES BALEARS

Memòria de l'anàlisi de l'impacte normatiu	
OBJECTE	Projecte de decret XX/XXXX, pel qual s'estableixen els principis generals de funcionament del serveis d'orientació professional i es regulen els requisits que aquests serveis han d'acreditar per a la inscripció posterior en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris
VERSIÓ	Tercera versió
ESTAT DEL PROCEDIMENT	Sense dictamen del Consell Econòmic i Social
EMISSOR	Servei d'Ocupació de les Illes Balears
DATA	En la data de la signatura

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



Aquesta memòria es fa en compliment d'allò que preveu l'article 60.1 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, d'acord amb el qual, en el procediment d'elaboració normativa, l'òrgan que tramita el procediment ha d'elaborar una memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu, amb el contingut que preveu l'apartat segon d'aquest precepte, com a document dinàmic, que s'ha d'anar actualitzant amb la incorporació dels aspectes rellevants resultants de les diferents fases de la tramitació, des de l'acord d'inici fins a la finalització del procediment.

Índex

- 1.Oportunitat de la proposta normativa
 - 1.1. Justificació de la necessitat de regulació i del rang normatiu
 - 1.2. Adequació de la regulació als objectius i finalitats de la norma
- 2. Contingut de la norma
 - 2.1. Marc normatiu en què s'insereix la proposta
 - 2.2. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga
 - 2.3. Adequació a l'ordre de distribució de competències i en relació amb l'ordenament estatal i europeu
- 3. Anàlisi dels impactes següents:
 - 3.1. Impacte econòmic, que ha d'avaluar les conseqüències de l'aplicació sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, la unitat de mercat i la competitivitat.

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



3.2. Impacte pressupostari, amb referència a la incidència eventual de la norma en els ingressos i en les despeses del sector públic.

3.3. Càrregues administratives que comporta la proposta.

4. Anàlisi i valoració resumida de les al·legacions presentades en els tràmits d'audiència i informació pública, i dels informes emesos, i el seu reflex en el text de la proposta, si escau.

5. Referència al procediment d'elaboració normativa.

6. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació i control posterior de la qualitat normativa.

6.1. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació

6.2. Control posterior de la qualitat normativa.

7. Qualsevol altre aspecte, inclosos els de caràcter lingüístic, que resulti rellevant a criteri de l'òrgan que tramita el procediment, així com altres avaluacions d'impacte previstes en la legislació vigent:

A) Impacte sobre la infància i l'adolescència

B) Impacte sobre la família

C) Impacte sobre orientació sexual i identitat de gènere

D) Impacte climàtic

8.- Conclusions

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



Memòria d'anàlisi impacte normatiu

L'article 60.2 de la Llei 1/2019 estableix els continguts que ha d'incorporar la memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu, essent els següents:

1.Oportunitat de la proposta normativa

1.1. Justificació de la necessitat de regulació i del rang normatiu

La Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears estableix els principis bàsics de la contractació, la concertació i la cooperació directa dels serveis a les persones en l'àmbit social que formalitzin les administracions públiques amb la finalitat de proveir uns serveis de qualitat a la ciutadania.

Dins el concepte de serveis a les persones en l'àmbit social s'hi inclou el servei d'orientació professional recollit en la cartera comuna del serveis a les persones en l'àmbit social del Sistema Nacional d'Ocupació, adreçat a col·lectius especialment vulnerables, com ara els col·lectius amb discapacitat, col·lectius amb dificultats especials d'inserció laboral, persones amb diagnòstic de salut mental, etc.

El fet que l'orientació professional pugui ser objecte d'un servei de concertació, de conformitat amb la Llei 12/2018, de 15 de novembre, fa que la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (actualment Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball) hagi de regular la creació i normes de funcionament del registre d'entitats així com els requisits per a l'acreditació prevists a l'article 5.3 a). És la pròpia Llei la que fixa un termini de divuit mesos perquè s'aprovi el reglament que doni suport al Registre d'entitats i els requisits de l'acreditació dels serveis per poder optar a l'acció concertada dels serveis d'orientació professional.

Quant al rang normatiu de la norma que es projecta, la Llei 12/2018, de 15 de novembre, estableix a l'article 5.3 que reglamentàriament la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (actualment Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball) ha de regular la creació i les normes de funcionament del registre d'entitats per poder optar a l'acció concertada en els serveis d'orientació

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



professional, així com els requisits per a l'acreditació. Aquest article, que s'ha d'ajustar al que preveu la disposició final segona del mateix text normatiu, és el que manté que és el Govern, a proposta de la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria, el que ha d'aprovar el reglament de creació i normes de funcionament del registre d'entitats així com els requisits per a l'acreditació prevista a l'article 5.3 de la Llei.

Pel que fa al Registre d'entitats, cal dir que el reglament que el regula es troba pendent d'aprovació per part del Consell de Govern. Aquesta circumstància ve motivada arran del dictamen núm. 28/2021 emès pel Consell Consultiu en relació al Projecte de decret pel qual es crea i regula el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats. A la consideració jurídica sisena, apartat I, lletra b) de l'esmentat dictamen, l'òrgan superior de consulta de la CAIB exposa que la disposició final segona de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, fixa un doble manament dirigit a l'executiu autonòmic perquè, en un termini màxim de divuit mesos des de l'entrada en vigor d'aquell text legal, dictàs, d'una banda, la normativa de creació i funcionament del registre d'entitats que podien optar a l'acció concertada en els serveis d'orientació professional i, d'altra, establís els requisits per obtenir l'acreditació administrativa oportuna per prestar el servei objecte de l'acció concertada i que sorprenentment, el text únicament compleix el primer d'aquests dos encàrrecs, fet que, a més genera una certa inseguretat jurídica, atès que diversos preceptes de la norma projectada es remeten al compliment d'uns requisits que, en el dia d'avui, encara no han estat establerts. Per exemple, l'article 10.4 inclou dins la documentació que s'ha de presentar per obtenir l'acreditació d'un servei un projecte de plantilla de personal, en què se suposa que s'ha de demostrar que el servei està «dotat, tant a l'inici de l'activitat com en les actuacions ulteriors, del personal necessari d'acord amb les ràtios establertes en la normativa d'aplicació», normativa inexistente en l'actualitat. Igualment passa amb l'equipament material o les característiques dels immobles on es presten els serveis, ja que no es disposa d'una normativa concreta que fixi un contingut o uns requisits mínims. La remissió que fa l'article 5.e del Projecte de decret a l'Ordre ESS/381/2018 quan estableix el concepte d'acreditació és clarament insuficient, ja que en aquesta norma estatal no es fixen aquests requisits mínims. Es considera que s'hauria d'haver aprofitat l'ocasió per incloure aquests requisits en la norma projectada i evitar així el buit legal que hi ha actualment. Observació que es formula amb *caràcter essencial*.

De conformitat amb l'exposat al dictamen núm. 28/202, esmentat anteriorment, es considera més oportú elevar la proposta d'aprovació del Projecte de decret pel qual es crea i regula el Registre d'entitats al Consell de Govern, una vegada el

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



present reglament hagi estat sotmès al corresponent dictamen del Consell Consultiu de les Illes Balears, per tal de no crear inseguretat jurídica als destinataris de la norma.

De conformitat amb l'article 46 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, la potestat reglamentària de l'Administració de les Illes Balears correspon al Govern. Així mateix, l'article 47 de l'esmentada Llei estableix que les disposicions reglamentàries adopten la forma de decret si són aprovades pel Govern, per la qual cosa, la disposició que es pretén adoptar ha d'adoptar la forma de Decret.

1.2. Adequació de la regulació als objectius i finalitats de la norma

La Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears exigeix a les entitats gestores dels serveis concertats que aquests estiguin inscrits en el registre corresponent. Per poder dur a terme aquesta inscripció, els serveis d'orientació professional han de reunir uns requisits, que són els que ara es pretenen regular amb el present Projecte de decret. És a la disposició final segona de l'esmentada Llei 12/2018 que s'estableix que el Govern a proposta de la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (actualment Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball) ha d'aprovar el reglament de creació i normes de funcionament del registre d'entitats per poder optar a l'acció concertada en els serveis d'orientació professional, així com els requisits per a l'acreditació.

Com ja s'ha esmentat anteriorment el Projecte de decret mitjançant el qual es crea el Registre està pendent de l'aprovació per part del Consell de Govern i de la posterior publicació.

2. Contingut de la norma

2.1. Marc normatiu en què s'insereix la proposta

La matèria objecte de regulació pel Projecte de decret que s'analitza s'insereix (sense ser exhaustiu) en el marc normatiu següent:

A) Normativa estatal

- L'article 149.1.7a de la Constitució espanyola disposa que l'Estat té competència

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



exclusiva en matèria de legislació laboral, sens perjudici que sigui executada pels òrgans de les comunitats autònomes.

- Reial decret 1268/2001, de 29 de novembre, sobre traspàs a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de la gestió realitzada per l'Institut Nacional d'Ocupació (INEM) en l'àmbit del treball, ocupació i formació.
- Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'ocupació.
- Reial decret 7/2015, de 16 de gener, per la qual s'aprova la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.
- Ordre ESS/381/2018, de 10 d'abril, per la qual s'aprova la Guia tècnica de referència per al desenvolupament dels protocols de la Cartera Comú dels Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.

B) Normativa autonòmica

- L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, concretament l'article 32.11 que atribueix la funció executiva a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en temes de legislació laboral i formació professional continua.
- Decret 136/2001, de 14 de desembre d'assumpció i distribució de les competències transferides de l'Estat a la comunitat autònoma de les Illes Balears en matèria de gestió del treball, de l'ocupació i de la formació.
- Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- La Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears.
- La Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i el bon govern de les Illes Balears.
- Llei 7/2000, de 15 de juny, de creació dels Servei d'Ocupació de les Illes Balears, i les seves modificacions posteriors, particularment la que resulta de la disposició final setena de la Llei 13/2014, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2015.
- Decret 22/2020, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Text consolidat del Decret d'aprovació dels Estatuts del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (BOIB núm. 131, de 25 de juliol de 2020).

2.2. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga

El Projecte de decret suposa la regulació dels requisits que han de complir els serveis d'orientació professional per poder acreditar-se i posteriorment inscriure's en el Registre corresponent per tal de poder optar a l'acció concertada, sense que hi hagi cap disposició prèvia, per la qual cosa, no suposa la derogació d'altres normes vigents.

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



2.3. Adequació a l'ordre de distribució de competències i en relació amb l'ordenament estatal i europeu

L'article 149.1 7ª de la Constitució espanyola disposa que l'Estat té competència exclusiva en matèria de legislació laboral, sens perjudici que sigui executada pels òrgans de les comunitats autònomes.

Per mitjà del Reial decret 1268/2001, de 29 de novembre (BOE núm. 291, de 5 de desembre de 2011) l'Administració de l'Estat va traspasar a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les competències en matèria de gestió del treball, de l'ocupació i de la formació, que anteriorment gestionava l'Institut Nacional d'Ocupació (INEM), de conformitat amb els articles 12.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, segons la redacció que en fa la Llei orgànica 9/1994, de 24 de març (actualment tal com disposa la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, a l'article 32.11). Aquestes competències varen ser assumides per mitjà del Decret 136/2001, de 14 de desembre, d'assumpció i distribució de les competències transferides de l'Estat a la comunitat autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 136, de 27 de desembre).

De conformitat amb l'assumpció de competències es va dictar la Llei 7/2000, de 15 de juny, de creació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, modificada en diverses ocasions, la darrera d'elles mitjançant la disposició final setena de la Llei 13/2014, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per a l'any 2015, que disposa que el SOIB té com a finalitat la planificació, gestió i coordinació de polítiques d'ocupació, amb funcions concretes d'informació, orientació i intermediació en el mercat laboral, el foment de l'ocupació en tots els seus vessants i el desenvolupament de la formació professional per a l'ocupació.

Pel que fa a l'ordenament internacional la Directiva 2014/24, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, no interfereix en l'organització dels serveis socials dels diferents estats o poders subestats competents, com és el cas de les Illes Balears. Es reconeix als poders públics la llibertat de prestar pel seu compte determinades categories de serveis, en concret els serveis a les persones, com són els serveis socials, i d'organitzar-los de manera que no sigui necessari subscriure contractes públics; per exemple, mitjançant el simple finançament d'aquests serveis.

3. Anàlisi dels impactes següents:

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



L'article 60.2 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, estableix que la memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu ha d'incorporar, entre altres extrems, l'anàlisi dels impactes següents:

3.1. Impacte econòmic

D'acord amb l'article 60.2 de la Llei 1/2019, l'impacte econòmic ha d'avaluar les conseqüències de l'aplicació sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, la unitat de mercat i la competitivitat.

L'objecte del projecte de decret és regular els requisits que han de complir els serveis d'orientació professional per poder acreditar-se i posteriorment inscriure's en el Registre corresponent per tal que les entitats puguin optar a l'acció concertada en desplegament de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Aquest Projecte no té cap repercussió econòmica ni genera nous drets sinó que tan sols estableix els requisits que han de reunir els serveis d'orientació professional per tal que posteriorment es puguin inscriure en el Registre corresponent amb la finalitat última de poder optar a l'acció concertada.

S'ha de dir que la norma projectada no tindrà impacte econòmic sobre el sector ni els col·lectius afectats per la norma, atès que no els suposarà una millora com a empresa. La norma projectada únicament regula els principis i requisits per poder acreditar els serveis d'orientació professional com s'ha esmentat anteriorment.

Per altra banda, la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat, té per objecte establir les disposicions necessàries per fer efectiu el principi d'unitat de mercat en el territori nacional. En particular, pretén garantir la integritat de l'ordre econòmic i facilitar l'aprofitament d'economies d'escala i abast del mercat per mitjà del lliure accés, exercici i expansió de les activitats econòmiques en tot el territori nacional, garantint la seva adequada supervisió, de conformitat amb els principis de l'article 139 de la Constitució.

El respecte a la unitat de mercat es fonamenta en la lliure circulació i establiment dels operadors econòmics, en la lliure circulació de béns i serveis per tot el territori espanyol, sense que cap autoritat pugui obstaculitzar-la directament o indirectament, i en la igualtat de les condicions bàsiques d'exercici de l'activitat econòmica. Per aquesta raó, aquesta llei és aplicable a l'accés a activitats econòmiques en condicions de mercat i el seu exercici per part d'operadors legalment establerts en qualsevol lloc del territori nacional.

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



Com ja s'ha esmentat anteriorment el projecte de decret pretén establir els principis i els requisits per acreditar els serveis d'orientació professional per a la seva posterior inscripció en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, com a passa prèvia a l'acció concertada, per la qual cosa no representa un impacte econòmic directe ni sobre la competència, la unitat de mercat, ni la competitivitat, atesa la naturalesa i finalitat del reglament projectat.

El contingut del Projecte normatiu no regula aspectes que suposin l'ordenació o control d'activitats econòmiques, ni tampoc afecta l'accés dels operadors econòmics a les activitats econòmiques ni el seu exercici.

Per aquest motiu, tampoc s'ha de dur a terme el tràmit previ de posada a disposició que estableix l'article 14 de l'esmentada Llei 20/2013.

Així mateix indicar que el Projecte de decret no estableix limitació alguna per a l'accés a activitats econòmiques i serveis o de mesures que restringeixin la llibertat d'establiment, doncs no s'obstaculitza l'establiment en un altre lloc ni limita cap activitat econòmica.

3.2. Impacte pressupostari

D'acord amb l'article 60.2 de la Llei 1/2019, la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu ha d'incorporar un anàlisi de l'impacte pressupostari del Projecte amb referència a la incidència eventual de la norma en els ingressos i en les despeses del sector públic.

Per dur a terme l'acreditació dels serveis d'orientació professional, el Servei d'Ocupació de les Illes Balears disposa de personal propi, que serà el que realitzarà les actuacions necessàries per a la comprovació dels requisits exigits per la norma; així doncs pel que fa al cost de personal, aquest no suposarà un increment en el capítol de despesa del personal del SOIB, doncs el que es farà serà dur a terme una reestructuració i reassignació de funcions entre el personal d'estructura del SOIB.

3.3. Càrregues administratives que comporta la proposta

D'acord amb l'article 60.2 de la Llei 1/2019, la memòria ha d'incorporar una anàlisi de les càrregues administratives que comporta la proposta.

Als efectes d'aquesta memòria es consideren càrregues administratives aquelles

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



activitats de naturalesa administrativa que la ciutadania ha de dur a terme per complir amb les obligacions derivades de la normativa.

Atès que l'objecte del Projecte de decret consisteix en regular els principis generals i els requisits que han de complir els serveis d'orientació professional per a la seva acreditació i posterior inscripció en el Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i serveis complementaris, cal dir que la norma projectada inclou un article dedicat a la documentació específica que s'ha d'adjuntar a la sol·licitud, i aquesta sol·licitud s'ha de considerar una càrrega administrativa, si bé, aquesta va ser analitzada amb el Projecte de decret pel qual es crea i regula el Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats. Així doncs, es considera que amb el present Projecte de decret no s'ha d'analitzar càrrega alguna, doncs en cas contrari, es duplicaria.

4. Anàlisi i valoració resumida de les al·legacions presentades en els tràmits d'audiència i informació pública, i dels informes emesos, i el seu reflex en el text de la proposta, si escau.

Dins el tràmit d'audiència i informació pública únicament han presentat al·legacions i suggeriments la Conselleria de Salut i Consum; la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat; i el Consell Insular d'Eivissa, les quals es reproduïxen a continuació, amb indicació de la seva acceptació i inclusió dins el text del projecte de decret o el seu rebuig i els motius:

A) Conselleria de Salut i Consum:

1) En relació a l'article 2 del Projecte de decret, es suggereix afegir el principi d'equitat, per intentar garantir que ningú es quedi fora per motius de gènere, edat, situació socioeconòmica, raça, país de procedència, cultura, religió o altra circumstància.

Resposta: s'accepta el suggeriment efectuat i s'inclou a l'article 2 la definició relativa a l'equitat en la lletra *m)* amb la següent redacció

m) Equitat: reconèixer les condicions i les característiques específiques de la persona usuària i oferir un tracte equivalent creant accions que afavoreixin la igualtat d'oportunitats.

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



2) En relació a l'article 4, relatiu a la definició i tipologia de col·lectius que s'han d'atendre en els serveis d'orientació professional: la conselleria formula la qüestió de si el punt a) i b) estan repetits.

Resposta: en contestació al dubte plantejat, indicar que la diferència que hi ha entre els col·lectius descrits als apartats a) i b) de l'article 4 és únicament l'edat dels usuaris. Ambdós són col·lectius en risc d'exclusió social i amb dificultats especials d'inserció laboral, inscrits en el SOIB com a demandants d'ocupació, ara bé, el col·lectiu descrit en l'apartat b) es el col·lectiu de joves, majors de 16 anys i menors de 30 anys.

3) No s'entén pel que fa al punt d) perquè un diagnòstic de patologia mental ha d'anar també unit a un certificat de discapacitat superior al 33%. Es considera que aquest punt s'hauria de parlar amb l'Oficina d'Estratègia de Salut Mental del Servei de Salut. Per altra banda, es considera que s'ha de canviar l'expressió «Servei de Salut Pública» per «Servei de Salut Pública de les Illes Balears».

Resposta: en contestació a l'al·legació presentada, indicar que el que es pretén amb aquesta tipologia de col·lectiu és donar cabuda a aquelles persones que disposen d'un diagnòstic en salut mental i que no tenen reconeguda la discapacitat per no arribar al 33%. Per altra banda, s'ha consultat amb l'IB-Salut, concretament amb l'Oficina de Salut Mental de les Illes Balears, i aquests han posat de manifest que no hi ha cap tipus de problema per sol·licitar un informe clínic en el què hi consti el diagnòstic.

Per altra banda, s'ha considerat més oportú no canviar l'expressió «Servei de Salut Pública» per donar la possibilitat que sigui atesa qualsevol persona que disposi d'un diagnòstic de patologia mental reconegut per qualsevol Servei de Salut Pública de l'Estat espanyol.

4) Finalment, suggereixen afegir el col·lectiu de dones víctimes d'alguna forma de violència de gènere.

Resposta: en contestació a la darrera al·legació efectuada, cal dir que la categoria del col·lectiu de dones víctimes d'alguna violència de gènere, es treballa pel SOIB de manera transversal i, a més, hi té cabuda dins els col·lectius definits en els apartats a) i b) de l'article 4, per la qual cosa es considera que no s'ha d'incloure com a categoria específica.

B) Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



1) Respecte al títol de la norma es considera que resulta difícil de llegir i entendre, cosa que fa que la seva lectura resulti feixuga i dugui a confusió. No s'entén molt bé si els principis generals són dels requisits per l'acreditació professional, o si com es veu més endavant, a l'article 2, són efectivament principis generals de funcionament dels serveis d'orientació. Es proposa que el títol es redacti de la manera següent: «Projecte de decret pel qual s'estableixen els principis generals de funcionament dels serveis d'orientació professional i es regulen els requisits que aquests hauran d'acreditar per a la inscripció posterior en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris».

D'altra banda, a l'article 1, relatiu a l'objecte del decret, s'haurà de refer l'article, de la mateixa manera que s'ha refet el títol; i es fa la següent proposta «L'objecte d'aquest Decret és regular els principis generals de funcionament dels serveis d'orientació professional, així com els requisits que aquests han de complir per ser acreditats i, posteriorment inscrits en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris.»

Resposta: en contestació al suggeriments efectuats, cal dir que s'accepten parcialment i per això es canvia el títol de la norma i s'adapta l'article 1 relatiu a l'objecte per tal de no dur a confusió, ara bé, s'ha considerat més oportú el títol següent:

Projecte de decret XX/XXXX, pel qual s'estableixen els principis generals de funcionament dels serveis d'orientació professional i es regulen els requisits que aquests serveis han d'acreditar per a la inscripció posterior en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris

Així mateix, l'article 1 queda redactat de la manera següent:

Article 1

Objecte

L'objecte d'aquest Decret és regular els principis generals de funcionament dels serveis d'orientació professional i els requisits que aquests serveis han de complir per ser acreditats i, posteriorment, inscrits en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris.

C) Consell Insular d'Eivissa:

1) En relació a l'article 2 (Principis general de funcionament ...) on es defineixen els diferents principis, el concepte Integració no queda definit i el de Normalització es defineix de manera poc clara, és massa genèric.

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



Resposta: s'accepta part de l'al·legació efectuada i es defineix i s'inclou el concepte d'Integració en l'article 2 del Projecte de decret, en els següents termes:

c) Integració: procés dinàmic i multifuncional que possibilita a les persones que es troben en situació de vulnerabilitat, a participar en el nivell mínim del benestar social i vital.

Pel que fa al concepte de Normalització es considera que aquest es defineix de manera clara, concisa i comprensible, per la qual cosa, no es té en consideració l'aportació efectuada.

2) En relació a l'article 3 (Definicions), no s'entén la diferència entre persona usuària atesa i plaça ocupada. Es conclou que perquè algú ocupi una plaça ha de ser prèviament considerat persona usuària atesa (complint els criteris que s'estableixin per això) però no queda clar el procediment d'assignació d'aquesta plaça.

Resposta: s'accepta l'al·legació i es considera oportú definir el terme de plaça ocupada com aquella plaça assignada a una persona usuària atesa.

3) En relació a l'article 4 (Definició i tipologia de col·lectius...), al punt c) col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual, es parla que podran accedir persones que acreditin una valoració d'almenys un 20% (sense arribar al 33%). Es considera que aquest aspecte pot generar disfuncions al entrar en contradicció amb la legislació laboral que estableix el límit del 33% per bonificar la contractació.

Resposta: l'apartat c) de l'article 4 relatiu al col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual, també recull aquelles persones amb discapacitat intel·lectual i amb dificultats especials d'inserció laboral, inscrites en el SOIB com a demandants d'ocupació amb la condició de persona amb discapacitat amb un grau igual o superior al 33 %. Així mateix, s'inclou dins el col·lectiu, aquelles persones amb capacitat intel·lectual límit, inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades, sempre que acreditin una valoració d'almenys un 20% de discapacitat intel·lectual i que no arribi al 33%, tal i com disposa el Reial decret 368/2021, de 25 de maig, sobre mesures d'acció positiva per a promoure l'accés al treball de persones amb capacitat intel·lectual límit.

El fet de bonificar unes o altres contractacions depenent del grau de discapacitat no és objecte del present Projecte de decret, el qual té per objecte regular els principis generals i els requisits que han de complir els serveis d'orientació

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



professional per ser acreditats i, posteriorment, inscrits en el Registre corresponent.

4) En relació a l'article 6 relatiu a «Recursos humans i perfils professionals», el fet de contemplar llicenciats, diplomats o graduats d'altres camps diferents al social, encara que comptin amb formació de postgrau en l'àmbit social o humanístic, pot suposar un risc de desprofessionalització de la tasca d'orientació, donant cabuda a professionals que no necessàriament poden acreditar coneixements adients (una persona amb un postgrau en història de l'art, per exemple).

Per altra banda, no es defineixen les funcions de cadascun dels perfils professionals i no és possible saber la diferència entre personal orientador (amb titulació de llicenciatura, diplomatura o grau) i el personal d'orientació laboral (amb titulació d'ESO o sense titulació amb experiència acreditada) i que afecten directament a les ràtios de l'article 7.

Resposta: s'accepta l'al·legació relativa als perfils professionals corresponents al personal coordinador, personal orientador i personal de sensibilització empresarial, per la qual cosa s'ha considerat que s'ha d'eliminar l'epígraf següent:

— «Llicenciats, diplomats o graduats d'altres camps diferents al social, encara que comptin amb formació de postgrau en l'àmbit social o humanístic.»

D'altra banda, en relació al nom del perfil laboral «Personal d'orientació laboral», es tracta d'una errada de transcripció, la qual es corregida i substituïda per «Personal d'informació laboral».

5) Es manifesta que en aquest Decret no es fa menció als serveis d'orientació gestionats per les administracions públiques com es el cas del Consell Insular d'Eivissa, quina seria la seva regulació en el sentit de poder concertar places d'orientació, o quin altre sistema de finançament es plantejaria.

Resposta: es recorda que l'objecte del Projecte de decret de referència és regular els principis generals i els requisits que han de complir els serveis d'orientació professional per ser acreditats i, posteriorment, inscrits en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, per la qual cosa, si el Consell Insular d'Eivissa considera adient acreditar els seus serveis d'orientació laboral, haurà de complir els requisits establerts a aquest reglament.

Així mateix, el Projecte de decret pel qual es crea i regula el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats, que està pendent

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



d'aprovació per part del Consell de Govern, té com a àmbit d'aplicació a totes les entitats que desenvolupin serveis d'orientació professional, en l'àmbit competencial del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, tant públics com privats, amb ànim de lucre o sense, que s'ubiquin o actuïn en el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb independència del lloc on tenguin la seu social o el domicili legal.

La regulació per concertar places dependrà del contingut de cada una de les convocatòries que el SOIB publiqui en el seu moment.

6) Per altra banda, l'Assessoria Jurídica de la corporació una vegada referenciada la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears; la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears; l'Estatut d'Autonomia i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, considera que s'hauria de concretar o especificar que l'autorització dels serveis d'orientació professional, així com la inscripció en el Registre no correspon als consells insulars, atès que no tenen competència en matèria de formació, en matèria d'inserció laboral, ni tampoc en matèria de treball i formació.

Resposta: en relació a l'esmentat, indicar que el Projecte de decret pel qual es crea i regula el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats (que està pendent d'aprovació per part del Consell de Govern, com ja s'ha esmentat anteriorment) és el que estableix quin és l'organisme que ha d'exercir les funcions relatives a la gestió de l'esmentat Registre, així com registrar, habilitar, acreditar i dur a terme el seguiment i el control de les entitats i els serveis, que s'ubiquin o actuïn en el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i concretament disposa que correspon a la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball, mitjançant el Servei d'Ocupació de les Illes Balears, dur a terme les accions descrites, per la qual cosa, es considera innecessari indicar que els consells insulars no disposen d'aquesta competència.

D) El Servei d'Ocupació de les Illes Balears ha considerat, per tal de no induir a confusió, modificar la redacció del darrer paràgraf de l'article 8.2, relatiu al calendari i l'horari del centre d'atenció principal, amb la redacció següent: «A més, aquest centre ha d'estar obert al públic tot l'any, de dilluns a divendres, excepte festius, durant un mínim de 5 hores diàries, si escau, en un horari flexible que es pugui adaptar a les necessitats de les persones usuàries, i amb presència de personal tècnic.»

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



Així mateix també s'ha modificat el darrer paràgraf de l'apartat 3 a) de l'article 8 relatiu al punt d'atenció permanent amb la redacció següent: «A més, aquest punt d'atenció ha d'estar obert al públic dos o més dies a la setmana, durant un mínim 4 hores cada dia, i amb presència de personal tècnic».

La Conselleria d'Educació i Formació Professional, la Conselleria de Mobilitat i Habitatge, la Conselleria de Medi Ambient i Territori, la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació i la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball han comunicat que no tenen cap observació ni suggeriment a realitzar respecte del Projecte de decret de referència. La resta de conselleries, consells insulars i entitats interessades no s'han pronunciat al respecte.

E. Altres

La Conselleria de Fons Europeus, en data 25 d'abril de 2022 va signar l'ofici mitjançant el qual contestava al tràmit d'audiència del Projecte de decret de referència, en el qual exposa que no realitza cap aportació o suggeriment al Projecte de decret. Ara bé, l'esmentat ofici no es va rebre al SOIB fins el dia 3 de maig de 2022.

Per altra banda, en data 21 de març de 2022 es va notificar electrònicament a l'entitat USO Illes Balears el tràmit d'audiència per tal que formulés al·legacions en el termini de 5 dies des de l'endemà de la recepció de l'escrit.

L'entitat en data 24 de març de 2022, i per tant, dins el termini establert a l'efecte, va realitzar aportacions al Projecte de referència mitjançant el registre electrònic (núm. REGAGE22e00009206390). Aquestes aportacions no varen ser trameses a l'òrgan tramitador del Projecte de decret fins al dia 6 de maig de 2022, data en la qual ja s'havia sol·licitat l'emissió del dictamen al Consell Econòmic i Social, i no varen poder ser analitzades ni contestades, cosa que es duu a terme amb la redacció de la tercera versió de la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu.

L'entitat USO Illes Balears proposa els següents suggeriments:

1) Es proposa un canvi de redacció a l'article 6 d) atès que l'expressió «Personal d'orientació laboral» genera confusió pel que fa a la figura del personal orientador, ja que s'està utilitzant la mateixa denominació quan la formació així com les competències a desenvolupar són completament distintes.

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



Resposta: la redacció d'aquest perfil laboral va ser corregit i substituït per la redacció «Personal d'informació laboral». Es va tractar d'una errada de transcripció tal i com va quedar argumentat a l'apartat C, relatiu a la contestació que es fa a les al·legacions efectuades pel Consell Insular d'Eivissa, concretament a l'apartat 4.

2) En relació a l'article 7 relatiu a les ràtios mínimes per a cada unitat d'orientació, USO considera que la ràtio de temps aplicada per al personal coordinador és completament insuficient atès el grau de competències i funcions que un coordinador/a ha de desenvolupar per a l'execució d'aquests serveis, especialment als programes petits, amb poc personal tècnic, jornades parcials ... En aquests tipus de serveis menors la figura del coordinador assumeix multitud de funcions i competències que no poden assumir els orientadors (...). Això suposa, que pràcticament tota la feina de back office correspon al coordinador.

La proposta és assignar un percentatge més realista a aquesta figura, proporcional i d'acord amb les funcions que desenvolupi i a mida del servei que coordini, havent d'augmentar aquest percentatge en els projectes més petits.

Resposta: cal dir que s'ha realitzat una anàlisi exhaustiva de la ràtio d'usuaris per orientador i la corresponent mitjana d'atenció, deixant així un marge prou ample per realitzar actuacions no directes amb les persones usuàries, per això es considera adequat el temps de dedicació del personal coordinador en funció del col·lectiu de persones que ha d'atendre, i en conseqüència, no s'accepta el suggeriment proposat.

5. Referència al procediment d'elaboració normativa

D'acord amb la lletra e) de l'article 60.2 de la Llei 1/2019, la memòria d'anàlisi de l'impacte normatiu ha de fer referència al procediment d'elaboració normativa, amb la constància, si s'escau, de la tramitació urgent.

L'article 42 de la Llei 1/2019 assenyala que el Govern exerceix, d'acord amb el títol IV d'aquesta Llei, la iniciativa legislativa i les potestats normatives que li atribueixen l'Estatut d'autonomia.

Per la seva part, l'article 46 d'aquest mateix cos legal estableix que correspon al Govern exercir la potestat reglamentària en les matèries que li són pròpies, mitjançant l'aprovació per part del Consell de Govern de disposicions de caràcter general, en els temes que estableix l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



Pel que fa a la tramitació del Projecte de decret, d'acord amb el capítol II del títol IV de la Llei 1/2019, s'ha seguit, fins ara i tenint en compte que aquesta és la primera versió de la memòria, la tramitació següent:

5.1. Consulta pública prèvia

L'article 55 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, relatiu a la consulta prèvia de normes amb rang de llei i de reglaments, estableix que amb caràcter previ a l'elaboració de l'avantprojecte de llei o projecte de reglament, se substanciarà una consulta pública, d'acord amb la normativa estatal.

L'apartat 2 de l'esmentat article exceptua de realitzar la consulta pública prèvia a una sèrie de casos, entre els que s'hi troben els supòsits de tramitació urgent del procediment normatiu.

En data 3 de març de 2022, la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears va emetre un informe sobre la necessitat i oportunitat d'elaborar pel procediment d'urgència el Projecte de decret pel qual s'estableixen els principis generals i es regulen els requisits per acreditar els serveis d'orientació professional per a la seva posterior inscripció en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, el qual ha servit de fonament per tal que el conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, dictés la Resolució, de data 4 de març de 2022, mitjançant la qual resolgués iniciar la tramitació d'elaboració de l'esmentat Projecte de decret pel procediment d'urgència.

5.2. Inici de la tramitació del procediment mitjançant la tramitació urgent

De conformitat amb els articles 56.1 i 61 de la Llei 1/2019, i amb l'exposat a l'informe de la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 3 de març de 2022, esmentat anteriorment, el conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball va dictar la Resolució de data 4 de març de 2022 per la qual s'inicia la tramitació urgent del procediment per elaborar el Projecte de decret i designa com a òrgan responsable de la tramitació el Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

En particular, l'informe justificatiu esmentat assenyala que la tramitació urgent del Projecte de decret projectat ve motivada per una banda, per l'exposat al dictamen del Consell Consultiu de les Illes Balears, núm. 28/2021 i per altra banda pel fet que les entitats que actualment duen a terme l'execució de l'orientació per a l'ocupació, és a dir, els processos d'acompanyament i d'ajuda individual, personalitzada i integral, en els quals la persona, mitjançant diferents actuacions

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



construeix un projecte professional que integra les necessitats personals amb les exigències socials amb l'objectiu final d'incorporar-se al mercat de treball de manera regular, finalitzen el servei en data 31 de desembre de 2022. I precisament, per tal de poder donar continuïtat a les persones en aquest servei i atesa la previsió de la Llei 12/2018, de 5 de novembre, és del tot imprescindible comptar amb la regulació dels requisits per atorgar l'acreditació de l'esmentat servei per posteriorment dur a terme l'acció concertada; atès que el que es pretén és iniciar el procediment de tramitació d'una convocatòria d'acció concertada pel servei d'orientació professional el darrer trimestre de l'any 2022 i així iniciar-se les accions el mes de gener de 2023, possibilitant una continuïtat als usuaris del servei i amb la finalitat de garantir una adequada equitat i qualitat del servei d'orientació professional.

A tot això, afegir que el retard en l'elaboració del present reglament també és degut a que el Servei d'Ocupació de les Illes Balears ha hagut de fer front aquests darrers sis mesos a l'elaboració de convocatòries extraordinàries de subvencions amb fons provinents de la Unió Europea mitjançant el mecanisme del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, la qual cosa ha impedit que es pogués treballar amb el Projecte de decret que reguli els requisits que han de reunir els serveis d'orientació professional, dedicant gran quantitat de esforç i treball a l'estudi de la normativa aplicable a aquest nou Pla i el posterior desenvolupament de les esmentades convocatòries; i això ha suposat un gran retard en l'elaboració dels Projecte de decret pel qual s'estableixen els requisits per poder acreditar els serveis d'orientació professional.

En aquest sentit, en la mesura en què l'objecte de la norma projectada és indispensable per tal de poder donar continuïtat als usuaris del servei atenent que es tracta de col·lectius vulnerables especialment sensibles als canvis i que, pels mateixos motius, requereix l'aprovació i entrada en vigor amb caràcter d'urgència, s'ha de concloure que concorren les circumstàncies per iniciar el procediment d'elaboració normativa que ens ocupa mitjançant la tramitació d'urgència, en els termes previst en l'article 61 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears.

5.3. Audiència i informació pública

D'acord amb el que disposa l'apartat 3 de la Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, de 4 de març de 2022, en relació amb el que estableix l'article 58 de la Llei 1/2019, el projecte de decret s'ha de sotmetre als tràmits següents:

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



a) Tràmit d'audiència, durant un termini de 5 dies hàbils als interessats, directament o per mitjà de les entitats que els agrupin o els representin reconegudes per llei.

b) Tràmit d'informació pública, durant un termini de 5 dies hàbils, per mitjà d'un anunci que s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de les Illes Balears i per mitjà de la publicació del text del Projecte en la pàgina web
«<http://participaciociudadana.caib.es>»

c) Tràmit de consulta a les conselleries de l'Administració autonòmica perquè, per mitjà de les secretaries generals, facin les seves observacions i/o suggeriments en el termini de 5 dies hàbils.

d) L'anàlisi i valoració de les al·legacions i/o suggeriments presentats en els tràmits esmentats s'ha de dur a terme en una versió posterior d'aquesta memòria.

5.4. Informes i dictàmens

De conformitat amb l'article 59 de la Llei del Govern de les Illes Balears, el Projecte de decret s'ha de sotmetre preceptivament als informes i dictàmens següents:

a) L'informe d'avaluació d'impacte de gènere, en els termes que preveu l'article 5.3 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

En data 31 de març de 2022, l'Institut Balear de la Dona va emetre l'informe d'impacte de gènere del Projecte de decret de referència, en el qual es realitza les següents propostes de millora:

- Introduir els suggeriments de la revisió del llenguatge per tal d'evitar una redacció sexista del text normatiu.
- Modificar l'article 4 incorporant com a col·lectiu preferent dels serveis d'orientació professional a les dones que han estat víctimes de violència masclista, atenent a l'article 36.3 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.
- Requerir formació en igualtat d'oportunitats per a la incorporació efectiva de la perspectiva de gènere al personal del servei d'orientació professional, tal i com s'estableix a l'article 36.4 de la citada llei.

Contestació a les propostes de millora i recomanacions

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



Pel que fa a la recomanació de caire lingüístic, per tal de no fer farragós el text del Projecte de decret, s'ha considerat més oportú establir una disposició addicional única en la qual s'estableix que les referències genèriques a les formes masculines expressades al llarg del text, s'han d'entendre fetes al gènere masculí i femení.

Pel que fa a la proposta d'incorporació del col·lectiu de dones víctimes de violència masclista, es reitera la contestació que s'ha efectuat al punt 4, apartat A) relatiu a l'anàlisi i valoració resumida de les al·legacions presentades corresponent a la Conselleria de Salut i Consum.

Pel que fa a la darrera proposta efectuada, i en relació a l'establert a l'article 36.4 *in fine* de la Llei 11/2016 (que és el que afecta a les entitats que pretenen acreditar els serveis d'orientació), dir que es considera més oportú valorar-ho en el moment de oferir l'acció concertada i recollir-ho en els plecs corresponents.

b) El dictamen del Consell Econòmic i Social que, de conformitat amb l'article 2.1.a) incís primer, de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, reguladora del Consell Econòmic i social, l'esmentat òrgan ha d'emetre dictamen amb caràcter preceptiu i no vinculant quan es tracti, entre altres, de decrets del Govern de les Illes Balears, sempre i quan aquests regulin de forma directa i estructural matèries socioeconòmiques, laborals i d'ocupació.

En data 3 de maig de 2022 es va sol·licitar al Consell Econòmic i Social l'emissió del dictamen en relació al Projecte de decret de referència, amb caràcter urgent. Aquesta sol·licitud va ser recepcionada per l'òrgan consultiu en la mateixa data, tal i com es desprèn del justificant d'enviament (valib).

El Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, de conformitat amb l'article 3 de la Llei 10/2000, ha d'emetre el dictamen en el termini d'un mes quan es tracti, entre d'altres, de projectes de decrets del Govern de les Illes Balears, sempre i quan aquests regulin de forma directa i estructural matèries socioeconòmiques, laborals i d'ocupació. Ara bé, en cas que s'hagi fet constar la urgència, el termini per evacuar-lo és de 10 dies hàbils des de la recepció. Transcorregut el termini corresponent sense que s'hagi emès el dictamen, s'ha d'entendre evacuat, amb els efectes que legalment o reglamentàriament siguin procedents.

Amb data 5 de maig de 2022, el president del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears va dictar Resolució mitjançant la qual declara la tramitació urgent del procediment per a l'elaboració del Dictamen relatiu al Projecte de decret de

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



referència. Aquesta Resolució va ser notificada al SOIB en data 10 de maig de 2022.

En data 18 de maig de 2022, transcorregut el termini de 10 dies hàbils sense que el Consell Econòmic i Social hagi emès el dictamen corresponent, s'ha d'entendre evacuat i per això es segueix amb la tramitació procedent, que consisteix en sol·licitar el dictamen al Consell Consultiu de les Illes Balears.

d) Informe dels Serveis Jurídics de la conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball, en el qual s'ha d'incloure l'examen del procediment seguit.

e) Dictamen del Consell Consultiu de les Illes Balears, una vegada complerts els tràmits anteriors i d'acord amb l'article 18.7 de la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora del Consell Consultiu de les Illes Balears, atès que es tracta d'una disposició de caràcter reglamentari i no és de tipus organitzatiu.

Atès que estam davant la primera versió de la memòria i a l'inici del procediment, aquests informes i dictàmens a hores d'ara encara no s'han emès.

No són preceptius, en canvi i, per tant —d'acord amb les lletres *c* i *d* de l'article 59.1—, no cal emetre l'informe que motivi les raons que justifiquin l'eventual regulació d'un supòsit en què els efectes del silenci administratiu sigui desestimatori, perquè no se regula cap supòsit d'aquestes característiques; ni l'informe que motivi que hi concorren raons d'interès general i que es respecten els principis de necessitat i proporcionalitat, perquè no s'estableixen limitacions per a l'accés a activitats econòmiques i serveis, ni tampoc mesures que restringeixin la llibertat d'establiment.

5.5 Compliment de les obligacions de transparència

D'acord amb les lletres *c* i *d* de l'article 7 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i l'article 51 de la Llei 1/2019, s'ha de publicar al Portal de Transparència, dins l'apartat de transparència de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat, la informació del Projecte de decret que exigeix la Instrucció de la directora general de Participació, Transparència i Voluntariat, de 6 d'abril de 2021, per a la publicació d'informació organitzativa i de rellevància jurídica en l'apartat de «Transparència» de la pàgina web de cada conselleria o ens.

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



6. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació i control posterior de la qualitat normativa

6.1. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació

L'article 50 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, assenyalava que les conselleries competents han d'avaluar els reglaments vigents de la comunitat autònoma pel que fa, entre altres extrems, al compliment dels principis de bona regulació. L'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, estableix que en l'exercici de la iniciativa legislativa i la potestat reglamentària, el Govern de les Illes Balears ha d'actuar d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, eficiència, qualitat i simplificació, establerts a la normativa estatal bàsica. (...).

Per tant, i d'acord amb l'anterior, es compleixen els principis següents:

- Principi de necessitat i eficàcia: aquesta norma acabarà de desplegar la previsió que estableix la disposició final segona de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Aquest decret és l'instrument més adequat per tal de garantir la finalitat perseguida, que és establir els requisits per poder acreditar els serveis d'orientació professional per tal de poder-los inscriure en el Registre corresponent i així poder optar a l'acció concertada del servei d'orientació professional.
- Principi de proporcionalitat: aquest Decret conté la regulació imprescindible per atendre la necessitat a cobrir per la norma, un cop s'ha constatat que no hi ha altres mesures menys restrictives de drets o que no imposin menys obligacions a les persones destinatàries. La norma compleix amb aquest principi atès que els requisits sol·licitats són els imprescindibles per tal que un servei d'orientació professional pugui dur a terme les seves funcions.
- Principi de seguretat jurídica: aquest reglament completa el marc regulador establert a la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, per tal de poder establir mitjançant el sistema d'acció concertada el servei d'orientació professional, essent els esmentats requisits una passa prèvia per a poder realitzar la inscripció en el Registre.
- Principi de transparència: tractant-se d'una disposició normativa amb un clar contingut *ad extra*, aquest Projecte de decret s'ha de sotmetre als tràmits d'audiència i informació pública així com preveu l'article 58 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears. No s'ha sotmès al tràmit de consulta

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



prèvia atesa la urgència de la tramitació, la qual ha estat motivada en l'informe de la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de data XXX de XXX de 2022, tal i com ja s'ha esmentat anteriorment.

- Principi d'eficiència, aquest Decret no suposa càrregues administratives per part dels ciutadans doncs es tracta d'un reglament que regula principis i requisits. Per altra banda, l'article dedicat a la documentació específica per adjuntar a la sol·licitud i que suposaria una càrrega administrativa, ja va ser contemplada en el Projecte de decret pel qual es crea i regula el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats.

- Principi de qualitat i simplificació, atès que el contingut s'hi expressa de forma clara i precisa, sense estendre's en la redacció, per facilitar-ne la comprensió, per tal d'incloure el principi de qualitat i simplificació.

6.2 Control posterior de la qualitat normativa

L'apartat segon de l'article 50 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, estableix que la conselleria competent en matèria de coordinació de la iniciativa legislativa ha de fixar els criteris generals i les prioritats dels processos d'avaluació, així com l'òrgan encarregat de fer públic el resultat de l'avaluació. En tot cas, a més de les normes que prevegin expressament l'avaluació pròpia, han de tenir caràcter preferent per a l'avaluació les normes reglamentàries de caràcter estratègic per als sectors econòmics i socials, les normes necessàries per a l'efectivitat dels drets socials i les que tinguin impacte en la gestió dels grans recursos econòmics de l'Administració pública.

L'article 13.1 de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, referent a la millora de la regulació, disposa el següent:

1. S'ha d'impulsar l'avaluació de l'impacte normatiu que té a la societat la regulació ja existent, especialment quan a les conseqüències econòmiques de la ciutadania i el teixit empresarial derivades de la seva aplicació. S'ha d'impulsar la simplificació normativa, la qual cosa implica la revisió sistemàtica de la legislació per tal de garantir la qualitat formal de les normes i el fet que estiguin escrites en termes clars, precisos i accessibles per a la ciutadania. En aquest sentit, s'han d'adoptar mesures que tendeixin a reduir el nombre de normes reguladores i la seva dispersió i s'han de fomentar els textos refosos.

Així doncs, és oportú que la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu inclogui les mesures que es duren a terme per complir el control posterior que ha de garantir en darrera instància, el manteniment del compliment dels principis de bona

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



regulació de la normativa, un cop ja aprovada.

Pel que fa al projecte normatiu que ara es tramita es preveu un control ordinari que ha de recaure sobre l'òrgan gestor competent en la matèria de la norma; en aquest cas el Servei d'Ocupació de les Illes Balears. Respecte d'això, l'article 14 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, atorga als secretaris generals, entre altres funcions, prestar assistència tècnica i jurídica al conseller en l'exercici de la potestat normativa. Així, serà aquest òrgan l'encarregat principal de l'aplicació i del compliment efectiu de la norma, i ha de revisar que la norma segueixi respectant els principis de bona regulació, s'adeqüi a la finalitat per a la qual va ser aprovada i ha de proposar la revisió o modificació dels aspectes no desitjats que se'n puguin derivar o dels aspectes que han perdut la raó de ser. Aquesta avaluació ha de ser periòdica i intrínseca al compliment de la normativa i si se'n desprèn la necessitat de revisió, l'òrgan competent hauria d'elaborar un informe que pot incloure, entre d'altres, els aspectes següents:

- L'eficàcia de la norma, als efectes de determinar en quina mesura s'han aconseguit les finalitats que es pretenien amb la seva aprovació.
- L'eficiència de la norma, identificant les càrregues administratives que podien no haver estat necessàries.
- La sostenibilitat de la disposició, en el marc previst per la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible, i en la resta de l'ordenament jurídic.

7. Qualsevol altre aspecte, inclosos els de caràcter lingüístic, que resulti rellevant a criteri de l'òrgan que tramita el procediment, així com altres avaluacions d'impacte previstes en la legislació vigent

D'acord amb l'article 60.2 g) de la Llei 1/2019, la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu ha d'incorporar qualsevol altre aspecte, inclosos els de caràcter lingüístic, que resulti rellevant a criteri de l'òrgan que tramita el procediment, així com altres avaluacions d'impactes previstes en la legislació vigent.

En aquest sentit, s'incorporen en aquesta memòria els informes d'impacte següents:

A) Impacte sobre la infància i l'adolescència

L'article 22 *quinquès* de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



jurídica del menor, que modifica parcialment el Codi Civil i la Llei d'enjudiciament civil, introduït per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, que modifica el sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, estableix que les memòries de l'anàlisi d'impacte normatiu que s'han d'adjuntar als avantprojectes de llei i als projectes de reglaments han d'incloure l'impacte de la normativa en la infància i en l'adolescència.

El Projecte de decret estableix els principis generals i regula els requisits per acreditar els serveis d'orientació professional per a la seva posterior inscripció en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris per tal de poder optar a l'acció concertada.

Pel que fa a l'informe sobre l'impacte de la norma en la infància, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació va elaborar una guia metodològica per a l'emissió dels informes d'impacte sobre la infància i l'adolescència, basats en la guia elaborada per UNICEF, a finals de 2015, per tal de facilitar la inclusió d'aquest impacte en l'elaboració normativa. En la introducció d'aquesta guia s'afirma que l'avaluació a priori dels possibles efectes de les polítiques normatives, a més de garantir que els nins i nines siguin tinguts en compte en el seu procés d'elaboració i disseny, prevenen efectes negatius indesitjats o potencien els positius contribuint a la garantia dels principis bàsics de la Convenció sobre els drets dels nins de Nacions Unides. Alhora, aquesta guia estableix un model d'informe que es recull a continuació:

INFORME PREVI SOBRE L'IMPACTE EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE LES DISPOSICIONS NORMATIVES

1. Identificació de la normatiu

Denominació: Decret pel qual s'estableixen els principis generals i es regulen els requisits per acreditar els serveis d'orientació professional per a la seva posterior inscripció en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris

Origen de la seva elaboració:

L'origen de l'elaboració del projecte de la norma es troba en la necessitat d'acabar de desplegar la disposició final segona de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



2. Identificació dels drets, les necessitats i els grups concrets de la infància sobre els quals la norma pot impactar

2.1. Drets concrets de la infància sobre els quals la norma pot tenir incidència

	Definició d'infant
	Principi de no-discriminació
	Principi d'interès superior de l'infant
	Mitjans per donar efectivitat als drets fins al màxim dels recursos disponibles
	Drets i deures dels pares i evolució de les facultats de l'infant
	Dret a la vida, la supervivència i el desenvolupament
	Dret a un nom i una nacionalitat
	Dret a preservar la identitat
	Separació de l'infant dels seus pares
	Reunificació familiar
	Traslats il·lícits i retenció il·lícita
	Dret de l'infant a ser escoltat
	Dret a la llibertat d'expressió
	Dret a la llibertat de pensament, consciència i religió
	Dret d'associació i de reunió
	Dret a la protecció de la vida privada
	Dret a la informació
	Obligacions comunes dels pares i assistència de l'Estat
	Dret a la protecció contra tota forma de violència
	Drets dels infants privats del seu medi familiar
	Drets de l'infant en matèria d'adopció

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
 Polígon Son Rossinyol
 07009 Palma
 Tel. 971 177900
www.soib.es



	Drets dels infants refugiats
	Drets dels infants amb discapacitat
	Dret a la salut
	Dret a beneficiar-se de la Seguretat Social
	Dret a beneficiar-se d'un nivell de vida adequat per al seu desenvolupament
	Dret a l'educació
	Dret a l'avaluació periòdica de l'internament
	Infants de minories o pobles indígenes
	Dret a l'esplai, al joc i a participar en activitats artístiques i culturals
	Dret a ser protegits contra l'explotació econòmica i el treball infantil
	Dret a ser protegits contra l'ús il·lícit i el tràfic d'estupefaents
	Dret a ser protegits contra l'explotació i l'abús sexuals
	Dret a ser protegits de la venda i el tràfic d'infants
	Dret a ser protegits contra altres formes d'explotació
	Tortura i privació de llibertat
	Drets dels infants afectats per un conflicte armat
	Tortura i privació de llibertat
	Dret a la recuperació i la reintegració social dels infants víctimes de qualsevol forma d'abandó o maltractament
	Drets dels infants que han infringit les lleis penals, administració de la justícia de menors
X	No es considera que la norma hagi de tenir cap impacte sobre els drets de la infància

2.2 Necessitats bàsiques de la infància sobre les quals la norma pot tenir incidència

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
 Polígon Son Rossinyol
 07009 Palma
 Tel. 971 177900
www.soib.es



	Alimentació adequada
	Habitatge adequat
	Vestit i higiene adequada
	Atenció sanitària
	Son i descans
	Espai exterior adequat
	Exercici físic
	Protecció de riscos psicològics
	Necessitats sexuals
	Participació activa i normes estables
	Vinculació afectiva primària
	Interacció amb adults
	Interacció amb iguals
	Educació formal
	Educació no formal
	Joc i temps d'oci
X	No es considera que la norma hagi de tenir cap impacte sobre les necessitats de la infància

2.3 Especial impacte de la norma en grups i circumstàncies concrets d'infants i adolescents

X	No impacta en cap grup de manera especial
	Impacta especialment en els grups que s'indiquen en l'apartat següent

Grups i circumstàncies

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
 Polígon Son Rossinyol
 07009 Palma
 Tel. 971 177900
www.soib.es



	Homes menors d'edat
	Dones menors d'edat
	Nins i nines de 0 a 3 anys
	Nins i nines de 3 a 6 anys
	Nins i nines de 6 a 12 anys
	Adolescents
	Nins, nines i adolescents amb problemes de salut mental
	Nins i nines amb malalties cròniques i greus
	Consumidors de drogues
	Nins i nines que no assisteixen a classe i que abandonen els estudis prematurament
	Víctimes de maltractament
	Nins i nines amb dificultats d'aprenentatge
	Nins, nines i adolescents amb trastorns de conducta
	Menors d'edat en conflicte amb la llei
	Menors d'edat en el sistema de protecció per risc o desemparament
	Nins i nines refugiats i sol·licitants d'asil
	Nins i nines en processos migratoris amb referents familiars adults
	Menors estrangers no acompanyats
	Nins i nines d'ètnia gitana i altres minories
	Nins i nines en discapacitat
	Nins, nines i adolescents urbans
	Nins, nines i adolescents rurals
	Identitat sexual en la infància i adolescència
	Altres grups

3. Anàlisi de l'impacte en la infància

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
 Polígon Son Rossinyol
 07009 Palma
 Tel. 971 177900
www.soib.es



Adreça de validació:

https: [redacted]

CSV: [redacted]

3.1. Explicació resumida dels aspectes concrets que s'han identificat en la norma com a productors d'algun tipus d'impacte en els drets i les necessitats de la infància

3.2. Resum de dades objectives, observacions i valoració subjectiva dels aspectes concrets analitzats que reflecteixin la situació de partida i els canvis que pot produir l'aprovació de la norma

- a) Descripció de la situació de partida
- b) Previsió de resultats que pot produir l'aprovació de la norma

3.3. Resum de la valoració i de les observacions que han fet nins, nines i adolescents sobre la situació de partida i sobre l'impacte que pot produir l'aprovació de la norma

No en costen

4. Valoració de l'impacte en la infància

	Negatiu	Quan de l'aprovació de la norma no es derivi l'eliminació o disminució de les deficiències detectades o empitjori la situació de partida, sigui quina sigui
	Positiu	Quan de l'aprovació de la norma no es derivi cap modificació de la situació de partida
	Positiu	Quan de l'aprovació de la norma es derivi l'eliminació o disminució de les deficiències detectades o millori en tot cas la situació de partida, sigui quina sigui
X	Sense impacte	

B) Impacte sobre la família

La disposició addicional desena de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (disposició afegida per la disposició final 5.3 de la Llei 26/2015, de 28 de juliol), exigeix que les memòries de l'anàlisi d'impacte normatiu que s'han d'adjuntar als avantprojectes de llei i projectes de reglament incloguin l'impacte de la normativa en la família.

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
 Polígon Son Rossinyol
 07009 Palma
 Tel. 971 177900
www.soib.es



El Projecte de decret que es tramita no té com a destinataris directes les famílies, per la qual cosa aquest impacte és nul.

C) Impacte sobre orientació sexual i identitat de gènere

La Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals, i per erradicar l'LGTBI fòbia, té per objecte garantir i desenvolupar l'exercici dels drets de les persones lesbianes, gais, trans (transsexuals i trans gèneres), bisexuals i intersexuals, i evitar que es puguin produir situacions de discriminació i/o violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, i assegurar així que a les Illes Balears es pugui viure la diversitat sexual i afectiva amb llibertat plena. L'article 32 d'aquesta Llei disposa que les administracions públiques de les Illes Balears incorporaran l'avaluació d'impacte sobre orientació sexual i identitats de gènere en el desenvolupament de les seves competències, per garantir la integració del principi d'igualtat i no-discriminació de les persones LGTBI sobre totes les disposicions legals o reglamentàries que s'impulsin dins del territori de la comunitat autònoma.

Revisat el contingut del projecte normatiu i atès el seu objecte, la norma no té una incidència directa sobre aquest col·lectiu.

D) Impacte climàtic

L'article 18.2 de la Llei 10/2019, de 22 de febre del canvi climàtic i transició energètica de les Illes Balears, estableix que l'òrgan encarregat de tramitar qualsevol iniciativa normativa o planificadora ha d'incorporar-hi, amb caràcter preceptiu, una avaluació d'impacte climàtic, que ha de tenir per objecte analitzar la repercussió del projecte en la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic.

En primer lloc indicar que, el que s'entén per mesures de mitigació, són aquelles accions que estan encaminades a reduir i limitar les emissions de gasos d'efecte hivernacle, mentre que les mesures d'adaptació es basen en reduir la vulnerabilitat davant de les efectes derivats del canvi climàtic. La mitigació, per tant, s'ocupa de les causes del canvi climàtic, mentre que l'adaptació aborda els seus impactes.

Entre les mesures de mitigació que es poden posar en marxa per evitar l'augment de les emissions contaminats es troben, practicar l'eficiència energètica, un major ús de les energies renovables, electrificació dels processos industrials, implementació de mitjans de transport eficients, ... Pel que fa a les mesures

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es



d'adaptació són varies les accions que ajuden a reduir la vulnerabilitat davant les conseqüències del canvi climàtic, com la construcció d'instal·lacions i obres de infraestructura més segures; la restauració paisatgística i reforestació de boscs, ...

Tenint en compte que el Projecte de decret estableix els principis i requisits per acreditar els serveis d'orientació professional per tal de poder-se inscriure en el Registre corresponent com a passa prèvia a l'acció concertada, es pot afirmar que de conformitat amb l'objecte i contingut de la norma, la seva incidència climàtica és totalment nul·la.

8. Conclusió

Per tot això, es considera urgent, necessari i oportú iniciar la tramitació per a l'elaboració d'un decret que estableixi els principis generals i reguli els requisits per acreditar els serveis d'orientació professional per a la seva posterior inscripció en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris. Queden acreditats els principis de bona regulació establerts en l'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, els quals també s'han de tenir en compte en el preàmbul del projecte normatiu.

Aquest informe recull, tal i com estableix la normativa reguladora, l'impacte de la nova norma que es pretén aprovar sobre la infància i l'adolescència, la família, les persones LGTBI i l'impacte climàtic.

Palma, a la data de la signatura electrònica

La directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears

Pilar Ortiz Vilar

Carrer Gremi d'Hortolans, 11, 1 planta
Polígon Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 177900
www.soib.es





GOVERN
ILLES
BALEARS

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

PILAR ORTIZ VILAR

CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 18-may-2022 11:31:47 AM GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

METADADES DEL DOCUMENT

Nom del document: Memòria_impacte_normatiu_Projecte_de_decret_Acreditació_serveis_orientació_laboral.pdf

Data captura: 18-may-2022 11:33:00 AM GMT+0200

Les evidències que garanteixen l'autenticitat, integritat i conservació a llarg termini del document es troben al gestor documental de la CAIB

Pàgines: 35



Adreça de validació:

<https://>

CSV: