

DECRET 73/2016, DE 23 DE DESEMBRE, SOBRE ELS CENTRES D'ENSINISTRAMENT DE CANS D'ASSISTÈNCIA I ELS PRINCIPIS GENERALS DEL PROCEDIMENT PER AL RECONeixEMENT DELS CANS D'ASSISTÈNCIA¹

(BOIB núm. 161, de 24 de desembre de 2016)

El Parlament de les Illes Balears va aprovar la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència, amb l'objecte de reconèixer i garantir el dret d'accedir, circular i romandre de les persones que, per qualsevol tipus de *discapacitat*,² són auxiliades per cans d'assistència. També estableix els drets i les obligacions de les persones usuàries, regula les activitats de control dels cans i fixa les condicions mínimes que ha de tenir un centre d'ensinistrament d'aquesta tipologia de ca.

Aquesta Llei estableix, en l'article 5, els requisits i les condicions que han de complir els centres d'ensinistrament, que s'han de regular per decret del Govern de les Illes Balears, atès que es tracta d'un servei suprainsular, d'acord amb les competències que té la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'acció i benestar social, polítiques d'atenció a les persones i els col·lectius en situació de pobresa o necessitat social, polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials, i polítiques d'atenció a les persones dependents, previstes per l'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer. Aquesta regulació, d'acord amb la disposició final primera de la Llei 1/2014, s'havia de fer en el termini d'un any des de l'entrada en vigor de la Llei.

Per tal de disposar de la informació apropiada i de fer el seguiment adequat, i tal com estableix la disposició addicional quarta de la Llei, aquest Decret també preveu la creació del Registre de centres d'ensinistrament.

La disposició addicional tercera de la Llei 1/2014 enuncia que els cans guia ensinistrats per les unitats de la Fundació ONCE del Ca Guia (FOPG) o els ensinistrats o adquirits en institucions internacionals reconegudes i atorgats als usuaris per l'Organització Nacional de Cecs d'Espanya (ONCE) tenen reconeguda la condició de ca d'assistència, i que el règim de reconeixement directe per reciprocitat o equivalència s'ha de determinar reglamentàriament. Per tant, aquest Decret ha de regular el règim especial de reconeixement de cans guia de la FOPG i de l'ONCE.

Així mateix, es considera convenient regular els principis generals del procediment per al reconeixement de la condició de ca d'assistència que preveu l'article 13 de la Llei, en la mesura que aquest procediment s'ha d'aplicar de manera uniforme a tot el territori de les Illes Balears, atès que la competència correspon a cada consell insular segons l'illa de residència de la persona sol·licitant, d'acord amb la competència que els atribueix l'article 70.4 de l'Estatut d'autonomia en matèria de serveis socials i assistència social, i també la potestat reglamentària que se'n derivi. Per tant, aquesta regulació troba fonament en l'article 58.3 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, que atribueix al Govern de les Illes Balears la potestat d'establir principis generals sobre les matèries que

¹ Aquest Decret ha estat afectat per la Llei 1/2021, de 19 de febrer ([BOIB núm. 27, de 25 de febrer de 2021](#)).

² D'acord amb la Llei 1/2021, de 19 de febrer, esmentada en la nota 1, les referències a "persones amb discapacitat" i "discapacitat" s'han d'entendre fetes a "persones amb discapacitat o malaltia acreditada o oficialment reconeguda" i "discapacitat o malaltia acreditada o oficialment reconeguda", respectivament.

els consells insulars hagin assumit com a pròpies, sempre que es garanteixi l'exercici de la potestat reglamentària dels consells insulars.

En darrer lloc, d'acord amb la disposició transitòria quarta de la Llei 1/2014, la conselleria competent en matèria de serveis socials del Govern de les Illes Balears, en el termini màxim de divuit mesos des de l'entrada en vigor de la Llei, havia d'elaborar la normativa que regulàs la documentació oficial recollida en l'article 14. La documentació bàsica que ha de tenir un ca d'assistència es compon d'un carnet que l'identifiqui i d'un distintiu de caràcter oficial. Per tant, correspon a aquest Decret determinar el format d'ambdues identificacions.

En tot cas, les referències d'aquest Decret als centres d'ensinistrament s'han d'entendre fetes als centres d'ensinistrament que prestin el servei d'ensinistrament de cans d'assistència, d'acord amb les competències que té la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació per regular la matèria com a polítiques de protecció a les *persones amb discapacitats*.³ Per tant, en queda al marge la normativa en matèria de medi ambient i ramaderia a la qual s'han de sotmetre tots els centres de tinença d'animals i/o d'ensinistrament, amb independència del tipus de serveis d'ensinistrament que prestin. Concretament, cal fer referència a la Llei 1/1992, de 8 d'abril, de protecció dels animals que viuen en l'entorn humà, al Decret 56/1994, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament per al desplegament de la Llei anterior, i a l'Ordre del conseller d'Agricultura i Pesca de 14 de juny de 1989 per la qual es crea i desenvolupa la normativa del Registre de nuclis zoològics de Balears.

Aquest Decret s'estructura en cinc capítols. El capítol I conté les disposicions de caràcter general que han de conduir a l'aplicació de la norma. El capítol II regula la declaració responsable que han de presentar els centres d'ensinistrament de cans d'assistència i el registre d'aquests centres. El capítol III recull els principis generals del procediment de reconeixement. El capítol IV regula la identificació dels cans d'assistència i, per això, remet als annexos del Decret. Per acabar, el capítol V recull el règim sancionador.

Per tot això, a proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, oït el Consell Consultiu, i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de 23 de desembre de 2016,

DECRET

CAPÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

1. L'objecte d'aquest Decret és la regulació dels requisits i les condicions que han de complir els centres d'ensinistrament de cans d'assistència, com també la creació del Registre d'aquests centres d'ensinistrament i la reglamentació del carnet i del distintiu de caràcter oficial.

³ D'acord amb la Llei 1/2021, de 19 de febrer, esmentada en la nota 1, les referències a "persones amb discapacitat" i "discapacitat" s'han d'entendre fetes a "persones amb discapacitat o malaltia acreditada o oficialment reconeguda" i "discapacitat o malaltia acreditada o oficialment reconeguda", respectivament.

2. També és objecte d'aquest Decret la regulació dels principis generals del procediment de reconeixement dels cans d'assistència.

CAPÍTOL II

DECLARACIÓ RESPONSABLE I REGISTRE DELS CENTRES D'ENSINISTRAMENT

Article 2. Requisits dels centres d'ensinistrament de cans d'assistència

1. Per obtenir el reconeixement de centre d'ensinistrament de cans d'assistència, s'han de complir els requisits següents:

- a) Tenir, l'entitat o la persona titular del centre, personalitat jurídica pròpia.
- b) Disposar de prou espai físic per a l'exercici de l'activitat d'ensinistrament de cans d'assistència, d'acord amb la normativa en matèria de ramaderia.
- c) Complir la legislació vigent en matèria de salut i protecció dels animals, de medi ambient i d'activitats, i disposar de les autoritzacions sectorials, els informes previs i les llicències municipals preceptives.
- d) Estar inscrit en el Registre de nuclis zoològics de la Conselleria de Medi Ambient, Agricultura i Pesca.
- e) Pertànyer, en condicions de ple dret, a alguna associació o federació internacional de cans d'assistència.

2. Les funcions del personal d'un centre d'ensinistrament de cans d'assistència són les següents:

- a) Direcció i administració del funcionament i la gestió del centre.
- b) Ensinistrament de cans d'assistència, per la qual cosa la persona o persones que duguin a terme aquestes funcions han de tenir el certificat de professionalitat en la matèria o un d'equivalent.
- c) Funcions pròpies d'un veterinarí en exercici de la professió. Aquestes funcions poden ser prestades per un professional autònom.

3. Així mateix, els centres d'ensinistrament poden disposar de l'assistència de persones que col·laborin en el procés d'educació i socialització del quissó, com a agents de socialització. Aquest personal pot ser voluntari.

4. L'incompliment d'aquests requisits comporta la pèrdua de la condició de centre d'ensinistrament de cans d'assistència i la cancel·lació de les dades del centre del Registre de centres d'ensinistrament de cans d'assistència.

5. La presentació de la declaració responsable suposa el consentiment de l'interessat perquè les dades que consten en la declaració siguin tractades i incloses en el fitxer públic corresponent, amb la finalitat d'inscriure-les d'ofici en el Registre de centres d'ensinistrament de cans d'assistència.

Article 3. Obligacions dels centres d'ensinistrament

Els centres d'ensinistrament tenen, a més de les obligacions que preveu l'article 10 de la Llei 1/2014, les següents:

- a) Garantir que els cans d'assistència compleixen els estàndards d'ensinistrament que l'associació o la federació a la qual estiguin afiliats determini com a mínims.
- b) Facilitar al departament públic competent en matèria de protecció d'animals la documentació necessària per a l'exercici de les seves funcions d'inspecció.

- c) Requerir a la persona usuària del ca d'assistència el certificat de *discapacitat*, amb el dictamen tècnic i facultatiu de l'ens competent, per tal de poder ensinistrar el ca per a les finalitats específiques i adequades a la *discapacitat* o malaltia oficialment reconeguda.
- d) Comunicar a l'òrgan responsable del Registre de centres d'ensinistrament qualsevol canvi en les dades o circumstàncies consignades en la declaració responsable, i també el cessament definitiu de la prestació del servei d'ensinistrament de cans d'assistència.
- e) Emetre els certificats pertinents per al reconeixement de la condició de ca d'assistència, d'acord amb el que preveu la normativa.
- f) Tenir subscrita una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els possibles danys que ocasioni el ca a terceres persones, amb un límit de cobertura de 150.000 euros per sinistre.

Article 4. Declaració responsable dels centres d'ensinistrament

1. Els centres d'ensinistrament que vulguin prestar el servei d'ensinistrament de cans d'assistència i que compleixin els requisits que preveu l'article 2 han de presentar una declaració responsable a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, mitjançant el model que, a aquest efecte, la Conselleria publiqui al seu web i tenguí a disposició de les persones interessades en les seves dependències. En aquesta declaració, la persona titular del centre ha de manifestar, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits establerts, que disposa de la documentació que ho acredita i que es compromet a mantenir-los mentre duguí a terme l'activitat.

2. La persona sol·licitant ha d'adjuntar a la declaració responsable una còpia del NIF del centre i una memòria del centre en què es detallin les activitats dutes a terme, les previstes i el règim de funcionament pel que fa al servei d'ensinistrament de cans d'assistència.

3. La inexactitud, la falsedat o l'omissió, de caràcter essencial, en qualsevol dada, manifestació o document adjunt a la declaració responsable o la no presentació determinen la impossibilitat de continuar el servei d'ensinistrament de cans d'assistència des de la notificació d'aquests fets a la persona interessada, sense perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives que pertoquin.

4. Si es comprova l'existència d'errors o inexactituds de caràcter no essencial en les dades, s'ha de requerir la persona interessada que esmeni l'error o la falta.

Article 5. Reconeixement de centre ensinistrador de cans d'assistència

1. La presentació correcta de la declaració responsable permet al centre d'ensinistrament iniciar les activitats i obtenir el reconeixement de centre d'ensinistrament de cans d'assistència, sense perjudici de les facultats de comprovació i inspecció que corresponen a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

2. El reconeixement com a centre d'ensinistrament de cans d'assistència és vigent sempre que es compleixin els requisits i les obligacions que preveu aquest Decret.

Article 6. Òrgans competents per al reconeixement dels centres d'ensinistrament

Correspon a la Direcció General de Dependència atorgar el reconeixement de centre d'ensinistrament de cans d'assistència, sense perjudici de les altres autoritzacions previstes en la normativa.

Article 7. Registre de centres d'ensinistrament de cans d'assistència de les Illes Balears

1. Es crea el Registre de centres d'ensinistrament, que queda vinculat a la Direcció General de Dependència de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i en el qual s'han d'inscriure els centres d'ensinistrament que hagin presentat la declaració responsable.

2. Aquest Registre ha d'incorporar les dades mínimes següents: denominació del centre, persona titular, dades de contacte, número d'identificació fiscal, ubicació, adreça postal, tipus de cans d'assistència que ensinistra el centre i data d'inici de les activitats.

3. La inscripció en el Registre s'ha de practicar d'ofici a partir de les dades que constin en les declaracions responsables dels centres, de les comunicacions que facin aquests i de les dades que obtingui l'Administració derivades de les comprovacions i inspeccions que dugui a terme.

4. Les inscripcions en el Registre s'han de fer mitjançant un llibre de registre en suport de paper i una base de dades informàtica.

CAPÍTOL III

PRINCIPIS GENERALS DEL PROCEDIMENT DE REONEIXEMENT

Article 8. Procediment ordinari de reconeixement dels cans d'assistència

1. El reconeixement de la condició de ca d'assistència s'inicia amb la sol·licitud de la persona usuària i/o propietària del ca, adreçada al consell insular que correspongui d'acord amb l'àmbit territorial en el qual tengui la residència la persona usuària.

2. Juntament amb la sol·licitud s'ha de presentar, com a mínim, la documentació següent:

- a) Fotocòpia del DNI o del NIE de la persona sol·licitant i, si escau, de la persona usuària.
- b) Dues fotografies en color de la persona usuària de cos sencer amb el ca d'assistència, amb unes dimensions recomanades de 10 cm x 15 cm, preferentment en format digital.
- c) Fotocòpia del document oficial que acrediti la *discapacitat* de la persona usuària. Si ha estat expedit per l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la persona usuària ho autoritza en la sol·licitud, l'òrgan competent del consell insular ha de requerir d'ofici aquest document.
- d) Certificat del centre d'ensinistrament que acrediti que:
 - El ca ha estat ensinistrat per a les finalitats específiques i adequades a la *discapacitat* o malaltia, oficialment reconeguda, de la persona usuària a la qual ha d'assistir.
 - El centre ha lliurat el ca a la persona usuària perquè l'utilitzi amb la finalitat de pal·liar els efectes de la seva *discapacitat* o malaltia.
- e) Declaració responsable de la persona usuària que acrediti que empra el ca d'assistència per a les finalitats que preveu la Llei 1/2014.
- f) Fotocòpia de la documentació oficial que acrediti que el ca està identificat mitjançant un microxip i que està inscrit en el Registre d'identificació d'animals de companyia de les Illes Balears o en qualsevol altre registre oficial.

- g) Fotocòpia del passaport veterinari del ca o del document oficial que el substitueixi.
- h) h. Certificació veterinària que acrediti el compliment de les condicions higièniques i sanitàries que estableix l'article 15 de la Llei 1/2014.
- i) i. Fotocòpia del document que acrediti la subscripció i vigència d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per prevenir possibles danys a tercers persones causats pel ca d'assistència. S'estableix com a límit de cobertura un mínim de 150.000,00 euros.

3. La resolució que reconegui la condició de ca d'assistència comporta la inscripció de la persona usuària i del seu ca en un registre específic de cans d'assistència que ha de crear cada consell insular. Així mateix, una vegada reconeguda la condició esmentada, el consell insular corresponent ha d'expedir el carnet d'identificació i el distintiu oficial que preveuen els articles 10 i 11 d'aquest Decret.

4. El reconeixement de la condició de ca d'assistència es manté mentre no es dicti una resolució per la qual es disposi la pèrdua o suspensió d'aquesta condició, d'acord amb el que preveuen els articles 16, 17 i 18 de la Llei 1/2014.

Article 9. Procediment especial de reconeixement dels cans guia com a cans d'assistència

1. Els cans guia ensinistrats per les unitats de la Fundació ONCE del Ca Guia (FOPG) o els ensinistrats o adquirits en institucions internacionals reconegudes i atorgats a les persones usuàries per l'Organització Nacional de Cecs d'Espanya (ONCE) tenen reconeguda la condició de ca d'assistència. No obstant això, les persones usuàries han de sol·licitar, al consell insular corresponent, el carnet d'identificació i el distintiu oficial que acrediti el seu ca guia com a ca d'assistència, segons el procediment especial de reconeixement que preveu aquest article.

2. El procediment especial de reconeixement de cans guia com a cans d'assistència s'inicia amb la sol·licitud de la persona usuària i/o propietària, adreçada al consell insular que correspongui d'acord amb l'àmbit territorial, segons el que estableix l'article 8.1 d'aquest Decret per al procediment ordinari.

3. Juntament amb la sol·licitud s'ha de presentar, com a mínim, la documentació següent:

- a) Fotocòpia del DNI o del NIE de la persona sol·licitant i, si escau, de la persona usuària.
- b) Dues fotografies en color de la persona usuària de cos sencer amb el ca d'assistència, amb unes dimensions recomanades de 10 cm x 15 cm, preferentment en format digital.
- c) Fotocòpia de l'acreditació de persona usuària de ca guia que l'ONCE hagi expedit a la persona sol·licitant.
- d) Fotocòpia de la documentació oficial que acrediti que el ca està identificat mitjançant un microxip i que està inscrit en el Registre d'identificació d'animals de companyia de les Illes Balears o en qualsevol altre registre oficial.
- e) Fotocòpia de la cartilla veterinària del ca o del document oficial que la substitueixi.
- f) Certificació veterinària que acrediti el compliment de les condicions higièniques i sanitàries que estableix l'article 15 de la Llei 1/2014.
- g) Fotocòpia del document que acrediti la subscripció i vigència d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per prevenir possibles danys a tercers

persones causats pel ca d'assistència. S'estableix com a límit de cobertura un mínim de 150.000,00 euros.

4. La resolució de reconeixement del ca guia com a ca d'assistència té els efectes prevists en els punts 3 i 4 de l'article 8 d'aquest Decret.

CAPÍTOL IV IDENTIFICACIÓ DELS CANS D'ASSISTÈNCIA

Article 10. Carnet d'identificació

1. El carnet que identifica la persona usuària i el seu ca d'assistència l'expedeix el consell insular que correspongui, i s'ha de lliurar a la persona usuària.

2. El carnet identificatiu ha d'incloure les dades del ca d'assistència i de la persona usuària, segons s'especifica en l'annex 1 d'aquest Decret.

3. El carnet és vigent mentre l'animal manté el reconeixement de ca d'assistència.

Article 11. Distintiu d'identificació oficial

Els cans d'assistència, sempre que prestin servei a la persona usuària, han de dur un distintiu d'identificació que consisteix en una placa metàl·lica que ha d'anar col·locada segons s'especifica en l'annex 2 d'aquest Decret.

Una vegada hagi comprovat el compliment dels requisits per reconèixer la condició de ca d'assistència, el consell insular que correspongui ha de lliurar a la persona usuària la placa identificativa del ca.

CAPÍTOL V RÈGIM SANCIONADOR

Article 12. Règim sancionador

El règim sancionador, si és el cas, és el que correspongui d'acord amb la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Disposició addicional única. Règim competencial

1. Aquest Decret es dicta en virtut de les competències exclusives que té la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials, previstes per l'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, com també en virtut de les atribucions dels articles 5 i 14.2 i de la disposició final primera de la Llei 1/2014.

2. No obstant això, els articles 8 i 9 i la disposició transitòria primera es dicten a l'empara de l'article 58.3 de l'Estatut d'autonomia, que faculta el Govern de les Illes Balears per regular els principis generals que han de regir les competències pròpies dels consells insulars previstes per l'article 70.4 de l'Estatut d'autonomia.

Disposició transitòria primera. Reconeixement dels cans d'assistència existents actualment

Les persones usuàries i/o propietàries de cans d'assistència existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Decret han de sol·licitar el reconeixement de la condició de ca d'assistència en el termini màxim d'un any. La sol·licitud s'ha de formular segons el que estableixen els articles 8 i 9 d'aquest Decret.

Disposició transitòria segona. Pertinença a associacions o federacions europees o internacionals de cans d'assistència

En cas que el centre d'ensinistrament no pugui pertànyer en condicions de ple dret a una associació o federació europea o internacional de cans d'assistència, disposa d'un termini de dos anys comptadors des del dia de la presentació de la declaració responsable per ser-ne membre. Mentrestant, el centre ha de pertànyer a alguna associació o federació europea o internacional de cans d'assistència com a membre temporal o observador.

Disposició final primera. Desenvolupament normatiu

Es faculta la persona titular de la conselleria competent en matèria de serveis socials per dictar les normes que calguin per desplegar aquest Decret en l'àmbit competencial del Govern de les Illes Balears i sens perjudici del desplegament normatiu que en facin els consells insulars en les seves competències pròpies.

Disposició final segona. Entrada en vigor

Aquest Decret comença a vigir l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

ANNEX 1
CARNET D'IDENTIFICACIÓ

Mides: 85,60 mm de llargada i 53,98 mm d'amplada.

A l'anvers, hi ha de constar la informació següent:

- Entitat emissora: consell insular.
- Tipus de carnet: «Ca d'assistència» i les lletres CA en format Braille.
- Número de registre del ca d'assistència.
- Fotografia de la unitat de vinculació: ca d'assistència i persona usuària.
- Nom i llinatges de la persona usuària.
- Nom del ca.
- Número de xip del ca.

Al revers, hi ha de constar la informació següent:

- Dades de la persona usuària: DNI o NIE, adreça i telèfon.
- Dades del ca: raça, sexe, pelatge, data de naixement i tipus d'assistència.
- Dades del centre d'ensinistrament: nom, adreça i telèfon.

ANNEX 2

DISTINTIU D'IDENTIFICACIÓ OFICIAL

L'element distintiu que identifica el ca d'assistència és la placa, que és una xapa metàl·lica que ha d'anar penjada en el lloc més visible del collar o de l'arnès, de forma redona, ovalada o en forma de rectangle arrodonit, amb unes dimensions no superiors als quatre centímetres de diàmetre o de sis centímetres a la part més llarga. La placa ha de dur gravada la informació següent:

- A l'anvers, hi han de constar l'escut del consell insular que fa el reconeixement de la condició del ca d'assistència i l'expressió «Ca d'assistència».
- Al revers, hi ha de constar el nom i el telèfon de la persona usuària i/o propietària, i el número de registre del ca d'assistència.