

**DECRET 83/2010, DE 25 DE JUNY, PEL QUAL S'ESTABLEIXEN ELS PRINCIPIS
GENERALS DEL PROCEDIMENT PER AL RECONeixEMENT DEL DRET ALS
SERVEIS I LES PRESTACIONS DEL SISTEMA PER A L'AUTONOMIA I L'ATENCIÓ
A LA DEPENDÈNCIA, LA INTENSITAT DE PROTECCIÓ I EL RÈGIM DE
COMPATIBILITATS DELS SERVEIS I LES PRESTACIONS, I ES CREA LA XARXA
PÚBLICA D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA DE LES ILLES BALEARS¹**

(BOIB núm. 99, de 3 de juliol de 2010)

L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears estableix en l'article 16 que els poders públics han de defensar i promoure els drets socials dels ciutadans de les Illes Balears, i que l'actuació de les administracions públiques de les Illes Balears s'ha de centrar primordialment, entre d'altres, en els àmbits de la no-discriminació i els drets de les persones dependents i de les seves famílies a la igualtat d'oportunitats, a la seva participació i protecció, a la integració i a l'accessibilitat universal en qualsevol àmbit de la vida pública, social, educativa i econòmica, i la protecció i l'atenció integral de les persones grans per a la promoció de la seva autonomia personal i de l'envelliment actiu que els permeti una vida digna i independent i el seu benestar social i individual. En l'apartat 4 d'aquest mateix article s'estableix que les administracions públiques, en el marc de les competències respectives, han de promoure les condicions necessàries perquè els drets socials dels ciutadans de les Illes Balears i dels grups i col·lectius en què s'integren siguin objecte d'una aplicació real i efectiva.

De manera específica, l'article 19, sobre els drets en relació amb les persones dependents, estableix que les administracions públiques de les Illes Balears, segons la Carta de Drets Socials, han de garantir en tot cas a qualsevol persona dependent el dret a les prestacions públiques necessàries per assegurar la seva autonomia personal, la seva integració socioprofessional i la seva participació en la vida social de la comunitat. Igualment, disposa que les administracions públiques de les Illes Balears han de procurar a les persones dependents la seva integració per mitjà d'una política d'igualtat

¹ Aquest Decret s'ha vist afectat per les disposicions següents: Decret 5/2016, de 5 de febrer ([BOIB núm. 18, de 6 de febrer de 2016](#)); Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny ([BOIB núm. 165, de 7 de desembre de 2019](#)); Decret llei 9/2022, de 7 de novembre, de mesures urgents per compensar la inflació a les Illes Balears ([BOIB núm. 144, de 8 de novembre de 2022](#)); Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social ([BOIB núm. 70, de 27 de maig de 2023](#)), i Llei 4/2026, d'11 de juny, de mesures urgents per accelerar projectes estratègics que contribueixin a la transformació econòmica de les Illes Balears i altres mesures de simplificació i racionalització administratives ([BOIB núm. 74, de 13 de juny de 2026](#)). Títol del Decret modificat pel Decret 91/2019, de 5 de desembre, esmentat en aquesta nota.

Cal tenir en compte amb relació als efectes retroactius, a les llistes d'accés anteriors i a la revisió de reconeixement del grau I, les disposicions transitòries del Decret 5/2016, de 5 de febrer.

d'oportunitats, desenvolupant mesures d'acció positiva, i han de garantir l'accessibilitat espacial de les instal·lacions, els edificis i els serveis públics.

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, afronta un dels principals reptes de la política social dels països desenvolupats, en atendre les necessitats de les persones que vist que es troben en una situació d'especial vulnerabilitat requereixen suport per dur a terme les activitats essencials de la vida diària, assolir una major autonomia personal i poder exercir plenament els seus drets de ciutadania.

Es tracta d'una llei d'aplicació progressiva i gradual, segons disposa el calendari que fixa la disposició final primera, i que ha fet necessaris diversos desplegaments reglamentaris en l'àmbit estatal, amb l'adopció prèvia dels acords corresponents del Consell Territorial del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, creat per la norma esmentada com a òrgan de cooperació entre l'Administració General de l'Estat i les comunitats autònomes, que esdevé essencial per articular el Sistema.

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a la qual correspon la competència exclusiva en matèria de serveis socials de conformitat amb el que disposa l'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia, ha d'aprovar la seva pròpia normativa per al funcionament del Sistema, una vegada que el Consell Territorial del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència n'hagi determinat els elements essencials que han de ser comuns a tota la ciutadania. Entre aquests elements és especialment important fixar els criteris bàsics del procediment per al reconeixement d'aquesta situació i, si s'escau, del dret a les prestacions del Sistema, la intensitat de protecció dels serveis, el règim de compatibilitat de les prestacions, i crear la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Per altra banda, l'article 58.3 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears estableix que en les competències que, d'acord amb aquest Estatut, els consells insulars hagin assumit com a pròpies, el Govern de les Illes Balears podrà establir els principis generals sobre la matèria, garantint l'exercici de la potestat reglamentària per part dels consells insulars.

Superada la primera fase, en què l'aplicació de la Llei 39/2006 s'ha fonamentat en la Resolució de la consellera de 8 de novembre de 2007 per la qual es va regular amb caràcter urgent i transitori el procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del sistema per a l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha de regular mitjançant un decret les característiques específiques i pròpies tant del procediment en virtut del qual s'ha de dur a terme el reconeixement de la situació de dependència, com de la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema, i s'ha de crear la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, estableix com a via d'accés als serveis socials, i en concret als de la dependència, els serveis socials comunitaris. Conseqüentment, és convenient i necessari regular sota l'empara normativa d'un decret del Consell de Govern el procediment per a l'accés de la ciutadania de les Illes Balears al Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, la intensitat de protecció

dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions, i crear la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, com a part del sistema que preveu l'article 2 de la Llei 4/2009. Pel que fa a la determinació de la capacitat econòmica i a la participació de les persones beneficiàries en les prestacions que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, seran objecte de regulació independent, igualment sota la forma de decret del Consell de Govern.

En el disseny d'aquest Decret s'ha de destacar la participació essencial dels consells insulars i dels ajuntaments i entitats locals de les Illes Balears, com a titulars i responsables dels serveis socials comunitaris, que es configuren en la Llei 4/2009, com a via d'accés al Sistema, i als quals s'atribueix l'elaboració i el seguiment del programa individual d'atenció, instrument per determinar les modalitats d'intervenció més adequades a cada persona que es trobi en situació de dependència.

En l'elaboració d'aquest Decret han estat escoltats els consells insulars, les entitats locals i els òrgans assessors de participació i representació de les persones grans i de les persones amb discapacitat, a més de les entitats i els organismes amb competències en aquests sectors.

Per tot això, a proposta de la consellera d'Afers Socials, Cooperació i Immigració, vist el dictamen del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, d'acord amb el Consell Consultiu, i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de dia 25 de juny de 2010,

DECRET

CAPÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació²

Aquest Decret té per objecte regular, dins l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, el procediment per al reconeixement del dret als serveis i les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència (SAAD); establir la intensitat de protecció i el règim de compatibilitats entre les prestacions i els serveis, i crear i establir la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Article 2. Titulars de drets

Als efectes de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, són titulars dels drets que s'hi estableixen les persones que compleixen els requisits dels articles 5.1 i 5.2 de la Llei esmentada i que resideixen a la comunitat autònoma de les Illes Balears en la data de presentació de les sol·licituds, sens perjudici del que disposa l'article 28 d'aquest Decret.

² Article modificat pel Decret 91/2019, de 5 de desembre, esmentat en la nota 1.

Article 3. Integració en el Sistema Públic de Serveis Socials de les Illes Balears

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en l'àmbit de les seves competències, reconeix i garanteix el sistema de prestacions públiques que estableix la Llei 39/2006 i les integra en el Sistema Públic de Serveis Socials de les Illes Balears.

Article 4. Competències

1. Correspon a la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Dependència i els òrgans que en depenguin, la resolució de la situació de dependència i l'assignació de les prestacions que estableix la Llei 39/2006.

2. Els consells insulars, les mancomunitats de municipis, els ajuntaments i altres ens locals menors prevists en l'article 2 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, han de participar, en les condicions que s'estableixen, en el procediment per al reconeixement de la situació de dependència i l'assignació de les prestacions.

3. Així mateix, en els termes que s'estableixen, l'elaboració de la proposta de programa individual d'atenció (PIA) correspon als serveis socials comunitaris del municipi o la mancomunitat de residència de les persones sol·licitants, mitjançant titulats i titulades universitaris en treball social, habilitats per la persona titular de la Direcció General d'Atenció a la Dependència, de conformitat amb l'article 14.g) de la Llei 4/2009.

4. Els consells insulars són els responsables de les valoracions a les illes respectives, i els seus equips de valoració han d'elaborar els PIA en els ajuntaments de menys de 20.000 habitants empadronats, de conformitat amb l'article 34.g) de la Llei 4/2009.

Article 5. Cooperació interadministrativa

1. Les administracions públiques de les Illes Balears, en l'àmbit de les seves competències respectives, poden col·laborar amb la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears, mitjançant els instruments i els procediments que s'estableixin, en la implantació i el desenvolupament del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

2. La Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears ha d'establir els procediments i ha de formalitzar els instruments de coordinació adequats amb la resta de conselleries i organismes del Govern de les Illes Balears, en els seus àmbits competencials, a fi de garantir una atenció efectiva a les persones en situació de dependència.

Article 6. Sistema Informatiu del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència

De conformitat amb l'article 49 de la Llei 4/2009, el Sistema Informatiu del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SISAAD), com a part integrant del sistema informatiu de serveis socials, s'ha de gestionar de conformitat amb les regles següents:

- a) La Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració ha de posar a disposició dels ajuntaments, les mancomunitats i els consells insulars el SISAAD per tal de facilitar la gestió dels expedients de dependència de manera descentralitzada i fiable. S'hi ha de mantenir la privacitat de les dades personals protegides constitucionalment.

- b) Els ajuntaments de més de 20.000 habitants han de registrar en el SISAAD la informació corresponent a les sol·licituds de les persones residents al seu municipi, a la seva validació i al pla individual d'atenció, com també al seu seguiment.
- c) Els consells insulars han de registrar en el SISAAD la informació corresponent a les sol·licituds, a la seva validació i al pla individual d'atenció, i també al seu seguiment, de les persones sol·licitants residents en els municipis de menys de 20.000 habitants.
- d) El consells insulars han de registrar en el SISAAD la informació corresponent al procés de valoració de la dependència de totes les sol·licituds del seu àmbit insular.
- e) Correspon a la Direcció General d'Atenció a la Dependència registrar en el SISAAD la informació dels dictàmens de valoració, de la resolució de grau i nivell, de l'elaboració dels escenaris i de la resolució del PIA.
- f) L'administració general i el manteniment del sistema informatiu corresponen al Govern de les Illes Balears.

CAPÍTOL II

ÒRGAN DE VALORACIÓ³

Article 7. Òrgan de valoració

Derogat

CAPÍTOL III

PROCEDIMENT PER AL REONEIXEMENT DE LA SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA⁴

Article 8. Professional de referència

Derogat

Article 9. Inici del procediment

Derogat

Article 10. Sol·licitud

Derogat

Article 11. Documentació inicial

Derogat

Article 12. Lloc de presentació de les sol·licituds

Derogat

³ Capítol derogat pel Decret 91/2019, de 5 de desembre, esmentat en la nota 1.

⁴ Ídem nota anterior.

Article 13. Esmena de deficiències

Derogat

Article 14. Lloc i data de valoració

Derogat

Article 15. Valoració de la situació de dependència

Derogat

Article 16. Dictamen proposta

Derogat

Article 17. Proposta de l'Equip Tècnic de Valoració de la Dependència

Derogat

Article 18. Resolució de reconeixement de la situació de dependència

Derogat

Article 19. Termini per resoldre

Derogat

Article 20. Validesa de la resolució

Derogat

Article 21. Recursos

Derogat

Article 22. Revisió del grau o el nivell de dependència

Derogat

Article 23. Procediment de la revisió

Derogat

**CAPÍTOL IV
PROGRAMA INDIVIDUAL D'ATENCIÓ**

Article 24. Elaboració de la proposta del programa individual d'atenció

1. Una vegada que esdevengui ferma la resolució de reconeixement de la situació de dependència, s'ha d'elaborar la proposta de programa individual d'atenció que correspongui a la persona beneficiària.

2. En el cas de la prestació per atencions en l'entorn familiar, el grau de parentiu o situacions assimilades a la relació familiar s'han d'acreditar mitjançant l'aportació del llibre o llibres de família pertinents o altres proves documentals, com ara certificats literals

de naixement, certificats del Registre de Parelles Estables, certificat de convivència expedit per l'ajuntament de residència de les persones sol·licitants, declaració de convivència signada per la parella i dos testimonis, declaració feta davant notari, o qualsevol altre mitjà de prova admès en dret.⁵

3. En el cas que la persona beneficiària o la persona que n'exerceix la representació legal no aportin la documentació anterior, els serveis socials comunitaris han de requerir-la perquè, en un termini de deu dies hàbils, esmeni la falta o porti els documents preceptius, amb indicació que si no ho fa l'expedient quedarà paralitzat i se suspendrà el termini per elaborar el PIA, amb efectes suspensius de les prestacions o els serveis que li puguin correspondre durant el temps de paralització imputable a la seva inactivitat.

Article 25. Informe social i proposta de PIA

1. En el procediment d'elaboració del programa individual d'atenció s'ha d'emetre un informe social en què es detalli la situació social, familiar i de l'entorn de la persona en situació de dependència. Aquest informe, l'ha d'elaborar un diplomad o una diplomada en treball social, habilitats i acreditats per la persona titular de la Direcció General d'Atenció a la Dependència.

2. D'acord amb la Llei 39/2006, durant l'elaboració del PIA s'ha de donar participació a la persona beneficiària o, si escau, a la seva família o bé a entitats tutelars que la representin.

3. L'òrgan que elabori el PIA n'ha de trametre la proposta a la Direcció General d'Atenció a la Dependència en el termini màxim de dos mesos des que hagi rebut l'expedient amb la resolució ferma de reconeixement de grau i nivell.

Article 26. Aprovació del PIA

1. La persona titular de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, amb les comprovacions prèvies que convenguin i a proposta de la persona titular de la Direcció General d'Atenció a la Dependència, ha de dictar la resolució per la qual s'aprova el programa individual d'atenció, així com qualsevol altra de necessària per fer efectiva la prestació reconeguda al PIA.

2. Com a mínim, el PIA ha d'incloure els continguts següents:

- a) Dades i circumstàncies personals i familiars de la persona en situació de dependència, amb referència al grau i el nivell reconegut i la data d'efectes del reconeixement.
- b) Servei o serveis prescrits, amb indicació de les condicions específiques de la prestació, així com de la participació en el cost que pot correspondre a la persona en situació de dependència segons la seva capacitat econòmica i les normes reguladores de la seva participació establertes per la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- c) La prestació econòmica vinculada al servei quan no sigui possible l'accés a un servei – públic o concertat – d'atenció i cura degudament acreditat. En aquest cas, s'ha d'indicar que aquesta prestació econòmica vinculada al servei es pot mantenir per

⁵ Apartat modificat pel Decret 5/2016, de 5 de febrer, esmentat en la nota 1.

elecció de la persona interessada, sempre que hi hagi demora en l'accés a les places incloses en la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.⁶

- d) Prestació econòmica per a atencions familiars, quan la persona beneficiària és atesa en el seu entorn familiar i es compleixen les condicions adequades de convivència i habitabilitat de l'habitatge, amb indicació de les condicions específiques d'accés a aquesta prestació.
- e) Si escau, prestació econòmica d'assistència personal, amb indicació de les condicions específiques d'accés a aquesta prestació.
- f) Data d'efectes econòmics de la prestació o servei.
- g) Data de revisió, si escau.

Article 27. Resolució i notificació del PIA

1. La resolució d'aprovació del PIA, i també qualsevol altra de necessària per fer efectiva la prestació que s'hi reconeix, i la notificació corresponent a la persona interessada o a qui la representi legalment s'ha de produir —en el marc de l'establert en la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i en el Reial decret Llei 8/2010, de 20 de maig—, en el termini màxim de sis mesos des de la data d'entrada de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència.

2. En el cas de sol·licitud de revisió de la prestació o d'expedient procedent d'una altra comunitat autònoma, la resolució d'aprovació del PIA s'haurà de produir en el termini màxim de tres mesos a partir de la data de sol·licitud de revisió, o bé des de la data d'entrada en la Direcció General d'Atenció a la Dependència de l'expedient procedent d'una altra comunitat autònoma.

3. Si transcorregut el termini màxim de sis mesos des de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència no s'hagués notificat resolució expressa de reconeixement de prestació, el dret d'accés a la prestació econòmica que, si s'escau, fos reconeguda, es generarà des del dia següent al del compliment del termini màxim indicat.

4. Quan el dret d'accés als serveis i les prestacions corresponents, conforme al calendari establert en la disposició final primera de la Llei 39/2006, s'hagi de fer efectiu en un any diferent d'aquell en el qual s'ha dictat la resolució de reconeixement de la situació de dependència, els serveis socials comunitaris han d'elaborar la proposta de programa individual d'atenció en els tres mesos anteriors a l'inici de l'any d'implantació.

Article 28. Trasl·lat de residència

En el cas que una persona beneficiària d'una altra comunitat autònoma traslladi el seu domicili de forma permanent o estable al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, l'òrgan competent disposa d'un termini de tres mesos per elaborar el PIA, comptadors a partir de la data de recepció de l'expedient de valoració de grau i nivell, procedent de la comunitat autònoma d'origen de la persona beneficiària, en el Registre General de la Direcció General d'Atenció a la Dependència.

⁶ Lletra modificada pel Decret 5/2016, de 5 de febrer, esmentat en la nota 1.

Article 29. Desacord amb la proposta de PIA

1. Quan la pretensió de la persona declarada en situació de dependència, o de la persona que n'exerceix la representació legal, respecte de la prestació o el servei adequat, estigui en desacord amb la proposta motivada del treballador o la treballadora social, s'ha de fer constar aquesta circumstància. Seguidament, s'ha de traslladar l'expedient a la Direcció General d'Atenció a la Dependència, que ha de donar tràmit d'audiència a la persona interessada d'acord amb el que disposa l'article 84 de la Llei 30/1992 i se li ha de concedir un termini de deu dies per presentar-hi al·legacions.

2. En vista de les al·legacions presentades o transcorregut el termini acordat, la persona titular de la Direcció General d'Atenció a la Dependència ha d'eleva la proposta de resolució de PIA a la persona titular de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, que ha de dictar una resolució amb els tràmits i els terminis ordinaris que preveu aquest capítol.

Article 30. Recursos

Contra la resolució per la qual s'aprova el programa individual d'atenció es pot interposar potestativament un recurs de reposició davant la persona titular de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració o ser impugnada directament davant l'ordre jurisdiccional.

Article 31. Revisió

1. El programa individual d'atenció ha de ser revisat en els casos següents:

- a) En el supòsit de revisió de la valoració de la situació de dependència.
- b) A instància de la persona interessada o de qui la representa legalment, a causa de canvis objectius en les circumstàncies de salut o de l'entorn.
- c) A instància dels serveis socials comunitaris del sistema públic de serveis socials que atenen la persona en situació de dependència, i dels treballadors i les treballadores socials dels centres o serveis que tenguí assignats.
- d) Quan es té coneixement, per qualsevol mitjà, del canvi o l'alteració de qualsevol de les circumstàncies que han condicionat la proposta i l'aprovació del PIA acordat.
- e) Com a conseqüència del trasllat de residència dins la comunitat autònoma de les Illes Balears que fa impossible el manteniment o que faci inadequat el PIA acordat.

2. En tot el que sigui procedent, són aplicables al procediment de revisió les normes que estableix aquest Decret per al procediment d'aprovació del programa individual d'atenció.

CAPÍTOL V SEGUIMENT I CONTROL

Article 32. Revisió de la prestació reconeguda

1. Les prestacions reconegudes poden ser modificades o extingides, segons la situació personal de la persona beneficiària, en els casos següents:

- a) Quan es produeix una variació essencial de qualsevol dels requisits establerts per reconèixer-la.
- b) Per incompliment de les obligacions de la persona usuària, segons la regulació de la Llei 39/2006 i l'article 34 d'aquest mateix Decret.
- c) Per renúncia o mort de la persona beneficiària.

2. El procediment s'ha d'iniciar d'ofici o a instància de la persona beneficiària. S'ha de tenir en compte el que disposa el capítol IV d'aquest Decret, als efectes que siguin procedents.

3. En el procediment per revisar una prestació reconeguda s'ha de donar participació a la persona beneficiària o a la persona que n'exerceix la representació. La resolució, l'ha de dictar la persona titular de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració a proposta de la persona titular de la Direcció General d'Atenció a la Dependència, segons les normes generals que preveu aquest Decret.

Article 33. Seguiment del programa individual d'atenció

1. Els serveis socials comunitaris són els responsables del seguiment de l'aplicació correcta del programa individual d'atenció quan les persones usuàries reben la prestació de dependència al seu domicili. Quan les persones usuàries reben la prestació de dependència en un entorn institucional (centres de dia, de nit o residències), aquesta funció correspon als equips tècnics del servei on rebi els serveis.

2. Sens perjudici del que s'ha esmentat abans, la Direcció General d'Atenció a la Dependència ha de fer controls de seguiment i ha de posar en coneixement dels seus serveis d'inspecció i control les irregularitats detectades.

Article 34. Obligacions de les persones beneficiàries

1. Les persones beneficiàries estan obligades a:

- a) Facilitar directament o mitjançant la persona que n'exerceix la representació legal tota la informació, veraç, que els sigui requerida i que resulti necessària per reconèixer i mantenir la condició de persona en situació de dependència i el dret a les prestacions del sistema, llevat que consti en poder de les administracions públiques i sempre que segons la legislació vigent puguin obtenir-la pels seus propis mitjans.
- b) Destinar les prestacions econòmiques a les finalitats per a les quals van ser reconegudes, i també justificar-ne l'aplicació, si escau.
- c) Comunicar a la Direcció General d'Atenció a la Dependència qualsevol variació de circumstàncies que pugui afectar el dret, el contingut o la intensitat de les prestacions que tenguin reconegudes en el PIA, en un termini de trenta dies comptadors des que aquesta variació es produeixi.
- d) *Suprimir*⁷

2. ⁸Si la persona beneficiària incompleix les obligacions establertes en l'apartat anterior i d'això es deriven quanties indegudament percebudes de la prestació econòmica

⁷ Lletra suprimida pel Decret 5/2016, de 5 de febrer, esmentat en la nota 1.

⁸ Apartat modificat pel DL 9/2022, de 7 de novembre, esmentat en la nota 1.

reconeguda, o una participació insuficient en el cost dels serveis, està obligada a reintegrar-les o a abonar-ne la diferència que correspongui, sens perjudici de les actuacions sancionadores que siguin procedents.

Excepcionalment, quan el canvi de cuidador sigui de manera sobtada i amb caràcter d'urgència, mitjançant declaracions responsables del dependent i del nou cuidador i informe tècnic del treballador social que justifiqui que les cures s'han continuat prestant, es donarà aquesta situació per acreditada sense que suposi la pèrdua del dret assenyalada anteriorment ni la consideració de quantia percebuda indegudament.

CAPÍTOL VI

CATÀLEG DE SERVEIS I XARXA PÚBLICA D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Article 35. Catàleg de serveis

Als serveis del catàleg de l'article 15 de la Llei 39/2006, s'hi aplica el règim d'ordenació, acreditació, registre i inspecció dels serveis i centres de serveis socials de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Així mateix, hi són aplicables les disposicions vigents quant a les condicions i el règim de prestació dels serveis. Formen part del catàleg de dependència tots els centres i els serveis que acredita l'administració competent.

Article 36. Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència⁹

1. Es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència en el Sistema Públic de Serveis Socials de les Illes Balears.

2. La Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears està integrada per:

- a) Els centres i els serveis públics de titularitat de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels organismes i entitats que en depenen.
- b) Els centres i els serveis públics de titularitat dels consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera i dels organismes i entitats que en depenen.
- c) Els centres i els serveis públics de titularitat de les entitats locals de les Illes Balears, adherits a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència o concertats amb la Comunitat Autònoma o els consells insulars.
- d) Els centres i els serveis privats concertats.
- e) Els centres i els serveis privats adherits a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

3. La pertinença d'un servei públic o privat, sigui residencial, de centre de dia, d'ajuda a domicili o altre, a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència està directament relacionada amb el finançament de la Comunitat Autònoma o dels consells insulars per mitjà d'un conveni, concert, contracte o transferència via pressupostària a una altra administració.

4. L'ordre d'accés de les persones als serveis i a les prestacions del sistema de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat

⁹ Article modificat pel Decret 5/2016, de 5 de febrer, esmentat en la nota 1.

Autònoma de les Illes Balears, i sens perjudici de les competències pròpies dels consells insulars, es determina d'acord amb els criteris de prioritat i prelación següents:

- a) Grau de dependència. Es prioritza l'accés de les persones que tinguin reconegut un grau de dependència més alt, i en el cas de persones amb el mateix grau l'ordre es determina d'acord amb aquests dos apartats:
 - Hospitalització sense possibilitat d'atencions en l'entorn familiar.
 - Nombre de punts de l'escala de valoració.
- b) Capacitat econòmica de les persones sol·licitants. Es prioritza l'accés de les persones amb ingressos més baixos.
- c) Antiguitat de la data de presentació de la sol·licitud. En el cas del servei de residència, l'antiguitat es computa des de la data de la resolució que reconeix el dret a accedir a una residència.
- d) Proximitat del servei al domicili de la persona dependent o, en el cas de les residències, proximitat del servei al municipi de residència dels familiars pròxims.

Article 37. Autoritzacions, inscripcions i acreditacions

Els centres i els serveis de serveis socials en què es presten serveis inclosos en el catàleg i a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència han d'estar degudament inscrits en els registres pertinents, han de disposar de les autoritzacions corresponents i han d'obtenir i mantenir la qualificació d'«acreditat».

CAPÍTOL VII INTENSITAT DELS SERVEIS DEL CATÀLEG

Article 38. Prestacions i serveis per grau de dependència¹⁰

Als efectes del que estableix l'article 10.3 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal y d'atenció a les persones en situació de dependència, a cada grau de dependència li poden correspondre els següents serveis i prestacions:

- a) Dependència moderada. Grau I:
 - 1r. Teleassistència.
 - 2n. Ajuda a domicili.
 - 3r. Centre de dia (unitat d'estades diürnes-UED) i de nit (unitat d'estades nocturnes-UEN).
 - 4t. Estades temporals en centres residencials.
 - 5è. Atenció residencial: habitatges supervisats.
 - 6è. Promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.
 - 7è. Prestació econòmica vinculada al servei.
 - 8è. Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar.
- b) Dependència severa. Grau II:
 - 1r. Teleassistència.
 - 2n. Ajuda a domicili.

¹⁰ Article modificat per la Llei 4/2026, d'11 de juny, esmentada en la nota 1.

- 3r. Centre de dia (unitat d'estades diürnes-UED) i de nit (unitat d'estades nocturnes-UEN).
- 4t. Atenció residencial: habitatges supervisats, residències, habitatges col·laboratius i altres equipaments residencials.
- 5è. Promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.
- 6è. Estades temporals en centres residencials.
- 7è. Prestació econòmica vinculada al servei.
- 8è. Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar.
- 9è. Prestació d'assistència personal.
- c) Gran dependència. Grau III:
 - 1r. Teleassistència.
 - 2n. Ajuda a domicili.
 - 3r. Centre de dia (unitat d'estades diürnes-UED) i de nit (unitat d'estades nocturnes-UEN).
 - 4t. Atenció residencial: residències, habitatges col·laboratius i altres equipaments residencials.
 - 5è. Estades temporals en centres residencials.
 - 6è. Promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.
 - 7è. Prestació econòmica vinculada al servei.
 - 8è. Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar.
 - 9è. Prestació d'assistència personal.
- d) Dependència extrema. Grau III+:
 - 1r. Prestació econòmica vinculada al servei d'ajuda a domicili.
 - 2n. Prestació econòmica d'assistència personal.

Article 39. Intensitat dels serveis

1. La intensitat de protecció dels serveis de promoció d'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència que estableix l'article 15 de la Llei 39/2006 es determina pel contingut de la prestació de cada un dels serveis assistencials i per l'extensió o durada d'aquest, segons el grau i el nivell de dependència.

2. S'entenen per serveis assistencials els que ha de rebre la persona en situació de dependència per a la seva atenció i cura personal per dur a terme les activitats de la vida diària, i també els que tenen com a finalitat promoure'n l'autonomia personal, inclòs el transport adaptat per a l'assistència al centre de dia o de nit.

3. Les persones en situació de dependència han de rebre serveis per tal de prevenir l'agreujament del seu grau i nivell de dependència, atenció inclosa en els programes de teleassistència, d'ajuda a domicili, dels centres de dia i d'atenció residencial.

4. Així mateix, les persones en situació de dependència han de rebre assessorament, orientació i assistència en tecnologies assistides i adaptacions que contribueixin a facilitar la realització de les activitats de la vida diària, serveis de rehabilitació, de teràpia ocupacional i qualsevol altre programa d'intervenció que tenguin com a finalitat promoure'n l'autonomia personal.

Article 40. Intensitat del servei de teleassistència

El servei de teleassistència es presta les vint-i-quatre hores del dia, cada dia de l'any, per a les persones en situació de dependència, de conformitat amb el que estableixen el programa individual d'atenció i les condicions regulades per les disposicions aplicables.

Article 41. Intensitat del servei d'ajuda a domicili

1. El servei d'ajuda a domicili comprèn l'atenció personal per dur a terme les activitats de la vida diària i cobrir les necessitats domèstiques, mitjançant els serveis que preveu l'article 23 de la Llei 39/2006 i els que s'estableixin en la normativa que sigui aplicable.

2. La intensitat del servei d'ajuda a domicili depèn del programa individual d'atenció i es determina en nombre d'hores mensuals de serveis assistencials, mitjançant intervals segons el grau i el nivell de dependència:

Grau III. Gran dependència	Hores d'atenció
Nivell 2	Entre 70 i 90 hores mensuals
Nivell 1	Entre 55 i 70 hores mensuals
Grau II. Dependència severa	Hores d'atenció
Nivell 2	Entre 40 i 55 hores mensuals
Nivell 1	Entre 30 i 40 hores mensuals

En el programa individual d'atenció de les persones reconegudes en situació de gran dependència (grau III, nivells 1 i 2) o en situació de dependència severa (grau II, nivell 2) en què s'estableixi el servei de centre de dia i el servei d'ajuda a domicili, la intensitat del servei ha de ser, com a màxim, de vint-i-dues hores mensuals, de dilluns a divendres, amb l'objectiu de facilitar-los l'assistència al centre de dia.

3. El servei d'ajuda a domicili s'ha de suspendre temporalment per l'internament de la persona beneficiària en establiments sanitaris o residencials amb caràcter temporal, per un màxim de trenta dies anuals.

Article 42. Intensitat del servei de centre de dia

El servei de centre de dia o unitat d'estada diürna, públic o acreditat, ha d'ajustar els serveis que estableix l'article 24 de la Llei 39/2006 a les necessitats de les persones en situació de dependència ateses segons el seu grau i nivell.

Article 43. Intensitat del servei d'atenció residencial

1. El servei d'atenció residencial ofereix una atenció integral i continuada, de caràcter personalitzat i social, que s'ha de prestar en centres residencials, públics o acreditats, tenint en compte la naturalesa de la dependència, el seu grau i la intensitat d'assistència que la persona necessita.

2. La intensitat del servei d'atenció residencial depèn dels serveis del centre que la persona en situació de dependència necessita, d'acord amb el seu programa individual d'atenció.

3. El servei d'estades temporals en un centre residencial o de respir familiar s'ha d'ajustar a la normativa aplicable, i es presta segons la disponibilitat de places del sistema a la comunitat autònoma de les Illes Balears i del nombre de persones ateses mitjançant atencions en l'entorn familiar.

4. Quan el servei que s'assigni en el PIA sigui un servei residencial, però l'Administració no disposi de places en el termini màxim de seixanta dies i la persona no tingui mitjans econòmics per contractar una plaça privada o no n'hi hagi de disponibles en el seu entorn proper, se li assignarà una prestació econòmica d'atencions en l'entorn familiar, sempre que compleixi els requisits necessaris per rebre-la.¹¹

Article 44. Prestacions econòmiques

La tipologia, el concepte i els requisits per ser persones beneficiàries de les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, de conformitat amb els articles 14 i 17 a 20 de la Llei 39/2006, són les regulades en la normativa vigent de la Comunitat Autònoma.

Article 45. Suspensió temporal de les prestacions del SAAD i substitució per mesures transitòries de respir

1. En les situacions de crisi de les unitats familiars de convivència amb persones declarades en situació de dependència i amb un PIA aprovat, es pot sol·licitar una prestació alternativa d'urgència. Es considera situació de crisi la malaltia greu, amb ingrés hospitalari o sense, de la persona que l'atén o d'un altre membre de la família que alteri l'equilibri preexistent i impossibiliti el manteniment al domicili de la persona declarada en situació de dependència. La situació de crisi també comprèn les situacions en què sigui necessari un temps breu de descans o de vacances de la persona que l'atén.

3. S'ha de sol·licitar la suspensió del PIA vigent a la Direcció General d'Atenció a la Dependència i la substitució per les mesures adequades, que s'han d'especificar i, si escau, s'ha d'adjuntar la documentació acreditativa dels fets que s'al·leguen i l'informe dels serveis socials comunitaris.¹²

4. El treballador o la treballadora social del cas ha d'emetre un informe en el termini màxim de tres dies hàbils i, a proposta de la persona titular de la Direcció General d'Atenció a la Dependència, s'ha de dictar i s'ha de notificar una resolució del o la titular de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració en el termini màxim dels deu dies hàbils següents. La resolució s'ha de pronunciar sobre la concessió o la denegació de la sol·licitud i, si escau, sobre la nova prestació o servei acordats, els seus efectes temporals i econòmics, i també sobre els efectes suspensius del servei o la prestació establerta en el PIA.¹³

¹¹ Apartat afegit pel Decret 5/2016, de 5 de febrer, esmentat en la nota 1.

¹² Seguint l'enumeració de l'apartat anterior, aquest apartat, que no ha estat objecte de correcció, s'ha d'entendre com a 2.

¹³ Seguint l'enumeració de l'apartat anterior, aquest apartat, que no ha estat objecte de correcció, s'ha d'entendre com a 3.

CAPÍTOL VIII

RÈGIM DE COMPATIBILITATS DELS SERVEIS I LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES

Article 46. Règim de compatibilitats¹⁴

El règim de compatibilitats per a cadascun dels serveis i prestacions econòmiques és el següent:

1. El servei de teleassistència és complementari i, per tant, compatible amb tots els serveis i totes les prestacions econòmiques excepte amb el servei residencial, i amb la prestació econòmica vinculada a l'adquisició d'un servei d'aquesta mateixa naturalesa.
2. El servei d'ajuda a domicili és compatible:
 - a) Amb el servei de teleassistència.
 - b) Amb el servei de centre de dia o nit d'acord amb l'article 41 d'aquest decret.
 - c) Amb el servei d'assistència personal.
 - d) Amb caràcter complementari, amb la prestació econòmica vinculada al servei de centre de dia o nit.
 - e) Amb el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.
3. El servei de centre de dia és compatible:
 - a) Amb el servei de teleassistència.
 - b) Amb el servei d'ajuda a domicili o, si no n'hi havia, amb la prestació econòmica vinculada a aquest servei, en els casos en què es determini i amb caràcter complementari.
 - c) Amb el servei de centre de nit.
 - d) Amb el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.
 - e) Amb el servei d'habitatge supervisat.
4. El servei de centre de nit és compatible:
 - a) Amb el servei de teleassistència.
 - b) Amb el servei d'ajuda a domicili o, si no n'hi havia, amb la prestació econòmica vinculada a aquest servei, en els casos en què es determini i amb caràcter complementari.
 - c) Amb el servei de centre de dia.
 - d) Amb el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.
5. El servei d'atenció residencial és compatible amb les unitats d'estada diürna de teràpia ocupacional.
6. La prestació econòmica vinculada al servei segueix el mateix règim de compatibilitats que el servei vinculat de què es tracti, excepte l'habitatge col·laboratiu i l'habitatge supervisat que són compatibles amb els serveis de teleassistència i de prevenció i promoció de l'autonomia personal.

¹⁴ Article modificat per la Llei 4/2026, d'11 de juny, esmentada en la nota 1.

7. El servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència és compatible amb tots els serveis i prestacions econòmiques excepte amb el servei residencial (residència per a gent gran o persones amb discapacitat física o psíquica) i amb la prestació econòmica vinculada a l'adquisició d'un servei d'aquesta mateixa naturalesa.
8. La prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i el suport a cuidadors no professionals és compatible amb el servei de teleassistència.
9. La prestació econòmica d'assistència personal serà compatible amb el servei de teleassistència.
10. La prestació econòmica d'assistència personal i la prestació econòmica vinculada al servei d'ajuda a domicili en el cas de grau III+ de dependència extrema serà compatible amb el servei de teleassistència i amb el servei d'ajuda a domicili.

Article 47. Compatibilitats per facilitar la permanència en el domicili¹⁵

Per assegurar la permanència de les persones dependents en el domicili, els professionals poden valorar justificadament en el PIA que es reconeixin a una persona dependent diverses prestacions de manera combinada, i es poden fixar compatibilitats entre prestacions, d'acord amb els criteris següents:

- a) Les intensitats que es determinin per a cadascuna de les prestacions, tècniques i econòmiques, s'han de referir a les intensitats màximes que corresponguin al grau de dependència de la persona, i cal calcular el percentatge que suposa en relació amb aquest màxim.
- b) La suma de tots els percentatges de les prestacions combinades ha de ser igual a 100.
- c) En qualsevol cas, perquè la prestació es consideri tècnica en el còmput global, ha de tenir la intensitat mínima per al grau de dependència.

Si no arriba a aquest mínim, s'entendrà com a prestació econòmica.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Disposició adicional primera. Titulacions

Totes les referències que es fan a treballadors i treballadores socials en aquest Decret, s'han d'entendre fetes a persones que tenen una titulació universitària en treball social o a assistents socials.

Disposició adicional segona. Deure de confidencialitat

Totes les persones que intervenen en els processos de la dependència queden sotmeses al deure de confidencialitat. Totes les dades de les persones que sol·liciten l'aplicació de la Llei 39/2006 han d'estar sotmeses al que disposa la Llei orgànica 15/1999.

¹⁵ Article afegit pel Decret 5/2016, de 5 de febrer, esmentat en la nota 1.

Disposició addicional tercera. Col·laboració interadministrativa

L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha de subscriure amb els ajuntaments i els consells insulars els convenis de col·laboració adequats per facilitar la presentació de documentació en els registres, i perquè totes les administracions implicades en la tramitació del procediment per al reconeixement de la situació de dependència tenguin coneixement de les sol·licituds presentades.

Disposició addicional quarta. Habilitació competencial

1. ¹⁶Tenen caràcter de principis generals dictats a l'empara de l'article 58.3 de la Llei orgànica 2/1983, de 28 de febrer, que aprova l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, els preceptes següents:

- Capítol I, a excepció de l'article 4
- Capítol IV
- Capítol V
- Article 36.4 del capítol VI

2. La resta de preceptes d'aquest Decret es dicten en virtut de la competència exclusiva de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que li atribueix l'article 30.15 de la Llei orgànica 2/1983, de 28 de febrer, que aprova l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Disposició transitòria primera. Centres i serveis privats que presten serveis a persones reconegudes en situació de dependència

Els òrgans competents de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració han d'establir les condicions i els termes perquè els centres i els serveis privats no acreditats que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Decret, prestin serveis a persones reconegudes en situació de dependència, puguin continuar prestant-los, i determinar els períodes transitoris d'adaptació a la normativa aplicable que es considerin adequats.

Disposició transitòria segona. Entrada en vigor del règim de compatibilitats

El règim de compatibilitats descrit en l'article 46 entra en vigor a partir de l'1 de gener de 2012.

Disposició transitòria tercera. Règim transitori

Els expedients iniciats amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquest Decret es regeixen per la normativa vigent en el moment en què s'iniciaren.

¹⁶ Apartat modificat pel Decret 5/2016, de 5 de febrer, esmentat en la nota 1.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Disposició derogatòria única. Règim de derogació

Queda derogada la Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 8 de novembre de 2007 per la qual es regula amb caràcter urgent i transitori el procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia personal i Atenció a la Dependència, a l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

DISPOSICIONS FINALS

Disposició final primera. Desplegament normatiu

Es faculta la persona titular de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració per dictar les disposicions necessàries per al desplegament i l'aplicació d'aquest Decret. Així mateix, es faculta la persona titular de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració per establir i adaptar els models oficials de sol·licitud i informe de salut.

Disposició final segona. Entrada en vigor

Aquest Decret entra en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.