

## **8- Tourist satisfaction, dissatisfaction and place attachment at sun and sand mass tourism destinations**, per Jaume Garau Taberner.

Primera edició: agost 2010.

La tesi es planteja per donar resposta a qüestions que ajudin a comprendre millor al situació i rendiment d'un destí, a partir de l'anàlisi de la satisfacció turística. Els objectius generals d'aquesta són: (1) Analitzar l'estructura dels factors que determinen la satisfacció durant l'experiència turística; (2) Trobar un instrument vàlid, basat en les valoracions de satisfacció dels turistes, que faciliti la comparació entre destins; (3) Conèixer si, a més de la satisfacció que declaren els turistes sobre els diferents atributs d'un destí, determinades característiques o situacions negatives ocorregudes durant l'experiència del viatge poden influir en la impressió final del visitant; i (4) Estudiar l'existència de vincles emocionals entre els turistes i el destí. L'anàlisi empíric es centra en destins de sol i platja, no obstant això, molts dels seus objectius i conclusions són aplicables a altres tipus de destí. Les dades utilitzades provenen d'una enquesta realitzada a les Illes Balears durant la temporada alta de l'any 2006.