



Instrucció per a l'obtenció del Segell Innobal

Antecedents

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears ostenta la competència exclusiva, entre d'altres, en matèria d'innovació, tal com s'estableix a l'article 30.44 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears. Això vol dir que és voluntat dels ciutadans de les *Illes Balears* que els organismes públics treballin per a la promoció i el foment de la innovació. Per tot això, la Direcció General d'Innovació i Transformació Digital ha creat el Reconeixement Innobal, aquest reconeixement habilitarà les pimes innovadores de la nostra comunitat autònoma a ser més competitives i resilients en un entorn cada vegada més exigent i demandant.

Tal com disposa el Decret de la presidenta de les Illes Balears 12/2023, de 10 de juliol, modificat per successius decrets, i pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, actualment és la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació, mitjançant la Direcció General de Recerca, Innovació i Transformació Digital, és l'òrgan que ostenta les competències en els àmbits de l'impuls a la innovació i foment d'aquesta innovació; planificació i coordinació del sistema d'innovació i tecnologia de les Illes Balears; política de clústers; divulgació de la innovació, i impuls del coneixement, per part de la ciutadania, de l'activitat desenvolupada en aquesta matèria.

Amb tot això en ment, es va publicar el Decret 6/2019, d'1 de febrer, pel qual es crea i regula el Registre d'Agrupacions Empresarials Innovadores de la comunitat autònoma de les *Illes Balears*. L'objectiu d'aquest decret és la promoció i el foment de la innovació en les agrupacions empresarials innovadores (AEI) i les empreses innovadores, amb especial èmfasi en les pimes.

L'objectiu principal del registre és ajudar a les AEI inscrites, així com a les empreses innovadores, al qual participen en projectes col·laboratius innovadors,



cofinançament de projectes innovadors internacionals, així com garantir el finançament en estructura i funcionament de les AEI.

D'altra banda, sempre que s'esmenta la innovació, s'empra el Manual d'Oslo i s'utilitzen les directrius contingudes en aquest per a la recollida i interpretació d'informació relativa a innovació (OECD, 2018, o posteriors), en ser aquest referent mundial en la mesura i estandardització de la innovació.

Per tot això i per adaptar la normativa a la realitat de les empreses es va publicar el Decret 83/2023, de 20 d'octubre, pel qual es modifica el Decret 6/2019, d'1 de febrer, pel qual es crea i regula el Registre d'Agrupacions Empresariales Innovadores de la comunitat autònoma de les *Illes Balears*. Aquesta modificació busca flexibilitzar els requisits d'accés per a ser considerada una pime innovadora i alhora l'accés al registre d'associacions empresariales innovadores a les Illes Balears i així eliminar la restricció d'estar obligatòriament vinculat al Registre d'Empreses Innovadores del Ministeri.

Per tot això, es publica la instrucció següent,

Instrucció

1. Objecte. - L'objecte d'aquesta instrucció és establir el procediment i consideracions tècniques que han de seguir les pimes que volen donar-se d'alta a la base de dades del reconeixement Innobal (en endavant: segell Innobal) de la Direcció General d'Innovació i Transformació Digital.

2. Requisits. - Per sol·licitar el segell Innobal l'entitat sol·licitant ha de complir almenys un dels següents requisits indicats en el punt 1.g.i) de l'article 5 del Decret 6/2019, d'1 de febrer, modificat pel Decret 83/2023:

- a) Estar registrada en el registre d'empreses innovadores del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats. Documentació justificativa que s'ha d'aportar: certificat d'inscripció al registre.
- b) Pimes que efectivament duguin a terme activitats innovadores segons el Manual d'Oslo. Directrius per a la recollida i interpretació d'informació relativa a innovació (OECD, 2018, o posteriors) i que compleixin algun dels següents requisits:



- Haver rebut finançament públic en els darrers tres anys, sense revocacions, en convocatòries de concurrència competitiva, del sistema d'innovació i tecnologia del *Govern de les Illes Balears*. Documentació justificativa que s'ha d'aportar: memòria del projecte i resolució de concessió de la subvenció.
- Haver rebut finançament públic en els darrers tres anys, sense haver sofert cap revocació per execució incorrecta o insuficient de l'activitat finançada, a través de:
 - Convocatòries públiques en el marc del VI Pla nacional de recerca científica, desenvolupament i innovació tecnològica o del Pla estatal de recerca científica i tècnica i d' innovació i posteriors.
 - Ajuts per a la realització de projectes d'R + D + I, del Centre per al Desenvolupament Tecnològic Industrial.
 - Convocatòries del Programa Horitzó 2020 o Horitzó Europa, de la Unió Europea i posteriors.

Documentació justificativa que s'ha d'aportar: resolució de concessió de la subvenció.

- Disposar d'una patent pròpia en explotació en un període no superior a cinc anys anterior a l'exercici del dret de bonificació. Documentació justificativa que s'ha d'aportar: primera pàgina del document de patent amb les dades de publicació.
- Haver obtingut, en els tres anys anteriors, un informe motivat vinculant positiu als efectes d'aplicació de la deducció a què es refereix l'article 35 del text refós de la Llei de l'impost sobre societats. Documentació justificativa que s'ha d'aportar: còpia de l'Informe Motivat Vinculant.
- Disposar d'una de les següents certificacions oficials reconegudes pel Ministeri d'Economia i Competitivitat:
 - Jove Empresa Innovadora (JEI), segons l'Especificació AENOR EA0043.



- Petita o microempresa innovadora, segons l'Especificació AENOR EA0047.
- Certificació de conformitat amb la norma UNE 166.002 «Sistemes de gestió de la R +D+I» i certificació ISO 56001.

Documentació justificativa que s'ha d'aportar: certificat emès per una entitat certificadora acreditada.

- Presentar una memòria que contingui els elements d'informació establerts a l'annex 4 del Decret i hagi resultat valorada positivament en l'avaluació de la Comissió d'Avaluació, d'acord amb els criteris de valoració establerts. Documentació justificativa que s'ha d'aportar: memòria.

3. Procediment. - L'entitat que compleixi amb alguns dels requisits establerts en el punt anterior podrà sol·licitar el certificat de reconeixement com a pime innovadora de les Illes Balears. Per a això s'ha de presentar la documentació següent mitjançant tràmit telemàtic:

- a) Model de sol·licitud, s'emplena mitjançant el tràmit telemàtic.
- b) Documentació justificativa del compliment d'algun dels requisits indicats en el punt anterior.

Un cop presentada en forma la documentació, hi ha dues vies d'aprovació en funció del requisit d' accés indicat a la sol.licitud:

Via 1: la documentació passa a revisió per part del Servei d'Innovació de la Direcció General d'Innovació i Transformació Digital (DGITD). En cas d'aprovació es trametrà al peticional el certificat de reconeixement com a pime innovadora. En cas de no complir amb algun dels requisits o de presentar-se algun error en la documentació aportada la Direcció General emetrà un requeriment d'esmena, si finalment la sol.licitud és desestimada s'enviarà un certificat de denegació indicant els motius per a la seva no aprovació.

Via 2: un cop el Servei d'Innovació de la DGITD determini que conté la informació mínima necessària per poder ser avaluada, en funció dels elements establerts a l'annex 4 del Decret, passaran a ser avaluades per la Comissió d'Avaluació d'acord amb els criteris i puntuacions establerts a l'Annex I del present document. En cas



contrari es procedirà al seu requeriment per a l'esmena de les deficiències detectades. La Comissió d'Avaluació serà convocada per a l'avaluació de les memòries presentades amb una periodicitat màxima de 3 mesos.

El termini per a la contestació al requeriment i esmena de les deficiències per a ambdues vies serà de 10 dies hàbils sota adpercebiment que en cas de no contestar la documentació requerida s'entendrà per desistit el procediment.

Per a les sol·licituds que vagin per la via 1, un cop validada la documentació aportada es concedirà de forma directa el segell Innobal.

[Accés al tràmit telemàtic.](#)

4. Silenci administratiu

Les sol·licituds hauran de ser resoltes i notificades en un termini màxim de sis mesos. El venciment de l' esmentat termini sense haver-se notificat la resolució legítima els interessats per entendre de forma positiva, per silenci administratiu, la sol·licitud d' inscripció en el Registre.

5. Període de validesa del certificat

El període de validesa del certificat dependrà del requisit que compleixi la sol·licitud:

- En el cas de sol·licitud mitjançant el requisit de la lletra a) "*Estar registrada en el Registre d' empreses innovadores del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats*", la data de caducitat del certificat Innobal serà la mateixa que la data de caducitat de la inscripció en el Registre del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats.
- En el cas de sol·licitud mitjançant els requisits de la lletra b), el període de validesa serà de tres anys des de la signatura del certificat.



ANNEX I Criteris d' avaluació i puntuacions memòria

La Comissió Avaladora del Registre d'Agrupacions Empresariales Innovadores de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears va aprovar d'ofici el dia 21 de gener de 2025 els nous criteris d'avaluació per a les memòries del segell Innobal.

Segons les directrius establertes en el Manual d'Oslo (OCDE, 2018): "Una empresa és innovadora si desenvolupa una novetat que millora de manera substancial el seu funcionament intern, els seus productes, processos o la forma en la qual interactua amb el mercat".

D'altra banda, el Manual d'Oslo defineix tres nivells d' innovació, segons l'abast del canvi que s'introdueix. Aquests nivells permeten classificar les innovacions en funció de la seva novetat per a l'empresa, el mercat o el món.

La modificació d'aquests criteris d'avaluació implica l'establiment d'un sistema de mesurament per tal d'apropar la normativa a la realitat empresarial. Aquest mesurament s'ha realitzat en consonància amb el que estableix l'annex 4 del Decret 83/2023, de 20 d'octubre, pel qual es modifica el Decret 6/2019, d'1 de febrer, pel qual es crea i regula el Registre d'Agrupacions Empresariales Innovadors de la



comunitat autònoma de les Illes Balears i per reflectir els diferents graus d'innovació establerts pel manual d'Oslo.

En funció de tot el que s'ha exposat anteriorment i dels tres nivells d'innovació, la Comissió Avaluadora ha decidit modificar i aprovar uns nous criteris d'avaluació:

1. Innovació per a l'empresa

Una innovació és nova per a l'empresa si aquesta introdueix un producte, procés, mètode de comercialització o d'organització que no havia implementat prèviament, encara que ja estigués disponible en el mercat o utilitzat per altres empreses.

Exemple: una pime que adopta una tecnologia ja utilitzada per competidors.

Valorat amb 25 punts

2. Innovació en el mercat

Es considera nova per al mercat si la innovació és la primera en el seu tipus a ser introduïda en un mercat específic, encara que pugui existir en altres mercats.

Exemple: Una empresa local que introdueix a la seva regió un mètode de producció que ja es feia servir en altres països o sectors.

Valorat amb 50 punts

3. Innovació mundial

Una innovació és nova per al món si és el primer desenvolupament del seu tipus a nivell global. Representa una solució completament nova que no té precedents.

Exemple: El desenvolupament d'un nou dispositiu mèdic basat en un principi científic completament nou.

La Comissió d'Avaluació ha decidit no especificar puntuació en aquest supòsit, ja que es considera que les empreses que realitzen aquest tipus d'innovació anirien per via de patent o convocatòria d' R + D.



Els criteris d'avaluació aprovats per la Comissió Avaladora són els que s'adjunten a continuació:



Criteris d'evaluació

Ítem	Descripció	Contingut mínim de la memòria (evidència sol·licitada)	Puntuació	(puntuació 25)	Max puntuació
Innovació en producte/servei	L'empresa introdueix en el mercat nous productes i/o serveis amb alteracions significatives en les especificacions tècniques, en els components, en els materials i/o en altres característiques funcionals d'aquests	Informe resum descriptiu de les innovacions en producte o servei introduïdes en els darrers 3 exercicis. S'haurà d'aportar el catàleg de nous productes o serveis d'algun dels darrers 3 exercicis.	25 punts - innovació per l'empresa /50 punts - innovació per al mercat	25	50
		Relació extreta de la comptabilitat de l'empresa del % de vendes degudes a nous productes o serveis sobre el total de vendes	Relacionat amb el nivell d'innovació a dalt i si compleix $\geq 25\%$ - 25/50 punts	25	50
Innovació en procés	L'empresa introdueix mètodes de producció o de distribució nous o significativament millorats, que inclouen millores significatives en tècniques, equips o programari.	Informe resum descriptiu de les innovacions en procés introduïdes en l'empresa i el seu impacte en la facturació i/o el resultat econòmic. S'ha d'aportar una relació quantificada d'inversions en tècniques, equips i programari escomeses en els darrers 3 exercicis obtinguda de la comptabilitat de l'empresa.	25 punts - innovació per l'empresa /50 punts - innovació per al mercat	25	50
Innovació organitzativa	L'empresa introdueix un nou mètode d'organització aplicat a les pràctiques de negoci, a l'organització del treball o a les relacions externes de l'empresa que no s'ha fet servir abans en l'empresa i que és el resultat de decisions estratègiques de la direcció.	Informe resum descriptiu de les innovacions organitzacionals introduïdes en l'empresa i el seu impacte al resultat econòmic. Cal aportar evidències del compromís de la direcció amb els canvis organitzacionals empresos.	25 punts - innovació per l'empresa /50 punts - innovació per al mercat	25	50
Innovació comercial	L'empresa introdueix un nou mètode de comercialització que comporta importants millores en el disseny o la presentació del producte, en el posicionament, la promoció o el preu.	Informe resum descriptiu de les innovacions comercials introduïdes en l'empresa i l'impacte en el resultat econòmic. Cal aportar evidències específiques en productes o serveis concrets de millores significatives en el seu disseny, estratègia de fixació de preus i/o promoció.	25 punts - innovació per l'empresa /50 punts - innovació per al mercat	25	50
Resultats de la innovació				MÀXIM 375 punts	250
Ítem	Descripció	Contingut mínim de la memòria (evidència sol·licitada)	Puntuació	125	250
Recursos humans	L'empresa disposa en plantilla de persones dedicades a tasques de recerca, desenvolupament tecnològic i/o innovació.	Relació de persones dedicades i descripció sucinta de la relació de la seva activitat amb la innovació.	1 punt per persona fins a un màxim de 10	10	10
		Percentatge de persones dedicades a tasques d'innovació sobre el total de plantilla mitjana en el darrer any.	40 punts si compleix $\geq 10\%$	40	40
Recursos econòmics	Despesa en activitats innovadores sobre facturació total.	Relació extreta de la comptabilitat de l'empresa de la despesa en els darrers tres anys sobre facturació total aplicada al sumatori dels conceptes següents: — Personal dedicat a innovació. — Amortització comptable de la inversió en tècniques i equips que hagi millorat els processos interns de l'empresa. — Estudis o serveis externs que han ajudat a millorar processos interns.	50 punts si compleix $> 20\%$ 25 punts si compleix $> 10\%$ i $\leq 20\%$	25	50
Recursos dedicats a la innovació				MÀXIM 100 punts	100
Ítem	Descripció	Contingut mínim de la memòria (evidència sol·licitada)	Puntuació	75	100
Innovació sistematitzada	L'empresa duu a terme una gestió de la innovació sistematitzada i continuada.	Informe resum descriptiu de com l'empresa defineix les estratègies d'innovació, augmenta les capacitats d'innovació mitjançant la relació amb proveïdors i/o clients, duu a terme prospectiva tecnològica o de producte, duu a terme activitats de vigilància tecnològica o intel·ligència competitiva o comunica internament i externament els resultats de la seva innovació.	50 punts si ho compleix/25 punts si compleix parcialment	25	50
Innovació oberta i en cooperació	L'empresa duu a terme una gestió de la innovació en col·laboració amb altres agents.	Informe resum descriptiu de com l'empresa es relaciona de manera sistemàtica, no puntual, amb altres empreses, proveïdors de coneixement, centres tecnològics, laboratoris de certificació i/o associacions empresarials per millorar-ne les capacitats d'innovació.	50 punts si ho compleix/25 punts si compleix parcialment	25	50
		Relació de projectes d'R+D+i en què l'empresa ha participat en els darrers tres anys.	25 punts si compleix =1 projecte; 50 punts si compleix > 1 projecte 100 punts si compleix ≥ 3 projectes	25	100
Internacionalització	L'empresa ha entrat en nous mercats a conseqüència de les innovacions realitzades.	Relació extreta de la comptabilitat de l'empresa del % de vendes degudes a nous productes o serveis exportats sobre el total de vendes per exportació en algun dels tres darrers exercicis.	50 punts si compleix $> 20\%$ 25 punts si compleix $> 10\%$ i $\leq 20\%$ (sempre i quant ha obtingut puntuació en el primer i segon criteri)	25	50
Gestió de la innovació:				MÀXIM 250 punts	250
Puntuació total MÀXIMA 600 punts				300	600



Annex 2 Preguntes Freqüents

Qui pot sol·licitar el segell Innobal?

Totes aquelles empreses qualificades com a pimes constituïdes amb domicili fiscal i amb un centre de treball a les Illes Balears i autònoms que compleixin amb algun dels requisits d'accés al segell Innobal, indicats al punt 2 d'aquest document.

S'entendrà com a empresa tota entitat, independentment de la seva forma jurídica, que exerceixi una activitat econòmica amb ànim de lucre i es considerarà pime si ocupa menys de 250 persones, el volum de negocis anual no excedeix de 50 milions d'euros i el balanç general anual no excedeix de 43 milions d'euros.

Es pot renovar el segell Innobal?

Si, un cop transcorregut el temps de validesa del reconeixement es pot renovar tornant a sol·licitar-ho mitjançant el compliment, en el moment de la sol·licitud, d'alguns dels requisits establerts al punt 1.g.i) de l'article 5 del Decret 6/2019, d'1 de febrer, modificat pel Decret 83/2023 i indicats al punt 2 d'aquest document.

Què passa si heu demanat el segell Innobal i ha estat desestimat?

En el cas de rebre una desestimació del reconeixement, es podrà tornar a demanar mitjançant el compliment i justificació de qualsevol dels requisits indicats en el punt 2 d'aquest document.

És compatible amb altres certificats?

Si, és compatible amb qualsevol altre certificat emès per l'administració pública o entitat privada.

Poseu el Certificat com a Empresa Emergent emès per ENISA, ¿és vàlid com a requisit per a l'obtenció del reconeixement com a pime innovadora Balear?



No, la possessió del Certificat com a Empresa Emergent no està recollit com un dels requisits d'accés indicats en el punt 1.g.i) de l'article 5 del Decret 6/2019, d'1 de febrer, modificat pel Decret 83/2023 i indicats en el punt 2 d'aquest document. Tanmateix, és valorable per a l'obtenció del reconeixement via memòria.

He rebut la subvenció Kit Digital, ¿és vàlid com a requisit per a l'obtenció del segell Innobal?

No, l'obtenció d'una subvenció via Kit Digital no està recollit com un dels requisits d'accés indicats en el punt 1.g.i) de l'article 5 del Decret 6/2019, d'1 de febrer, modificat pel Decret 83/2023 i indicats en el punt 2 d'aquest document. Tanmateix, és valorable per a l'obtenció del reconeixement via memòria.