



**IBAVI**

TS - Treballador social

TS-Treballador-a social Torn Lliure - A

sábado, 23 de mayo de 2026

**ID:**

**Nombre:**

### **INSTRUCCIONS PER ALS ASPIRANTS:**

- Ø Sense girar el full de preguntes, llegiu atentament les instruccions i advertiments de la portada. Ningú no pot llegir ni escriure en el qüestionari de preguntes fins que us ho indiquin.
- Ø Si detectau alguna anomalia en la impressió del full de preguntes, demanau que us el canviïn.
- Ø En el full de respostes no es pot fer cap mena de marca que pugui desvirtuar els principis d'igualtat, mèrit i capacitat.
- Ø Únicament podeu utilitzar bolígraf negre.
- Ø El temps per completar l'exercici és de 2 hores i 40 minuts (160 minuts).
- Ø Aquesta prova consistirà a respondre un qüestionari de preguntes tipus test amb quatre respostes alternatives, de les quals només una serà correcta.
  - o **Per al torn lliure:** les primeres 90 preguntes seran ordinàries i avaluable, i les 10 darreres seran de reserva (en el supòsit d'anul·lació d'alguna de les 90 preguntes).
  - o **Per al torn de promoció interna:** les primeres 80 preguntes seran ordinàries i avaluable, i les 10 darreres seran de reserva (en el supòsit d'anul·lació d'alguna de les 80 preguntes).
- Ø La puntuació màxima serà de 80 punts; per superar-la cal obtenir una puntuació mínima de 40 punts.
- Ø Cada resposta errònia penalitzarà amb un terç del valor d'una resposta correcta.
- Ø Les respostes en blanc i les que contenguin més d'una alternativa marcada no es valoraran.
- Ø Durant la prova s'han de mantenir apagats els telèfons mòbils i qualsevol altre aparell que permeti la comunicació telemàtica.
- Ø Si s'utilitza algun dispositiu essencial que hagi de romandre encès per prescripció mèdica, s'haurà de comunicar per adoptar les mesures oportunes.
- Ø Una vegada iniciada la prova, no abandoneu l'aula fins que us ho indiquin. En cas de sortir, haureu d'entregar tant el qüestionari de preguntes com el full de respostes, degudament emplenat amb les dades sol·licitades.
- Ø Qualsevol comportament o actitud que impedeixi o dificulti el desenvolupament normal de la prova podrà comportar que el tribunal adopti les mesures oportunes.
- Ø En cap cas no es pot doblegar el full de respostes.
- Ø En entregar l'exercici, s'ha de separar el full de respostes original (de color blanc) i l'aspirant es podrà quedar la còpia (de color groc).
- Ø Igualment, els aspirants es podran endur el qüestionari de preguntes quan finalitzi el temps concedit per a la realització de l'examen.
- Ø L'incompliment de qualsevol d'aquests advertiments pot suposar l'exclusió de l'examen.

**1. Segons l'article 124 de la Constitució espanyola, quin òrgan té la missió de promoure l'acció de la justícia en defensa de l'interès públic?**

- a) El Tribunal Suprem.
- b) El Defensor del Poble.
- c) El ministeri fiscal.
- d) El Consell General del Poder Judicial.

**2. D'acord amb l'article 113 de la Constitució, la moció de censura ha d'incloure:**

- a) Els candidats a ocupar tots els ministeris.
- b) Els candidats a ocupar els llocs de vicepresident o vicepresidents, si n'hi ha.
- c) Un candidat a la Presidència del Govern.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**3. Amb la finalitat de corregir desequilibris econòmics interterritorials i fer efectiu el principi de solidaritat, la Constitució preveu un Fons de Compensació amb destinació a despeses d'inversió, els recursos del qual seran distribuïts:**

- a) Per les Corts Generals entre les comunitats autònomes i províncies, en el seu cas.
- b) Pel Govern entre les comunitats autònomes.
- c) Pel Govern entre les comunitats autònomes i províncies, en el seu cas.
- d) Per les Corts Generals entre les comunitats autònomes.

**4. El procés d'integració europea va començar:**

- a) Amb la creació de la CECA i l'EURATOM.
- b) Amb la creació de la Comunitat Econòmica Europea (CEE), el 1960.
- c) Amb els Tractats de Roma de 1957.
- d) Amb la creació de la CECA, el 1951.

**5. Segons l'article 39 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, les institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears són:**

- a) El Parlament i el Govern.
- b) El Parlament, el Govern i el president de la comunitat autònoma.
- c) El Parlament, el Govern, el president de la comunitat autònoma i els consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera.
- d) El Parlament, el Govern, el president de la comunitat autònoma i els ajuntaments.

**6. Les decisions de la Junta de Portaveus s'adoptaran:**

- a) Per majoria absoluta dels seus membres.
- b) Per majoria de tres cinquenes parts dels seus membres.
- c) En funció del criteri del vot ponderat.
- d) Per majoria simple dels seus membres.

**7. D'acord amb l'article 5 de la Llei 2/1974, de 13 de febrer, de col·legis professionals, no correspon als col·legis professionals:**

- a) Informar en els procediments judicials en què es discuteixin honoraris professionals.
- b) Aprovar la fusió i l'absorció de col·legis professionals de la mateixa professió.
- c) Participar en l'elaboració de plans d'estudi i informar sobre les normes d'organització dels centres docents corresponents a les professions respectives.
- d) Estar representats en els patronats universitaris.

**8. Els procediments relatius a la determinació de les condicions retributives del personal dels ens del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears s'han d'ajustar:**

- a) A les instruccions que dicti la Comissió Interdepartamental de Retribucions.
- b) A les normes que continguin les lleis de pressuposts generals anuals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- c) A les directius que marqui la Comissió d'Anàlisi i Proposta de Reestructuració del Sector Públic.
- d) A les propostes aprovades en la Comissió Paritària del Sector Públic Instrumental.

**9. El termini per convalidar un decret llei és de:**

- a) Vint dies.
- b) Quinze dies.
- c) Un mes.
- d) Trenta dies.

**10. Quina de les causes següents no preveu l'article 51 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, com una causa de resolució d'un conveni?**

- a) El transcurs del termini de vigència del conveni sense que s'hagi acordat la pròrroga del conveni.
- b) L'acord unànim de tots els signants.
- c) L'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per part d'algun dels signants.
- d) La renúncia verbal per part d'algun dels signants.

**11. Segons l'article 86.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, els pactes i acords que subscriuguin les administracions públiques:**

- a) Requereixen sempre l'aprovació expressa del Consell de Ministres o l'òrgan equivalent de les comunitats autònomes.
- b) S'han de publicar al Butlletí Oficial de l'Estat o al diari oficial corresponent.
- c) Poden establir l'àmbit personal, funcional i territorial, i el termini de vigència.
- d) S'han de publicar o no segons la seva naturalesa i les persones a les quals estiguin destinats.

**12. Segons l'article 36.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, en quins casos s'ha d'exigir responsabilitat als empleats públics pels danys i perjudicis causats en els béns o drets de l'Administració?**

- a) Quan concorri dol, o culpa o negligència greus.
- b) Quan concorri dol o negligència greus.
- c) Quan concorri dol o culpa greus.
- d) Quan concorri dol, culpa o imprudència.

**13. Una entitat contractant pot instrumentar la contractació de personal a través del contracte de serveis:**

- a) Només mitjançant un contracte menor.
- b) En cap cas.
- c) Només en determinats casos sempre que l'òrgan de contractació ho autoritzi.
- d) Quan hi concorrin circumstàncies sobrevingudes i imprevistes.

**14. Quan l'òrgan de contractació procedeixi a la divisió en lots de l'objecte del contracte, aquest pot introduir les limitacions següents, amb la justificació deguda en l'expedient:**

- a) Pot limitar el nombre de lots per als quals un mateix candidat o licitador pot presentar una oferta.
- b) Pot limitar el nombre de lots per als quals un mateix candidat o licitador pot presentar una oferta, però no pot limitar el nombre de lots que es poden adjudicar a cada licitador.
- c) Pot limitar el nombre de lots que es poden adjudicar a cada licitador.
- d) Les respostes a) i c) són correctes.

**15. L'accés als cossos, les escales i les especialitats funcionaries o a les categories professionals de personal laboral fix al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb caràcter ordinari no es du a terme mitjançant:**

- a) El sistema d'oposició, que consisteix a dur a terme una o més proves de capacitat per determinar l'aptitud dels aspirants.
- b) El sistema de concurs oposició, que consisteix a dur a terme, com a parts del procediment de selecció, una fase d'oposició i una de concurs. La puntuació que pugui obtenir-se en la fase de concurs no dispensa en cap cas de la necessitat de superar les proves selectives de la fase d'oposició.
- c) El sistema de concurs, que consisteix a qualificar els mèrits al·legats i acreditats pels aspirants, d'acord amb el barem inclòs en la convocatòria.
- d) Qualsevol dels sistemes anteriors és un sistema vàlid, amb caràcter ordinari, per a l'accés als cossos, les escales i les especialitats funcionaries o a les categories professionals de personal laboral fix.

**16. D'acord amb la Llei 14/2014, de 29 de desembre, de finances de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, són objectius del control intern de la gestió economicofinancera:**

- a) Verificar el compliment de la normativa aplicable en la gestió que és objecte del control.
- b) Verificar el registre i la comptabilització adequats de les operacions.
- c) Verificar el compliment dels objectius assignats als centres gestors de despesa, d'acord amb els pressuposts generals de la Comunitat Autònoma.
- d) Totes les respostes són correctes.

**17. Segons la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en relació amb la protecció de les dades de caràcter personal, s'hi pot accedir quan aquest accés estigui emparat per una norma amb rang de llei per a dades relatives a:**

- a) Afiliació sindical.
- b) Religió.
- c) Ideologia.
- d) Vida sexual.

**18. El dret a comunicar-se amb les administracions públiques a través d'un punt d'accés general electrònic de l'Administració és propi de:**

- a) Els qui de conformitat amb l'article 3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, tenen capacitat jurídica davant les administracions públiques.
- b) Els qui de conformitat amb l'article 3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, tenen capacitat d'obrar davant les administracions públiques.
- c) Els qui de conformitat amb l'article 3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, tenen capacitat jurídica i capacitat d'obrar davant les administracions públiques.
- d) Totes les respostes són incorrectes.

**19. Segons el conveni de col·laboració en matèria d'interoperabilitat telemàtica entre les administracions públiques de l'àmbit territorial de les Illes Balears, quines actuacions es compromet a dur a terme la Direcció General de Modernització i Administració Digital?**

- a) Gestionar la Plataforma d'Intermediació de les Illes Balears (PINBAL).
- b) Establir i fixar els protocols d'actuació i els òrgans adequats per proveir eficientment d'informació les sol·licituds enviades mitjançant la plataforma.
- c) Allotjar la plataforma d'interoperabilitat de les Illes Balears.
- d) Mantenir i millorar la plataforma d'intermediació de les Illes Balears.

**20. Indica la resposta correcta en relació amb el V Pla Estratègic d'Igualtat entre Dones i Homes de les Illes Balears (2021-2023):**

- a) L'Institut Balear de la Dona és l'òrgan encarregat d'elaborar-lo, amb la col·laboració de les conselleries corresponents.
- b) Hi han de participar els consells insulars i les entitats locals.
- c) Hi han de participar els agents socials i econòmics i les associacions en defensa dels drets de les dones de les Illes Balears.
- d) Totes les respostes són correctes.

**21. Indica la resposta incorrecta en referència al comitè de seguretat i salut:**

- a) S'ha de constituir un comitè de seguretat i salut a totes les empreses o centres de treball que disposin de cinquanta treballadors o més.
- b) El comitè està format pels delegats de prevenció, d'una banda, i per l'empresari i/o els seus representants en un nombre igual al dels delegats de prevenció, de l'altra.
- c) El comitè de seguretat i salut s'ha de reunir trimestralment i sempre que ho sol·liciti alguna de les representacions en el mateix comitè.
- d) Les normes de funcionament del comitè de seguretat i salut les adopta l'empresari.

**22. Quins aspectes dels llocs de treball s'han de tenir en compte perquè el personal amb diversitat funcional s'incorpori als llocs de treball tenint en compte la seguretat i salut?**

- a) Només es tenen en compte les rampes d'accés.
- b) Els serveis higiènics han d'estar adaptats.
- c) Les portes, les vies de circulació, les escales, els serveis higiènics i els llocs de treball, utilitzats o ocupats per personal amb diversitat funcional, han d'estar condicionats perquè aquests treballadors puguin utilitzar-los.
- d) No cal fer adaptacions.

**23. D'acord amb el títol V de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, els responsables i encarregats del tractament han de designar un delegat de protecció de dades (senyalau la resposta incorrecta):**

- a) Quan es tracti de distribuïdors i comercialitzadors d'energia elèctrica i els distribuïdors i comercialitzadors de gas natural.
- b) Quan es tracti d'empreses de serveis d'inversió, regulades per la legislació del mercat de valors.
- c) Quan es tracti de tribunals que actuïn en exercici de la seva funció judicial.
- d) Quan es tracti d'entitats asseguradores i reasseguradores.

**24. Atès a la Llei 4/2009 de serveis socials a les Illes Balears, els Serveis Socials Comunitaris es classifiquen en:**

- a) Serveis Socials Comunitaris Bàsics i Serveis Socials Comunitaris Específics.
- b) Serveis Socials Comunitaris Bàsics i Serveis Socials Comunitaris Especialitzats.
- c) Serveis Socials Comunitaris Especialitzats i Serveis Socials Específics.
- d) Cap de les respostes és correcta.

**25. Atès la Llei 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears, són funcions dels serveis socials especialitzats:**

- a) Donar suport tècnic als serveis socials comunitaris i col·laborar-hi, en les matèries de la seva competència.
- b) Aplicar protocols de detecció, prevenció i atenció davant maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.
- c) Acomplir actuacions preventives de situacions de risc i necessitat social corresponents al seu àmbit de competència.
- d) Totes les respostes són correctes.

**26. El professional de referència té les funcions de:**

- a) Canalitzar les diverses prestacions que la persona o la unitat de convivència necessita.
- b) Vetllar per la globalitat de les intervencions.
- c) Coordinació entre els equips professionals de serveis socials i les altres xarxes de benestar social i afavorir la presa de decisions i agilitzar-les.
- d) Totes les respostes són correctes.

**27. En treball social l'entrevista compta amb els instruments...**

- a) La fitxa social i la història social, l'informe no és un instrument en l'entrevista.
- b) La fitxa social, la història social i l'informe social.
- c) La història social i l'informe social, la fitxa no és un instrument en l'entrevista.
- d) Les respostes anteriors no són correctes ja aquestes són tècniques i no instruments.

**28. La fitxa social és:**

- a) La part comuna sistematitzable i quantificable de la història social.
- b) Un qüestionari a emplenar a la primera entrevista.
- c) La síntesi explicativa respecte d'una situació donada, que emet el o la treballadora social, com a resultat de l'estudi, la valoració i el dictamen per aconseguir un objectiu determinat.
- d) Cap de les respostes és correcta.

**29. La tipologia d'entrevistes segons la llibertat que es dona a la persona usuària o es permet aprofundir poden ser:**

- a) Orientació, motivació, informació, assessorament, terapèutica i de seguiment.
- b) Informal o lliure, estandarditzada i planificada.
- c) Individual i grupal.
- d) Clínica o profunda.

**30. A efectes de la Llei 4/2023 s'entén per situació de vulnerabilitat econòmica**

- a) Aquella en què la capacitat econòmica de la persona sol·licitant i la seva unitat de convivència està per davall del salari mínim interprofessional.
- b) Aquella en què la capacitat econòmica de la persona sol·licitant i la seva unitat de convivència està per davall de la quantia corresponent de la renda social garantida.
- c) Aquella en què la capacitat econòmica de la persona sol·licitant i la seva unitat de convivència està per davall de la renda mitjana estatal.
- d) Aquella en què la capacitat econòmica de la persona sol·licitant i la seva unitat de convivència està per davall del llindar de la pobresa.

**31. El complement de les Pensions No Contributives, regulat a la Llei 4/2023:**

- a) És una prestació de caràcter finalista exclosa de l'àmbit d'aplicació de la normativa general de subvencions, considerada un dret subjectiu i de caràcter complementari a altres prestacions de la Seguretat Social i qualsevol altre renda de la persona titular o a qualsevol de les persones integrants de la unitat de convivència.
- b) És una prestació de caràcter finalista, subjecta a la normativa general de subvencions, considerada un dret subjectiu i de caràcter complementari a altres prestacions de la Seguretat Social i qualsevol altre renda de la persona titular o a qualsevol de les persones integrants de la unitat de convivència.
- c) És una prestació de caràcter finalista exclosa de l'àmbit d'aplicació de la normativa general de subvencions, considerada un dret subjectiu i de caràcter complementari a altres prestacions de la Seguretat Social i qualsevol altre renda de la persona titular, sempre que de les persones integrants de la unitat de convivència no superin el salari mínim interprofessional.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta, ja que és una prestació econòmica de dret de concurrència, i és intransferible.

**32. El Finançament de les ajudes bàsiques contemplades a la Llei 4/2023 és:**

- a) Del Govern de les Illes Balears i els Consells Insulars.
- b) De l'administració local responsable.
- c) De l'administració local responsable amb el cofinançament del Govern de les Illes Balears i els Consells Insulars, a través del Plans de finançament dels serveis socials comunitaris.
- d) Dels Departaments de Serveis Socials dels Consells Insulars.

**33. Quina de les opcions presentades per a la tramitació de les ajudes bàsiques, segons el procediment definit a la Llei 4/2023, és la més completa:**

- a) Demanda, investigació i contrastació de la situació i compliment de requisits, acreditació de la situació de necessitat urgent per part del treballador-a social, comprovació del compliment de requisits, contracte assistencial, tramitació de la prestació, i comprovació de la finalitat de la prestació.
- b) Anàlisi de la situació de necessitat, sol·licitud de documentació, tramitació, contracte assistencial, seguiment de la prestació.
- c) Demanda, investigació i contrastació de la situació i compliment de requisits, acreditació de la situació de necessitat urgent per part del treballador-a social, comprovació del compliment de requisits, tramitació de la prestació, i comprovació de la finalitat de la prestació.
- d) Anàlisi de la situació de necessitat, sol·licitud de documentació, tramitació, seguiment de la prestació.

**34. Atès la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials a les Illes Balears, desenvolupar programes i activitats per a prevenir l'exclusió de grups vulnerables de característiques homogènies i facilitar la seva inserció i normalització social, correspon a:**

- a) Serveis socials comunitaris bàsics.
- b) Serveis socials especialitzats.
- c) Serveis socials comunitaris específics.
- d) Serveis socials comunitaris especialitzats.

**35. Atès a l'article 6 del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, el pla d'intervenció comunitària...**

- a) Ha de ser elaborat per les treballadores familiars dels serveis socials comunitaris bàsics per a la seva zona bàsica.
- b) Ha de tenir una periodicitat d'un any, com a mínim, i ha de permetre desenvolupar projectes comunitaris adreçats a persones o grups en situació de risc social, projectes de suport a entitats, i actuacions de prevenció i de reinserció.
- c) Les respostes a i b són correctes.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

**36. Les intervencions comunitàries, en els centres de serveis socials municipals, suposen:**

- a) Crear xarxa associativa i solidària.
- b) Potenciar els recursos o entitats formals o informals que poden permetre processos d'inclusió de persones i famílies en situació de dificultat.
- c) Coproduir un servei-activitat-recurs amb una entitat, crear una plataforma d'entitats d'un barri que persegueix la seva millora, establir acords de col·laboració amb centres educatius.
- d) Totes les respostes són correctes.

**37. A la intervenció individual-familiar, la fase de diagnòstic ha d'incloure:**

- a) La demanda formulada a la primera entrevista; els problemes detectats a les visites a domicili; el co-diagnòstic i el pronòstic.
- b) Les demandes expressades i implícites; la descripció dels problemes i dificultats de la persona-família i els factors associats; la descripció de les capacitats i potencialitats de la persona-família i el pronòstic de resolució.
- c) Les demandes expressades i implícites; altres tipus de demandes; la descripció del nucli familiar i la seva història; els recursos utilitzats fins el moment; la proposta d'intervenció i la proposta de derivació.
- d) Les demandes expressades i implícites; les necessitats detectades; el pla de treball i el pronòstic d'intervenció.

**38. L'informe social és:**

- a) Un document que permet identificar les relacions de la persona amb l'exterior, amb altres sistemes i grups socials.
- b) Un document que permet reflexionar sobre les dades obtingudes, formular hipòtesi, comprendre les situacions per arribar a un diagnòstic, comprovar la informació rebuda i les actituds observades, seguir l'evolució del procés i avaluar qualsevol etapa o moment.
- c) Un document que ajuda a identificar l'estructura i la història familiar, els esdeveniments significatius ocorreguts al nucli familiar, l'evolució del cicle vital, el lloc que ocupa la persona en el seu nucli familiar, les característiques de les relacions entre els membres.
- d) Un document escrit en el que el-la treballador-a social presenta, de manera clara i coherent totes les dades relatives a la història de la persona, la interpretació i valoració professional i totes les accions guiades a la resolució del problema.

**39. En el treball en grup, les funcions del-a treballador-a social lligades al foment de la participació són:**

- a) Utilitzar adequadament les tècniques de dinàmica grupal.
- b) Incorporar objectivitat.
- c) Estimular la participació de totes les persones membres.
- d) Evitar protagonismes excessius d'algun membre.

**40. En el treball en grup, les funcions del-a treballador-a social lligades a la constitució del grup són:**

- a) Sensibilitzar i motivar les persones per formar-hi part.
- b) Estimular la participació de totes les persones membres.
- c) Reconduir les reunions, fent respectar els temps etc.
- d) Autoavaluar-se periòdicament.

**41. En la intervenció social amb grups, són tècniques pròpies dels grups d'autoajuda:**

- a) Entrevista en el rol dels altres.
- b) Tècniques d'aprenentatge actiu.
- c) Presentació i integració dels membres.
- d) Tècniques psico dramàtiques.

**42. En el marc de la intervenció social comunitària, el concepte Població es refereix a:**

- a) L'espai a on s'identifiquen persones, grups, col·lectius amb necessitats específiques, i amb capacitats especials.
- b) Membres d'una comunitat entre els quals es produeixen interrelacions, interessos, valors comuns, que creen un sentiment de pertinença.
- c) Els problemes relacionats amb determinats grups de població.
- d) Les relacions naturals (familiars, amistat i veïnatge), con les relacions conformades per les organitzacions i serveis formals de suport social.

**43. En el marc de la intervenció social comunitària, el concepte Recursos es refereix a:**

- a) Ens referim als membres d'una comunitat entre els quals es produeixen interrelacions, interessos, valors comuns, que creen un sentiment de pertinença.
- b) Es fa referència als problemes relacionats amb determinats grups de població.
- c) Es pot parlar de diferents tipologies: els existents, potencials, públic i privats.
- d) Es parla de l'espai geogràfic pròpiament dit, la configuració urbanística, els transports, els locals de reunió, els serveis de que disposa.

**44. Quan la Llei orgànica 1/2004 es refereix al dret de les dones víctimes de violència de gènere a l'atenció integral s'està referint a:**

- a) Al dret a rebre una atenció integral de caràcter psico-social i jurídica.
- b) Al dret a rebre serveis socials d'atenció, d'emergència, de suport i acolliment i de recuperació integral.
- c) Al dret a rebre atenció integral desde la perspectiva individual, familiar, grupal o comunitària.
- d) Al dret a rebre una atenció psico-social que consideri a la dona víctima de violència des de la seva integralitat.

**45. S'entén per violència de gènere, segons la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere:**

- a) Tot acte de violència física i psicològica, incloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat.
- b) La violència que amb l'objectiu de causar perjudici o mal a les dones s'exerceixi sobre els seus familiars o fills menors d'edat.
- c) La violència física i psicològica, incloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces etc., així com la violència causada sobre els familiars o fills menors d'edat, amb la finalitat de fer mal a les dones, exercida per part per part dels qui siguin o hagin estat els seus cònjuges o dels qui estiguin o hagin estat lligats a elles per relacions similars d'afectivitat, fins i tot sense convivència.
- d) Les respostes a i b són correctes.

**46. Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes a les Illes Balears amplia el concepte de violència de gènere a:**

- a) Violència masclista, considerant víctimes directes també als fills i filles de les dones violentades.
- b) Altres tipus de violències com són la violència física, la violència psicològica, la violència econòmica, la violència sexual.
- c) La violència simbòlica, el feminicidi i la mutilació genital femenina.
- d) Totes les respostes són correctes.

**47. S'entén per violència de gènere:**

- a) Totes les situacions de violència masclista viscudes per les dones, com a manifestació de la discriminació, les desigualtats i les relacions de poder entre home i dona.
- b) Totes les violències que es donen en el sí de la família.
- c) Tot acte de violència que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix sobre aquestes per part dels qui mantinguin o hagin mantingut amb la dona víctima una relació afectiva.
- d) Tot acte de violència que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones i que tenen lloc a l'àmbit domèstic.

- 48. Quin dels següents enunciats s'ajusta millor al treball amb competències parentals en famílies amb menors en situació de risc des dels serveis socials comunitaris?**
- a) Es tracta d'una intervenció accessòria i no especialment pròpia dels serveis socials comunitaris.
  - b) Només és procedent quan ja hi ha una mesura de protecció formal.
  - c) És una eina preventiva i socioeducativa orientada a reforçar les habilitats de criança, la vinculació i la capacitat protectora de la família.
  - d) Té com a finalitat principal determinar responsabilitats penals dels progenitors.
- 49. Quina afirmació és més precisa sobre la relació entre carència material i situació de risc d'una persona menor?**
- a) Les carències materials poden constituir un indicador de risc, però per si soles no justifiquen automàticament la separació de la persona menor del seu entorn familiar.
  - b) La manca de recursos econòmics exclou qualsevol intervenció de protecció si la família col·labora.
  - c) La pobresa per si sola determina necessàriament el desemparament de la persona menor.
  - d) La situació de risc només es pot apreciar quan hi ha violència física o sexual.
- 50. Atès, l'article 3 de la Llei 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, la seva aplicació és...**
- a) A l'àmbit autonòmic.
  - b) A l'àmbit insular.
  - c) A l'àmbit estatal.
  - d) A l'àmbit municipal.
- 51. Atès, l'article 41 de la Llei 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, quan els serveis socials d'atenció primària detecti un cas de violència en que la persona menor estigui en situació de desprotecció, haurà de:**
- a) Contactar amb els serveis socials comunitaris específics.
  - b) Comunicar-ho immediatament a l'Entitat Pública de Protecció a la Infància.
  - c) Informar únicament al centre educatiu.
  - d) Traslladar el cas directament al jutjat.
- 52. Atès al punt 4.2 del Protocol marc interdisciplinari de maltractament infantil de les Illes Balears, quina administració té la condició d'entitat pública competent en matèria de protecció de menors en l'àmbit territorial de cada illa?**
- a) Ajuntaments, per ser l'administració de proximitat a la ciutadania.
  - b) Consells Insulars.
  - c) Govern Balear de manera exclusiva.
  - d) Ministeri de Drets Socials.
- 53. El Protocol marc interdisciplinari de maltractament infantil de les Illes Balears, estableix les fases de:**
- a) Detecció i notificació, avaluació, tractament i seguiment.
  - b) Notificació, tractament i seguiment.
  - c) Avaluació, notificació i seguiment.
  - d) Cap de les respostes és correcta.

**54. El Protocol marc interdisciplinari de maltractament infantil de les Illes Balears es configura com:**

- a) L'instrument bàsic per assolir la coordinació interinstitucional de totes les administracions públiques en la intervenció en casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil a les Illes Balears.
- b) L'instrument bàsic per assolir la coordinació interinstitucional de totes les administracions públiques en la intervenció en casos de maltractament infantil a les Illes Balears.
- c) L'instrument bàsic per assolir la coordinació institucional de les administracions locals en la intervenció en casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil a les Illes Balears.
- d) L'instrument bàsic per assolir la coordinació institucional de les administracions locals en la intervenció en casos de maltractament infantil a les Illes Balears.

**55. Atès a la fase de tractament del Protocol d'actuació en casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil a les Illes Balears, en el cas d'infants i adolescents que tenen un expedient a protecció de menors:**

- a) Els atindrà el servei de menors i família de cada Consell Insular (el SIF en el cas del Consell de Mallorca) i la derivació ve del tècnic referent de cada cas.
- b) Els atindrà el servei de menors i família de cada Consell Insular (el SIF en el cas del Consell d'Eivissa) i la derivació ve del tècnic referent de cada cas.
- c) Els atindrà el servei de menors i família de cada Consell Insular (el SIF en el cas del Consell de Formentera) i la derivació ve del tècnic referent de cada cas.
- d) Cap de les respostes és correcta.

**56. Atès, a la fase de detecció i notificació del Protocol d'actuació en casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil a les Illes Balears, en els casos d'explotació sexual infantil:**

- a) La Fiscalia o la Secció de Menors de la Fiscalia engegarà el procés de coordinació amb els cossos i forces de seguretat de l'Estat corresponents i el jutjat.
- b) La Fiscalia o la Secció de Menors de la Fiscalia engegarà el procés de coordinació amb els cossos i forces de seguretat de l'Estat corresponents, protecció de menors i el jutjat.
- c) La Fiscalia o la Secció de Menors de la Fiscalia engegarà el procés de coordinació amb els cossos i forces de seguretat de l'Estat corresponents, i els serveis socials comunitaris.
- d) Cap de les respostes és correcta.

**57. Quina afirmació és més precisa sobre la coordinació sociosanitària en la intervenció amb persones majors des dels Serveis Socials Comunitaris (SSC)?**

- a) La coordinació sociosanitària és pertinent únicament quan la persona major té reconegut un grau de dependència i accedeix a serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD), perquè és en aquest marc on existeix un protocol formal de coordinació entre sistemes.
- b) Els serveis socials han d'evitar la coordinació amb el sistema sanitari per preservar la confidencialitat de les dades socials del cas i complir la normativa de protecció de dades personals.
- c) La coordinació sociosanitària és estructural en aquest àmbit, ja que les necessitats de les persones majors sovint combinen dimensions socials i sanitàries que cap dels dos sistemes pot abordar de manera aïllada, i la seva absència pot generar buits d'atenció o duplicitats.
- d) La coordinació sociosanitària correspon exclusivament als serveis especialitzats i als equips d'atenció primària de salut, i no forma part de les funcions ordinàries dels SSC municipals.

**58. Assenyala l'opció incorrecta sobre el servei de teleassistència.**

- a) Pot oferir resposta immediata davant situacions d'emergència, inseguretat, solitud o aïllament.
- b) Pot funcionar com a servei independent o complementari.
- c) Té una finalitat vinculada a la seguretat i a la permanència en l'entorn quotidià.
- d) Té com a funció principal substituir l'atenció personal pròpia del servei d'ajuda a domicili en les activitats bàsiques de la vida diària.

**59. Atès l'article 18 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència, la prestació econòmica per a atencions a l'entorn familiar:**

- a) És la prestació que prioritza el catàleg.
- b) Només es concedeix excepcionalment.
- c) Només es pot concedir a cuidadors professionals.
- d) Totes les respostes són correctes.

**60. Segons l'organització territorial prevista en el III Pla Estratègic de Serveis Socials de les Illes Balears, en desenvolupament de l'article 39.2 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, una d'aquestes afirmacions és correcta:**

- a) L'àrea és la divisió territorial superior a 20.000 i no superior a 100.000 habitants i és la referència dels serveis socials comunitaris bàsics i específics.
- b) L'àrea està constituïda per les mancomunitats de municipis i és la referència dels serveis socials comunitaris bàsics i específics.
- c) L'àrea és la divisió territorial superior a 100.000 habitants i és la referència dels serveis socials especialitzats.
- d) L'àrea és la divisió territorial superior a 20.000 i no superior a 100.000 habitants i és la referència dels serveis socials especialitzats i/o de caràcter supramunicipal.

**61. Una norma internacional que ha de tenir en compte el Codi Deontològic de Treball Social és:**

- a) La Convenció per a l'eliminació de totes les formes de Discriminació Racial, de NNUU, de 2026.
- b) La Convenció sobre els Drets del Nin i la Nina, de NNUU, 20 de novembre de 2015.
- c) La Convenció sobre Pobles Indígenes i Tribals, de NNUU i OIT, setembre de 2007.
- d) Totes les respostes són correctes.

**62. La intervenció dels serveis socials comunitaris amb persones en risc d'exclusió s'emmarca dins un model d'atenció per nivells perquè:**

- a) Els CMSS no tenen competència per intervenir en situacions d'exclusió social fins que l'IMAS no ha fet una valoració prèvia.
- b) La complexitat i intensitat de les situacions d'exclusió varia, i el model per nivells permet que cada situació rebi la resposta proporcional i adequada, des de la intervenció comunitària fins als recursos especialitzats.
- c) El model per nivells garanteix que totes les persones en risc d'exclusió accedeixin directament als recursos especialitzats sense passar pels serveis comunitaris.
- d) Els nivells d'atenció es corresponen exclusivament amb els graus de dependència reconeguts per la Llei 39/2006.

**63. La intervenció social amb persones en risc d'exclusió social des dels serveis socials comunitaris es distingeix d'una actuació purament administrativa perquè:**

- a) Implica únicament la tramitació de prestacions econòmiques i la derivació a recursos especialitzats sense intervenció relacional.
- b) Requereix una resolució judicial prèvia que autoritzi l'obertura del cas.
- c) Combina valoració social, relació professional, pla de feina consensuat i treball en xarxa, orientada al canvi i a l'apoderament.
- d) Es limita a donar resposta a la demanda explícita de la persona sense explorar altres dimensions de la situació.

**64. Els tres nivells de la planificació són:**

- a) Estratègica, de programació i d'avaluació.
- b) Estratègica, tàctica i operativa.
- c) Estratègica, de gestió i d'avaluació del procés.
- d) Estratègica, per objectius i per sectors d'intervenció.

**65. A la gestió de la intervenció social, l'avaluació està integrada a:**

- a) Els processos bàsics de gestió.
- b) Els processos de gestió de recursos.
- c) Els processos avançats de gestió.
- d) Cap de les respostes és correcta.

**66. Són objectius de l'avaluació a la intervenció social:**

- a) Mesurar el grau de idoneïtat, efectivitat o eficàcia i eficiència d'una intervenció social.
- b) Facilitar el procés de presa de decisions.
- c) Intervenir des de la perspectiva comunitària
- d) Les respostes a i b són correctes.

**67. Atès al Decret 32/2023 de la Cartera Bàsica de Serveis Socials, la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears, el Servei d'integració social de persones amb problemes d'addicció és:**

- a) La única prestació garantida, en matèria de persones amb problemes d'addicció, recollida al Decret 32/2023.
- b) És una prestació adreçada a persones amb problemes d'addicció, recollida al Decret 32/2023, tot i que està subjecte a disponibilitat pressupostària.
- c) Aquesta prestació no queda recollida al Decret 32/2023.
- d) La única prestació garantida, en matèria de persones amb problemes d'addicció, recollida al Decret 32/2023 i gestionada pels serveis socials comunitaris bàsics.

**68. En l'anàlisi de la realitat social, per què és metodològicament important contrastar la informació obtinguda?**

- a) Per evitar haver de fer entrevistes successives i simplificar el procés al màxim.
- b) Perquè la informació aportada per la persona usuària sempre és insuficient i ha de ser contrastada des de fora.
- c) Perquè una comprensió rigorosa de la situació exigeix combinar fonts i registres diversos, reduint biaixos i millorant la qualitat de la interpretació tècnica.
- d) Perquè el contrast només és necessari quan hi ha contradiccions entre professionals del mateix servei.

**69. Quina afirmació és metodològicament més precisa sobre la relació entre tècniques, instruments i qualitat de l'anàlisi en treball social?**

- a) La qualitat de l'anàlisi depèn sobretot de la quantitat de documents acumulats a l'expedient.
- b) L'entrevista és suficient per si sola si el professional té experiència, encara que no hi hagi registre sistemàtic.
- c) Els instruments documentals tenen una funció principalment burocràtica i secundària respecte de la relació professional.
- d) L'anàlisi de la realitat social requereix combinar tècniques de recollida d'informació i instruments de registre i organització, amb criteris tècnics, ètics i de confidencialitat, per transformar dades disperses en coneixement útil per a la intervenció.

**70. La relació entre el diagnòstic social i el pla de feina es pot descriure millor com:**

- a) Una relació opcional: el pla de feina pot elaborar-se sense diagnòstic previ si la demanda és clara i la persona col·labora.
- b) Una relació seqüencial i fonamentada: el diagnòstic interpreta la situació i el pla de feina tradueix aquesta interpretació en objectius, acords i accions concretes.
- c) Una relació d'equivalència: diagnòstic i pla de feina són dues denominacions del mateix document tècnic.
- d) Una relació inversa: el pla de feina s'elabora primer i el diagnòstic es completa posteriorment durant el seguiment.

**71. En el treball en xarxa en serveis socials, la distinció entre xarxa formal i xarxa informal és rellevant perquè:**

- a) Les xarxes formals estan constituïdes per serveis i institucions amb mandats i protocols establerts, mentre que les informals inclouen la família, els veïns i les entitats de base, i ambdues poden ser recursos d'intervenció complementaris.
- b) Les xarxes informals no tenen cap utilitat en la intervenció professional i s'han d'evitar per preservar els límits deontològics de la relació d'ajuda.
- c) En treball social només es treballa amb xarxes formals perquè les informals no ofereixen garanties de continuïtat ni de qualitat en el suport.
- d) La distinció és purament teòrica i no té implicacions pràctiques per al disseny de la intervenció en xarxa des dels serveis socials comunitaris.

**72. En una intervenció coherent amb l'acompanyament social, quin element és metodològicament més adequat?**

- a) Acordar objectius, estratègies i tasques amb la persona o família, revisant-los durant el seguiment segons l'evolució del procés.
- b) Formular el diagnòstic i el pla de treball sense participació de la persona, per garantir l'objectivitat tècnica.
- c) Limitar la intervenció a la informació i derivació, evitant una implicació prolongada del professional.
- d) Prioritzar la resolució immediata de la demanda explícita, sense incorporar dimensions contextuais o relacionals.

**73. Quin dels següents instruments o tècniques és especialment coherent amb el model d'atenció integral i centrat en la persona?**

- a) El barem tancat de necessitats i la resolució administrativa del recurs.
- b) L'expedient, la derivació i el full de seguiment estandarditzat com a únics instruments centrals.
- c) La història de vida, el projecte de vida i el pla de suport personalitzat.
- d) El qüestionari de satisfacció i l'informe de tancament del cas.

**74. D'acord amb l'article 3 del Decret 48/2011, quin enunciat és més coherent amb l'actuació dels serveis socials comunitaris bàsics en salut mental?**

- a) Els serveis socials comunitaris només s'han de coordinar amb els dispositius especialitzats del mateix sistema de serveis socials, sense establir canals formals amb altres sistemes de benestar com la sanitat o l'educació.
- b) La coordinació amb el sistema de salut és una opció tècnica recomanable i de bones pràctiques professionals, però no un principi general d'actuació establert per cap norma reglamentària aplicable als serveis socials comunitaris bàsics.
- c) Els serveis socials comunitaris bàsics s'han de coordinar amb altres sistemes de benestar social, com salut, educació, ocupació, habitatge o justícia, per ajustar millor la resposta a les situacions de necessitat.
- d) La proximitat i l'atenció personalitzada establertes al Decret 48/2011 només són exigibles en casos de dependència funcional reconeguda, però no en l'atenció a situacions de salut mental des dels serveis socials comunitaris.

**75. Quina crítica fa principalment el model biopsicosocial al model biomèdic, en l'atenció a la salut mental?**

- a) Que incorpora massa factors socials i contextuals en l'anàlisi, cosa que dificulta la precisió diagnòstica i la replicabilitat dels resultats en la investigació clínica sobre salut mental.
- b) Que resulta reduccionista quan explica la salut mental només des de variables biològiques i deixa en segon terme el context i la qualitat de vida.
- c) Que atorga un paper excessiu al treball social i als professionals no mèdics en l'atenció a la salut mental, diluint la responsabilitat clínica del psiquiatra.
- d) Que posa massa èmfasi en la prevenció i la intervenció comunitària i descuida la dimensió curativa i farmacològica de l'atenció als trastorns mentals greus.

**76. La intervenció professional del treball social relacionades en l'àmbit de drogodependències té en compte el Model Transteòric del Canvi (Prochaska i DiClemente, 1992) que es basa en diferents fases:**

- a) Precontemplativa, Contemplativa, fase de Preparació, fase d'Acció, fase de Manteniment, Fase de Recaiguda i Fase de Finalització.
- b) Contemplativa, fase de Preparació, fase d'Acció, fase de Manteniment i Fase de Finalització.
- c) En addicions no es té en compte el Model Transteòric del Canvi (Prochaska i DiClemente, 1992).
- d) L'atenció directa i l'atenció indirecta.

**77. A les Illes Balears, els menors estrangers no acompanyats:**

- a) No poden acollir-se al programa d'emancipació fins que no tinguin regularitzada la seva situació administrativa.
- b) Poden acollir-se al programa d'emancipació ja que és específic per a menors estrangers no acompanyats.
- c) Poden acollir-se al programa d'emancipació pel fet d'estar en situació de desprotecció i tutelats per l'Administració Pública.
- d) Cap de les respostes és correcta.

**78. Segons el Reial decret 888/2022, la valoració del grau de discapacitat s'expressa en percentatge i ha d'avaluar:**

- a) Només les deficiències mèdiques i, si escau, la necessitat de tercera persona.
- b) Exclusivament les limitacions funcionals observades en l'exploració clínica.
- c) Les deficiències, les limitacions en l'activitat, les restriccions en la participació i, si escau, les barreres ambientals.
- d) Les deficiències i la situació econòmica i familiar de la persona.

**79. Quina afirmació diferencia millor discapacitat i dependència?**

- a) La dependència és una categoria més ampla que substitueix la discapacitat.
- b) Una persona pot tenir discapacitat sense que necessàriament tingui reconeguda una situació de dependència.
- c) La discapacitat només existeix quan hi ha necessitat d'ajuda d'una tercera persona per a les Activitats Bàsiques de la Vida Diària (ABVD).
- d) Discapacitat i dependència són categories jurídiques plenament sinònimes.

**80. L'Oficina Balear de la Infància i Adolescència, atès la normativa reguladora, estarà dotada dels mitjans professionals següents:**

- a) Atès la Llei 4/2009, de 11 de juny, de serveis socials a les Illes Balears, per les figures professionals de treball social, educació social, treballadora familiar i auxiliar informador.
- b) Un director/a i un equip tècnic compost, com a mínim per, un pedagog, dos treballadors socials i dos administratius.
- c) Un director/a i un equip tècnic compost, com a mínim, per un llicenciat en dret, un psicòleg, un pedagog, dos treballadors socials i dos administratius.
- d) Un director/a i un equip tècnic compost, com a mínim, per un psicòleg, una infermera, dos treballadors socials i dos administratius.

**81. L'Oficina Balear de la Infància i Adolescència anteriorment anomenada:**

- a) L'Oficina de Defensa dels Drets del nin.
- b) L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor.
- c) L'Oficina Insular de Defensa del Drets del nin.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

**82. l'Institut Balear de la Dona depèn institucionalment de:**

- a) És un organisme autònom, pel que no té cap dependència institucional.
- b) Orgànicament depèn del Consell Insular de Mallorca.
- c) El Govern de les Illes Balears.
- d) De les Administracions Públiques competents en matèria d'igualtat.

**83. Les Unitats Dependents són:**

- a) Juntament amb els Centres d'Inserció Social, un dels recursos utilitzats per al compliment de penes en medi obert.
- b) Juntament amb els Centres d'Inserció Social, un dels recursos utilitzats per al compliment de penes alternatives a la presó.
- c) Centres autònoms, gestionats per entitats socials, per al compliment de penes en medi obert.
- d) Centres autònoms, gestionats per entitats socials, per al compliment dels processos d'integració social i laboral.

- 84. Assenyala l'opció incorrecta sobre els recursos específics i especialitzats en l'atenció a minories ètniques i diversitat cultural a les Illes Balears.**
- a) El Pla de Desenvolupament Gitano constitueix una línia oficial d'intervenció social integral.
  - b) El Fons 7 del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics 2025-2027 finança el Pla de Desenvolupament Gitano.
  - c) La Fundació Secretariat Gitano té presència a Palma com a entitat especialitzada del tercer sector.
  - d) El principal recurs especialitzat balear en aquest àmbit és el servei autonòmic d'internament residencial per a minories ètniques.
- 85. Quin dels següents conjunts de funcions correspon a un servei municipal especialitzat en diversitat cultural?**
- a) Valorar i reconèixer oficialment el grau de vulnerabilitat ètnica, assignar prestacions econòmiques periòdiques i emetre certificats de pertinença a minoria ètnica.
  - b) Gestionar exclusivament conflictes familiars dins l'àmbit privat sense coordinació amb altres serveis.
  - c) Facilitar l'accés a recursos, fer mediació intercultural, impulsar la convivència i donar suport tècnic als serveis municipals.
  - d) Substituir els centres municipals de serveis socials en l'atenció ordinària a persones en situació de vulnerabilitat.
- 86. Davant una família multiproblemàtica que mostra resistència a la intervenció i desconfiança institucional, quina actuació no seria coherent amb els principis d'atenció psicosocial?**
- a) Condicionar l'accés a ajudes econòmiques a la signatura prèvia d'un contracte de col·laboració.
  - b) Mantenir la disponibilitat del servei sense pressionar per a la participació immediata.
  - c) Explorar les demandes implícites més enllà de la sol·licitud inicial.
  - d) Derivar a un recurs especialitzat només si la família ho sol·licita explícitament.
- 87. Quina afirmació és més precisa sobre la relació entre exclusió social i exclusió residencial a les Illes Balears?**
- a) L'exclusió residencial i l'exclusió social són termes sinònims.
  - b) L'exclusió residencial només és rellevant quan hi ha vida al carrer.
  - c) L'exclusió residencial és una dimensió específica de l'exclusió social, especialment significativa a les Illes Balears pel pes actual del problema de l'habitatge.
  - d) L'exclusió social només esdevé rellevant quan hi ha exclusió residencial.
- 88. Quin enunciat recull millor el sentit dels serveis i recursos específics i especialitzats a les Illes Balears en l'atenció a l'exclusió social?**
- a) Són exclusivament recursos sanitaris i de salut mental, perquè l'exclusió social és sobretot una qüestió de salut que requereix una resposta terapèutica especialitzada per part dels sistemes sanitaris públics.
  - b) Substitueixen els serveis socials comunitaris en l'atenció a situacions d'exclusió, de manera que els SSCB només fan funcions d'acollida administrativa i primera orientació abans de derivar al recurs especialitzat corresponent.
  - c) Complementen l'acció dels serveis socials comunitaris amb dispositius específics d'atenció econòmica, suport residencial, acolliment i inserció per a situacions de major vulnerabilitat.
  - d) Es limiten als recursos per a persones sense llar, ja que la resta de situacions es resolen des dels serveis generals.

**89. Atès el Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en els casos de maltractament infantil a les Illes Balears, i pel que fa a la notificació al RUMI, una presumpta situació de maltractament s'ha de notificar sempre tenint en compte:**

- a) Que s'ha de fer des del respecte a la confidencialitat de les dades i sense perdre mai de vista l'interès superior del menor.
- b) Que per fer la notificació és necessari tenir una certesa absoluta dels fets.
- c) Només es notificaran els maltractaments greus o urgents.
- d) Les respostes a i b són correctes.

**90. Una vegada emplenat el full de notificació del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI), es tramet automàticament a l'administració competent:**

- a) D'acord amb la urgència o la gravetat de la situació.
- b) Segons l'organització territorial.
- c) Segons l'edat del menor.
- d) Cap de les respostes és correcta.

## PREGUNTES DE RESERVA

---

**91. D'acord amb l'article 116.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24 /UE, de 26 de febrer de 2014, els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques seran substituïts pel document descriptiu:**

- a) En cas que el procediment elegit per adjudicar el contracte sigui el procediment obert simplificat.
- b) En cas que el procediment elegit per adjudicar el contracte sigui el de negociat sense publicitat.
- c) En cas que el procediment elegit per adjudicar el contracte sigui el de negociació amb publicitat.
- d) En cas que el procediment elegit per adjudicar el contracte sigui el de diàleg competitiu.

**92. La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, té com a objecte:**

- a) Millorar les condicions laborals de les persones treballadores.
- b) Promoure la seguretat i la salut de les persones treballadores.
- c) Disposar les mesures preventives adequades als llocs de feina.
- d) Establir la forma d'avaluació dels riscos als llocs de feina.

**93. Les disposicions de caràcter laboral que conté la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals tenen el caràcter:**

- a) De dret necessari mínim indisponible, i poden ser millorades i desenvolupades en els convenis col·lectius.
- b) De dret mínim indisponible, però no es poden desenvolupar amb els convenis col·lectius.
- c) No tenen caràcter de dret mínim.
- d) Tenen caràcter de màxim de dret.

**94. Segons determina la Llei 4/2023, hi ha dos tipus de prestacions d'urgència:**

- a) Bàsiques i d'intervenció social immediata.
- b) Bàsiques i de suport familiar.
- c) D'intervenció social immediata i de suport familiar.
- d) Bàsiques i de suport als processos d'inserció.

**95. La finalitat dels ajuts d'urgència, segons determina la Llei 4/2023, és la cobertura de les necessitats socials bàsiques que permeten la subsistència de les unitats de convivència, en els següents supòsits:**

- a) Cobertura de necessitats bàsiques i realitzar processos d'integració social, entre d'altres.
- b) Impossibilitat transitòria de continuar en l'ús de l'habitatge habitual, alimentació i cures essencials personals, entre d'altres.
- c) Allotjament temporal, alimentació i donar suport a l'unitat familiar en el seu conjunt.
- d) Cap de les respostes és correcta.

**96. En la intervenció social amb grups, són elements estructurals dels grups:**

- a) Els objectius, la cohesió, la comunicació i les normes.
- b) Els objectius, el lideratge i la comunicació.
- c) Els objectius, les normes i els rols.
- d) Els objectius, el lideratge, la comunicació, les situacions de dificultat.

**97. El Protocol d'actuació en casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil a les Illes Balears és:**

- a) Un instrument tècnic que millori la coordinació interinstitucional en l'actuació en casos d'abús i explotació sexual infantil a les Illes Balears, necessària per garantir l'interès superior de l'infant o adolescent i la seva protecció integral.
- b) L'instrument bàsic per assolir la coordinació interinstitucional de totes les administracions públiques en la intervenció en casos de maltractament infantil a les Illes Balears.
- c) L'instrument bàsic per assolir la coordinació institucional de les administracions locals en la intervenció en casos de maltractament infantil a les Illes Balears.
- d) Les respostes a i b són correctes.

**98. Atès, a la fase de detecció i notificació del Protocol d'actuació en casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil a les Illes Balears, per comunicar la sospita o l'evidència d'abús o explotació sexual infantil, s'ha de notificar el cas:**

- a) Al Registre Unificat de Maltractament Infantil a les Illes Balears.
- b) Als serveis socials comunitaris, per ser els Serveis Socials de proximitat a la ciutadania.
- c) Al Govern Balear de manera exclusiva.
- d) Al Ministeri de Drets Socials.

**99. Quan es parla d'avaluar l'eficàcia de la intervenció ens estem referint a avaluar:**

- a) La capacitat per resoldre el problema que origina la intervenció.
- b) La capacitat per assolir els objectius plantejats.
- c) La relació entre els resultats obtinguts i els costos requerits.
- d) L'índex de productivitat d'una intervenció.

**100. Quin és el paper principal dels serveis socials comunitaris bàsics davant situacions de salut mental?**

- a) Establir el diagnòstic psiquiàtric.
- b) Detectar necessitats socials, acompanyar processos d'inclusió i coordinar recursos del territori.
- c) Substituir els dispositius sanitaris en el seguiment clínic.
- d) Determinar l'ingrés hospitalari en unitats psiquiàtriques generals.