

# Diálogo con los grupos de interés del Sector Turismo

Palma de Mallorca  
23 de marzo de 2011



**CONFEDERACIÓN  
DE CONSUMIDORES  
Y USUARIOS**

[www.cecu.es](http://www.cecu.es)

Govern de les Illes Balears  
Conselleria de Turisme i Treball  
Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa

❖ Diálogo con los grupos de interés del sector turístico: visión CECU (consumidores)

❖ Responsabilidad Social Corporativa (RSE)

→ Memoria

→ Gestión

→ Diálogo activo con los grupos de interés

1.-DEFINICIÓN

2.-DISPOSICIÓN

3.-ACCESIBILIDAD

4.-CONCRECCIÓN DIÁLOGO – PROCESO CONTINUO

–Impactos

◆ Positivos

◆ Negativos

–Canales bidireccionales y multidireccionales

–Compromiso

5.-CONFIANZA