

Organitza:



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Turisme i Treball
Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa



"De l Global al Local"

22-23 de març de 2011

II·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears
Rambla dels Ducs de Palma, 10
Palma de Mallorca

Cofinançat per::



Amb la col·laboració de:



OBJECTIUS:

- Abordar la qüestió de la responsabilitat social corporativa en el sector turístic des d'una perspectiva pràctica, amb l'anàlisi de les experiències desenvolupades a les Illes Balears i a escala nacional i internacional.
- Sensibilitzar el sector hotelier i els operadors turístics sobre la importància de comptar amb aquests sistemes de gestió i donar-los eines per a la seva implantació efectiva.
- Fomentar el paper de l'administració pública com a peça clau per a la implementació de plans de responsabilitat social en el turisme.

9:00 **REGISTRE I ACREDITACIONS**9:30 **INAUGURACIÓ**

- Sr. Ramón Jáuregui Atondo. Ministre de la Presidència del Govern d'Espanya.
- Sr. Francesc Antich i Oliver. President del Govern de les Illes Balears.
- Sra. Francina Armengol Socias. Presidenta del Consell de Mallorca.
- Sra. Aina Calvo Sastre. Batlessa de l'Ajuntament de Palma.

10:15 **1ª sessió: PERSPECTIVA GLOBAL DE LA RS I EL TURISME.**

- Organització Mundial del Turisme (UNWTO). Sr. Márcio Favilla L. de Paula, Director Executiu de Competitivitat, Relacions Exteriors i Associacions.
- United Nations Global Compact. Sr. Soren Petersen, Director de Xarxes Nacionals.
- Perspectiva europea. Sr. Juan Pedro Galiano, President de Foretica, entitat membre del Consell de CSR Europe.
- La RSE a la Llei d'Economia Sostenible. Sr. Juan Jose Barrera, Director General d'Economia social, Treball autònom i RSE del Ministeri de Treball i Immigració.
- Modera: Sra. Rosa Conde, Directora de Fundación Carolina.
- Relator: Sr. Antoni Serra, professor titular de l'àrea de comercialització i investigació de mercats de la UIB.

11:45 Pausa cafè

12:15 **2ª sessió: MOTIVADORS PER A LA SOSTENIBILITAT EN EL TURISME.**

- Inversions socialment responsables. Sr. Francisco Javier Garayoa, Director Executiu de SpainSIF, Foro Español de Inversión Socialmente Responsable.
- Índexs FTS4GOODS IBEX i Dow Jones Sustainability. Sra. Beatriz Fernández, Coordinadora de l'àrea de responsabilitat social corporativa i inversions ètiques d'Economistas sin Fronteras.
- Banca ètica. Sr. Antoni Amengual, Coordinador d'estalvi ètic de Colonya Caixa Pollença.
- Impacte mediambiental. Sr. Jesús de la Morena, Soci de Garrigues Medio Ambiente.
- Igualtat i Conciliació. Sra. Rosario Guerrero, Assessora jurídica de l'Instituto de la Mujer.
- Modera: Sra. Isabel Martínez, Secretària General de Política Social i Consum, Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat.
- Relator: Sr. Llorenç Huguet, President del CES.

Temps per esmorzar

16:00 **3ª sessió: EINES PER A LA SOSTENIBILITAT DEL TURISME: LOCAL I GLOBAL.**

- GRI. Sra. Teresa Royo, Analista de sostenibilitat de la Fundació Ecologia y Desarrollo (ECODES) i membre del Stakeholder Council de GRI.
- ISO 26.000. Sra. Yolanda Villaseñor, Subdirectora de Sistemes-Divisió Tècnica de Certificació d'AENOR.
- SGE21. Sr. Jaime Silos, Director de desenvolupament corporatiu de FORETICA.
- Indicadors de responsabilitat social en el sector hotelier i la restauració de Menorca. Sr. Antoni Aguiló Altavull, President de l'Associació pel foment de l'RSE a Menorca.
- RSEpyme, eina d'autoavaluació en RSE per a pimes. Cambra de Comerç de Mallorca.
- Sistema d'Indicadors per a la gestió integrada de la zona costanera (GIZC). Sr. Ferran Navinés, assessor econòmic del CES.
- Modera: Sra. Isabel Roser, Responsable del programa de RSE de la Fundación Carolina.
- Relatora: Sra. Patricia Horrach, professora titular de comptabilitat de la UIB.

17:30 **4ª sessió: LA RESPONSABILITAT SOCIAL DE LES PETITES I MITJANES EMPRESES RELACIONADES AMB EL TURISME.**

- Eticentre. Sr. Jordi López, Gerent.
- Confederació d'Associacions Empresarials de Balears (CAEB). Sra. Isabel Guitart, Gerent.
- Confederació de la petita i mitjana empresa de Balears (PIMEB). Sr. Juan José Díez, Secretari de PIMEB.
- Eivissa Crea. Sr. Tomàs París Hidalgo, Director del servei de promoció econòmica i desenvolupament local de l'Ajuntament d'Eivissa.
- La RS a les empreses d'economia social. Sra. Francina Orfila, Professora de la UIB i membre del Consell Balear d'Economia Social i Cooperativisme.
- Modera: Sra. Maria Durán, Directora General de Responsabilitat Social Corporativa del Govern de les Illes Balears.
- Relator: Sr. Antoni Munar, Director General de Desenvolupament Turístic.

9:30 5ª sessió: EXPERIÈNCIES DE SOSTENIBILITAT EN EL SECTOR TURÍSTIC.

- TUI Group. Sr. Michael Blum, portaveu de TUI Deutschland per a Espanya, comunicació online, distribució i gestió sostenible.
 - Projecte aeroport verd. Sr. José Manuel Hesse, Director de medi ambient d'AENA.
 - Hotel Ivory Playa. Sra. Catalina Horrach, Directora.
 - Marina Luz Hotels. Sr. Bernat Vicens Meier, Director.
 - Hotel social d'Ariany. Sra. Bàrbara Mestre, Coordinadora del Centre Ocupacional de Mater Misericordiae.
 - Associació d'agroturisme balear. Sra. Margalida Galmés, Presidenta.
 - Ibiza Activa. Sra. Beatriz Payá, Directora.
- Modera: Sra. Carmen Estrada, Gerent de l'Associació Mallorca Rural.
Relator: Sr. Antoni Riera, Director del Centre de Recerca Econòmica (UIB – SA NOSTRA).

11:00 Pausa cafè

11:30 6ª sessió: INICIATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA EN MATÈRIA DE RS EN EL SECTOR TURÍSTIC.

- Llei 4/2010 i el seu desenvolupament reglamentari. Sra. Joana Mª Barceló i Martí, Consellera de Turisme i Treball.
 - Turisme social europeu. Sr. Javier Bustamante, President de Segittur.
- Modera: Sr. José Manuel González Huesa, Director General de Servimedia.
Relatora: Sra. Montse Berini, Secretària General de la Conselleria de Turisme i Treball.

12:15 7ª sessió: DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS DEL SECTOR TURÍSTIC.

- Sr. Antonio Guerrero, responsable de l'Observatori de RSE d'UGT Espanya.
 - Sr. Ginés Díez, Secretari d'Acció Sindical i Ocupació de FECOHT-CCOO.
 - Organització de persones consumidores i usuàries. Sra. Maria Rodríguez, Presidenta d'Honor de la Confederació de Consumidors i Usuaris (CECU).
 - Associació de persones amb discapacitat. Sr. Sebastià Alemany, Director del Centre Especial de Treball d'AMADIP-ESMENT.
 - Associació mediambiental. Sra. Cécile Parra, Responsable de recursos del GOB.
 - Empreses d'inserció social. Sr. José Marcial Rodríguez, Gerent de l'Associació Hotelera de Cala Millor.
- Modera: Sra. Esther Trujillo, Vicepresidenta de desenvolupament sostenible de Sol Meliá.
Relatora: Arantxa Sitjar, experta en RSE.

13:30 Conclusions a càrrec dels relators i les relatores.

14:00 Cloenda a càrrec de la Sra. Joana Maria Barceló Martí, consellera de Turisme i Treball.

COMITÈ ORGANITZADOR:

Dirección General de Responsabilidad Social.
Tel. 971 176341, mpicornell@dgrsc.caib.es.

COMITÈ CIENTÍFIC:

Sra. Joana Mª Barceló Martí, Sra. Montse Berini Pérez, Sra. María Duran Febrer, Sr. Bernat Vicens Vich, Sr. Antoni Aguiló Altavull, Sra. Isabel Roser Hernández, Sr. Antoni Serra Cantalops, Sr. Aleix Calveras Maristany, Sra. Patricia Horrach Rosselló, Sr. Marco Antonio Robledo Camacho, Sra. Esther Trujillo Jiménez, Sr. Antoni Riera Font, Sra. Arantxa Sitjar Mansilla, Sr. Antoni S. Amengual Cladera, Sr. Macià Blázquez Salom, Sr. Fernando Rey-Maqueira Palmer, Sr. Ginés Díez González, Sr. Manuel Pelarda Ferrando, Sra. Marilén Pol Colom, Sr. Joan Melis Nebot, Sr. Juan José Riera, Sr. Josep Oliver Marí, Sr. Antoni Juaneda Anglada, Sr. Joan Gual de Torrella, Sra. Magdalena Pons Quintana, Sr. Vicente Torres Planells, Sr. Llorenç Huguet Rotger i Sr. Joan M. Font Servera.

COMITÈ D'HONOR:

- Sr. Ramón Jáuregui.
Ministre de la Presidència.
- Sr. Francesc Antich.
President del Govern de les Illes Balears.
- Sra. Aina Rado.
Presidenta del Parlament de les Illes Balears.
- Sra. Francina Armengol.
Presidenta del Consell de Mallorca.
- Sr. Marc Pons.
President del Consell Insular de Menorca.
- Sr. Xico Tarrés.
President del Consell Insular d'Eivissa.
- Sr. Jaume Ferrer.
President del Consell Insular de Formentera.
- Sra. Aina Calvo.
Batlessa de l'Ajuntament de Palma.
- Sra. Joana M^a Barceló.
Consellera de Turisme i Treball.
- Sr. Gabriel Vicens.
Conseller de Medi Ambient i Mobilitat.
- Sra. Fina Santiago.
Consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració.
- Sra. Francesca Vives.
Consellera de Comerç, Indústria i Energia.
- Sr. Albert Moragues.
Conseller de Presidència.
- Sr. Juan José Barrera.
Director General d'Economia Social, Treball Autònom i RSE del Ministeri de Treball i Immigració.
- Sra. Marilén Pol.
Presidenta de la Federació Hotelera de Mallorca.
- Sr. Joan Melis.
President de la Federació Hotelera de Menorca.
- Sr. Juan José Riera.
President de la Federació Hotelera d'Eivissa.
- Sr. Sebastià Escarrer.
President d'Exceltur.

- Sr. Josep Oliver.
President de CAEB.
- Sr. Antoni Juaneda.
President de PIMEB.
- Sr. Lorenzo Bravo.
Secretari General d'UGT.
- Sra. Katiana Vicens.
Secretària General de CCOO.
- Sr. Joan Gual de Torrella.
President de la Cambra de Comerç de Mallorca.
- Sra. Magdalena Pons.
Presidenta de la Cambra de Comerç de Menorca.
- Sr. Vicente Torres.
President de la Cambra de Comerç d'Eivissa i Formentera.
- Sr. Llorenç Huguet.
President del Consell Econòmic i Social.
- Sra. Monserrat Casas.
Rectora de la Universitat de les Illes Balears.
- Sr. Bernat Vicens.
President d'ETICENTRE.
- Sr. Juan M. Font.
Degà de l'Il·lustre Col·legi de Advocats de les Illes Balears.
- Sr. Francisco Navarro.
Degà de l'Il·lustre Col·legi de Graduats Socials de les Illes Balears.
- Sr. Onofre Martorell.
Degà de l'Il·lustre Col·legi d'Economistes de les Illes Balears.
- Sr. Miquel Puigserver.
President de l'Il·lustre Col·legi Oficial de Gestors Administratius de les Illes Balears.
- Sra. Magdalena Torrens.
Presidenta del Col·legi Oficial de Guies Turístics de les Illes Balears.
- Sr. Antoni Pons.
Degà del Col·legi Oficial de Publicitaris i Relacions Públiques de les Illes Balears.
- Sr. Antoni Riera.
Director del Centre de Recerca Econòmica UIB-Sa Nostra.