

PLANTILLA MEMÒRIA D'ACOMPLIMENT CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS

SECCIÓ 17 Conselleria d'Afers Socials i Esports

Ens del sector públic instrumental

Institut Balear de la Joventut

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 01. Conèixer la realitat de la joventut i fer arribar tota la informació necessària al màxim nombre de joves possible.

Nivell d'assoliment: 62'5 %

Crèdit inicial 2021: 73.623 euros

Crèdit definitiu 2021: 10.323 euros

Desviació: - 63.300 euros

Actuació 1: Actualització i publicació de l'estructura i de les dades estadístiques del sistema d'indicadors socials en matèria de joventut.

L'Observatori de la Joventut de les Illes Balears estructura la seva recerca i investigació en base a un sistema d'indicadors que li permet determinar i prioritzar les variables d'anàlisi a estudiar. El 2021 s'ha dut a terme l'actualització de dades corresponents a l'any 2019 i 2020 (Joves Balears en xifres), i s'ha inclòs la de 2021 dins la licitació de l'enquesta de joventut.

Actuació 2: Coordinació i edició de l'Anuari de la Joventut de les Illes Balears 2021 en conveni amb el Departament de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local del Consell de Mallorca a través de la Direcció Insular de Participació i Joventut, i la Universitat de les Illes Balears, concretament del Grup d'Investigació i Formació Educativa i Social, i amb el suport de la Fundació Guillem Cifre de Colònia.

Edició i coordinació de l'Anuari de la Joventut de les Illes Balears 2021, publicació que ha comptat amb 17 articles sobre temàtiques diverses que afecten o tenen com a protagonistes els i les joves. L'edició de 2021 compta amb diversos articles que parlen d'iniciatives de les administracions públiques en el context de la pandèmia COVID-19, d'iniciatives de la societat civil en aquesta mateixa tessitura; i també compta amb un apartat d'estudis i debats actuals amb articles de diverses temàtiques, des de salut mental fins a precarietat juvenil en l'àmbit de la participació. Finalment compta amb un darrer apartat monogràfic sobre «joves i vivències en temps de COVID». Destinatari: persones investigadores, agents que desenvolupen polítiques de joventut, persones joves i totes les persones interessades en la temàtica. Recursos: propis i

d'altres institucions signants del conveni.

Actuació 3: Elaboració de l'addenda al Conveni de l'Anuari de la Joventut per involucrar-hi els consells insulars de Menorca, d'Eivissa i de Formentera. Actuació anul·lada.

Finalment es va canviar d'opció i enlloc de fer una addenda per afegir els consells insulars que no formaven part del conveni, es va decidir esperar a la finalització del vigent (2021) i elaborar un nou conveni. Aquest nou text s'ha consensuat dins el 2021 i el 2022 es signarà.

Actuació 4: Realització d'una Enquesta a la Joventut de les Illes Balears, en col·laboració amb l'IBESTAT i amb els consells insulars, així com inclusió en el programa Anual d'estadística 2021 del Govern de les Illes Balears.

Estadística oficial a les Illes Balears centrada en conèixer quines són les condicions de vida de les persones joves i com es produeixen els processos de transició a la vida adulta amb l'objectiu de proporcionar informació rellevant, fiable i actualitzada que contribueixi a orientar les polítiques de joventut. El 2021 s'han signat els convenis amb tots els consells insulars i l'IBESTAT, i s'ha treballat coordinadament el qüestionari que s'utilitzarà pel treball de camp de l'enquesta. A més, s'han redactat els plecs de la licitació que ha de donar lloc al treball de camp i a la redacció de l'estudi posterior. Es troba en preparació, i la despesa s'executarà el 2022.

Actuació 5: Realització del tercer l'Estudi de polítiques locals de joventut a les Illes Balears. Actuació anul·lada.

Actuació 6: Elaboració del Catàleg online de programes i accions en matèria de joventut del Govern de les Illes Balears.

Actuació anul·lada, però que s'ha inclòs dins el projecte Joves Qualificats pel 2022.

Actuació 7: Revisió de fonts d'informació i de factors clau relatius a la formulació de polítiques de joventut, i divulgació de continguts de l'Anuari de la Joventut; d'estudis i d'altres continguts relacionats amb joventut, així com opinions de joves sobre temes d'actualitat a les xarxes socials.

S'ha realitzat correctament.

Actuació 8: Recull de dades obtingudes de les aportacions i necessitats del jovent que es desprenen de les xarxes socials i altres demandes rebudes des de l'àrea d'Infojove.

S'ha realitzat correctament.

Línia de feina 02. Facilitar i donar suport als joves en els seus processos d'emancipació, amb les millors condicions i la formació més adient.

Nivell d'assoliment: 66'66%

Crèdit inicial 2021: 205.400 euros

Crèdit definitiu 2021: 100.574,52 euros

Desviació: 104.825'48 euros

Actuació 1: Convocatòria de les Beques Carnet Jove per al foment de l'ocupació de joves qualificats en diferents empreses i entitats col·laboradores.

Actuació substituïda per la convocatòria de premis i ajudes Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació.

Actuació 2: Convocatòria dels Premis i Ajudes Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació per iniciar l'activitat autònoma del jovent empresari. Bona part d'aquesta actuació s'ha desenvolupat dins el 2021 com estava previst, però el pagament de les ajudes i premis es realitzaran el 2022, en càrrec a pressupost 2021.

Els Premis i Ajudes Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació tenen la finalitat de contribuir a la millora de l'ocupabilitat dels joves a les Illes. Els destinataris són titulars del Carnet Jove de les Illes Balears d'entre 18 i 30 anys que vulguin impulsar projectes de negoci des de l'autoocupació, i també a agrupacions de joves amb el mateix objectiu. El 2021 s'han presentat 19 projectes dels quals 12 n'han quedat finalistes. Els seus autors han realitzat un curs de capacitació a l'emprenedoria i 6 projectes han guanyat els premis i ajudes.

Actuació 3: Foment de l'emancipació juvenil mitjançant la informació juvenil en temàtiques laborals i del món educatiu, per mitjà de la gestió de xarxes socials i altres vies de consulta (correu, telèfon, presencial).

És una acció dirigida als joves de les Illes Balears a partir de 16 anys i a les seves famílies per a la difusió d'ofertes de feina, informació del món laboral, formació ocupacional i ajuts per a persones en atur, així com tot tipus d'informació educativa, beques i ajuts, batxiller, FP, universitat, centres d'adults, escoles d'idiomes, formació en postgrau, formació contínua, etc.

Actuació 4: Elaboració i publicació en línia d'informació generalista i productes d'interès per als joves illencs.

Creació de continguts per a les xarxes socials de l'IBJOVE per tal de difondre els programes i serveis de l'IBJOVE, i per extensió, donar a conèixer la institució i els serveis a la joventut que es presten. Els destinataris són joves de 12 a 35 anys de les Illes Balears i professionals que treballen amb joves de les Illes Balears, però objectivament el públic destinatari és tota la societat que sigui usuària d'aquests mitjans d'interacció social virtual.

Actuació 5: Emissió, de franc, del Carnet Jove per a joves de determinats col·lectius vulnerables amb l'objectiu de contribuir a la igualtat d'oportunitats entre els joves, donant compliment al programa "Carnet Jove Social".

S'ha iniciat l'expedient, d'acord amb els consells insulars, per emetre de franc el carnet jove al col·lectiu de menors tutelats de les Illes Balears. S'executarà dins el 2022.

Actuació 6: Foment de la integració laboral de qualitat per als joves mitjançant la gestió de la Borsa de Feina Infojove i l'assessorament sobre la inserció al sistema de Garantia Juvenil.

Gestió de la borsa de feina a través del web <http://feina.jovesilles.net>, i orientació als joves sobre el funcionament d'aquest. Informació del programa de Garantia Juvenil i inscripció a la plataforma, així com atenció a entitats sobre dubtes i/o problemes dels seus usuaris amb la plataforma. S'hi han penjat més d'un centenar d'ofertes de feina, més d'un centenar

d'inscripcions directes a la plataforma de garantia juvenil, i més d'un centenar d'actualitzacions de dades a la plataforma.

Actuació 7: Organització dels cursos d'idiomes d'IBJOVE a l'estranger per a la millora del coneixement d'idiomes del jovent mitjançant estades a fora.

No s'ha fet a causa de la COVID, per la qual cosa una part important del pressupost d'aquesta línia de feina no s'ha pogut dur a terme (37.200 euros).

Actuació 8: Celebració del programa Júnors per a la millora de les competències lingüístiques dels joves, afavorint la seva autonomia.

No s'ha fet a causa de la COVID, per la qual cosa una part important del pressupost d'aquesta línia de feina no s'ha pogut dur a terme (64.200 euros).

Actuació (NOVA) 9: Realització de cursos del SOIB, com a centre propi, amb l'objectiu de donar la possibilitat d'obtenció de certificats de professionalitat o formació complementària, als joves que necessitin formació.

S'ha dut a terme un curs de monitor/a de temps lliure i un altre de director/a de temps lliure, formant a 30 alumnes (15 i 15).

Línia de feina 03. Treballar la coordinació i cooperació institucional entre professionals de la joventut, afavorir l'intercanvi d'experiències entre aquests, i impulsar el coneixement de bones pràctiques.

Nivell d'assoliment: 75 %

Crèdit inicial 2021: 13.000 euros

Crèdit definitiu 2021: 11.599'50 euros

Desviació: - 1.400'50 euros

Actuació 1: Intercanvi d'experiències entre els professionals de la joventut mitjançant la trobada anual de professionals de joventut de les Illes Balears.

Es va realitzar la trobada de forma telemàtica a causa de la pandèmia COVID-19, i en aquesta ocasió tractà sobre els avantprojectes de llei de polítiques de joventut i de lleure educatiu. Amb la celebració telemàtica, el pressupost inicialment reservat no es va executar.

Actuació 2: Impuls del coneixement de bones pràctiques dins l'àmbit de la joventut mitjançant diverses iniciatives (jornades, estudis, etc.).

No s'ha realitzat perquè es va prioritzar el debat sobre els avantprojectes de llei de la trobada de professionals.

Actuació 3: Assessorament, informació i formació pels professionals de la Xarxa Infojove, i per als professionals i institucions sobre implantació de serveis a la joventut.

S'han realitzat diverses formacions en línia per a professionals en el tema de ciutadania digital.

Actuació 4: Promoció i coordinació de l'intercanvi d'experiències entre els tècnics de joventut de les diferents comunitats autònomes que gestionen les àrees de lleure educatiu.

Participació i organització de la trobada de la Comissió Tècnica de Camps de Voluntariat de totes les comunitats autònomes per avaluar la campanya de camps de voluntariat anual. Els destinataris d'aquestes jornades foren els serveis i departaments de joventut de totes les comunitats autònomes de l'Estat, i els participants els tècnics de joventut. En aquesta ocasió les Illes Balears fórem la comunitat organitzadora, i tota la despesa d'aquesta línia de feina es va centrar en aquesta actuació, amb lloguer d'espais, de manteniment, transport, d'una actuació musical i altres despeses diverses de material per poder dur endavant la trobada.

Línia de feina 04. Promoure l'art, la cultura i la creació jove a les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 110.000 euros

Crèdit definitiu 2021: 105.000 euros

Desviació: 0 euros

Actuació 1: Impuls de la creativitat dels joves artistes de les Illes Balears, i difusió i promoció de la seva obra arreu de Balears, l'Estat i Europa, per mitjà de la celebració del programa Cultural Art Jove 2021.

Iniciativa adreçada a joves artistes, d'entre 16 i 35 anys, nascuts o residents a les Illes Balears per tal d'impulsar la seva creativitat i difondre la seva obra. L'any 2021 es van celebrar set certàmens: creació teatral jove, solistes, fotografia, disseny gràfic, disseny d'interiors, poesia i creació musical jove. Participants: 250 joves.

Actuació 2: Foment entre els joves illencs de l'interès per a les manifestacions culturals, així com donar a conèixer arreu de les illes el programa Art Jove, per mitjà de la celebració de la GirArt Jove 2021.

Programa d'actuacions, exposicions i esdeveniments artístics o culturals a diferents espais i municipis de les Illes Balears o de la resta de l'Estat espanyol. Destinataris: joves artistes residents i/o nascuts a les Illes Balears. Participants: 20 artistes, tots ells guanyadors o finalistes d'algun certamen d'anteriors edicions del programa, que han actuat en set municipis diferents de les Illes Balears.

Línia de feina 05. Conscienciar als joves en relació a la prevenció de riscos i fomentar hàbits de vida saludable, així com l'adquisició i consolidació de valors socials.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 115.600 euros

Crèdit definitiu 2021: 37.325,54 euros

Desviació: - 88.795'57 euros

Actuació 1: Tallers i xerrades informatives i formatives per a la prevenció de riscos i el foment d'una vida saludable, dirigides tant a progenitors com per al jovent, on s'utilitzaran materials didàctics propis sobre temàtica de ciutadania digital.

Tallers i xerrades informatives i formatives per a la prevenció de riscos i el foment d'una vida saludable, dirigides tant a progenitors com al jovent, on s'utilitzen materials didàctics propis sobre temàtica de ciutadania digital. Durant bona part de 2021 no es varen poder fer presencialment, fins que s'inicià el curs 2021/2022, que es varen reprendre els tallers de forma presencial, tot i que IBJOVE estava treballant una licitació per poder contractar una entitat/empresa per dur a terme aquests tallers dirigits als joves. Aquest contracte es va signar la tardor de 2021 i es va començar a executar el desembre de dit any.

Actuació 2: Foment de la ciutadania digital del jovent per a prevenir conductes de risc als espais digitals mitjançant la formació i la participació dels joves i dels mediadors juvenils en les habilitats del segle XXI, sempre en coordinació amb la Comissió Internet Segura (Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar, Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), Polícies Tutors i Fundació BIT), mitjançant xarxes socials i pàgina web.

Manteniment i actualització dels recursos en línia de l'IBJOVE per a la ciutadania digital que són: la pàgina <http://vidadigital.eu> on IBJOVE i altres membres de la comissió hi afegixen insercions de les accions; la pàgina de facebook i instagram de «vida digital més segura», on en total hi ha més de 700 seguidors, on s'han fet centenars de publicacions. Destinataris: centres educatius, professionals de joventut i joves.

Actuació 3: Foment de la consciència social sobre els perills i avantatges d'Internet mitjançant la celebració del dia d'Internet Segura i del dia d'Internet.

Reunió anual de la comissió d'Internet Segura del GOIB, participants: Fundació Bit, Polícies Tutors, OBIA, Convivència, Direcció General de Salut Pública i Participació. Difusió de materials als centres educatius i promoció d'activitats per part dels Cibermentors. Celebració de la Jornada en línia oberta «Dia d'Internet Segura», amb la participació de tots els membres que conformen la comissió. Destinataris: centres educatius, professionals de joventut i joves.

Actuació 4: Foment del pensament crític com a habilitat fonamental del segle XXI mitjançant una campanya sobre notícies falses.

Aquesta campanya es va realitzar dins el 2020 en col·laboració amb el grup Iberoinsular d'ERYICA, que incloïa vídeos, infografies, imatges amb missatges, unitats didàctiques i tallers. El 2021 s'ha seguit donant difusió a tot aquest material. Els destinataris són la població jove i els infants de les Illes Balears.

Actuació 5: Foment del benestar emocional dels joves mitjançant el tractament de temàtiques relacionades amb la salut pública.

Dins l'oferta de tallers que ofereix el programa «Vida digital més segura» la temàtica de la salut pública, i en especial la salut mental, ha anat prenent protagonisme i s'han augmentat el número de tallers enfocats a tractar aquesta tipologia de temes.

Actuació 6. Celebració del Programa *Cibermentors*, juntament amb la Comissió Internet Segura.

El projecte consisteix en una formació que pretén aportar consciència als joves d'ESO sobre les possibles conseqüències de les seves accions a Internet, per tal de minimitzar els efectes no desitjats i potenciar els efectes positius de la seva presència a la xarxa. Amb aquesta finalitat, s'està creat una xarxa de joves cibermentors/es que puguin ser referent dels seus companys i educar-los sobre aquest tema. Destinataris: joves estudiants d'ESO i batxillerat. A l'entorn de Pasqua, s'ha de celebrar la trobada anual de cibermentors/es però a causa de la pandèmia no va ser possible. Participants: 600.

Actuació 7: Posada en marxa del Pla estratègic de formació en línia per a joves, professionals de joventut, progenitors, professorat, educadors i treballadors socials, etc.

El pla estratègic de formació en línia, iniciat el 2020, pretén donar resposta a les necessitats de formació (en línia) de diversos agents de l'entorn del món juvenil per treballar aspectes de ciutadania digital tant amb progenitors, com amb joves, així com també amb professionals de distinta tipologia que facin feina amb joves. També s'ha realitzat la preparació i adequació dels tallers del programa vida digital a través d'eines telemàtiques.

Línia de feina 06. Fomentar i donar suport a la participació social i a l'acció voluntària de la joventut, així com al lleure educatiu.

Nivell d'assoliment: 75 %

Crèdit inicial 2021: 147.800 euros

Crèdit definitiu 2021: 86.340 euros

Desviació: -61.460 euros.

Actuació 1: Celebració del Certamen de fotografia amb eslògan per al foment de la participació jove en el marc del programa de Carnet Jove Illes Balears.

Actuació anul·lada per motius d'eficiència: es va decidir prioritzar la resta d'actuacions dins l'àrea de Carnet Jove.

Actuació 2: Signatura i desenvolupament del conveni entre la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears i el Carnet Jove Illes Balears.

El pressupost inicial era de 10.000 € però no s'ha generat cap despesa i s'han duit a terme totes les activitats i iniciatives que recull el conveni de col·laboració que ha estat possible realitzar en el marc de la pandèmia.

Actuació 3: Organització de diversos camps de voluntariat per tot el territori de les Illes Balears, on es combina la participació social, l'acció voluntària i el lleure educatiu.

Activitats de lleure educatiu de diverses tipologies que consisteixen en la convivència durant 15 dies d'un grup de 15 joves en diferents indrets de les Illes Balears (el 2021 només a Mallorca) amb un equip directiu de lleure, per fomentar els valors del lleure educatiu i altres temes en concret com serien: els coneixements sobre arqueologia, la rehabilitació d'espais i preparació de materials per a activitats relacionades amb el medi ambient, la rehabilitació i recuperació del patrimoni, la intervenció socioeducativa, i la intervenció social. Destinatari: joves de les Illes Balears i altres CC.AA. Participants: 120.

Actuació 4: Certamen de Vídeo de Medi Ambient Carnet Jove, amb l'objectiu de promoure la conscienciació del jovent sobre la importància de la bona conservació del medi ambient mitjançant la seva participació activa en l'elaboració de vídeos.

El Certamen de Vídeo de Medi Ambient Carnet Jove 2021 té la finalitat principal de contribuir a augmentar el coneixement i la conscienciació respecte del medi ambient en sentit ampli, així com del canvi climàtic, el desenvolupament sostenible i d'altres, i incentivar mesures responsables a través de la realització de vídeos que a més de poder obtenir premi en metàl·lic, formaran part d'un banc de vídeos amb l'objecte de promoure la conscienciació. Destinatari: joves residents a les Illes Balears de 18 a 30 anys, els centres d'educació secundària, batxillerat i formació professional de les Illes i també les associacions juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut, en aquests casos, els participants poden ser joves d'entre 12 i 30 anys. El pressupost era de 17.000 € i el total de l'import es destina a premis que s'atorgaran el mes d'abril de 2022.

Línia de feina 07. Enfortir la coordinació i cooperació institucional entre associacions, organismes i institucions relacionades amb la joventut, per tal de trobar solucions als problemes que pateixen els joves illencs.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 7.523 euros

Crèdit definitiu 2021: 7.523 euros

Desviació: 0.

Actuació 1: A nivell europeu, manteniment de la relació amb les associacions ERYICA i EURODESK, importants pel que fa a la innovació en matèria d'informació juvenil. També amb EYCA, l'associació europea del Carnet Jove.

A ERYICA es participa al grup Iberoinsular integrat per les següents regions o països: Illes Balears, Catalunya, Comunitat de Madrid, Comunitat Valenciana, Cantàbria, Andorra i Portugal. També a les assemblees generals el juny i octubre, així com a les campanyes: Dia Europeu de la Informació Jove, 17 d'abril. A la Xarxa Eurodesk: participació amb articles, notícies i esdeveniments a través de Gsuite que es penjen al Portal europeu. Participació a l'Assemblea general. I pel que fa a EYCA: promoció de la mobilitat dels joves de les Illes a través dels

avantatges del Carnet Jove a Europa amb l'Associació Europea del Carnet Jove (EYCA) que compta amb més de 6 milions de joves europeus titulars (més de 30.000 joves de les Illes Balears) amb més de 70.000 descomptes i avantatges a 30 països d'arreu d'Europa. La participació dins ERYICA comporta el pagament d'una quota (contemplada en el crèdit d'aquesta línia de feina).

Actuació 2: A nivell estatal, manteniment de la feina amb el consorci REAJ (xarxa d'albergs juvenils) i amb l'Institut de la Juventud de España.

Reunions de coordinació i tramesa d'informació i experiències per correu electrònic per tal de compartir i col·laborar en els programes de Joventut tant de REAJ com d'INJUVE. Destinataris: tècnics de Joventut de les diferents comunitats autònomes i titulars d'albergs juvenils públics o privats de les Illes Balears que formen part de la REAJ, atès que l'IBJOVE és l'enllaç a les Illes Balears entre la Red Española de Albergues Juveniles (REAJ) i els albergs juvenils de les Illes Balears. La participació dins REAJ comporta el pagament d'una quota (contemplada en el crèdit d'aquesta línia de feina).

Actuació 3: Enfortiment de les relacions amb totes aquelles associacions, entitats o institucions que treballin en benefici de la joventut illenca, com poden ser el Consell de la Joventut de les Illes Balears o l'Associació de Professionals de la Joventut de les Illes Balears.

S'ha donat suport al Servei de Joventut de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies pel que fa a la redacció i tramitació dels avantprojectes de Llei de Polítiques de Joventut i de Lleure educatiu.

Actuació 4: Participació a la Comissió per un Oci de Qualitat i al Consell Social de la Llengua Catalana, així com a la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears.

L'IBJOVE és membre de la Plataforma per a un Oci de Qualitat de les Illes Balears (POQIB), una eina de participació activa on estan representats els sectors implicats amb l'oci recreatiu (administracions, indústria i organitzacions de la societat civil) per tal de desenvolupar estratègies comunes i consensuades per establir de manera efectiva mesures per a la prevenció dels riscos associats a l'oci. Nombre de reunions 2021: 2. L'IBJOVE també és membre del Fòrum Balear del Voluntariat, òrgan consultiu de coordinació, de promoció de la participació de la ciutadania en les organitzacions de voluntariat, de foment de la formació de les persones voluntàries i de la investigació en matèries d'interès general reconegudes en la Llei. Nombre de reunions 2021: 2. Finalment, l'IBJOVE és membre del Consell Social de la Llengua Catalana, òrgan d'assessorament i consulta en matèria lingüística. Nombre de reunions 2021: 0.

Actuació 5: Assessorament i col·laboració amb la resta de conselleries del Govern de les Illes Balears així com amb els consells insulars i municipis, sobre qualsevol temàtica relacionada o que pugui afectar la joventut illenca.

S'han celebrat diverses reunions en línia amb tots els departaments de joventut dels diferents consells insulars per tractar diferents matèries d'interès, amb l'objectiu de coordinar polítiques, assessorar i treballar aspectes relatius a les polítiques aplicades pel govern i els consells.

Línia de feina 08. Promoure el Programa Carnet Jove entre el jovent illenc per augmentar i fidelitzar els titulars mitjançant descomptes, avantatges de qualitat i distintes iniciatives per contribuir al coneixement del territori i dels diferents serveis i activitats dels que poden gaudir els joves.

Nivell d'assoliment: 80%

Crèdit inicial 2021: 72.000 euros

Crèdit definitiu 2021: 2.175'45 euros

Desviació: 69.824'55 euros

Actuació 1: Difusió del Carnet Jove i de tots els seus avantatges i descomptes als joves de 12 a 30 anys i a la ciutadania a través de la plataforma digital del Carnet Jove: web, aplicació, xarxes socials i tots els canals de comunicació disponibles.

La previsió de despesa d'aquesta actuació no va ser necessària perquè es va fer servir els contractes generals que té signats IBJOVE amb un servei d'impremta i disseny gràfic, per poder crear material per a difusió a través de les xarxes socials i de l'aplicació i web de Carnet Jove.

Actuació 2: Pack Jove. El talonari de descomptes digital dirigit als titulars del Carnet Jove de les Illes Balears amb avantatges i descomptes extraordinaris per gaudir una vegada a l'any.

La previsió de despesa d'aquesta actuació no va ser necessària perquè es va digitalitzar tot el procés i tots els talonaris de descomptes.

Actuació 3: Sortejos Carnet Jove per augmentar i fidelitzar els titulars del Carnet Jove.

No s'ha pogut realitzar, per la qual cosa el pressupost no s'ha pogut gastar.

Actuació 4: Recerca i fidelització d'entitats col·laboradores del Carnet Jove, així com increment i millora dels seus descomptes i avantatges en distints municipis de les Illes Balears.

A causa de la pandèmia es va aturar la posada en marxa d'un programa d'acostament del Carnet Jove als municipis de les Illes Balears, però a finals de 2021 es va tornar a posar en marxa. L'objectiu és acostar els descomptes als joves dels municipis a través de la col·laboració dels negocis i comerços locals, així com l'ajuda i suport de l'administració local.

Actuació 5: Foment de la participació de les persones joves en programes de beques, certàmens, sortejos i altres activitats.

Aquesta actuació es considera assolida a través de la celebració del certamen de vídeo de medi ambient i amb els premis i ajudes a l'autoocupació.

Línia de feina 9. La planificació i execució de la gestió, explotació i manteniment dels recursos de les instal·lacions, els campaments, els albergs i els centres en general al servei de la joventut que gestiona el Govern de les Illes Balears, i els que proposi el Consell de Direcció de l'IBJOVE.

Nivell d'assoliment: 42'86 %

Crèdit inicial 2021: 2.133.662 euros

Crèdit definitiu 2021: 74.685,7 euros

Desviació: - 2.058.976'3 euros

Actuació 1: Inici de les obres de reforma de l'alberg de la Victòria d'Alcúdia.

Aquesta despesa estava prevista en 1.676.185 euros, però no s'ha pogut realitzar i es preveu dins el 2022. S'han realitzat totes les tasques burocràtiques relacionades amb les obres: redacció del projecte de rehabilitació de l'alberg, tramitació del projecte davant l'Ajuntament d'Alcúdia i petició d'informes relatius a dit projecte. La licitació s'executarà dins el 2022.

Actuació 2: Continuació de l'execució de les millores al Campament de la Victòria d'Alcúdia, en especial pel que fa al sistema de consum energètic i d'accessibilitat.

Realització de millores en el sistema elèctric del Campament. Neteja de la vegetació sobrant. Adequació de l'espai destinat a tasques de manteniment i emmagatzemant d'eines. Manteniment general de totes les dependències. Encomana d'un informe sobre l'estat de l'edifici anomenat «búnquer» de l'entrada del campament, i trasllat d'aquesta informació resultant a l'Ajuntament d'Alcúdia (propietari).

Actuació 3: Adaptació de les cases de colònies de ca n'Arabí de Binissalem i Formentera a les necessitats actuals.

Manteniment general del casal de Formentera. A Binissalem no s'ha pogut intervenir dins el 2021 perquè el conveni amb l'Ajuntament va caducar i la signatura d'un conveni provisional encara no s'havia pogut tancar a finals de 2021, però s'ha iniciat l'expedient de contractació d'una empresa per dur a terme les obres de rehabilitació del casal de colònies, amb una despesa prevista de més de 50.000 euros, contemplats en aquesta línia de feina que s'executarà dins el 2022.

Actuació 4: Renovació dels convenis que regeixen la gestió de les instal·lacions de la Victòria (Alcúdia) i de Ca n'Arabí (Binissalem).

Signatura d'un acord de mutació demanial entre IBJOVE i l'Ajuntament d'Alcúdia, efectiu el desembre de 2021. El de Binissalem no s'ha pogut signar dins el 2021, es farà el 2022.

Actuació 5: Inici de la redacció del projecte d'instal·lació juvenil per Can Tàpera (Palma).

No s'ha realitzat per motius aliens a l'IBJOVE, ja que després de redactar un primer projecte per ubicar-hi un casal de colònies públic, l'entitat propietària (Fundació Sa Nostra) va decidir oferir-lo a una altra institució, tot i l'acord verbal al que havia arribat amb IBJOVE.

Actuació 6: Manteniment de la plataforma de reserves en línia de les instal·lacions d'IBJOVE.

Estava pressupostat adquirir una nova plataforma, però per motius tècnics i burocràtics no ha estat possible, i s'ha traslladat al 2022.

Actuació 7: Promoció de l'ocupació de les instal·lacions gestionades per l'IBJOVE.

Mitjançant les xarxes socials s'han promocionat les instal·lacions que gestiona l'IBJOVE, però a

causa de la pandèmia les ocupacions s'han vist afectades.

Línia de feina 10. Fomentar la igualtat de gènere i la no discriminació entre el jovent així com la formació en els processos d'educació en el temps lliure.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 19.635 euros*

Crèdit definitiu 2021: 19.635 euros*

Desviació: 0 euros

Actuació 1: Foment dels valors de respecte i no discriminació en totes les activitats i accions dutes a terme des de l'IBJOVE, tant pel que fa a la igualtat de gènere com pel que fa al respecte pel col·lectiu LGTBI.

Participació de l'IBJOVE al Consell LGTBI de les Illes Balears com a membre; difusió d'informació a les xarxes socials pròpies sobre les accions encaminades a normalitzar la situació dels joves LGTBI+. Destinataris: joves de les Illes Balears i professionals que treballen amb joves.

Actuació 2: Realització de diversos camps de voluntariat amb temàtica exclusiva sobre igualtat de gènere i no discriminació.

Activitats de coeducació per a joves de 16 a 17 anys basades amb la sensibilització i la promoció de valors igualitaris per promoure una societat més justa i equitativa. Destinataris: Joves de les Illes Balears i altres comunitat autònomes. Participants: 30, durant el juliol i agost de 2021. *El crèdit pertany a aquesta actuació, però s'ha de dir que ja es troba inclosa dins l'actuació 03 de la Línia de feina 06, amb la resta de camps de voluntariat.

Actuació 3: Elaboració del Pla d'Igualtat de l'IBJOVE.

S'han iniciat totes les tasques corresponents per a la seva redacció dins el 2021, però el document encara no s'ha pogut tancar.

Línia de feina 11. Adequar l'organització dels recursos humans de l'IBJOVE cap a la millor contínua.

Nivell d'assoliment: 50%

Crèdit inicial 2021: 5.000 euros

Crèdit definitiu 2021: 0 euros.

Desviació: - 5.000 euros.

Actuació 1: Adaptació de la relació de llocs de feina a la situació actual després de les transferències realitzades al Consell de Mallorca, amb l'adaptació corresponent a les necessitats reals de l'empresa.

No s'ha pogut finalitzar dins el 2021.

Actuació 2: Implantació d'un sistema de fitxatge digital que faciliti el control del compliment horari i s'adapti a les necessitats reals i actuals de l'empresa.

El crèdit d'aquesta línia corresponia a aquesta actuació, però finalment no s'ha considerat adient dur-la a terme.

Actuació 3: Instauració del portal del personal mitjançant la col·laboració de la Direcció General de Funció Pública.

No s'ha pogut finalitzar per motius aliens a l'IBJOVE.

Actuació 4: Redacció d'un Pla Anual intern de Formació.

S'ha iniciat dins el 2021, duent a terme un enquesta interna per conèixer les necessitats i voluntat de formació del personal, i en base als resultats redactar un pla de formació intern, que s'ha d'implantar dins el 2022.

Actuació 5: Promoció de la coordinació i l'intercanvi d'experiències entre les persones treballadors d'IBJOVE.

S'han realitzat reunions setmanals de coordinació general entre els diferents departaments d'IBJOVE, amb la finalitat de coordinar actuacions i planificar la seva execució.

Actuació 6: Establiment de protocols d'actuació a les instal·lacions juvenils pròpies d'IBJOVE mitjançant l'elaboració de guies de bones pràctiques.

S'han actualitzat els protocols d'actuació en mesures sanitàries i higièniques a totes les instal·lacions per tal d'oferir un espai segur per infants i joves, així com pel personal de la instal·lació.

Línia de feina 12. Optimitzar la comunicació de l'IBJOVE per arribar millor a la ciutadania jove i als agents que intervenen en polítiques de joventut a les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: no escau

Crèdit definitiu 2021: no escau

Desviació: no escau

Actuació 1: Execució d'un Pla de Comunicació d'IBJOVE, que inclogui una millora de la pàgina web d'IBJOVE per a fer-la més atractiva i completa, així com la millora de la informació pública que es comunica des de les xarxes socials pròpies, incloent el replantejament de les seves xarxes socials.

S'ha elaborat un pla de comunicació de l'IBJOVE per tal d'analitzar els recursos necessaris per a cada acció i enfocar l'estratègia de la marca; conèixer millor el públic objectiu i incrementar el nombre d'usuaris. Destinataris: joves i professionals que treballen amb joves de les Illes Balears.

Línia de feina 13. Millorar el sistema de contractació, el servei jurídic i el de comptabilitat de l'IBJOVE. En aquesta línia de feina s'hi inclouen els imprevistos que s'han hagut de finançar durant tot el 2021.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2021: 77.442 euros

Crèdit definitiu 2021: 80.531 euros

Desviació: + 3.089 euros

Actuació 1: Consolidació del control de despesa i execució pressupostària per programes. S'hi inclouen les despeses de les licitacions d'assessoria laboral, fiscal i comptable.

S'ha realitzat correctament.

Actuació 2: Millora del control de la protecció de dades amb la corresponent adaptació a la legislació vigent. S'hi inclou l'import de la licitació amb l'assessoria de protecció de dades.

S'ha realitzat correctament. S'ha passat una auditoria, de la qual n'ha resultat un pla d'actuació que s'està executant dins el 2022.

Actuació 3: Aposta per la transparència a nivell contractual, fomentant els valors socials i de proximitat en les contractacions que es facin des d'IBJOVE, sempre i quan la legislació ho permeti.

S'ha realitzat correctament.

Actuació 4: Revisió dels processos de contractació, amb l'objectiu de millorar la relació qualitat-preu així com el disseny d'un sistema de contractació pública més eficient, transparent i íntegre mitjançant el qual s'aconsegueixi un millor compliment dels objectius públics.

S'ha realitzat correctament.

Actuació 5: Millora constant de les condicions d'accés i participació en les licitacions públiques dels operadors econòmics, que es tradueixi en una millor prestació dels serveis a la ciutadania.

S'ha realitzat correctament.

Actuació (NOU) 6: en aquesta actuació hi entrarien totes les despeses 2021 que no estaven contemplades dins el pressupost i que finalment s'han hagut de dur a terme per motius sobrevinguts o d'urgència, com per exemple les obres de reubicació del personal d'IBJOVE i l'adquisició de material informàtic necessari per les tasques ordinàries. D'aquí que en aquesta línia de feina, s'hagi gastat més d'allò previst.