

2020

Memòries

PLANTILLA MEMÒRIA D'ACOMPLIMENT D'OBJECTIUS CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS

SECCIÓ 17 Conselleria d'Afers Socials i Esports

Entitat pública empresarial: Institut Balear de la joventut (IBJOVE).

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Per al 2020, l'IBJOVE ha treballat cap a un model eficient de coordinació i execució de la política autonòmica en matèria de joventut i lleure, per tal de fomentar la integració i la participació social de la joventut i desenvolupar, entre d'altres, els següents objectius:

Línia de feina 1: facilitar i donar suport als joves en els seus processos d'emancipació, amb les millors condicions i la formació més adient i competitiva.

- Nivell d'assoliment: 100%
- Crèdit inicial 2020: 194.200 €
- Crèdit definitiu 2020: 39.571 €
- Desviació: - 157.629 €

Actuació A: Convocatòria i resolució dels Premis Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació i ajudes per iniciar l'activitat autònoma del jovent empresari.

Descripció: els Premis Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació i ajudes per iniciar l'activitat d'aquests projectes tenen la finalitat de contribuir a la millora de l'ocupabilitat dels joves a les Illes. Els destinataris són titulars del Carnet Jove de les Illes Balears d'entre 18 i 30 anys que vulguin impulsar projectes de negoci des de

l'autoocupació, i també a agrupacions de joves amb el mateix objectiu. El 2020 s'han presentat 16 projectes, dels quals 12 resultaren finalistes i els seus autors varen realitzar un curs de capacitació a l'emprenedoria i 5 projectes varen resultar guanyadors dels premis i les ajudes.

Actuació B: Foment de l'emancipació juvenil mitjançant la informació juvenil en temàtiques laborals i del món educatiu, per mitjà de la gestió de xarxes socials i altres vies de consulta (correu, telèfon, presencial...).

Descripció: acció dirigida a joves de les Illes Balears a partir de 16 anys i a les seves famílies per a difusió d'ofertes de feina, informació del món laboral, formació ocupacional i ajuts per a persones en atur, així com tot tipus d'informació educativa, beques i ajuts, batxiller, FP, universitat, centres d'adults, escola idiomes, formació de posgrau, formació contínua etc. El 2020 hi ha hagut un total de consultes de 1.985, totes elles resoltes amb recursos propis.

Actuació C: Elaboració i publicació en línia d'informació generalista i productes d'interès per a la joventut illenca.

Descripció: creació de continguts per a les xarxes socials de l'IBJOVE per tal de donar a conèixer els programes i serveis de l'IBJOVE i, per extensió, donar a conèixer la institució i els serveis a la joventut que es presten. Els destinataris són joves de 12 a 35 anys de les Illes Balears i professionals que treballen amb joves de les Illes Balears, però objectivament el públic destinatari és tota la societat que sigui usuària d'aquests mitjans d'interacció social virtual. Es treballa amb recursos propis.

Facebook:

IBJOVE: 2558 seguidors	Abast de la publicació: 4203
Art Jove: 2723 seguidors	Abast de la publicació: 59
OBJIB: 316 seguidors	Abast de la publicació: 943
Carnet Jove: 7403 seguidors	Abast de la publicació: 809
Cursos idiomes: 316 seguidors	Abast de la publicació: 0
Infojove:12.406 seguidors	Abast de la publicació: 3407
Vida digital: 206 seguidors	Abast de la publicació: 504

Instagram

IBJOVE: 1090 seguidors

Carnet Jove: 409 seguidors

Vida digital: 470 seguidors

Art Jove: 1223 seguidors

Twitter

IBJOVE: 4386 seguidors

Infojove: 1124 seguidors

OBJIB: 420 seguidors

Actuació D: Foment de la integració laboral de qualitat per als joves mitjançant la gestió de la Borsa de Feina Infojove i l'assessorament sobre la inserció al sistema de Garantia Juvenil.

Descripció: gestió de la borsa de feina a través de la web <http://feina.jovesilles.net>, orientació a joves sobre el funcionament de la mateixa. Informació del programa de Garantia Juvenil i inscripció a la plataforma del mateix, així com atenció a entitats sobre dubtes i/o problemes dels seus usuaris i usuàries amb la plataforma. S'han penjat 131 ofertes de feina de la web i hi ha hagut 90 col·locacions. Inscripcions directes a la plataforma de Garantia Juvenil: 96. Actualitzacions/Modificacions de dades a la plataforma: 149. Recursos propis.

Actuació E: Organització dels cursos d'idiomes d'IBJOVE a l'estranger per a la millora del coneixement d'idiomes del jovent mitjançant estades a fora.

Descripció: estades i lliçons de llengües estrangeres a diferents països, amb joves de les Illes Balears i altres CC.AA., com a destinataris. El 2020, 3 participants (2 Alemanya i 1 Anglaterra). Es gestiona amb recursos interns i externs.

Actuació F: Celebració del programa Júniors per a la millora de les competències lingüístiques dels joves, afavorint la seva autonomia.

Programa anul·lat per motiu de la COVID-19

Línia de feina 2: fomentar la igualtat de gènere entre el jovent així com la formació en els processos d'educació en el lleure educatiu.

- Nivell d'assoliment: 100%

- Crèdit inicial 2020: 17.000 €
- Crèdit definitiu 2020: 17.000 €
- Desviació: 0 €

Actuació A: Foment dels valors de respecte i no discriminació en totes les activitats i accions dutes a terme des de l'IBJOVE, tant pel que fa a la igualtat de gènere com pel que fa al respecte pel col·lectiu LGTBI+.

Descripció: participació de l'IBJOVE al Consell LGTBI de les Illes Balears com a membre; difusió d'informació a les xarxes socials pròpies sobre les accions encaminades a normalitzar la situació dels joves LGTBI+. Destinatari: joves de les Illes Balears i professionals que treballen amb joves.

Actuació B: Realització de dos camps de voluntariat amb temàtica exclusiva sobre igualtat de gènere i no discriminació.

Descripció: activitats de coeducació per a joves de 16 a 17 anys basades amb la sensibilització i la promoció de valors igualitaris per promoure una societat més justa i equitativa. Destinatari: Joves de les Illes Balears i altres comunitat autònomes. Participants: 30 durant el juliol i agost de 2020.

Línia de feina 3: treballar la coordinació i cooperació institucional en matèria d'informació juvenil.

- Nivell d'assoliment: 100%
- Crèdit inicial 2020: 3.000 €
- Crèdit definitiu 2020: 0 €
- Desviació: - 3.000€

Actuació A: Impuls del coneixement de bones pràctiques dins l'àmbit de la joventut mitjançant diverses iniciatives (jornades, estudis, etc.).

Descripció: organització de les IV Jornades de Bones pràctiques en l'àmbit de la Joventut (en línia). Destinatari: professionals de joventut i qualsevol persona interessada en el tema. Participants: 96. Recursos propis

Actuació B: Assessorament, informació i formació pels professionals de la Xarxa Infojove, i per als professionals i institucions sobre implantació de serveis a la joventut.

Descripció: formació en línia per a professionals en el tema de Ciutadania Digital.
Participants: 26. Recursos propis.

Actuació C: Promoció i coordinació de l'intercanvi d'experiències entre els tècnics de joventut de les diferents comunitats autònomes que gestionen les àrees de lleure educatiu.

Descripció: participació a la Comissió Tècnica de Camps de Voluntariat de totes les comunitats autònomes per avaluar la campanya de camps de voluntariat anual.
Destinatari: serveis i departaments de Joventut de totes les CC.AA. Participants: tècnics de joventut. Recursos propis.

Línia de feina 4: conèixer la realitat de la joventut i fer arribar tota la informació necessària al màxim nombre de joves possible.

- Nivell d'assoliment: 100%
- Crèdit inicial 2020: 13.848 €
- Crèdit definitiu 2020: 10.748 €
- Desviació: 3.100 €

Actuació A: Actualització de les dades estadístiques del sistema d'indicadors socials en matèria de joventut (SIJIB).

Descripció: L'Observatori de la Joventut de les Illes Balears estructura la seva recerca i investigació en base a un sistema d'indicadors que li permet determinar i prioritzar les variables d'anàlisi a estudiar. Al llarg del 2020 s'ha revisat l'estructura del Sistema d'indicadors de l'Observatori per adaptar-la a les noves línies d'investigació i alhora s'han actualitzat els 119 indicadors. Destinatari: departaments de l'Administració, professionals i entitats que intervenen en aquest àmbit i persones interessada en la temàtica de joventut. Recursos propis i externs.

Actuació B: Coordinació i edició de l'Anuari de la Joventut de les Illes Balears 2020 en conveni amb el Departament de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local del Consell de Mallorca a través de la Direcció Insular de Participació i Joventut, i la Universitat de les Illes Balears, concretament del Grup d'Investigació i Formació Educativa i Social, i amb el suport de la Fundació Guillem Cifre de Colonya.

Descripció: edició i coordinació de l'Anuari de la Joventut de les Illes Balears 2020, publicació que ha comptat amb 21 articles sobre temàtiques diverses que afecten o

tenen com a protagonistes els i les joves. L'edició de 2020 compta amb diversos articles que parlen d'iniciatives de les administracions públiques en el context de la pandèmia COVID-19, d'iniciatives de la societat civil en aquesta mateixa tessitura; i també compta amb un apartat d'estudis i debats actuals amb articles de diverses temàtiques, des de migracions fins a trastorns alimentaris. Finalment compta amb un darrer apartat monogràfic sobre «joves i comunicació digital». Destinataris: persones investigadores, agents que desenvolupen polítiques de joventut, persones joves i totes les persones interessades en la temàtica. Recursos: propis i d'altres institucions signants del conveni.

Actuació C: projecte d'Enquesta a la Joventut de les Illes Balears, que posteriorment es licitarà en col·laboració amb els consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera.

Descripció: estadística oficial a les Illes Balears centrada en conèixer quines són les condicions de vida de les persones joves i com es produeixen els processos de transició a la vida adulta amb l'objectiu de proporcionar informació rellevant, fiable i actualitzada que contribueixi a orientar les polítiques de joventut. Prèviament a la redacció dels convenis amb els consells insulars que ajudaran a cofinançar el projecte, s'ha fet feina en la preparació i redacció d'un conveni entre l'IBESTAT i IBJOVE que ha de possibilitar la coordinació per a dur a terme la coordinació del projecte. Destinataris: institucions i professionals que treballen amb joves de les Illes Balears. Recursos: propis i externs.

Línia de feina 5: promoure l'art, la cultura i la creació jove a les Illes Balears.

- Nivell d'assoliment: 100%
- Crèdit inicial 2020: 159.000 €
- Crèdit definitiu 2020: 87.627 €
- Desviació: - 71.598 €

Actuació A: Impuls de la creativitat dels joves artistes de les Illes Balears, i difusió i promoció de la seva obra arreu de Balears, l'estat i Europa, per mitjà de la celebració del programa cultural Art Jove 2020.

Descripció: iniciativa adreçada a joves artistes, d'entre 16 i 35 anys, nascuts o residents a les Illes Balears per tal de impulsar la seva creativitat i difondre la seva obra. L'any 2020 es van poder només celebrar presencialment les semifinals, amb

l'excepció de la del certamen de Música Jove Contemporània, la qual, a causa de les restriccions sanitàries per la COVID-19, es va haver de celebrar telemàticament. Destinatari: joves artistes nascuts i/o residents a les Illes Balears. Participants: 250 joves. Recursos propis.

Actuació B: Foment entre els joves illencs de l'interès per les manifestacions culturals, així com donar a conèixer arreu de les illes el programa Art Jove, per mitjà de la celebració de la GirArt Jove 2020.

Descripció: programa d'actuacions, exposicions i esdeveniments artístics o culturals a diferents espais i municipis de les Illes Balears o de la resta de l'Estat espanyol. Destinatari: joves artistes residents i/o nascuts a les Illes Balears. Participants: 20 artistes, tots ells guanyadors o finalistes d'algun certamen d'anteriors edicions del programa, que han actuat en deu municipis diferents de les Illes Balears. Recursos propis.

Línia de feina 6: conscienciar als joves en relació a la prevenció de riscos i fomentar hàbits de vida saludable, així com l'adquisició i consolidació de valors socials.

- Nivell d'assoliment: 100%
- Crèdit inicial 2020: 73.000 €
- Crèdit definitiu 2020: 16.842 €
- Desviació: - 56.158 €

Actuació A: Tallers i xerrades sobre ciutadania digital.

Descripció: tallers i xerrades informatives i formatives per a la prevenció de riscos i el foment d'una vida saludable, dirigides tant a progenitors com al jovent, on s'utilitzen materials didàctics propis sobre temàtica de ciutadania digital. Adaptació a la situació de pandèmia: es va preparar material i es va organitzar els tallers per poder ser impartits en línia per estar preparats per quan les classes es reprenessin. Tallers i xerrades generals: 1.900 joves i infants participants. Formació a mares i pares en línia: 140 participants. Formació a professionals en línia: 26 participants. Recursos propis.

Actuació B: Foment de la ciutadania digital del jovent per a prevenir conductes de risc als espais digitals mitjançant la formació i la participació dels joves i dels mediadors juvenils en les habilitats del segle XXI, sempre en coordinació amb la Comissió

Internet Segura (institut per a la Convivència i Èxit Escolar, Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), Polícies Tutors i Fundació BIT), mitjançant xarxes socials i pàgina web.

Descripció: manteniment i actualització dels recursos en línia de l'IBJOVE per a la ciutadania digital que són: la pàgina <http://vidadigital.eu> on IBJOVE i altres membres de la comissió hi afegixen insercions de les accions; la pàgina de facebook i instagram de «vida digital més segura», on en total hi ha 771 seguidors, on s'han fet 610 publicacions. Destinataris: centres educatius, professionals de joventut i joves.

Recursos propis

Actuació C: Foment de la consciència social sobre els perills i avantatges d'Internet mitjançant la celebració del dia d'Internet segura i del dia d'Internet.

Descripció: reunió anual de la comissió d'Internet Segura del GOIB, participants: Fundació Bit, Polícies Tutors, OBIA, Convivèxit i es convida per primera vegada a la Direcció General de Salut Pública i Participació. Difusió de materials als centres educatius i promoció d'activitats per part dels Cibermentors. Destinataris: centres educatius, professionals de joventut i joves. Recursos Propis.

Actuació D: Foment del pensament crític com a habilitat fonamental del segle XXI mitjançant una campanya sobre notícies falses.

Descripció: en col·laboració amb el grup Iberoinsular d'ERYICA es lidera i s'elabora una campanya sobre les *fake news* que inclou vídeos, infografies, imatges amb missatges, unitats didàctiques i tallers, els destinataris són la població jove i els infants de les illes Balears. Destinataris: joves de les Illes Balears, d'altres CC.AA i d'altres països. Recursos propis.

Actuació E: Celebració del programa cibermentors, juntament amb la Comissió Internet Segura, i adaptat a la situació de pandèmia.

Descripció: El projecte consisteix en una formació que pretén aportar consciència als joves d'ESO sobre les possibles conseqüències de les seves accions a Internet, per tal de minimitzar els efectes no desitjats i potenciar els efectes positius de la seva presència a la Xarxa. Amb aquesta finalitat, s'està creat una xarxa de joves cibermentors/es que puguin ser referent dels seus companys i educar-los sobre aquest tema. El 2020 s'ha hagut d'adaptar a la situació de pandèmia i incorporar la formació en línia. Destinataris: joves estudiants d'ESO i batxillerat. Participants: 380. Recursos propis.

Actuació F: Posada en marxa del pla estratègic de formació en línia per a joves, professionals de joventut, progenitors, professorat, educadors i treballadors socials, etc., a causa de la pandèmia i de l'avanç de la vídeo-conferència com a eina educativa.

Descripció: el pla estratègic de formació en línia que s'ha iniciat pretén donar resposta a les necessitats de formació (en línia) de diversos agents de l'entorn del món juvenil per treballar aspectes de ciutadania digital tant amb progenitors, com amb joves, així com també amb professionals de distinta tipologia que facin feina amb joves. També s'ha realitzat la preparació i adequació dels tallers del programa vida digital a través d'eines telemàtiques. Participants: 26. Recursos propis.

Línia de feina 7: fomentar i recolzar la participació social de la joventut.

- Nivell d'assoliment: 100%
- Crèdit inicial 2020: 103.313 € (aquí ja no s'han sumat els dos camps de voluntariat que s'han comptat en la línia de feina número 2, per no solapar.)
- Crèdit definitiu 2020: 103.313 €
- Desviació: 0€

Actuació A: Certamen de Fotografia amb Eslògan Carnet Jove, amb l'objectiu d'estimular la conscienciació del jovent sobre els Drets Humans.

Descripció: el Certamen de Fotografia amb Eslògan Carnet Jove 2020 pretén promoure i difondre les fotografies i reflexions dels joves a través de les publicacions a Instagram que es proposen en cinc categories emmarcades en la campanya #IstandFor (drets humans, joves i Europa, medi ambient, benestar i democràcia local).

Destinatari: joves de diversos països amb el suport de l'Associació del Carnet Jove Europeu (EYCA), per donar a conèixer les seves inquietuds través del Carnet Jove i que pretenia servir de plataforma per alçar la seva veu. Participants: joves de diversos països d'Europa i 87 varen ser les propostes admeses, de les quals, 5 varen resultar guanyadores, una de cada categoria.

Actuació B: Certamen de Vídeo de Medi Ambient Carnet Jove, amb l'objectiu de promoure la conscienciació del jovent sobre la importància de la bona conservació del medi ambient mitjançant la seva participació activa en l'elaboració de vídeos.

Descripció: el Certamen de Vídeo de Medi Ambient Carnet Jove 2020 té la finalitat principal de contribuir a augmentar el coneixement i la conscienciació respecte del

medi ambient en sentit ampli, així com del canvi climàtic, el desenvolupament sostenible i d'altres, i incentivar mesures responsables a través de la realització de vídeos que a més de poder obtenir premi en metàl·lic, formaran part d'un banc de vídeos amb l'objecte de promoure la conscienciació. Destinataris: joves residents a les Illes Balears de 18 a 30 anys, els centres d'educació secundària, batxillerat i formació professional de les Illes i també les associacions juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut, en aquests casos, els participants poden ser joves d'entre 12 i 30 anys. El termini de presentació dels vídeos està obert fins al 15 d'abril de 2021.

Actuació C: Organització de diversos camps de voluntariat per tot el territori de les Illes Balears, on es combina la participació social, l'acció voluntària i el lleure educatiu.

Descripció: activitats de lleure educatiu consistents en excavacions de restes arqueològiques al sector 3 (hostatgeria) al castell d'Alaró durant el juliol de 2020, i activitats lúdiques per infants de les escoles d'estiu consistent en rehabilitació d'espais i preparació de materials per a activitats relacionades amb el medi ambient i la natura al CEIP Coll d'en Rabassa: hort, pasteres per horts verticals, planters, etc., durant l'agost 2020. S'ha de dir que hi ha hagut quatre camps de voluntariat més que no s'han pogut celebrar a causa de la pandèmia: es tracta d'un camp que tenia per objectiu la rehabilitació i recuperació del patrimoni; dos d'intervenció socioeducativa; i finalment un d'intervenció social a través d'accions artístiques. Aquest 2020 els participants han estat en la seva majoria provinents de les Illes Balears, quan normalment això no era així. Destinataris: Joves de les Illes Balears i altres CC.AA. Participants: 20. Recursos propis.

Línia de feina 8: Optimitzar la comunicació de l'IBJOVE per arribar millor a la ciutadania jove i als agents que intervenen en polítiques de joventut a les Illes Balears

- Nivell d'assoliment: 100%
- Crèdit inicial 2020: íntegrament amb recursos propis.
- Crèdit definitiu 2020: -
- Desviació: -

Actuació A: Execució de millores constants a la pàgina web de l'IBJOVE, que la faci més atractiva i completa, així com la millora de la informació pública que es comunica

des de les xarxes socials pròpies, incloent el replantejament de les seves xarxes socials.

Descripció: elaboració d'un pla de Comunicació de l'IBJOVE per tal d'analitzar els recursos necessaris per a cada acció i enfocar l'estratègia de la marca; conèixer millor el públic objectiu i incrementar el nombre d'usuaris. Destinataris: joves i professionals que treballen amb joves de les Illes Balears. Recursos propis.

Línia de feina 9: treballar la coordinació i cooperació institucional entre associacions i organismes de l'àmbit juvenil, per tal de trobar solucions als problemes que pateixen els joves illencs.

- Nivell d'assoliment: 100%
- Crèdit inicial 2020: íntegrament amb recursos propis.
- Crèdit definitiu 2020: -
- Desviació: -

Línia de feina 9: treballar la coordinació i cooperació institucional entre associacions i organismes de l'àmbit juvenil, per tal de trobar solucions als problemes que pateixen els joves illencs.

Actuació A: A nivell europeu, manteniment de la relació amb les associacions ERYICA i EURODESK, importants pel que fa a la innovació en matèria d'informació juvenil. També amb EYCA, l'associació europea del Carnet Jove.

Descripció: a ERYICA es participa al grup Iberoinsular integrat per les següents regions o països: Illes Balears, Catalunya, Comunitat de Madrid, Comunitat Valenciana, Cantàbria, Andorra i Portugal. També a les assemblees generals (online) el juny i octubre, així com a les campanyes: Dia Europeu de la Informació Jove, 17 d'abril. A la Xarxa Eurodesk: participació amb articles, notícies i esdeveniments a través de Gsuite que es penegen al Portal europeu. Participació a l'Assemblea general online: desembre I pel que fa a EYCA: promoció de la mobilitat dels joves de les Illes a través dels avantatges del Carnet Jove a Europa amb l'Associació Europea del Carnet Jove (EYCA) que compta amb més de 6 milions de joves europeus titulars (més de 29.000 joves de les Illes Balears) amb més de 70.000 descomptes i avantatges a 30 països d'arreu d'Europa. Recursos propis

Actuació B: A nivell estatal, manteniment de la feina amb el consorci REAJ (xarxa

d'albergs juvenils) i amb l'*Instituto de la Juventud de España*.

Descripció: reunions de coordinació i tramesa d'informació i experiències per correu electrònic per tal de compartir i col·laborar en els programes de Joventut tant de REAJ com d'INJUVE. Destinataris: tècnics de Joventut de les diferents comunitats autònomes i titulars d'albergs juvenils públics o privats de les Illes Balears que formen part de la REAJ, atès que l'IBJOVE és l'enllaç a les Illes Balears entre la Red Española de Albergues Juveniles (REAJ) i els albergs juvenils de les Illes Balears.

Actuació C: Enfortiment de les relacions amb totes aquelles associacions, entitats o institucions que treballin en benefici de la joventut illenca, com poden ser el Consell de la Joventut de les Illes Balears o l'Associació de Professionals de la Joventut de les Illes Balears.

Descripció: tramesa i intercanvi d'informació i experiències mitjançant encontres, trobades, jornades, correus electròniques i xarxes socials. Destinataris: professionals de les Illes Balears que treballen amb joves. Participants: 550. Recursos propis

Actuació D: Participació a la Comissió per un Oci de Qualitat i al Consell Social de la Llengua Catalana, així com a la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears.

Descripció: l'IBJOVE és membre de la Plataforma per a un Oci de Qualitat de les Illes Balears (POQIB), una eina de participació activa on estan representats els sectors implicats amb l'oci recreatiu (administracions, indústria i organitzacions de la societat civil) per tal de desenvolupar estratègies comunes i consensuades per establir de manera efectiva mesures per a la prevenció dels riscos associats a l'oci. Nombre de reunions 2020: 2. L'IBJOVE també és membre del Fòrum Balear del voluntar, òrgan consultiu de coordinació, de promoció de la participació de la ciutadania en les organitzacions de voluntariat, de foment de la formació de les persones voluntàries i de la investigació en matèries d'interès general reconegudes en la Llei. Nombre de reunions 2020: 2. Finalment, l'IBJOVE és membre del Consell Social de la Llengua Catalana, òrgan d'assessorament i consulta en matèria lingüística. Nombre de reunions 2020: 0.

Actuació E: Assessorament i col·laboració amb la resta de conselleries del Govern de les Illes Balears així com amb els consells insulars i municipis, sobre qualsevol temàtica relacionada o que pugui afectar a la joventut illenca.

Descripció: tramesa i intercanvi d'informació i experiències mitjançant encontres, trobades, jornades, correus electrònics i xarxes socials. Destinataris: tècnics i

directius de les Illes Balears que treballen en polítiques de joventut a les institucions de les Illes Balears amb joves. Participants: 25. Recursos propis.

Línia de feina 10: desenvolupar una línia d'estudis d'investigació sobre problemàtiques juvenils que ens permetin elaborar una sèrie d'estratègies futures que permetin millorar la situació dels joves.

Aquesta línia de feina s'ha fusionat amb la línia de feina número 4.

Línia de feina 11: lluitar contra el baix poder adquisitiu dels joves mitjançant polítiques de descomptes, per exemple, mitjançant la promoció del carnet jove.

Aquesta línia de feina s'ha fusionat amb la línia de feina número 14.

Línia de feina 12: millorar el nivell de qualificació professional dels joves, mitjançant la potenciació de la formació permanent.

Aquesta línia de feina s'ha fusionat amb la línia de feina número 1.

Línia de feina 13: la planificació i execució de la gestió, explotació i manteniment dels recursos de les instal·lacions, els campaments, els albergs i els centres en general al servei de la joventut que pertanyen a l'àmbit de les Illes Balears, i els que proposi el Consell de Direcció.

- Nivell d'assoliment: 100%

- Crèdit inicial 2020: 508.000 €

- Crèdit definitiu 2020: 194.389 €

- Desviació: - 313.611 €

Actuació A: Licitació de la redacció del projecte de reforma de l'alberg de la Victòria d'Alcúdia.

Descripció: s'ha duit a terme la «Contractació del procediment per a contractar la redacció del projecte integrat (obra + activitat), bàsic i d'execució, direcció d'obres i redacció de l'estudi de seguretat i salut així com l'emissió del certificat final d'obres de la reforma parcial de l'alberg d'Alcúdia». S'han presentat 17 empreses de les quals

l'empresa, UTE Gelabert + del Val, ha estat l'empresa que ha presentat l'oferta més avantatjosa. Recursos propis i externs.

Actuació B: Continuació de la millora constant de les instal·lacions del campament de la Victòria d'Alcúdia.

Descripció: realització d'una rampa d'accés a la zona del menjador. Realització de les obres de millora d'accessibilitat a l'edifici dels serveis sanitaris. Adequació de vestuaris i banys per al personal del campament. Millora a la zona d'acampada de les fonts d'aigua. Reubicació de la zona de pàrquing. Reubicació i adequació de l'oficina de recepció de la instal·lació. Adequació de l'espai destinat a tasques de manteniment i emmagatzemant d'eines.

Actuació C: Anàlisi de les millores a realitzar a les cases de colònies de ca n'Arabí de Binissalem i Formentera amb l'objectiu de mantenir les instal·lacions en bones condicions i així oferir un bon servei a les persones usuàries.

Descripció: a la Casa de colònies de Ca n'Arabí s'han realitzat tasques urgents d'actualització de la instal·lació elèctrica a causa de diverses avaries; però també s'ha començat a tramitar una llicència d'obres per poder dur a terme una reforma de l'edifici que es troba en condicions deficientes, fets que s'han de corregir per mitjà d'un projecte que s'ha encomanat dins el 2020.

Casa de colònies de Formentera : pintura d'interiors i de façanes, marcs i les portes de tota la instal·lació. Canvi de la porta exterior i la vidriera. Tasques de millora de tota la fusteria (finestres, portes i porticons). Millora de la porta d'accés a la sala polivalent amb la instal·lació d'una vidriera corredissa. Instal·lació d'una barra de seguretat a la sortida d'emergències, de la sala polivalent, per facilitar l'evacuació en cas d'emergència. Repàs de tota la instal·lació elèctrica i canvi de totes les il·luminàries per unes més eficients. Instal·lació de polsadors a les aixetes i dutxes. Compra d'un congelador i una rentadora nova. S'han instal·lat a la zona exterior taules de fusta. S'ha renovat tota la cartelleria exterior. Recursos propis.

Actuació D: Promoció de l'ocupació de les instal·lacions gestionades per l'IBJOVE.

Descripció: Mitjançant les xarxes socials s'han promocionat les instal·lacions que gestiona l'IBJOVE, però a causa de la pandèmia les ocupacions s'han vist afectades. Total d'ocupacions any 2020 per instal·lacions: Campament de la Victòria: 8.288 usuaris; Casa de colònies de Formentera: 2.636 usuaris; Casa de colònies de ca n'Arabí (tancat per obres des del mes de maig): 184 usuaris. Destinataris: infants i

joves de les Illes Balears. Recursos: propis.

Actuació F: Establiment de protocols d'actuació a les instal·lacions juvenils pròpies d'IBJOVE mitjançant l'elaboració de guies de bones pràctiques.

Descripció: s'han elaborat i actualitzat constantment les guies de bones pràctiques de les instal·lacions que recopilen els protocols d'actuació del campament de la Victòria, del casal de colònies de ca n'Arabí i del casal de colònies de Formentera. Recursos propis.

Actuació G: Adaptació a la situació de pandèmia de totes les instal·lacions, implementant les mesures sanitàries i higièniques recomanades per les autoritats sanitàries.

Descripció: s'han establert protocols d'actuació en mesures sanitàries i higièniques a totes les instal·lacions, adaptant-se a les normes que s'anaven actualitzant constantment, per tal de oferir un espai segur a tots els infants i joves. Recursos propis.

Línia de feina 14: la planificació, creació, gestió i promoció de productes, serveis i activitats relacionades directament o indirectament amb el turisme i l'oci juvenil, en general tots els carnets juvenils i en especial el carnet jove.

- Nivell d'assoliment: 100%
- Crèdit inicial 2020: 80.800 €
- Crèdit definitiu 2020: 33.404 €
- Desviació: 47.396 €

Actuació A: Difusió del Carnet Jove i de tots els seus avantatges i descomptes als joves de 12 a 30 anys i a la ciutadania a través de la digitalització de la plataforma del Carnet Jove: web, aplicació, xarxes socials i tots els canals de comunicació disponibles.

Descripció: el Carnet Jove de les Illes Balears compta amb més de 29.000 titulars el desembre de 2020 que poden gaudir d'avantatges i descomptes a les Illes, a la resta de comunitats autònomes i a 30 països d'Europa. S'ha realitzat una digitalització completa del carnet jove, que ara es pot fer de manera totalment en línia sense acudir a les oficines. També es pot consultar qualsevol aspecte relacionat amb el carnet (descomptes, avantatges, com gestionar-lo, queixes i suggeriments, etc.) a

través del nou web, que també té una nova estètica més adaptada als temps i necessitats actuals. Destinatari: joves de les Illes Balears de 12 a 30 anys. Participants: a través del web www.carnetjoveillesbalears.org (en funcionament des del març de 2020, 47.227 usuaris durant l'any 2020 i 127.638 visites), així com amb les aplicacions mòbils del Carnet Jove per IOS i Android (més de 1.500 descàrregues de març a desembre de 2020), la pàgina de Facebook Carnet Jove (més de 7.200 m'agrada) i el compte d'Instagram @CarnetJoveIB (més de 1.400 seguidors).

Actuació B: Pack Jove, el talonari de descomptes digital dirigit a titulars del Carnet Jove de les Illes Balears amb avantatges i descomptes extraordinaris per gaudir una vegada a l'any.

Descripció: el Pack Jove és una selecció de vals d'un sol ús per obtenir productes i serveis gratuïts o amb descomptes del 50 %, preus molt especials, vals 3x2 o 2x1. Destinatari: joves de les Illes Balears de 12 a 30 anys Participants: més de 29.000 titulars del Carnet Jove de les Illes Balears han pogut fer ús dels vals del Pack Jove 2020.

Actuació C: Recerca i fidelització d'entitats col·laboradores del Carnet Jove, així com increment i millora dels seus descomptes i avantatges en distints municipis de les Illes Balears.

Descripció: el programa Carnet Jove ha comptat amb 460 entitats col·laboradores (desembre de 2020) a les Illes Balears que ofereixen els seus descomptes i avantatges de forma permanent als titulars del Carnet Jove Europeu de l'associació EYCA en cultura i oci, formació, salut i bellesa, esports, restauració, allotjaments, serveis, compres i viatges. Destinatari: empreses i entitats de productes i serveis de les Illes Balear

Línia de feina 15 (AFEGIDA): Millorar el sistema de contractació, el servei jurídic i el de comptabilitat de l'IBJOVE, així com la coordinació interna dins IBJOVE.

- Nivell d'assoliment: 100%
- Crèdit inicial 2020: íntegrament amb recursos propis.
- Crèdit definitiu 2020: -
- Desviació: -

Actuació A: Consolidació del control de despesa i execució pressupostària per programes.

Descripció: elaboració, control i supervisió d'una plantilla de control pressupostari pels diferents caps d'àrea de l'entitat. Destinataris: caps d'àrea d'IBJOVE. Recursos propis.

Actuació B: Millora del control de protecció de dades amb la corresponent adaptació a la legislació vigent.

Descripció: licitació per a la contractació d'una empresa especialitzada en la protecció de dades amb la finalitat de garantir els seus drets segons la normativa vigents en matèria de protecció de dades. Destinataris: usuaris dels programes i serveis de l'IBJOVE. Recursos propis.

Actuació C: Aposta per la transparència a nivell contractual, fomentant els valors socials i de proximitat en les contractacions que es facin des d'IBJOVE, sempre i quan la legislació ho permeti.

Descripció: publicació de tots els contractes de l'IBJOVE al seu web institucional i en el perfil del contractant de la «*Plataforma de contratación del sector público*».

Destinataris: usuaris dels programes i serveis de l'IBJOVE. Recursos propis.

Actuació D: Revisió dels processos de contractació, amb l'objectiu de millorar la relació qualitat-preu així com el disseny d'un sistema de contractació pública més eficient, transparent i íntegre mitjançant el qual s'aconsegueixi un millor compliment dels objectius públics.

Descripció: implantació d'un protocol de coordinació entre els diferents departaments de l'IBJOVE d'una instrucció interna sobre contractació. Destinataris: usuaris dels programes i serveis de l'IBJOVE. Recursos propis.

Actuació E: Millora constant de les condicions d'accés i participació en les licitacions públiques dels operadors econòmics, que es tradueixi en una millor prestació dels serveis a la ciutadania.

Descripció: publicació dels anuncis de les licitacions que convoca l'IBJOVE en el perfil del contractant de la «*Plataforma de contratación del sector público*» per tal d'oferir informació i accés a totes aquelles empreses i entitats interessades. Destinataris: empreses i entitats interessades. Recursos propis.

Actuació F: Promoció de la coordinació i l'intercanvi d'experiències entre les persones treballadores d'IBJOVE.

Descripció: microsite on es recullen totes aquelles instruccions pel funcionament

intern de l'IBJOVE així com tots els documents que puguin ser d'interès. Destinataris: personal de l'IBJOVE. Recursos propis.