



## PLA D'ACTUACIÓ DE L'INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT 2021

### 1. Introducció

Aquest pla d'actuació ha de servir com a guia durant tot l'any de l'acció a dur a terme per part de l'Institut Balear de la Joventut (en endavant, IBJOVE), amb tota una sèrie d'objectius i activitats per a desenvolupar. El present document també ha de servir per a valorar, en acabar l'any, el compliment d'aquest pla d'actuació, que contindrà degudament emplenats tota una sèrie d'indicadors i una quantificació dels objectius i activitats esmentades anteriorment.

Aquests objectius estaran lligats als objectius generals que es marquin a la memòria de pressupostos que es presenta abans d'acabar l'any de cara a l'any següent, ja que la coherència entre els objectius és fonamental per poder trobar un equilibri entre el compliment de les tasques dels diferents departaments de la institució, amb la gestió dels recursos econòmics.

L'objectiu, en definitiva, és la redacció i implementació d'un pla d'actuació que permeti el desenvolupament organitzatiu i humà de l'IBJOVE per tal d'afavorir la gestió i projecció de l'empresa, dels seus productes, subproductes i serveis en benefici de la ciutadania jove de les Illes Balears.

### 2. Situació i descripció de la institució

La missió de l'IBJOVE és coordinar i executar la política autonòmica en matèria de joventut i lleure i dur a terme totes les activitats que siguin necessàries i convenients per tal de complir amb la finalitat per la que va ser creat.

D'acord amb allò que disposa l'article 2b) de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears, l'IBJOVE és una entitat pública empresarial, regulada pel Decret 32/2006, de 31 de març i, modificat pel decret 123/2010, de 17 de desembre.

L'IBJOVE està adscrit, per raó de dependència a la Conselleria d'Afers Socials i Esports en virtut del Decret 12/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 15/2019, de 4 de juliol (BOIB núm. 90, de 5 de juliol), assigna les competències en matèria de joventut a la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, adscrita a la Conselleria d'Afers Socials i Esports.



A més, per Acord de Consell de Govern de dia 17 de desembre de 2010, l'IBJOVE es va subrogar en la posició jurídica del consorci Turisme Jove de les Illes Balears, assumint-ne el drets, deures i obligacions.

### **3. Anàlisi DAFO de la situació actual**

#### *ANÀLISI INTERNA*

##### Debilitats internes diagnosticades:

Falta de renovació de l'actual plantilla

Dependència elevada del ingressos provinents de les instal·lacions juvenils

##### Fortaleses internes diagnosticades:

Existència d'un marc legal que defineix les competències i funcions de la institució.

Experiència laboral dels treballadors.

Treballadors amb formació específica.

Elevada implicació de les persones.

Creativitat de la plantilla.

Capacitat de la plantilla per desenvolupar actuacions amb pocs recursos.

Ús habitual d'eines digitals.

Col·laboració amb altres entitats i institucions.

Qualitat dels productes i serveis.

Permanència en el temps dels productes i serveis.

Interès de la plantilla per formar-se i reciclar-se.

#### *ANÀLISI EXTERNA*

##### Oportunitats

Ús habitual de les noves tecnologies per part de la plantilla.

Aprofitament dels recursos econòmics públics i privats.

Aprofitament del teixit associatiu.

Formació externa.

Increment de la demanda dels productes i serveis gratuïts o subvencionats.

Creativitat i innovació.

Jornades, trobades i accions divulgatives.

##### Amenaces

La conjuntura econòmica ha impedit un augment pressupostari, quedant el pressupost amb les mateixes xifres que el 2019 i 2020 (2.892.595 €).

Falta de confiança de la ciutadania envers l'Administració.

Manca d'implicació dels usuaris en la millora dels processos.



#### **4. Principis rectors de l'IBJOVE**

Els valors que guien l'actuació de l'IBJOVE coincideixen amb els principis rectors recollits l'article 6 de la Llei 10/2006, de 26 de juliol integral de la joventut, publicada al BOIB núm.109, de 3 d'agost de 2006, com a principis rectors i són:

Els principis rectors de la política de joventut que dugui a terme qualsevol Administració pública de les Illes Balears han de ser els següents:

- La universalitat, de forma que les accions en política de joventut es dirigeixin a la generalitat de joves, als quals es refereixen els articles 3 i 4, sense distinció de sexe, ètnia, origen, edat, estat civil, ideologia, creences, orientació sexual o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- La transversalitat, com a orientació i coordinació de línies i mesures dutes a terme pels diferents departaments d'administració especialitzats en determinats sectors de població, com és la joventut, amb aquells altres amb competències en sectors d'activitat.
- La igualtat d'oportunitats: tots els joves i les joves tenen dret a accedir en igualtat d'oportunitats als programes i a les accions que els afectin. L'Administració pot elaborar programes d'acció positiva dirigits a determinats sectors de la població juvenil. S'ha de prestar una atenció especial a promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, a eliminar els obstacles causats per la doble insularitat, per aconseguir l'homogeneïtat de serveis entre els joves i les joves de les Illes Balears, sota els principis de solidaritat i subsidiarietat, i a evitar, en la mesura que sigui possible, la duplicitat d'intervencions i recursos.
- La participació juvenil, fomentar la implicació dels joves i les joves en la societat en general. Les administracions públiques han de desenvolupar mesures per promoure els processos d'intervenció dels joves i les joves en la planificació, el desenvolupament, l'execució i l'avaluació de les polítiques de joventut.  
La integritat, entesa com la implicació de la societat en conjunt i en especial de les distintes administracions públiques, dels agents socials, i dels pares, les mares i els tutors dels menors en l'articulació de mesures en benefici dels joves i les joves.
- La coordinació entre totes les administracions públiques amb competències en matèria de joventut, entesa com la gestió ordenada d'aquestes competències, establir òrgans de coordinació en els àmbits que determina aquesta Llei, per aconseguir la màxima eficàcia en l'aplicació de les polítiques de joventut.



- La planificació, elaborant plans de joventut que estableixin els objectius i les accions que han de dur a terme les administracions públiques i els mateixos joves durant un període concret, per tal de garantir la coherència, l'eficàcia i l'optimització dels recursos en totes les accions que es facin.
- La descentralització, tant funcional com territorial, mitjançant transferències i delegacions de competències, amb l'objectiu d'apropar les accions als beneficiaris i garantir-ne l'eficàcia i l'execució plenes.
- La solidaritat, amb l'objectiu de superar totes les condicions i les circumstàncies que creïn marginació i desigualtat entre els joves i fomentar la solidaritat en les relacions entre els joves i altres grups socials, intentant superar les condicions que creen marginació i desigualtats.
- L'equitat, entesa com la creació de condicions perquè tots els joves de les Illes Balears tinguin oportunitats de rebre els serveis amb qualitat, per eliminar els efectes de la desigualtat social, territorial i econòmica.
- El desenvolupament de valors democràtics, amb la promoció de programes i d'accions que tendeixin a potenciar la convivència, la llibertat, la igualtat, la tolerància i la solidaritat.

## **5. Estructura del Pla d'Actuació**

El present pla d'actuació contempla tres grans àrees com a estructura de la institució: Serveis Generals, Programes i Instal·lacions. Cada una d'aquestes tres grans àrees té els seus propis objectius i les seves pròpies activitats, que han de quedar fixades quan comença l'any del mateix pla d'actuació, i que ha de passar per la valoració i aprovació del Consell de Direcció de l'IBJOVE.

A més, cada activitat s'ha de valorar amb uns indicadors i amb una quantificació determinada, anàlisi que es va fent durant l'any a mesura que es van acomplint els objectius i es van executant les activitats, i que es fa per part de les persones treballadores de l'IBJOVE. Aquest acompliment del pla d'actuació també ha de passar per la valoració i aprovació del Consell de Direcció de l'IBJOVE, amb els conceptes «execució pressupostària» i «compliment» degudament emplenats.



## 6. PLA D'ACTUACIÓ D'IBJOVE 2021

### ÀREA: PROGRAMES

#### **OBJECTIU 01: Conèixer la realitat de la joventut i fer arribar tota la informació necessària al màxim nombre de joves possible.**

Activitat 1: Actualització i publicació de l'estructura i de les dades estadístiques del sistema d'indicadors socials en matèria de joventut.

Indicador/s: infografies i altres documents d'informació sobre els indicadors.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 5.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 2: Coordinació i edició de l'Anuari de la Joventut de les Illes Balears 2021 en conveni amb el Departament de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local del Consell de Mallorca a través de la Direcció Insular de Participació i Joventut, i la Universitat de les Illes Balears, concretament del Grup d'Investigació i Formació Educativa i Social, i amb el suport de la Fundació Guillem Cifre de Colonya.

Indicador/s: publicació de l'anuari 2021.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 7.623 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 3: Elaboració de l'addenda al Conveni de l'Anuari de la Joventut per involucrar-hi els consells insulars de Menorca, d'Eivissa i de Formentera.

Indicador/s: signatura de l'addenda.

Periodicitat: anual.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 4: Realització d'una Enquesta a la Joventut de les Illes Balears, en col·laboració amb l'IBESTAT i amb els consells insulars, així com inclusió en el programa Anual d'estadística 2021 del Govern de les Illes Balears.



Indicador/s: signatura dels convenis, adjudicació de la licitació i elaboració del treball de camp.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 60.000 euros

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 5: Realització del tercer l'Estudi de polítiques locals de joventut a les Illes Balears.

Indicador/s: publicació de l'estudi.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 1.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 6: Elaboració del Catàleg online de programes i accions en matèria de joventut del Govern de les Illes Balears.

Indicador/s: publicació del catàleg.

Periodicitat: anual.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 7: Revisió de fonts d'informació i de factors clau relatius a la formulació de polítiques de joventut, i divulgació de continguts de l'Anuari de la Joventut; d'estudis i d'altres continguts relacionats amb joventut, així com opinions de joves sobre temes d'actualitat a les xarxes socials.

Indicador/s: publicacions a les xarxes socials, realització d'informes.

Periodicitat: depenent de les necessitats del servei.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 8: Recull de dades obtingudes de les aportacions i necessitats del jovent que es desprenen de les xarxes socials i altres demandes rebudes des de l'àrea d'Infojove.

Indicador/s: número de demandes rebudes i informes de recull d'aquesta activitat.



Periodicitat: dependent de les interaccions rebudes.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

**OBJECTIU 02: Facilitar i donar suport als joves en els seus processos d'emancipació, amb les millors condicions i la formació més adient.**

Activitat 1: Convocatòria i resolució de les Beques Carnet Jove per al foment de l'ocupació de joves qualificats en diferents empreses i entitats col·laboradores.

Indicador/s: convocatòria de les beques.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 24.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 2: Convocatòria i resolució dels Premis Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació i ajudes per iniciar l'activitat autònoma del jovent empresari, en col·laboració.

Indicador/s: convocatòria dels premis.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 30.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 3: Foment de l'emancipació juvenil mitjançant la informació juvenil en temàtiques laborals i del món educatiu, per mitjà de la gestió de xarxes socials i altres vies de consulta (correu, telèfon, presencial).

Indicador/s: número de consultes i peticions rebudes, i els informes que se'n desprenguin.

Periodicitat: és una tasca diària, però els informes són anuals.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:



Activitat 4: Elaboració i publicació en línia d'informació generalista i productes d'interès per als joves illencs.

Indicador/s: publicacions realitzades a les diferents xarxes socials de l'IBJOVE.

Periodicitat: depenent de les necessitats.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 5: Emissió, de franc, del Carnet Jove per a joves de determinats col·lectius vulnerables amb l'objectiu de contribuir a la igualtat d'oportunitats entre els joves, donant compliment al programa "Carnet Jove Social".

Indicador/s: número de carnets emesos per aquesta finalitat.

Periodicitat: depenent de les necessitats.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 6: Foment de la integració laboral de qualitat per als joves mitjançant la gestió de la Borsa de Feina Infojove i l'assessorament sobre la inserció al sistema de Garantia Juvenil.

Indicador/s: número de publicacions fetes a la Borsa i número de consultes ateses.

Periodicitat: és una tasca diària.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 7: Organització dels cursos d'idiomes d'IBJOVE a l'estranger per a la millora del coneixement d'idiomes del jovent mitjançant estades a fora.

Indicador/s: número de cursos organitzats.

Periodicitat: depenent de la demanda.

Pressupost: 37.200 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 8: Celebració del programa Júniors per a la millora de les competències lingüístiques dels joves, afavorint la seva autonomia.





Indicador/s: celebració del programa.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 64.200 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 9: Realització de cursos del SOIB, com a centre propi, amb l'objectiu de donar la possibilitat d'obtenció de certificats de professionalitat o formació complementària, als joves que necessitin formació.

Indicador/s: realització de dos cursos per obtenir certificat professional de monitor/a o director/a de temps lliure.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 50.000 euros

Execució pressupostària:

Compliment:

**OBJECTIU 03: Treballar la coordinació i cooperació institucional entre professionals de la joventut, afavorir l'intercanvi d'experiències entre aquests, i impulsar el coneixement de bones pràctiques**

Activitat 1: Intercanvi d'experiències entre els professionals de la joventut mitjançant la trobada anual de professionals de joventut de les Illes Balears.

Indicador/s: celebració de la trobada de professionals.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 10.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 2: Impuls del coneixement de bones pràctiques dins l'àmbit de la joventut mitjançant diverses iniciatives (jornades, estudis, etc.).

Indicador/s: celebració d'unes jornades de bones pràctiques.

Periodicitat: depenent de les possibilitats.

Pressupost: 3.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:



Activitat 3: Assessorament, informació i formació pels professionals de la Xarxa Infojove, i per als professionals i institucions sobre implantació de serveis a la joventut.

Indicador/s: número de formacions realitzades, de consultes ateses i de publicacions a les xarxes socials de l'IBJOVE.

Periodicitat: depenent de la demanda.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 4: Promoció i coordinació de l'intercanvi d'experiències entre els tècnics de joventut de les diferents comunitats autònomes que gestionen les àrees de lleure educatiu.

Indicador/s: número de reunions i intercanvis d'informacions realitzats.

Periodicitat: semestral.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

#### **OBJECTIU 04: Promoure l'art, la cultura i la creació jove a les Illes Balears.**

Activitat 1: Impuls de la creativitat dels joves artistes de les Illes Balears, i difusió i promoció de la seva obra arreu de Balears, l'Estat i Europa, per mitjà de la celebració del programa Cultural Art Jove 2021

Indicador/s: celebració dels certàmens d'Art Jove 2021.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 90.000 euros

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 2: Foment entre els joves illencs de l'interès per a les manifestacions culturals, així com donar a conèixer arreu de les illes el programa Art Jove, per mitjà de la celebració de la GirArt Jove 2021

Indicador/s: número d'actuacions programades.



Periodicitat: depenent de les necessitats i la demanda.

Pressupost: 20.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

**OBJECTIU 05: Conscienciar als joves en relació a la prevenció de riscos i fomentar hàbits de vida saludable, així com l'adquisició i consolidació de valors socials.**

Activitat 1: Tallers i xerrades informatives i formatives per a la prevenció de riscos i el foment d'una vida saludables, dirigides tant a progenitors com per al jovent, on s'utilitzaran materials didàctics propis sobre temàtica de ciutadania digital.

Indicador/s: número de xerrades i tallers realitzats; número de persones formades, i informes de resum de l'activitat.

Periodicitat: depenent de la demanda; sol ser una tasca setmanal. Informes anuals.

Pressupost: 90.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 2: Foment de la ciutadania digital del jovent per a prevenir conductes de risc als espais digitals mitjançant la formació i la participació dels joves i dels mediadors juvenils en les habilitats del segle XXI, sempre en coordinació amb la Comissió Internet Segura (Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar, Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), Polícies Tutors i Fundació BIT), mitjançant xarxes socials i pàgina web.

Indicador/s: número de xerrades específiques sobre aquesta qüestió; número de publicacions a les xarxes socials d'IBJOVE; número de campanyes realitzades sobre aquesta temàtica; informes de resum.

Periodicitat: mensual. Informes anuals.

Pressupost: 10.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 3: Foment de la consciència social sobre els perills i avantatges d'Internet mitjançant la celebració del dia d'Internet Segura i del dia d'Internet.

Indicador/s: celebració d'aquestes dates, publicacions a les xarxes socials d'IBJOVE.

Periodicitat: anual.



Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 4: Foment del pensament crític com a habilitat fonamental del segle XXI mitjançant una campanya sobre notícies falses.

Indicador/s: publicacions a les xarxes socials de l'IBJOVE i enviament del material de la campanya als seus destinataris.  
Periodicitat: anual.  
Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 5: Foment del benestar emocional dels joves mitjançant el tractament de temàtiques relacionades amb la salut pública.

Indicador/s: publicacions a les xarxes socials de l'IBJOVE, realització de tallers i xerrades dirigides a joves; reunions amb tècnics de la DG de Salut Pública.  
Periodicitat: depenent de la demanda de tallers i xerrades; reunions segons necessitat.  
Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 6. Celebració del Programa *Cibermentors*, juntament amb la Comissió Internet Segura.

Indicador/s: número de tallers per cibermentors realitzats, celebració de la trobada anual de cibermentors.  
Periodicitat: segons demanda dels centres educatius; la trobada és anual.  
Pressupost: 15.600 euros.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 7: Posada en marxa del Pla estratègic de formació en línia per a joves, professionals de joventut, progenitors, professorat, educadors i treballadors socials, etc.

Indicador/s: número de xerrades o tallers impartits virtualment.



G CONSELLERIA  
O AFERS SOCIALS  
I I ESPORTS  
B  
/



Periodicitat: depenent de la necessitat i la demanda.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

**OBJECTIU 06: Fomentar i donar suport a la participació social i a l'acció voluntària de la joventut, així com al lleure educatiu.**

Activitat 1: Signatura i desenvolupament del conveni entre la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears i el Carnet Jove Illes Balears.

Indicador/s: signatura del conveni i número d'accions inserides dins la campanya.

Periodicitat: accions comunicatives periòdiques.

Pressupost: 10.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 2: Organització de diversos camps de voluntariat per tot el territori de les Illes Balears, on es combina la participació social, l'acció voluntària i el lleure educatiu.

Indicador/s: celebració dels camps de voluntariat.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 120.800 euros

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 3: Certamen de Vídeo de Medi Ambient Carnet Jove, amb l'objectiu de promoure la conscienciació del jovent sobre la importància de la bona conservació del medi ambient mitjançant la seva participació activa en l'elaboració de vídeos.

Indicador/s: celebració del certamen.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 17.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:



**OBJECTIU 07: Enfortir la coordinació i cooperació institucional entre associacions, organismes i institucions relacionades amb la joventut, per tal de trobar solucions als problemes que pateixen els joves illencs.**

Activitat 1: A nivell europeu, manteniment de la relació amb les associacions ERYICA i EURODESK, importants pel que fa a la innovació en matèria d'informació juvenil. També amb EYCA, l'associació europea del Carnet Jove.

Indicador/s: número de reunions o trobades realitzades amb aquestes entitats.  
Periodicitat: depenent de la seva convocatòria.  
Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 2: A nivell estatal, manteniment de la feina amb el consorci REAJ (xarxa d'albergs juvenils) i amb l'Institut de la Joventud de España.

Indicador/s: número de reunions o trobades realitzades amb aquestes entitats.  
Periodicitat: depenent de la seva convocatòria.  
Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 3: Enfortiment de les relacions amb totes aquelles associacions, entitats o institucions que treballin en benefici de la joventut illenca, com poden ser el Consell de la Joventut de les Illes Balears o l'Associació de Professionals de la Joventut de les Illes Balears.

Indicador/s: número de reunions o trobades realitzades amb aquestes entitats.  
Periodicitat: depenent de la seva convocatòria.  
Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 4: Participació a la Comissió per un Oci de Qualitat i al Consell Social de la Llengua Catalana, així com a la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears.

Indicador/s: número de reunions o trobades realitzades amb aquestes entitats.  
Periodicitat: depenent de la seva convocatòria.



G CONSELLERIA  
O AFERS SOCIALS  
I I ESPORTS  
B  
/



Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 5: Assessorament i col·laboració amb la resta de conselleries del Govern de les Illes Balears així com amb els consells insulars i municipis, sobre qualsevol temàtica relacionada o que pugui afectar la joventut illenca.

Indicador/s: número de consultes a IBJOVE realitzades en aquest sentit; número de reunions realitzades.  
Periodicitat: depenent de les sol·licituds i de la convocatòria de reunions.  
Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

**OBJECTIU 08: Promoure el Programa Carnet Jove entre el jovent illenc per augmentar i fidelitzar els titulars mitjançant descomptes, avantatges de qualitat i distintes iniciatives per contribuir al coneixement del territori i dels diferents serveis i activitats dels que poden gaudir els joves.**

Activitat 1: Difusió del Carnet Jove i de tots el seus avantatges i descomptes als joves de 12 a 30 anys i a la ciutadania a través de la plataforma digital del Carnet Jove: web, aplicació, xarxes socials i tots els canals de comunicació disponibles.

Indicador/s: número de publicacions realitzades a xarxes socials d'IBJOVE, a la web de Carnet Jove de les Illes Balears.  
Periodicitat: setmanal.  
Pressupost: 65.000 euros.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 2: Pack Jove. El talonari de descomptes digital dirigit als titulars del Carnet Jove de les Illes Balears amb avantatges i descomptes extraordinaris per gaudir una vegada a l'any.

Indicador/s: publicació del talonari.  
Periodicitat: anual.  
Pressupost: 2.000 euros  
Execució pressupostària:



G CONSELLERIA  
O AFERS SOCIALS  
I I ESPORTS  
B  
/



Compliment:

Activitat 3: Sortejos Carnet Jove per augmentar i fidelitzar els titulars del Carnet Jove.

Indicador/s: número de sortejos realitzats.

Periodicitat: mensual.

Pressupost: 5.000 euros

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 4: Recerca i fidelització d'entitats col·laboradores del Carnet Jove, així com increment i millora dels seus descomptes i avantatges en distints municipis de les Illes Balears.

Indicador/s: número d'acords de col·laboració amb entitats i municipis.

Periodicitat: anual.

Pressupost: personal propi

Execució pressupostària:

Compliment:

## ÀREA: INSTAL·LACIONS

**OBJECTIU 9: La planificació i execució de la gestió, explotació i manteniment dels recursos de les instal·lacions, els campaments, els albergs i els centres en general al servei de la joventut que gestiona el Govern de les Illes Balears, i els que proposi el Consell de Direcció de l'IBJOVE.**

Activitat 1: Adjudicació de les obres de reforma de l'alberg de la Victòria d'Alcúdia.

Indicador/s: adjudicació de l'execució de les obres.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 1.676.185 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 2: Continuació de l'execució de les millores al Campament de la Victòria d'Alcúdia, en especial pel que fa al sistema de consum energètic.





G CONSELLERIA  
O AFERS SOCIALS  
I I ESPORTS  
B  
/



Indicador/s: obres i reformes realitzades.

Periodicitat: segons necessitat.

Pressupost: 350.000 euros

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 3: Adaptació de les cases de colònies de ca n'Arabí de Binissalem i Formentera a les necessitats actuals.

Indicador/s: obres i reformes realitzades.

Periodicitat: segons necessitat.

Pressupost: 110.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 4: Renovació dels convenis que regeixen la gestió de les instal·lacions de la Victòria (Alcúdia) i de Ca n'Arabí (Binissalem).

Indicador/s: signatura dels nous acords.

Periodicitat: anual.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 5: Manteniment de la plataforma de reserves en línia de les instal·lacions d'IBJOVE.

Indicador/s: licitació del servei.

Periodicitat: anual.

Pressupost: 10.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 6: Promoció de l'ocupació de les instal·lacions gestionades per l'IBJOVE.

Indicador/s: número de publicacions a les xarxes socials de l'IBJOVE; difusió d'informació sobre reserves a través dels canals de comunicació habituals.

Periodicitat: mensual.



G CONSELLERIA  
O AFERS SOCIALS  
I I ESPORTS  
B  
/



Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

### ÀREA: SERVEIS GENERALS

**OBJECTIU 10: Fomentar la igualtat de gènere i la no discriminació entre el jovent així com la formació en els processos d'educació en el temps lliure.**

Activitat 1: Foment dels valors de respecte i no discriminació en totes les activitats i accions dutes a terme des de l'IBJOVE, tant pel que fa a la igualtat de gènere com pel que fa al respecte pel col·lectiu LGTBI.

Indicador/s: utilització d'un llenguatge correcte per a tal fi.  
Periodicitat: constant.  
Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 2: Realització de diversos camps de voluntariat amb temàtica exclusiva sobre igualtat de gènere i no discriminació.

Indicador/s: número de camps de voluntariat realitzats en aquesta línia.  
Periodicitat: anual.  
Pressupost: 18.000 euros (doblers ja inclosos a l'activitat 2 de l'objectiu 6)  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 3: Elaboració del Pla d'Igualtat de l'IBJOVE.

Indicador/s: aprovació del Pla d'Igualtat.  
Periodicitat: anual.  
Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:



## **OBJECTIU 11: Adequar l'organització dels recursos humans de l'IBJOVE cap a la millora contínua**

Activitat 1: Adaptació de la relació de llocs de feina a la situació actual després de les transferències realitzades al Consell de Mallorca, amb l'adaptació corresponent a les necessitats reals de l'empresa.

Indicador/s: aprovació de la RLF.  
Periodicitat: anual.  
Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 2: Implantació d'un sistema de fixatge digital que faciliti el control del compliment horari i s'adapti a les necessitats reals i actuals de l'empresa.

Indicador/s: aplicació del nou sistema.  
Periodicitat: anual.  
Pressupost: 5.000 euros.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 3: Instaurem el portal del personal mitjançant la col·laboració de la Direcció General de Funció Pública.

Indicador/s: posada en marxa del portal.  
Periodicitat: anual.  
Pressupost: personal propi i de la DG Funció Pública.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 4: Redacció d'un Pla Anual intern de Formació.

Indicador/s: redacció i aprovació del pla.  
Periodicitat: anual  
Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:



Activitat 5: Promoció de la coordinació i l'intercanvi d'experiències entre les persones treballadors d'IBJOVE.

Indicador/s: número de trobades, reunions i intercanvis.

Periodicitat: setmanal.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 6: Establiment de protocols d'actuació a les instal·lacions juvenils pròpies d'IBJOVE mitjançant l'elaboració de guies de bones pràctiques.

Indicador/s: establiment de guies de bones pràctiques.

Periodicitat: anual.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

**OBJECTIU 12: Optimitzar la comunicació de l'IBJOVE per arribar millor a la ciutadania jove i als agents que intervenen en polítiques de joventut a les Illes Balears.**

Activitat 1: Execució d'un Pla de Comunicació d'IBJOVE, que inclogui una millora de la pàgina web d'IBJOVE per a fer-la més atractiva i completa, així com la millora de la informació pública que es comunica des de les xarxes socials pròpies, incloent el replantejament de les seves xarxes socials.

Indicador/s: actualització de pàgina web, número de publicacions de les xarxes socials d'IBJOVE; informe anual de comunicació.

Periodicitat: setmanal.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

**OBJECTIU 13: Millorar el sistema de contractació, el servei jurídic i el de comptabilitat de l'IBJOVE.**



Activitat 1: Consolidació del control de despesa i execució pressupostària per programes.

Indicador/s: actualització dels documents de control, licitació d'assessories laboral, fiscal i comptable.

Periodicitat: setmanal.

Pressupost: 30.000 euros.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 2: Millora del control de la protecció de dades amb la corresponent adaptació a la legislació vigent.

Indicador/s: licitació de l'assessoria en protecció de dades.

Periodicitat: diària.

Pressupost: 15.000 euros i gestió mitjançant personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 3: Aposta per la transparència a nivell contractual, fomentant els valors socials i de proximitat en les contractacions que es facin des d'IBJOVE, sempre i quan la legislació ho permeti.

Indicador/s: publicació a la web dels expedients de contractació.

Periodicitat: depenent de les necessitats del servei.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:

Activitat 4: Revisió dels processos de contractació, amb l'objectiu de millorar la relació qualitat-preu així com el disseny d'un sistema de contractació pública més eficient, transparent i íntegre mitjançant el qual s'aconsegueixi un millor compliment dels objectius públics.

Indicador/s: redacció dels plecs de les licitacions; número de contractacions realitzades.

Periodicitat: depenent de les necessitats del servei.

Pressupost: personal propi.

Execució pressupostària:

Compliment:



Activitat 5: Millora constant de les condicions d'accés i participació en les licitacions públiques dels operadors econòmics, que es tradueixi en una millor prestació dels serveis a la ciutadania.

Indicador/s: licitacions realitzades i adjudicades.  
Periodicitat: depenent de les necessitats del servei.  
Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 6: Administració general i despeses comunes a totes les actuacions

Indicador/s: altres actuacions no contemplades en les activitats concretades en aquest pla.  
Periodicitat: depenent de les necessitats del servei.  
Pressupost: 32.442 euros.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

**OBJECTIU 14: Facilitar canals de comunicació bidireccional entre l'IBJOVE i els joves, mitjançant l'ús de les TIC, per tal que els joves ens facin arribar les seves demandes i així poder millorar la seva qualitat de vida, i alhora poder difondre les actuacions i serveis desenvolupades des de l'IBJOVE.**

Activitat 1: Actualització de la pàgina web d'IBJOVE

Indicador/s: número d'actualitzacions.  
Periodicitat: depenent de les necessitats del servei.  
Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment:

Activitat 2: Planificació de continguts, estructuració i actualització de les xarxes socials d'IBJOVE

Indicador/s: número d'actualitzacions realitzades a les xarxes socials.  
Periodicitat: depenent de les necessitats del servei.  
Pressupost: personal propi.  
Execució pressupostària:  
Compliment: