



Informe anual sobre la publicitat activa en la Comunitat Autònoma de las Illes Balears durant 2022

El Decret 47/2021, de 3 de desembre, pel qual es crea la Comissió Interdepartamental de Govern Obert preveu, a la disposició addicional segona, que dins el primer quadrimestre de cada any s'ha de presentar un informe de les dades de l'any immediatament anterior referides a la publicitat activa, el dret d'accés a la informació pública, les dades obertes i la participació, per tal de poder fer un seguiment adequat dels avanços en les diferents estratègies i polítiques de govern obert.

Concretament, quant a Publicitat activa, l'informe s'ha de referir a millores tècniques fetes en aquesta matèria, evolució de les visites al Portal, situació de la publicació de dades per les conselleries en el botó de transparència, avanços fets durant l'any en qualsevol aspecte de publicitat activa, problemes i deficiències detectades, propostes per a l'any, recomanacions, etc.

A continuació fem referència a les distintes qüestions.

1. Introducció

L'actual versió del Portal de Transparència (<https://transparencia.caib.es>) el crea, al desembre de 2018, la Direcció General de Transparència i Bon Govern. Està implementada mitjançant l'eina corporativa *Microsite-Gusite* de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB) que si bé ofereix un entorn perquè usuaris sense coneixements informàtics avançats puguin afegir fàcilment nous continguts, també té importants mancances a l'hora de gestionar un volum tan gran i divers d'informació com la que es publica al Portal. A més, la manca d'una eina adequada dificulta tant les cerques per part del ciutadà com la integració amb altres canals (aplicacions mòbils, xarxes socials).

Si bé un dels compromisos pel IV Pla de Govern Obert, per part de la CAIB va ser el desenvolupament i implantació de millores tècniques en el Portal (cercador, integració amb altres canals i xarxes socials, etc) així com el desenvolupament d'una eina que serveixi de portal de transparència per als ens del sector públic i que s'havia d'integrar en les seves webs corporatives, finalment s'ha hagut de cancel·lar per la manca de personal informàtic des fa més de dos anys.

El compromís que sí ha continuat ha estat el desenvolupament de noves aplicacions per publicació de continguts. Així, s'ha licitat un concurs per contractar el servei d'implantació



d'una eina de gestió del Portal que ha de permetre a les persones usuàries de les diferents conselleries introduir la informació relativa als indicadors de transparència següents: encàrrecs a mitjans propis personificats i a altres òrgans o entitats de dret públic; normativa aplicable a un òrgan i directrius, instruccions, acords i circulars; iniciatives normatives en tramitació i Plans i programes.

2. Continguts del Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears

Per mitjà del Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears es compleix l'obligació de publicitat activa, és a dir, la publicació d'informació rellevant per garantir la transparència de l'activitat dels òrgans públics relacionada amb el funcionament i control de l'actuació pública. La informació publicada respon a les exigències de publicitat activa següents:

- Les previstes en els articles 6 a 8 de la [Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern](#)
- Les establertes en la [Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i el bon govern de les Illes Balears](#)
- Les que preveu el [Codi ètic del Govern de les Illes Balears](#) (aprovat per acord del Consell de Govern de dia 13 de maig de 2016), que obliga a publicar informació sobre alts càrrecs i personal eventual (currículum; agenda institucional dels càrrecs públics; declaracions de patrimoni i d'interessos i activitats dels càrrecs públics obligats; despeses ordinàries en concepte de transport, aparcament i manutenció, i despeses de viatge amb indicació de la quantia i el motiu de la despesa, així com els obsequis de cortesia i les atencions protocol·làries que rebin).
- En general, la informació el coneixement de la qual sigui rellevant per garantir la transparència de la seva activitat relacionada amb el funcionament i el control de l'actuació pública, per què la ciutadania demani més sovint mitjançant el dret d'accés; informació que demanen els qüestionaris que avaluen el nostre grau de transparència: INCAU, DYNTRA.. O altres que es considerin rellevants per a la rendició de comptes a la ciutadania, o que aquesta demani més sovint mitjançant el dret d'accés. Per exemple: llistes d'espera, temes de personal, exàmens, etc

En total es publiquen 225 ítems o indicadors de transparència.



3. Fonts del Portal de transparència

La informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

a) Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada a les webs de la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o de personal (publicada a les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

b) Pàgines del Portal de Transparència

En aquest punt s'hi inclouen:

1. Les pàgines elaborades per la Direcció General de Transparència i Bon Govern. És el cas, per exemple, del **mapa institucional de les Illes Balears** (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o les **fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic**.

En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels **contractes**, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat¹, o de les **subvencions**, en què la informació s'extreu de la Base de Dades Nacional de Subvencions².

2. A partir de la pandèmia, s'han d'incloure en aquest apartat totes les **pàgines que s'han fet des d'aquesta Direcció General per oferir informació en relació a la COVID**: dades sobre l'evolució de la pandèmia, relació d'ajudes relacionades amb la

1 . <https://contrataciondelestado.es>

2 . <http://www.infosubvenciones.es>



Covid-19, els contractes d'emergència per la Covid-19, despeses en relació amb la Covid-19 (CAIB i IBSalut), etc.

3. A vegades, per estructurar millor el Portal, s'han fet pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació, moltes vegades amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina «Relació de llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

c) Contingut allotjat en altres microllocs

Alguns indicadors ja es publicaven des d'abans de l'existència del Portal, per la qual cosa la informació s'allotjava en altres pàgines o microllocs i tenien estadístiques separades que, posteriorment s'havien d'agregar al total de visites a les pàgines allotjades en el Portal.

Apart de les pàgines d'**Estructura del GOIB** i la de **Retribucions dels càrrecs de l'Administració autonòmica i el seu sector públic instrumental** (i del personal eventual) que elabora la DGPTV, la resta es refereix a microllocs que va crear la DGPTV per permetre que cada conselleria pogués publicar de forma uniforme, d'acord amb la Instrucció aprovada per la direcció general competent en transparència, **qüestions transversals** i comuns a totes, ja que la informació només la podien subministrar els òrgans amb competència per gestionar-les. Per això també es va crear, en la pàgina web institucional de tots els òrgans de l'Administració autonòmica, **el botó anomenat «transparència»**, on apareix tota aquesta informació en relació a cada un. La informació es refereix als indicadors següents: encàrrecs a mitjans propis personificats i encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic; Iniciatives normatives en tramitació; Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars i Plans i programes.

d) Dades de transparència dels alts càrrecs i personal eventual

Aquesta informació s'introdueix i s'integra a través d'una **aplicació (transparènciacaib)** i mostra dades en el Portal de transparència des de 2018 sobre qüestions (despeses, viatges, currículum, declaracions de béns i activitats, obsequis que reben, etc.) relatives a aquests càrrecs i, quan correspongui, al personal eventual.

4. Estadístiques del Portal de transparència



4.1. Integració d'estadístiques

Trimestralment es publiquen en el Portal de transparència els butlletins amb les estadístiques de visites al Portal del trimestre anterior.

Durant els primers anys, s'agregaven les dades de visites del Portal i de la resta de microllocs esmentats, llevat de les visites a enllaços externs, a les quals no tenim accés des de la DGPTV.

Des de 2021, hem impulsat un procés d'integració de les estadístiques. Així, des de l'1 d'abril de 2022 s'han unificat les estadístiques relatives a les visites a les pàgines del Portal de Transparència, encara que les dades de l'aplicació de transparència d'alts càrrecs es van afegir el 21 d'abril les dades de la pàgina d'Estructura del Govern s'incorporen des del 19 de juliol de 2022³. Únicament queden fora les dades relatives a les visites a les pàgines externes, als quals la Direcció general no té accés.

Amb aquest canvi, encara que es perd certa descripció en detall de la informació, s'aconsegueix una major senzillesa en les estadístiques, si bé implica que, en aquest Butlletí, a la majoria dels apartats afectats per aquesta modificació, no es poden mostrar comparatives amb dades del trimestre anterior, al no ser homogènies.

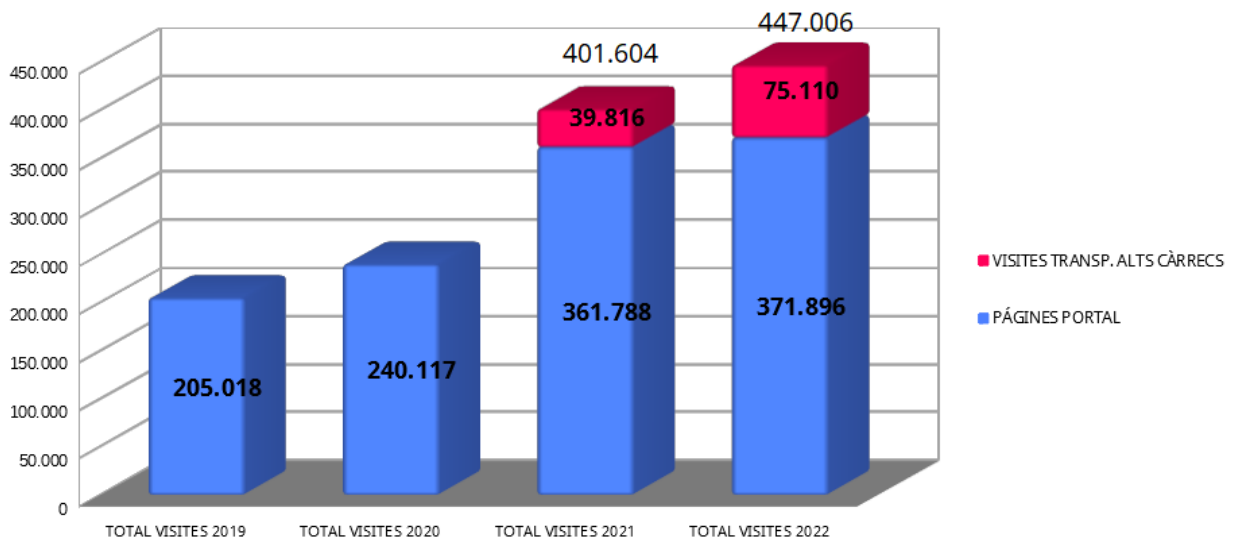
En els següents apartats d'aquest informe es detallen les dades estadístiques referents a les visites anuals al Portal de Transparència i l'evolució dels darrers anys.

4.2. Visites, usuaris i sessions del Portal de Transparència

4.2.1. Evolució de les visites al Portal de Transparència (2019-2022)

En les gràfiques següents analitzarem l'evolució de les visites al Portal de Transparència des de l'any 2019. Cal assenyalar que la font de la qual s'extrau la informació per elaborar aquest apartat és *Google Analytics*.

3 Aquesta dada s'ha de tenir en compte si es fan comparacions de dades.



Des de l'any 2019 es pot apreciar un increment progressiu del nombre de les visites al Portal, essent més destacat a partir de l'any 2021, en part degut a l'increment de les visites relacionades amb l'apartat «Transparència i Covid», les quals es comencen a incrementar a partir del tercer trimestre de 2020.

Des de l'inici de la pandèmia, es va considerar que la ciutadania havia de tenir accés a determinada informació relacionada amb la Covid-19, els efectes de la pandèmia i com hi havia reaccionat l'Administració per atendre els problemes suscitats. Per això des de la Direcció General de Participació, transparència i Voluntariat, es va cercar informació per mostrar en el Portal, en moltes de casos, elaborant-la directament pel Servei de Transparència

Així, sense perjudici de alguns ítems que enllacen a pàgines externes (Observatori de l'impacte de l'Ibestat; normativa, etc) s'inclouen en aquest apartat totes les pàgines que s'han fet des d'aquesta Direcció general per oferir informació en relació amb la Covid-19:

- Dades sobre l'evolució de la pandèmia (posteriorment enllaçat al Visor Covid19)
- Relació d'ajudes relacionades amb la Covid-19,

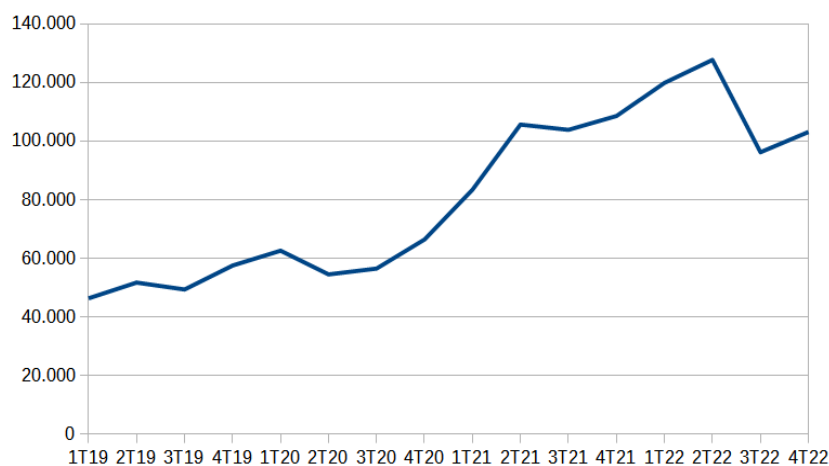


- Contractes d'emergència per la Covid-19,
- Despeses en relació amb la Covid-19 (CAIB i IBSalut),
- Dades relacionats amb la vacuna, etc.

L'interès en aquestes qüestions va implicar l'augment de visites al Portal de transparència. No obstant, una vegada superat l'efecte de la COVID-19 i la disminució de l'interès per la informació relacionada amb aquest tema, en 2022 continua l'increment global de les visites al Portal, si bé amb alts i baixos durant l'any, tal i com es pot veure en el gràfic següent:

Una altra qüestió que ha generat l'augment de visites des de 2021 és la incorporació de les visites a les dades de l'aplicació de transparència dels alts càrrecs i del personal eventual, des de la meitat d'aquest any, com s'ha dit, a la estadística general de les visites al Portal. Si bé l'aplicació mostrava dades en el Portal de transparència des de 2018, les seves estadístiques sobre les visites estan disponibles des de meitat de 2021.

A continuació la gràfica següent mostra l'augment continuat de les visites al Portal, sobre tot a partir del tercer trimestre de 2020 (per l'interès per les pàgines relacionades amb la COVID-19) i des de meitat de 2021, en afegir-se les dades de les visites a l'aplicació de transparència dels càrrecs.

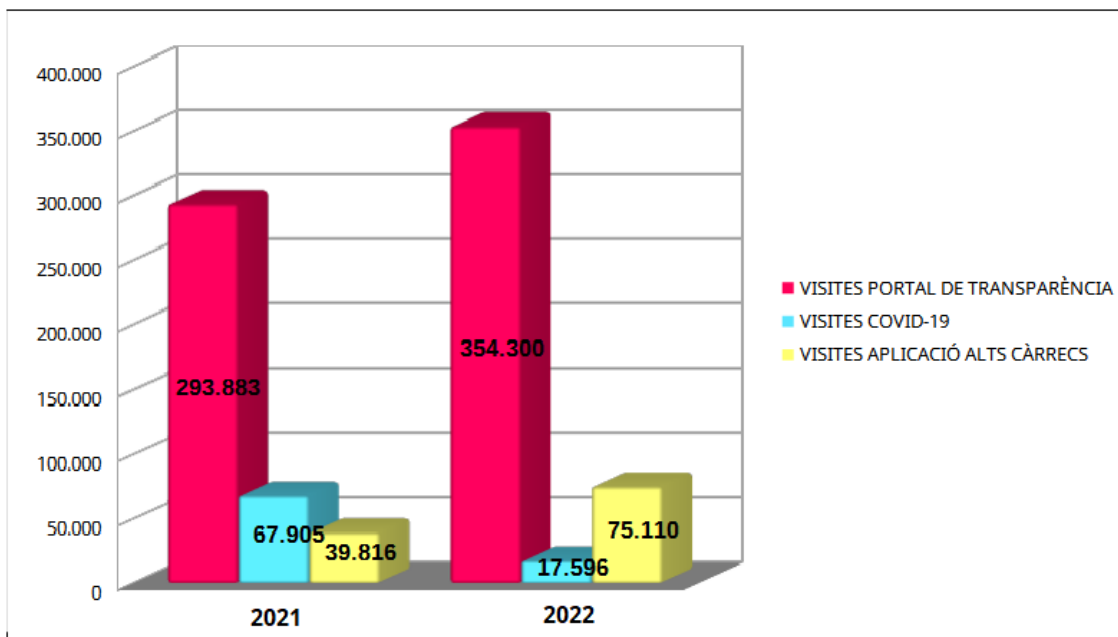


Per poder saber el pes de cada concepte, a continuació es mostren les dades del total de visites a pàgines relacionades amb la COVID-19, les visites a l'aplicació dels Alts Càrrecs i les



visites a la resta de pàgines del Portal de Transparència (sense comptabilitzar les visites relacionades a la COVID-19) de l'any 2021 i 2022.

Es veu de manera més clara la disminució del número de visites a les pàgines COVID-19 i un augment de les visites totals a les pàgines del Portal. Així, tal i com mencionaven més amunt el augment de visites ja no és a causa directa de l'efecte COVID-19, sinó que podem parlar d'un increment de real de les visites al Portal de Transparència.



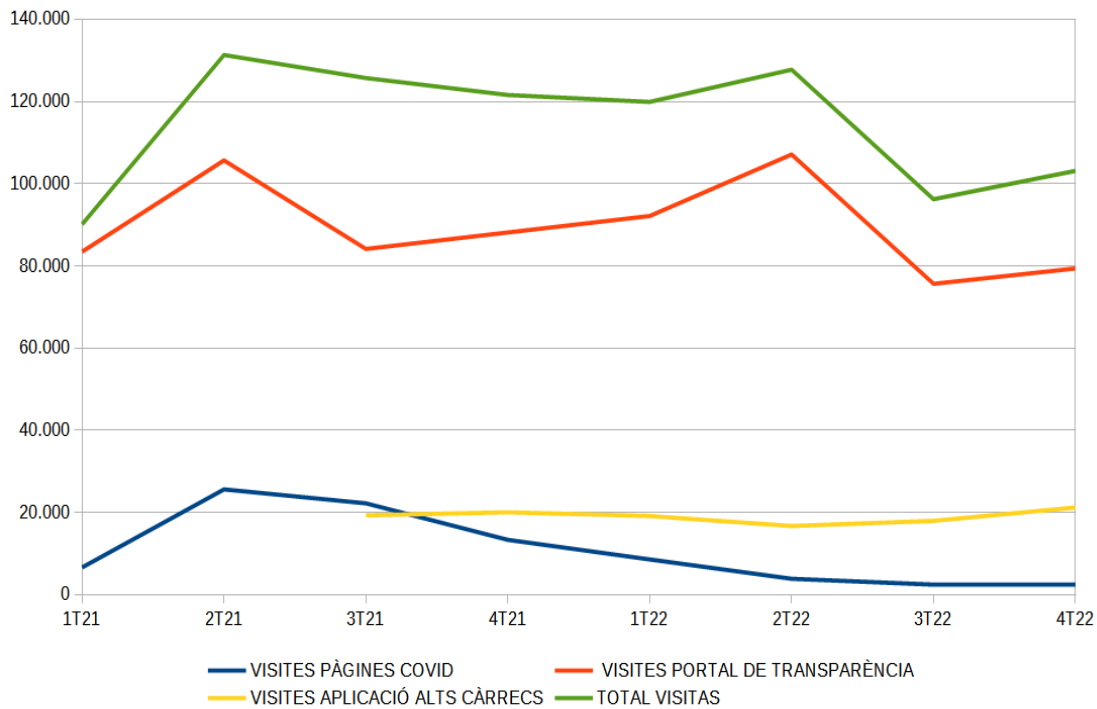
En la gràfica següent podem veure l'evolució trimestral de les visites durant els anys 2021 i 2022.

En relació a les visites totals a l'aplicació dels alts càrrecs també s'aprecia una pujada a al final de 2022, encara que si veim l'evolució d'aquestes de manera trimestral podem parlar d'una estabilització durant tot l'any amb una mitja de 20000 visites trimestralment.

Es veu també com disminueixen el nombre de visites a les pàgines relacionades amb el tema COVID-19, al mateix temps que disminueixen els efectes i l'interès per la pandèmia.



G CONSELLERIA
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA,
I SECTORS PRODUCTIUS
B I MEMÒRIA DEMOCRÀTICA
/ DIRECCIÓ GENERAL
PARTICIPACIÓ
TRANSPARÈNCIA
I VOLUNTARIAT



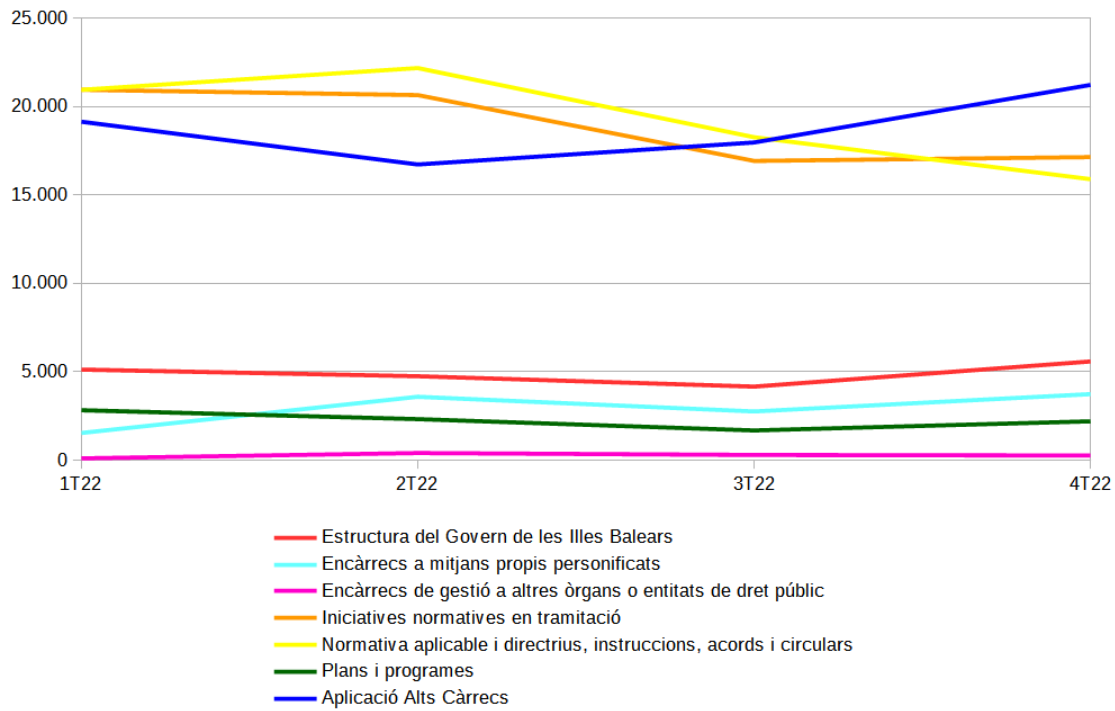
En la gràfica següent es reflecteixen les visites durant l'any 2022, de manera diferenciada dels diferents microllocs que formen part del Portal de Transparència⁴.

S'ha de destacar que els microllocs que reben més visites del Portal són les iniciatives de normativa en tramitació, la normativa aplicable, a prop de les que reben l'aplicació de transparència dels càrrecs.

⁴ Ja hem indicat en l'apartat 3.1 que entre abril i juliol de 2022 s'han acabat d'integrar les dades de les visites a algunes altres pàgines o microllocs, dins les estadístiques del Portal. Abans s'havien de treure estadístiques separades que, posteriorment s'agregaven al total de visites a les pàgines allotjades en el Portal

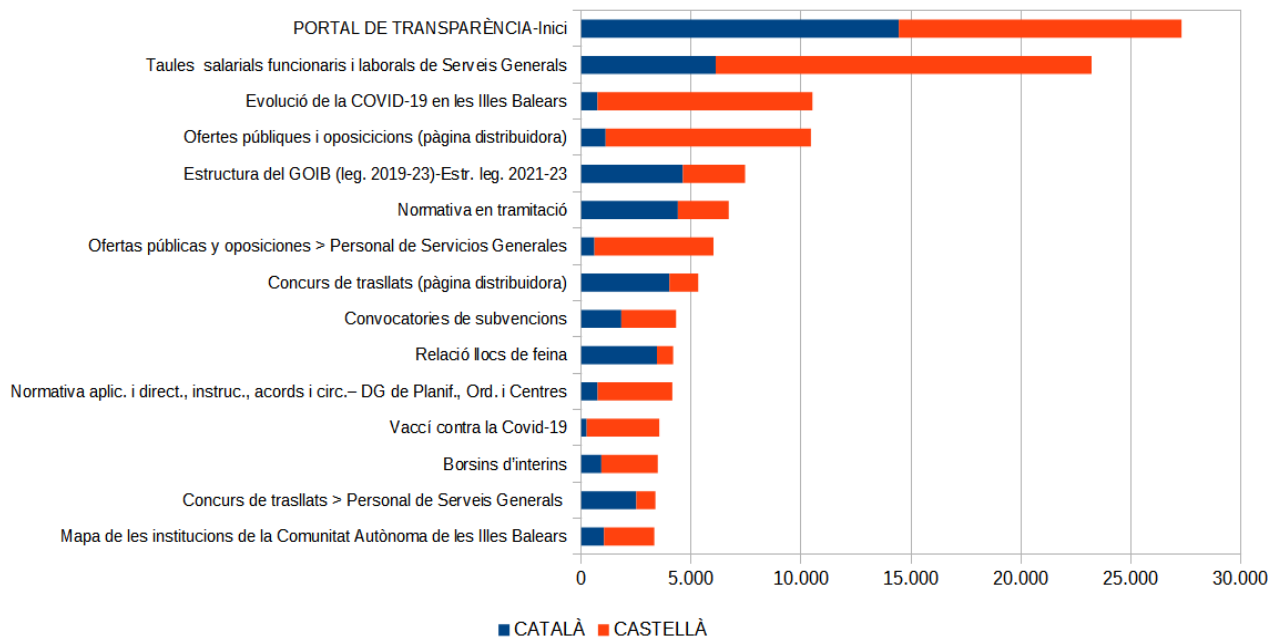


G CONSELLERIA
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA,
I SECTORS PRODUCTIUS
B I MEMÒRIA DEMOCRÀTICA
/ DIRECCIÓ GENERAL
PARTICIPACIÓ
TRANSPARÈNCIA
I VOLUNTARIAT



4.2.2. Pàgines més vistes del Portal de Transparència (any 2022)

En la gràfica següent es mostren les 15 pàgines més vistes del Portal durant l'any 2022, distingint l'idioma en què s'han realitzat.

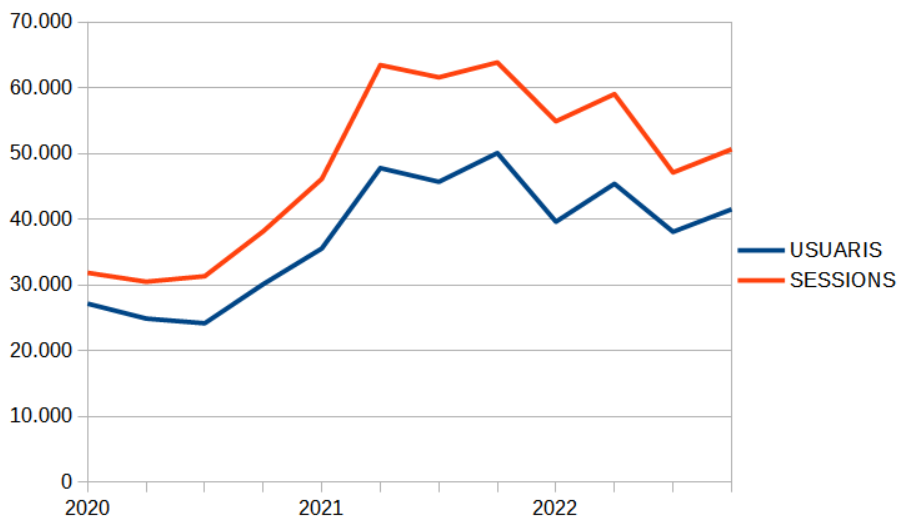


Així, trobam entre les pàgines més consultades les pàgines relatives a matèries de personal funcionari dels Serveis Generals (taules salarials, oferta pública, RLT, concurs de trasllats...), la d'estructura del GOIB (pàgina elaborada per la DGPTV), la de convocatòries de subvencions i la pàgina inicial de Iniciatives normatives en tramitació. Entre les pàgines més vistes, encara que ha disminuït el seu interès encara trobam pàgines relacionades amb el tema COVID-19, com són la evolució de la malaltia (en tercer lloc) o el vaccí.

Pel que fa a l'aplicació de transparència dels càrrecs, la pàgina més visitada és la de la Presidenta, que suma 1514 visites (català i castellà), figurant a continuació les visites a la pàgina del conseller d'Educació i Formació Professional, amb 1399. De totes maneres, la pàgina més visitada, al de la Presidenta, figurara en el lloc núm. 39 del total de pàgines visitades.

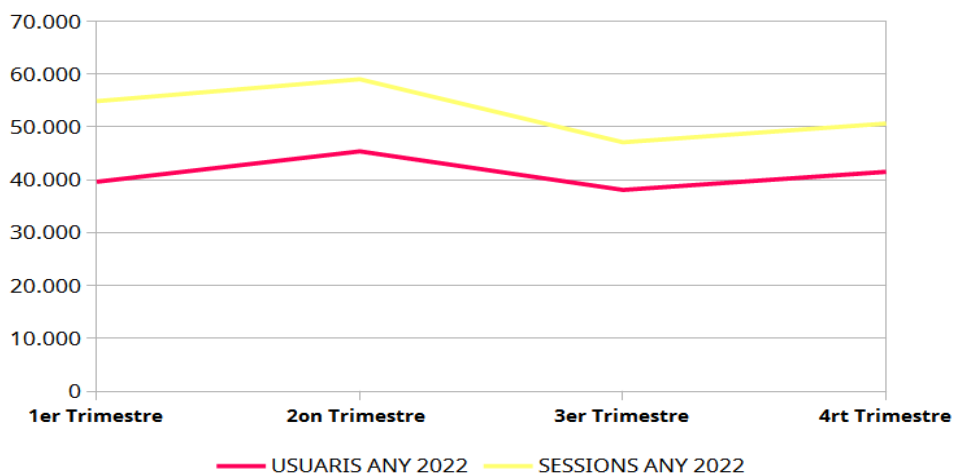


4.2.3. Sessions i usuaris



En la gràfica anterior podem observar l'evolució del nombre de sessions i usuaris dels anys 2020, 2021 i 2022. Podem observar que el nombre de sessions i d'usuaris segueix la mateixa tendència ascendent que hem vist en el número de pàgines vistes. Veim el mateix comportament ascendent en els tres indicadors (usuaris, sessions i visites totals al Portal).

En la següent gràfica veim el nombre de sessions i usuaris de l'any 2022. Veim una pujada fins març/abril, que després va anar descendent fins final de l'estiu, si bé des de setembre va ascendent de nou.

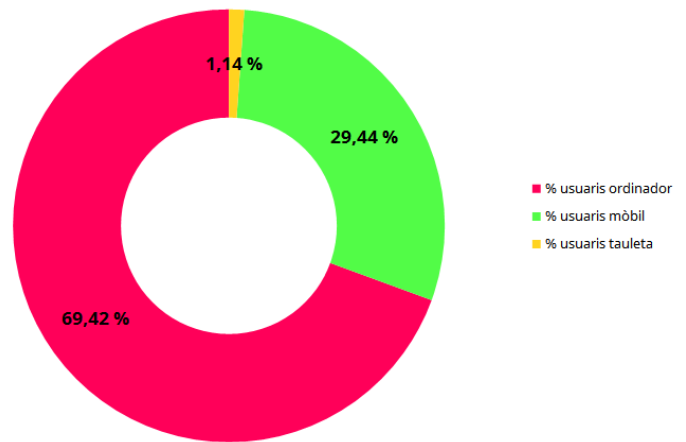




4.2.4. Ús de dispositius. Dades any 2022

En el gràfic següent es mostra el percentatge d'usuaris que s'han connectat a través de l'ordinador, el mòbil o la tauleta tàctil en conjunt (excepte els enllaços externs).

L'ús de l'ordinador, amb un percentatge aproximat al 70%, és el mitjà més emprat per part dels usuaris enfront del 29% d'ús del mòbil o de l'1% del mòbil.



5. Expedients publicats al Portal de Transparència.

Des d'un altre punt de vista, no de les visites a les pàgines per part de la ciutadania, sinó, del volum d'informació que està publicat al Portal, es recullen a continuació les dades i gràfiques per poder avaluar la informació que es publica per temes i conselleries i a la vegada, indicar els punts febles.

5.1. Normativa en tramitació

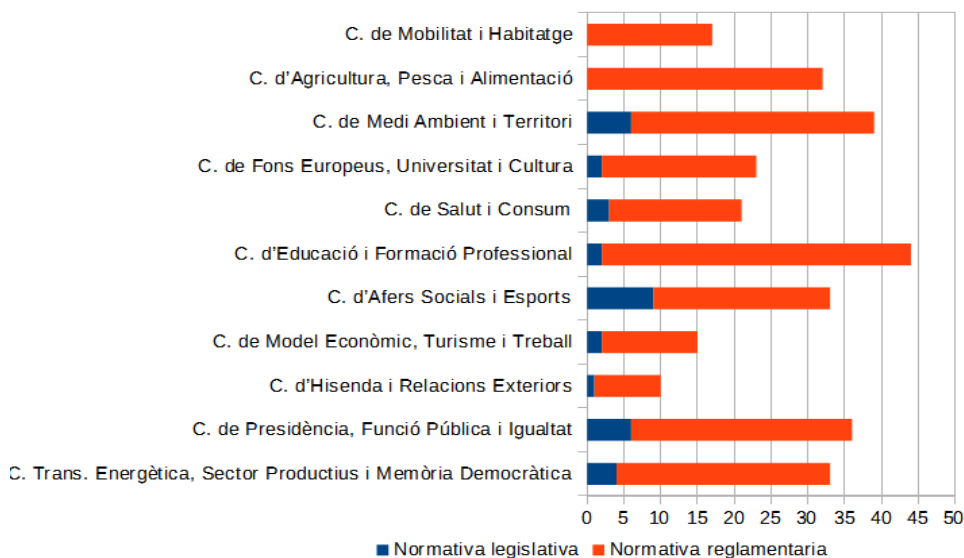
Tipus de norma	Nombre de normes
Normativa reglamentària	268
Normativa legislativa	35
Total	303



Actualment existeixen 303 normatives publicades a l'apartat Normativa en tramitació al Portal de Transparència. D'aquestes, 268 són normatives reglamentàries i 35 normatives legislatives.

Hem d'assenyalar que la tramitació d'algunes d'aquestes iniciatives ja ha finalitzat (ja que han estat aprovades o arxivada la seva tramitació), però és considera d'interès per a la ciutadania que la petjada normativa de les normes, amb tots els informes i al·legacions que s'han tingut en compte, continuïn essent visibles, al menys durant cinc anys.

A continuació, es poden observar el volum d'iniciatives publicades per conselleria:



No obstant les revisions que fa el Servei de Transparència per assegurar la correcta publicació i l'actualització dels continguts, s'aprecien alguns problemes que s'han d'intentar solucionar:

- Retards en l'actualització de la informació, sobre tot per indicar que els períodes de consulta prèvia o informació pública han acabat, quedant publicada l'obertura del tràmit més enllà del termini hàbil.
- Després de les consultes prèvies, moltes vegades no s'inicia un expedient de tramitació, però no s'indica cap conseqüència en el Portal, ni es publica la Memòria de valoració de la consulta, ni s'actualitza la data de la web, amb la conseqüent desinformació per a la



ciutadania. Convendria publicar si es té intenció d'iniciar una tramitació o si s'ha decidit no fer-la.

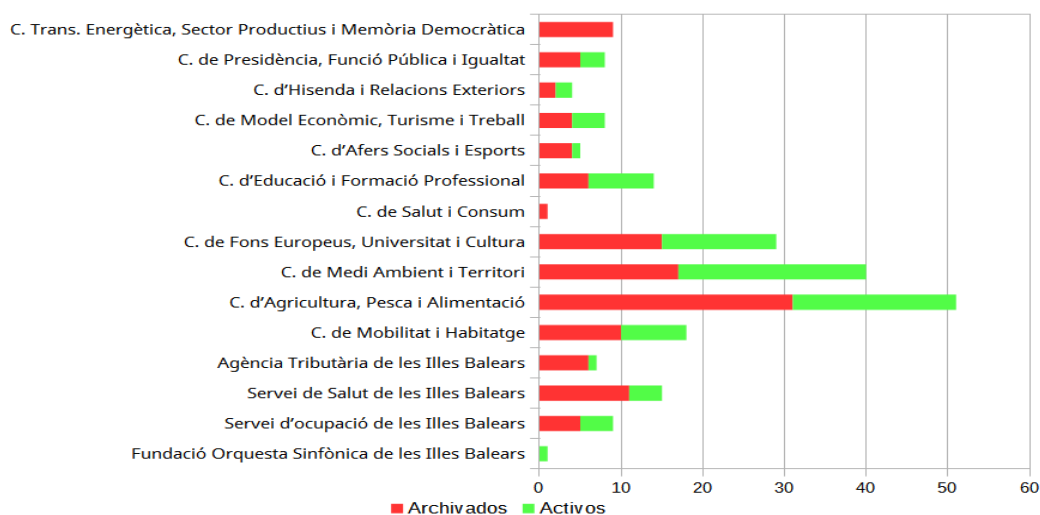
- No es publiquen sempre els texts dels esborranys que surten a informació pública en els dos idiomes, ni en formats reutilitzables.
- A vegades quan s'aprova la norma, no es publica el BOIB de la norma aprovada, o no es canvia el nom (que deixa de ser Projecte de o Avantprojecte de..)
- No s'incorpora la norma aprovada al Llistat de normativa aplicable de l'òrgan a qui afecta.

5.2. Encàrrecs a mitjans propis personificats

S'inclouen en aquest apartat els encàrrecs a què es refereixen els articles 32 i 33 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic, en què una Administració o un altre poder adjudicador realitza encàrrecs a una altra entitat del sector públic, perquè executi de manera directa prestacions pròpies dels contractes d'obres, subministraments, serveis, concessió d'obres i concessió de serveis, a canvi d'una compensació tarifària, sempre que la persona jurídica que utilitzin sigui mitjà propi personificat d'aquella amb els requisits que la normativa exigeix.

En la següent gràfica podem veure el nombre de encàrrecs a mitjans propis publicats per les conselleries i ens del sector públic instrumental durant la legislatura actual.

No significa que sigui el total d'expedients tramitats, atès que la informació publicada depèn de les comunicacions que ens realitzin des de cada conselleria.





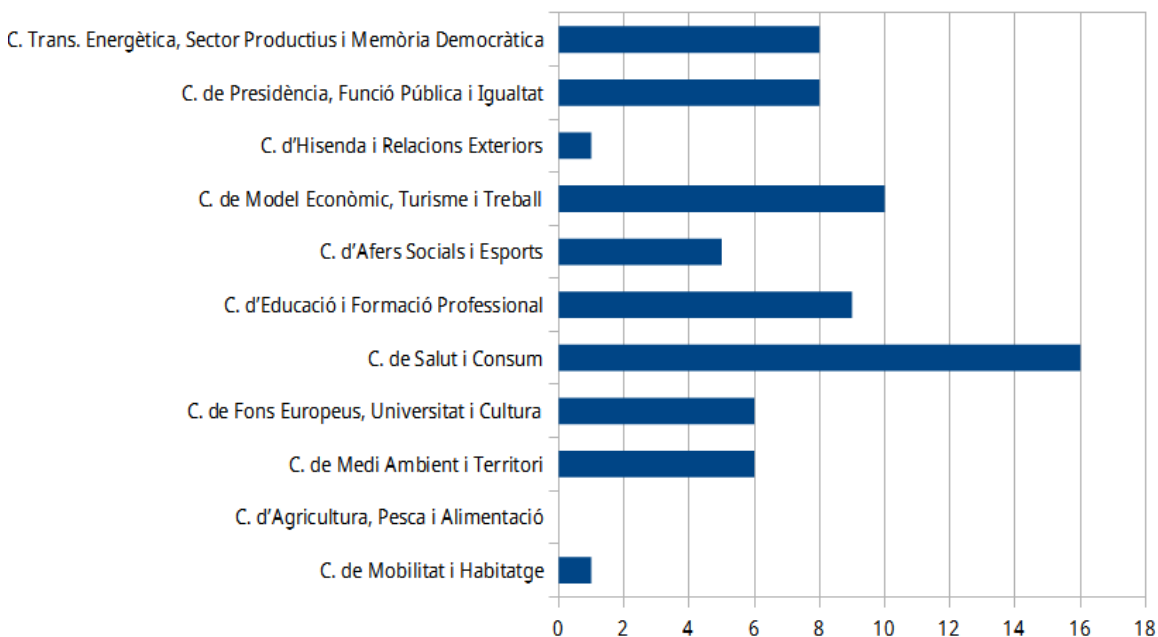
5.3. Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic.

Els encàrrecs de gestió són un procediment mitjançant el qual un òrgan administratiu pot encarregar la gestió d'activitats de caràcter material, tècnic o de serveis a altres òrgans o entitats de Dret Públic de la mateixa o de diferent administració, inclosos altres ens públics dependents d'aquesta, per raons d'eficàcia o quan no es posseeixin els mitjans tècnics apropiats per dur-les a terme, sempre que es tracti d'activitats o actuacions que pel seu contingut siguin alienes a la legislació de contractació pública, i sense que es transfereixi la titularitat de la competència.

Existeixen només 4 encàrrecs de gestió publicats al Portal de Transparència, 3 de la Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica i 1 de la Conselleria de Mobilitat i Habitatge. Igualment, tal vegada manqui la comunicació per part d'alguna conselleria de encàrrecs tramitats.

5.4. Plans i programes

En el microlloc de Plans i programes hi ha publicats el següent nombre de plans i programes per conselleries.





En relació amb els plans i programes, és general que només es publiqui el pla/programa quan s'aprova, però no és habitual la publicació del seguiment d'indicadors ni l'avaluació intermèdia o final de la seva execució, com exigeix la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern. Manca en aquest sentit realitzar un esforç en el seguiment i avaluació de la planificació, i en cas que es faci, en la publicació d'aquesta.

5.5. Normativa aplicable

En relació a la Normativa aplicable, en general les direccions generals tenen publicats llistats en el format que indicaven les instruccions de 2018 i 2021 de transparència, atès que es va fer un esforça important inicial per tal que es facin i publicassin. No obstant, en general, no s'actualitzen o revisen amb la freqüència convenient.

6. Conclusions

En general i com a conclusió, encara que el coneixement de les obligacions de transparència derivades de la Instrucció de 6 d'abril de 2021 (que va substituir a una anterior de 2018) va augmentant (atesa la major experiència dels usuaris, que s'han fet diversos cursos per què el funcionariat les conegui, del seguiment que es fa des del Servei de Transparència, amb requeriments i recordatoris continus, etc) , sembla necessari encara un major esforç per part dels diversos responsables de les conselleries.

La revisió per part del Servei de transparència i l'esforç per impulsar la deguda publicació, s'ha mostrat com a molt efectiva, però la disminució de personal per part d'aquest Servei i l'augment de tasques a dur a terme, en haver assumit algunes que abans duia a terme el cap de secció informàtic (com ara l'actualització de dades de concessió de subvencions o la pujada a la web dels diferents ítems relacionats amb l'activitat contractual) , ha provocat que des dels darrers mesos de 2022 i durant 2023 no s'hagi pogut dur a terme amb la suficient periodicitat.

S'ha indicat a la introducció d'aquest informe que, per resoldre les mancances actuals d'aquest sistema, durant el darrer semestre de 2022 s'ha licitat un contracte per implementar una aplicació amb un *backoffice* i un *frontoffice* que substitueixin els esmentats *microsites*, millorant la forma de oferir la informació, permetent explotar-la, exportar-les a dades



obertes i adaptar-la als successius canvis organitzatius. Aquest contracte ja està adjudicat i ha de començar l'execució pròximament. Una vegada desenvolupat, implicarà que es determinin els usuaris habilitats per introduir la informació al sistema després de donar-los la formació necessària. Igualment, s'hauran d'involucrar totes les conselleries per tal que aquest projecte sigui exitós.

S'ha de tenir en compte que, per als propers mesos, ens enfrontem als canvis d'estructura de l'organització de l'Administració autonòmica pel canvi de legislatura, la qual cosa implicarà recol·locar tota la informació dels microllocs de transparència que classifiquen la informació per conselleries o unitats orgàniques per adaptar-la a la nova estructura, la qual cosa suposarà un esforça molt important pel Servei de Transparència.



















El canvi de legislatura suposarà també un altre repte important atès que s'hauran de donar de baixa i d'alta el total de càrrecs i personal eventual, a més de detectar els canvis en els usuaris, que normalment són secretaris o secretàries personals, que canvien sovint amb el càrrec.

No obstant aquests problemes, no podem oblidar que segons l'entitat DYNTRA, el Govern ocupa el segon lloc en transparència sobre COVID-19 i el vuitè en transparència en general





G CONSELLERIA
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA,
I SECTORS PRODUCTIUS
B I MEMÒRIA DEMOCRÀTICA
/ DIRECCIÓ GENERAL
PARTICIPACIÓ
TRANSPARÈNCIA
I VOLUNTARIAT

POSICION	ENTIDAD	INDICE	PORCENTAJE
1	 Generalitat Valenciana	184 de 199 indicadores	92.46%
2	 Generalitat de Catalunya – Generalidad de Cataluña	183 de 199 indicadores	91.96%
3	 Eusko Jurlaritz – Gobierno Vasco	180 de 199 indicadores	90.45%
4	 Junta de Castilla y León	174 de 199 indicadores	87.44%
5	 Xunta de Galicia – Junta de Galicia	172 de 199 indicadores	86.43%
6	 Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	171 de 199 indicadores	85.93%
6	 Comunidad de Madrid	171 de 199 indicadores	85.93%
8	 Gobierno de Aragón	168 de 199 indicadores	84.42%
9	 Govern de les Illes Balears - Gobierno de las Islas Baleares	163 de 199 indicadores	81.91%
10	 Región de Murcia	160 de 199 indicadores	80.4%
10	 Junta de Extremadura	160 de 199 indicadores	80.4%
12	 Gobierno de Navarra	157 de 199 indicadores	78.89%
13	 La Rioja	151 de 199 indicadores	75.88%
14	 Junta de Andalucía	145 de 199 indicadores	72.86%
15	 Principado de Asturias	127 de 199 indicadores	63.82%
16	 Gobierno de Canarias	123 de 199 indicadores	61.81%
17	 Cantabria	99 de 199 indicadores	49.75%
18	 Ciudad Autónoma de Melilla	77 de 199 indicadores	38.69%
19	 Ciudad Autónoma de Ceuta	45 de 199 indicadores	22.61%