



Informe anual sobre la publicitat activa en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears durant l'any 2025

Introducció.....	3
1. Antecedents i punt de partida	3
2. Continguts del Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears.....	10
3. Fonts del Portal de Transparència.....	11
a) Pàgines externes.....	11
b) Pàgines que elabora el Servei de Transparència i que s'allotgen en el microlloc web del Portal de Transparència	12
c) Informació publicada en el Portal de Transparència provinent d'aplicacions transversals implementades pel Servei de Transparència	13
<i>c) 1. Publicació de les dades de l'aplicació TRANSPARÈNCIACAIB.....</i>	<i>13</i>
<i>c) 2. Publicació de les dades de l'aplicació INDTRA.....</i>	<i>14</i>
4. Novetats més importants durant l'any 2025	14
4.1 Explotació i millores de l'aplicació "TRANSPACAIB"	14
<i>Continguts publicats en l'aplicació</i>	<i>14</i>
<i>Millores a l'aplicació.....</i>	<i>14</i>
4.2. Implantació i millores de l'aplicació INDTRA.....	15
<i>Usuaris</i>	<i>16</i>
<i>Millores a l'aplicació.....</i>	<i>16</i>
<i>Migració "Petjada normativa"</i>	<i>16</i>
<i>Distincions AUDAZ 2025.....</i>	<i>16</i>
4.3. Publicació de les declaracions simplificades de patrimoni i activitats dels càrrecs públics i del personal eventual.....	17
<i>Declaracions simplificades publicades en el Portal de Transparència</i>	<i>18</i>
4.4. Publicació de nous continguts de publicitat activa.....	18
4.5 Millores en l'automatització en la extracció de dades de la BDNS per publicar en l'apartat de concessió de subvencions.....	18
4.6. Consolidació de l'ampliació de l'abast de la informació publicada en l'apartat «Activitat contractual» per oferir una visió més completa dels expedients de contractació.....	20
5. Estadístiques del Portal de Transparència	21



5.1. Integració d'estadístiques.....	21
5.2. Visites, usuaris i sessions del Portal de Transparència	22
5.2.1. Evolució de les visites al Portal de Transparència (2019-2025).....	22
5.2.2. Pàgines més visitades del Portal de Transparència.....	27
5.2.3. Sessions i usuaris	30
5.2.4. Ús de dispositius	31
6. Expedients publicats en INDTRA	32
6.1. Normativa en tramitació	32
6.2. Encàrrecs a mitjans propis personificats.....	35
6.3. Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic.....	36
6.4. Plans i programes	37
6.5. Normativa aplicable.....	37
7. Altres informacions publicades en el Portal de Transparència a càrrec del Servei de Transparència.....	38
8. Catàleg de dades del Portal de Transparència que s'envien al Portal de Dades Obertes per ser publicades	39
9. Conclusions.....	40
9.1. Consolidació general de la publicitat activa.....	40
9.2. Consolidació d'INDTRA i implantació organitzativa.....	40
9.3. Millores i activitat de TRANSPACAIB.....	41
9.4. Continguts propis elaborats pel Servei de Transparència.....	41
9.5. Nous indicadors de publicitat activa	41
9.6. Millores en subvencions i contractació.....	42
9.7. Evolució de les visites i necessitat d'anàlisi	42
9.8. Matèries més consultades	42
9.9. Volum d'informació normativa publicada en INDTRA.....	42
9.10. Àmbits de millora	42
9.11. Necessitat de reforçar el model de gestió i la corresponsabilitat en matèria de transparència	43



Introducció

La disposició addicional segona del Decret 47/2021, de 3 de desembre, pel qual es crea i regula la Comissió Interdepartamental de Govern Obert preveu que, dins el primer quadrimestre de cada any, s'ha de presentar a la Comissió un informe de les dades de l'any immediatament anterior referides a la publicitat activa, al dret d'accés a la informació pública, a les dades obertes i a la participació, per tal de poder fer un seguiment adequat dels avenços en les diferents estratègies i polítiques de govern obert.

L'informe s'ha de referir específicament a les millores tècniques assolides en matèria de publicitat activa, a l'evolució de les visites al Portal, a la situació de la publicació de dades per les conselleries en l'apartat de transparència de la web corporativa, als avenços produïts durant l'any, als problemes i les deficiències detectats, a les propostes per a l'any en curs, a les recomanacions, etc.

A continuació, s'exposen les diferents qüestions.

1. Antecedents i punt de partida

A l'inici de 2025, podem destacar, com a puntals de la publicitat activa en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, les següents eines:

- El Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears

Al desembre de 2018 la Direcció General de Transparència i Bon Govern (actual Direcció General de Comunicació i Govern Obert, DGCGO) va crear la versió actual del **Portal de Transparència** (<https://transparencia.caib.es>), implementada mitjançant l'eina corporativa de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB) "*Microsite-Gusite*".

Aquesta eina permet que usuaris sense coneixements informàtics avançats puguin afegir continguts al Portal de manera senzilla. No obstant això, presenta algunes limitacions a l'hora de gestionar un volum tan gran i divers d'informació com el que s'hi publica en el Portal de Transparència i dificulta tant les cerques del ciutadà com la integració amb altres canals, aplicacions mòbils o les xarxes socials.

- Web corporatiu



La web corporativa del Govern, llançada en març de 2024, és també suport de la publicitat activa, ja que, per una part, en l'apartat anomenat "Govern" es publica la informació de l'estructura del Govern:



Margalida Prohens Rigo
Presidència del Govern de les Illes Balears



Antoni Costa Costa
Vicepresidència Primera i Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació



Antònia Maria Estarellas Torrens
Vicepresidència Segona i Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local



Manuela García Romero
Conselleria de Salut



Antoni Vera Alemany
Conselleria d'Educació i Universitats



Alejandro Sáenz de San Pedro García
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia



Sandra Fernández Herranz
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència



Jaume Bauzá Mayol
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports



José Luís Mateo Hernández
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat



Catalina Teresa Cabrer González
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social



Joan Simonet Pons
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural



Juan Manuel Lafuente Mir
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua

ORGANIGRAMA I FUNCIONS

I, per altra banda, a partir de l'apartat de "Transparència" que es veu en cada conselleria, s'accedeix a la respectiva informació dels indicadors transversals.



INFORMACIÓ I CONTACTE



Antonia Maria Estarellas Torrens
INFORMACIÓ DEL CÀRREC →

SEU

Vicepresidència Segona i Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local

Passeig de Sagrera, 2 - 07012, Palma

Mail: consellerapresidencia@caib.es
Tel: 971177100
DIR3: A04027007

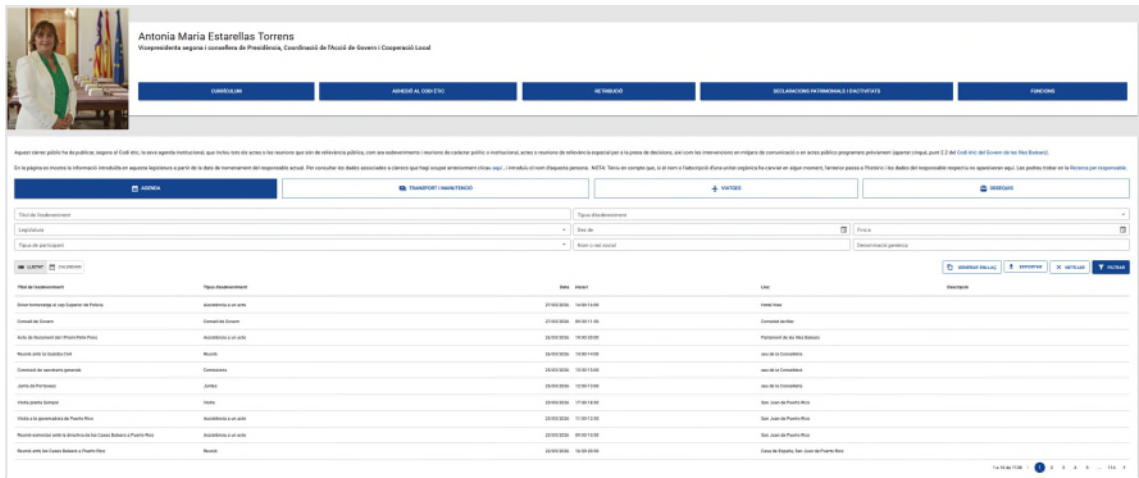
TRANSPARÈNCIA

- NORMATIVA EN TRAMITACIÓ
- PETJADA NORMATIVA
- ENCÀRRECS A MITJANS PROPIS PERSONIFICATS
- NORMATIVA APLICABLE I DIRECTRIUS, INSTRUCCIONS, ACORDS I CIRCULARS
- ENS DEL SECTOR PÚBLIC INSTRUMENTAL AUTONÒMIC
- ENS EN QUÈ LA CONSELLERIA PARTICIPA
- INFORMACIÓ DE TRANSPARÈNCIA DEL PERSONAL EVENTUAL
- PLANS I PROGRAMES
- ENCÀRRECS DE GESTIÓ A ALTRES ÒRGANS O ENTITATS DE DRET PÚBLIC
- Mostra'n més →
- Mostra'n menys →

ORGANIGRAMA

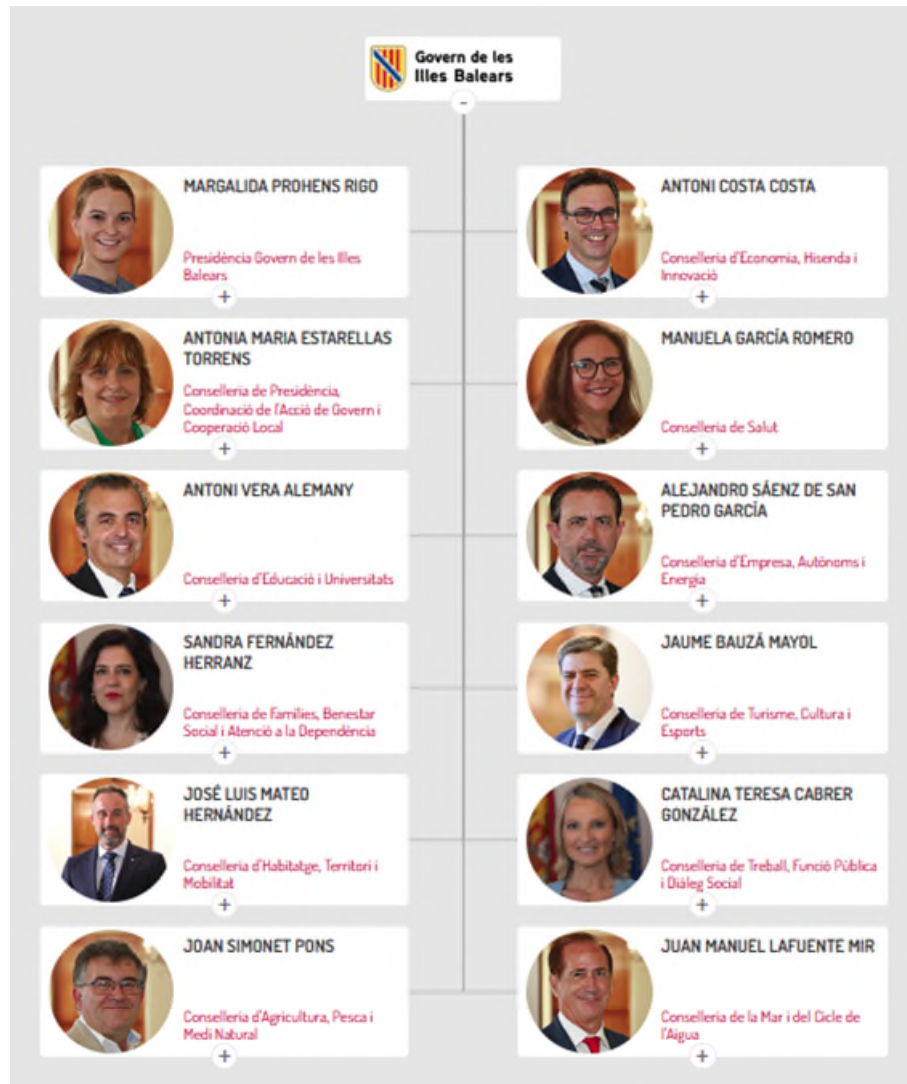
- SECRETARIA GENERAL
- DIRECCIÓ GENERAL DE COMUNICACIÓ I GOVERN OBERT
- DIRECCIÓ GENERAL DE RELACIONS INSTITUCIONALS I DE RELACIONS AMB EL PARLAMENT
- DIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIES I INTERIOR
- DIRECCIÓ GENERAL DE COORDINACIÓ I COOPERACIÓ LOCAL
- Mostra'n més →

A més, en la pàgina d'informació i contacte del càrrecs de cada òrgan directiu o ens es va incorporar l'enllaç "Informació del càrrec" el qual redirigeix al frontal de l'aplicació "TRANSPACAIB".



– L'aplicació "TRANSPARENCIA CAIB"

Amb la voluntat d'agilitzar la publicació de la informació i permetre l'explotació de les dades de publicació obligatòria de les persones titulars de tots els càrrecs públics que s'indiquen en l'apartat tercer del Codi ètic del Govern de les Illes Balears i, en algunes qüestions, al personal eventual de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en l'exercici de les seves funcions, es va posar en marxa, en juliol de 2018, l'aplicació "TRANSPARENCIACAIB".



Aquesta aplicació permet la publicació de les dades, tant en el Portal de Transparència com en la web corporativa de les retribucions, currículum, declaracions de béns i d'activitats, document d'adhesió al Codi ètic, funcions i resta de dades del càrrec o lloc eventual. A més, publica informació sobre agendes dels consellers, despeses de transport i manutenció ordinàries dins l'illa, despeses de viatges, atencions protocol·làries i obsequis rebuts.

Aquesta aplicació té un frontal en què la ciutadania pot visualitzar les dades des de la pàgina web del Govern o des del Portal de Transparència i un back-office on es gestiona l'aplicació, amb dos rols: un pels administradors de la DGCGO (que configuren els càrrecs i introdueixen determinades dades i documents), i un altre per als gestors, que introdueixen les dades de l'agenda dels consellers, despeses de viatge i manutenció dels càrrecs i del personal eventual, així com dels



obsequis rebuts pels càrrecs de les conselleries o dels ens del sector públic ,
dades que es validen per gestors amb permís per aquesta funció.

– L'aplicació "INDTRA"

La Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix en els articles 6, 7 i 8 que determinada informació s'ha de publicar a la pàgina web de cada administració pública, i que ha de ser estructurada i visible des del Portal de Transparència.

Des de 2018, la direcció general competent en cada moment en matèria de transparència ha difós l'obligació de publicar aquesta informació i va establir instruccions per homogeneïtzar la forma de publicar-la en el Portal de Transparència. Concretament, quant a una sèrie d'indicadors de transparència comuns a totes les conselleries, com ara «*Encàrrecs a mitjans propis personificats*», «*Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic*», «*Plans i programes*», «*Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars*» i «*Normativa en tramitació*», la direcció general competent en cada moment en matèria de transparència va implementar, des de 2018, uns models de microllocs per publicar cada tipus, i va aprovar una Instrucció, actualitzada en 2023, per homogeneïtzar la forma de publicar-la pels usuaris autoritzats de les diverses conselleries.

Per superar les limitacions de l'eina "Microsite-Gusite", es va licitar en 2023 una aplicació informàtica, anomenada "INDTRA", que substitueix els microllocs web esmentats i que millora la forma d'oferir la informació, amb cercadors i filtres, de manera que permet explotar-la, exportar-la a dades obertes i adaptar-la als successius canvis organitzatius.

Així, des de desembre de 2024, en què es posa en producció, la informació d'aquests cinc indicadors s'extreuen de la informació que es publica amb la aplicació INDTRA.





Portal de transparència > Normativa aplicable

Normativa aplicable

Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació	Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	Conselleria de Salut	Conselleria d'Educació i Universitats
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	

Portal de transparència > Plans i programes

Plans i programes

Pla vigent Pla finalitzat Pla finalitzat i avaluat

Data d'actualització: 08/04/2026

Títol

Legislatures*

2023 - 2027 (des de 14/07/2025)

Conselleria o ens

Data d'inici

Data final

Vigent

GENERAR ENLLAÇ DESCARREGAR ESBORRAR FILTRE FILTRAR



Pla Estratègic per al Benestar Emocional i la Salut Mental de les Illes Balears
Conselleria de Salut



Nova Hipoteca Jove
Institut Balear de la Vivenda (IBAVI)

Portal de transparència > Normatives en tramitació actives

Normatives en tramitació actives



Data d'actualització: 09/04/2026

Títol

Conselleria

Òrgan que tramita l'expedient

Tipus

Fase

GENERAR ENLLAÇ DESCARREGAR ESBORRAR FILTRE FILTRAR

Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 43/2013, de 6 de setembre, pel qual s'estableix a les Illes Balears el pla d'estudis dels ensenyaments artístics superiors conduents al títol superior de disseny de les especialitats de disseny gràfic, disseny d'interiors, disseny de moda i disseny de producte i se'n regula l'avaluació

Data d'inici: 12/01/2026

[Informes o dictàmens](#)

Ordre de la consellera de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local per la qual s'estableixen les bases que han de regir les convocatòries per a la concessió de beques del Programa de Formació en Unió Europea de la Fundació Illes Balears Europa

Data d'inici: 16/03/2026

[Inici](#)



Portal de transparència > PETJADA NORMATIVA (històric de normativa tramitada)

PETJADA NORMATIVA (històric de normativa tramitada)

EL FONDRE D'INICIATIVES BALEAR
AUDAZ 2025

No finalitzada i arxivada Finalitzada i aprovada Consulta prèvia sense previsió d'inici

Data d'actualització: 07/04/2026

Títol

Legislatures

Conselleria Òrgan que tramita l'expedient

Estat Tipus

*Es desplegarà de conselleria i òrgan que tramita l'expedient només filter per òrgan de la legislatura actual. Si carrega un expedient anterior, ha d'usar els altres filters.

GENERAR ENLLAÇ DESCARREGAR ESBORRAR FILTRE FILTRAR

Ordre 36/2025, de 17 de desembre, del conseller d'Educació i Universitats, per la qual es regula la prova lliure per a l'obtenció directa del títol de Graduat en educació secundària obligatòria dirigida a les persones més grans de deuït anys a l'àmbit territorial de les Illes Balears

Data d'inici: 10/02/2025

Aprovada i publicada en el BOIB

Ordre 37/2025, de 17 de desembre, del conseller d'Educació i Universitats, per la qual es regula la prova lliure per a l'obtenció directa del títol de batxiller dirigida a les persones més grans de vint anys a l'àmbit territorial de les Illes Balears

Data d'inici: 10/02/2025

Aprovada i publicada en el BOIB

Portal de transparència > Encàrrecs a mitjans propis personificats

Encàrrecs a mitjans propis personificats

Encàrrec vigent Encàrrec finalitzat Encàrrec finançat amb fons europeus

Data d'actualització: 07/04/2026

Títol

Legislatures *
2023 - 2027 (des de 14/07/2025)

Entitat que fa l'encàrrec Tipus de finançament europeu

Unitat que rep l'encàrrec Entitat externa que rep l'encàrrec

Número de l'expedient Any de l'expedient Data d'inici Data del final Vigent

GENERAR ENLLAÇ DESCARREGAR ESBORRAR FILTRE FILTRAR

Encàrrec de gestió a la Fundació Universitat - Empresa de les Illes Balears MP (FUEIB), per a la prestació d'un servei d'assessorament per al Pacte de Sostenibilitat, durant els anys 2026 i 2027 per a la Direcció General de Diàleg Social i Transició Econòmica

Entitat que fa l'encàrrec: Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social

Entitat que rep l'encàrrec: Fundació Universitat Empresa de les Illes Balears (FUEIB)

Número d'expedient: MEPRO 2025 29226



Disseny i desenvolupament d'una prova competencial per a processos selectius de la CAIB

Entitat que fa l'encàrrec: Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)

Entitat que rep l'encàrrec: Fundació Universitat Empresa de les Illes Balears

Número d'expedient: MEPRO 2026 1518





Portal de transparència > Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic

Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic

Encàrrec vigent Encàrrec finalitzat Encàrrec finançat amb fons europeus Data d'actualització: 01/04/2026

Títol

Legislatures*
2023 - 2027 (des de 14/07/2025)

Entitat que fa l'encàrrec Tipus de finançament europeu

Entitat que rep l'encàrrec

Número de l'expedient Any de l'expedient Data d'inici Data del final Vigent

GENERAR ENLLAÇ DESCARREGAR ESBORRAR FILTRE FILTRAR

Organització de les jornades de l'Euroregió Pirineus Mediterrània dels dies 14 i 15 d'abril de 2026
Entitat que fa l'encàrrec: Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua
Entitat que rep l'encàrrec: Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears
Número d'expedient: MEPRO 2026 7871

Encàrrec de gestió a l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears per impulsar i reforçar la simplificació administrativa, la innovació, l'adaptació a la tramitació electrònica i la qualitat dels serveis de la Direcció General de Política Industrial.
Entitat que fa l'encàrrec: Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia
Entitat que rep l'encàrrec: IDI
Número d'expedient: 2-2019ENCOM

– Aplicació de contractes i subvencions

Trimestralment, des de l'inici del Portal, es publica informació que s'extrau a partir les dades de la Plataforma de Contractació de l'Estat, a partir de la qual es publiquen diferents indicadors ("*Contractes menors*", "*Modificats*", "*Adjudicataris més importants*", "*Contractes d'obres més importants*", "*Dades anuals estadístiques*", etc.).

Igualment, i amb la mateixa periodicitat, es publiquen dades de concessions de subvencions a partir de la Base de dades nacional de subvencions.

2. Continguts del Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears

Mitjançant el Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears es compleix l'obligació de publicitat activa, és a dir, la publicació d'informació rellevant per garantir la transparència de l'activitat dels òrgans públics relacionada amb el funcionament i el control de l'actuació pública.

La informació publicada respon a les exigències de publicitat activa següents:

- Les que preveuen els articles 6 a 8 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.



- Les que estableix la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears.
- Les que preveu el Codi ètic del Govern de les Illes Balears, aprovat per mitjà d'un acord del Consell de Govern de 13 de maig de 2016, que obliga a publicar informació sobre alts càrrecs i personal eventual.
- En general, la informació el coneixement de la qual sigui rellevant per garantir la transparència de l'activitat dels òrgans públics relacionada amb el funcionament i el control de l'actuació pública; la informació que recullen els qüestionaris que avaluen el grau de transparència del Portal autonòmic, com els corresponents als índexs INCAU (índex de transparència de les comunitats autònomes, que va fer la darrera avaluació el 2016, en la qual la CAIB va quedar en segona posició) i DYNTRA (dynamic transparency index); altres informacions que es considerin rellevants per retre comptes als ciutadans, o que aquests demanin més sovint en exercici del dret d'accés a la informació (per exemple, sobre llistes d'espera, temes de personal, exàmens, etc.).

Indicadors de transparència

En el Portal de transparència es publiquen **272 ítems o indicadors de transparència**, d'acord amb la següent distribució:

EIX	Nombre d'ítems
ADMINISTRACIÓ	69
EL GOVERN	26
ÈTICA I BON GOVERN	26
INFORMACIÓ JURÍDICA	12
ECONOMIA I FINANCES	45
CONTRACTES CONVENIS I SUBVENCIONS	64
TRANSPARÈNCIA PER SECTORS	27

3. Fonts del Portal de Transparència

La informació que es mostra en el Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

a) Pàgines externes

Per tal d'evitar duplicar aquella informació que ja està publicada en altres pàgines web, i perquè s'actualitzi automàticament quan aquesta es modifiqui, sempre que és possible, el Portal de Transparència proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan



que publica la informació original, que és el responsable de mantenir-ne els continguts actualitzats a les webs respectives.

Aquest és el cas, per exemple, de la informació de diferents indicadors relativa als pressuposts (publicada per la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o al personal (publicada per la Direcció General de Funció Pública, per la Conselleria d'Educació i Universitats o pel Servei de Salut de les Illes Balears, segons el tipus de personal).

Aquests enllaços suposen **més del 50 % de les publicacions** del Portal de Transparència.

b) Pàgines que elabora el Servei de Transparència i que s'allotgen en el microlloc web del Portal de Transparència

És el cas, per exemple, del *Mapa institucional de les Illes Balears* o de les *fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic*, les quals s'actualitzen de manera contínua.

En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar a la informació un valor afegit respecte de la dada original, per exemple:

- Continguts relacionats amb l'activitat contractual, elaborats trimestralment a partir de la informació publicada en la Plataforma de Contractació de l'Estat, a partir de la qual s'extreuen diferents indicadors ("Contractes menors", "Modificats", "Adjudicatariis més importants", "Contractes d'obres més importants", "Dades anuals estadístiques", etc.).
- Continguts relacionats amb les concessions de subvencions, elaborats a partir de la informació extreta de la Base de dades nacional de subvencions.
- Indicador "Expedients en exposició pública": elaborat a partir de les publicacions en el BOIB dels diferents tràmits d'informació pública.
- Indicador sobre "Estructura del GOIB", que elabora el Servei de Transparència i publica de manera actualitzada l'organigrama de les conselleries i el quadre dels ens del sector públic autonòmic, així com la relació de la normativa aplicable en aquesta matèria, mantenint les dades històriques. Aquesta pàgina, publicada en el Portal de Transparència, és visible directament des de la web GOIB des de final de 2024 per facilitar l'accés a l'organigrama.
- Indicadors de "Retribucions dels càrrecs de l'Administració autonòmica i el seu sector públic instrumental (i del personal eventual)", "Indemnitzacions de residència percebudes", "Diètes per assistència a òrgans col·legiats", "Indemnitzacions al



cessament", que elabora el Servei de Transparència a partir de les dades que, prèvia petició, subministren es demanen directament els ens del sector públic o els serveis de retribucions competents.

Des del 2024 s'han deixat de publicar alguns dels indicadors relacionats de les pàgines creades per aquesta direcció general arran de la pandèmia de la COVID-19, atès que ja no tenien informació actualitzada, i altres, com ara les despeses relacionades, es mantenen publicats dins l'apartat "Transparència en sanitat", si bé no s'han actualitzat, atès que el 2024 ja no es pressuposten accions imputables al programa de la COVID-19.

En darrer lloc, amb la finalitat d'estructurar més clarament el Portal, hi ha pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació, en les quals hi ha enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina "*Relació de llocs de feina*", que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels serveis generals, de personal docent, del Servei de Salut i del Sector Públic Instrumental. Aquestes pàgines també es comptabilitzen en les estadístiques de visites, i permet conèixer aquesta dada, atès que moltes vegades van a pàgines externes, que no es poden computar.

Les pàgines elaborades pel Servei de Transparència **suposen més del 40 % dels indicadors del Portal de Transparència**. La seva creació i actualització, així com l'intent de que es visualitzin de la forma més clara i intuïtiva possible, suposen un gran esforç per part del Servei de Transparència.

c) Informació publicada en el Portal de Transparència provinent d'aplicacions transversals implementades pel Servei de Transparència

c) 1. Publicació de les dades de l'aplicació TRANSPARÈNCIACAIB

Tal com ja s'ha indicat, el Portal de Transparència mostra per mitjà de l'aplicació «Transparència CAIB» dades, des del 2018, sobre qüestions (despeses, viatges, currículums, declaracions de béns i activitats, obsequis rebuts, etc.) relatives a aquests càrrecs i, quan correspon, al personal eventual.

També s'ha indicat que, al febrer de 2025 es va signar el contracte per al servei del manteniment correctiu, perfectiu, evolutiu i adaptatiu de l'aplicació informàtica Transparència CAIB, el qual inclou, per exemple, el desenvolupament de les modificacions necessàries en l'aplicació per tal que millori el seu rendiment, l'adaptació del programari a la darrera versió dels estàndards de desenvolupament del GOIB, l'actualització del front office de l'aplicació; millores que s'han executat en gran part.



A més de les publicacions allotjades en l'apartat "Govern" de la web corporativa de la CAIB, en el Portal de Transparència **es publiquen 16 enllaços per poder accedir a la informació de l'aplicació**, de forma global o per indicadors més concrets.

c) 2. Publicació de les dades de l'aplicació INDTRA

Des de desembre de 2024 la informació dels indicadors "*Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars*", "*Encàrrecs a mitjans propis personificats*", "*Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic*", "*Normativa en tramitació*", "*Petjada normativa*" i "*Plans i programes*", es publiquen al Portal mitjançant l'aplicació INDTRA.

A més de les publicacions de l'apartat "Transparència" des de la web corporativa de cada òrgan i/o ens, en els quals es pot accedir directament a la informació filtrada per l'òrgan o ens corresponent, en el Portal de Transparència **es publiquen 6 enllaços per poder accedir a la informació de l'aplicació**.

4. Novetats més importants durant l'any 2025

4.1 Explotació i millores de l'aplicació "TRANSPACAIB"

Durant el 2025 s'ha continuat amb la dinàmica, ja consolidada, d'introducció de dades per part de les persones responsables i la seva posterior validació i publicació, així com el seguiment i assessorament des del Servei de Transparència.

Continguts publicats en l'aplicació

Durant l'any 2025 s'han introduït a l'aplicació **un total de 9.047 registres**, d'acord amb la següent distribució:

Mòdul	Nombre de registres
Agendes	5.469
Despeses	1.502
Obsequis	210
Viatges	1.866

Millores a l'aplicació

Durant el 2025 s'han implementat les millores del contracte per al servei del manteniment correctiu, perfectiu, evolutiu i adaptatiu de l'aplicació, adjudicat el 30



de gener de 2025, entre les que destaquem l'actualització del frontal de l'aplicació, la millora de la visualització de les opcions de recerca en el frontal, el reforçament del backoffice per extraure dades que facilitin la gestió i el seguiment, i l'adaptació del programari a la darrera versió dels estàndards de desenvolupament del GOIB.

A més, s'han executat altres millores, per exemple per seleccionar els canvis DIR3 a sincronitzar; l'actualització de l'opció "Participants freqüents"; la implementació del recompte de "Càlcul de nits" de duració dels viatges; canvis en les exportacions de dades dels mòduls i en la gestió de permisos.

4.2. Implantació i millores de l'aplicació INDTRA

L'aplicació INDTRA (acrònim d'indicadors de transparència) es va desenvolupar en un entorn de proves el mes de maig de 2024. El mes de desembre de 2024 es va fer la transferència de les dades dels antics microllocs web a la nova aplicació i va començar a funcionar el dia 20 del mateix mes, una vegada formats prop de 85 usuaris, formació que es va completar amb més usuaris a principis de 2025.



En 2025 s'han consolidat les rutines d'intercanvi d'informació entre les persones responsables de la informació, les persones responsables de la publicació dels continguts i el seguiment i assessorament que s'ofereix des del Servei de Transparència.

Usuaris

Amb l'aprovació del concurs de trasllats el 4 de setembre de 2024, que es va resoldre el 20 de setembre de 2025, i la reestructuració orgànica de juliol de 2025, amb la creació d'una nova conselleria, s'ha hagut de reorganitzar les persones que han de tenir permisos en cada unitat administrativa, amb la tramitació corresponent de desenes de nous PINFOs i assessorament a tots els nous usuaris.

Millores a l'aplicació

Durant l'any 2025 s'ha desenvolupat l'eina per tal d'adequar el funcionament a la gestió diària i s'han modificat i actualitzat funcionalitats, aplicat correccions. Una millora molt important ha estat el canvi de la formació de la URL de cada registre, de forma que ara es permet extreure estadístiques de visites distingint per indicador i idioma.

Migració "Petjada normativa"

Tot i que es van iniciar les tasques per la migració de la informació publicada en les pàgines de l'eina "Microsite-Gusite" corresponents a l'indicador "Petjada normativa", aquesta no s'ha pogut completar, atès que es va advertir que la informació de les microsites no sempre era homogènia, per la qual cosa durant 2025 s'han tingut que preparar de forma manual totes les dades per possibilitar-la, per la qual cosa durant aquest any, s'ha mantingut un doble sistema de publicació de la informació, mantenint en l'eina "Microsite-Gusite" les publicacions que hi havia en "Petjada normativa" fins al dia 20 de desembre de 2024 i en l'aplicació INDTRA les que s'anaven generant des d'aquesta data.

Distincions AUDAZ 2025

En la data de redacció d'aquest informe el projecte de l'aplicació INDTRA, quant a transparència normativa, ha estat reconegut en la segona edició de les Distincions AUDAZ de transparència autonòmica, impulsades pel capítol espanyol de la Xarxa Acadèmica de Govern Obert (RAGA Espanya), amb una de les distincions les millores bones pràctiques en transparència per la seva contribució a millorar la claredat, l'accessibilitat i la traçabilitat de la informació relativa a l'elaboració de normes.



4.3. Publicació de les declaracions simplifiades de patrimoni i activitats dels càrrecs públics i del personal eventual

L'entrada en vigor de la Llei 2/2024, d'11 d'abril, de creació del Registre de Transparència i Control del Patrimoni i de les Activitats dels Càrrecs Públics de les Illes Balears, així com la posada en funcionament del nou Registre, varen comportar que deixés de ser pública la pàgina web on fins aleshores es publicaven les declaracions i a la qual enllaçava l'aplicació TRANSPACAIB per a cada càrrec públic i membre del personal eventual. En conseqüència, aquests enllaços varen deixar de funcionar i, des d'octubre de 2024, no es poden consultar les declaracions esmentades ni accedir-hi a través de l'aplicació.

Durant el 2025, per complir amb el compromís de publicar en el Portal de Transparència les declaracions de patrimoni i d'activitats que assumeixen els alts càrrecs i el personal eventual del Govern i del sector públic instrumental que assumeixen amb l'adhesió individual al Codi ètic, es posa en marxa un nou sistema de forma que els càrrecs i eventuais de l'Administració autonòmica i del seu sector públic han de presentar, per a la seva publicació en el Portal de Transparència, unes declaracions simplifiades de patrimoni i activitats, d'acord amb els formularis que prèviament han presentat davant el Registre del Parlament: model 1 per a la pressa de possessió; model 2 per al cessament; model 3 per altres activitats.

Aquestes declaracions simplifiades que s'emplenen utilitzant exclusivament la informació ja declarada en el Registre del Parlament de les Illes Balears no inclouen dades personals de tercers i, pel que fa al patrimoni, es limiten a oferir un resum dels valors declarats per categories, sense indicar-ne la localització ni proporcionar detalls concrets sobre cada bé o dret.

El Servei de Transparència publica en l'aplicació "TRANSPACAIB" el document de la declaració simplifiada que faciliten els càrrecs i personal eventual, de forma que aquest es pot consultar en el frontal de l'aplicació. Igualment es pot consultar des de la pàgina web del GOIB, a través de l'enllaç a l'aplicació des de l'apartat "Informació del càrrec" que apareix en relació al titular de cada òrgan directiu o ens:



Declaracions simplifiades publicades en el Portal de Transparència

Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025 s'han presentat **194 declaracions simplifiades relatives a la presa de possessió (model 1)** i **23 declaracions simplifiades corresponents al moment del cessament (model 2)**.

4.4. Publicació de nous continguts de publicitat activa

D'altra banda, durant 2025 s'hi han incorporat nous continguts de publicitat activa, exigits per la Llei 19/2013 en dos modificacions posteriors a la seva publicació.

En concret, s'ha posat en marxa l'espai relatiu a l'«*Estadística contractual amb PIME*», que mostra el percentatge de participació de microempreses, petites i mitjanes empreses en els contractes adjudicats, tant pel nombre com per l'import, d'acord amb la informació procedent de la Plataforma de Contractació del Sector Públic.

Igualment, s'ha incorporat l'«*Inventari d'activitats de tractament de dades personals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears*», que recull i documenta les activitats de tractament de dades personals de l'Administració de la CAIB, organitzades per conselleries, amb la finalitat de fer públic i accessible des del Portal com l'Administració obté i gestiona aquestes dades.

4.5. Millores en l'automatització en la extracció de dades de la BDNS per publicar en l'apartat de concessió de subvencions

El Servei de Transparència s'encarrega de l'actualització de l'indicador "Concessions de subvencions", el qual està publicat dins l'eix "Contractes, Convenis i Subvencions > Subvencions" del Portal de Transparència i en el que trimestralment es publica la informació de les concessions de subvencions per part de la Comunitat Autònoma



de les Illes Balears i els ens dependents publicats a la Base de Dades Nacional de Subvencions, agrupades per anys.

Any	Format
2025 (3er trimestre)	CSV, Excel, ODP (LibreOffice / OpenOffice)
2025	CSV, Excel, ODP (LibreOffice / OpenOffice)
2024	CSV, Excel, ODP (LibreOffice / OpenOffice)
2023	CSV, Excel, ODP (LibreOffice / OpenOffice)
2022	CSV, Excel, ODP (LibreOffice / OpenOffice)

Com a novetat, al 2025 s'ha desenvolupat una aplicació d'escriptori per automatitzar la consulta de les dades disponibles de la Base de Dades Nacional de Subvencions i així generar la informació que es publica al Portal de Transparència de manera automàtica.

L'aplicació permet definir el rang de dates a consultar, així com els formats de sortida desitjats (CSV, XLSX, ODS i un format específic per a la publicació al Catàleg de Dades Obertes de la CAIB) i els dos idiomes oficials (Castellà i Català).



4.6. Consolidació de l'ampliació de l'abast de la informació publicada en l'apartat «Activitat contractual» per oferir una visió més completa dels expedients de contractació

El darrer trimestre de 2024 es va ampliar l'abast de la informació publicada en l'apartat «*Activitat contractual*» per oferir una visió més completa dels expedients de contractació. Així, el Portal passa a publicar, a més dels contractes que la Plataforma marca en estat de licitació «*Resolt*», com fins 2024, un quadre amb els que la Plataforma marca en estat de licitació «*Adjudicat*» (fase prèvia a l'estat «*Resolt*»).

Aquesta modificació respon a la detecció de casos en què els gestors no actualitzen l'estat final dels expedients i no activen l'estat «*Resolt*» en la Plataforma, per la qual cosa no apareixien en la taula publicada. També inclou els expedients en què no tots els lots han assolit l'estat «*Resolt*» (és a dir, no tots els lots s'han formalitzat o s'han declarat deserts) i que en la Plataforma surten com a «*Parcialment resolt*».

Per mantenir la coherència amb la metodologia usada durant l'any 2024, la informació publicada fins al 31 de desembre de 2024 es va presentar seguint la metodologia anterior, complementada amb la publicació d'un nou quadre amb els expedients que en la Plataforma estan marcats com a adjudicats. Però a partir de l'any 2025 la informació publicada ja integra els contractes en ambdós estats.



5. Estadístiques del Portal de Transparència

5.1. Integració d'estadístiques

En el Portal de Transparència s'hi publiquen periòdicament des de 2019 butlletins amb les estadístiques de les visites que rep.

Durant els primers anys, a les dades sobre les visites al Portal de Transparència s'hi agregaven les referides a altres microllocs. Al 2021 es va impulsar un procés d'integració de les estadístiques, començant per incorporar les dades corresponents l'aplicació dels càrrecs (des del tercer trimestre de 2021) i les estadístiques relatives a les visites a les pàgines dels continguts allotjats en diferents microllocs.

Durant l'any 2025 la periodicitat de la publicació dels butlletins estadístics s'ha ampliat de trimestral a semestral, per la qual cosa únicament es van publicar dos informes amb les dades estadístiques de les visites al Portal de Transparència.

Les dades estadístiques de les visites al Portal de Transparència s'obtenen mitjançant l'eina d'anàlisi web Google Analytics, i no inclouen les visites a pàgines externes enllaçades des del Portal, atès que no es disposa d'accés a les estadístiques d'aquests dominis, encara que si s'accedeix a elles a través d'una pàgina intermèdia prèvia, les visites a aquesta sí consten. D'aquesta forma es coneix per exemple el gran nombre de visites a pàgines de personal.

Pel que fa a l'històric de les estadístiques, en relació als indicadors gestionats a través d'INDTRA, fins al 20 de desembre de 2024 aquesta informació es publicava mitjançant diversos microllocs web. Una vegada completada la migració, i a causa d'errades en la configuració inicial de l'eina d'anàlisi, fins al 3 de març de 2025 no es van computar correctament les visites a INDTRA. A més, fins al 12 de juny de 2025 no s'hi havien desindexat en els cercadors de Google els microllocs i encara que no estaven visibles des del Portal, la ciutadania podia accedir a ells des dels cercadors, per la qual cosa, de fet, van coexistir els microllocs i l'aplicació INDTRA, circumstància que pot haver generat desviacions en el còmput de determinades visites.

En els següents apartats d'aquest informe es detallen les dades estadístiques referents a les visites anuals al Portal de Transparència i l'evolució dels darrers anys.

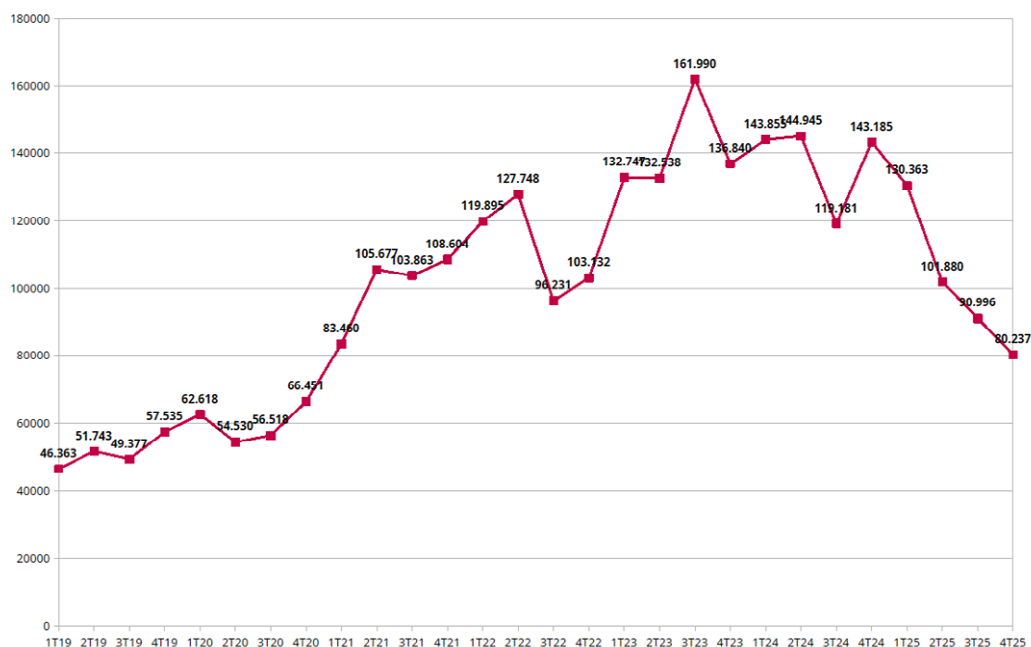


5.2. Visites, usuaris i sessions del Portal de Transparència

5.2.1. Evolució de les visites al Portal de Transparència (2019-2025)

En els gràfics següents s'analitza l'evolució de les visites al Portal de Transparència des de 2019, sense tenir en compte les visites a enllaços externs.

1. Evolució del nombre total de visites al Portal de Transparència entre els anys 2019 i 2025



Gràfic 1. Evolució del nombre total de visites al Portal de Transparència (sense tenir en compte les visites a pàgines externes)

El gràfic 1 ofereix una visió general de l'evolució de les visites al Portal de Transparència al llarg del període analitzat i permet identificar amb més precisió els moments de creixement i de descens.

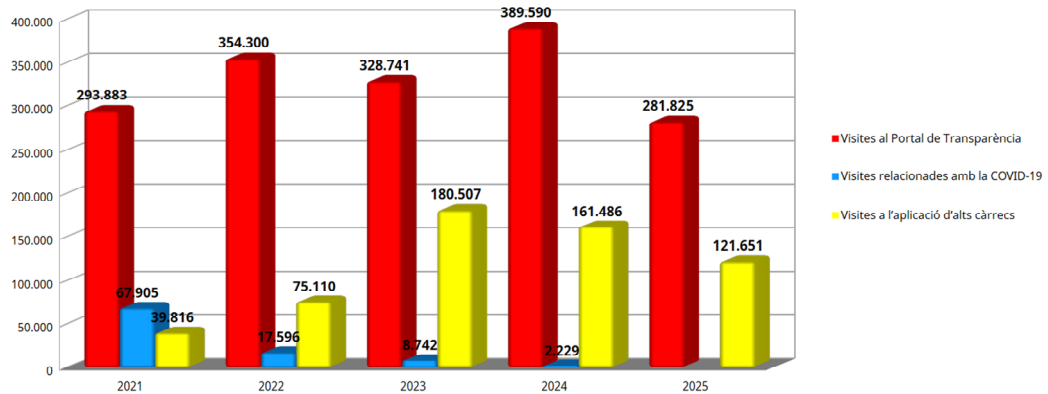
Després d'uns valors moderats durant els anys **2019** i **2020**, l'any **2021** marca un punt d'inflexió, amb un increment notable del nombre de visites. Aquesta tendència ascendent, encara que amb algunes oscil·lacions, es manté fins a assolir el valor màxim de tota la sèrie al **3r trimestre de 2023**, amb **161.990 visites**.

Durant **2024** les visites es mantenen encara en nivells elevats, si bé amb algunes variacions entre trimestres. En canvi, l'any **2025** presenta una trajectòria clarament descendent al llarg de tot l'any: **130.363 visites** al **1r trimestre**, **101.880** al **2n**, **90.996**



al 3r i **80.237** al 4t. Entre el primer i el quart trimestre de 2025, la disminució és del **38,45 %**.

2. Evolució anual del nombre de visites segons el tema d'interès (2021-2025)



Gràfic 2 Evolució anual del nombre de visites segons el tema d'interès (2021-2025)

Per aprofundir en aquesta evolució general, el gràfic 2 mostra com s'han distribuït les visites entre els principals blocs temàtics del Portal entre 2021 i 2025: les visites relacionades amb la COVID-19, les visites a l'aplicació d'alts càrrecs i les realitzades a la resta de pàgines del Portal de Transparència.

En 2021 les visites relacionades amb la COVID-19 suposen un percentatge important del total, però que van experimentant una reducció molt intensa motivada per la pèrdua progressiva d'interès d'aquest contingut una vegada superada la fase més intensa de la pandèmia. Així, passen de **67.905** l'any **2021** a **17.596** l'any **2022**, **8.742** l'any **2023** i **2.229** l'any **2024**, fins a esdevenir residuals l'any **2025**.

Pel que fa a les visites a l'aplicació d'alts càrrecs, després d'un increment destacat els anys **2023 (180.507)** i **2024 (161.486)**, l'any **2025** baixen fins a **121.651**, amb una reducció interanual del **24,67 %** respecte de 2024, però encara bastant superior a les rebudes en 2021. Aquesta davallada sembla més conseqüència de l'augment produït per l'interès pels nous perfils amb el canvi de govern.

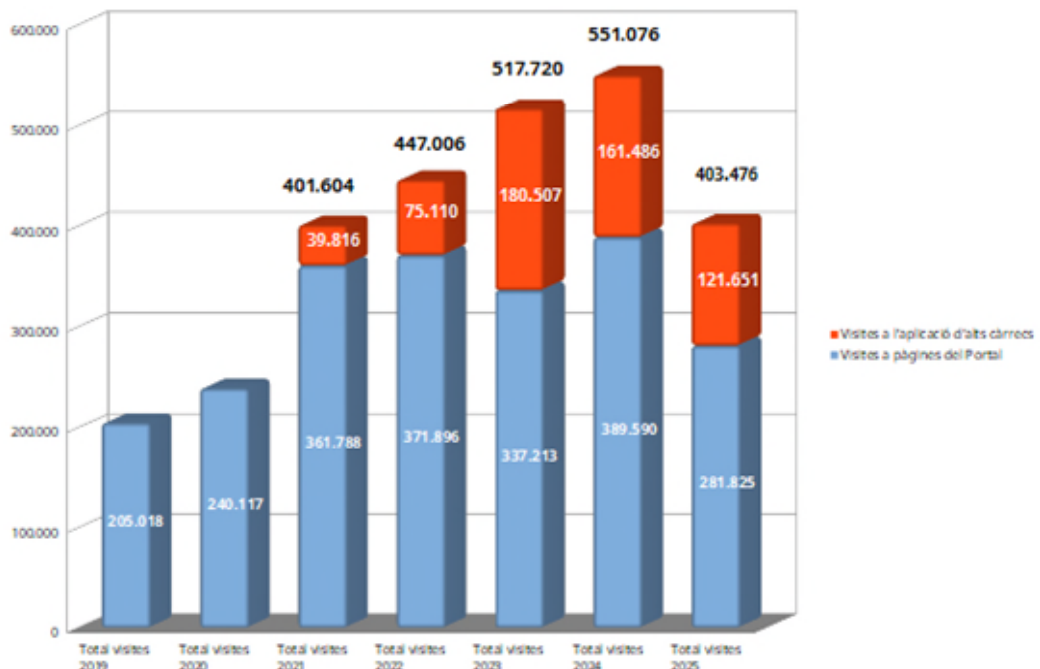
Quant a les visites a la resta de pàgines del Portal de Transparència, també es registra una disminució rellevant: de **389.590** visites l'any **2024** a **281.825** l'any **2025**, la qual cosa representa **107.765** visites menys i una reducció del **27,66 %**. Per tant, la



baixada de 2025 no es concentra en un únic apartat, sinó que afecta de manera general el conjunt dels continguts del Portal.

En conjunt, les dades del gràfic 2 mostren que l'any 2025 es consolida un canvi de tendència després dels màxims assolits en el període 2023-2024, amb una disminució general de les visites i amb la desaparició pràcticament total del pes que havien tingut els continguts relacionats amb la COVID-19.

3. Evolució trimestral del nombre total de visites al Portal de Transparència (1T2019-4T2025)



Gràfic 3. Evolució del nombre de visites al Portal de Transparència entre els anys 2019 i 2025 en relació a l'aplicació dels càrrecs

Una vegada que les visites relacionades amb la COVID-19 han esdevingut residuals, resulta especialment útil completar l'anàlisi observant l'evolució comparada dels dos components principals que concentren actualment les visites del Portal: d'una banda, les visites a les pàgines del Portal de Transparència i, de l'altra, les visites a l'aplicació d'alts càrrecs. Aquest és l'objecte del gràfic 3, que mostra el nombre total de visites registrades cada any entre 2019 i 2025 i el seu desglossament entre aquests dos blocs.

Les dades mostren una tendència general de creixement entre **2019** i **2024**, ja que es passa de **205.018 visites** l'any **2019** a **551.076 visites** l'any **2024**, que constitueix el

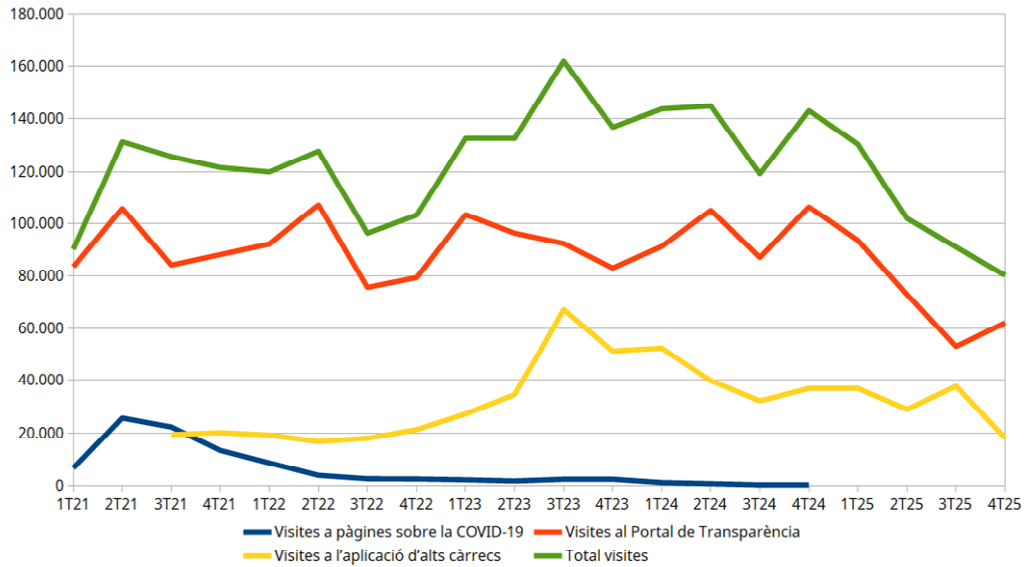


valor més alt de tota la sèrie analitzada. L'any 2025, en canvi, es registra un descens significatiu fins a **403.476 visites**, és a dir, **147.600 visites menys** que l'any anterior, fet que suposa una disminució del **26,78 %** respecte de 2024.

Aquest descens afecta tant les visites a les pàgines del Portal com les visites a l'aplicació d'alts càrrecs. Tot i això, el volum total de visites registrat l'any **2025** se situa en valors molt semblants als de **2021 (401.604 visites)** i continua essent superior als de **2019 i 2020**.

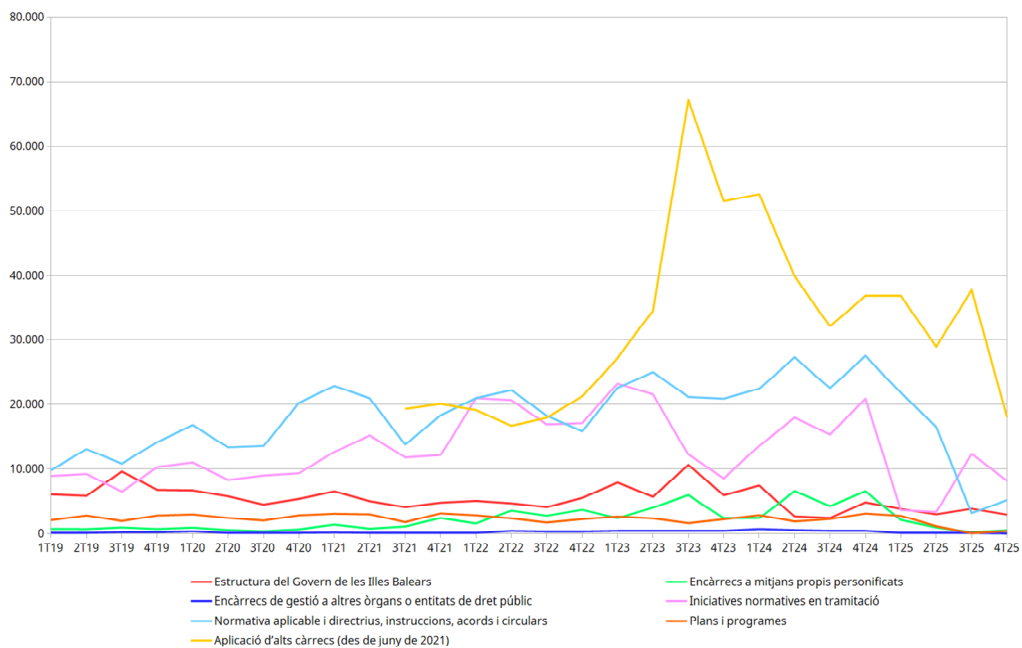
En conjunt, l'anàlisi dels tres gràfics permet concloure que, després d'un període de creixement molt intens de les visites al Portal de Transparència, l'any **2025** presenta una correcció a la baixa sostinguda al llarg de tots els trimestres i que afecta de manera general els principals continguts del Portal. Aquesta disminució s'explica, d'una banda, per la desaparició pràcticament total de l'interès per la informació relacionada amb la COVID-19 i, de l'altra, per una reducció de les consultes tant a l'aplicació d'alts càrrecs com a la resta de pàgines del Portal.

L'estudi de l'evolució trimestral de les visites al Portal de Transparència en els quatre darrers anys (gràfic 4) mostra un augment important de consultes a l'aplicació d'alts càrrecs al començament de la legislatura XI amb un lleuger descens posterior; una marcada reducció de les visites a pàgines de temàtica relativa a la COVID-19, i una pujada generalitzada del nombre total de visites al Portal de Transparència fins al quart trimestre de 2024, a partir del qual, durant tot 2025 sofreix una reducció de les consultes durant l'any 2025 del nombre de visites totals, amb una petita recuperació de les visites als indicadors de les pàgines del Portal de Transparència en el darrer trimestre, que no compensa la disminució del total de consultes al Portal de Transparència.



Gràfic 4. Evolució trimestral del nombre de visites segons el tema d'interès (2021-2025)

El gràfic 5 reflecteix l'evolució per trimestres del nombre de visites registrades entre els anys 2019 i 2025, en determinats continguts del Portal de Transparència. En concret, s'hi diferencien les visites a l'aplicació d'alts càrrecs i a diversos continguts que, tot i mostrar-se integrats dins el Portal, es gestionaven mitjançant microllocs separats: "Estructura del Govern", "Encàrrecs a mitjans propis personificats", "Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic", "Iniciatives normatives en tramitació", "Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars", "Plans i programes".



Gràfic 5. Evolució per trimestres del nombre de visites als diferents indicadors corresponents a microllocs integrats en el Portal de Transparència (2019-2025)

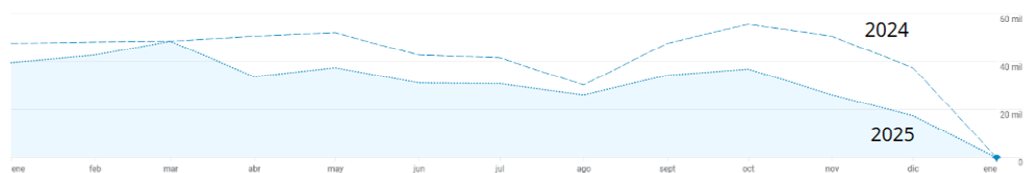


El gràfic posa de manifest la disminució de les consultes durant l'any 2025, tot i que se manté la diferència existent entre les visites a l'aplicació d'alts càrrecs i les que es fan a aquests altres microllocs del Portal de Transparència.

Cal tenir en compte que, a partir del desembre de 2024, aquests microllocs — excepte el d'«Estructura del Govern»— varen ser substituïts per l'aplicació INDTRA. Això no obstant, fins al 12 de juny de 2025 els antics microllocs no havien estat desindexats dels cercadors de Google i, tot i que ja no eren visibles des del Portal de Transparència, la ciutadania encara hi podia accedir a través dels resultats de cerca. Aquest fet posa de manifest que una part rellevant de les visites no es produeix necessàriament entrant directament pel Portal, sinó també a través dels cercadors.

A més, la desindexació no implica necessàriament que les visites als continguts antics passin immediatament a ser inexistents, ja que aquestes pàgines encara podien rebre accessos per altres vies, com ara enllaços directes, adreces desades, historial de navegació o enllaços compartits. Igualment, s'ha de tenir en compte que el segon trimestre de 2025 inclou també visites corresponents al període anterior a la desindexació. Per això, durant el període transitori, les visites a determinats continguts podien aparèixer repartides entre la informació antiga, allotjada als antics microllocs, i la informació actualitzada publicada a través d'INDTRA.

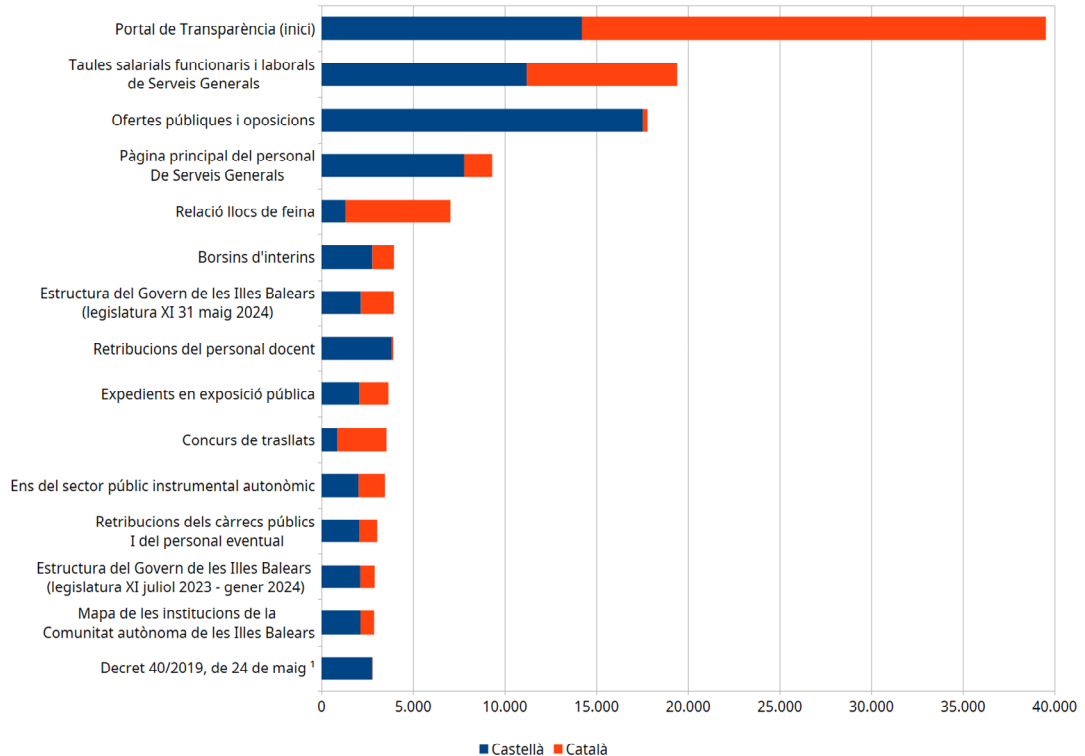
El gràfic 6 mostra la comparativa de l'evolució, per mesos, de les consultes al Portal de Transparència dels anys 2024 i 2025, en la qual es pot observar una reducció de les consultes en 2025 (excepte el mes de març) i un descens des del mes d'octubre.



Gràfic 6. Evolució anual de les visites fetes al Portal de Transparència

5.2.2. Pàgines més visitades del Portal de Transparència

El gràfic 7 mostra les quinze pàgines del Portal de Transparència més visitades durant l'any 2025, amb distinció de l'idioma en què s'han consultat.



Gràfic 7. Pàgines del Portal de Transparència més visitades segons la llengua de consulta

Nota: ¹: Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears.

La informació més consultada durant aquest període ha estat la de l'indicador "Taules salarials de funcionaris i personal laboral dels serveis generals", seguida de la informació sobre "Ofertes públiques i oposicions" (amb quasi totes les consultes des de les pàgines en castellà) i de la pàgina relativa al "Personal de serveis generals".

En relació amb l'any passat, apareix en el llistat la pàgina del concurs de trasllats i les retribucions dels càrrecs públics i del personal eventual.

D'altra banda, també és destacable el nombre de visites a les fitxes que elabora el Servei de Transparència amb informació de cada ens del sector públic, així com a la pàgina "Mapa de les institucions de la comunitat autònoma de les Illes Balears".

Finalment, s'ha de destacar que es manté, des de l'any passat, un nombre elevat de consultes al Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears.

En conclusió, la temàtica de les pàgines més visitades torna a ser, com altres anys, la relativa a matèries de personal, que s'ha de recordar que no figura entre els

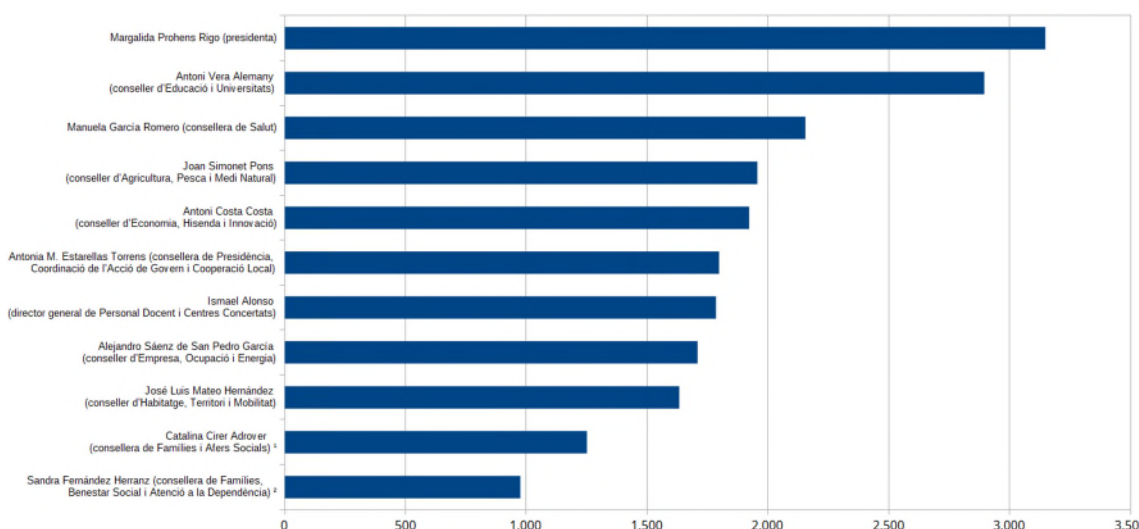


continguts exigits per la normativa bàsica estatal. En aquest apartat hi ha les taules salarials, la informació sobre ofertes d'ocupació pública i oposicions, sobre relacions de llocs de treball, i la pàgina principal del personal dels serveis generals, així com la informació sobre les borses d'interins i les retribucions del personal docent.

Les consultes sobre **normatives en tramitació**, que en 2024, a través del microlloc que les gestionava (suma de les visites a la pàgina distribuïdora i a les diferents iniciatives normatives en tramitació), varen ocupar la tercera posició entre la informació més sol·licitada, ara es gestionen amb la resta de consultes de l'aplicació INDTRA, que mostra visites acumulades a l'indicador sinó a cada normativa en tramitació.

D'altra banda, l'indicador "*Petjada normativa*", creat a l'inici de la legislatura XI, permet mostrar les iniciatives normatives ja aprovades o arxivades separatament de les tramitacions encara actives, que són les úniques que queden a la pàgina d'iniciatives normatives en tramitació, amb la qual cosa les visites es divideixen. En 2025 es van rebre 1.290 consultes al microsite "PETJADA NORMATIVA" i 729 a l'històric de normativa tramitada d'INDTRA.

Les visites a la informació publicada en l'**aplicació de transparència relativa als alts càrrecs** no apareix en el llistat de les pàgines del Portal de Transparència més visitades, atès que només detecta les que s'han fet a càrrecs concrets, no el global. Si volem saber les visites que rep cada conseller o la presidenta, podem observar el gràfic 8. Així, la pàgina més visitada és la de la Presidenta del Govern, seguida de la del conseller d'Educació i Universitats, que va ocupar el primer lloc l'any 2024.

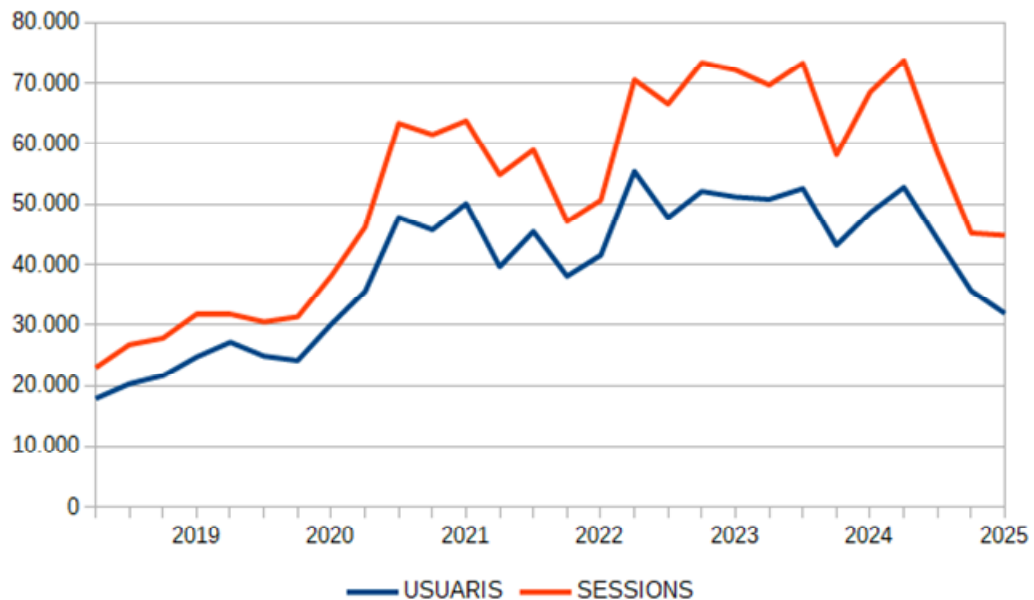


Gràfic 8. Consultes sobre els membres del Govern de les Illes Balears



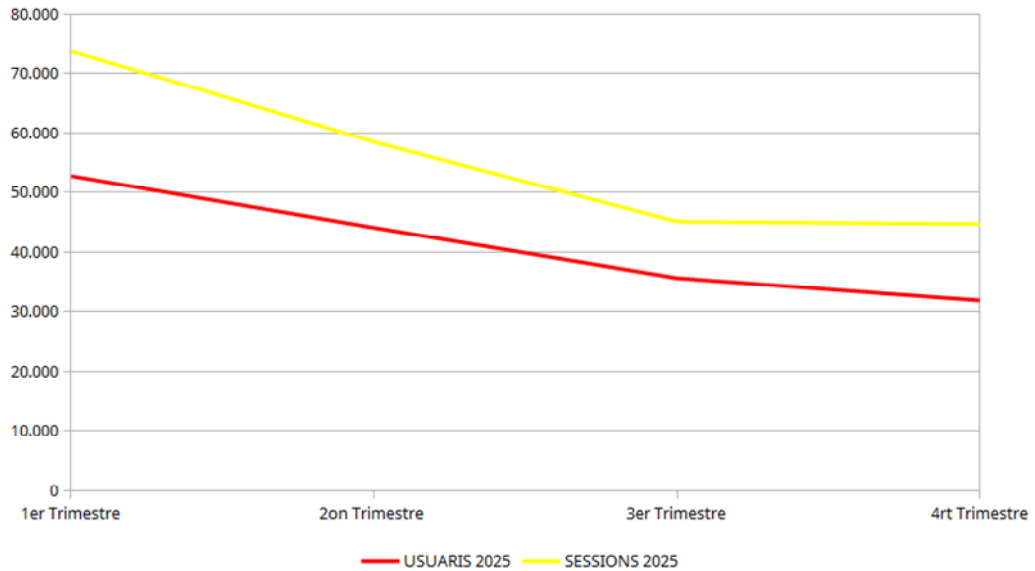
5.2.3. Sessions i usuaris

Com es pot observar en el gràfic 9, tant el nombre de sessions com el d'usuaris experimenten un increment notable entre 2019 i 2022, i es mantenen en valors elevats durant 2023 i bona part de 2024. A partir d'aquest moment, però, s'aprecia una tendència descendent en ambdós indicadors, més acusada en el cas dels usuaris.



Gràfic 9. Evolució del nombre de sessions i d'usuaris entre els anys 2019 i 2025

Una observació detallada de l'evolució per trimestres de l'any 2025, gràfic 10, confirma que els usuaris i les sessions disminueixen en els primers tres trimestres i que el descens s'atenua en el quart, especialment en el nombre de sessions que s'estabilitza.

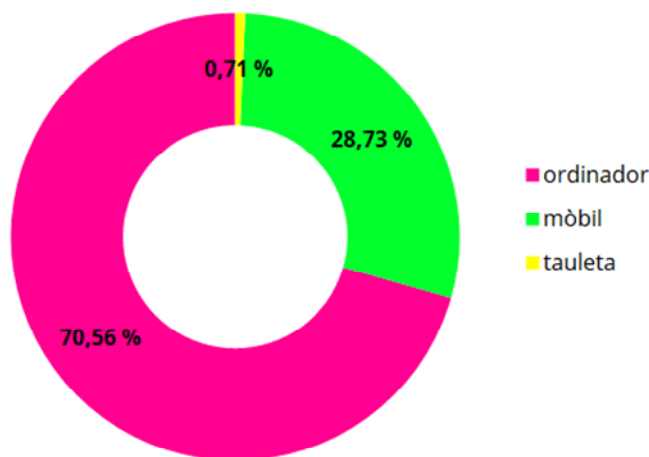


Gràfic 10. Evolució trimestral del nombre de sessions i d'usuaris (any 2025)

5.2.4. Ús de dispositius

En el gràfic 11 es mostren els percentatges d'usuaris que l'any 2025 han accedit al Portal de Transparència (excepte als enllaços externs) a través de l'ordinador, del mòbil o d'una tauleta tàctil.

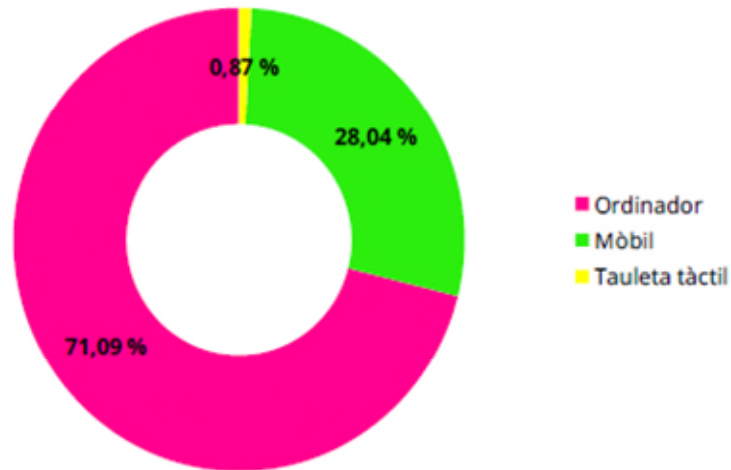
L'ordinador, amb un percentatge aproximat del 71 % del total, és el mitjà més emprat pels usuaris, davant un 28,7 % de visites fetes per mitjà del mòbil o d'un 0,71 % de visites fetes des d'una tauleta tàctil.



Gràfic 11. Percentatge d'usuaris segons el dispositiu emprat per accedir al Portal de Transparència. Dades de 2025



Els percentatges són similars als de períodes anteriors. Si aquestes dades es comparen amb les del gràfic 12, referides a l'any 2024, es pot destacar la reducció del nombre de visites des d'una tauleta tàctil, i l'increment de visites des d'un mòbil.



Gràfic 12. Percentatge d'usuaris segons el dispositiu emprat per accedir al Portal de Transparència. Dades de 2024

6. Expedients publicats en INDTRA

En aquest apartat s'analitzen les dades, no respecte de les visites dels ciutadans a les pàgines del Portal, sinó del volum d'informació publicada amb relació als indicadors transversals, comuns a totes les conselleries i ens.

A continuació, es mostren algunes dades que permeten avaluar aquest factor per temes i conselleries en qüestions sobre les quals s'ofereix informació.

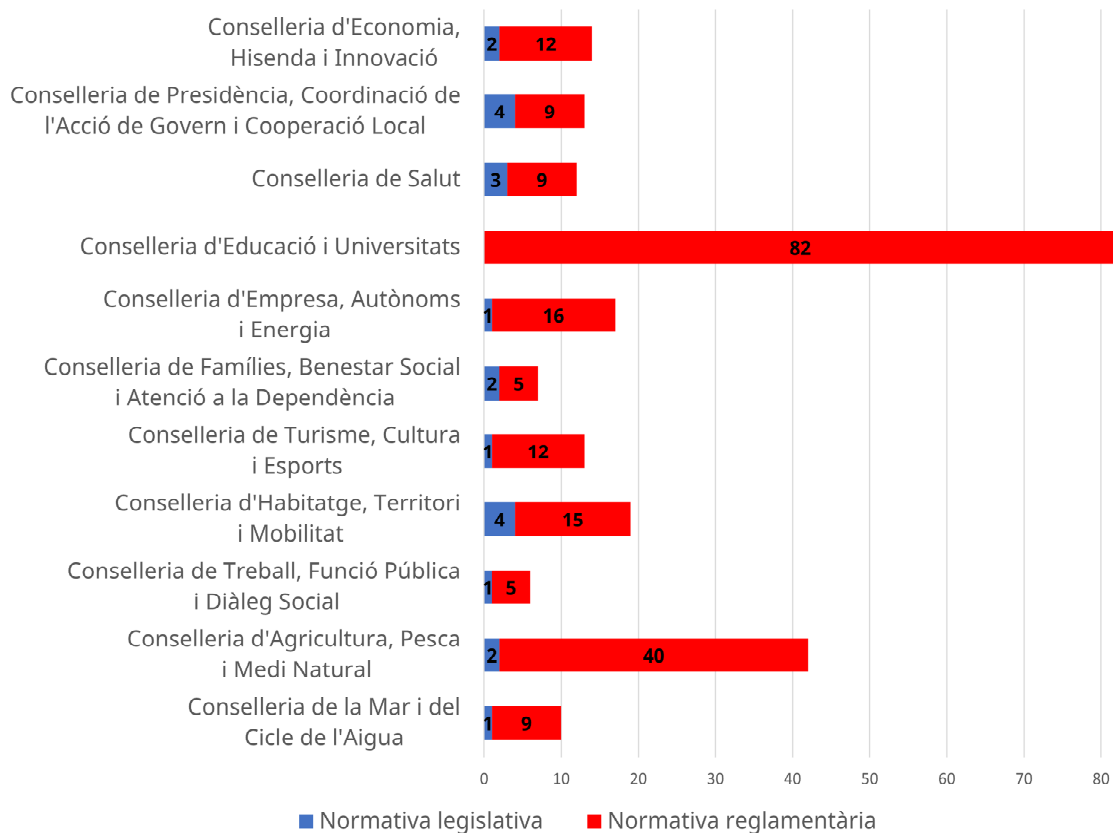
Els indicadors transversals analitzats a continuació són la normativa en tramitació, la petjada normativa, els encàrrecs a mitjans propis personificats, els encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic, els plans i programes, i la normativa aplicable, els quals, a partir del 20 de desembre de 2024 es publiquen a través de l'aplicació INDTRA.

6.1. Normativa en tramitació

Pel que fa a les iniciatives normatives, cal tenir en compte que INDTRA diferencia entre dos indicadors. D'una banda, l'indicador «*Normativa en tramitació*» només inclou les iniciatives que es troben encara en curs de tramitació. D'altra banda, l'indicador "*Petjada normativa*" recull aquelles iniciatives la tramitació de les quals ha finalitzat bé perquè han estat aprovades i publicades en el BOIB, bé perquè s'han arxivat sense aprovació o bé perquè, després de la consulta prèvia, s'ha decidit no començar-ne la tramitació.



– **Iniciatives normatives en tramitació:** Durant l'any 2025, l'aplicació INDTRA ha permès gestionar i fer pública la tramitació de 235 normes, de les quals 21 corresponen a iniciatives legislatives i 214 a iniciatives reglamentàries.



Gràfic 14. Nombre d'iniciatives normatives en tramitació per conselleries (any 2025)

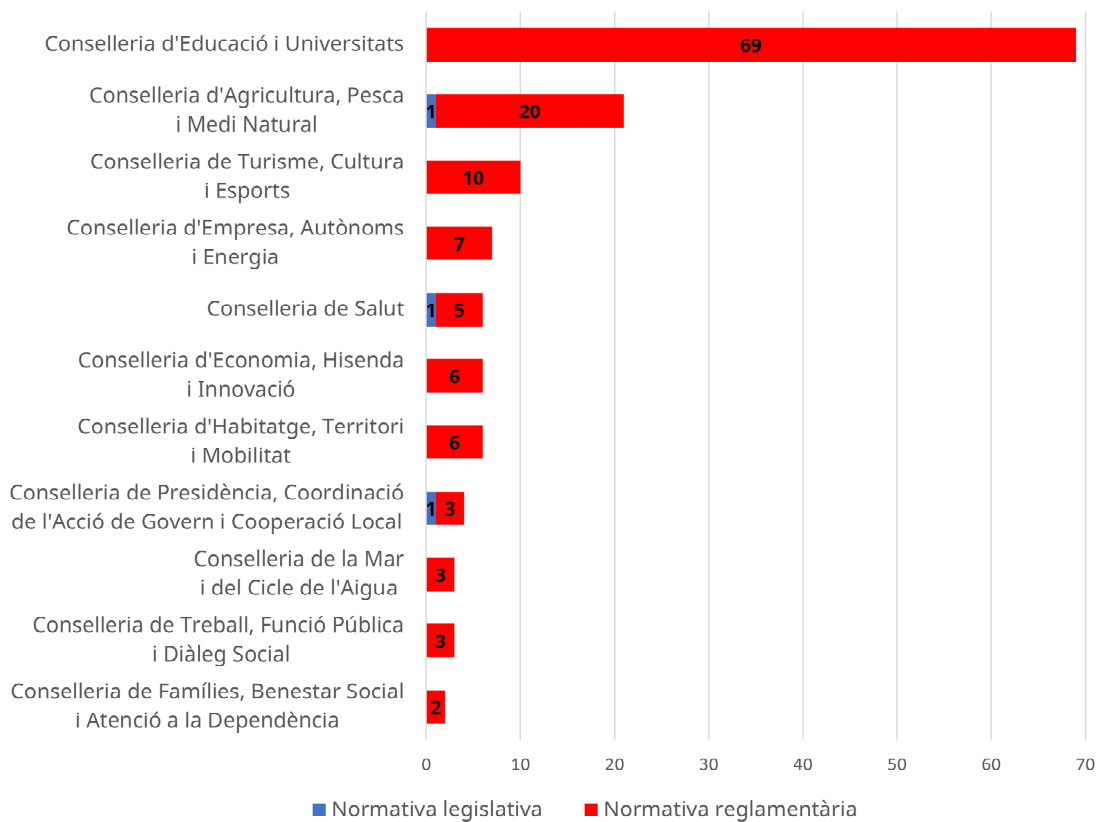
En comparació amb les dades de 2024, es manté l'increment de les iniciatives en tramitació en general, i de determinades conselleries, en especial. La Conselleria d'Educació i Universitats, per exemple, passa d'ocupar el darrer lloc en la llista a posicionar-se com la conselleria que més normatives té en tramitació (82 normatives reglamentàries).

– **Iniciació de la tramitació en 2025:** Al 2025 s'han iniciat la tramitació de 83 iniciatives, de les quals 3 es corresponen amb iniciatives legislatives i 80 a iniciatives reglamentàries.

En el **gràfic 15** es mostra, per conselleries, el nombre d'iniciatives en tramitació iniciades a l'any 2025, diferenciades per tipus de normativa, reglamentàries o legislatives.



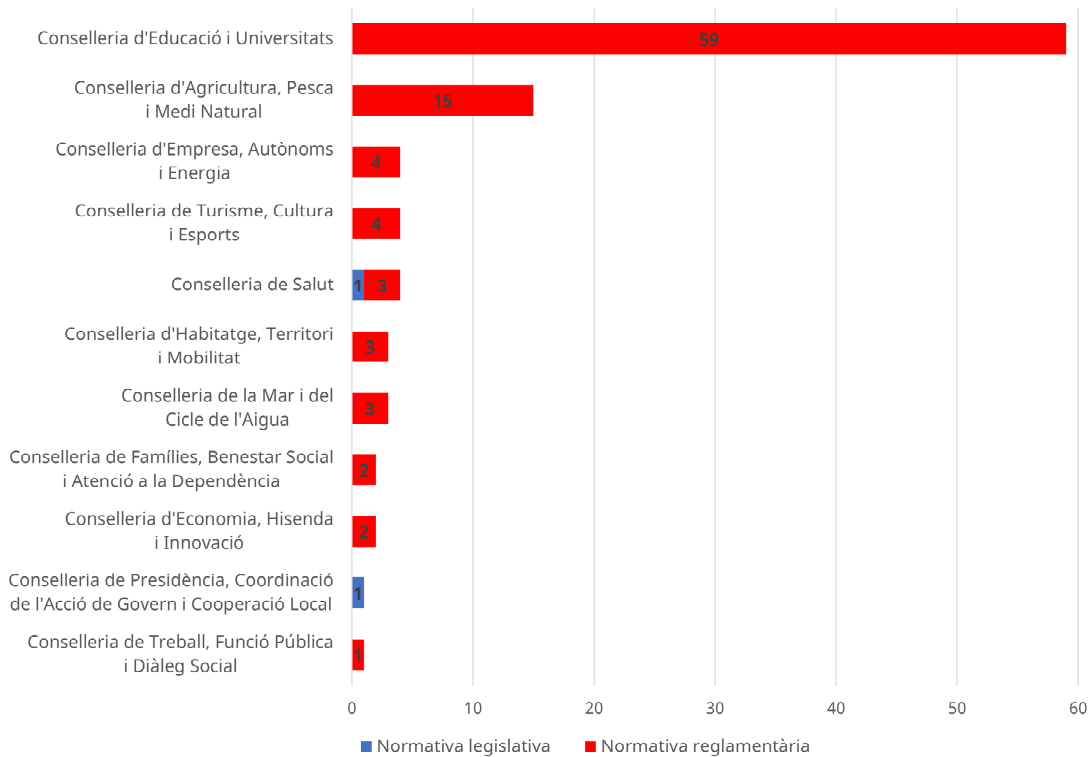
Pel que fa a l'inici de la tramitació de procediments d'elaboració de normativa s'ha de destacar que únicament un 3,6 % es corresponen amb iniciatives legislatives, i què aquestes tres iniciatives legislatives es reparteixen en tres conselleries diferents.



Gràfic 15. Nombre d'iniciatives normatives iniciades, per conselleries (any 2025)

– Consultes públiques prèvies en 2025: Al 2025 s'han realitzat 98 consultes públiques prèvies iniciatives, de les quals 2 es corresponen amb iniciatives legislatives i 96 a iniciatives reglamentàries, un 2 % es corresponen amb iniciatives legislatives.

En el gràfic 16 es mostra, per conselleries, el nombre consultes públiques prèvies, publicades a INDTRA, el tràmit inicial de les quals es produeix a l'any 2025, diferenciades per tipus de normativa, reglamentàries o legislatives.



Gràfic 16. Nombre de consultes públiques per conselleries (any 2025)

- Petjada normativa: 110 iniciatives han passat a aquest estat durant el 2025, de les quals 67 es corresponent amb normes aprovades, 12 amb les que han estat arxivades i 31 amb consultes prèvies sense previsió d'inici tràmit.

Nous registres que han passat a Petjada normativa	Recompte
Lleis aprovades	1
Decrets lleis aprovats	1
Normes reglamentàries aprovades	65
Normes arxivades	12
Consulta prèvia sense previsió d'inici	31
Total general	110

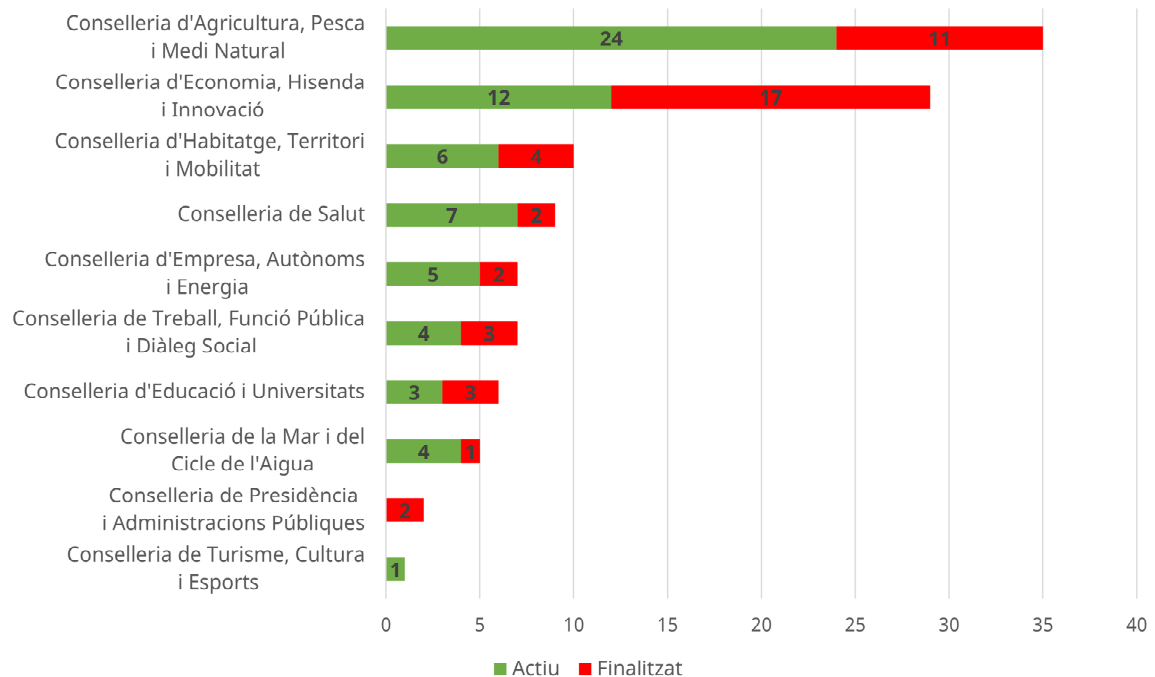
6.2. Encàrrecs a mitjans propis personificats

En aquest apartat s'hi inclouen els encàrrecs a què es refereixen els articles 32 i 33 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en què una administració o un altre poder adjudicador fa encàrrecs a una altra entitat del sector públic perquè executi de manera directa prestacions pròpies dels contractes d'obres, subministraments, serveis, concessió d'obres i concessió de serveis, a canvi d'una



compensació tarifària, sempre que la persona jurídica utilitzada sigui un mitjà propi personificat d'aquella amb els requisits que la normativa exigeix.

D'acord amb els expedients publicats en l'aplicació, al 2025 es van signar 111 encàrrecs a mitjans propis personificats, dels quals (a 31 de desembre de 2025) 66 estaven actius i 45 havien finalitzat.



Gràfic 17. Nombre d'encàrrecs a mitjans propis publicats per les conselleries i ens del sector públic instrumental

6.3. Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic

Els encàrrecs de gestió són un procediment mitjançant el qual un òrgan administratiu pot encarregar la gestió d'activitats de caràcter material, tècnic o de serveis a altres òrgans o entitats de dret públic de la mateixa administració o d'una administració diferent, inclosos altres ens públics dependents d'aquesta administració, per raons d'eficàcia o quan no es disposi dels mitjans tècnics apropiats per dur-les a terme, sempre que es tracti d'activitats o actuacions que, pel contingut, siguin alienes a la legislació de contractació pública, i sense que es transfereixi la titularitat de la competència.

Al 2025 només apareix publicat un encàrrec de gestió introduïdes per les conselleries i publicats en el Portal de Transparència: Gestió d'Emergències de les Illes Balears: «Execució d'un servei d'assistència tècnica en contractació administrativa i al reforç de l'àrea d'assumptes generals (TRAGSATEC).»



6.4. Plans i programes

Al 2025 es van publicar 4 plans:

Conselleria o ens	Títol	Data d'inici
Conselleria de Salut	Pla Estratègic per al Benestar Emocional i la Salut Mental de les Illes Balears	01/01/2025
Institut Balear de la Vivenda (IBAVI)	Nova Hipoteca Jove	28/03/2025
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	Pla d'actuació de l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears per a l'any 2025	01/01/2025
Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	Programa anual d'Estadística 2025 en desplegament del Pla d'Estadística de les Illes Balears 2022-2025 (BOIB 009 18/01/2025)	01/01/2025

Amb relació als plans, s'ha de posar de manifest que, tot i què amb l'aplicació INDTRA els responsables dels Plans i programes ja no han de comunicar les dades al Servei de Transparència, sinó que han d'introduir directament les dades dels plans en l'aplicació, i tal com s'ha manifestat en informes anteriors, no sempre es publiquen tal com exigeix l'article 6.2 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, ni tampoc l'avaluació que preveu aquest article, si es que es fan.

En aquesta qüestió resta pendent que les conselleries facin un esforç conjunt per publicar els plans que aprovin i per fer el seguiment, l'avaluació i la publicació final de les planificacions, d'acord amb l'obligació normativa de proporcionar informació sobre el seguiment dels indicadors i les avaluacions intermèdies i finals de l'execució dels plans i programes.

6.5. Normativa aplicable

Segons exigeix l'article 6.1 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, cada òrgan ha de publicar la normativa que li sigui aplicable.

Per això, les diferents direccions generals de les conselleries, així com cada ens del sector públic, han de publicar la normativa aplicable al seu àmbit respectiu, en la forma que determina la Instrucció de la directora general de Coordinació i Transparència de 20 de desembre de 2024 per a la publicació d'informació organitzativa i de rellevància jurídica en el Portal de Transparència.

Després d'un primer esforç inicial de les direccions generals per donar a conèixer, en el format exigint, la normativa que les afectava, malauradament no totes les unitats han revisat ni actualitzat aquesta informació amb la freqüència necessària.



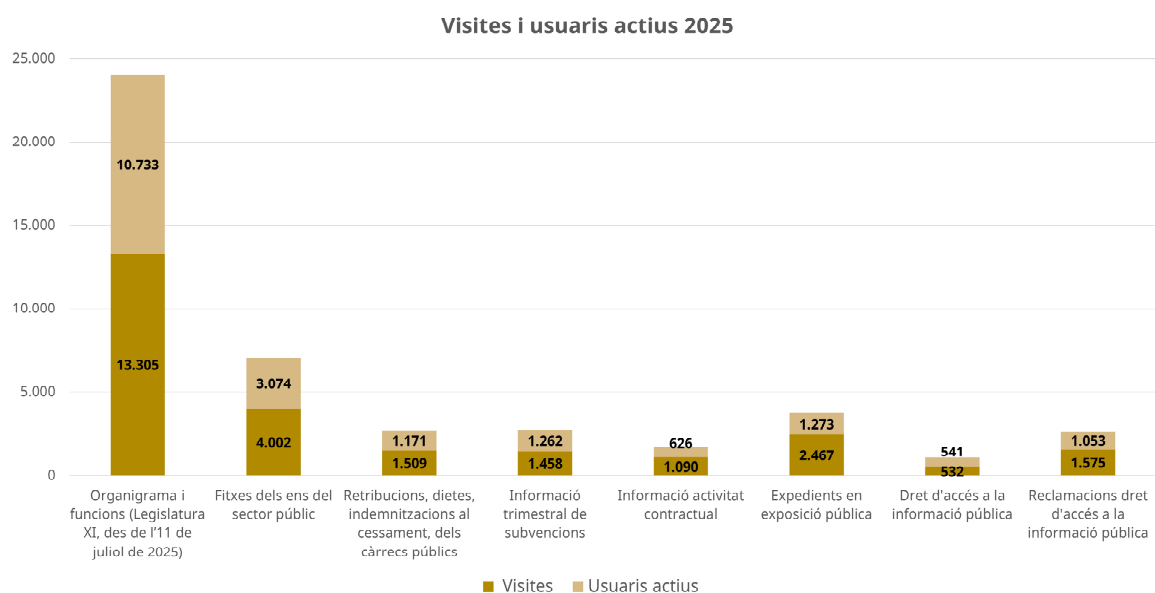
El Servei de Transparència recorda, cada vegada que s'aprova alguna norma, que aquesta s'ha d'incorporar a la relació de normativa corresponent a la direcció general que l'ha tramitada, i que és necessari que, en general, aquestes relacions s'actualitzin cada sis mesos, com a mínim, per tenir la informació al dia.

Al 2025 es van incorporar **242 noves normes** en l'aplicació INDTRA.

7. Altres informacions publicades en el Portal de Transparència a càrrec del Servei de Transparència

També cal destacar la feina que fa el Servei de Transparència per publicar i mantenir actualitzades, entre d'altres, les informacions següents:

- Organigrama i funcions (microlloc d'Estructura del Govern).
- Fitxes dels ens del sector públic.
- Dades de retribucions, dietes, indemnitzacions al cessament, etc., dels càrrecs públics.
- Informació trimestral de subvencions.
- Informació trimestral de contractes i tots els indicadors relacionats amb aquestes dades.
- Estadístiques anuals de contractes.
- Expedients en exposició pública.
- Publicació de resolucions i d'estadístiques del dret d'accés.
- Publicació de resolucions i d'estadístiques de reclamacions en dret d'accés.



Gràfic 18. Nombre de visites i usuaris actius a altres informacions publicades en el Portal de Transparència



Per altra banda, atès que es tractava d'informació no actualitzada, s'han deixat de publicar:

- Principals adjudicataris dels contractes d'emergència de les Illes Balears.
- Contractes d'emergència de la COVID-19 per procediment de contractació.
- Contractes d'emergència de la COVID-19 per òrgan de contractació.
- Contractes d'emergència de la COVID-19 del Govern de les Illes Balears.
- Tipus d'unitats orgàniques del Govern de les Illes Balears.

8. Catàleg de dades del Portal de Transparència que s'envien al Portal de Dades Obertes per ser publicades

Per tal de posar en pràctica els principis de govern obert i conscients de la importància de posar dades a disposició de la ciutadania i de les empreses perquè puguin ser consultades, compartides i explotades, o per dur a terme investigacions, el Servei de Transparència ofereix les dades que genera en formats reutilitzables i, a més, les envia al Portal de Dades Obertes per ser publicades.

Al 2025, aquest Portal oferiria els conjunts de dades obertes següents:

1. Resolucions de les Reclamacions a la Comissió per a les Reclamacions d'Accés a la Informació Pública (CRAIP) 2016-2021.
2. Sol·licituds reclamades al Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG) i les seves resolucions dictades per aquest organisme públic corresponents als anys 2022, 2023 i 2024.*
3. Resolucions de les sol·licituds de dret d'accés a la informació pública corresponents als anys 2022, 2023 i 2024.*
4. Resolucions de les sol·licituds de dret d'accés a la informació pública en matèria mediambiental corresponents als anys 2022, 2023 i 2024.*¹
5. Adjudicataris dels contractes públics de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens del seu sector públic instrumental que es publica a la Plataforma de Contractació del Sector Públic des del 24/07/2017.
6. Activitat contractual de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens del seu sector públic instrumental que es publica a la Plataforma de Contractació del Sector.

* Pendent de la pròxima publicació de les dades corresponents a 2025.



7. Concessions de subvencions per part de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears publicades a la Base de Dades Nacional de Subvencions.
8. Informació dels viatges dels càrrecs públics o personal eventual dels gabinets del Govern de les Illes Balears i dels ens del sector públic instrumental.
9. Informació de les despeses de transport i manteniment dels càrrecs públics o personal eventual dels gabinets del Govern de les Illes Balears i dels ens del sector públic.
10. Informació de l'agenda institucional de la Presidenta i dels consellers/es del Govern de les Illes Balears.
11. Informació dels obsequis rebuts pels càrrecs públics del Govern de les Illes Balears i dels ens del sector públic instrumental.

S'ha de destacar que el Portal de Dades Obertes extreu directament les dades de la API de l'aplicació "TRANSPACAIB" dels conjunts de dades 8 a 11.

Per altra banda, al 2025 es van deixar de publicar els conjunts de dades obertes següents:

- Principals adjudicatariis dels contractes d'emergència de les Illes Balears.
- Contractes d'emergència de la COVID-19 per procediment de contractació.
- Contractes d'emergència de la COVID-19 per òrgan de contractació.
- Contractes d'emergència de la COVID-19 del Govern de les Illes Balears.
- Tipus d'unitats orgàniques del Govern de les Illes Balears.

9. Conclusions

9.1. Consolidació general de la publicitat activa

L'any 2025 ha estat un any de consolidació i de transició tecnològica en matèria de publicitat activa. A més de les tasques ordinàries de manteniment i actualització del Portal de Transparència, s'han desplegat millores importants en les aplicacions pròpies del Servei de Transparència i s'ha avançat cap a una publicació més estructurada, explotable i reutilitzable de la informació pública.

9.2. Consolidació d'INDTRA i implantació organitzativa

Durant 2025 s'ha consolidat la implantació de l'aplicació INDTRA com a eina principal per publicar els indicadors transversals de transparència que abans es gestionaven mitjançant microllocs. Aquesta consolidació ha exigut un esforç important



d'implantació organitzativa, formació, assessorament i gestió d'usuaris, especialment arran de la posada en marxa de l'aplicació, dels canvis derivats del concurs de trasllats i de la reestructuració orgànica de juliol de 2025. Aquest esforç ha permès substituir progressivament el sistema anterior de microllocs per una eina més clara, estructurada i explotable, amb filtres i cercadors, capacitat d'adaptació als canvis organitzatius i possibilitat d'obtenir estadístiques més precises de consulta. El reconeixement rebut en les Distincions AUDAZ 2025 confirma, a més, que INDTRA representa una bona pràctica en transparència normativa.

9.3. Millores i activitat de TRANSPACAIB

Durant 2025 s'ha executat el contracte de manteniment correctiu, perfectiu, evolutiu i adaptatiu de l'aplicació TRANSPACAIB, amb l'objectiu d'actualitzar-la als darrers estàndards de desenvolupament del GOIB i incorporar millores funcionals i de gestió. Entre aquestes actuacions destaquen l'actualització del frontal de l'aplicació, la millora de la visualització de les opcions de recerca, el reforçament del backoffice per facilitar l'extracció de dades útils per al seguiment i la gestió, i diverses millores en les exportacions, permisos i funcionalitats internes.

Aquestes millores s'han produït en un context d'activitat elevada i consolidada de l'aplicació, en la qual durant l'any 2025 s'han introduït 9.047 registres, relatius principalment a agendes, viatges, despeses i obsequis. Durant 2025 també s'ha gestionat, a través d'aquesta aplicació, la publicació de 194 declaracions simplifcades de presa de possessió i 23 declaracions simplifcades de cessament.

9.4. Continguts propis elaborats pel Servei de Transparència

També s'ha de destacar la tasca directa del Servei de Transparència en l'elaboració i manteniment de continguts propis allotjats en microllocs del Portal de Transparència. Aquests continguts no es limiten a enllaçar informació existent, sinó que sovint exigeixen recopilar, ordenar, contrastar i presentar dades procedents de diferents fonts, amb la finalitat d'oferir a la ciutadania una informació més clara, estructurada i amb valor afegit.

9.5. Nous indicadors de publicitat activa

Durant 2025 també s'ha ampliat el contingut material del Portal amb la incorporació de dos nous indicadors de publicitat activa especialment rellevants: l'«Estadística contractual amb PIME» i l'«Inventari d'activitats de tractament de dades personals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears». Amb la incorporació d'aquests nous continguts es continua avançant en el compliment dels requeriments de publicitat activa imposats per la legislació vigent.



9.6. Millores en subvencions i contractació

Així mateix, s'ha avançat en l'automatització de l'extracció de dades de la Base de Dades Nacional de Subvencions i s'ha consolidat l'ampliació de la informació publicada sobre activitat contractual, incorporant també els contractes en estat d'adjudicació.

9.7. Evolució de les visites i necessitat d'anàlisi

Quant a l'ús del Portal de Transparència, les dades mostren una disminució de les visites durant 2025 respecte dels màxims assolits en els anys 2023 i 2024. Aquesta reducció s'ha d'interpretar amb prudència, ja que pot respondre a diversos factors: la desaparició de l'interès extraordinari pels continguts vinculats a la COVID-19, la normalització de les consultes després del canvi de legislatura, la posada en funcionament de la nova web corporativa del GOIB, la migració dels antics microllocs a INDTRA, la desindexació progressiva d'algunes pàgines i possibles canvis en les formes d'accés de la ciutadania.

9.8. Matèries més consultades

Les dades sobre les pàgines més visitades confirmen, un any més, que una part molt important de les consultes es concentra en matèries de personal, com taules salarials, ofertes públiques, oposicions, relacions de llocs de treball i informació sobre personal docent o serveis generals. Aquest fet evidencia que el Portal no només compleix una funció estricta de publicitat activa legalment exigida, sinó que també actua com a punt d'accés a informació pública d'interès pràctic i recurrent.

9.9. Volum d'informació normativa publicada en INDTRA

Pel que fa als indicadors gestionats a través d'INDTRA, les dades mostren un volum significatiu d'informació publicada, especialment en matèria normativa. Durant 2025 s'han gestionat 235 iniciatives normatives en tramitació, s'han iniciat 83 noves tramitacions, s'han publicat 98 consultes públiques prèvies i 110 iniciatives han passat a l'indicador de petjada normativa.

9.10. Àmbits de millora

Continuen existint àmbits que requereixen una millora de la implicació de les conselleries i dels ens del sector públic. En particular, cal reforçar l'actualització periòdica de la normativa aplicable i la publicació dels plans i programes, així com del seu seguiment i avaluació, d'acord amb les exigències de la Llei 19/2013.



9.11. Necessitat de reforçar el model de gestió i la corresponsabilitat en matèria de transparència

Finalment, cal destacar la feina constant de coordinació, revisió, assessorament i impuls que du a terme el Servei de Transparència, així com la implicació del seu personal per mantenir actualitzat el Portal de Transparència, donar suport a les unitats gestores i avançar en la millora contínua de la publicitat activa.

Ara bé, la transparència no pot descansar únicament en l'actuació d'un servei impulsor o coordinador, sinó que requereix la participació activa i corresponsable de totes les conselleries i dels ens del sector públic instrumental. La qualitat, l'actualització i la completesa de la informació publicada depenen, en bona part, de la col·laboració dels òrgans que generen, tramiten o custodien la informació.

Per això, la complexitat creixent de la informació publicada, els canvis organitzatius, la rotació de personal i l'augment de les obligacions de transparència fan necessari reforçar els circuits de coordinació i consolidar una cultura organitzativa en què totes les unitats contribueixin de manera efectiva al compliment de les obligacions de publicitat activa i, en definitiva, a una Administració més oberta, clara i accessible per a la ciutadania.