



## **Informe sobre les actuacions que s'han duit a terme en matèria de participació ciutadana durant l'any 2025**

### **I. Funcions i reestructuració del servei responsable en matèria de participació**

Des del juliol de 2025, en què es va aprovar la nova estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears mitjançant el Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, la gestió de la coordinació interdepartamental sobre participació ciutadana correspon al Servei de Participació i Bon Govern, adscrit a la Direcció General de Comunicació i Bon Govern. Abans, des de juliol de 2023, aquestes funcions s'enquadraven en la Direcció General de Coordinació i Transparència.

El canvi de l'estructura del Govern el 2023 va suposar la pèrdua de funcions del Servei, que abans es denominava Servei de Participació Ciutadana i Voluntariat. Les funcions relatives a voluntariat s'atribuïren a una altra conselleria i les dues places assignades a les tasques de gestió en matèria de voluntariat s'adcriviren a l'altra conselleria. Per aquest motiu, l'estructura d'aquest Servei des d'octubre de 2023 ha passat a ser la següent:

— Cap del Servei de Participació i Bon Govern

Aquest lloc de treball és ocupat per una funcionària en comissió de serveis des del 8 d'agost de 2022. Al mes de novembre de 2025 es va produir un canvi de persona responsable en la prefectura del servei.

— Tècnic superior (lloc base)

Després de l'assignació d'aquesta plaça al Servei de Participació i Bon Govern, finalment es va cobrir mitjançant el nomenament d'un funcionari interí des del 23 de maig de 2024.



Així mateix, per al desenvolupament de les tasques administratives i de gestió del microlloc del Portal de Participació Ciutadana, es rep el suport puntual de personal administratiu adscrit al Departament.

Per tant, malgrat la reestructuració i la inestabilitat de personal que ha patit aquest Servei en els darrers anys, s'ha persistit en la voluntat de reforçar l'estructura actual per consolidar-la i fer-la més estable, tot per continuar avançant en les funcions d'impuls i foment de la participació ciutadana en aquesta Administració.

## **II. Participació ciutadana a través del Portal de Participació Ciutadana de les Illes Balears**

D'acord amb l'article 6.1.e) de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha d'afavorir els mecanismes de participació i de cultura democràtica, entre d'altres, mitjançant les noves tecnologies, i ha de treballar per implementar progressivament processos de participació a través de mitjans telemàtics.

Així mateix, l'article 51 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, disposa que en el lloc web de l'Administració autonòmica hi ha d'haver un espai específic en el qual es puguin consultar les iniciatives normatives i l'estat de la tramitació, així com les consultes prèvies a l'elaboració de l'esborrany, a fi de garantir que els ciutadans disposin d'accés permanent a la informació que, a la vegada, faciliti la participació i la presentació de suggeriments per mitjans telemàtics.

Per donar compliment a aquesta obligació legal que assumeix el Govern de les Illes Balears, la Direcció General de Comunicació i Bon Govern disposa del Portal de Participació Ciutadana, que facilita la presentació d'aportacions o suggeriments per mitjans telemàtics en els tràmits de consulta prèvia i d'audiència i informació pública durant el procediment d'elaboració de normativa.

Així mateix, ofereix la possibilitat de participar per mitjans telemàtics durant l'elaboració de plans i altres instruments de planificació, proporciona informació i facilita la participació tant telemàtica com presencial sobre altres processos, i ofereix una relació dels òrgans participatius d'aquesta Administració.

La posada en funcionament al mes de juny de 2023 del nou Portal de Participació Ciutadana, amb una nova imatge i un sistema de navegació més atractius i



eficients, va suposar una primera millora en aquest instrument de participació, especialment pel que fa als aspectes següents:

- L'accessibilitat als tràmits o processos participatius amb termini obert.
- La presentació de dades estadístiques (informes anuals i evolució recent) sobre participació ciutadana.
- La disponibilitat del repositori de tràmits de participació en la normativa en tramitació.
- La incorporació d'apartats específics per a diferents àmbits, com el de joventut i el de la Unió Europea.
- La vinculació amb les webs específiques de voluntariat, joventut i Unió Europea.

Totes aquestes millores tenen com a objectiu facilitar que la ciutadania manifesti la seva opinió mitjançant la presentació de propostes, al·legacions o suggeriments a la normativa que elabora el Govern, així com als processos participatius que s'integrin en l'elaboració de plans, programes o altres instruments de participació prevists en la Llei 12/2019, de 12 de març.

El desembre de 2024, amb la posada en funcionament de l'aplicació Indicadors de Transparència (INDTRA), es fa efectiva la integració entre l'aplicació i alguns processos de participació. En concret, en la informació de transparència de la normativa en tramitació s'integren les fases de consulta prèvia i d'informació i audiència pública en l'elaboració de normativa, que, a més, permet un accés directe al Portal de Participació. A més, aquest nou sistema proveeix els ciutadans d'un butlletí de subscripció per rebre informació cada vegada que s'activa un d'aquests processos participatius en la normativa en tramitació. D'aquesta manera, se simplifica la càrrega administrativa per als serveis promotors i es millora significativament l'exposició d'aquests processos a la ciutadania. De fet, aquesta aplicació ha rebut una distinció AUDAZ com a bona pràctica de transparència en la segona edició, de 2025.

Així, de l'anàlisi de les dades del Portal de Participació Ciutadana de l'any 2025 es dedueix que s'ha incrementat en un 77 % el nombre de persones usuàries actives del Portal respecte de 2024. Aproximadament, el microlloc ha tingut un total de 15.000 persones usuàries actives, de les quals 13.000 són noves usuàries i n'hi ha aproximadament 2.500 que són usuàries recurrents. Tot plegat es tradueix en un volum de 64.000 visites, un 18 % més que l'any anterior. Amb aquestes dades es pot concloure que les millores en el Portal i la integració amb INDTRA han tingut un impacte molt positiu pel que fa a l'accés de la ciutadania a la informació sobre la participació ciutadana en l'elaboració de normativa autonòmica.

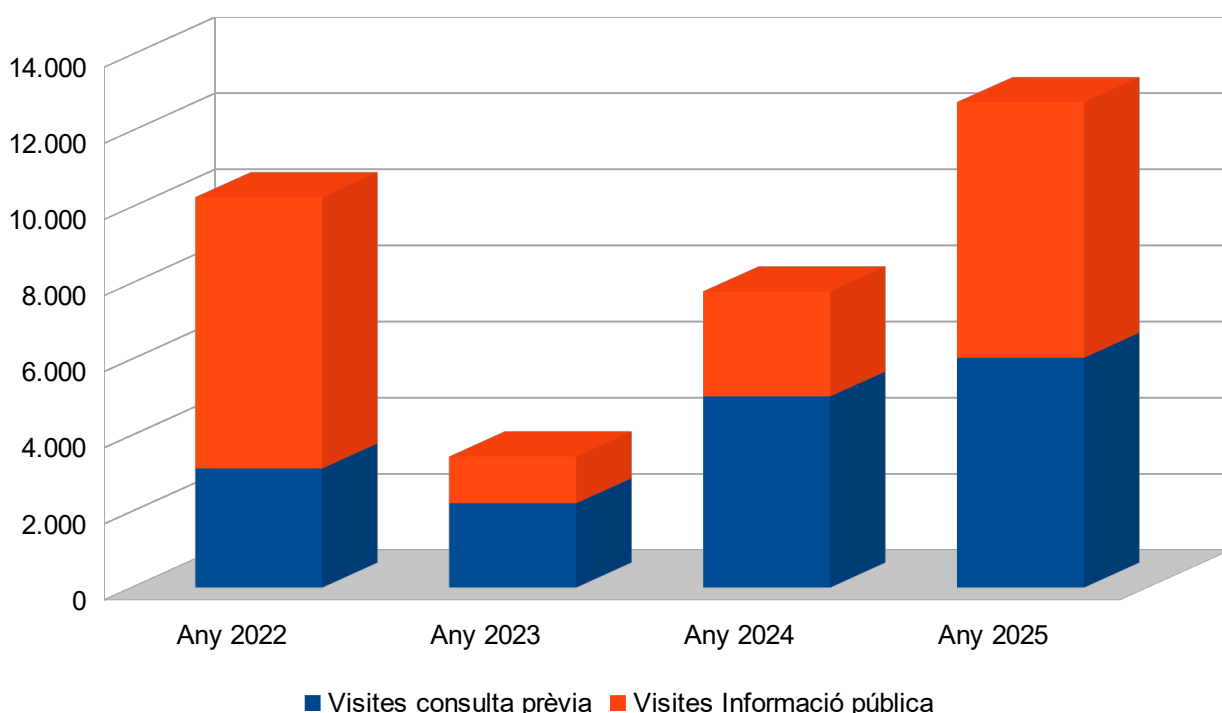
#### **a) La participació ciutadana en la tramitació de normativa del Govern**



## — Visites al Portal de Participació

Al llarg de 2025, en relació amb els processos participatius sobre tramitació de normativa, s'han fet 105 tràmits de participació en forma de consulta prèvia i 84 d'informació i audiència pública. En total, són 189 tràmits que es corresponen a 117 normes diferents.<sup>1</sup>

Visites als processos de participació en l'elaboració de normativa  
2022-2025



En el gràfic 1 es pot veure que el 2025 s'han superat les 12.000 visites, amb la qual cosa s'ha sobrepassat amb escreix el màxim fixat el 2022. Les visites s'han incrementat respecte d'anys anteriors i s'ha equilibrat el nombre de visites segons el tipus de procediment participatiu. Així, mentre en els anys anteriors la consulta prèvia suposava el 60 % de les visites, el 2025 aquest procediment suposa només

<sup>1</sup> No totes les normes que fan consulta prèvia després en continuen la tramitació; d'altres només fan informació i audiència pública. A més, per criteris del Servei, l'informe anual s'ajusta als tràmits finalitzats durant l'exercici concret. Per exemple, aquest informe anual fa referència als tràmits finalitzats el 2025, malgrat que s'iniciassin el 2024, que només han estat tres.



el 47 %, mentre que la informació i l'audiència pública s'han incrementat fins al 53 % de les visites.

Malgrat aquest creixement, no se supera el nombre absolut fixat el 2022 per a les visites a la informació i l'audiència pública, que superà les 7.000 visites.

L'increment de visites en el tràmit d'informació pública aquell any va ser motivat per la tramitació de dos projectes normatius de caràcter mediambiental (de gran interès per a la ciutadania i les entitats ecologistes), sobre els quals no s'havia duit a terme el tràmit de consulta prèvia aquell mateix any. Entre els dos suposaven un total de 1.800 visites.

El 2025 les iniciatives que han generat un nombre més elevat de visites han estat les següents:

Conselleria	Iniciativa normativa	Nombre de visites
Salut	Projecte de decret pel qual es creen noves categories professionals de personal estatutari en l'àmbit del Servei de Salut de les Illes Balears i de canvi de denominació, modificació i extinció d'altres ja existents	725
Agricultura, Pesca i Medi Natural	Avantprojecte de llei agrària de les Illes Balears	521
Educació i Universitats	Projecte de decret pel qual s'estableixen l'ordenació i el currículum de l'educació secundària obligatòria a les Illes Balears i es modifica el Decret 4/2023, de 13 de febrer	410
Presidència i Administracions Públiques	Projecte de decret de modificació del Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears	500
De la Mar i del Cicle de l'Aigua	Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 21/2017, de 5 de maig, pel qual es regula l'activitat de lloguer d'embarcacions i vaixells d'esbarjo	828
Habitatge, Territori i Mobilitat	Projecte de Decret pel qual es regulen la determinació, l'actualització i les condicions d'aplicació de les tarifes dels serveis d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears	455
Mar i del Cicle de l'Aigua	Projecte de decret de modificació del decret 21/2017, de 5 de maig, pel qual es regula l'activitat de lloguer d'embarcacions i vaixells d'esbarjo	430

Com es pot veure en la taula, es tracta d'iniciatives mediambientals o que incideixen sobre qüestions corporatives. Malgrat tot, cap no supera les assenyalades de 2022.

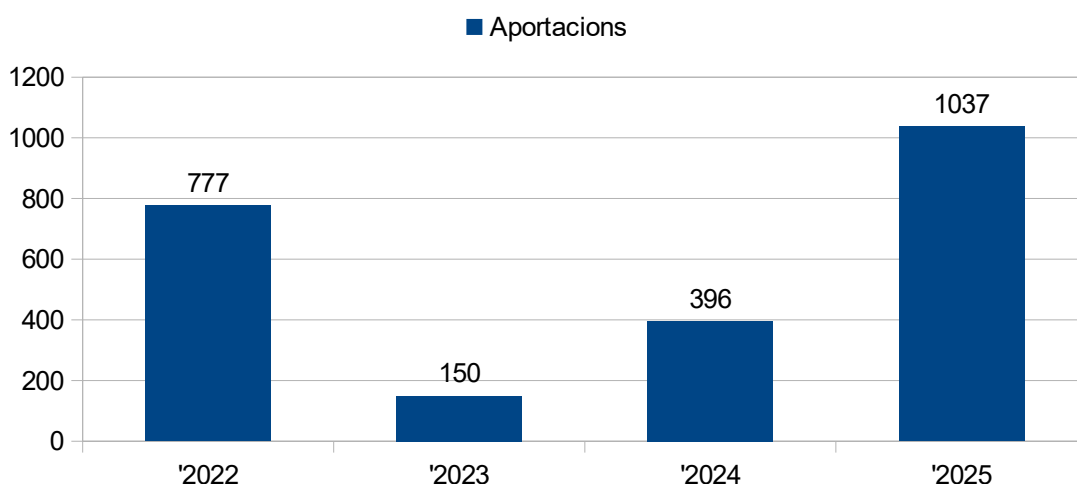
### — Aportacions i al·legacions als tràmits d'elaboració de normativa

En el 65 % dels tràmits d'elaboració de normativa finalitzats el 2025 s'hi ha presentat almenys una aportació o al·legació. Aquest percentatge s'ha de valorar com a positiu, perquè la decisió de participar per part dels ciutadans no sempre té una pràctica senzilla. De fet, les «barreres» o dificultats per participar en els processos s'han reduït en els darrers anys, encara que sempre es pot millorar: des del mateix llenguatge jurídic i administratiu, que no és clar per a la majoria dels ciutadans, fins a les eines tecnològiques, de les quals no tots els ciutadans disposen.



El nombre de visites s'ha reflectit en el nombre d'aportacions als tràmits d'elaboració de normativa. Com es pot veure en el gràfic següent, el 2025 s'ha superat el mil·lenar d'aportacions, entre altres causes, per l'elevat nombre de projectes que ha tramitat la Conselleria d'Educació i Universitats. També s'han produït algunes incidències que han generat la necessitat d'haver de repetir alguns dels tràmits, la qual cosa ha suposat duplicar el nombre d'aportacions per a aquests tràmits en concret.

### Evolució de les aportacions en l'elaboració de normativa 2022-2025



Als efectes d'analitzar l'evolució al llarg dels quatre anys, des de 2022 fins a 2025, de la participació ciutadana en l'elaboració de normativa, i sense ànim de ser exhaustius, s'han de tenir en compte alguns factors que permeten explicar les variacions que s'han produït:

- La diversificació de canals. Amb l'objectiu de facilitar la participació ciutadana, al llarg del període s'han diversificat els canals per presentar aportacions i al·legacions. El formulari en línia del Portal de Participació va complementar els canals tradicionals (el registre general i els canals dels òrgans de participació sectorial) i al final de l'any 2022 es posaren en funcionament els tràmits de la Seu Electrònica. Aquest darrer canal ofereix un sistema que genera un justificant de presentació mitjançant el registre electrònic. Al llarg de 2025, s'han mantingut els quatre canals de presentació d'al·legacions a les iniciatives normatives del Govern. El formulari del Portal de Participació és l'únic canal telemàtic que facilita la participació a les persones que no disposen de certificat digital o sistema anàleg.
- Els cicles electorals. Amb motiu dels canvis de legislatura, durant els mesos de govern en funcions i de configuració d'un nou govern, com és lògic, la



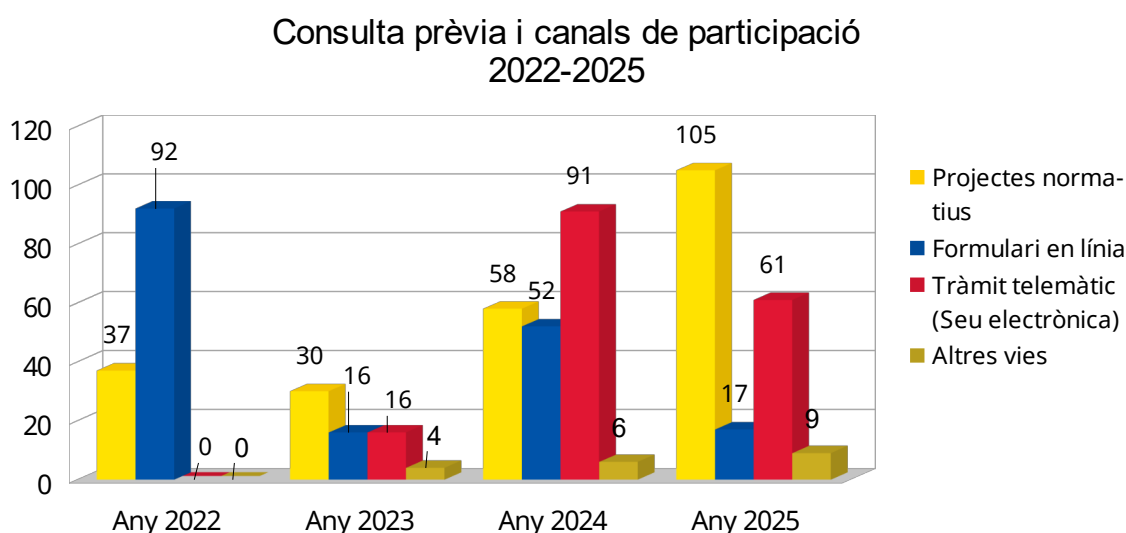
producció de normativa baixa substancialment. En aquest cas, des de juliol fins a setembre de 2023 no es varen impulsar iniciatives normatives, la qual cosa es reflecteix en les dades de participació d'aquell any.

- La quantitat de normativa i l'objecte de la normativa. El volum de la participació ciutadana en l'elaboració de normativa està condicionat per l'activitat de govern i l'activitat administrativa. Com és evident, com més producció de normes, més possibilitats de participació. Tanmateix, aquest factor s'ha de ponderar per la sensibilitat social sobre els temes que es regulen. Així, l'experiència dels darrers anys ens indica que les qüestions mediambientals impulsen la ciutadania a participar més. Tenen aquest mateix efecte les normes amb un marcat caràcter corporatiu o que afecten grups d'interès econòmic organitzats.

Aquests factors s'han de tenir en compte en l'anàlisi de les dades de participació dels anys 2022, 2023, 2024 i 2025, que mostren l'evolució en el nombre d'iniciatives normatives sotmeses a tràmits participatius, les dades d'accés a la informació i el nombre d'aportacions o al·legacions presentades en cada un d'aquests tràmits.

#### — Ús dels canals en la consulta pública prèvia

En el gràfic següent es pot observar com ha anat canviant l'ús dels diferents canals de participació en l'elaboració de normativa.



L'any 2022, la participació en el tràmit de consulta prèvia es canalitzava a través del formulari en línia habilitat en el Portal, atès que, com ja hem esmentat abans,



els tràmits telemàtics de la Seu Electrònica no es varen posar en funcionament fins al mes de novembre. Actualment, el canal més utilitzat és la Seu Electrònica.

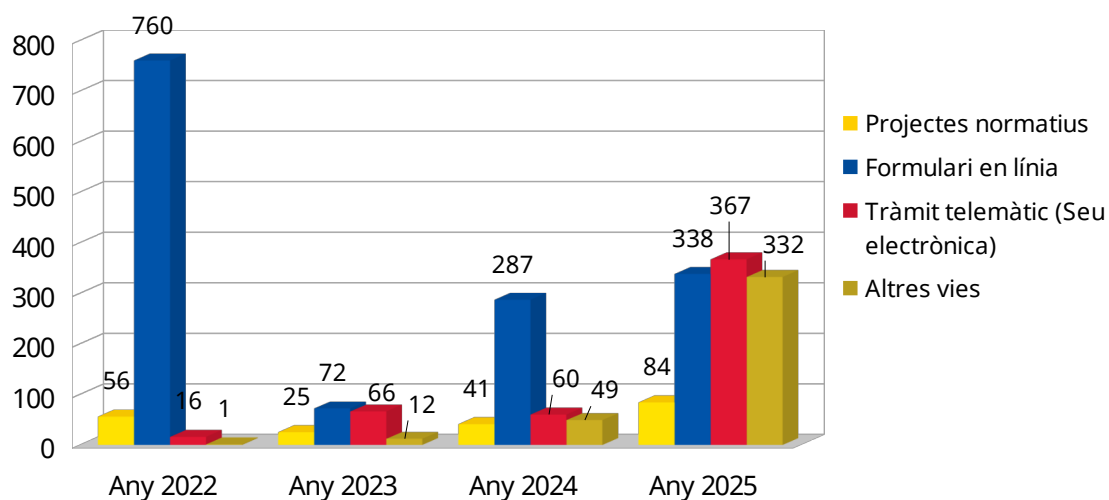
Durant l'any 2023 hi va haver menys participació, un fet motivat per la disminució d'iniciatives normatives, conseqüència del canvi de legislatura i de la conformació d'una nova estructura de govern.

Al llarg de 2024 es va reactivar la tramitació dels projectes normatius amb un clar increment en l'ús dels tràmits telemàtics de la Seu Electrònica, sense que el formulari en línia del Portal hagi caigut en desús. Les altres vies de presentació, ja siguin els canals presencials com l'ús del correu postal, es mantenen a la baixa. Per a 2025, veim que s'ha recuperat l'activitat normativa i es manté l'ús majoritari de la Seu Electrònica.

### — Ús de canals en l'audiència i la informació pública

Pel que fa a l'audiència i la informació pública, en el gràfic següent podem veure com es replica el mateix comportament pel que fa a l'ús de canals de participació.

Audiència i informació pública i canals de participació  
2022-2025



Al final de l'any 2022 es va començar a fer ús dels tràmits telemàtics de la Seu Electrònica. L'increment de participació a través del formulari en línia d'aquell any està motivat, com ja s'ha esmentat, per la tramitació de projectes normatius de caràcter mediambiental que generaren un gran interès.

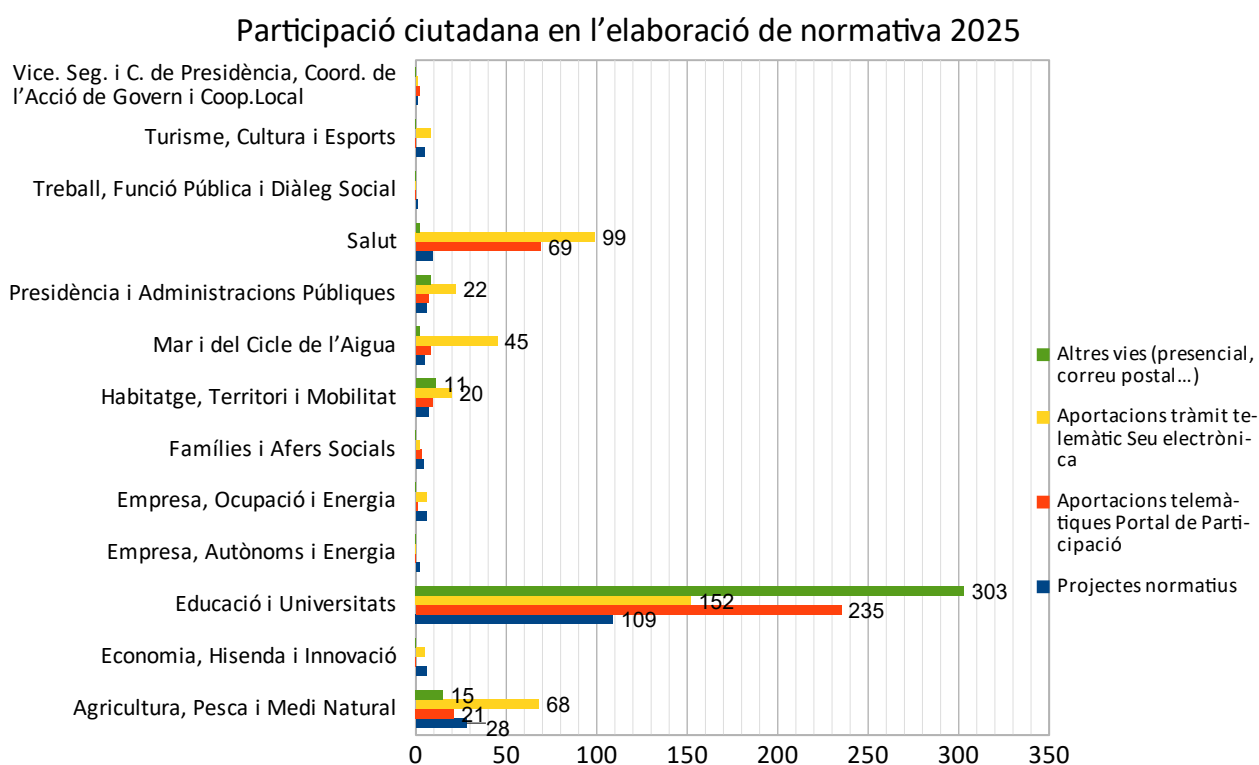


Durant l'any 2023, amb una gran disminució de projectes normatius pel canvi de legislatura, es va fer ús dels dos canals telemàtics (Seu Electrònica i formulari en línia) gairebé en la mateixa proporció.

Quant a les al·legacions presentades durant l'any 2024, es pot observar un gran increment de l'ús del formulari en línia respecte de la resta de vies de presentació. Una vegada analitzades les dades de participació, s'observa que el Projecte de decret d'ordenació de la formació professional a les Illes Balears va generar un total de 259 aportacions, totes a través del formulari en línia. Cal pensar, llavors, que possiblement el col·lectiu directament afectat per aquesta iniciativa va triar la via telemàtica de presentació, que no exigeix fer servir cap sistema d'identificació i signatura electrònica. Per a 2025, s'ha produït un augment significatiu de la participació per altres vies (servei postal, òrgans de participació, etc.), fins al punt que els tres canals estan molt equilibrats. Tanmateix, la Seu Electrònica continua sent el canal més utilitzat.

### — Projectes normatius amb més interès

A continuació, per identificar els projectes normatius que desperten més interès en la ciutadania, es mostren les dades de participació de l'any 2025 amb distinció de cada una de les conselleries impulsores i per a cada un dels canals utilitzats.





## — Comparació dels tràmits de consulta pública prèvia i d'audiència i informació pública

De les dades es dedueix que el nombre de visites és un poc més elevat en els tràmits de les audiències i informacions públiques, amb un 53 % de les vistes. Aquesta diferència no explica el diferencial que es produeix en la participació, atès que és molt més freqüent en els tràmits d'audiència i informació pública, que concentren el 92 % de les aportacions, que en les consultes públiques prèvies. Aquesta situació es veu especialment en els projectes que han fet els dos tràmits el 2025, en els quals, malgrat que el nombre de visites per cada tràmit ha estat similar, el nombre d'aportacions ha estat molt superior en les audiències i informacions públiques. S'ha de tenir en compte que en les consultes públiques prèvies s'avancen idees o es plantegen dubtes que cal resoldre, però encara no es disposa d'un document de treball o esborrany de la norma que es tramita.

	<i>Consulta pública prèvia</i>	<i>Audiència i informació pública</i>	<i>Total</i>
Visites	6.035	6.713	12.748
Aportacions	87	1.037	1.124

## — Projectes amb més participació

Els projectes normatius sobre els quals hi ha hagut més participació durant el tràmit de consulta prèvia corresponen a la Conselleria d'Educació i Universitats, si bé el projecte amb més aportacions ha estat l'Avantprojecte de llei agrària de les Illes Balears, de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural. Els projectes amb més incidència de participació han estat els següents:

Conselleria	Projecte	Aportacions
Agricultura, Pesca i Medi Natural	Avantprojecte de llei agrària de les Illes Balears	155
Educació i Universitats	Projecte de decret per la qual s'estableixen els currículums de la família professional d'Indústries alimentàries de les Illes Balears	144
Educació i Universitats	Projecte de decret per la qual s'estableixen els currículums de la família professional d'Imatge personal de les Illes Balears	91
Educació i Universitats	Projecte de decret per la qual s'estableixen els currículums de la família professional d'Informàtica i Comunicacions de les Illes Balears	60
Educació i Universitats	Projecte de decret per la qual s'estableixen els currículums de la família professional d'Hoteleria i Turisme de les Illes Balears	59



## **b) Processos participatius**

El Govern de les Illes Balears ha impulsat una sèrie d'actuacions que incorporen el fet d'escoltar la veu ciutadana, d'entre les quals han estat objecte de publicació en el Portal de Participació Ciutadana les següents:

### [1. Procés participatiu sobre el full de ruta de l'hidrogen verd a les Illes Balears fins a 2025](#)

El procés de participació ciutadana s'emmarca en el projecte europeu «Green Hysland», en el qual l'Institut Balear de l'Energia (IBE) lidera l'elaboració del full de ruta de l'hidrogen verd a les Illes Balears amb horitzó 2050. Una de les tasques específiques atribuïdes a l'IBE dins aquest projecte és la realització d'un procés participatiu amb la ciutadania, amb l'objectiu de recollir opinions i propostes que contribueixin a definir una estratègia coherent, transparent i socialment alineada amb les necessitats del territori. Aquest procés es va dur a terme entre el 26 de febrer i l'11 d'abril de 2025.

Per conèixer l'opinió de la ciutadania i dels principals actors afectats per l'estratègia per al desenvolupament d'un ecosistema basat en l'hidrogen verd a les Illes Balears s'utilitzaren diferents instruments. Al llarg d'aquest procés participatiu, es va dur a terme una enquesta ciutadana, es formalitzaren diferents tallers deliberatius i tallers o consultes amb els actors implicats.

En aquest [enllaç](#) es poden trobar els informes de resultats de cada un dels instruments utilitzats. S'ha de dir que els tallers deliberatius es varen suspendre per manca d'inscripcions. Així i tot, es va valorar positivament l'experiència, tal com es recull en el document de síntesi.

### [2. Setmana de l'Administració Oberta 2025](#)

La Setmana de l'Administració Oberta, que va tenir lloc entre el 19 i el 25 de maig de 2025, és una iniciativa promoguda per l'Aliança per al Govern Obert (Open Gov Week) a escala mundial, que té per objecte difondre els principis i les pràctiques per crear una cultura, compartida per les administracions públiques i els ciutadans, basada en els valors de transparència i integritat, participació cívica i promoció dels drets fonamentals, així com la rendició de comptes.

Durant la Setmana de l'Administració Oberta (19 a 25 de maig), es va posar a disposició de la ciutadania una enquesta a través del Portal, amb l'objectiu de conèixer el grau de coneixement, ús i satisfacció envers els principals serveis de govern obert, en relació amb els aspectes següents:



- Govern obert
- Portal de Participació Ciutadana
- Portal de Transparència
- Dret d'accés a la informació pública

Per donar a conèixer l'enquesta i promoure la participació es varen dur a terme les actuacions següents:

- a) El Servei de Participació i Bon Govern va anunciar la realització de l'enquesta a les entitats locals i als consells insulars de les Illes Balears, per correu electrònic, i els indicà el termini durant el qual les entitats i les persones interessades podien participar-hi.
- b) Igualment, es va difondre un comunicat intern a través de la intranet de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears amb l'objectiu d'informar el personal al seu servei sobre les activitats programades en el marc de la Setmana de l'Administració Oberta i se'ls convidà a participar en l'enquesta ciutadana.

El Portal de Participació Ciutadana ha estat l'espai encarregat d'incloure l'enquesta ciutadana per saber quins coneixements i quina opinió té la ciutadania sobre l'administració oberta. L'espai web durant la Setmana de l'Administració Oberta (del 19 al 25 de maig de 2025) s'ha visitat 168 vegades i 26 persones han fet l'enquesta (19 en català i 5 en castellà).

L'informe de resultats de l'enquesta es pot trobar en aquest [enllaç](#).

### 3. [Procés participatiu per a la revisió del Pla Hidrològic de les Illes Balears](#)

La planificació hidrològica balear es fa amb l'objectiu d'assolir el bon estat, la protecció i la gestió de les aigües. Amb aquesta finalitat, es fixen una sèrie de plans i programes per dur-la a terme.

Entre els instruments de la planificació hidrològica balear destaca el Pla Hidrològic de la Demarcació Hidrogràfica de les Illes Balears com a principal eina de gestió dels recursos hídrics, la revisió del qual s'ha de fer cada sis anys. Per aquest motiu, se n'ha iniciat el procés de revisió, d'acord amb el procediment que estableix el Reglament de la planificació hidrològica ([BOE núm. 162, de 7 de juliol](#)), que fixa el contingut dels documents que s'han d'elaborar amb la participació de la ciutadania, les entitats i els sectors implicats.



Les etapes documentals dels plans hidrològics s'estructuren en tres parts:

- Documents inicials (DI): constitueixen la documentació bàsica de partida. Integren el programa i el calendari de treball, un projecte de participació pública i l'estudi general de la demarcació, que incorpora la caracterització de la demarcació, l'estudi de pressions i impactes, i una anàlisi econòmica dels usos de l'aigua.
- Esquema de temes importants (ETI): identifica i defineix els principals problemes de la demarcació, els que poden comprometre la consecució dels objectius de la planificació, i esbossa les possibles alternatives per solucionar-les d'acord amb les mesures que es puguin plantejar.

El 2025 s'han elaborat aquests dos primers documents, i el tercer queda per a 2026.

Pel que fa als documents inicials, s'ha fet la consulta pública, que ha tingut un total de 126 visites i 10 aportacions. Aquestes aportacions han servit per millorar la informació de la memòria dels documents inicials i els seus annexos.

Respecte de l'esquema de temes importants, el Servei de Planificació de la Direcció General de Recursos Hídrics publica en el Portal de l'Aigua una enquesta per definir els temes importants del quart cicle de planificació hidrològica i anima a la participació dels diferents sectors implicats (administracions públiques, associacions i col·legis professionals relacionats amb el medi ambient, l'agricultura, la pesca, la nàutica i els sondeigs, així com experts en el règim hidrogràfic de les Illes Balears) a través de xarxes socials i correus electrònics.

A més, des del 7 de setembre fins al 6 d'abril de 2026 està obert el termini de consulta pública per a l'esquema provisional de temes importants. Paral·lelament, s'han duit a terme tot un seguit de tallers deliberatius que finalitzaren el passat 18 de desembre.

Aquest procés participatiu tindrà una darrera fase el segon semestre de 2026, en la qual sortirà a consulta pública el Projecte de pla hidrològic de les Illes Balears.

#### 4. [Procés participatiu per a la sostenibilitat de les Illes Balears](#)

Aquesta iniciativa —que s'inscriu en el marc del Pacte Social i Polític per la Sostenibilitat Econòmica, Social i Ambiental de les Illes Balears— s'inicià amb la recollida d'aportacions a través d'una plataforma telemàtica en què les persones interessades varen poder presentar propostes, proporcionar informació i dades, o



compartir documents de coneixement i recerca sobre dotze àrees de reflexió i acció.

Així mateix, es va facilitar la participació de manera presencial amb la possibilitat de presentar aquestes propostes mitjançant les oficines d'assistència en matèria de registres de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Entre l'1 de juliol i el 31 d'octubre de 2024 es varen rebre un total de 489 propostes, 23 estudis de coneixement i recerca i 25 documents amb informació o dades, tots presentats a través del canal telemàtic habilitat.

Així mateix, es constituïren dotze grups de treball, un per a cadascuna de les àrees de reflexió d'aquest procés, conformats per membres de la Mesa del Pacte Social i Polític per la Sostenibilitat Econòmica, Social i Ambiental de les Illes Balears, en què estaven representades entitats de la societat civil, entitats empresarials, administracions públiques i institucions, sindicats i patronals, grups polítics, consolats estrangers i universitats. Al capdavant de cada un d'aquests grups es designaren com a responsables els corresponents directors generals competents en la matèria objecte d'anàlisi.

El febrer de 2025 es va considerar conclosa la primera fase de diagnòstic amb l'Agenda de Transició i el juny es va obrir una segona fase d'elaboració de propostes a partir de la configuració de grups de treball que han de concretar l'Agenda de Transició al voltant d'un paquet d'accions concretes, de propostes i mesures per materialitzar els cinc grans objectius de transició que s'hi defineixen:

- L'orientació del sistema turístic cap a la sostenibilitat.
- La reducció de les pressions ambientals i la preservació dels recursos naturals.
- La millora del benestar i la qualitat de vida de la població de les Illes Balears.
- El desplegament de la governança i la participació ciutadana als diferents nivells.
- L'enfortiment de la capacitat d'adaptació als reptes globals que afronten les Illes Balears.

Aquesta segona fase s'ha prolongat al llarg del 2025, sense que hagi finalitzat amb l'any natural.

### **c) Pressuposts participatius de la CAIB**



L'article 6.1.f) de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears (BOIB núm. 53, de 9 d'abril) encomana a l'Administració autonòmica la confecció d'uns pressuposts participatius, de manera que es doni a la ciutadania l'oportunitat d'opinar sobre l'ordre de prioritats en el capítol d'inversions.

Per aquest motiu, entre els dies 29 d'octubre de 2025 i 11 de novembre de 2025, a través d'aquest Portal es va posar a l'abast de la ciutadania la informació corresponent a l'avantprojecte d'inversions territorialitzades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, de l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB) i del Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT) per a l'any 2026. Així mateix, es va facilitar l'adreça electrònica a través de la qual es podien fer propostes o suggeriments.

En el període d'exposició pública, el Portal va registrar un total de 45 visites i una aportació.

### **III. Participació en la Xarxa Interautonòmica de Participació Ciutadana**

La Xarxa Interautonòmica de Participació Ciutadana es va crear l'any 2016 amb la signatura de la Carta de Saragossa per a la participació ciutadana per part de diferents comunitats autònomes: el Govern Basc, el Govern de Cantàbria, la Generalitat de Catalunya, el Govern de la Regió de Múrcia, la Junta d'Andalusia, la Generalitat Valenciana, el Govern del Principat d'Astúries, el Govern d'Aragó, la Junta de Comunitats de Castella-la Manxa, la Junta d'Extremadura, el Govern de Canàries, el Govern de les Illes Balears, el Govern de Navarra i la Junta de Castella i Lleó. Posteriorment, s'hi va adherir també el Govern de La Rioja.

En el marc de la col·laboració d'aquesta xarxa interautonòmica, i com una de les actuacions impulsades per la Generalitat Valenciana durant el seu lideratge l'any 2023, el Govern de les Illes Balears va subscriure el 10 d'abril de 2024 l'Acord de València per a un pla d'acció comú de la Xarxa Interautonòmica de Participació Ciutadana que preveu, entre altres accions, establir la periodicitat anual per a les conferències plenàries, la creació d'un grup de treball per al desenvolupament o debat de temes innovadors o d'interès per a la xarxa, i la posada en funcionament d'un lloc web propi de la Xarxa Interautonòmica de Participació Ciutadana per tal de compartir experiències i informació sobre els seus membres i trajectòria.

Així mateix, durant aquest any, la Ciutat Autònoma de Melilla va prendre el lideratge d'aquesta xarxa i va organitzar la XV Conferència Interautonòmica de Participació Ciutadana a Melilla, el dies 19 i 20 de novembre, durant la qual es presentaren les millors pràctiques per part d'algunes administracions autonòmiques.



Finalment, durant 2025 s'ha mantingut en funcionament l'espai virtual en la plataforma digital de l'Estat HazLab, en què cada un dels membres de la Xarxa Interautonòmica de Participació Ciutadana han compartit idees i experiències per potenciar la participació ciutadana en les administracions públiques.

#### **IV. Formació per al personal al servei de les administracions públiques**

##### **La participació ciutadana, una eina essencial per a la gestió pública**

Dins el marc de la col·laboració entre les diferents administracions autonòmiques que formen part de la Xarxa Interautonòmica de Participació Ciutadana, el Govern de Navarra ens facilità el material d'aquest curs, elaborat per la Fundació Entretantos per al Servei d'Atenció i Participació Ciutadana del Govern de Navarra, que va coordinar la feina i la definició de continguts. Va comptar també amb la col·laboració de la Xarxa Interautonòmica de Participació Ciutadana, el Govern d'Aragó, el Govern de Castella-la Manxa, la Junta de Castella i Lleó, la Junta d'Extremadura i la Generalitat Valenciana. El Servei de Participació i Bon Govern del Govern de les Illes Balears n'ha fet les adaptacions necessàries i ha elaborat el contingut d'una de les unitats didàctiques.

Així, entre el 3 d'octubre i el 5 de novembre es va impartir aquest curs a través de l'Escola Balear d'Administració Pública, amb una càrrega lectiva de 28 hores en línia.

En aquesta primera edició, un total de 17 funcionaris de l'Administració autonòmica dels grups A1 i A2 superaren satisfactòriament el curs.

#### **V. Iniciatives previstes en el V Pla de Govern Obert d'Espanya i presentació de propostes per al V Pla**

La Direcció General de Comunicació i Govern Obert va presentar com a actuació del Pla a les Illes Balears el disseny d'un instrument tecnològic que faciliti la participació ciutadana una vegada que es disposi d'una nova normativa en matèria de participació ciutadana, per posteriorment tramitar el corresponent expedient de contractació administrativa, implementar-ne el funcionament amb la normativa que sigui necessària per al seu ús i organitzar la formació específica per als empleats públics de l'Administració autonòmica. Aquesta iniciativa està vinculada a la modificació normativa prevista que permeti simplificar els procediments de participació, concretament les modificacions en el Registre únic de participació ciutadana. Per tant, l'actuació està supeditada a la reforma legislativa.



No obstant això, encara que no es disposi d'aquesta plataforma, al llarg d'aquest any s'ha millorat el Portal de Participació, tal com s'ha apuntat en apartats anteriors.

## **VI. Observatori de la Participació Ciutadana de les Illes Balears**

Al llarg de 2025 s'han duit a terme els treballs preparatoris per crear l'Observatori de la Participació de les Illes Balears, previst en la disposició addicional vuitena de la Llei 12/2019, de 12 de març, de consultes populars i processos participatius.

Aquesta actuació, a més de complir la normativa en matèria de participació, és una reivindicació de les entitats ciutadanes (Fòrum de la Societat Civil).

L'Observatori ha de tenir format electrònic i complir els objectius següents:

- a) Visualitzar i valorar les actuacions i els instruments de participació prevists a la Llei 12/2019, de 12 de març.
- b) Aprofundir en el concepte de participació ciutadana a través de la reflexió, l'anàlisi i la promoció de projectes.
- c) Promoure la creació de mecanismes i sistemes d'avaluació en benefici d'una excel·lència en la gestió.

A més, la Llei 12/2019, de 12 de març, estableix com a continguts mínims:

- a) La recopilació d'informació sobre tots els referèndums i processos participatius que es duguin a terme en aplicació de la Llei.
- b) La recopilació d'informació legal sobre participació ciutadana, de naturalesa normativa, jurisprudencial o doctrinal, d'àmbit estatal, autonòmic o local.
- c) Bibliografia sobre participació ciutadana.
- d) Directori de pàgines web sobre participació ciutadana.
- e) Directori d'audiovisuals sobre participació ciutadana.
- f) Recull d'altres experiències de democràcia participativa a l'Estat espanyol o en l'àmbit internacional.
- g) Bones pràctiques en matèria de participació.
- h) Notícies d'actualitat sobre participació ciutadana, entrevistes, articles, etc.

La creació d'aquest espai virtual suposarà la redefinició del Portal de Participació.

## **VII. Compliment dels objectius i de les actuacions de 2025 i revisió per a l'any 2026**



Respecte al compliment dels objectius fixats pel Servei per a 2025, s'ha de dir que la impossibilitat de modificar la Llei 12/2019, de 12 de març, per tal de facilitar la participació ciutadana sense necessitat d'inscripció al registre ha tingut efectes sobre altres objectius. D'aquesta manera, no s'ha pogut desplegar la Plataforma de Participació Ciutadana com un eina tecnològica integral, malgrat que sí que s'ha pogut avançar en la creació d'un espai dedicat a tràmits i processos participatius dins la intranet, com una mesura de sensibilització del personal en aquesta matèria.

D'altra banda, els canvis en la prefectura han coincidit amb les dates en què es duia a terme la XV Conferència Interautonòmica de Participació Ciutadana, per la qual cosa no va ser possible assistir-hi.

Sí que ha estat possible mantenir les accions en l'àmbit de la formació del personal de l'Administració autonòmica.

Per a 2026, els objectius del Servei en matèria de participació ciutadana són els següents:

- a) Mantenir i potenciar els espais digitals, com el Portal de Participació i el microlloc de tràmits i processos participatius, com a eines que facilitin la participació ciutadana i fomentin la cultura de la participació en l'actuació de l'Administració autonòmica.
- b) Crear l'Observatori de la Participació de les Illes Balears en els termes que preveu la Llei 12/2019, de 12 de març.
- c) Impartir formació en matèria de participació ciutadana al personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per fomentar la cultura participativa en la gestió pública. Dins aquesta mateixa línia de treball, posar en marxa un grup d'aprenentatge col·laboratiu per produir una guia de bones pràctiques per al disseny i l'impuls de processos participatius.
- d) Incrementar el nombre de processos participatius en plans i programes. Reforçar el suport metodològic i els recursos tècnics pertinents als òrgans promotors dels plans i programes i dels processos participatius.
- e) Participar en la XVI Conferència Interautonòmica de Participació Ciutadana. Incrementar la presència a HazLab.



- f) Dissenyar i recollir informació sobre els processos participatius desenvolupats des de l'Administració autonòmica per elaborar el Catàleg de processos participatius.

Palma, a la data de la signatura electrònica

Andreu Horrach Torrens  
Cap de servei de Participació  
Ciudadana i Bon Govern

Nuria Garcia Barco  
Cap de departament de Govern  
Obert i Qualitat