

Revenue Management (Avançat)

Curs 2021-2022
Esdeveniment 13
12 hores - 30 places
Autonòmic
Presencial



CFINFP-IB

28 de març a 6 d'abril de 2022



Línia estratègica

PQ 2024 7 Actualització tècnica i/o de col·lectius específics



Destinataris

1. Professorat d'FP en actiu de la família professional d'Hoteleria i turisme de totes les illes.
2. Professorat d'FP en actiu d'altres famílies professionals que puguin fer una aplicació didàctica relacionada amb la formació.

REQUISITS:

Tots els participants han d'estar en actiu en el moment de realitzar la formació.
Tots els participants han d'indicar el correu corporatiu de centre.



Criteris de selecció

Si el nombre de sol·licituds supera el de places oferides, els criteris de selecció seran, per aquest ordre:

1. L'ordre de preferència que figura a l'apartat de destinataris.
2. Professorat de centres sostinguts amb fons públics.
3. L'ordre d'inscripció.

La realització d'aquesta activitat resta subjecta a un mínim de 10 participants.



Objectius

Executar tècniques de Benchmarking.
Aprofundir en les eines més importants del Revenue Management.
Conèixer les estratègies de preus i tarifes.
Introduir les tècniques Upselling i Cross-Selling.



Continguts

Funció del Cluster Revenue Management en una cadena.
Benchmarking, establir set competitiu, ràtios.
Forecasting, Pricing, Optimització del producte, calendari de demanda, grups i desplaçament de la demanda.
Estratègies de posicionament de preus i tècniques de venda.
Segmentació, competència, indicadors.
Restriccions de tarifa, descomptes, Dynamic pricing, matriu de tarifes.
Tàctiques d'Upselling i Cross-Selling.



Metodologia

Formació presencial a l'illa de Mallorca i presencial per videoconferència a la resta d'illes.
Introducció teòrica i participació activa a les activitats proposades.
A les dades personals, deixau un Gmail corporatiu de centre, i a observacions, indicaus els mòduls que impartiur.
Les sessions presencials per videoconferència seran gravades.

En cas de canvis a la normativa relacionada amb la Covid 19, es podran reprogramar les sessions presencials com a presencials per videoconferència.



Transferència

Realitzar, aplicar i entregar l'aplicació didàctica segons model establert.

Els continguts treballats a la formació s'han de lligar al mòdul que imparteix el participant aquest curs escolar en el seu centre.

Les aplicacions didàctiques seran publicades al web de la Conselleria d'Educació i Formació Professional (amb la inscripció a la formació, el participant accepta les condicions).



Lloc

Auditori Parc Bit, Zoom i Classroom



Horari

28, 29 i 30 de març de 9h a 13h



Inscripció

Podeu fer la inscripció de dia 2 a dia 13 de març de 2022 de la manera següent:

1. Entrau al Portal del personal <https://www.caib.es/pfunciona>. El professorat que no disposi de compte d'usuari, no podrà accedir al Portal del Personal. Al menú principal de l'esquerra trobareu Formació dels DOCENTS. Cliqueu Sol·licitud cursos i seleccionau CFINFP-IB.

2. Us sortirà la llista de totes les activitats. Cliqueu a l'apartat INSCRIU-TE de l'activitat i emplenau tots els camps del formulari de la sol·licitud. Actualitzau les dades d'acord amb la vostra situació actual si s'escau, especialment el centre de destinació, el correu electrònic i el telèfon (millor un mòbil) ja que seran les dades de contacte per gestionar la inscripció i la llista d'espera.

3. La llista d'admesos provisional es publicarà dia 16 de març de 2022. Podreu consultar si heu estat admesos cercant aquesta activitat al Portal del personal, al menú de l'esquerra Formació dels DOCENTS, Sol·licitud cursos seleccionant CFINFP-IB. La llista d'espera, si s'escau, es publicarà també a la mateixa pàgina.

4. Una vegada que hagi sortit la llista, si estau admesos, cal confirmar la vostra assistència de dia 17 a dia 24 de març de 2022 a l'apartat Confirma cursos, dins del menú Formació dels DOCENTS. La no confirmació dins aquest termini implicarà la pèrdua de plaça.

5. La llista d'admesos s'actualitza automàticament en confirmar la inscripció.

6. Si les places no s'han cobert amb els confirmats es telefonarà a les persones que estiguin a la llista d'espera per estricta ordre de preferència, fins que s'ocupin les places lliures.

IMPORTANT: si una persona confirma i no participa en l'activitat sense una causa justificada, les sol·licituds de participació en altres activitats formatives del mateix curs escolar seran les darreres que es tindran en compte.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS: la tramitació d'una sol·licitud d'inscripció a una activitat formativa implica el següent tractament de dades personals: <https://www.caib.es/govern/rest/arxiu/4784452>.



Avaluació i certificació

Assistència mínima obligatòria del 85% de les sessions presencials.

Les faltes d'assistència a les hores de formació presencial, no es justificaran en cap cas.

Realització de les taques obligatòries.

Entrega de l'aplicació didàctica en el format i termini establerts.

Una vegada finalitzat el procés de certificació, l'activitat es tancarà. En aquest moment us enviarem un correu electrònic a l'adreça que heu posat a la vostra sol·licitud. Si heu certificat, podreu veure la formació al vostre portal, apartat Formació dels docents, Activitats internes.

Si no la podeu veure, és que no la teniu certificada. Us podeu posar en contacte amb el servei organitzador per a qualsevol aclariment. Disposau d'un termini de 90 dies des de l'enviament del correu electrònic per presentar una reclamació al servei organitzador, si s'escau.



Coordinació i informació

Diana Caballero dcaballero@formaciofp.eu



Formador

Diego Ramírez Verdú



Diplomat en Turisme i màster en Direcció Hotelera i Revenue Management per les Universitats d'Alacant i Unir, respectivament.

Es dedica al sector dels hotels des de fa 15 anys, i des del 2015 ocupa el càrrec de director comercial i revenue manager.

Des del 2007 desenvolupa la seva vocació com a formador, a l'assignatura "Noves tendències i innovació en el sector hotelier" del Grau en Turisme i TADE, a la Universitat d'Alacant. A més a més, realitza formacions contínues a treballadors del sector col·laborant amb l'organisme públic CdT d'Alacant.

Des de l'any 2020 gestiona la coordinació tècnica del postgrau Expert en Direcció Comercial d'Hotels, a la Universitat d'Alacant, on també imparteix el mòdul de Revenue Management.

Àrea: FP. Hoteleria i turisme **Modalitat:** Formació per àmbits

Formació finançada pel Ministeri d'Educació i Formació Professional i cofinançada pel Fons Social Europeu en el Marc Financer Pluriennal 2021-2027 (FSE Plus)



UNIÓ EUROPEA
Fons Social Europeu
L'FSE Inverteix en el teu futur



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN
Y FORMACIÓN PROFESIONAL