



## **Resolució de la directora gerenta de l'Escola Balear d'Administració Pública per la qual s'aprova la convocatòria del Programa de Desenvolupament d'Equips de Treball per a l'any 2025 - 2026**

### **Antecedents**

1. Mitjançant Acord del Consell de Direcció de l'Escola Balear d'Administració Pública, de 26 de maig de 2025, es va aprovar la convocatòria de les activitats formatives per al personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, corresponent al segon semestre de l'any 2025, que inclou el Programa de Desenvolupament d'Equips de Treball (BOIB núm. 68, de 29 de maig de 2025).

2. En aquesta Acord s'indica que es delega en la Direcció Gerència de l'Escola Balear d'Administració Pública la convocatòria del Programa de Desenvolupament d'Equips de Treball.

Per això dict la següent,

### **Resolució**

1. Aprovar la convocatòria del Programa de Desenvolupament d'Equips de Treball per a l'any 2025 - 2026.
2. Aprovar les bases que regeixen aquest programa i el calendari de desenvolupament, d'acord amb el que estableix l'annex 1 d'aquesta Resolució.
3. Publicar la convocatòria a la pàgina web de l'EBAP.

### **Interposició de recursos**

Contra aquesta Resolució —que no exhaureix la via administrativa— es pot interposar un recurs d'alçada davant la presidenta de l'EBAP en el termini d'un mes, comptador a partir de l'endemà que s'hagi publicat en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, d'acord amb els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 58





de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

La directora gerenta de l'EBAP

Maria Violeta Rodríguez Martínez

C. del Gremi de Corredors, 10, 3<sup>r</sup>  
(polígon de Son Rossinyol)  
07009 Palma  
Tel. 971 17 76 25  
[ebap.caib.es](http://ebap.caib.es)

2



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:  
<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=f8915db6bdc9783acddb7ee19992d5a774f43e5a051f58857c18c946d4ce406a>  
CSV: f8915db6bdc9783acddb7ee19992d5a774f43e5a051f58857c18c946d4ce406a

Pàgina 2/7



## **Annex 1**

### **Bases que regeixen el programa de Desenvolupament d'Equips de Treball de l'EBAP**

#### **1. Introducció**

El punt de partida des del qual s'inicia aquest projecte és la recerca d'una estratègia d'innovació destinada als equips de treball. La intenció d'aquest projecte formatiu és brindar una oportunitat d'aprenentatge des d'una visió conjunta d'equip i no des de la individualització que fins avui dia ha esdevingut present en gairebé tota la formació oferida per l'EBAP dins l'Administració pública de la CAIB.

Amb aquest programa d'actuació s'espera que millori l'eficàcia dels equips de treball de l'Administració Pública de la CAIB, proporcionant les eines que siguin necessàries en el desenvolupament de la seva tasca.

#### **2. En què consisteix aquest programa?**

Aquest programa formatiu cerca abordar les necessitats dels equips des d'una perspectiva integral, i afavorir la cohesió, la comunicació, la innovació i la millora contínua en l'entorn de treball.

Es tracta d'una proposta formativa adaptada a la realitat dels equips, a fi que generi impacte en la seva pràctica quotidiana, i promogui espais d'aprenentatge col·lectiu i autoconeixement.

Els objectius específics d'aquest programa són:

- Aportar noves competències en matèria de comunicació i escolta activa.
- Afavorir la cohesió i la coordinació de l'equip de treball.
- Promoure el treball col·laboratiu en els equips de treball.





- Impulsar la innovació i la creativitat en el desenvolupament de les tasques de l'equip.

### 3. Destinataris i inscripció

Les persones destinatàries del programa són els membres dels equips de treball dels serveis generals de l'Administració de la CAIB amb visió de compromís i motivació col·lectiva.

Els equips de treball han d'estar formats per un mínim de 7 integrants i un màxim de 12 d'una mateixa unitat administrativa o servei.

L'equip pot sol·licitar la inscripció al procés de selecció adjuntant el formulari d'inscripció emplenat que facilita l'EBAP. El nombre de places per aquesta edició és de 2 equips de treball. Una vegada finalitzat el termini per presentar les candidatures, es durà a terme una preselecció dels equips a partir de la ponderació de la informació aportada.

La participació al programa queda condicionada al compromís de tots els membres de l'equip que hi participin, per aquest motiu, abans de l'inici de la formació, es signarà un document a mode de carta constitutiva de l'equip de treball.

### 4. Metodologia i calendari

Mitjançant una metodologia activa i centrada en els equips, que promou la creació de coneixement i la generació d'espais on compartir, analitzar i transformar la pràctica professional.

El programa es desenvolupa al llarg de nou mesos, del 6 d'octubre de 2025 al 30 de juny de 2026, amb un total de 50 hores, i consta de:

C. del Gremi de Corredors, 10, 3<sup>r</sup>  
(polígon de Son Rossinyol)  
07009 Palma  
Tel. 971 17 76 25  
[ebap.caib.es](http://ebap.caib.es)

4





BLOC	ACTIVITAT	DATES
<b>Formació general inicial</b>	<p>Impartició de la formació inicial per a tots els participants en la modalitat semipresencial (8 hores en línia + 2 hores presencials per a cada equip). Els continguts d'aquesta primera formació seran els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La creació d'equips de treball i la clarificació dels objectius de l'equip</li><li>- La comunicació i l'escolta activa</li><li>- L'eficàcia i l'eficiència</li><li>- La innovació i la creativitat</li><li>- La presa de decisions i la gestió del temps</li><li>- La resolució de conflictes</li></ul>	Octubre de 2025
<b>Formació de càpsules d'aprenentatge específic</b>	<p>Tenen format presencial. Els continguts de les quals són les cinc següents, i cada un dels equips podrà triar-ne tres.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Efectivament!</b>- efectivitat individual i grupal</li><li>- <b>Ho resoltem?</b>- resolució de conflictes</li><li>- <b>Gràcies</b> - coordinació i treball col·laboratiu</li><li>- <b>Conversem i ens escoltem?</b>- comunicació i escolta activa</li><li>- <b>Construïm de manera innovadora?</b>- innovació i creativitat</li></ul> <p>Càpsula obligatòria de cloenda per a cada un dels equips de 8 hores presencials a mode de diada.</p> <p><b>Dia viu!</b>- motivació individual i d'equips</p>	Novembre de 2025
<b>Procés d'acompanyament i</b>	Procés d'acompanyament als equips per part del personal consultor, mitjançant	Gener - Març de 2026

C. del Gremi de Corredors, 10, 3<sup>r</sup>  
(polígon de Son Rossinyol)  
07009 Palma  
Tel. 971 17 76 25  
[ebap.caib.es](http://ebap.caib.es)

5



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:  
<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=f8915db6bdc9783acd7ee19992d5a774f43e5a051f58857c18c946d4ce406a>  
CSV: f8915db6bdc9783acd7ee19992d5a774f43e5a051f58857c18c946d4ce406a

Pàgina 5/7



<b>seguiment</b>	sessions en les quals es proporcioni feedback i es resolguin dubtes teòrics o sobre aplicacions pràctiques que lis puguin sorgir en la seva jornada laboral.	
<b>Avaluació de la transferència en el lloc de feina</b>	S'haurà d'instituir un procés de seguiment acordat amb els caps dels equips de treball i el personal consultor, per tal de recopilar les evidències de modificació dels comportaments previs en favor del que s'ha après al programa de desenvolupament.	Maig - Juny de 2026

## 7. Reconeixement i certificació de la participació

El personal consultor presentarà una avaluació final de cada grup participant que es fonamentarà en evidències significatives, amb l'objectiu de combinar una visió global del procés amb l'experiència directa de les persones participants. També és necessari que es constati de manera individualitzada la participació efectiva de cada membre del grup.

L'EBAP expedirà a cada membre que pertoqui el certificat d'aprofitament corresponent a l'acció formativa en què hagi participat.

Per poder obtenir aquest certificat s'han de complir els requisits següents:

- Finalitzar en la seva totalitat el programa de Desenvolupament d'Equips de Treball.
- Assistir, com a mínim, al 80% de la formació presencial.
- Assistir, com a mínim, al 80% a les reunions establertes en el procés d'acompanyament de l'equip de treball, la qual cosa s'acreditarà mitjançant el full de signatures i l'acta de la reunió corresponent.
- Participar en les activitats de l'equip de manera activa i dur a terme les tasques individuals i grupals que es planifiquin.

C. del Gremi de Corredors, 10, 3<sup>r</sup>  
(polígon de Son Rossinyol)  
07009 Palma  
Tel. 971 17 76 25  
[ebap.caib.es](http://ebap.caib.es)

6



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:  
<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=f8915db6bdc9783acddb7ee19992d5a774f43e5a051f58857c18c946d4ce406a>  
CSV: f8915db6bdc9783acddb7ee19992d5a774f43e5a051f58857c18c946d4ce406a



# Govern de les Illes Balears

## DOCUMENT ELECTRÒNIC

### CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

f8915db6bdc9783acddb7ee19992d5a774f43e5a051f58857c18c946d4ce406a

### ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=f8915db6bdc9783acddb7ee19992d5a774f43e5a051f58857c18c946d4ce406a>

### INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

#### Signant

MARIA VIOLETA RODRIGUEZ MARTINEZ

DIRECTORA GERENTA DE L'ESCOLA BALEAR D'ADMINISTRACIO PUBLICA

CONSELLERIA DE PRESIDENCIA I ADMINISTRACIONS PUBLICUES

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 15-09-2025 14:25:48 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 15-09-2025 14:26:01 GMT+0200

### METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES\_A04035968\_2025\_imbvghlhrceb7a9s7labeo6tunpo

Nom del document: RESOLUCIO\_convocatoria\_DET25-signat\_\_2025-1757939163475\_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Resolució

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04035968

Data captura: 15-09-2025 14:26:00 GMT+0200

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 7



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=f8915db6bdc9783acddb7ee19992d5a774f43e5a051f58857c18c946d4ce406a>

CSV: f8915db6bdc9783acddb7ee19992d5a774f43e5a051f58857c18c946d4ce406a