



1. Els poders públics mantindran un règim públic de Seguretat Social:

- a) Per als ciutadans que estiguin afiliats al sistema.
- b) Per a tots els ciutadans.
- c) Per als treballadors espanyols a l'estranger.
- d) El règim públic de seguretat social el mantenen les empreses amb la recaptació de cotitzacions.

2. La tutela de les llibertats i dels drets reconeguts en l'article 14 i la secció primera del capítol II podrà ser recaptada per qualsevol ciutadà.

- a) Hi estan legitimats el president del Govern i el Defensor del Poble.
- b) Davant els tribunals ordinaris per un procediment basat en els principis de preferència i sumarietat.
- c) Hi estan legitimats el president del Govern, el Defensor del Poble, cinquanta diputats o cinquanta senadors.
- d) Hi estan legitimats el president del Govern, el Defensor del Poble, cinquanta diputats, cinquanta senadors, els òrgans col·legiats executius de les comunitats autònomes i, en el seu cas, les assemblees d'aquestes.

3. El reconeixement, el respecte i la protecció dels principis reconeguts en el capítol III:

- a) Informaran la legislació positiva, la pràctica judicial i l'actuació dels poders públics.
- b) La Constitució estableix drets i no principis.
- c) Podran ser al·legats davant la jurisdicció ordinària per un dels procediments establerts en l'article 161.1.a) de la Constitució.
- d) Totes respostes anteriors són correctes.

4. L'article 14 de la Constitució espanyola defineix el dret a la igualtat dels espanyols, sense que pugui prevaler cap discriminació per raó de:

- a) Naixement, raça, sexe, religió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- b) Naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- c) També es reconeix als estrangers.
- d) Tots, totes i «toti» són iguals davant la llei.



5. Senyali la resposta correcta en relació a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic:

- a) Correspon als òrgans superiors de l'organització central establir els plans d'actuació de l'organització situada sota la seva responsabilitat i als òrgans directius el seu desenvolupament i execució.
- b) Correspon als òrgans superiors de l'organització central establir els plans d'actuació de l'organització situada sota la seva responsabilitat i el seu desenvolupament i execució als òrgans superiors.
- c) Correspon establir els plans d'actuació de l'organització situada sota la seva responsabilitat i el seu desenvolupament i execució als òrgans directius.
- d) Correspon als òrgans directius establir els plans d'actuació de l'organització situada sota la seva responsabilitat i als òrgans superiors el seu desenvolupament i execució.

6. Indica la resposta incorrecta. Són funcions dels consellers:

- a) Dirigir l'elaboració i l'execució dels plans d'actuació de la conselleria.
- b) Reconèixer les obligacions econòmiques i proposar-ne el pagament.
- c) Desenvolupar l'estructura orgànica bàsica de la conselleria que determini les funcions de les unitats administratives i la inscripció dels seus funcionaris.
- d) Plantejar conflictes d'atribucions cap a òrgans d'altres conselleries.

7. Els òrgans superiors i directius impulsen i dirigeixen l'activitat administrativa mitjançant:

- a) Instruccions, circulars i ordres de servei.
- b) Suggeriments, circulars i instruccions.
- c) Directives, encàrrecs i instruccions.
- d) Delegacions, instruccions i circulars.

8. Les unitats administratives de les conselleries es determinen:

- a) En la relació de llocs de treball.
- b) En el decret d'estructura bàsica de cada conselleria.
- c) Mitjançant una ordre del conseller competent.
- d) Mitjançant una resolució del conseller competent.

9. D'acord amb l'article 14 de la Llei del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la relació a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques dins un procediment administratiu és obligatòria:

- a) Per a les entitats sense personalitat jurídica.
- b) Per als empleats públics de les administracions públiques, indistintament que facin tràmits per la seva condició d'empleat públic o no.
- c) Per a tots aquells que exerceixin una activitat professional, requereixi o no col·legiació obligatòria.
- d) Per a totes les persones físiques.



10. D'acord amb l'article 15 de la Llei del procediment administratiu comú de les administracions públiques, una persona resident a Mallorca que s'adreça a qualsevol òrgan de l'Administració General de l'Estat a l'illa de Mallorca:

- a) Podrà fer servir la llengua catalana.
- b) Podrà fer servir la llengua catalana excepte si el funcionari estatal no l'entén.
- c) Ha de dirigir-se només en castellà en els procediments tramitats per l'Administració General de l'Estat.
- d) Ha de fer servir només la llengua catalana perquè l'article 4 de l'Estatut d'autonomia disposa que el català és la llengua pròpia de les Illes Balears.

11. D'acord amb l'article 15 de la Llei del procediment administratiu comú de les administracions públiques, un document en català elaborat en un procediment tramitat per la Direcció General de Funció Pública del Govern balear:

- a) No s'ha de traduir al castellà tot i que el document hagi de produir efectes en la Diputació Provincial de Toledo.
- b) S'ha de traduir obligatòriament al castellà perquè el document ha de produir efectes en l'Ajuntament de Toledo.
- c) S'ha de traduir obligatòriament al castellà perquè el document ha de produir efectes en l'Ajuntament de Girona.
- d) És una qüestió que no està regulada en la Llei del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

12. Indica quina afirmació és falsa en relació amb l'expedició de còpies autèntiques que preveu l'article 27 de la Llei del procediment administratiu comú de les administracions públiques:

- a) Les administracions públiques estan obligades a expedir còpies autèntiques electròniques de qualsevol document en paper que presentin els interessats, tot i que el document no s'hagi d'incorporar a un expedient administratiu.
- b) Quan les administracions públiques expedeixen còpies autèntiques electròniques, ha de quedar expressament així indicat en el document de la còpia.
- c) L'expedició de còpies autèntiques de documents públics notariais i registrals no es regeix per la Llei del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- d) L'expedició de còpies autèntiques de documents públics judicials s'ha de regir per la seva legislació específica.



13. Les juntes de personal i els delegats de personal, si escau, tenen les funcions següents, en els seus àmbits respectius:

- a) De vigilància en el compliment de les normes vigents en matèria laboral, de seguretat social i d'ocupació, i formular, si escau, les accions legals oportunes davant l'empresari i els organismes o tribunals competents.
- b) Vigilar el compliment de les normes vigents en matèria de condicions de treball, prevenció de riscos laborals, Seguretat Social i ocupació i exercir, si escau, les accions legals oportunes davant els organismes competents.
- c) De vigilància en el compliment de les normes vigents en matèria laboral, excepte en els supòsits de frau de llei en la contractació, de seguretat social i d'ocupació i formular, si escau, les accions legals oportunes davant l'empresari i els organismes o tribunals competents.
- d) Vigilar el compliment de les normes vigents en matèria de condicions de treball, excepte l'abús de temporalitat, prevenció de riscos laborals, Seguretat Social i ocupació i exercir, si escau, les accions legals oportunes davant els organismes competents.

14. Les situacions del personal laboral:

- a) No n'hi ha.
- b) Són les mateixes que les dels funcionaris.
- c) Són les que estableixen l'Estatut dels treballadors i els convenis col·lectius que els siguin aplicable.
- d) Els convenis col·lectius determinen l'aplicació del capítol de situacions administratives dels funcionaris al personal inclòs en el seu àmbit d'aplicació en el que resulti compatible amb l'Estatut dels treballadors.

15. El règim disciplinari del personal laboral:

- a) Es regeix per l'Estatut dels treballadors i pels convenis col·lectius que els siguin aplicables i en el que no es prevegi s'ha de regir pel règim disciplinari dels funcionaris.
- b) Es regeix pel que preveu el títol del règim disciplinari dels funcionaris públics, i en el que es prevegi en aquest títol s'ha de regir per la legislació laboral.
- c) El Codi penal espanyol únicament preveu delictes comesos per funcionaris públics, no pel personal laboral.
- d) Cada administració ha de determinar quin règim disciplinari s'aplica al personal laboral.

16. Les Juntes de Personal es constituïran en unitats electorals que contin amb un cens mínim de:

- a) 30 funcionaris.
- b) 40 funcionaris.
- c) 50 funcionaris.
- d) 60 funcionaris.



17. Segons l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, s'organitzen territorialment en:

- a) Municipis i illes.
- b) Municipis i províncies.
- c) Municipis i entitats locals d'àmbit inferior.
- d) Municipis, províncies i illes.

18. Senyalau la resposta incorrecta. Amb relació a la composició del Parlament de les Illes Balears, l'Estatut d'autonomia disposa:

- a) El nombre total de diputats que el conformen.
- b) La durada del mandat, que serà de quatre anys.
- c) Que els diputats seran triats per sufragi universal, igual, lliure, directe i secret.
- d) Quines són les circumscripcions electorals.

19. L'Estatut d'autonomia reconeix expressament com a fet diferencial mereixedor d'especial protecció:

- a) El sector primari.
- b) L'activitat turística.
- c) La insularitat.
- d) L'educació.

20. Indicau la resposta incorrecta. D'acord amb l'Estatut d'autonomia, els consells insulars:

- a) Poden exercir la iniciativa legislativa davant el Parlament de les Illes Balears.
- b) Són institucions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- c) Exerceixen la potestat reglamentària en les competències que els són atribuïdes com a pròpies.
- d) Poden exercir la iniciativa per a la reforma de l'Estatut d'autonomia.

21. Quin dels següents no és una retribució complementària?:

- a) El complement de dedicació especial.
- b) La indemnització per residència.
- c) El complement d'horaris especials.
- d) El complement de responsabilitat.

22. El complement que retribueix la cabdalia orgànica és:

- a) El complement d'horaris especials.
- b) El complement de dedicació especial.
- c) El complement de dificultat tècnica.
- d) El complement de responsabilitat.



23. El complement que retribueix la conducció habitual de vehicles és:

- a) El complement d'horaris especials.
- b) El complement de dedicació especial.
- c) El complement de penositat.
- d) El complement de responsabilitat.

24. És una retribució bàsica del personal laboral inclòs en l'àmbit d'aplicació del Conveni Col·lectiu per al personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears?

- a) Les pagues extraordinàries.
- b) Les hores extraordinàries.
- c) El complement específic.
- d) El complement de destinació.

25. D'acord amb la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, assenyalau quina informació pública correspon a informació econòmica, pressupostària i estadística que han de publicar les administracions públiques:

- a) La informació relativa a les funcions que desenvolupen.
- b) Els avantprojectes de llei i els projectes de decrets legislatius la iniciativa dels quals els correspongui.
- c) Els projectes de reglaments la iniciativa dels quals els correspongui.
- d) Els pressuposts.

26. Indicau quina de les normes següents és la llei autonòmica que regula la transparència en la gestió de l'Administració autonòmica de les Illes Balears.

- a) La Llei 19/2013, del 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- b) La Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears.
- c) La Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears.
- d) La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

27. Indicau quina de les respostes següents no està inclosa en l'àmbit d'aplicació de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears.

- a) El Govern de les Illes Balears.
- b) Les entitats locals ubicades a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- c) Les societats mercantils públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- d) Els organismes autònoms de la comunitat autònoma de les Illes Balears.



28. D'acord amb la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, quan la publicitat activa conté dades especialment protegides:

- a) La informació es facilita en tot cas, atès que la publicitat activa no té límits, al contrari que el dret d'accés.
- b) La publicitat activa no es pot dur a terme
- c) La publicitat només es duu a terme amb la dissociació prèvia d'aquestes dades.
- d) La publicitat activa només es duu a terme amb l'autorització prèvia per escrit de les persones afectades.

29. Segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, les persones físiques estan obligades a relacionar-se electrònicament amb l'Administració pública?

- a) No.
- b) Sí, en el cas d'un notari en l'exercici de la seva activitat professional.
- c) Sí.
- d) Les respostes a) i b) són correctes.

30. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears pot obligar les persones físiques a fer tràmits telemàticament?

- a) Sí, si així ho preveu un decret.
- b) No, però els interessats poden escollir l'opció de fer-ho telemàticament.
- c) Sí, si així ho preveu una disposició reglamentària.
- d) Les respostes a) i c) són correctes.

31. Si l'Agència Tributària de les Illes Balears tramet a una persona una comunicació per mitjans electrònics en l'exercici de les seves funcions:

- a) En el cas d'una persona jurídica està obligada a rebre-la.
- b) No hi ha l'obligació de rebre-la, atès que no és una notificació.
- c) Si és una persona física, no està obligada a rebre-la.
- d) Les respostes a) i c) són correctes.

32. D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, si un interessat presenta la documentació en un llapis de memòria USB (pen drive), l'ha d'acceptar l'oficina d'assistència en matèria de registre?

- a) No.
- b) Sí, sempre
- c) En determinats casos, sí.
- d) Sí, en el cas que l'interessat no estigui obligat a relacionar-se obligatòriament amb l'Administració.



33. És un principi bàsic de la política de prevenció de riscos laborals

- a) La participació d'empresaris i de treballadors, mitjançant les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, en la planificació, la programació, l'organització i el control de la gestió relacionades amb la millora de les condicions de treball i la protecció de la seguretat i la salut dels treballadors.
- b) L'elaboració de normativa laboral.
- c) La conciliació de la vida familiar i laboral.
- d) Només la millora de les condicions de treball.

34. La informació a la qual es refereix l'article 18 de la Llei de prevenció de riscos laborals estableix que:

- a) Si hi ha representants dels treballadors, l'ha de proporcionar l'empresari als treballadors a través dels representants; no obstant això, s'ha d'informar directament cada treballador dels riscos específics que afecten el seu lloc de treball o funció i de les mesures de protecció i prevenció aplicables als riscos.
- b) L'empresari únicament l'ha de donar als representants dels treballadors, els quals la faran arribar als treballadors.
- c) L'empresari sempre l'ha de donar als treballadors sense tenir haver de passar pels representants dels treballadors.
- d) La informació s'estableix en l'article 23 de la Llei de prevenció de riscos laborals.

35. La formació en l'àmbit de la prevenció de riscos laborals ha de ser:

- a) Voluntària per a l'empresari, però obligatòria per al personal.
- b) Voluntària per a l'empresari i voluntària per al personal.
- c) L'empresari ha de garantir per a tot el personal la formació teòrica i pràctica en matèria preventiva.
- d) La formació no s'ha de centrar específicament en el lloc de treball o la funció del personal.

36. Pel que fa a l'ordre, la neteja i el manteniment d'un centre de treball cal tenir en compte que:

- a) El manteniment preventiu l'ha de dur a terme el personal no especialitzat.
- b) Les zones de pas, sortides i vies de circulació dels llocs de treball i, en especial, les sortides i vies de circulació previstes per a l'evacuació en casos d'emergència, han de romandre lliures d'obstacles de manera que sigui possible utilitzar-les en tot moment sense dificultats.
- c) La instal·lació elèctrica no cal que es revisi periòdicament.
- d) La neteja dels centres de feina no és àmbit d'aplicació de la Llei de prevenció de riscos laborals.

37. Senyalau la resposta incorrecta en relació amb quines són les àrees d'intervenció de l'Observatori per a la igualtat, regulat pel Decret 1/2018, de 2 de febrer:

- a) La violència masclista.
- b) El sostre de vidre en l'accés al mercat de treball.
- c) La imatge pública de les dones.
- d) La sexualitat i la salut de les dones



38. En quina Llei es va transposar a Espanya la Directiva del Consell d'Europa que prohibeix la discriminació per origen racial o ètnic?

- a) Mitjançant la Llei 62/2003, de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i d'ordre social.
- b) Mitjançant la Llei 62/2011, de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i d'ordre social.
- c) Mitjançant la Llei 17/2014, de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i d'ordre social.
- d) Mitjançant la Llei 19/2015, de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i d'ordre social.

39. El Conveni europeu per a la protecció dels drets humans i de les llibertats fonamentals, més conegut com la Convenció europea de drets humans (CEDH), estableix una prohibició general de discriminació, entre d'altres, per raons de sexe en relació amb:

- a) El gaudi d'alguns dels drets laborals
- b) El gaudi de tots els drets reconeguts per llei
- c) El gaudi de drets de l'àmbit públic
- d) El gaudi d'alguns drets reconeguts per llei

40. Als efectes de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes se considera assetjament sexual:

- a) Qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeixi l'efecte d'atentar contra la dignitat de una persona, en particular quan es crea un entorn intimidatori o ofensiu
- b) Qualsevol comportament realitzat en funció del sexe
- c) Qualsevol acte discriminatori el que es trobi una persona
- d) Qualsevol tracte hostil o vexatori en el qual una persona se senti sotmesa dins l'àmbit laboral

41. És constitucionalment possible limitar l'ús de la informàtica.

- a) No. Cada espanyol pot fer, lliurement, amb els seus ordinadors el que els seus programes li permetin, sempre que aquests s'hagin adquirit de manera legal.
- b) Sí, mitjançant una llei es limitarà l'ús de la informàtica per garantir l'honor i la intimitat personal i familiar dels ciutadans i el ple exercici dels seus drets.
- c) No, mitjançant una llei es garantirà l'honor i la intimitat personal i familiar dels ciutadans i el ple exercici dels seus drets, entre els quals hi ha l'ús lliure de la informàtica.
- d) Sí, en els supòsits d'estat de setge, mitjançant una llei, es limitarà l'ús de la informàtica per garantir la seguretat de les forces armades.

42. La delegació de competències, en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:

- a) Ha de publicar-se en el BOE de manera obligatòria, i de manera facultativa en el BOIB.
- b) No ha de publicar-se, tret que l'autoritat delegant ho entengui oportú o així ho sol·liciti l'autoritat delegada.
- c) Ha de publicar-se únicament en el BOIB.
- d) Ha de publicar-se en el BOIB, i de manera potestativa en el BOE.



43. D'acord amb l'article 27 de la Llei del procediment administratiu comú de les administracions públiques, les administracions estan obligades a expedir còpies autèntiques electròniques de qualsevol document en paper que els presentin els interessats?

- a) No.
- b) Sí, sempre que l'interessat així ho sol·liciti.
- c) Sí, si s'ha d'incorporar a un expedient administratiu.
- d) Sí, en tots els casos.

44. El personal al servei dels organismes dependents de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears no podrà exercir l'activitat següent (indiqueu la resposta incorrecta):

- a) L'exercici d'activitats privades, incloses les de caràcter professional, sigui per compte propi o sota la dependència o al servei d'Entitats o particulars, en els assumptes en què estigui intervenint, hagi intervingut en els dos darrers anys o hagi d'intervenir per raó del lloc públic. S'inclouen especialment en aquesta incompatibilitat les activitats professionals prestades persones a qui s'estigui obligat a atendre en l'exercici del lloc públic.
- b) La pertinença a consells d'administració o òrgans rectors d'empreses o Entitats privades, sempre que l'activitat estigui relacionada directament amb què gestioni el Departament, Organisme o Entitat en què presti els seus serveis el personal afectat.
- c) L'exercici, per si o per persona interposada, de càrrecs de tot ordre en Empreses o societats concessionàries, contractistes d'obres, serveis o subministraments, arrendatàries o administradores de monopolis, o amb participació o aval del sector públic, sigui quina sigui la configuració jurídica d'aquelles.
- d) La participació superior al 15 per 100 al capital de les Empreses o Societats concessionàries, contractistes d'obres, serveis o subministraments, arrendatàries o administradores de monopolis, o amb participació o aval del sector públic, sigui quina sigui la configuració jurídica d'aquelles.

45. Indica la resposta incorrecta. Pel que fa al funcionament del Parlament de les Illes Balears, l'Estatut d'autonomia estableix que:

- a) El Parlament establirà el seu propi Reglament, l'aprovació i la reforma del qual requerirà la majoria absoluta dels diputats.
- b) El Parlament es reunirà durant nou mesos a l'any, en dos períodes de sessions compresos entre setembre i desembre, el primer, i entre febrer i juny, el segon.
- c) El Parlament es reunirà en sessió extraordinària, a petició del Govern o per acord de la Diputació Permanent o del Ple.
- d) El Parlament funcionarà en Ple i en comissions.

46. És una retribució complementària del personal laboral inclòs en l'àmbit d'aplicació del Conveni Col·lectiu per al personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears?

- a) Les pagues extraordinàries.
- b) Les hores extraordinàries.
- c) El salari base.
- d) El complement d'antiguitat.



47. D'acord amb la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els límits a la publicitat activa:

- a) Es regulen en l'article 14 d'aquesta llei, a més de la protecció de dades personals, regulada en l'article 15.
- b) Es regulen únicament en l'article 14 d'aquesta llei.
- c) Únicament té els límits derivats de la protecció de dades de caràcter personal, regulada en l'article 15.
- d) La publicitat activa no té límits, al contrari que el dret d'accés.

48. L'Ordre de la consellera d'Administracions Públiques d'1 d'agost de 2014 per la qual es desplega el Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de queixes i suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, és aplicable en els serveis que presten:

- a) L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- b) El sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- c) Les persones físiques i jurídiques adjudicatàries de contractes de serveis en relació amb la seva activitat de prestació de serveis amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- d) Les respostes a) i b) són correctes.

49. A quins riscos laborals es veu sotmès el personal que utilitza pantalles de visualització de dades?

- a) Només fatiga visual.
- b) Fatiga física i visual.
- c) Somnolència i sordesa.
- d) Les alteracions principals de la salut són degudes, bàsicament, a riscos per a la vista i als problemes físics i de càrrega mental, així com al possible efecte combinat d'ambdós.

50. Als efectes de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes se considera assetjament per raó de sexe :

- a) Qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tenguin el propòsit o produeixi l'efecte d'atentar contra la dignitat de una persona, en particular quan es crea un entorn intimidatori o ofensiu
- b) Qualsevol comportament realitzat en funció del sexe
- c) Qualsevol acte discriminatori el que es trobi una persona
- d) Qualsevol tracte hostil o vexatori en el qual una persona se senti sotmesa dins l'àmbit laboral