



ESCOLTA ACTIVA

PRIMER TRIMESTRE 2024

(GENER, FEBRER, MARÇ)

Anàlisi de tendències a Twitter

- 1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.**
- 2. Tuits virals distribuïts per idiomes**
- 3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.**
- 4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.**
- 5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics.**
- 6. Notes sobre la metodologia aplicada.**

Introducció

Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 9 i 10).

1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total	%24/23
Mallorca	296.618	10.116	3,4%	79,0%
Menorca	87.146	325	0,4%	-89,0%
Ibiza	113.668	1.782	1,6%	-86,6%
Formentera	9.439	122	1,3%	-88,4%

2. Tuits virals distribuïts per idiomes

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	679	32	177	19	628	9,5%
Català	225	173	0	0	370	5,6%
Anglès	8.151	71	1.193	103	4.892	73,8%
Alemanys	437	0	0	0	437	6,6%
Altres	624	49	412	0	303	4,6%
Total	10.116	325	1.782	122	6.630	100,0%

3. Tuits virals distribuïts per idiomes (variació interanual)

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total
Castellà	-70,2%	-96,9%	-91,8%	-98,0%	-90,2%
Català	12,5%	..	-100,0%	-100,0%	42,9%
Anglès	174,3%	-96,2%	-88,9%	212,1%	-68,6%
Alemanys	1406,9%	-100,0%	-100,0%	..	209,9%
Altres	271,4%	..	26,4%	..	-38,7%
Total	79,0%	-89,0%	-86,6%	-88,4%	-71,1%

4. Nombre de retuits de tuits virals per marca, idioma i categoria.

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	Total	%Total	%24/23
Esdeveniments	40	0	238	0	33	311	3,1%	-4,0%
Esports	0	0	45	0	0	45	0,4%	246,2%
Topònims	378	19	166	0	228	791	7,8%	1619,6%
Platges	0	0	0	0	0	0	0,0%	-100,0%
Patrimoni	134	0	135	0	16	285	2,8%	-69,3%
Naturalesa	31	144	483	0	0	658	6,5%	27,5%
No assignat	96	62	7.084	437	347	8.026	79,3%	112,6%
Total	679	225	8.151	437	624	10.116	100,0%	79,0%

Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	Total	%Total	%24/23
Esdeveniments	0	0	0	0	0	0	0,0%	-100,0%
Esports	0	0	0	0	0	0	0,0%	-100,0%
Topònims	0	0	0	0	0	0	0,0%	-100,0%
Platges	20	0	0	0	0	20	6,2%	81,8%
Patrimoni	0	0	0	0	0	0	0,0%	..
Naturalesa	12	16	0	0	0	28	8,6%	..
No assignat	0	157	71	0	49	277	85,2%	-90,2%
Total	32	173	71	0	49	325	100,0%	-89,0%

Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	Total	%Total	%24/23
Esdeveniments	0	0	605	0	0	605	34,0%	1916,7%
Esports	0	0	0	0	0	0	0,0%	..
Topònims	0	0	25	0	0	25	1,4%	-98,7%
Platges	0	0	0	0	0	0	0,0%	-100,0%
Patrimoni	0	0	0	0	0	0	0,0%	-100,0%
Naturalesa	0	0	224	0	40	264	14,8%	-94,3%
No assignat	177	0	339	0	372	888	49,8%	-86,8%
Total	177	0	1.193	0	412	1.782	100,0%	-86,6%

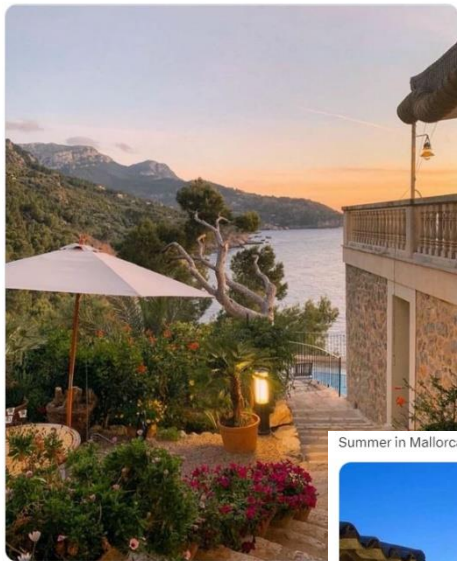
Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	Total	%Total	%24/23
Esdeveniments	0	0	0	0	0	0	0,0%	..
Esports	0	0	0	0	0	0	0,0%	..
Topònims	0	0	0	0	0	0	0,0%	-100,0%
Platges	0	0	0	0	0	0	0,0%	..
Patrimoni	0	0	0	0	0	0	0,0%	..
Naturalesa	0	0	0	0	0	0	0,0%	..
No assignat	19	0	103	0	0	122	100,0%	-88,2%
Total	19	0	103	0	0	122	100,0%	-88,4%

5. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals (10 RT mínim)

MALLORCA

Mallorca			
Contingut no assignat	8.305	Son Marroig	29
Palma	679	Fundació Pilar i Joan Miró	28
Evolution Mallorca Internacional Film Festival	259	Serra de Tramuntana	28
Birdwatching	248	Fornalutx	27
La Seu	177	Santanyí	19
Cap de Formentor	129	Ses Fonts Ufanes	19
Es Pontàs	115	Puig Major	18
Ciclisme	45	Patrimoni	16
Naturalesa	43	Valldemossa	16
Ariant	35	Pollença	15
Jardins d'Alfàbia	35	Challenge Ciclista Mallorca	12
Atlantida film fest	29	Hombres G	11

Mallorca, Spain



Summer in Mallorca

12:38 p. m. · 31 ene. 2024 · 120,1 mil Reproducciones

7 550 6 mil

Mallorca, Spain.



12:00 p. m. · 27 mar. 2024 · 190,3 mil Reproducciones

22 1 mil 13 mil 170



11:48 a. m. · 7 feb. 2024 · 100 mil Reproducciones

69 492 6 mil 136

MENORCA

Menorca			
Contingut no assignat	293	Binibeca Vell	20
Naturalesa	12		

Menorca, Spain. 📍



8:03 p. m. · 30 ene. 2024 · 1.362 Reproducciones

🗨️ 54 🔄 46 ❤️ 65 📌 📤

Binibeca (Menorca)



10:19 a. m. · 25 ene. 2024 · 47,5 mil Reproducciones

🗨️ 8 🔄 23 ❤️ 368 📌 14 📤

Casa Santa Magdalena

Menorca



5:22 p. m. · 13 mar. 2024 · 34,8 mil Reproducciones

🗨️ 1 🔄 159 ❤️ 1 mil 📌 191 📤

IBIZA

Ibiza			
Contingut no assignat	888	Naturalesa	239
Usuhaia	364	Amnesia	26
Glitterbox Hi Ibiza	127	Es Vedrà	25
Esdeveniments	56	Sant Antoni de Portmany	25
Space Closing Fiesta	32		

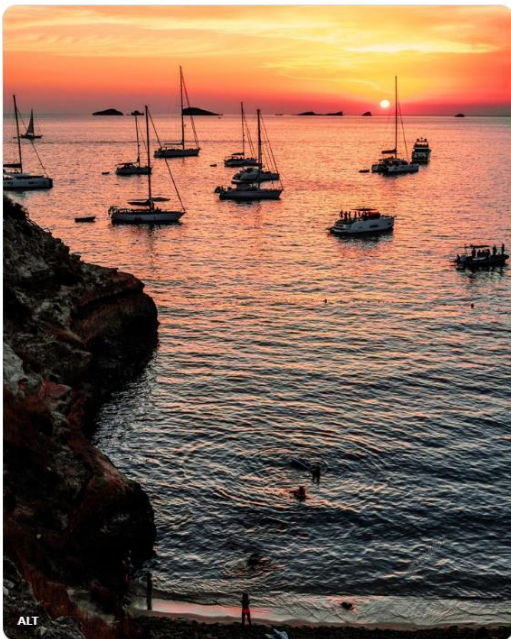
Ibiza, Spain.



5:59 p. m. · 17 ene. 2024 · 82,1 mil Reproducciones

6 212 2 mil 70

Sunset in Ibiza 🇪🇸



1:05 a. m. · 4 mar. 2024 · 2.403 Reproducciones

2 68 218 1

Sunset in Ibiza, Spain.



10:55 a. m. · 13 feb. 2024 · 26,3 mil Reproducciones

4 143 2 mil 30

FORMENTERA

Formentera		
Contingut no assignat	122	

View of Formentera Island, a paradise in the Mediterranean Sea



6:51 p. m. · 27 feb. 2024 · 1.038 Reproducciones

1 27 164

Formentera, Spain 🇪🇸



3:22 p. m. · 19 mar. 2024 · 1.745 Reproducciones

1 54 257 2

Formentera House by Masol

omeadore.com/2015/05/25/for...



7:15 p. m. · 4 ene. 2024 · 5.513 Reproducciones

13 129 7

6. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics

Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera	
patrimoni							
La Seu	177						
Jardins d'Alfàbia	35						
Son Marroig	29						
Fundació Pilar i Joan Miró	28						
platges							
		Binibeca Vell	20				
naturalesa							
Birdwatching	248			Es Vedrà	25		
Cap de Formentor	129						
Es Pontàs	115						
Serra de Tramuntana	28						
Ses Fonts Ufanes	19						
esports							
Ciclisme	45						
toponims							
Palma	679			Sant Antoni de Portmany	25		
Ariant	35						
Fornalutx	27						
Santanyi	19						
Valldemossa	16						
esdeveniments							
Evolution Mallorca Internac	259			Usuhaïa	364		
Atlantida film fest	29			Glitterbox Hi Ibiza	127		
Challenge Ciclista Mallorca	12			Space Closing Fiesta	32		
Hombres G	11			Amnesia	26		

7. Notes sobre la metodologia aplicada.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia del mes de juliol de 2021 al últim del mes de setembre de 2021. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors dels tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza.

Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valors desvirtuats dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Diccionari de termes

Per distingir tuits de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies

són *la seu, #catedral, #catedraldemallorca, #laseu, catedral mallorca, catedral palma, cathedral mallorca, cathedral palma, palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar "no assignat" de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria "no assignat" de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuits que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.